**Государственное бюджетное учреждение**

**Тверской области**

**«Центр оценки качества образования»**

**Аналитический отчет  
по результатам исследования  
уровня удовлетворённости потребителей  
доступностью и качеством услуг  
дополнительного образования детей**

Тверь

2019

**Содержание**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | Введение ……………………………………………………………………… |  | 3 |
|  |  |  |  |
| 1. | Общие результаты исследования удовлетворенности потребителей доступностью и качеством услуг дополнительного образования детей ......... |  | 5 |
|  |  |  |  |
| 2. | Результаты исследования удовлетворенности потребителей доступностью и качеством услуг дополнительного образования детей в разрезе муниципальных образований Тверской области .……………………..………. |  | 10 |
|  |  |  |  |
|  | Заключение………………………………………………………………..……... |  | 21 |

**Введение**

В Тверской области исследование уровня удовлетворённостипотребителей доступностью и качеством услуг дополнительного образования детей проводится с 2016 года.

В соответствии с планом-графиком проведения мониторинга качества образования в общеобразовательных организациях Тверской области в 2019 году, утвержденным приказом Министерства образования Тверской области от 14.11.2018 №1662/ПК, в исследовании приняли участие 37 012 родителей (законных представителей) обучающихся из 277 организаций дополнительного образования детей.

Основной *целью* данного исследования является изучение удовлетворенности потребителей доступностью и качеством услуг дополнительного образования детей.

Выборку для участия в исследовании осуществляли руководители муниципальных органов управления образованием. В выборке представлены государственные организации дополнительного образования детей, муниципальные организации дополнительного образования детей, а также кружки, секции и другие объединения, организованные на базе общеобразовательных организаций по следующим направлениям:

- физкультурно-спортивное;

- естественнонаучное;

- техническое;

- художественное;

- туристско-краеведческое;

- социально-педагогическое.

Методом исследования является социологический анкетный опрос потребителей образовательных услуг: родителей (законных представителей) обучающихся в организациях дополнительного образования детей.

В качестве среднерегионального показателя (Р), определяющего соответствие образования запросам и ожиданиям родителей (законных представителей) и обучающихся, выбран показатель «удовлетворенность доступностью и качеством услуг дополнительного образования детей», который вычисляется по формуле:



Результаты анкетирования могут быть использованы при подготовке информации по итогам независимой оценки качества образования в организациях дополнительного образования детей Тверской области и будут полезны различным группам пользователей: представителям органов управления образованием, методических служб, руководителям образовательных организаций в деятельности по повышению качества и доступности дополнительного образования детей.

**1. Общие результаты исследования удовлетворенности потребителей  
доступностью и качеством услуг дополнительного образования детей**

В 2019 году в исследовании приняли участие 37012 родителей (законных представителей) обучающихся из 277 организаций дополнительного образования детей (в 2018 году – 27308 человек из 211 организаций, в 2017 году – 23230 человек из 177 организаций).

Из общего количества респондентов:

- родители дошкольников – 3310 чел;

- родители обучающихся 1- 4 классов – 17084 чел.;

- родители обучающихся 5-9 классов – 13978 чел.;

- родители обучающихся 10-11 классов –2640 чел.

В таблице 1 по результатам анкетирования представлено распределение опрошенных родителей по направлениям программ дополнительного образования детей в Тверской области.

В течение трех лет (2017-2019) наиболее популярными направлениями программ дополнительного образования детей в Тверской области являются физкультурно-спортивное и художественное.

Таблица 1

**Распределение респондентов по направлениям  
программ дополнительного образования детей (2017-2019 гг)**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Направленность программ дополнительного образования | Доля от общего числа респондентов, % | | |
| **2017** | **2018** | **2019** |
| физкультурно-спортивная | 39,7 | 43,5 | 34 |
| естественнонаучная | 13,9 | 12,8 | 19,4 |
| техническая | 5,0 | 5,6 | 5,6 |
| художественная | 32,2 | 32,3 | 34,1 |
| туристско-краеведческая | 4,1 | 4,5 | 4,8 |
| социально-педагогическая | 17,6 | 14,7 | 13,8 |

В 26 муниципальных образованиях (60,5%) Тверской области представлены данные анкетирования по всем 6 направлениям дополнительного образования детей.

В 10 МО (23,3%) - по 4-5 направлениям: в Бельском, Зубцовском, Максатихинском, Молоковском, Осташковском, Рамешковском, Удомельском, Фировском районах.

В 5 МО (11,5%) - по 2-3 направлениям: в г. Кимры, Бологовском, Калязинском, Лесном и Оленинском районах.

В 2 МО (4,7%) – по 1 направлению: в Калининском районе и ЗАТО Солнечный.

На вопрос анкеты «с большим ли интересом Ваш ребенок идет заниматься?» 79% родителей дали ответ «да»; «нет» - 1,3%, «скорее да, чем нет» - 17,6%, «скорее нет, чем да» - 1,7% (в 2018 году - соответственно 79,5%; 1,0%; 17,4%; 2,1%).

В 12 МО (28%) 100% опрошенных родителей дали утвердительный ответ на данный вопрос: Бельском, Вышневолоцком, Жарковском, Зубцовском, Калининском, Калязинском, Кесовогорском, Кимрском, Лесном, Рамешковском, Торопецком районах и ЗАТО Солнечный.

Доступность дополнительного образования детей подразумевает получение бесплатного дополнительного образования в государственных и муниципальных образовательных учреждениях. Из числа опрошенных родителей – у 95%дети занимаются в организациях дополнительного образования на бесплатной основе (в 2018 году – 96%).

В анкету включен вопрос о причинах, которые могут помешать занятиям ребенка дополнительным образованием. Распределение анкетируемых по выбору причин приведено на Диаграмме 1.

Основными причинами, которые могут помешать занятиям ребенка в кружках, секциях, объединениях могут стать территориальная удаленность (30,3%), смена педагога (19,6%), повышение или введение оплаты (21,3%). Отсутствие индивидуального подхода к ребенку, переезд в другое здание, а также другие причины указали соответственно 8,2%, 9,5%, 7,8% опрошенных. В варианте «другое» респонденты отметили: загруженность и проблемы с учебой в школе, необходимость занятий с репетитором, желание ребенка, ухудшение здоровья ребенка, неудобное расписание занятий в организации дополнительного образования, 2-я смена в общеобразовательной школе, совмещение с другими занятиями.

Диаграмма 1

**Распределение анкетируемых по выбору причин, которые могут помешать занятиям ребенка дополнительным образованием (2019 год), %**

В связи с многообразием направлений дополнительного образования детей родителям обучающихся было предложено указать навыки, знания и умения, которые получают дети, посещая организацию(ии) дополнительного образования. В таблице 2 представлено распределение ответов респондентов.

Таблица 2

**Позиция респондентов по отношению к критерию «Навыки и умения, приобретаемые детьми в организациях дополнительного образования» (2019 год)**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Навыки, знания, умения, приобретаемые обучающимися** | **доля от общего числа респондентов, %%** | | |
| да | нет | частично |
| знания и умения, которые получает Ваш ребенок, готовят его к самореализации в жизни | 78,3 | 1,6 | 19,8 |
| на занятиях созданы все условия для развития способностей Вашего ребенка | 86,2 | 1,4 | 12,4 |
| занятия помогают Вашему ребенку в освоении школьных предметов | 67,6 | 7,9 | 23,2 |
| занятия позволяют Вашему ребенку расширить свой кругозор | 82,4 | 2,4 | 15,2 |
| занятия учат Вашего ребенка выражать собственные мысли | 74,6 | 5,8 | 19,5 |
| Ваш ребенок учится общаться со сверстниками и взрослыми | 86,9 | 1,2 | 11,9 |
| Ваш ребенок может поднять свой авторитет среди друзей | 74,6 | 5,5 | 19,9 |
| Ваш ребенок проводит свободное время с пользой, в том числе для укрепления здоровья | 87,7 | 1,7 | 10,7 |
| другое | 5,9 | 3,7 | 0,1 |

Анализ результатов опроса позволяет сделать вывод, что 78,3% - 86,2% опрошенных родителей выражают уверенность в пользе занятий их детей в организациях дополнительного образования как для самореализации, развития способностей, расширении кругозора детей. Родители уверены, что их дети на занятиях получают навыки общения со сверстниками и взрослыми (86,9%), имеют возможность поднять свой авторитет среди друзей (74,6%). Респонденты отмечают, что ребенок проводит свободное время с пользой, в том числе для здоровья (87,7%), занятия помогают ребенку в освоении школьных предметов (67,16%). Также 5,9% участников опроса отметили другие положительные аспекты посещения организации дополнительного образования детей: развитие мелкой моторики, наблюдательности; расширение кругозора; опыт исследовательской работы, профориентация и развитие творческих способностей.

В таблице 3 представлена общая удовлетворённость родителей доступностью и качеством услуг дополнительного образования детей в Тверской области в 2017-2019 гг. В 2019 году в сравнении с 2018 годом незначительно увеличилась доля родителей, удовлетворенных качеством предоставляемых ребенку дополнительных образовательных услуг в целом с 93,3% до 93,6%; незначительно увеличилась доля тех, кто выразил неудовлетворенность – с 0,4% до 0,8%, незначительно снизилась доля частично удовлетворенных предоставляемыми услугами с 6,1% до 5,6%.

