

ЭЛЕКТРОННЫЙ СБОРНИК

ЭФФЕКТИВНЫЕ
ПРАКТИКИ ПРОВЕДЕНИЯ НОКО
В СУБЪЕКТАХ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ПО РЕЗУЛЬТАТАМ 2021 ГОДА

2
0
2
1

ЭЛЕКТРОННЫЙ СБОРНИК ЭФФЕКТИВНЫХ ПРАКТИК ПРОВЕДЕНИЯ НОКО В СУБЪЕКТАХ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ ПО РЕЗУЛЬТАТАМ 2021 ГОДА

ОГЛАВЛЕНИЕ

ОБОЗНАЧЕНИЯ И СОКРАЩЕНИЯ.....	3
ПРАКТИКИ ПРОВЕДЕНИЯ НОКО В СУБЪЕКТАХ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ ПО РЕЗУЛЬТАТАМ 2021 ГОДА	6
1. Региональная практика. Ростовская область	7
2. Региональная практика. Калужская область.....	16
3. Региональная практика. Самарская область	27
4. Региональная практика. Свердловская область	36
5. Региональная практика. Смоленская область.....	47
6. Региональная практика. Ямало-Ненецкий автономный округ.....	58
7. Региональная практика. Ставропольский край.....	69
8. Региональная практика. Тамбовская область	81
9. Региональная практика. Тюменская область	94
10. Муниципальная практика. Киреевский район, Тульская область	105
11. Региональная практика. Воронежская область	113
12. Региональная практика. Республика Татарстан	122
13. Муниципальная практика. Ставропольский край, г. Ставрополь.....	129
14. Региональная практика. Республика Хакасия	139
15. Региональная практика. Липецкая область	148
16. Региональная практика. Республика Ингушетия.....	157
17. Региональная практика. Брянская область	166
18. Муниципальная практика. Куркинский район, Тульская область	174
19. Региональная практика. Мурманская область	183
20. Муниципальная практика. Чернский район, Тульская область.....	192
ИНТЕРЕСНЫЙ ОПЫТ. МОСКОВСКАЯ ОБЛАСТЬ	200

ОБОЗНАЧЕНИЯ И СОКРАЩЕНИЯ

ВО	–	высшее образование.
ДО	–	дошкольное образование.
ДОО	–	дошкольные образовательные организации.
ДОД	–	дополнительное образование детей.
ДПО	–	дополнительное профессиональное образование.
ЛК	–	личный кабинет.
ОО	–	общее образование.
НОКО, независимая оценка	–	независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам.
Общественный совет по НОКО	–	Общественный совет, созданный при органе исполнительной власти субъекта Российской Федерации, осуществляющем государственное управление в сфере образования, или при органе местного самоуправления муниципальных районов и городских округов по проведению независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности.
СПО	–	среднее профессиональное образование.
ЦПД	–	центры помощи детям, оставшимся без попечения родителей.

ОБЩИЕ СВЕДЕНИЯ

В сборник включены практики проведения НОКО в субъектах Российской Федерации, отобранные на основе данных, представленных субъектами Российской Федерации, в соответствии с Методикой выявления эффективных практик проведения НОКО в субъектах Российской Федерации, согласованной Департаментом стратегии, программной и проектной деятельности Министерства просвещения Российской Федерации.



- | | | |
|--------------------|------------------|--------------------|
| 1. Брянская обл. | 3. Тульская обл. | 5. Тамбовская обл. |
| 2. Смоленская обл. | 4. Липецкая обл. | 6. Респ. Ингушетия |

Методикой была предусмотрена оценка практик по критериям (технология сбора информации о качестве условий осуществления образовательной деятельности, информационная открытость представления результатов НОКО, размер охвата респондентов при анкетировании, учет динамики полученных баллов НОКО в сравнении с предыдущим годом, эффективность исполнения планов организаций по устранению недостатков по результатам НОКО-2019, НОКО-2020, разнообразие применяемых методов, информационное освещение НОКО, возможность распространения практики проведения НОКО, наличие в конкурсной документации квалификационных требований к оператору), а также их ранжирование в соответствии с величиной итогового балла. Оценка по критерию зависела от полноты предоставления сведений органами исполнительной власти субъекта Российской Федерации, осуществляющими

государственное управление в сфере образования, и органами местного самоуправления при заполнении форм сбора данных. Для публикации в сборнике эффективных практик проведения НОКО в субъектах Российской Федерации по результатам 2021 года по итогам ранжирования были отобраны первые 20 практик по величине итогового балла.

Анализ региональных и муниципальных практик показал, что в основу работы по проведению процедур НОКО в субъектах легли методические рекомендации¹, разработанные Минпросвещения России в соответствии с «Единым порядком расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы», утвержденным приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 31 мая 2018 г. № 344н, с учетом особенностей оказания образовательных услуг организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам.

¹ <https://docs.edu.gov.ru/document/e72e4ee455edace5962f34de4c013aeb/>

ПРАКТИКИ ПРОВЕДЕНИЯ НОКО В СУБЪЕКТАХ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ ПО РЕЗУЛЬТАТАМ 2021 ГОДА

Все представленные практики соответствуют требованиям нормативной документации по проведению НОКО в Российской Федерации:

Федеральный закон от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;

Приказ Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 31 мая 2018 г. № 344н «Об утверждении Единого порядка расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы»;

Приказ Министерства просвещения Российской Федерации от 13 марта 2019 г. № 114 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам»;

Приказ Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 30 октября 2018 г. № 675н «Об утверждении Методики выявления и обобщения мнения граждан о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы».

1. Региональная практика. Ростовская область



Субъект Российской Федерации

Ростовская область.

Орган исполнительной власти субъекта Российской Федерации, осуществляющий государственное управление в сфере образования

Министерство общего и профессионального образования Ростовской области.

Общественный совет по НОКО

Деятельность Общественного совета по НОКО регламентируется приказом министерства общего и профессионального образования Ростовской области от 28 октября 2020 г. № 863 «Об утверждении Положения об Общественном совете по проведению независимой оценки качества условий осуществления условий образовательной деятельности».

Состав Общественного совета по НОКО:

1) Вовк Алексей Васильевич – президент Региональной спортивной общественной организации «Федерация велоспорта Ростовской области»;

2) Баскакова Ирина Леонидовна – председатель Ростовского регионального отделения Общероссийской общественной организации инвалидов «Всероссийское общество глухих»;

3) Карасев Роман Евгеньевич – председатель Ростовского регионального отделения Всероссийского детско-юношеского общественного движения «Школа безопасности»;

4) Поликарпов Роман Валерьевич – председатель Ростовской региональной молодежной благотворительной общественной организации «Молодые медики Дона»;

5) Поляничко Ирина Владимировна – директор Ростовского регионального благотворительного фонда «Будущее Отечества» им. В.П. Поляничко.

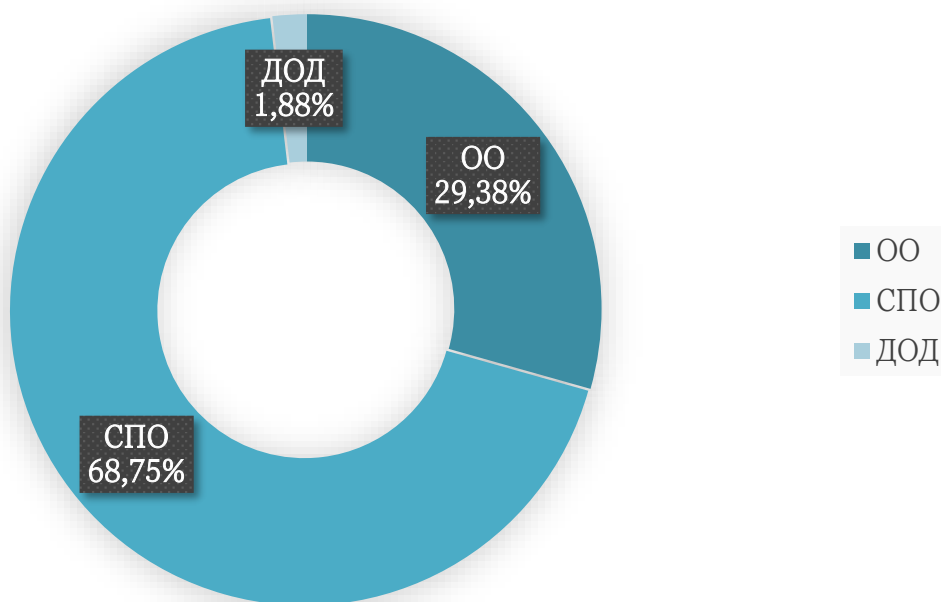
Срок действия полномочий членов Общественного совета по НОКО истекает 28 октября 2023 г.

Нормативные и инструктивно-методические материалы, регулирующие независимую оценку качества условий оказания услуг образовательными организациями на территории субъекта Российской Федерации

При проведении независимой оценки качества используются нормативные и инструктивно-методические материалы федеральных министерств и ведомств Российской Федерации (не приняты нормативные правовые акты регионального уровня).

Объекты НОКО

Доля организаций, в отношении которых Общественный совет по НОКО уполномочен проводить оценку в субъекте Российской Федерации



Доля организаций, в отношении которых Общественный совет по НОКО провел оценку в 2021 году

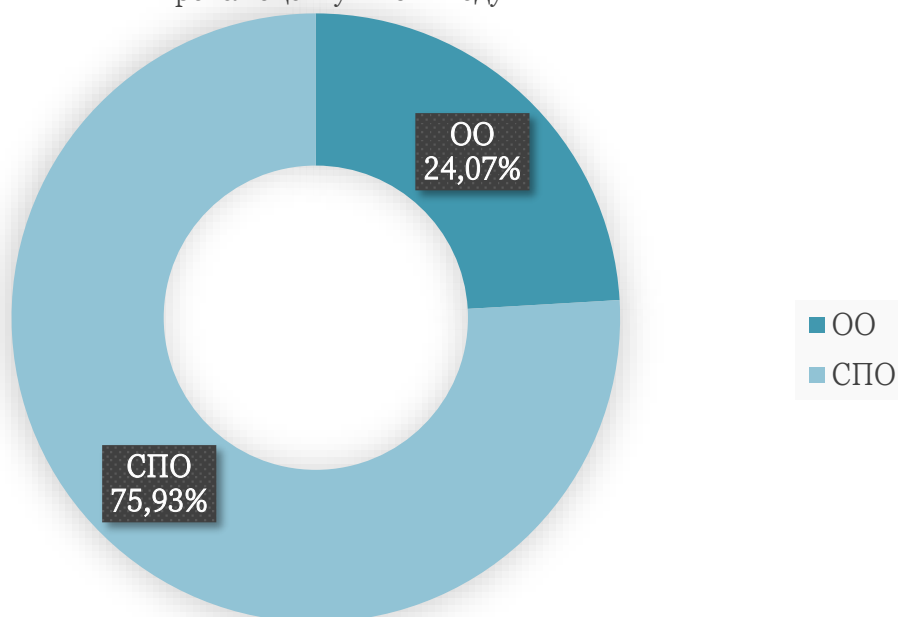
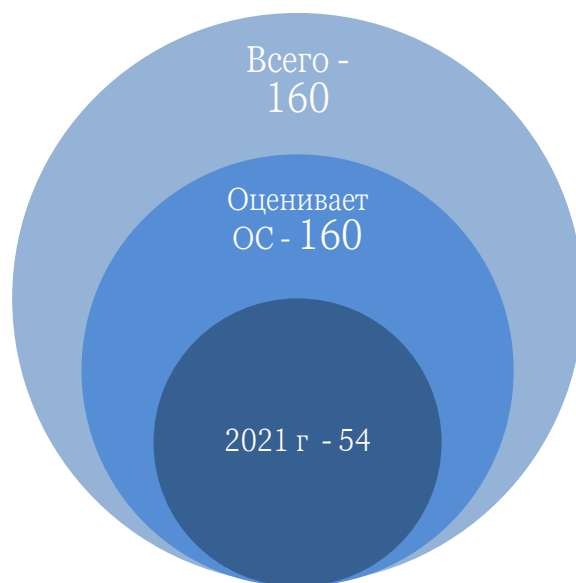


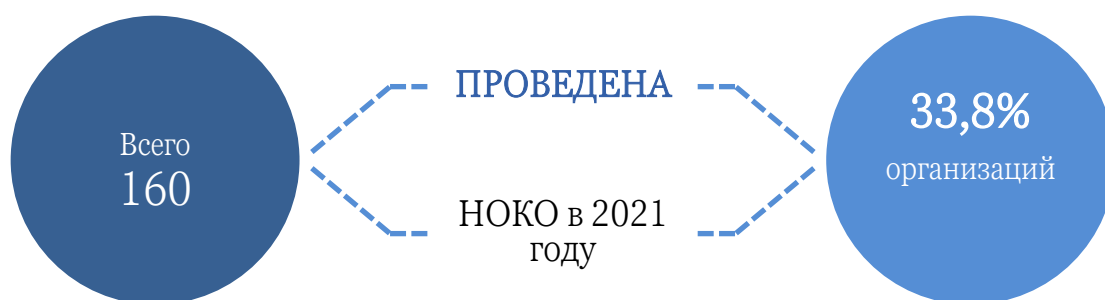
Таблица 1 – Динамика проведения НОКО в регионе

	ДО	ОО	СПО	ДОД	Всего
Общее количество организаций *	–	47	110	3	160
Количество организаций, в отношении которых Общественный совет по НОКО уполномочен проводить оценку в субъекте Российской Федерации	–	47	110	3	160
Количество организаций, в отношении которых Общественный совет по НОКО провел оценку:					
всего:	–	48	120	3	171
в 2019 году	–	19	33	–	52
в 2020 году	–	16	46	3	65
в 2021 году	–	13	41	–	54
в том числе с выездом в организацию					
в 2019 году	–	–	–	–	–
в 2020 году	–	–	–	–	–
в 2021 году	–	нд**	нд**	–	нд**

* по состоянию на 28 апреля 2021 г.; ** в 2021 году – не завершено.