Таблица 3

**Общая удовлетворённость родителей доступностью и качеством услуг дополнительного образования детей в Тверской области (2017-2019гг)**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Удовлетворенность качеством предоставляемых ребенку дополнительных образовательных услуг в целом | Доля респондентов от общего числа опрошенных, % | | | | | | | | |
| 2017 | | | 2018 | | | 2019 | | |
| да | нет | частично | да | нет | частично | да | нет | частично |
| 94,9 | 0,6 | 4,5 | 93,3 | 0,4 | 6,1 | 93,6 | 0,8 | 5,6 |

Для определения удовлетворённости потребителей качеством и доступностью предоставляемых услуг вопросы в анкетах 2017-2019 гг. были сгруппированы по блокам: «условия организации учебного процесса» (вопросы 1-6), «квалификация педагогических кадров» (вопросы 7-8), «развитие ребёнка» (вопросы 9-15) и «взаимодействие с родителями» (вопрос 16). В таблице 4 представлена оценка позиции опрошенных родителей обучающихся организаций дополнительного образования по обозначенным блокам за 2017-2019 гг.

***Удовлетворенность условиями организации учебного процесса***

По всем вопросам данного направления показатели удовлетворенности достаточно высокие. В 2019 году наблюдается рост доли опрошенных, удовлетворенных следующими критериями:

- «удобство графика проведения занятий» (с 85,5% до 87,9%);

- «комфорт во время пребывания в помещениях организации» (с 80,1% до 82,6%);

- «материально-техническая обеспеченность учебного процесса» (с 68,8% до 73,1%);

- «место расположения организации дополнительного образования» (с 86,0% до 89,4%).

Небольшое снижение отмечается по критериям:

- «обеспечение безопасного пребывания детей в организации дополнительного образования» (с 92,9% до 92,8%).

- «доброжелательная атмосфера в организации» (с 93,6% до 93,5%).

Вместе с тем, доля респондентов, неудовлетворенных по каждой позиции, в 2019 году снизилась в сравнении с предыдущим годом.

***Удовлетворенность квалификацией педагогов***

По критериям «возможность выбора педагога (наставника, тренера)», «профессионализм и компетентность преподавателей», в 2019 году отмечается рост доли удовлетворенных данными составляющими соответственно с 79,6% до 81,7% и с 91,3% до 93,4%. Одновременно наблюдается рост доли респондентов, выразивших свою неудовлетворенность по критерию «возможность выбора педагога (наставника, тренера)»: с 6,3% до 7,0%, и незначительное снижение доли по критерию «профессионализм и компетентность преподавателей» с 0,7 % до 0,6%.

***Удовлетворенность развитием ребенка***

Общий уровень удовлетворенности по всем критериям этого блока достаточно высокий и составляет от 83,6% до 91,9%.

Вместе с тем по всем критериям блока отмечается небольшой рост уровня удовлетворенности по сравнению с показателями 2018 года, при их снижении по сравнению с показателями 2017 года.

По всем критериям наблюдается небольшой рост доли респондентов, выразивших неудовлетворенность, одновременно снизилась доля респондентов, выразивших частичную удовлетворенность этими критериями.

***Удовлетворенность взаимоотношениями с родителями.***

Удовлетворенность родителей степенью информированности об успехах детей в 2019 году увеличилась с 87,0% до 88,9%, одновременно произошел рост доли неудовлетворенных данным критерием – с 1,9% до 1,5%.

Таблица 4

**Удовлетворённость родителей доступностью и качеством услуг дополнительного образования детей в Тверской области  
по направлениям (2017-2019 гг.)**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Удовлетворенность респондентов по направлениям: | доля респондентов, выразивших свою позицию, %% | | | | | | | | |
| **2017** | | | **2018** | | | **2019** | | |
| да | нет | частично | да | нет | частично | да | нет | частично |
| **Удовлетворённость условиями организации занятий** | | | | | | | | | |
| 7.Место расположения организации дополнительного образования | 86,3 | 2,9 | 10,8 | 86,0 | 3,9 | 9,9 | 89,4 | 2,0 | 8,5 |
| 8.Удобство графика проведения занятий | 87,2 | 1,6 | 11,1 | 85,5 | 1,7 | 12,5 | 87,9 | 1,6 | 10,6 |
| 9.Комфорт во время пребывания в помещениях организации (интерьер, гардероб, место для ожидания, стенды и т.п.) | 80,6 | 2,7 | 16,6 | 80,1 | 3,0 | 16,5 | 82,6 | 2,8 | 14,6 |
| 10.Материально-техническая обеспеченность учебного процесса (современной компьютерной техникой, программным обеспечением, учебно-методическими материалами, спортивным инвентарём, музыкальными инструментами и т.п.) | 71,6 | 5,5 | 22,8 | 68,8 | 6,0 | 24,9 | 73,1 | 5,4 | 21,4 |
| 11.Обеспечение безопасного пребывания детей в организации дополнительного образования | 92,8 | 0,8 | 6,4 | 92,9 | 1,1 | 5,7 | 92,8 | 0,7 | 6,4 |
| 12.Доброжелательная атмосфера в организации | 93,9 | 0,6 | 5,4 | 93,6 | 1,4 | 4,9 | 93,5 | 0,8 | 5,7 |
| **Удовлетворённость квалификацией педагогов** | | | | | | | | | |
| 13.Возможность выбора педагога, наставника, тренера | 84,9 | 5,1 | 10,0 | 81,7 | 7,0 | 10,3 | 93,4 | 0,6 | 5,9 |
| 14.Профессионализм и компетентность преподавателей | 93,7 | 0,6 | 5,7 | 91,3 | 0,7 | 7,5 | 93,1 | 0,6 | 5,9 |
| **Удовлетворённость развитием ребёнка** | | | | | | | | | |
| 15.Соответствие образовательных программ и форм возрастным и индивидуальным особенностям ребёнка | 91,6 | 1,0 | 7,4 | 88,6 | 0,9 | 10,1 | 91,1 | 0,9 | 8,0 |
| 16. Консультационная поддержка в выборе программ и планировании индивидуальных образовательных траекторий | 83,0 | 2,4 | 14,5 | 79,1 | 2,2 | 17,8 | 84,6 | 2,2 | 13,2 |
| 17.Учет индивидуальных особенностей и возможностей Вашего ребёнка | 88,9 | 1,6 | 9,5 | 87,0 | 1,4 | 10,5 | 89,1 | 1,5 | 8,9 |
| 18.Объективность оценивания достижений Вашего ребёнка | 91,3 | 1,1 | 7,6 | 89,3 | 1,0 | 9,3 | 90,4 | 1,1 | 8,1 |
| 19.Возможность применения полученных знаний и навыков на практике | 88,8 | 1,2 | 9,9 | 85,4 | 1,4 | 12,8 | 84,6 | 1,6 | 13,8 |
| 20.Возможности, предоставляемые в организации для успешной социализации ребёнка | 90,2 | 1,1 | 8,6 | 87,1 | 1,0 | 11,4 | 88,4 | 1,2 | 10,4 |
| 22.Взаимоотношения среди обучающихся в объединении (кружке, секции) | 92,0 | 0,9 | 6,9 | 90,4 | 0,7 | 7,5 | 91,9 | 1,0 | 7,2 |
| **Удовлетворённость взаимодействием с родителями** | | | | | | | | | |
| 21.Степень информированности родителей об успехах ребёнка | 89,7 | 1,7 | 8,6 | 87,0 | 1,9 | 10,7 | 88,9 | 1,5 | 9,6 |
| **23.Удовлетвореность качеством предоставляемых ребенку дополнительных образовательных услуг в целом** | 94,9 | 0,6 | 4,5 | 93,3 | 0,4 | 6,1 | 93,6 | 0,8 | 5,6 |

**2. Результаты исследования удовлетворенности потребителей**

**доступностью и качеством услуг дополнительного образования**

**детей в разрезе муниципальных образований Тверской области**

В 2019 году показатель удовлетворенности потребителей доступностью и качеством услуг дополнительного образования детей выше среднерегионального, составляющего 93,6%, в 25 (58,1%) муниципальных образованиях, в т.ч. в Калининском, Калязинском, Кимрском районах он равен 100% (Таблица 5). В 2018 году показатели удовлетворенности качеством услуг дополнительного образования выше среднерегиональных были в 24 МО (55,8%), в 2017 году - в 18 (41,9%) муниципальных образованиях.

Доля полностью неудовлетворённых качеством предоставляемых услуг дополнительного образования среди опрошенных увеличилась в 2019 г. по сравнению с 2018 г. и 2017 г. и составила соответственно 0,8%, 0,6% и 0,4%.

На протяжении двух последних лет отсутствуют неудовлетворённые качеством предоставляемых образовательных услуг – в 14 (32,6%) МО, на протяжении трех лет - в 8 (18,6%) МО: в Западнодвинском, Калязинском, Лихославльском, Молоковском, Сандовском, Старицком, Торжокском и Торопецком районах.

Таблица 5

**Показатели удовлетворённости доступностью и качеством предоставляемых услуг дополнительного образования среди родителей обучающихся в организациях дополнительного образования в разрезе муниципальных образований   
за 3 года (2017-2019 гг.)**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| муниципальное образование | средний показатель по МО, % | | | | | |
| 2017 | | 2018 | | 2019 | |
| **полностью удовлетворены** | **не удовлетворены** | **полностью удовлетворены** | **не удовлетворены** | **полностью удовлетворены** | **не удовлетворены** |
| г.Вышний Волочек | **99,3** | 0,1 | **99,3** | 0,0 | **93,9** | 0,0 |
| г. Кимры | **96,8** | **1,9** | 88,1 | 0,0 | **99,6** | 0,0 |
| г. Ржев | **100,0** | **0,9** | 91,7 | 0,0 | 93,1 | 0,3 |
| г. Тверь | 92,9 | 0,0 | **97,4** | **1,8** | 92,5 | **1,2** |
| г. Торжок | 93,7 | 0,2 | **95,3** | 0,2 | 92,5 | **1,3** |
| Андреапольский р-н | 85,0 | 0,2 | 90,3 | 0,0 | 91,7 | 0,8 |
| Бежецкий р-н | 84,5 | 0,4 | 89,9 | 0,4 | **94,8** | 0,6 |
| Бельский р -н | 92,9 | 0,0 | **100,0** | 0,0 | **97,2** | **0,9** |
| Бологовский р-н | 87,5 | **3,3** | 87,8 | **5,4** | 81,1 | **4,7** |
| Весьегонский р-н | 93,8 | 0,4 | 91,6 | 0,0 | 92,8 | **1,1** |
| Вышневолоцкий р-н | **95,3** | **0,9** | 85,0 | 0,0 | **95,2** | 0,0 |
| Жарковский р-н | **96,7** | 0,0 | 89,6 | **0,8** | **94,3** | 0,0 |
| Западнодвинский р-н | 92,1 | 0,0 | **100,0** | 0,0 | **96,6** | 0,0 |
| Зубцовский р-н | 88,5 | **1,4** | 73,3 | **3,1** | 88,5 | 3,1 |
| Калининский р-н | 79,2 | 0,0 | **93,4** | **2,0** | **100,0** | 0,0 |
| Калязинский р-н | **100,0** | 0,0 | **100,0** | 0,0 | **100,0** | 0,0 |
| Кашинский р-н | 93,6 | 0,0 | **99,0** | 0,4 | 83,9 | 0,6 |
| Кесовогорский р-н | 94,3 | **0,7** | **94,9** | 0,0 | **96,1** | 0,0 |
| Кимрский р-н | 91,8 | 0,0 | 90,6 | **1,4** | **100,0** | 0,0 |
| Конаковский р-н | **99,6** | 0,0 | **99,3** | 0,0 | 92,3 | **0,8** |
| Краснохолмский р-н | 94,0 | 0,1 | **96,8** | 0,5 | 91,5 | **1,1** |
| Кувшиновский р-н | 88,1 | 0,3 | **95,6** | **0,7** | **94,9** | 0,0 |
| Лесной р-н | **99,6** | 0,4 | 92,7 | 0,0 | **93,6** | 0,0 |
| Лихославльский р-н | **98,0** | 0,0 | **100,0** | 0,0 | 92,0 | 0,0 |
| Максатихинский р-н | 85,6 | 0,0 | 88,3 | 0,0 | 92,4 | **0,8** |
| Молоковский р-н | 85,0 | 0,0 | 90,7 | 0,0 | **95,8** | 0,0 |
| Нелидовский р-н | **99,1** | **0,4** | **97,3** | 0,2 | **95,3** | 0,6 |
| Оленинский р-н | 93,7 | 0,0 | 90,4 | **3,2** | **99,3** | 0,0 |
| Осташковский р-н | **100,0** | 0,0 | **93,8** | 0,0 | 89,6 | **1,7** |
| Пеновский р-н | 89,1 | 0,4 | 88,5 | **3,2** | 89,6 | **1,1** |
| Рамешковский р-н | **96,9** | 0,0 | 90,6 | 0,4 | **98,6** | 0,0 |
| Ржевский р-н | 94,4 | **2,2** | 81,1 | 0,0 | 90,6 | 1,6 |
| Сандовский р-н | **100,0** | 0,0 | **100,0** | 0,0 | **98,1** | 0,0 |
| Селижаровский р-н | 74,2 | **2,8** | 81,2 | 0,0 | 91,8 | 0,0 |
| Сонковский р-н | **96,9** | 0,0 | **97,4** | 0,3 | **97,9** | 0,5 |
| Спировский р-н | **97,3** | 0,1 | **96,7** | 0,3 | **97,3** | 0,1 |
| Старицкий р-н | 94,1 | 0,0 | **99,2** | 0,0 | **98,3** | 0,0 |
| Торжокский р-н | **99,3** | 0,0 | **98,4** | 0,0 | **98,6** | 0,0 |
| Торопецкий р-н | **97,7** | 0,0 | **96,9** | 0,0 | **99,0** | 0,0 |
| Удомельский р-н | 93,5 | **0,5** | **93,8** | 0,5 | 85,6 | 0,0 |
| Фировский р-н | **100,0** | **0,7** | 91,5 | 0,0 | 92,2 | **1,6** |
| ЗАТО Озёрный | 93,5 | 0,4 | **95,8** | **1,0** | **97,1** | 0,2 |
| ЗАТО Солнечный | 93,6 | 0,0 | **98,1** | **0,7** | **96,2** | 0,0 |
| Среднерегиональный показатель | *94,9* | *0,4* | *93,3* | *0,6* | *93,6* | *0,8* |

\*-**жирным шрифтом** выделены показатели, превышающие среднерегиональные

В Таблице 6.1. представлена оценка позиции опрошенных родителей воспитанников ДОО по критериям блока «Удовлетворенность условиями организации занятий» в 2019 году. Удовлетворенность по шести критериям в среднем по Тверской области находится в диапазоне от 73,1% до 93,5%.

В 18 МО (41,9%) более 90% опрошенных родителей обучающихся в организациях дополнительного образования выразили удовлетворенность местом расположения организации. Заметно меньшую удовлетворенность в сравнении со средним показателем по данному критерию выразили респонденты из Бежецкого (76,8%), Зубцовского (76,2%), Селижаровского (71,4), Андреапольского (67,4%) и Оленинского (52,3%) районов.

В 14 МО (32,6%) более 90% респондентов полностью удовлетворены графиком проведения занятий, в том числе 100% опрошенных родителей Бологовского района.

Комфортом во время пребывания в помещениях организации (интерьер, гардероб, место для ожидания, стенды и т.п.) более 90% опрошенных родителей удовлетворены полностью в 11 МО (25,6%), в том числе в Бологовском районе этот показатель составил 100%, в Торопецком районе – 98,8%, Бельском районе – 97,2%, Кимрском – 97%. Доля респондентов, выразивших неудовлетворенность данным критерием, заметно превышает среднерегиональный показатель (2,8%) в Оленинском (16,5%), Осташковском (7,8%), Бежецком (7,0%) районах.

Среднерегиональный показатель удовлетворенности материально-технической оснащенностью учебного процесса составил 73,1%. В пяти (11,6%) МО (Бологовский, Калязинский, Сандовский, Торопецкий район, ЗАТО Солнечный) более 90% опрошенных родителей удовлетворены этим критерием. В трех (7%) МО удовлетворенность материально-технической оснащенностью ниже 50% (Калининский (1,3%), Лесной (45,2%) и Оленинский (48,4%) районы).

По критериям «обеспечение безопасного пребывания детей в организации дополнительного образования детей» и «доброжелательная атмосфера в организации» показатели удовлетворенности во всех МО, за исключением Зубцовского (оба критерия соответственно 67,7% и 59,3%) района, превышают 77,0%.

В трех районах более 90% опрошенных родителей, которые выразили удовлетворенность всеми критериями блока: в Бологовском, Сандовском, Торопецком районах.

Таблица 6.1.