*Общее количество организаций в регионе и тех, по которым
Общественный совет по НОКО проводит оценку*





Организация-оператор НОКО:

2019 год – ГАУ Ростовской области «Региональный информационно-аналитический центр развития образования» (<http://gauro-giacro.ru>);

2020 год – ООО «АС-ХОЛДИНГ» (сайт отсутствует);

2021 год – ООО «Пульс» (сайт отсутствует).

Описание практики проведения НОКО и сбора данных

Практика проведения НОКО и сбора данных в субъекте Российской Федерации реализуется с 2015 года.

Этапы проведения независимой оценки качества:

- 1) определение списка объектов для проведения НОКО в текущем году и его утверждение Общественным советом при Минобразовании Ростовской области;
- 2) подготовка, утверждение конкурсной документации для определения оператора, проведение конкурсных процедур и заключение госконтракта с оператором;
- 3) сбор и обобщение оператором информации о качестве условий осуществления образовательной деятельности, подготовка итогового отчета;
- 4) рассмотрение и утверждение итогового отчета на заседании Общественного совета при Минобразовании Ростовской области.

Технология и организационная модель сбора сведений по показателям НОКО:

1. Описание объектов НОКО (общая характеристика объектов).
2. Описание выборки социологического опроса получателей услуг образовательных организаций.
3. Определение значений показателей открытости и доступности информации об образовательной организации.
4. Определение значений показателей комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность. Оценивание раздела 2 проводится по двум показателям, характеризующим в совокупности комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность.

5. Определение значений показателей доступности образовательной деятельности для инвалидов. Оценивание раздела 3 проводится по трем показателям, характеризующим в совокупности доступность образовательной деятельности для инвалидов.

6. Определение значений показателей, характеризующих доброжелательность, вежливость работников организации.

7. Определение значений показателей удовлетворенности условиями осуществления образовательной деятельности организаций.

Механизмы обеспечения независимости проведения НОКО:

1) определение оператора на конкурсной основе;

2) использование данных официальных сайтов и информационных стендов образовательных организаций через просмотр содержимого страниц веб-ресурса и информационных стендов с выявлением и фиксацией наличия соответствующей информации, актуальности её содержания, удобства доступа к информации;

3) использование фотоматериалов, подтверждающих качество условий осуществления образовательной деятельности);

4) проведение социологического опроса получателей (потребителей) услуг образовательных организаций.

Среднее значение доли получателей образовательных услуг, принявших участие в анкетировании во всех образовательных организациях в Ростовской области, в которых НОКО проведена в 2019 году – 45,9 %, в 2020 году – 41,4 %. Организация–оператор подтверждает результаты опроса данными на своем сайте (анкетирование проводилось на сайте оператора) и предоставляет базу опроса респондентов (в электронном виде).

Средние значения итоговых оценок качества условий оказания услуг по всем образовательным организациям, в отношении которых НОКО проведена (средний балл): в 2019 году – 85 баллов; в 2020 году – 92 балла; в 2021 году – не завершено.

Общее количество образовательных организаций, итоговая оценка качества условий оказания услуг в которых ниже среднего значения: в 2019 году – 25; в 2020 году – 28; в 2021 году – не завершено.

Общее количество образовательных организаций, показавших низкие значения итоговой оценки качества условий оказания услуг в 2019 и 2020 годах, в отношении которых НОКО проведена (или будет проведена) в 2021 году: в 2019 году – 0²; в 2020 году – 0; в 2021 году – не завершено.

² При этом по результатам НОКО в 2019 году Министерством общего и профессионального образования Ростовской области рекомендовано Общественному совету по НОКО включить в перечень образовательных организаций для проведения независимой оценки на 2021 год 2 подведомственные образовательные организации, показавшие худшие результаты НОКО в 2019 году, для проведения внеплановой оценки.

Правовые акты, регламентирующие вопросы организации контроля исполнения утвержденных планов, <https://bus.gov.ru/public-rating/api/normativedocuments/1004910>:

– приказ Министерства общего и профессионального образования Ростовской области от 16 декабря 2019 г. № 952 «Об итогах независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности государственными образовательными организациями Ростовской области в 2019 году»;

– приказ Министерства общего и профессионального образования Ростовской области от 24 ноября 2020 г. № 954 «Об итогах независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности государственными образовательными организациями Ростовской области в 2020 году» и др.

Сведения о результатах НОКО, о реализации мероприятий планов по устранению недостатков, выявленных в ходе НОКО в 2019 и 2020 годах, размещаются на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях (bus.gov.ru).

В 2019 году – 52, в 2020 году в отношении 65 образовательных организаций осуществлялся контроль выполнения утвержденных планов по устранению недостатков, выявленных в ходе НОКО в 2019 и 2020 годах, для обеспечения улучшения показателей НОКО. Все организации выполнили мероприятия планов по устранению недостатков.

Информационная открытость представления результатов НОКО

На официальном сайте Министерства общего и профессионального образования Ростовской области размещается вся необходимая информация по вопросам проведения НОКО, там же гражданин имеет возможность выразить мнение о качестве условий осуществления образовательной деятельности организациями.

Ссылка: <https://minobr.donland.ru/activity/16446/>.

Разнообразие применяемых методов

К методам, обеспечивающим эффективное проведение НОКО в Ростовской области, относятся методы, направленные на:

1) информирование целевой аудитории о проведении НОКО путем направления писем в образовательные организации и размещения объявлений (на сайтах образовательных организаций) о проведении социологического исследования с предоставлением ссылок на опрос (для разных видов организаций используются разные анкеты);

2) информирование целевой аудитории о результатах НОКО путем публикации результатов на сайте Министерства общего и профессионального образования Ростовской области (других министерств и ведомств Ростовской области, имеющих подведомственные организации), а также путем популяризация использования сайта bus.gov.ru (для ознакомления с результатами оценки);

3) для проведения мониторинга доступности образовательных услуг для инвалидов привлекаются волонтеры; в отдельных случаях проводится фотофиксация элементов инфраструктуры образовательных организаций, обеспечивающих доступность объектов и услуг для инвалидов (маломобильных граждан).

Информационное освещение НОКО

На сайте Министерства общего и профессионального образования Ростовской области обеспечивается публикации результатов НОКО:

- <https://minobr.donland.ru/activity/16446/>;
- <https://minobr.donland.ru/documents/39455/>;
- <https://minobr.donland.ru/documents/39454/>;
- <https://minobr.donland.ru/documents/51813/>.

Информация о НОКО представлена на сайте ГАУ РО «Региональный информационно-аналитический центр развития образования»: <http://gauro-riacro.ru/uslugi/nezavisimaya-oczenka-kachestva>.

Возможность распространения практики проведения НОКО

Используемый в Ростовской области подход к проведению независимой оценки качества базируется на нормативно-правовой базе и рекомендациях федеральных министерств и ведомств Российской Федерации.

Для эффективного внедрения практики требуется:

1. Ежегодное подписание органом исполнительной власти субъекта Российской Федерации, осуществляющим государственное управление в сфере образования, приказа о проведении НОКО с указанием конкретных мероприятий, сроков их реализации, ответственных исполнителей и ожидаемых результатов.

2. Подписание и своевременная актуализация органом исполнительной власти субъекта Российской Федерации, осуществляющим государственное управление в сфере образования, приказа о лицах, ответственных за публикацию на сайте bus.gov.ru информации о ходе проведения и результатах НОКО, за организацию работы по устранению выявленных недостатков и принятых мерах.

Требования к ресурсному обеспечению:

1. Наличие финансовых ресурсов для оплаты услуг организации-оператора в соответствии с заключенным государственным контрактом.

2. Наличие кадровых ресурсов для осуществления нормативного, организационно-технического, методического и информационного сопровождения деятельности Общественного совета по НОКО, разработки технического задания и заключения с организацией-оператором контракта на оказание услуг по сбору и обобщению информации о качестве условий оказания услуг образовательными организациями,

публикации сведений по НОКО на сайте bus.gov.ru, дальнейшей работы с образовательными организациями по итогам проведения НОКО.

Требование к материально-техническому обеспечению: постоянный доступ к телефонной связи и информационно-телекоммуникационной сети Интернет для оперативного взаимодействия с организацией-оператором НОКО, образовательными организациями-участниками НОКО.

При соблюдении требований нормативных правовых актов об организации и проведении НОКО, условий, прописанных в государственном контракте и техническом задании на оказание услуг по сбору и обобщению информации о качестве условий оказания услуг организациями, ограничения для применения практики, риски, возникающие при внедрении практики, отсутствуют.

Наличие в конкурсной документации квалификационных требований к оператору

При проведении конкурса по отбору организации-оператора применяются рекомендуемые требования к выбору организации-оператора, изложенные в письме Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 10 марта 2017 г. № 11-3/10/П-1850, а именно:

- отсутствие конфликта интересов в отношении объекта оценки (то есть оператором не могут быть государственные и муниципальные организации, которые непосредственно сами оказывают услуги населению в сфере культуры, социального обслуживания, охраны здоровья и образования);

- обеспечение открытости и доступности информации о деятельности оператора, включая информацию о методах и каналах сбора, обобщения и анализа информации, опросные листы респондентов, обоснование выборки для опроса и представление этих сведений общественному совету; наличие сайта организации в сети «Интернет»;

- наличие у оператора финансовых ресурсов, оборудования и других материальных ресурсов, принадлежащих ему на праве собственности или на ином законном основании;

- наличие у работников организации, задействованных в выполнении работ по сбору, обобщению и анализу информации о качестве услуг, необходимой квалификации (в том числе профессионального образования, опыта работы, связанного с предметом контракта, и деловой репутации, наличие достаточной численности таких работников), но не менее пяти человек;

- наличие опыта аналитической деятельности, связанной с предметом контракта не менее двух лет;

- отсутствие организации в реестре недобросовестных поставщиков по результатам оказания услуг в рамках исполнения контрактов, заключенных

в соответствии с Федеральным законом «О контрактной системе в сфере закупок товаров, работ, услуг для обеспечения государственных и муниципальных нужд».

Конкурсные процедуры осуществлялись в виде закупки у единственного поставщика.

Ссылка на государственный контракт:

https://minobr.donland.ru/upload/uf/b7e/242xnhvedamvt6tz6vev0pf6qlrytk7y/Kontrakt-_5_.zip

2. Региональная практика. Калужская область



Субъект Российской Федерации

Калужская область.

Орган исполнительной власти субъекта Российской Федерации, осуществляющий государственное управление в сфере образования.

Министерство образования и науки Калужской области.

Общественный совет по НОКО

Деятельность Общественного совета по НОКО регламентируется приказом Министерства образования и науки Калужской области от 18 апреля 2018 г. № 507 «Об общественном совете при министерстве образования и науки Калужской области по проведению независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности государственными образовательными организациями Калужской области, а также муниципальными образовательными организациями, за исключением муниципальных образовательных организаций, в отношении которых независимая оценка проводится общественными советами, созданными при органах местного самоуправления, и иными организациями, расположенными на территории Калужской области и осуществляющими образовательную деятельность за счет бюджетных ассигнований бюджетов Калужской области».

Состав Общественного совета по НОКО:

1) Шамрицкий Петр Дмитриевич – председатель Общественного совет, заместитель директора филиала № 16 Октябрьского окружного отделения Калужской областной организации Общероссийской общественной организации «Всероссийское общество инвалидов», учредитель ООО «МЗТА «Центр инновационных технологий»;

2) Елистратова Елена Юрьевна – заместитель председателя Общественного совета, член правления Калужского областного отделения общероссийского общественного Благотворительного фонда «Российский детский фонд»;

3) Петрова Екатерина Геннадьевна – секретарь Общественного совета, президент Калужской региональной общественной организации в поддержку детей с ограниченными возможностями, детей-инвалидов и инвалидов с детства «ГОРОД НАДЕЖДЫ»;

4) Нигматуллин Нурфаяз Рахматуллович – заместитель председателя правления Калужской региональной общественной организации инвалидов войны в Афганистане;

5) Савченко Лариса Пантелеймоновна – заместитель директора Благотворительного фонда «Детство»;

6) Логачева Наталья Николаевна – Калужская городская общественная организация Совет ветеранов (пенсионеров) войны и труда, пенсионер.

Срок действия полномочий членов Общественного совета по НОКО истекает 25 февраля 2022 г.

Нормативные и инструктивно-методические материалы, регулирующие независимую оценку качества условий оказания услуг образовательными организациями на территории субъекта Российской Федерации

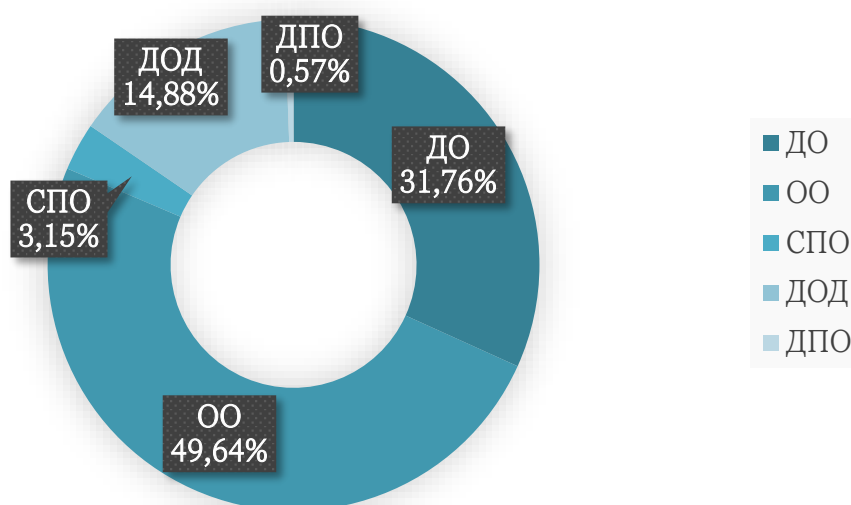
– приказ Министерства образования и науки Калужской области от 26 марта 2019 г. № 436 «Об утверждении перечня организаций, осуществляющих образовательную деятельность, в отношении которых в 2019 году проводится независимая оценка»;

– приказ Министерства образования и науки Калужской области от 15 мая 2020 г. № 577 «Об утверждении перечня организаций, осуществляющих образовательную деятельность, в отношении которых в 2020 году проводится независимая оценка»;

– приказ Министерства образования и науки Калужской области от 13 мая 2021 г. № 600 «Об утверждении перечня организаций, осуществляющих образовательную деятельность, в отношении которых в 2021 году проводится независимая оценка».

Объекты НОКО

Доля организаций, в отношении которых Общественный совет по НОКО уполномочен проводить оценку в субъекте Российской Федерации



Доля организаций, в отношении которых Общественный совет по НОКО
провел оценку в 2021 году

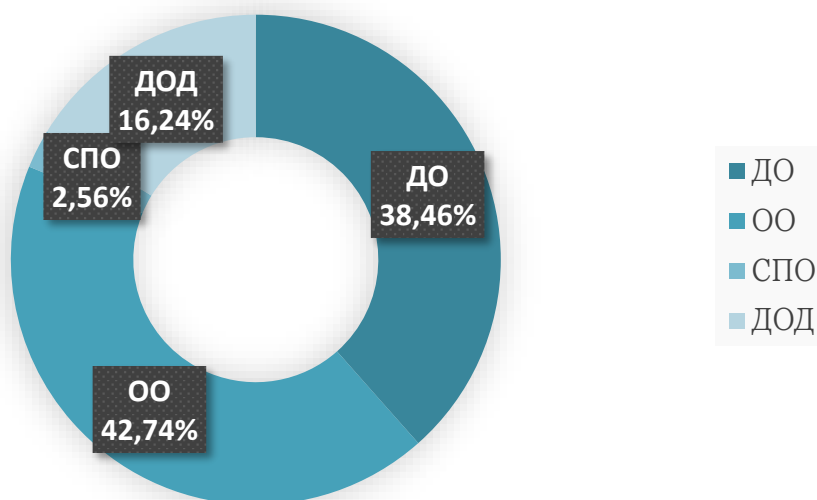


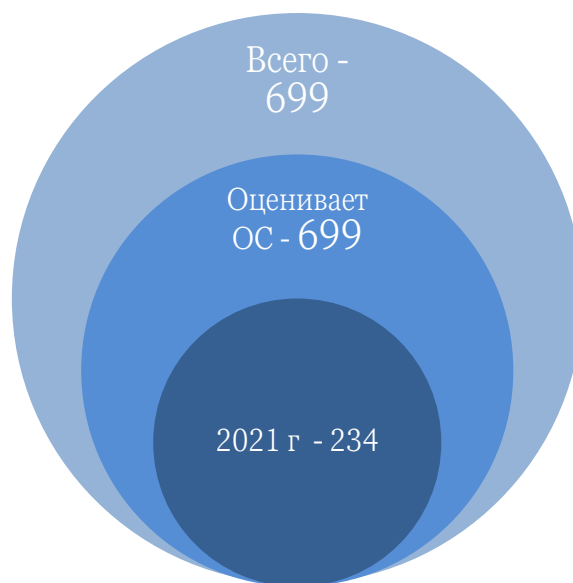
Таблица 2 – Динамика проведения НОКО в регионе

	ДО	ОО	СПО	ДОД	ДПО	Всего
Общее количество организаций	222	347	22	104	4	699
Количество организаций, в отношении которых Общественный совет по НОКО уполномочен проводить оценку в субъекте Российской Федерации	222	347	22	104 ³	4	699
Количество организаций, в отношении которых Общественный совет по НОКО провел оценку:						
всего:						
в 2019 году	84	111	8	39	0	242
в 2020 году	57	140	9	35	4	245
в 2021 году ⁴	90	100	6	38 ⁵	0	234
в том числе с выездом в организацию.						
в 2019 году	0	0	0	0	0	0
в 2020 году	0	0	0	0	0	0
в 2021 году	90	100	6	38	0	234

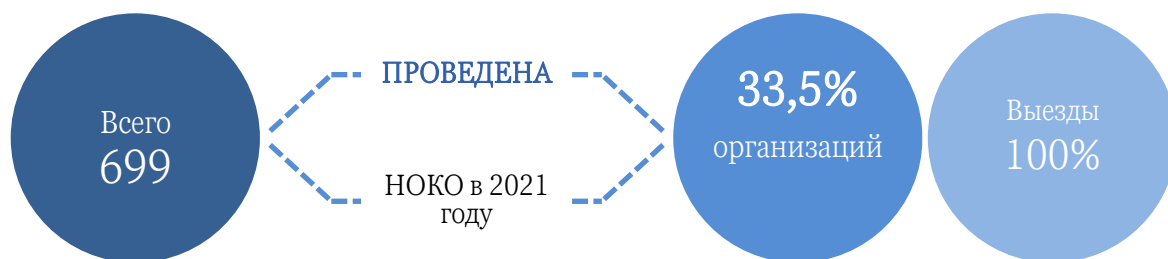
^{3, 6} В столбец «ДОД» включены организации, реализующие дополнительные образовательные программы в качестве дополнительного вида деятельности.

⁴ В Калужской области проведение НОКО организовано только на региональном уровне. Общественный совет при Министерстве образования и науки Калужской области проводит НОКО в отношении государственных, муниципальных образовательных организаций, а также иных организаций, расположенных на территории Калужской области и осуществляющих образовательную деятельность за счет бюджетных ассигнований бюджетов Калужской. Также в НОКО включены организации дополнительного профессионального образования, добавлен столбец «ДПО».

*Общее количество организаций в регионе и тех, по которым
Общественный совет по НОКО проводит оценку*



Проведение оценки в 2021 году



Организация-оператор НОКО

2019 год – ГБУ Калужской области «Агентство информационных технологий Калужской области» (<http://www.giskaluga.ru/>);

2020 год – ГБУ Калужской области «Агентство информационных технологий Калужской области» (<http://www.giskaluga.ru/>);

2021 год – ООО «А-БИЗНЕС» (сайт отсутствует).

Описание практики проведения НОКО и сбора данных

Практика проведения НОКО и сбора данных в Калужской области существует с 2015 года.

При проведении НОКО в Калужской области используются:

1) показатели, характеризующие общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам, утвержденные приказом Министерства просвещения Российской Федерации от 13 марта 2019 г. № 114;

2) показатели, характеризующие общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по дополнительным профессиональным программам, утвержденные приказом Министерства науки и высшего образования Российской Федерации от 3 сентября 2020 г. № 1156.

На первом заседании Общественного совета утверждается перечень организаций для проведения НОКО, рассматривается проект государственного контракта на оказание услуг по сбору и обобщению информации о качестве условий осуществления образовательной деятельности организациями для проведения НОКО. В случае издания новых нормативных документов, регламентирующих проведение НОКО, данный вопрос также обсуждается на заседании Общественного совета.

Издается приказ Министерства образования и науки Калужской области (далее – Министерство) об утверждении перечня организаций, подлежащих НОКО.

В целях эффективного расходования бюджетных средств и внебюджетных источников финансирования Министерством осуществляется определение поставщиков (исполнителей) закупки товаров (работ, услуг) для обеспечения нужд Калужской области через региональную систему программного модуля «Маркетинговые исследования малых закупок» государственной информационной системы «Автоматизированная система управления бюджетным процессом Калужской области» (в соответствии с приказом Министерства конкурентной политики Калужской области от 31 октября 2017 г. № 262м). Информация о планируемых министерством потребностях в закупках размещается в общедоступной системе «Маркетинговые исследования малых закупок». Через нее участники закупки самостоятельно подают заявки на участие в маркетинговом исследовании в срок, указанный в извещении по маркетинговому исследованию, Министерство осуществляет их рассмотрение, и далее

определяет лучшее предложение. На данном этапе проверяются сведения об отсутствии организации в реестре недобросовестных поставщиков (подрядчиков, исполнителей).

В соответствии с методическими рекомендациями к единому порядку расчета показателей независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам (с учетом отраслевых особенностей), при отборе организации-оператора предусматривается отбор организации-оператора в соответствии с квалификационными требованиями к участникам конкурсной процедуры (организация представляет в министерство подтверждающие сведения). После этого утверждается приказ Министерства об определении организации-оператора.

Министерство представляет оператору общедоступную информацию о деятельности данных организаций, направляет в организации, участвующие в НОКО, информационные письма (о сроках проведения оценки, об организации-операторе, о технологии и организационной модели сбора данных).

Организация-оператор осуществляет сбор данных, используя следующие источники информации о качестве условий оказания услуг:

- 1) официальные сайты образовательных организаций в информационно-телекоммуникационной сети Интернет;
- 2) информационные стенды в помещениях указанных организаций;
- 3) результаты изучения условий оказания услуг образовательными организациями, включающие наличие и функционирование дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг, обеспечение комфортных условий предоставления услуг, обеспечение доступности для инвалидов помещений указанных организаций, прилегающих территорий и предоставляемых услуг;
- 4) мнение получателей услуг о качестве условий оказания услуг в целях установления удовлетворенности граждан условиями оказания услуг.

Исследование мнений получателей образовательных услуг осуществляется посредством проведения онлайн-анкетирования (в соответствии с методикой выявления и обобщения мнения граждан о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы, утвержденной приказом Минтруда России от 30 октября 2018 г. № 675н) с использованием ссылки для анкетирования, размещенной на сайтах образовательных организаций, в отношении которых проводится независимая оценка.

Каждая организация получает уникальную ссылку, пройдя по которой получатель образовательных услуг может заполнить данные анкеты на информационном портале организации-оператора. Заполненные анкеты сохраняются в базе данных организации-оператора для последующей обработки.

После обобщения всех необходимых данных организация-оператор направляет в Министерство отчет о выполненных работах по сбору и обобщению информации о качестве условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность.

На заседании Общественного совета рассматриваются результаты НОКО (с учетом информации, представленной организацией-оператором) и предложения об улучшении их деятельности).

В целях принятия управленческих решений по итогам независимой оценки решение Общественного совета направляется в органы местного самоуправления, в ведении которых находятся организации в сфере образования, в адрес руководителей государственных организаций и учредителей частных организаций, в отношении которых проводилась независимая оценка качества.

Министерством в течение I квартала года, следующего за отчетным, осуществляются подготовка и утверждение плана по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере образования, и направляется в организации.

Организации ежеквартально направляют в Министерство отчет о реализации плана по устранению недостатков, выявленных в ходе НОКО.

Размер охвата респондентов при анкетировании (опросе): в 2019 и 2020 годах – 40 %; в 2021 году – не завершено. Сведения подтверждаются организацией-оператором посредством представления в составе отчетной документации электронной базы данных результатов анкетирования получателей услуг.

Организация-оператор получает от Министерства список организаций с указанием количества обучающихся и количества необходимых для сбора анкет (составляющим 40 %).

Средние значения итоговых оценок качества условий оказания услуг по всем образовательным организациям, в отношении которых НОКО проведена (средний балл): в 2019 году – 75,25 балла; в 2020 году – 83,38 балла; в 2021 году – не завершено.

Общее количество образовательных организаций, итоговая оценка качества условий оказания услуг в которых ниже среднего значения: в 2019 году – 12 (ниже среднего) и 5 (неудовлетворительно); в 2020 году – 1; в 2021 году – не завершено.

Одна организация показала низкие значения итоговой оценки качества условий оказания услуг в 2019 и 2020 годах, в ее отношении НОКО проведена в 2021 году.

В связи с тем, что ни одна из организаций, участвующих в НОКО, не показала итоговое значение 100 баллов, для всех организаций были утверждены планы по устранению недостатков.