**Доля опрошенных родителей обучающихся в организациях дополнительного образования, выразивших свою удовлетворенность (неудовлетворенность) по критериям блока «Удовлетворенность условиями организации занятий» в 2019 г.**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| муниципальное образование | | 7.место расположения организации дополнительного образования | | | 8. удобство графика проведения занятий | | | 9. комфорт во время пребывания в помещениях организации | | | 10. материально-техническая обеспеченность учебного процесса | | | 11. обеспечение безопасного пребывания детей в организации дополнительного образования | | | 12. доброжелательная атмосфера в организации | | |
| да | нет | част. | да | нет | част. | да | нет | част. | да | нет | част. | да | нет | част. | да | нет | част. |
| 1 | г.Вышний Волочек | 83,8 | **5,3** | **11,0** | 85,0 | **1,7** | **13,3** | 79,2 | **4,6** | **16,2** | **75,4** | **5,4** | 19,2 | 92,1 | 0,5 | **7,4** | 91,7 | 0,7 | **7,7** |
| 2 | г. Кимры | 88,2 | 1,4 | **10,4** | **91,4** | 0,4 | 8,2 | **84,6** | 0,0 | **15,4** | 72,0 | 3,2 | **24,7** | 91,0 | 0,4 | **8,6** | **98,9** | 0,0 | 1,1 |
| 3 | г. Ржев | 88,8 | 2,8 | 8,4 | **88,9** | **2,0** | 9,1 | **84,2** | 2,8 | 13,0 | **81,3** | **5,9** | 12,8 | **96,8** | 0,4 | 2,8 | 92,7 | **0,8** | **6,4** |
| 4 | г. Тверь | **94,1** | 0,8 | 5,0 | 87,9 | **2,4** | 9,8 | **83,0** | **3,1** | 13,9 | **80,1** | 4,2 | 15,7 | **92,9** | **0,7** | 6,3 | 93,2 | **1,1** | 5,7 |
| 5 | г. Торжок | 88,6 | 1,7 | **9,6** | 83,4 | 1,3 | **15,3** | 77,0 | 2,6 | **20,4** | 61,3 | **7,5** | **31,2** | 90,1 | 0,6 | **9,3** | 93,3 | 0,7 | **6,0** |
| 6 | Андреапольский р-н | 67,4 | 2,9 | **29,7** | 81,1 | **2,2** | **16,7** | 65,3 | **3,6** | **31,1** | 56,8 | 4,1 | **39,1** | 91,8 | 0,3 | **7,9** | **94,9** | 0,8 | 4,4 |
| 7 | Бежецкий р-н | 76,8 | 9,8 | **13,4** | **92,1** | 1,5 | 6,4 | 74,4 | **7,0** | **18,6** | **81,4** | 2,1 | 16,5 | **93,3** | **1,5** | 5,2 | 81,7 | 0,0 | **18,3** |
| 8 | Бельский р -н | 85,0 | 0,0 | **15,0** | 80,5 | 0,0 | **19,5** | **97,2** | 0,0 | 2,8 | 70,2 | 1,9 | **27,9** | **100,0** | 0,0 | 0,0 | **100,0** | 0,0 | 0,0 |
| 9 | Бологовский р-н | **94,**0 | 0,0 | 6,0 | **100,0** | 0,0 | 0,0 | **100,0** | 0,0 | 0,0 | **90,4** | 0,0 | 9,6 | **100,0** | 0,0 | 0,0 | **96,7** | 0,0 | 3,3 |
| 10 | Весьегонский р-н | 86,0 | 4,2 | 9,8 | 86,0 | **2,7** | **11,4** | 68,2 | 1,9 | **29,9** | 54,2 | **6,1** | **39,8** | 90,9 | **0,8** | **8,3** | 92,0 | **1,1** | **6,8** |
| 11 | Вышневолоцкий р-н | **93,9** | 0,0 | 6,1 | 87,8 | 0,0 | **12,2** | **93,5** | 0,0 | 6,5 | **83,0** | **9,1** | 7,8 | **100,0** | 0,0 | 0,0 | **97,8** | 0,0 | 2,2 |
| 12 | Жарковский р-н | 79,5 | 1,1 | **19,4** | 76,3 | 0,7 | **23,0** | **87,6** | 0,0 | 12,4 | **74,6** | 3,9 | **21,6** | 87,3 | 0,4 | **12,4** | 79,5 | 0,0 | **20,5** |
| 13 | Западнодвинский р-н | **92,9** | 1,3 | 5,7 | **92,9** | 1,0 | 6,1 | **92,3** | 0,0 | 7,7 | 65,3 | **14,5** | 20,2 | **96,0** | 0,3 | 3,7 | **99,3** | 0,0 | 0,7 |
| 14 | Зубцовский р-н | 76,2 | **2,8** | **21,0** | 81,1 | 0,3 | **18,5** | 72,0 | **3,6** | **24,4** | 72,0 | 2,1 | **25,9** | 67,7 | 0,5 | **31,8** | 59,3 | **3,4** | **37,2** |
| 15 | Калининский р-н | **94,7** | 1,3 | 4,0 | 94,7 | 0,7 | 4,6 | **84,1** | **4,6** | 11,3 | 1,3 | **6,6** | **92,1** | **98,7** | 0,0 | 1,3 | **98,7** | 0,0 | 1,3 |
| 16 | Калязинский р-н | 78,0 | 0,0 | **22,0** | **94,8** | 0,0 | 5,2 | **94,8** | 1,0 | 4,2 | **91,8** | 0,0 | 8,2 | **99,0** | 0,0 | 1,0 | **100,0** | 0,0 | 0,0 |
| 17 | Кашинский р-н | **93,9** | 1,4 | 4,7 | **90,8** | **2,2** | 6,9 | 78,2 | **4,7** | **17,1** | **79,2** | **6,3** | 14,5 | **96,7** | 0,6 | 2,6 | **96,5** | 0,6 | 2,9 |
| 18 | Кесовогорский р-н | **95,9** | 0,8 | 3,3 | **87,9** | 1,4 | **10,6** | **90,4** | 1,6 | 8,0 | **75,5** | 1,8 | **22,7** | **94,1** | **1,2** | 4,7 | **95,7** | 0,0 | 4,3 |
| 19 | Кимрский р-н | **100,0** | 0,0 | 0,0 | 72,7 | 0,0 | **27,3** | **97,0** | 0,0 | 3,0 | **75,8** | 0,0 | **24,2** | **97,0** | 0,0 | 3,0 | **100,0** | 0,0 | 0,0 |
| 20 | Конаковский р-н | **91,2** | 1,1 | 7,8 | **90,7** | 1,0 | 8,3 | 82,0 | **3,6** | 14,4 | 69,9 | **6,6** | **23,5** | 91,8 | **1,4** | **6,8** | **93,9** | 0,6 | 5,5 |
| 21 | Краснохолмский р-н | **89,9** | **2,5** | 7,7 | 86,6 | 1,0 | 12,4 | 75,6 | **3,0** | **21,4** | 54,1 | **7,4** | **38,5** | 86,3 | **1,1** | **12,6** | 92,2 | **0,9** | **6,9** |
| 22 | Кувшиновский р-н | 81,4 | **3,4** | **15,2** | 82,4 | 1,4 | **16,2** | **89,1** | 0,7 | 10,1 | **73,7** | 3,9 | 22,5 | **93,2** | **1,0** | 5,8 | **95,7** | 0,2 | 4,1 |
| 23 | Лесной р-н | 79,0 | **2,7** | **18,3** | **89,0** | 0,9 | 10,0 | 69,4 | **4,1** | **26,5** | 45,2 | **17,8** | **37,0** | **97,3** | 0,0 | 2,7 | **98,6** | 0,0 | 1,4 |
| 24 | Лихославльский р-н | **93,0** | 0,0 | 7,0 | 73,0 | 1,0 | 26,0 | 61,0 | 1,0 | **38,0** | 60,0 | 2,0 | **38,0** | 88,0 | 0,0 | **12,0** | 92,0 | **1,0** | **7,0** |
| 25 | Максатихинский р-н | 84,9 | **2,5** | **12,6** | 85,7 | 1,7 | 12,6 | 83,2 | 1,7 | **15,1** | 72,3 | 2,5 | **25,2** | 89,9 | **0,8** | **9,2** | 93,3 | **0,8** | **5,9** |
| 26 | Молоковский р-н | 86,3 | **5,0** | **8,8** | 82,9 | 5,4 | 11,7 | 82,1 | 4,2 | 13,8 | 69,6 | **8,8** | **21,7** | **93,8** | 0,4 | 5,8 | 90,4 | 0,4 | **9,2** |
| 27 | Нелидовский р-н | **93,5** | 0,5 | 6,0 | 86,7 | 1,4 | 11,8 | 89,9 | 1,4 | 8,7 | 83,7 | 2,9 | 13,4 | **94,5** | 0,0 | 5,5 | **95,9** | 0,7 | 3,4 |
| 28 | Оленинский р-н | 52,3 | **43,9** | 3,9 | 81,8 | **2,5** | **15,8** | 50,9 | **16,5** | **32,6** | 48,4 | **30,2** | **21,4** | **94,4** | **0,7** | 4,9 | **100,0** | 0,0 | 0,0 |
| 29 | Осташковский р-н | 80,4 | **10,9** | **8,7** | 74,8 | **7,4** | **17,8** | 73,9 | **7,8** | **18,3** | **82,2** | 4,8 | 13,0 | 77,8 | **7,4** | **14,8** | 86,1 | **3,9** | **10,0** |
| 30 | Пеновский р-н | **89,6** | **2,2** | 8,2 | 87,8 | **2,5** | 9,7 | **83,5** | **4,3** | 12,2 | 52,3 | **11,8** | **35,8** | 89,6 | **1,4** | **9,0** | 92,8 | 0,7 | **6,5** |
| 31 | Рамешковский р-н | 87,0 | 0,0 | **13,0** | **95,9** | 0,0 | 4,1 | **82,9** | 0,0 | **17,1** | 67,8 | 0,0 | **32,2** | **96,6** | 0,0 | 3,4 | **97,9** | 0,7 | 1,4 |
| 32 | Ржевский р-н | 89,2 | **2,9** | 7,9 | **90,0** | 1,0 | 9,0 | **86,4** | **2,9** | 10,8 | 71,9 | 4,9 | **23,2** | **95,5** | **0,8** | 3,7 | 90,2 | **3,3** | **6,5** |
| 33 | Сандовский р-н | **99,5** | 0,0 | 0,5 | **99,8** | 0,0 | 0,2 | **93,4** | 0,2 | 6,5 | **90,5** | 2,5 | 7,0 | **100,0** | 0,0 | 0,0 | **99,5** | 0,0 | 0,5 |
| 34 | Селижаровский р-н | 71,4 | **8,2** | **20,4** | 75,5 | **4,1** | **20,4** | **89,8** | 0,0 | 10,2 | 63,3 | 0,0 | 36,7 | **95,9** | 0,0 | 4,1 | 89,8 | 0,0 | **10,2** |
| 35 | Сонковский р-н | 88,7 | **4,9** | 6,3 | **89,2** | **1,6** | 9,2 | **91,1** | 0,5 | 8,5 | **81,2** | 4,5 | 14,3 | **99,5** | 0,0 | 0,5 | **97,7** | 0,5 | 1,9 |
| 36 | Спировский р-н | **90,3** | 0,1 | **8,6** | **90,1** | 0,3 | 9,6 | **84,2** | 2,4 | 13,4 | 62,3 | **10,3** | 27,4 | **93,7** | 0,0 | 6,3 | **94,8** | 0,0 | 5,2 |
| 37 | Старицкий р-н | 84,2 | **2,5** | **13,3** | 85,4 | 1,3 | **13,3** | 74,4 | 2,5 | **23,1** | **77,9** | 1,3 | 20,8 | 92,7 | 0,6 | **6,7** | **96,3** | 0,6 | 3,1 |
| 38 | Торжокский р-н | **94,4** | 0,5 | 5,2 | **93,0** | 0,5 | 6,5 | **86,3** | 0,2 | 13,5 | 69,7 | 3,3 | **27,0** | **97,6** | 0,0 | 2,4 | **97,7** | 0,2 | 2,0 |
| 39 | Торопецкий р-н | **99,1** | 0,0 | 0,9 | **98,9** | 0,0 | 1,1 | **98,8** | 0,2 | 1,0 | **98,2** | 0,4 | 1,3 | **99,0** | 0,4 | 0,6 | **99,2** | 0,0 | 0,8 |
| 40 | Удомельский р-н | 79,4 | **3,8** | **14,4** | 81,9 | 0,0 | **17,5** | 65,0 | 2,5 | **32,5** | 68,8 | 5,0 | **26,3** | 82,5 | 0,0 | **17,5** | 87,5 | 0,0 | **6,9** |
| 41 | Фировский р-н | **91,9** | 1,8 | 6,3 | **88,0** | **2,3** | 9,6 | **88,3** | 0,8 | 10,9 | 64,6 | **6,0** | **29,4** | **95,6** | 0,0 | 4,4 | **95,6** | 0,5 | 3,9 |
| 42 | ЗАТО Озёрный | **90,2** | **2,5** | 7,3 | 84,3 | **4,1** | **11,6** | **84,0** | **3,7** | 12,3 | **78,6** | 5,0 | 16,4 | 90,7 | **1,8** | **7,5** | 91,6 | **1,9** | **6,5** |
| 43 | ЗАТО Солнечный | **100,0** | 0,0 | 0,0 | 67,9 | **11,3** | **20,8** | **90,6** | 0,0 | 9,4 | **96,2** | 0,0 | 3,8 | **98,1** | 0,0 | 1,9 | **96,2** | 0,0 | 3,8 |
| ***Среднерегиональный показатель*** | | *89,4* | *2,0* | *8,5* | *87,9* | *1,6* | *10,6* | *82,6* | *2,8* | *14,6* | *73,1* | *5,4* | *21,4* | *92,8* | *0,7* | *6,4* | *93,5* | *0,8* | *5,7* |