В соответствии с пунктом 3 приказа Министерства образования и науки Калужской области от 13 января 2021 г. № 23 «Об утверждении плана по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере образования, на 2021 год», пунктом 3 приказа Министерства образования и науки Калужской области от 14 января 2020 г. № 28 «Об утверждении плана по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере образования, на 2020 год» контроль исполнения приказов возложен на начальника управления регламентации образовательной деятельности, http://admoblkaluga.ru/sub/education/Nezavisimaya_ozenka/.

Контроль за выполнением утвержденных планов по устранению недостатков, выявленных в ходе НОКО в 2019 и 2020 годах, для обеспечения улучшения показателей НОКО (суммарно) осуществлен в отношении – 487 образовательных организаций (в 2019 – 242 организации, в 2020 – 245 организаций, участвующих в НОКО).

Вся информация размещена на сайте bus.gov.ru в установленные сроки, без нарушений.

Информация и документам по вопросам проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями размещены по ссылке <https://bus.gov.ru/other-information/135263>.

Информационная открытость предоставления результатов НОКО

Анкета о выражении мнения граждан о качестве условий осуществления образовательной деятельности организациями размещена на официальном портале органов власти Калужской области (http://admoblkaluga.ru/sub/education/Nezavisimaya_ozenka/anketa.php).

Разнообразие применяемых методов

С целью обеспечения эффективного проведения НОКО осуществляется информирование целевой аудитории о проведении и результатах НОКО на родительских собраниях в образовательных организациях, совещаниях руководителей муниципальных органов управления образованием, на сайтах образовательных организаций, сайте Министерства образования и науки Калужской области, в социальной сети «ВКонтакте».

Информационное освещение НОКО

Информирование целевой аудитории о проведении и результатах НОКО осуществляется на родительских собраниях в образовательных организациях, совещаниях руководителей муниципальных органов управления образованием, на сайтах

образовательных организаций, сайте Министерства образования и науки Калужской области, в социальной сети «ВКонтакте» (<https://vk.com/public33072543>).

Возможность распространения практики проведения НОКО

Используемый в субъекте Российской Федерации подход к проведению независимой оценки качества базируется на нормативно-правовой базе и рекомендациях федеральных министерств и ведомств Российской Федерации.

Для эффективного внедрения практики требуется:

1. Ежегодное подписание органом исполнительной власти субъекта Российской Федерации, осуществляющим государственное управление в сфере образования, приказа о проведении НОКО с указанием конкретных мероприятий, сроков их реализации, ответственных исполнителей и ожидаемых результатов.

2. Подписание и своевременная актуализация органом исполнительной власти субъекта Российской Федерации, осуществляющим государственное управление в сфере образования, приказа о лицах, ответственных за публикацию на сайте bus.gov.ru информации о ходе проведения и результатах НОКО, за организацию работы по устранению выявленных недостатков и принятых мерах.

Требования к ресурсному обеспечению:

1. Наличие финансовых ресурсов для оплаты услуг организации-оператора в соответствии с заключенным государственным контрактом.

2. Наличие кадровых ресурсов для осуществления нормативного, организационно-технического, методического и информационного сопровождения деятельности Общественного совета по НОКО, разработки технического задания и заключения с организацией-оператором контракта на оказание услуг по сбору и обобщению информации о качестве условий оказания услуг образовательными организациями, публикации сведений по НОКО на сайте bus.gov.ru, дальнейшей работы с образовательными организациями по итогам проведения НОКО.

Требование к материально-техническому обеспечению: постоянный доступ к телефонной связи и информационно-телекоммуникационной сети Интернет для оперативного взаимодействия с организацией-оператором НОКО, образовательными организациями-участниками НОКО.

При соблюдении требований нормативных правовых актов об организации и проведении НОКО, условий, прописанных в государственном контракте и техническом задании на оказание услуг по сбору и обобщению информации о качестве условий оказания услуг организациями, ограничения для применения практики, риски, возникающие при внедрении практики, отсутствуют.

Наличие в конкурсной документации квалификационных требований к оператору

В соответствии с методическими рекомендациями к единому порядку расчета показателей независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам (с учетом отраслевых особенностей) (согласованы Общественным советом при Минпросвещения России по НОКО (протокол от 25 ноября 2019 г. № ОС-7/пр) критериям «Квалификация участников закупки, в том числе наличие у них финансовых ресурсов, оборудования и других материальных ресурсов, принадлежащих им на праве собственности или на ином законном основании, опыта работы, связанного с предметом контракта, и деловой репутации, специалистов и иных работников определенного уровня квалификации» являются:

- квалификация трудовых ресурсов (руководителей и ключевых специалистов), предлагаемых для выполнения работ (оказания услуг);
- опыт участника по успешному выполнению работ (оказанию услуг), сопоставимых с предметом конкурса по содержанию и составу работ (услуг);
- опыт участника по успешному выполнению работ (оказанию услуг), сопоставимых с предметом конкурса по содержанию, составу работ (услуг) и объему финансирования;
- деловая репутация участника закупки.

Организация-оператор должна соответствовать следующим требованиям:

- 1) отсутствие конфликта интересов в отношении объекта оценки, т.е. организацией-оператором не могут быть государственные или муниципальные образовательные организации, которые осуществляют образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам (часть 2 статьи 11 Федерального закона от 5 декабря 2017 г. № 392-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам совершенствования проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы») и также подлежат независимой оценке;
- 2) наличие у работников организации, задействованных в выполнении работ (оказании услуг) по сбору и обобщению информации о качестве условий осуществления образовательной деятельности организациями, необходимой квалификации (в том числе

профессионального образования, опыта работы, связанного с предметом контракта, и деловой репутации, наличие достаточной численности таких работников);

3) наличие опыта экспертной, аналитической и мониторинговой деятельности, связанной с предметом контракта;

4) отсутствие организации в реестре недобросовестных поставщиков (подрядчиков, исполнителей) по результатам оказания услуг в рамках исполнения контрактов, заключенных в соответствии с Федеральным законом от 5 апреля 2013 г. № 44-ФЗ «О контрактной системе в сфере закупок товаров, работ, услуг для обеспечения государственных и муниципальных нужд».

Указанные требования были обозначены в конкурсной документации по сбору и обобщению информации о качестве условий осуществления образовательной деятельности организациями в 2021 году, размещенной в региональной системе программного модуля «Маркетинговые исследования малых закупок» государственной информационной системы «Автоматизированная система управления бюджетным процессом Калужской области».

Ссылка на конкурсную документацию:

https://mimz.admoblkaluga.ru/GzwSP/Notice?noticeLink=930753&row_id=a93080cc-a349-4e5e-89f8-86fbe4a5a0a1

3. Региональная практика. Самарская область



Субъект Российской Федерации

Самарская область.

Орган исполнительной власти субъекта Российской Федерации, осуществляющий государственное управление в сфере образования

Министерство образования и науки Самарской области.

Общественный совет по НОКО

Деятельность Общественного совета по НОКО регламентируется:

– распоряжением Министерства образования и науки Самарской области от 28 мая 2018 г. № 400-р «Об Общественном совете по независимой оценке качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность, при министерстве образования и науки Самарской области» (утверждено Положение об Общественном совете и состав Общественного совета);

– распоряжением Министерства образования и науки Самарской области от 19 апреля 2021 г. № 388-р «Об Общественном совете по независимой оценке качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность, при министерстве образования и науки Самарской области» (утвержден новый состав Общественного совета).

Состав Общественного совета по НОКО:

1) Трунин Виктор Евгеньевич – председатель Общественного совета, эксперт комиссии Общественной палаты Самарской области по вопросам образования и науки;

2) Кривенкова Светлана Сергеевна – заместитель председателя Общественного совета, член Ассоциации родителей детей после кохлеарной имплантации, член региональной общественной организации «Союз женщин Самарской области»;

3) Беляев Алексей Владимирович – помощник члена Общественной палаты Самарской области митрополита Самарского и Новокуйбышевского Сергия, настоятель Храма Святителя Николая п. Береза г.о. Самара;

4) Климова Елена Анатольевна – заместитель директора МУП «Сергиевская телерадиокомпания «Радуга 3», председатель областного родительского собрания, член

правления региональной общественной организации «Союз женщин Самарской области»;

5) Михайлов Леонид Валентинович – эксперт комиссии Общественной палаты Самарской области по вопросам образования и науки;

6) Софьина Анастасия Владимировна – член комиссии Общественной палаты Самарской области по вопросам образования и науки, председатель Самарского союза молодежи – территориальной общественной организации «Российский союз молодежи» в Самарской области, руководитель регионального исполнительного комитета Общероссийской общественной организации «Бессмертный полк России» в Самарской области.

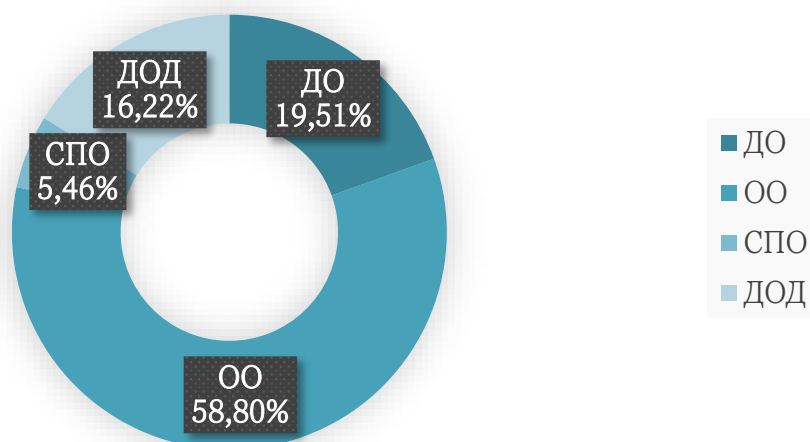
Срок действия полномочий членов Общественного совета по НОКО истекает 31 декабря 2023 г.

Нормативные и инструктивно-методические материалы, регулирующие независимую оценку качества условий оказания услуг образовательными организациями на территории субъекта Российской Федерации

– распоряжение министерства образования и науки Самарской области от 17 июля 2019 г. № 625-р «О назначении должностных лиц министерства образования и науки Самарской области, уполномоченных на размещение и подписание информации о результатах независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности образовательными организациями Самарской области на официальном сайте, для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети Интернет.

Объекты НОКО

Доля организаций, в отношении которых Общественный совет по НОКО уполномочен проводить оценку в субъекте Российской Федерации



Доля организаций, в отношении которых Общественный совет по НОКО провел оценку в 2021 году

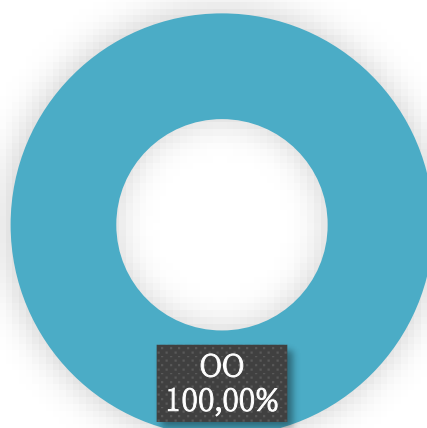
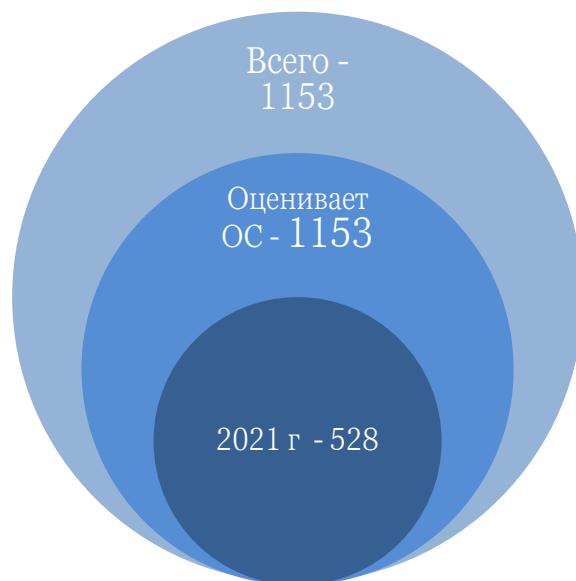


Таблица 3 – Динамика проведения НОКО в регионе

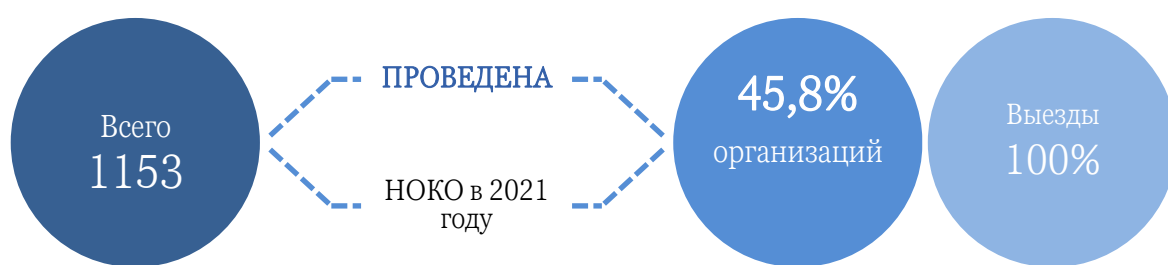
	ДО	ОО	СПО	ДОД	Всего
Общее количество организаций	225	678	63	187	1153
Количество организаций, в отношении которых Общественный совет по НОКО уполномочен проводить оценку в субъекте Российской Федерации	225	678	63	187	1153
Количество организаций, в отношении которых Общественный совет по НОКО провел оценку:					
всего:	225	676	63	191	1155
в 2019 году	–	148	63	191	402

в 2020 году ⁶	225	–	–	–	225
в 2021 году	0	528	–	–	528
в том числе с выездом в организацию	225	676	63	191	1155
в 2019 году	–	148	63	191	402
в 2020 году	225	–	–	–	225
в 2021 году	–	528	–	–	528

*Общее количество организаций в регионе и тех, по которым
Общественный совет по НОКО проводит оценку*



Проведение оценки в 2021 году



Организация-оператор

2019–2020 годы – АНО «Центр исследований рынка труда» (сайт отсутствует);
2021 год – ООО «Марагда» (сайт отсутствует).

⁶ В 2020 году НОКО также проводилась в отношении 19 образовательных организаций дополнительного профессионального образования.

Описание практики проведения НОКО и сбора данных

Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности образовательных организаций Самарской области в соответствии со статьей 95.2 Федерального Закона от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» проводится Общественным советом по независимой оценке качества с 2018 года.

Общественный совет определяет перечни образовательных организаций, в отношении которых проводится независимая оценка, согласовывает проект государственного контракта, а также технического задания на оказание услуг по сбору, обобщению и анализу информации для проведения независимой оценки, проводит независимую оценку, направляет в министерство результаты проведения независимой оценки, а также предложения по улучшению работы образовательных организаций.

Министерство осуществляет организационное сопровождение проведения НОКО, в том числе проводит процедуру определения организации-оператора, осуществляющей сбор, обобщение и анализ информации для проведения НОКО.

Сбор информации осуществляется путем очного посещения образовательных организаций с целью оценки в соответствии с показателями, характеризующими общие критерии оценки качества условий, а также онлайн-анкетирования потребителей образовательных услуг с учетом утвержденных показателей, используемых при проведении независимой оценки. Организация-оператор согласовывает с министерством проект анкет, используемых при онлайн анкетировании потребителей образовательных услуг, а также график очных посещений образовательных организаций. При этом в техническое задание на оказание услуг по сбору, обобщению и анализу информации для проведения НОКО включено требование защиты от «накрутки» с одного IP-адреса при проведении онлайн-анкетирования потребителей образовательных услуг.

К отчету по итогам сбора и обобщения информации прикладываются:

- 1) фотоматериалы (не менее 3 для каждой образовательной организации по разным показателям);
- 2) скриншоты страниц официальных сайтов образовательных организаций;
- 3) документальное подтверждение факта получения ответа с электронной почты каждой образовательной организации на запросы, направляемые организацией-оператором посредством дистанционных способов, функционирующих на официальных сайтах образовательных организаций;
- 4) аудиозаписи телефонного звонка в организацию и ответа на него.

В рамках проведения онлайн-анкетирования с 2020 года формирование выборочной совокупности респондентов осуществляется из расчета 40 % от общей

численности обучающихся в организации, но не более 600 респондентов в одной организации.

Так, среднее значение доли получателей услуг, принявших участие в онлайн-анкетировании, в 2019 году составляло 19 %, а в 2020 году – уже 51,6 %. В целях подтверждения указанных значений организация-оператор представляет Министерству доступ к полученным ответам респондентов через организацию работы личного кабинета.

Средние значения итоговых оценок качества условий оказания услуг по всем образовательным организациям, в отношении которых НОКО проведена (средний балл): в 2019 году – 81,2 балла; в 2020 году – 86 баллов; в 2021 году – не завершено.

Общее количество образовательных организаций, итоговая оценка качества условий оказания услуг в которых ниже среднего значения: в 2019 году – 173; в 2020 году – 131; в 2021 году – не завершено.

Общее количество образовательных организаций, в отношении которых НОКО проведена, показавших низкие значения итоговой оценки качества условий оказания услуг: в 2019 году – 2, в 2020 году – 0, в 2021 году – не завершено.

В целях устранения недостатков, выявленных по итогам проведения НОКО в 2019–2020 годах, утверждены следующие документы:

- распоряжение Министерства образования и науки Самарской области от 18 марта 2020 г. № 297-р «Об утверждении плана мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2019 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность на территории Самарской области», <https://bus.gov.ru/planshortcoming/331777>;

- распоряжение Министерства образования и науки Самарской области от 4 марта 2021 г. № 216-р «Об утверждении плана мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2020 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность на территории Самарской области», <https://bus.gov.ru/planshortcoming/349062>.

В отношении 646 образовательных организаций осуществлялся контроль за выполнением утвержденных планов по устранению недостатков, выявленных в ходе НОКО в 2019 и 2020 годах, для обеспечения улучшения показателей НОКО.

Образовательных организаций, которые не выполнили мероприятия планов по устранению недостатков, выявленных в ходе НОКО в 2019 и 2020 годах нет. 64 образовательные организации нарушили сроки подготовки и утверждения планов по устранению недостатков, выявленных в ходе НОКО в 2019 и 2020 годах.

Информация о результатах проведения НОКО размещается на сайте bus.gov.ru в установленные сроки, без нарушений.

Информационная открытость представления результатов НОКО

На сайте Министерства образования и науки Самарской области размещен видеоролик о НОКО, а также ссылка на анкету для изучения мнения граждан о качестве условий осуществления образовательной деятельности организациями:

<https://educat.samregion.ru/press-center/news/nezavisimaya-oczenka-kachestva-uslovij-osushhestvleniya-obrazovatelnoj-deyatelnosti/>.

Ссылка на инструкцию о размещении гражданами отзывов по результатам ознакомления с представленной на сайте bus.gov.ru информацией:

<https://educat.samregion.ru/activity/plany-rabot-ministerstva-obrazovaniya-i-nauki-samarskoj-oblasti/instrukciya-o-razmeshhenii-grazhdanami-otzyvov-po-rezultatam-oznakomleniya-s-predstavlennoj-na-sajte-bus-gov-ru-informacziej/>.

Разнообразие применяемых методов

В целях обеспечения эффективного проведения НОКО, а также повышения качества условий осуществления образовательной деятельности образовательными организациями, Министерством образования и науки Самарской области при проведении оценки результативности и эффективности труда руководителей образовательных организаций, с целью установления стимулирующих выплат, учитывается положительная динамика результатов НОКО. Указанное положение закреплено в качестве критериев оценивания руководителей образовательных организаций в соответствующих нормативно-правовых актах Министерства:

– приказ от 19 февраля 2009 г. № 25-од «Об утверждении видов, порядка и условий установления стимулирующих выплат руководителям государственных общеобразовательных учреждений Самарской области»;

– приказ от 19 февраля 2009 г. № 30-од «Об утверждении видов, условий и порядка установления стимулирующих выплат руководителям подведомственных министерству образования и науки Самарской области образовательных учреждений и учреждений, созданных для реализации отдельных функций государственного управления в сфере образования и науки»;

– приказ от 19 февраля 2009 г. № 31-од «Об утверждении размера и порядка выплат стимулирующего характера руководителям государственных дошкольных образовательных учреждений Самарской области».

Кроме того, в целях повышения качества образования результаты НОКО учитываются при формировании рейтинга общеобразовательных организаций Самарской области (распоряжение Министерства образования и науки Самарской

области от 23 сентября 2020 г. № 814-р «О формировании рейтинга общеобразовательных организаций Самарской области 2020 года»).

Информационное освещение НОКО

Основными информационными источниками, в которых обеспечивается публикация материалов по вопросам организации, проведения и представления результатов НОКО, выступают:

1. Официальный сайт министерства образования и науки Самарской области (<https://educat.samregion.ru/activity/regionalnaya-sistema-oczenki-kachestva-obrazovaniya/rezultaty-nezavisimoy-oczenki-kachestva-uslovij-osushhestvleniya-obrazovatelnoj-deyatelnosti-obrazovatelnyimi-organizaciyami-v-2020-godu/>).

2. Официальные сайты территориальных управлений Министерства образования и науки Самарской области (<https://pumonso.ru/?p=3365>).

3. Официальные сайты образовательных организаций (ссылка: <http://chgard138.tgl.net.ru/1197-independent-evaluation2020>).

4. Региональные СМИ (<https://news.myseldon.com/ru/news/index/246309612>).

Возможность распространения практики проведения НОКО

Используемый в субъекте Российской Федерации подход к проведению независимой оценки качества базируется на нормативно-правовой базе и рекомендациях федеральных министерств и ведомств Российской Федерации.

Для эффективного внедрения практики требуется:

1. Ежегодное подписание органом исполнительной власти субъекта Российской Федерации, осуществляющим государственное управление в сфере образования, приказа о проведении НОКО с указанием конкретных мероприятий, сроков их реализации, ответственных исполнителей и ожидаемых результатов.

2. Подписание и своевременная актуализация органом исполнительной власти субъекта Российской Федерации, осуществляющим государственное управление в сфере образования, приказа о лицах, ответственных за публикацию на сайте bus.gov.ru информации о ходе проведения и результатах НОКО, за организацию работы по устранению выявленных недостатков и принятых мерах.

Требования к ресурсному обеспечению:

1. Наличие финансовых ресурсов для оплаты услуг организации-оператора в соответствии с заключенным государственным контрактом.

2. Наличие кадровых ресурсов для осуществления нормативного, организационно-технического, методического и информационного сопровождения деятельности Общественного совета по НОКО, разработки технического задания и заключения с организацией-оператором контракта на оказание услуг по сбору и обобщению информации о качестве условий оказания услуг образовательными организациями,

публикации сведений по НОКО на сайте bus.gov.ru, дальнейшей работы с образовательными организациями по итогам проведения НОКО.

Требование к материально-техническому обеспечению: постоянный доступ к телефонной связи и информационно-телекоммуникационной сети Интернет для оперативного взаимодействия с организацией-оператором НОКО, образовательными организациями-участниками НОКО.

При соблюдении требований нормативных правовых актов об организации и проведении НОКО, условий, прописанных в государственном контракте и техническом задании на оказание услуг по сбору и обобщению информации о качестве условий оказания услуг организациями, ограничения для применения практики, риски, возникающие при внедрении практики, отсутствуют.

Наличие в конкурсной документации квалификационных требований к оператору

Министерство образования и науки Самарской области в целях определения Организации-оператора в 2019–2021 годах проводило электронный аукцион. В документации для проведения конкурсных процедур квалификационные требования не указывались⁷.

Ссылка на конкурсную документацию:

<https://zakupki.gov.ru/epz/order/notice/ea44/view/documents.html?regNumber=0142200001321015148>

⁷ Ввиду малых сумм, выделяемых на проведение процедуры НОКО в 2021 году, предъявление квалификационных требований к оператору было сопряжено с риском, что конкурсные процедуры не состоятся, а следовательно, процедура НОКО может быть не проведена.

4. Региональная практика. Свердловская область



Субъект Российской Федерации

Свердловская область.

Орган исполнительной власти субъекта Российской Федерации, осуществляющий государственное управление в сфере образования

Министерство образования и молодежной политики Свердловской области.

Общественный совет по НОКО

Деятельность общественного совета по НОКО регламентируется решением председателя Общественной палаты Свердловской области от 18 мая 2021 г. «О назначении членов Общественного совета по проведению независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность, расположенными на территории Свердловской области, при Министерстве образования и молодежной политики Свердловской области из числа членов, и экспертов Общественной палаты Свердловской области».

Состав Общественного совета по НОКО:

- 1) Давыдова Наталия Николаевна – представитель некоммерческой корпоративной организации «Ассоциация научных редакторов и издателей» (АНРИ);
- 2) Золотницкая Людмила Викторовна – исполнительный директор Свердловской региональной общественной организации «Форум женщин Урала»;
- 3) Кансафарова Татьяна Анасовна – член Свердловской региональной общественной организации «Ассоциация руководителей и специалистов по управлению человеческими ресурсами»;
- 4) Полякова Анна Геннадьевна – руководитель направления по развитию системы наставничества, производственного обучения и практики ПАО «Новолипецкий металлургический комбинат»;
- 5) Юдина Мавзиля Ахмадеевна – председатель Свердловской областной организации Общероссийской общественной организации инвалидов «Всероссийское ордена Трудового Красного Знамени общество слепых».

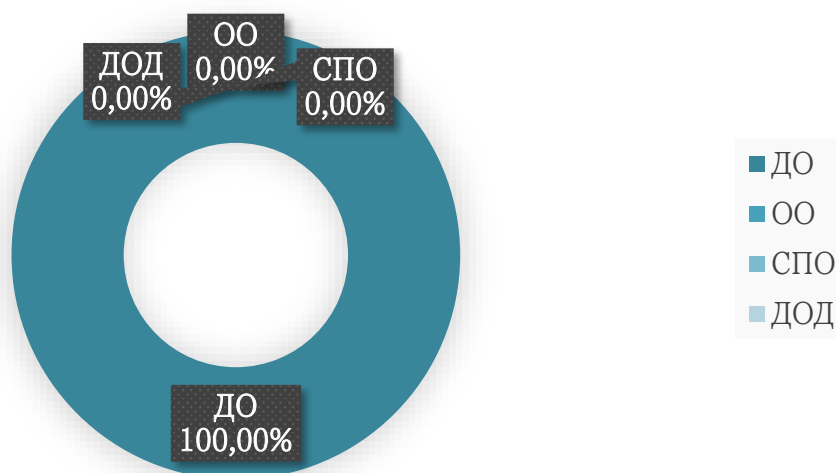
Срок действия полномочий членов Общественного совета по НОКО истекает 18 мая 2024 г.