\*-**жирным шрифтом** выделены показатели, превышающие среднерегиональные

В Таблице 6.2. представлена оценка позиции опрошенных родителей воспитанников ДОО по критериям блока «Удовлетворенность квалификацией педагогов» в 2019 году. Удовлетворенность критериям «возможность выбора педагога, наставника, тренера» и «профессионализм и компетентность преподавателя» составила в среднем по Тверской области соответственно 81,7% и 93,4%.

В 13 МО (30,2%) более 90% опрошенных родителей обучающихся в организациях дополнительного образования выразили удовлетворенность возможностью выбора педагога (наставника, тренера), в том числе 100% опрошенных Бологовского района и ЗАТО Солнечный. Более 20% опрошенных родителей Пеновского (22,6%) и Удомельского (22,5%) районов не удовлетворены данным критерием.

По критерию «профессионализм и компетентность преподавателя» более 90% родителей обучающихся из 35 МО (81,4%) выразили удовлетворенность, доля в других МО составила от 74,3% (Зубцовский район) до 89,6% (Осташковский и Пеновский районы). В 4 МО (9,3%): Бельского, Бологовского, Калининского, Оленинского районов показатель удовлетворенности по данному критерию составил 100%.

В 13 МО (30,2%): Бельского, Бологовского, Вышневолоцкого, Калининского, Калязинского, Кашинского, Кимрского, Лесного, Оленинского, Спировского, Торжокского, Торопецкого районов и ЗАТО Солнечного, более 90% респондентов выразили полную удовлетворенность обоими критериями блока.

Таблица 6.2.

**Доля опрошенных родителей обучающихся в организациях дополнительного образования, выразивших свою удовлетворенность (неудовлетворенность) по критериям блока «Удовлетворенность квалификацией педагогов» в 2019г.**

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| муниципальное образование | | 13.возможность выбора педагога, наставника, тренера | | | 14. профессионализм и компетентность преподавателя | | |
| да | нет | частично | да | нет | частично |
| 1 | г.Вышний Волочек | 73,6 | **11,8** | **14,6** | 91,4 | **0,8** | **7,8** |
| 2 | г. Кимры | **83,5** | 1,8 | **14,7** | **97,5** | 0,0 | 2,5 |
| 3 | г. Ржев | **85,5** | 3,9 | **10,6** | **93,9** | 0,4 | 5,7 |
| 4 | г. Тверь | 77,6 | **13,8** | 8,6 | **93,3** | **0,8** | **5,9** |
| 5 | г. Торжок | 81,2 | 5,7 | **13,2** | 91,8 | **0,6** | **7,6** |
| 6 | Андреапольский р-н | **87,9** | 2,3 | 9,8 | 94,2 | **0,6** | 5,2 |
| 7 | Бежецкий р-н | 74,4 | 4,0 | **21,6** | 79,0 | 0,6 | **20,4** |
| 8 | Бельский р -н | **90,3** | 0,0 | 9,7 | **100,0** | 0,0 | 0,0 |
| 9 | Бологовский р-н | **100,0** | 0,0 | 0,0 | **100,0** | 0,0 | 0,0 |
| 10 | Весьегонский р-н | 67,0 | **16,7** | **16,3** | 92,4 | **1,1** | **6,4** |
| 11 | Вышневолоцкий р-н | **97,4** | 0,0 | 2,6 | **99,1** | 0,0 | 0,9 |
| 12 | Жарковский р-н | 67,5 | 0,7 | **31,8** | 81,3 | 0,0 | **18,7** |
| 13 | Западнодвинский р-н | **86,9** | 2,0 | **11,1** | **96,0** | 0,0 | 4,0 |
| 14 | Зубцовский р-н | 70,3 | 0,8 | **28,9** | 74,3 | 0,2 | **25,6** |
| 15 | Калининский р-н | **90,1** | 3,3 | 6,6 | **100,0** | 0,0 | 0,0 |
| 16 | Калязинский р-н | **92,5** | 5,7 | 1,9 | **98,7** | 0,0 | 1,3 |
| 17 | Кашинский р-н | **92,3** | 2,6 | 5,1 | **93,9** | **1,2** | 4,9 |
| 18 | Кесовогорский р-н | **86,9** | **7,8** | 5,3 | **96,7** | 0,0 | 3,3 |
| 19 | Кимрский р-н | **93,9** | 0,0 | 6,1 | **93,9** | 0,0 | **6,1** |
| 20 | Конаковский р-н | 79,4 | **7,1** | **13,4** | 93,1 | **0,8** | **6,1** |
| 21 | Краснохолмский р-н | **81,3** | 5,9 | **12,7** | 88,4 | **0,9** | **10,8** |
| 22 | Кувшиновский р-н | 76,3 | **8,0** | **15,7** | **94,2** | 0,2 | 5,6 |
| 23 | Лесной р-н | **93,2** | 0,9 | 5,9 | **96,3** | 0,0 | 3,7 |
| 24 | Лихославльский р-н | **88,0** | 0,0 | **12,0** | **95,0** | 0,0 | 5,0 |
| 25 | Максатихинский р-н | **82,4** | 6,7 | **10,9** | 88,2 | **1,7** | **10,1** |
| 26 | Молоковский р-н | 72,1 | **17,1** | **10,8** | 90,4 | **3,3** | **6,3** |
| 27 | Нелидовский р-н | **88,5** | 7,0 | 4,6 | **95,1** | **1,7** | 3,2 |
| 28 | Оленинский р-н | **94,0** | 4,6 | 1,4 | **100,0** | 0,0 | 0,0 |
| 29 | Осташковский р-н | 77,8 | 2,2 | **20,0** | 89,6 | **1,3** | **9,1** |
| 30 | Пеновский р-н | 67,7 | **22,6** | 9,7 | 89,6 | **1,8** | **8,6** |
| 31 | Рамешковский р-н | **84,9** | **7,5** | 7,5 | **98,6** | 0,0 | 1,4 |
| 32 | Ржевский р-н | 80,7 | **13,4** | 5,9 | 92,1 | **1,6** | **6,3** |
| 33 | Сандовский р-н | 24,8 | 1,9 | 9,5 | **98,0** | 0,0 | 2,0 |
| 34 | Селижаровский р-н | 71,4 | 4,1 | **24,5** | **93,9** | 0,0 | **6,1** |
| 35 | Сонковский р-н | **88,3** | 3,5 | 8,2 | **96,9** | 0,2 | 2,8 |
| 36 | Спировский р-н | **90,6** | 0,7 | 9,4 | **96,3** | 0,1 | 3,6 |
| 37 | Старицкий р-н | **88,1** | 5,4 | 6,5 | **93,5** | 0,0 | **6,5** |
| 38 | Торжокский р-н | **91,1** | 4,8 | 4,1 | **97,3** | 0,0 | 2,7 |
| 39 | Торопецкий р-н | **98,5** | 0,6 | 0,9 | **99,2** | 0,1 | 0,7 |
| 40 | Удомельский р-н | 66,9 | **22,5** | 5,6 | 85,0 | 1,3 | **10,6** |
| 41 | Фировский р-н | **89,8** | 0,3 | 9,9 | **95,8** | 0,3 | 3,6 |
| 42 | ЗАТО Озёрный | **89,1** | 2,6 | 8,3 | **93,5** | **1,1** | 5,4 |
| 43 | ЗАТО Солнечный | **100,0** | 0,0 | 0,0 | 90,6 | 0,0 | **9,4** |
| ***Среднерегиональный показатель*** | | *81,7* | *7,0* | *10,3* | *93,4* | *0,6* | *5,9* |

\*-**жирным шрифтом** выделены показатели, превышающие среднерегиональные

В Таблице 6.3. представлена оценка позиции опрошенных родителей воспитанников ДОО по критериям блока «Удовлетворенность развитием ребенка» в 2019 году. Удовлетворенность критериями данного блока составила в среднем по Тверской области от 83,6% до 91,9%.