Нормативные и инструктивно-методические материалы, регулирующие независимую оценку качества условий оказания услуг образовательными организациями на территории субъекта Российской Федерации

– распоряжение Губернатора Свердловской области от 16 июля 2019 г. № 163-РГ «Об организации работы по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, социального обслуживания, охраны здоровья и образования в Свердловской области».

Объекты НОКО

Доля организаций, в отношении которых Общественный совет по НОКО уполномочен проводить оценку в субъекте Российской Федерации



Доля организаций, в отношении которых Общественный совет по НОКО провел оценку в 2021 году

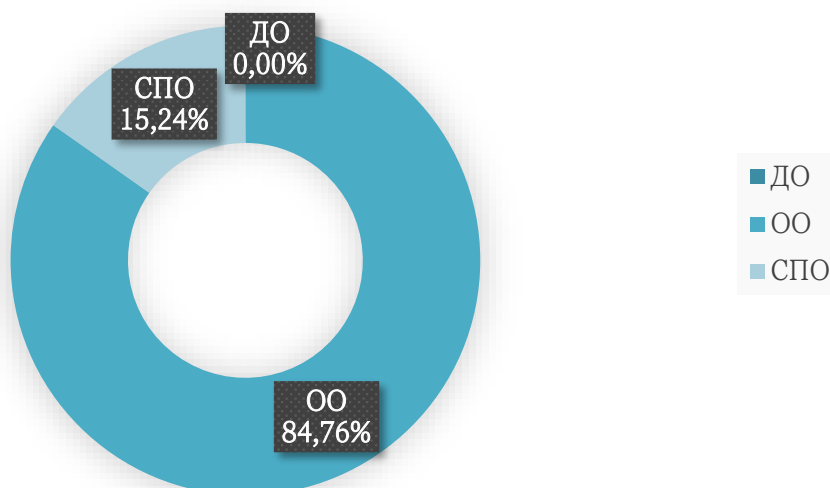
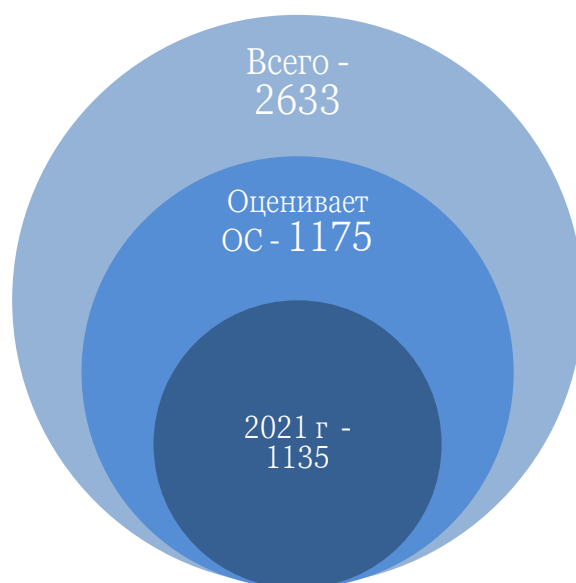


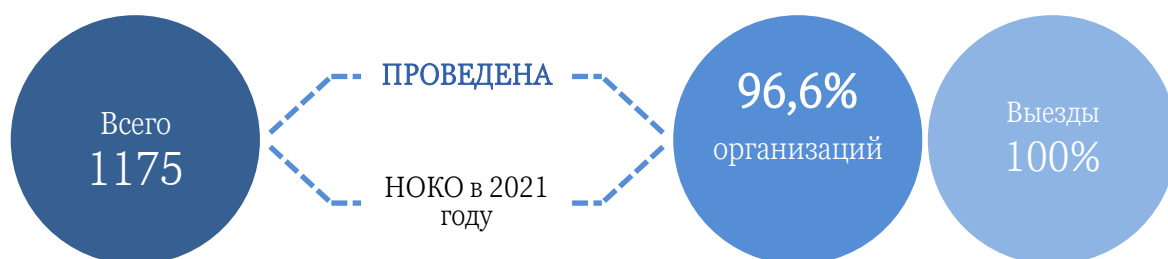
Таблица 4 – Динамика проведения НОКО в регионе

	ДО	ОО	СПО	ДОД	Всего
Общее количество организаций	1122	962	173	376	2633
Количество организаций, в отношении которых Общественный совет по НОКО уполномочен проводить оценку в Свердловской области	1175	–	–	–	1175
Количество организаций, в отношении которых Общественный совет по НОКО провел оценку:					
всего:					
в 2019 году	1173	15	–	–	1188
в 2020 году	1	–	–	378	379
в 2021 году	–	962	173	–	1135
в том числе с выездом в организацию:					
в 2019 году	–	–	–	–	–
в 2020 году	–	–	–	–	–
в 2021 году	–	962	173	–	1135

*Общее количество организаций в регионе и тех, по которым
Общественный совет по НОКО проводит оценку*



Проведение оценки в 2021 году



Организация-оператор:

2019 год – ООО «АС-Холдинг» (сайт отсутствует);

2020 год – ИП «Артемихин Леонид Григорьевич» (сайт отсутствует);

2021 год – ООО «АС-Холдинг» (сайт отсутствует).

Особенности проведения НОКО и сбора данных

С 2019 года НОКО в Свердловской области проводится в соответствии с методикой, утвержденной приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 31 мая 2018 г. № 344н и по показателям, утвержденным приказом Министерства просвещения Российской Федерации от 13 марта 2019 г. № 114.

При проведении в 2021 году НОКО в Свердловской области оператор обеспечивает:

1. Разработку автоматизированной Системы онлайн-анкетирования (далее – Система онлайн-анкетирования) по внесению и обработке данных, интеграции с сайтами образовательных организаций для осуществления сбора в режиме онлайн-анкетирования, обеспечивающей:

- анонимный сбор;
- хранение и обработку опросных данных;
- защищенное хранение данных на серверах, расположенных на территории Российской Федерации;
- контроль достижения / недостижения минимального порога участия получателей услуг в НОКО (не менее 40% от числа получателей услуг в образовательной организации);
- контроль возраста отвечающих респондентов (не младше 14 лет), предусматривающий выставление ограничения на максимальное количество анкет по каждой образовательной организации (не более 600);
- защиту от «накрутки» с одного IP-адреса при проведении онлайн-опроса потребителей образовательных услуг (не более одной анкеты, при повторном её представлении с данного IP-адреса анкета не должна учитываться);
- программирование автоматических переходов к следующим вопросам в зависимости от ответа на предыдущий вопрос;
- программирование условия, что все вопросы онлайн анкеты являются обязательными;
- защиту от роботизированного заполнения анкет (в системе онлайн-анкетирования должны использоваться CAPTCHA);
- устойчивость к перегрузкам автоматизированной Системы онлайн-анкетирования (защита от перегрузок в период проведения онлайн опросов).

2. Создание личных кабинетов в Системе онлайн-анкетирования для органов местного самоуправления осуществляющих управление в сфере образования, расположенных на территории Свердловской области (далее – ОМС), руководителей образовательных организаций, членов Общественного совета, Министерства образования и молодежной политики Свердловской области (далее – пользователи ЛК), имеющих следующий функционал:

- загрузка акта выезда в образовательную организацию, заполненного экспертом во время очного выезда в образовательную организацию;

- загрузка всего материала (скриншоты, документы, подтверждающие факт получения ответа с электронной почты каждой образовательной организации на запросы, направляемые исполнителем посредством дистанционных способов, аудиозаписи телефонных звонков в организацию и ответов на них), собранного в ходе проведения аудита официальных сайтов образовательных организаций и аудита функционирования на официальных сайтах образовательных организаций дистанционных способов связи;

- доступ для эксперта, позволяющий ответить на комментарий образовательной организации, указывающий на неточность при сборе и обобщении информации экспертом;

- просмотр пользователями ЛК всего загруженного материала по итогам выезда в образовательную организацию эксперта, а также информации, заполненной экспертом, а также материала, собранного в ходе проведения аудита официальных сайтов образовательных организаций, аудита функционирования на официальных сайтах образовательных организаций дистанционных способов связи в разрезе образовательных организаций (подведомственных образовательных организаций для учредителей);

- просмотр пользователями ЛК результатов сбора информации в разрезе образовательной организации (подведомственных образовательных организаций для учредителей);

- наличие для пользователей ЛК формы отправки запроса/несогласия с оценками эксперта или иные комментарии с возможностью вложения документов;

- просмотр пользователями ЛК предложений и отзывов, оставленных респондентами;

- просмотр пользователями ЛК индивидуальных рекомендаций для образовательных организаций, разработанных по итогам НОКО в 2021 году, с учетом выявленных недостатков, необходимых для устранения;

- просмотр пользователями ЛК статистики активности респондентов в анкетировании в разрезе образовательных организаций;

- просмотр пользователями ЛК количества получателей услуг, принявших участие в НОКО в 2021 году на текущее время (в режиме онлайн);

- просмотр пользователями ЛК текущих результатов НОКО в 2021 году.

Для пользователей ЛК разработана Видеоинструкция по работе в личном кабинете Системы онлайн-анкетирования образовательной организации и учредителя образовательной организации и размещена на сайте Министерства образования по ссылке: <https://minobraz.egov66.ru/site/item?id=4293>.

Анализ оператором дистанционных способов взаимодействия с получателями услуг включает:

- запрос на адрес электронной почты образовательной организации, указанный на официальном сайте;

- телефонный звонок в образовательную организацию;

- заполнение на официальном сайте формы обратной связи (при наличии);

- анализ наличия и наполнения на официальном сайте раздела «Часто задаваемые вопросы»;

- наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее (проверка работоспособности ссылки на анкету получателей услуг/ актуальность гиперссылки на анкету).

Подтверждением функционирования дистанционного способа взаимодействия выступают:

- скриншот страницы официального сайта с указанием дистанционных способов связи;

- скриншот ответа образовательной организации на запрос оператора по электронной почте;

- аудиозапись телефонного звонка в организацию и ответа на него;

- скриншот ответа на обращение в образовательную организацию через форму обратной связи на официальном сайте организации;

- скриншот загруженной страницы анкеты получателей услуг с видимым в адресной строке URL официального сайта образовательной организации.

Весь материал, собранный в ходе проведения аудита сайтов образовательных организаций и аудита функционирования дистанционных способов связи, фиксируется оператором во время работы и загружается в личные кабинеты образовательной организации Системы онлайн-анкетирования.

Объем выборочной совокупности от объема генеральной совокупности составил:

- в 2019 году – 40 %, но не более 600 респондентов в одной организации (196 762 респондентов, 77,62 % от общей численности обучающихся);

– в 2020 году – 30 % но не более 600 респондентов в одной организации (в связи с ситуацией, связанной с распространением новой коронавирусной инфекции на территории Свердловской области, в соответствии с рекомендациями Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации) (68 795 респондентов, 22,15 % от общей численности обучающихся);

– в 2021 году – 40 %, но не более 600 респондентов в одной организации.

Информация, подтверждающая размер охвата респондентов, представляется оператором в форме выгрузки анкет респондентов с указанием общей численности получателей услуг образовательной организации, количества респондентов, принявших участие в опросе, а также доли респондентов.

В рамках проведения в 2021 году проведен вебинар для ОМС, руководителей образовательных организаций, заместителей руководителей образовательных организаций по разъяснению процедуры проведения НОКО в 2021 году на территории муниципальных образований Свердловской области. Ссылка на запись вебинара «О проведении в 2021 году независимой оценки качества условий оказания услуг образовательными организациями», проведенного 17 июня 2021 года региональным оператором проведения в 2021 году независимой оценки качества условий оказания услуг образовательными организациями, а также аналитическая информация о проведении вебинара (аналитические материалы по разъяснению процедуры проведения НОКО в 2021 году на территории муниципальных образований Свердловской области размещены на сайте Министерство образования и молодежной политики Свердловской области: <https://minobraz.egov66.ru/site/item?id=4293>).

Средние значения итоговых оценок качества условий оказания услуг по всем образовательным организациям, в отношении которых проведена НОКО: в 2019 году – 84 балла; в 2020 году – 84 балла; в 2021 году – не завершено.

Общее количество образовательных организаций, итоговая оценка качества условий оказания услуг в которых ниже среднего значения: в 2019–2020 годах – нет таких организаций; в 2021 году – не завершено.

Учредителями образовательных организаций – главами муниципальных образований, расположенных на территории Свердловской области и ОМС изданы приказы об утверждении планов мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2019 году независимой оценки качества условий оказания услуг образовательными организациями, регламентирующие вопросы организации контроля за выполнением утвержденных планов по устранению недостатков, выявленных в ходе НОКО в 2019 году.

В отношении 1181 образовательных организаций осуществляется контроль за выполнением утвержденных планов. 451 организация не выполнила планы

мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе НОКО в 2019 году (из них 14 организаций с нарушением срока выполнения мероприятий).