В 25 МО (58,1%) более 90% опрошенных родителей обучающихся в организациях дополнительного образования выразили удовлетворенность критерием «соответствие образовательных программ и форм возрастным и индивидуальным особенностям ребенка, в том числе 100% опрошенных Бельского, Бологовского, Сандовского районов. В остальных МО удовлетворенность по данному критерию выше 80%, за исключением Жарковского района (70,0% - удовлетворены полностью, 30,0% - частично) и Удомельского (78,1% - удовлетворены полностью, 15,6% - частично) районов.

В 14 МО (32,6%) более 90% респондентов удовлетворены критерием «консультационная поддержка в выборе программ и планировании индивидуальных образовательных траекторий», в Зубцовском районе доля удовлетворенных данным критерием составила всего 22,1%.

В 24 МО (55,8%) более 90% опрошенных родителей удовлетворены учетом индивидуальных особенностей и возможностей ребенка, в 6 МО (Бежецком, Зубцовском, Лихославльском, Пеновском, Ржевском, Удомельском районах) показатель удовлетворенности по данному критерию составляет менее 70,0%

Показатели удовлетворенности по критериям: «объективность оценивания достижений ребёнка», «возможность применения полученных знаний и навыков на практике», «возможности, предоставляемые в организации для успешной социализации ребёнка», «взаимоотношения среди обучающихся в объединении» среднерегиональный показатель составляет от 84,6% и выше. Во всех МО доля респондентов, выразивших удовлетворенность по каждому критерию более 70%; исключение составляют МО Андреапольского и Бологовского районов (критерий «возможность применения полученных знаний и навыков на практике» - 69,0% и 66,6% соответственно).

Более 90%, выразивших удовлетворенность всеми критериями блока, в 11 (25,6%) МО: Калининского, Калязинского, Кашинского, Кимрского, Лесного, Оленинского, Сандовского, Сонковского, Торопецкого, Фировского районов и ЗАТО Солнечного.

Таблица 6.3.

**Доля опрошенных родителей обучающихся в организациях дополнительного образования, выразивших свою удовлетворенность (неудовлетворенность) по критериям блока «Удовлетворенность развитием ребенка» в 2019г.**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| муниципальное образование | | 15. соответствие образовательных программ и форм возрастным и индивидуальным особенностям ребёнка | | | 16. консультационная поддержка в выборе программ и планировании индивидуальных образовательных траекторий | | | 17. учет индивидуальных особенностей и возможностей Вашего ребёнка | | | 18. объективность оценивания достижений Вашего ребёнка | | | 19. возможность применения полученных знаний и навыков на практике | | | | 20. возможности, предоставляемые в организации для успешной социализации Вашего ребёнка | | | | 22. взаимоотношения среди обучающихся в объединении (кружке, секции) | | | |
| да | нет | част. | да | нет | част. | да | нет | част. | да | нет | част. | | да | нет | част. | | да | нет | част. | | да | нет | част. |
| 1 | г.Вышний Волочек | 90,0 | **1,0** | **9,0** | 81,5 | **3,2** | **15,3** | 86,2 | **3,7** | **10,1** | **91,0** | **1,4** | 7,7 | | **85,8** | 1,4 | 12,8 | | **90,8** | 0,5 | 8,7 | | **92,7** | 0,3 | 7,0 |
| 2 | г. Кимры | **95,3** | 0,0 | 4,7 | 83,2 | 1,8 | **15,1** | **93,9** | 0,4 | 5,7 | **91,8** | 0,0 | **8,2** | | **91,4** | 0,0 | 8,6 | | **91,4** | 0,0 | 8,6 | | **96,4** | 0,0 | 3,6 |
| 3 | г. Ржев | 89,5 | **1,1** | **9,4** | **90,6** | 2,1 | 7,2 | **89,9** | 1,4 | 8,7 | 87,7 | **1,4** | **10,9** | | **85,1** | 1,3 | 13,6 | | 81,1 | **1,9** | **17,0** | | 90,5 | 0,5 | **9,0** |
| 4 | г. Тверь | **91,3** | **1,4** | 7,3 | **84,**1 | **2,6** | **13,2** | 88,9 | **2,3** | 8,7 | 88,1 | **2,1** | 7,9 | | 78,0 | **3,4** | **18,6** | | 88,0 | **1,7** | 10,3 | | 90,9 | **1,7** | **7,4** |
| 5 | г. Торжок | 88,4 | **1,1** | **10,5** | 81,9 | **2,3** | **15,7** | 88,8 | 1,3 | **9,9** | 87,7 | **1,3** | **11,1** | | **85,4** | 1,1 | 13,5 | | **89,0** | **1,4** | 9,6 | | 90,2 | **1,6** | 8,2 |
| 6 | Андреапольский р-н | 90,0 | 0,5 | **9,5** | **83,9** | 1,6 | **14,4** | 80,8 | **2,2** | **17,0** | 87,4 | **1,6** | **11,0** | | 69,0 | 0,9 | **29,2** | | 81,1 | 0,9 | **17,1** | | 90,7 | **1,0** | 8,4 |
| 7 | Бежецкий р-н | **92,1** | **1,2** | 6,7 | 85,4 | 1,5 | 13,1 | 79,3 | 1,2 | **19,5** | **95,4** | 0,6 | 4,0 | | **90,5** | 1,2 | 8,2 | | **91,2** | 0,9 | 7,9 | | **93,3** | **1,5** | 5,2 |
| 8 | Бельский р -н | **100,0** | 0,0 | 0,0 | **95,3** | 0,0 | 4,7 | **100,0** | 0,0 | 0,0 | **94,3** | 0,0 | 5,7 | | 79,9 | **2,8** | **17,3** | | 76,1 | **3,8** | **20,1** | | **93,0** | 0,0 | 7,0 |
| 9 | Бологовский р-н | **100,0** | 0,0 | 0,0 | **92,2** | 0,0 | 7,8 | **100,0** | 0,0 | 0,0 | **96,7** | 0,0 | 3,3 | | 66,6 | 0,0 | **33,4** | | 85,5 | **3,8** | **10,7** | | **97,3** | 0,0 | 2,7 |
| 10 | Весьегонский р-н | 84,1 | **2,3** | **13,6** | 70,1 | **6,1** | **23,9** | 84,1 | **2,7** | **13,3** | 87,1 | 0,4 | **12,5** | | 80,3 | **2,3** | **17,4** | | 85,2 | 0,4 | **14,4** | | 88,3 | **1,1** | **10,6** |
| 11 | Вышневолоцкий р-н | **97,0** | 0,0 | 3,0 | 73,5 | 23,5 | 3,0 | **97,0** | 0,0 | 3,0 | **97,0** | 0,0 | 3,0 | | **91,7** | 0,0 | 8,3 | | **91,3** | 0,0 | 8,7 | | **97,**8 | 0,0 | 2,2 |
| 12 | Жарковский р-н | 70,0 | 0,0 | **30,0** | 73,1 | 0,0 | **26,9** | 83,4 | 1,4 | **15,2** | 80,2 | 0,0 | **19,8** | | 76,3 | 0,4 | **23,3** | | **85,9** | 0,0 | **14,1** | | 89,8 | 0,0 | **10,2** |
| 13 | Западнодвинский р-н | **94,3** | 0,0 | 5,7 | **86,2** | 0,7 | 13,1 | **91,9** | 0,7 | 7,4 | 87,2 | 1,0 | **11,8** | | 72,4 | **2,7** | **24,9** | | **88,6** | 0,0 | **11,4** | | **94,3** | 0,0 | 5,7 |
| 14 | Зубцовский р-н | 81,1 | **1,0** | **17,9** | 22,1 | **6,1** | **71,8** | 74,8 | 1,0 | **24,3** | 70,8 | 0,0 | **29,2** | | 81,1 | 1,0 | **17,9** | | 83,0 | 0,3 | **16,7** | | 80,2 | **6,2** | **13,6** |
| 15 | Калининский р-н | **95,4** | 0,0 | 4,6 | **93,4** | 0,0 | 6,6 | **98,7** | 0,0 | 1,3 | **98,0** | 0,0 | 2,0 | | **93,4** | 0,0 | 6,6 | | **93,4** | 0,0 | 6,6 | | **98,7** | 0,7 | 0,7 |
| 16 | Калязинский р-н | **99,0** | 0,0 | 1,0 | **99,6** | 0,0 | 0,4 | **99,2** | 0,0 | 0,8 | **99,6** | 0,0 | 0,4 | | **99,6** | 0,0 | 0,4 | | **100,0** | 0,0 | 0,0 | | **93,7** | 0,0 | 6,3 |
| 17 | Кашинский р-н | **92,9** | 0,6 | 6,5 | **91,9** | 1,8 | 6,3 | **92,9** | **1,6** | 5,5 | **92,1** | 2,0 | 5,9 | | **95,9** | 1,0 | 3,1 | | **92,5** | 1,0 | 6,5 | | **94,3** | **2,0** | **21,2** |
| 18 | Кесовогорский р-н | 90,6 | 0,0 | **9,4** | **88,5** | 1,2 | 10,2 | 85,1 | **2,0** | **12,9** | **90,6** | 0,8 | **8,6** | | **93,9** | 0,8 | 5,3 | | 88,3 | 1,0 | **10,6** | | **92,6** | 0,4 | 7,0 |
| 19 | Кимрский р-н | **97,0** | 0,0 | 3,0 | **93,9** | 0,0 | 6,1 | **97,0** | **3,0** | 0,0 | **100,0** | 0,0 | 0,0 | | **93,9** | 0,0 | 3,0 | | **93,9** | 0,0 | 6,1 | | **100,0** | 0,0 | 0,0 |
| 20 | Конаковский р-н | 90,0 | 0,5 | **9,5** | 82,7 | 1,8 | **15,5** | 88,7 | **1,5** | **9,7** | **92,3** | **1,1** | 6,6 | | **84,6** | **2,0** | 13,4 | | 86,3 | **1,4** | **12,3** | | **91,9** | **1,0** | **7,2** |
| 21 | Краснохолмский р-н | 83,4 | **2,0** | **14,6** | 79,2 | **2,7** | **18,1** | 82,2 | 0,9 | **17,0** | 86,8 | 0,7 | **12,5** | | **86,8** | 1,0 | 12,3 | | 84,4 | **1,6** | **14,0** | | 87,3 | **1,0** | **11,8** |
| 22 | Кувшиновский р-н | **92,3** | 0,5 | 7,2 | 82,4 | **2,4** | **15,2** | **91,1** | 1,2 | 7,7 | **91,8** | 0,2 | 8,0 | | 84,1 | **1,9** | **14,0** | | **90,1** | 0,2 | 9,7 | | 89,9 | 0,5 | **9,7** |
| 23 | Лесной р-н | 91,3 | 0,0 | 8,7 | **91,3** | **2,3** | 6,4 | **94,5** | 0,5 | 5,0 | **93,2** | 0,0 | 6,8 | | **96,3** | 0,0 | 3,7 | | **94,1** | 0,0 | 5,9 | | **94,5** | 0,9 | 4,6 |
| 24 | Лихославльский р-н | 89,0 | 0,0 | **11,0** | 75,0 | 0,0 | **25,0** | 79,0 | 1,0 | **20,0** | **92,0** | 1,0 | 7,0 | | **95,0** | 0,0 | 5,0 | | 87,0 | 1,0 | **12,0** | | 89,0 | 0,0 | **11,0** |
| 25 | Максатихинский р-н | 89,1 | **1,7** | **9,2** | **89,9** | 0,8 | 9,2 | 87,4 | **2,5** | **10,1** | **90,8** | 0,8 | **8,4** | | **89,9** | 0,8 | 9,2 | | 89,1 | 0,0 | **10,9** | | 88,2 | 0,8 | **10,9** |
| 26 | Молоковский р-н | **93,8** | **1,3** | 5,0 | **86,7** | 1,3 | 12,1 | 86,3 | **1,7** | **12,1** | **93,8** | 0,8 | 5,4 | | **90,4** | 0,8 | 8,8 | | 83,3 | 0,8 | **15,8** | | 85,4 | 0,8 | **13,8** |
| 27 | Нелидовский р-н | **92,8** | **1,3** | 5,9 | **88,9** | 2,1 | 9,0 | **90,8** | 1,4 | 7,7 | **95,1** | 0,2 | 4,7 | | **86,0** | 0,8 | 13,2 | | **90,7** | 1,0 | 8,4 | | **95,1** | 0,6 | 4,3 |
| 28 | Оленинский р-н | **99,6** | 0,0 | 0,4 | **97,5** | 0,7 | 1,8 | **100,0** | 0,0 | 0,0 | **100,**0 | 0,0 | 0,0 | | **98,2** | 0,0 | 1,8 | | **98,9** | 0,0 | 1,1 | | **98,6** | 0,0 | 1,4 |
| 29 | Осташковский р-н | 89,6 | **1,3** | **9,1** | **89,6** | 1,3 | 9,1 | 88,3 | **8,3** | 3,5 | 87,0 | **8,3** | 4,8 | | 73,9 | **6,1** | **20,0** | | 85,7 | **3,0** | **11,3** | | 86,5 | **1,7** | **11,7** |
| 30 | Пеновский р-н | 84,6 | **2,2** | **13,3** | 68,5 | **12,**5 | **19,0** | 78,1 | **2,2** | **19,7** | 89,6 | 0,7 | **9,7** | | **86,4** | 1,1 | 12,5 | | 81,7 | **2,5** | **15,8** | | 90,7 | **1,1** | **8,2** |
| 31 | Рамешковский р-н | **94,5** | 0,0 | 5,5 | **84,2** | **3,4** | 12,3 | **95,9** | 0,0 | 4,1 | **97,9** | 0,0 | 2,1 | | **89,0** | 0,0 | 11,0 | | **91,8** | 0,0 | 8,2 | | **97,9** | 0,0 | 2,1 |
| 32 | Ржевский р-н | 89,0 | **2,9** | **8,1** | 83,1 | **4,1** | 12,8 | 79,2 | **3,3** | **17,5** | 86,4 | 1,0 | **12,6** | | **82,9** | **1,6** | **15,5** | | **89,4** | **2,6** | 7,9 | | 91,6 | **1,0** | **7,3** |
| 33 | Сандовский р-н | **100,**0 | 0,0 | 0,0 | **100,0** | 0,0 | 0,0 | **98,6** | 0,2 | 1,2 | **98,1** | 0,5 | 1,4 | | **90,8** | 0,0 | 9,2 | | **99,3** | 0,0 | 0,7 | | **95,1** | 0,2 | 4,8 |
| 34 | Селижаровский р-н | 89,8 | 0,0 | **10,2** | 79,6 | 2,0 | **18,4** | **91,8** | **2,0** | 6,1 | 89,8 | 0,0 | **10,2** | | 79,6 | **2,0** | **18,4** | | 83,7 | 0,0 | **16,3** | | 85,7 | **2,0** | **12,2** |
| 35 | Сонковский р-н | **98,4** | 0,5 | 1,2 | **90,8** | 0,7 | 8,5 | **93,9** | 0,5 | 5,6 | **97,9** | 0,0 | 2,1 | | **94,6** | 0,5 | 4,7 | | **94,8** | 0,9 | 4,2 | | **97,9** | 0,5 | 1,6 |
| 36 | Спировский р-н | 90,4 | 0,5 | **9,2** | **88,3** | 0,1 | 11,6 | **90,6** | 0,3 | **9,1** | 89,3 | 0,1 | **10,7** | | **86,3** | 0,0 | 13,7 | | **91,8** | 0,3 | 8,0 | | 91,0 | 0,0 | 9,0 |
| 37 | Старицкий р-н | 89,8 | 0,8 | **9,4** | **84,8** | 1,7 | **13,5** | **91,3** | 0,6 | 8,1 | **92,5** | 0,2 | 7,3 | | **92,7** | 0,0 | 7,3 | | **91,3** | 0,0 | 8,8 | | **96,5** | 0,0 | 3,5 |
| 38 | Торжокский р-н | **94,8** | 0,1 | 5,1 | **88,9** | 1,0 | 10,1 | **96,3** | 0,1 | 3,6 | **97,1** | 0,0 | 2,9 | | **95,7** | 1,1 | 3,2 | | **95,0** | 0,0 | 5,0 | | **98,4** | 0,0 | 1,6 |
| 39 | Торопецкий р-н | **99,1** | 0,1 | 0,8 | **98,5** | 0,3 | 1,1 | **97,8** | 0,4 | 1,8 | **98,2** | 0,2 | 1,6 | | **99,6** | 0,0 | 0,4 | | **98,5** | 0,4 | 1,0 | | **93,7** | 0,3 | 0,8 |
| 40 | Удомельский р-н | 78,1 | 1,3 | **15,6** | 71,3 | 1,3 | **21,9** | 76,9 | **1,9** | 3,8 | 78,8 | **1,3** | **15,0** | | 80,0 | 0,0 | **15,0** | | 74,4 | **1,3** | **19,4** | | 79,4 | 0,6 | **16,3** |
| 41 | Фировский р-н | **99,0** | 0,3 | 0,8 | **92,2** | 0,8 | 7,0 | **96,1** | 1,3 | 2,6 | **94,3** | 0,8 | 4,9 | | **90,4** | **1,8** | 7,8 | | **91,7** | **1,3** | 6,5 | | **95,3** | **1,3** | 3,4 |
| 42 | ЗАТО Озёрный | 91,5 | 0,9 | 7,7 | **88,5** | **2,2** | 9,2 | **91,9** | 1,3 | 6,8 | **90,8** | 0,9 | **8,4** | | **88,8** | 0,4 | 10,9 | | 87,7 | **1,2** | 11,1 | | **93,7** | 0,2 | 6,1 |
| 43 | ЗАТО Солнечный | 90,6 | 0,0 | **9,4** | **90,6** | 0,0 | 9,4 | **90,6** | 0,0 | **9,4** | **96,2** | 0,0 | 3,8 | | **96,2** | 0,0 | 3,8 | | **100,0** | 0,0 | 0,0 | | **96,2** | 0,0 | 3,8 |
| ***Среднерегиональный показатель*** | | *91,1* | *0,9* | *8,0* | *84,6* | *2,2* | *13,2* | *89,5* | *1,5* | *8,9* | *90,4* | *1,1* | *8,1* | | *84,6* | *1,6* | *13,8* | | *88,4* | *1,2* | *10,4* | | *91,9* | *1,0* | *7,2* |

\*-**жирным шрифтом** выделены показатели, превышающие среднерегиональные

В Таблице 6.4. представлена оценка позиции опрошенных родителей воспитанников ДОО по блоку «Удовлетворенность взаимодействием с родителями» в 2019 году. Удовлетворенность респондентов по критерию «степень информированности родителей об успехах ребенка» в среднем по региону составила 88,9% (в 2018 г. – 87%, в 2017 г. – 89,7%).