Нормативно-правовой акт, регламентирующий вопросы организации контроля за выполнением утвержденных планов по устранению недостатков, выявленных в ходе НОКО в 2020 году – приказ Министерства образования и молодежной политики Свердловской области от 11 декабря 2020 г. № 330-И «Об организации работы по итогам проведения в 2020 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность, расположенными на территории Свердловской области», <https://bus.gov.ru/other-information/14086>.

Органами местного самоуправления, осуществляющими управление в сфере образования, расположенными на территории Свердловской области, изданы приказы об утверждении планов мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2020 году независимой оценки качества условий оказания услуг образовательными организациями, регламентирующими вопросы организации контроля за выполнением утвержденных планов по устранению недостатков, выявленных в ходе НОКО в 2020 году.

В отношении 377 образовательных организаций осуществляется контроль за выполнением утвержденных планов.

Информация о результатах проведения НОКО размещается на сайте bus.gov.ru в установленные сроки, без нарушений.

Информационная открытость представления результатов НОКО

На официальном сайте Министерства образования Свердловской области обеспечено размещение информации о создании на официальном сайте для размещения информации о государственных (муниципальных) учреждениях bus.gov.ru модуля для реализации возможности оставить отзыв гражданами о качестве услуг, предоставляемых образовательной организацией с приглашением заинтересованных лиц воспользоваться предоставленным ресурсом и принять участие в оценке деятельности образовательных организаций на сайте bus.gov.ru (<https://minobraz.egov66.ru/site/section?id=141>).

На всех официальных сайтах образовательных организаций Свердловской области обеспечено размещение информации о создании на сайте bus.gov.ru модуля для реализации возможности оставить отзыв гражданами о качестве услуг, предоставляемых образовательной организацией с приглашением заинтересованных лиц воспользоваться предоставленным ресурсом и принять участие в оценке деятельности образовательных организаций на сайте bus.gov.ru.

Разнообразие применяемых методов

К методам, обеспечивающим на территории Свердловской области эффективное проведение в 2021 году НОКО, относятся методы, направленные на:

- информирование целевой аудитории о проведении и результатах НОКО посредством размещения информации в средствах массовой информации (прилагается отдельным файлом);
- информирование целевой аудитории о процедуре независимой оценки качества посредством создания информационного ролика (<https://youtu.be/G5xwG26RJWA>, более 10 тыс. просмотров). Данный ролик размещен на сайтах образовательных организаций Свердловской области, а также на официальном сайте Министерства образования Свердловской области;
- в качестве экспертов привлекаются представители общественных организаций, находящихся на территории муниципальных образований Свердловской области, представители родительских комитетов, созданных на территории муниципальных образований Свердловской области, а также волонтеры оператора.

Информационное освещение НОКО

Публикация материалов по вопросам организации проведения и представления результатов НОКО в Свердловской области осуществляется в следующих информационных источниках (на примере отчетного периода – за июнь 2021 г.):

Вид СМИ	Наименование СМИ	Наименование программы, краткое содержание материала
Печатное издание	Государственное бюджетное учреждение Свердловской области «Редакция газеты «Областная газета»	«В Свердловской области стартует независимая оценка качества образования (НОКО-2021)» Ссылка: https://www.oblgazeta.ru/media/newspaperpdf/2021/og/101/2021-06-08_og_101_2.pdf
Сетевое издание	Государственное бюджетное учреждение Свердловской области «Редакция газеты «Областная газета»	«В Свердловской области стартует независимая оценка качества образования (НОКО-2021)» Ссылка: https://www.oblgazeta.ru/society/education/124182/
Сетевое издание	ООО «Урал-Меридиан»	«В Свердловской области стартует независимая оценка качества образования (НОКО-2021)» Ссылка: https://ural-meridian.ru/news/307893/

Официальный сайт	Официальный сайт Министерства образования и молодежной политики Свердловской области	В Свердловской области стартует независимая оценка качества образования (НОКО-2021) Ссылка: https://minobraz.egov66.ru/site/item?id=4272
Официальный сайт	Официальный сайт Уполномоченного по правам ребенка Свердловской области	В Свердловской области стартует независимая оценка качества образования (НОКО-2021) Ссылка: http://www.svdeti.ru/index.php?option=com_k2&view=item&id=8781:v-sverdlovskoj-oblasti-startuet-nezavisimaya-ocenka-kachestva-obrazovaniya&Itemid=11
Сетевое издание	Информационное агентство TAGILCITY.RU	В Свердловской области стартует независимая оценка качества образования (НОКО-2021) Ссылка: https://tagilcity.ru/news/health/24-06-2021/studenty-urfu-pozhalovalis-na-prinuzhdenie-k-vaktsinatsii-radi-mesta-v-obschezhitii

Возможность распространения практики проведения НОКО

Практика отличается глубокой проработкой требований, предъявляемых к выполнению работ оператором при осуществлении сбора и обобщения информации о качестве условий осуществления образовательной деятельности организациями, а также масштабность проводимой информационной кампании, направленной на популяризацию НОКО.

Для эффективного внедрения практики требуется:

1. Ежегодное подписание органом исполнительной власти субъекта Российской Федерации, осуществляющим государственное управление в сфере образования, приказа о проведении НОКО с указанием конкретных мероприятий, сроков их реализации, ответственных исполнителей и ожидаемых результатов.

2. Подписание и своевременная актуализация органом исполнительной власти субъекта Российской Федерации, осуществляющим государственное управление в сфере образования, приказа о лицах, ответственных за публикацию на сайте bus.gov.ru информации о ходе проведения и результатах НОКО, за организацию работы по устранению выявленных недостатков и принятых мерах.

Требования к ресурсному обеспечению:

1. Наличие финансовых ресурсов для оплаты услуг организации-оператора в соответствии с заключенным государственным контрактом.

2. Наличие кадровых ресурсов для осуществления нормативного, организационно-технического, методического и информационного сопровождения деятельности Общественного совета по НОКО, разработки технического задания и заключения с организацией-оператором контракта на оказание услуг по сбору и обобщению

информации о качестве условий оказания услуг образовательными организациями, публикации сведений по НОКО на сайте bus.gov.ru, дальнейшей работы с образовательными организациями по итогам проведения НОКО.

Требования к материально-техническому обеспечению: постоянный доступ к телефонной связи и информационно-телекоммуникационной сети Интернет для оперативного взаимодействия с организацией-оператором НОКО, образовательными организациями-участниками НОКО, программное обеспечение для проведения сбора и обработки данных.

При соблюдении требований нормативных правовых актов об организации и проведении НОКО, условий, прописанных в государственном контракте и техническом задании на оказание услуг по сбору и обобщению информации о качестве условий оказания услуг организациями, ограничения для применения практики, риски, возникающие при внедрении практики, отсутствуют.

Наличие в конкурсной документации квалификационных требований к оператору

В целях исключения недобросовестных операторов и обеспечения качества проведения НОКО в Свердловской области в проекте конкурсной документации по сбору и обобщению информации о качестве условий осуществления образовательной деятельности организациями используются следующие квалификационные требования к оператору:

– квалификация участников закупки, в том числе наличие у них финансовых ресурсов, оборудования и других материальных ресурсов, принадлежащих им на праве собственности или на ином законном основании, опыта работы, связанного с предметом контракта, и деловой репутации, специалистов и иных работников определенного уровня квалификации;

– опыт участника по успешному оказанию услуг сопоставимого характера и объема (общая сумма государственных / муниципальных контрактов аналогичных предмету конкурса);

– обеспеченность трудовыми ресурсами (обеспеченность участника закупки трудовыми ресурсами (общее количество руководителей и ключевых специалистов, предлагаемых для выполнения работ (оказания услуг) государственного контракта, и состоящих с участником электронного конкурса в трудовых отношениях);

– дополнительная квалификация трудовых ресурсов (общее количество квалифицированных специалистов, привлекаемых для исполнения государственного контракта, состоящих с участником закупки в трудовых отношениях и имеющих дополнительное образование (квалификацию) в области независимой оценки и контроля качества образования и (или) оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность).

Ссылка на конкурсную документацию:

<https://zakupki.gov.ru/epz/order/notice/ok504/view/documents.html?regNumber=0162200011821000301>

5. Региональная практика. Смоленская область



Субъект Российской Федерации

Смоленская область.

Орган исполнительной власти субъекта Российской Федерации, осуществляющий государственное управление в сфере образования

Департамент Смоленской области по образованию и науке.

Общественный совет по НОКО

Деятельность Общественного совета по НОКО регламентируется приказом Департамента Смоленской области по образованию и науке от 3 мая 2018 г. № 423-ОД «Об утверждении положения об Общественном совете по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере образования при Департаменте Смоленской области по образованию и науке».

Состав Общественного совета по НОКО утвержден решением Совета Общественной палаты Смоленской области от 24 февраля 2021 г., протокол № 19.

Состав Общественного совета по НОКО:

1) Богдаева Наталья Анатольевна – член Смоленского регионального отделения Общероссийской общественной организации «Национальная родительская ассоциация социальной поддержки семьи и защиты семейных ценностей»;

2) Гончаров Игорь Владимирович – руководитель автономной некоммерческой организации «Забота-Смоленск»;

3) Захаренков Сергей Иванович – член регионального отделения Общероссийской общественной организации «Всероссийское педагогическое собрание», ветеран педагогического труда;

4) Машурова Наталья Александровна – член Смоленского регионального отделения Общероссийской общественной организации «Национальная родительская ассоциация социальной поддержки семьи и защиты семейных ценностей»;

5) Мосеян Карина Борисовна – муниципальный куратор Смоленского регионального отделения Общероссийской общественно-государственной детско-юношеской организации «Российское движение школьников»;

6) Николаенков Игорь Витальевич – заместитель председателя Смоленской региональной общественной молодежной организации «Zukunft» («Будущее»);

7) Хачатрян Анаит Тиграновна – председатель Смоленской Региональной Общественной Организации гармонизации национальных отношений «Единство и СОГЛАСИЕ».

Срок действия полномочий членов Общественного совета по НОКО истекает 24 февраля 2024 г.

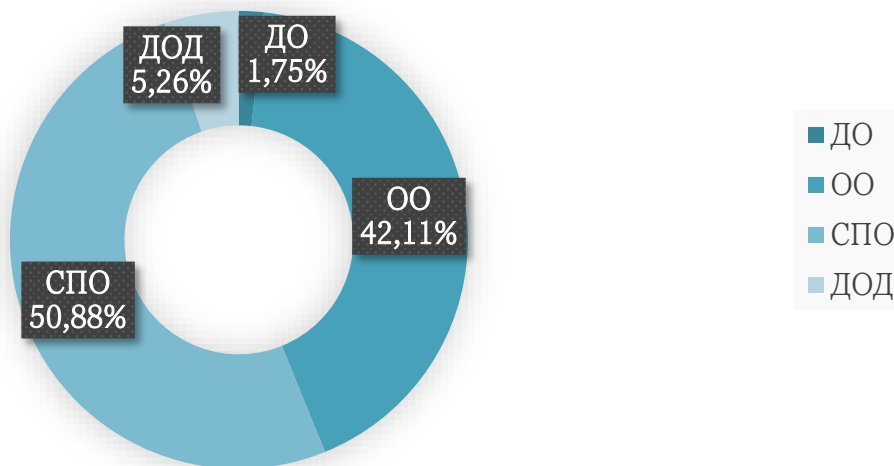
Нормативные и инструктивно-методические материалы, регулирующие независимую оценку качества условий оказания услуг образовательными организациями на территории субъекта Российской Федерации

– приказ Департамента Смоленской области по образованию и науке от 15 февраля 2021 г. № 101-ОД «Об утверждении перечня образовательных организаций, подлежащих независимой оценке качества условий оказания услуг организациями в сфере образования в 2021 году»;

– приказ Департамента Смоленской области по образованию и науке от 18 августа 2020 г. № 546-ОД «Об утверждении плана мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания образовательных услуг организациями, подведомственными Департаменту Смоленской области по образованию и науке».