В 17 МО (39,5%) более 90% родителей выразили удовлетворенность по критерию «взаимодействие с родителями». В 3 МО (7%) более 5% опрошенных родителей не удовлетворены степенью своей информированности об успехах ребенка: Бельский район – 8,5%, Зубцовский – 5,9%, Осташковский – 5,7%.

Таблица 6.4.

**Доля опрошенных родителей обучающихся в организациях дополнительного образования, выразивших свою удовлетворенность (неудовлетворенность) по блоку «Удовлетворенность взаимодействием с родителями» в 2019г.**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| муниципальное образование | | 16.степень информированности родителей об успехах ребенка | | |
| да | нет | частично |
| 1 | г.Вышний Волочек | 87,8 | 0,6 | **11,6** |
| 2 | г. Кимры | 88,2 | 1,1 | **10,8** |
| 3 | г. Ржев | **89,4** | **2,5** | 8,1 |
| 4 | г. Тверь | 87,5 | **2,5** | **10,0** |
| 5 | г. Торжок | 88,0 | **2,2** | **9,8** |
| 6 | Андреапольский р-н | 80,6 | 1,2 | **18,2** |
| 7 | Бежецкий р-н | **89,3** | 0,0 | **10,7** |
| 8 | Бельский р -н | 82,0 | **8,5** | 9,5 |
| 9 | Бологовский р-н | **97,1** | 0,0 | 2,9 |
| 10 | Весьегонский р-н | 84,1 | **1,5** | **14,4** |
| 11 | Вышневолоцкий р-н | **97,4** | 0,0 | 2,6 |
| 12 | Жарковский р-н | 83,0 | 0,4 | **16,6** |
| 13 | Западнодвинский р-н | **93,3** | 0,7 | 6,1 |
| 14 | Зубцовский р-н | 78,5 | **5,9** | **15,6** |
| 15 | Калининский р-н | **97,4** | 0,7 | 2,0 |
| 16 | Калязинский р-н | **97,5** | 0,0 | 2,5 |
| 17 | Кашинский р-н | **93,1** | 0,6 | 6,3 |
| 18 | Кесовогорский р-н | **89,8** | 0,8 | 9,4 |
| 19 | Кимрский р-н | **100,0** | 0,0 | 0,0 |
| 20 | Конаковский р-н | **90,9** | 0,7 | 8,4 |
| 21 | Краснохолмский р-н | 79,2 | **1,5** | **19,3** |
| 22 | Кувшиновский р-н | **89,9** | 0,7 | 9,4 |
| 23 | Лесной р-н | 87,2 | 1,4 | **11,4** |
| 24 | Лихославльский р-н | 86,0 | 0,0 | **14,0** |
| 25 | Максатихинский р-н | 87,4 | 0,8 | **11,8** |
| 26 | Молоковский р-н | 83,8 | **4,2** | **12,1** |
| 27 | Нелидовский р-н | 88,2 | 0,9 | **10,9** |
| 28 | Оленинский р-н | **99,3** | 0,0 | 0,7 |
| 29 | Осташковский р-н | 76,1 | **5,7** | **18,3** |
| 30 | Пеновский р-н | 82,4 | **1,8** | **15,8** |
| 31 | Рамешковский р-н | **94,5** | 0,7 | 4,8 |
| 32 | Ржевский р-н | **90,8** | 1,6 | 7,5 |
| 33 | Сандовский р-н | **93,7** | 0,2 | 6,1 |
| 34 | Селижаровский р-н | **89,8** | **2,0** | 8,2 |
| 35 | Сонковский р-н | **96,9** | 0,5 | 2,6 |
| 36 | Спировский р-н | **89,3** | 0,0 | **10,3** |
| 37 | Старицкий р-н | **90,8** | 1,0 | 8,1 |
| 38 | Торжокский р-н | **95,4** | 0,0 | 4,6 |
| 39 | Торопецкий р-н | **98,5** | 0,1 | 1,3 |
| 40 | Удомельский р-н | 78,1 | 0,6 | **16,9** |
| 41 | Фировский р-н | 88,3 | **1,8** | **9,9** |
| 42 | ЗАТО Озёрный | 88,4 | 0,9 | **10,7** |
| 43 | ЗАТО Солнечный | **90,6** | 0,0 | 9,4 |
| ***Среднерегиональный показатель*** | | *88,9* | *1,5* | *9,6* |

\*-**жирным шрифтом** выделены показатели, превышающие среднерегиональные

**Заключение**

В 2019 году в исследовании приняли участие 37012 родителей (законных представителей) обучающихся из 277 организаций дополнительного образования детей (в 2018 году – 27308 человек из 211 организаций, в 2017 году – 23230 человек из 177 организаций).

Из общего количества респондентов:

- родители дошкольников – 3310 чел;

- родители обучающихся 1- 4 классов – 17084 чел.;

- родители обучающихся 5-9 классов – 13978 чел.;

- родители обучающихся 10-11 классов –2640 чел.

Анализ результатов проведённого исследования позволил сделать следующие выводы:

* + - 1. Анализ результатов анкетирования в течение трех последних лет свидетельствует о достаточно высокой степени удовлетворенности потребителей доступностью и качеством услуг дополнительного образования детей. Показатели уровня удовлетворенности составляют: 2019 г. – 93,6%, 2018 г. – 93,3%, 2017 г. – 94,9%.

1. Наиболее высокие показатели удовлетворённости (более 90%) опрошенные выражают в течение 3-х лет по следующим критериям:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Критерии | 2017 г. | 2018г. | 2019 г. |
| обеспечение безопасного пребывания детей в организации дополнительного образования | 92,8% | 92,9% | 92,8% |
| доброжелательная атмосфера | 93,9% | 93,6% | 93,5% |
| профессионализм и компетентность преподавателей | 93,7% | 91,3% | 93,4% |
| соответствие образовательных программ и форм возрастным и индивидуальным особенностям ребенка | 91,6% | 88,6% | 91,1% |
| взаимоотношения среди обучающихся в объединении (кружке, секции) | 92% | 90,4% | 91,9% |

1. В течение 3-х лет по ряду критериев показатель уровня удовлетворенности составил более 87%:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Критерии | 2017 г. | 2018г. | 2019 г. |
| учет индивидуальных особенностей и возможностей Вашего ребёнка | 88,9% | 87,0% | 89,5% |
| объективность оценивания достижений ребенка | 91,3% | 89,3% | 90,4% |
| возможности, предоставляемые в организации для успешной социализации ребенка | 90,2% | 87,1% | 88,4% |
| степень информированности родителей об успехах ребенка | 89,7% | 87,0% | 88,9% |
| место расположения организации дополнительного образования | 86,3% | 86,0% | 89,4% |

1. Более низкий уровень удовлетворенности потребителей отмечается по следующим критериям (при росте показателей по сравнению с 2018 годом):

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Критерии | 2017 г. | 2018г. | 2019 г. |
| Материально-техническая обеспеченность учебного процесса | 71,6% | 68,8% | 73,1% |
| Возможность выбора педагога | 84,9% | 79,6% | 81,7% |
| Консультационная поддержка в выборе программ и планировании индивидуальных образовательных траекторий | 83,0% | 79,1% | 83,6% |
| комфорт во время пребывания в помещениях организации (интерьер, гардероб, место для ожидания, стенды и т.п.) | 80,6% | 80,1% | 82,6% |

1. В 2019 году показатели удовлетворенности потребителей по критерию «навыки и умения, приобретаемые детьми в организациях дополнительного образования» находятся в диапазоне 67,6% - 86,9%:

|  |  |
| --- | --- |
| Навыки, знания, умения, приобретаемые обучающимися | удовлетворенность, % |
| знания и умения, которые получает Ваш ребенок, готовят его к самореализации в жизни | 78,3 |
| на занятиях созданы все условия для развития способностей Вашего ребенка | 86,2 |
| занятия помогают Вашему ребенку в освоении школьных предметов | 67,6 |
| занятия позволяют Вашему ребенку расширить свой кругозор | 82,4 |
| занятия учат Вашего ребенка выражать собственные мысли | 74,6 |
| Ваш ребенок учится общаться со сверстниками и взрослыми | 86,9 |
| Ваш ребенок может поднять свой авторитет среди друзей | 74,6 |
| Ваш ребенок проводит свободное время с пользой, в том числе для укрепления здоровья | 87,7 |

6. Анализ замечаний и предложений, высказанных в 2019 году (как и в 2017-2018 гг.) родителями (законными представителями) по повышению качества деятельности образовательных организаций при реализации ими программ дополнительного образования детей, показал, что наиболее пристального внимания требует совершенствование материально-технической обеспеченности учебного процесса.