Объекты НОКО

Доля организаций, в отношении которых Общественный совет по НОКО уполномочен проводить оценку в субъекте Российской Федерации



Доля организаций, в отношении которых Общественный совет по НОКО провел оценку в 2021 году

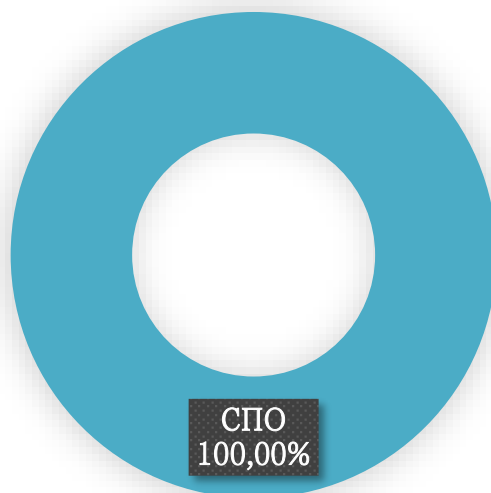
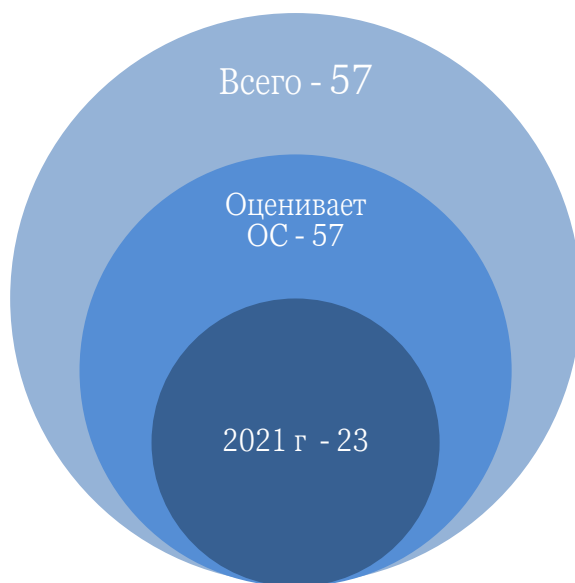


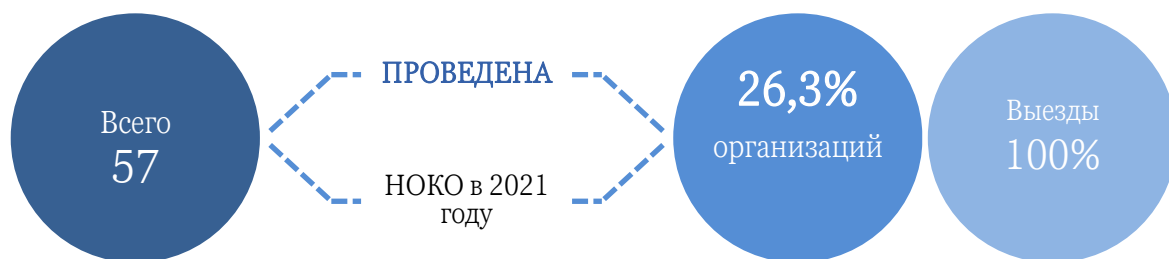
Таблица 5 – Динамика проведения НОКО в регионе

	ДО	ОО	СПО	ДОД	Всего
Общее количество организаций	1	24	29	3	57
Количество организаций, в отношении которых Общественный совет по НОКО уполномочен проводить оценку в субъекте Российской Федерации	1	24	29	3	57
Количество организаций, в отношении которых Общественный совет по НОКО провел оценку:					
в 2019 году	1	5	6	3	15
в 2020 году	–	19	–	–	19
в 2021 году	–	–	23	–	23

*Общее количество организаций в регионе и тех, по которым
Общественный совет по НОКО проводит оценку*



Проведение оценки в 2021 году



Организация-оператор:

2019 год – ООО Исследовательский центр «НОВИ», город Орел (<https://novy.com.ru/>);

2020 год – ООО «Электронный ресурсный центр» (<https://resurs-online.ru/Default.aspx>);

2021 год – ООО «Электронный ресурсный центр» (<https://resurs-online.ru/Default.aspx>).

Описание практики проведения НОКО и сбора данных

Практика проведения НОКО и сбора данных в субъекте Российской Федерации существует с 2015 года.

При проведении НОКО в регионе используются показатели в соответствии с приказом Министерства просвещения Российской Федерации от 13 марта 2019 г. № 114

«Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам», приказом Минобрнауки России от 3 сентября 2020 г. № 1156 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по дополнительным профессиональным программам».

Средства и способы реализации практики:

№ п/п	Содержание	Отчетный материал
1-й этап (подготовительный)		
1.1	Уточнение (дополнение) показателей качества работы организаций, оказывающих услуги в сфере образования. Определение методов и каналов сбора информации, особенностей их использования с учетом специфики деятельности организаций. Определение подходов к построению рейтингов организаций по результатам независимой оценки с учетом специфики деятельности типов организаций, особенностей получателей социальных услуг.	Структура аналитического отчета, содержащего параметры оценки, методы и каналы сбора информации, подходы к построению рейтингов организаций
1.2	Анализ нормативных правовых актов, регулирующих деятельность организаций социальной сферы, мнений экспертов, получателей услуг, интернет-источников с целью составления предварительного перечня проблем для изучения.	
1.3	Разработка методик и инструментария сбора первичной информации по отдельным типам организаций, в том числе: <ul style="list-style-type: none"> – разработка / уточнение и согласование анкет для опроса получателей услуг о качестве условий оказания услуг оцениваемыми организациями с Заказчиком; – разработка инструкций проведения опроса получателей услуг о качестве условий оказания услуг оцениваемыми организациями; – формирование интерактивной ссылки на интернет-опрос, в том числе на официальном сайте оцениваемой организации; – формирование перечня интернет-ресурсов / официальных сайтов оцениваемых организаций; – разработка / уточнение и согласование показателей о информации по деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах / информационных стендах; соответствие их перечню информации и требованиям к ней, установленным нормативными правовыми актами с Заказчиком; 	Приложения к аналитическому отчету, содержащие опросные листы (анкеты) для проведения опросов получателей услуг, бланки экспертов, интерактивные ссылки.

	– формирование выборки для проведения опросов получателей образовательных услуг.	
1.4.	Разработка и согласование с Заказчиком плана / плана-графика проведения независимой качества условий оказания услуг оцениваемыми организациями.	План / план-график
2-й этап (оперативно-процедурный)		
2.1.	Анализ интернет-ресурсов / официальных сайтов оцениваемых организаций.	Отчет эксперта
2.2.	Опрос респондентов (анкетирование, интервьюирование, опрос, интернет-опрос, в том числе на официальном сайте оцениваемой организации и т.д.).	Анкеты
2.3.	Сбор и обобщение первичных данных об оцениваемых организациях (наблюдение).	Отчет эксперта
3-й этап (результатирующий)		
3.1.	Расчет интегральной оценки качества работы организаций и формирование рейтинга, итоговых массивов данных, заполнение отчетных форм предоставления информации.	Сводные сведения о результатах независимой оценки
3.2.	Систематизация выявленных проблем деятельности оцениваемых организаций, выявление территориальных и иных особенностей исследуемых параметров деятельности оцениваемых организаций, анализ динамики исследуемых параметров и показателей образовательных организаций.	Аналитический отчет (в печатном / электронном виде)
3.3.	Анализ лучших практик (в разрезе каждого критерия независимой оценки качества условий оказания услуг) в оцениваемых организациях, получивших по итогам независимой оценки качества высшие баллы.	
3.4.	Сопоставление нормативно установленных значений исследуемых параметров деятельности оцениваемых организаций с выявленными проблемами и ожиданиями получателей услуг.	
3.5.	Оценка соответствия качества проведения независимой оценки качества условий оказания услуг нормативным требованиям.	
3.6.	Интерпретация полученных данных по результатам исследования критериев в организациях; формирование рейтингов оцениваемых организаций по кластерам.	
3.7.	Разработка предложений по улучшению качества условий оказания услуг для каждой оцениваемой организации	

Для сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг по каждой организации социальной сферы разработан сводный бланк показателей и индикаторов

для оценки качества условий осуществления образовательной деятельности, организациями, осуществляющими образовательную деятельность.

Порядок расчета показателей установлен приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 31 мая 2018 г. № 344н «Об утверждении единого порядка расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы».

Методы сбора информации о качестве условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность:

- 1) анализ официальных сайтов организаций социальной сферы в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»;
- 2) анализ информационных стендов организаций социальной сферы;
- 3) интернет-опрос потребителей услуг на официальном сайте организации социальной сферы;
- 4) опрос получателей услуг с помощью метода анкетирования в организациях;
- 5) наблюдение за качеством условий оказания услуг.

Для получения достоверных данных при онлайн-анкетировании используется специализированное программное обеспечение – информационно-аналитическая система «Регион. Независимая оценка качества» (ИАС «Регион. Независимая оценка качества») (свидетельство о государственной регистрации программы для ЭВМ от 10 марта 2020 г. № 2020613052 в Федеральной службе по интеллектуальной собственности (Роспатент)) для статистической обработки данных, развернутое в сети интернет по адресу <http://resurs-online.ru>.

НЕЗАВИСИМАЯ ОЦЕНКА КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ

УВАЖАЕМЫЕ ПОЛУЧАТЕЛИ УСЛУГ
ПРИВЕТСТВУЕМ ВАС НА САЙТЕ, С ПОМОЩЬЮ КОТОРОГО МОЖНО ПРОЙТИ АНКЕТИРОВАНИЕ И ОЦЕНИТЬ РАБОТУ ОРГАНИЗАЦИИ, ПРЕДОСТАВЛЯЮЩЕЙ ВАМ УСЛУГИ.



Рисунок 1 – ИАС «Регион. Независимая оценка качества»

Функциональные возможности программного обеспечения направлены на всесторонний статистический анализ данных. В ИАС «Регион. Независимая оценка качества» реализованы процедуры для получения данных (data mining), управления данными (data management), анализа данных (data analysis), визуализации данных (data visualization), а также:

- фиксации IP-адреса, с которого осуществляется вход в систему онлайн-анкетирования;
- блокирования (при необходимости) возможности повторного прохождения анкетирования с данного IP-адреса;
- функции геолокации, определение GPS-координат устройства, используемого для прохождения анкетирования;
- фиксации времени начала прохождения анкетирования по МСК (московское время);
- фиксации продолжительности прохождения анкетирования респондентом.

Опрос респондентов осуществляется по анкете, разработанной на основе приказа Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 30 октября 2018 г. № 675н «Об утверждении Методики выявления и обобщения мнения граждан о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы».

Размер охвата респондентов при анкетировании (опросе) в 2019–2021 гг. – 40 %. Организация-оператор подтверждает указанное значение информацией в отчете через

предоставление базы данных форм интервьюирования и телефонного опроса получателей услуг.

Средние значения итоговых оценок качества условий оказания услуг по всем образовательным организациям, в отношении которых НОКО проведена: в 2019 году – 89,6 балла; в 2020 году – 86,3 балла; в 2021 году – 87,7 балла.

Общее количество образовательных организаций, итоговая оценка качества условий оказания услуг в которых ниже среднего значения: в 2019 году – 7; в 2020 году – 9; в 2021 году – 0.

Нет организаций, показавших низкие значения итоговой оценки качества условий оказания услуг в 2019 и 2020 годах, в отношении которых НОКО проведена (или будет проведена) в 2021 году.

Правовые акты, регламентирующие вопросы организации контроля исполнения утвержденных планов:

– приказ Департамента Смоленской области по образованию и науке от 30 декабря 2019 г. № 1159-ОД «Об утверждении плана мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания образовательных услуг организациями, подведомственными Департаменту Смоленской области по образованию и науке», <https://bus.gov.ru/public-rating/api/normativedocuments/622187>;

– приказ Департамента Смоленской области по образованию и науке от 18 августа 2020 г. № 546-ОД «Об утверждении плана мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания образовательных услуг организациями, подведомственными Департаменту Смоленской области по образованию и науке», <https://bus.gov.ru/public-rating/api/normativedocuments/956528>.

В отношении 34 образовательных организаций осуществлялся контроль за выполнением утвержденных планов по устранению недостатков, выявленных в ходе НОКО в 2019 и 2020 годах, для обеспечения улучшения показателей НОКО.

Информация о результатах проведения НОКО размещается на сайте bus.gov.ru в установленные сроки, без нарушений.

Информационная открытость представления результатов НОКО

Для обеспечения открытости результатов НОКО на сайте организации-оператора создан функционал для представления результатов оценки, в том числе в виде инфографики:

<http://resurs-online.ru/Org-forms.aspx?Guid=4ae1ebdb-2993-4f18-9ba3-59f7a393baa8>.

Анкеты для получателей услуг размещены по ссылкам:

<https://webanketa.com/forms/68vk8dsp64qpcdsm64s3gd9h/>;

<https://webanketa.com/forms/68vk8dsg6gqpcrshc4w68sb4/>.

Разнообразие применяемых методов

1. Информирование целевой аудитории о проведении и результатах НОКО через:
 - официальный сайт Департамента Смоленской области по образованию и науке;
 - официальные сайты подведомственных организаций;
 - социальные сети;
 - СМИ.
2. Обеспечение объективности и независимости процедуры НОКО:
 - очное посещение образовательных организаций, в отношении которых проводится оценка качества условий осуществления образовательной деятельности организациями;
 - защита от «накрутки» с одного IP-адреса при проведении онлайн-опроса потребителей образовательных услуг (не более одной анкеты, при повторном её представлении с данного IP-адреса она не должна учитываться);
 - представление в составе отчетной документации оригиналов заполненных форм по результатам выезда (в качестве приложений к заполненным формам должны быть представлены фото и/или видеоматериалы, подтверждающие качество условий осуществления образовательной деятельности), форм интервьюирования и телефонного опроса получателей услуг.
3. Привлечение для выездных мероприятий специалистов, имеющих специальную подготовку по вопросам обеспечения доступности объектов и услуг для инвалидов, маломобильных граждан.

Информационное освещение НОКО

Публикация материалов по вопросам организации, проведения и представления результатов НОКО в субъекте Российской Федерации осуществляется:

- на официальных сайтах органов местного самоуправления;
- на официальных сайтах подведомственных организаций;
- в социальных сетях.

Результаты НОКО в 2021 году в СМИ не публиковались.

Возможность распространения практики проведения НОКО

Используемый в субъекте Российской Федерации подход к проведению независимой оценки качества базируется на нормативно-правовой базе и рекомендациях федеральных министерств и ведомств Российской Федерации.

Требования к ресурсному обеспечению:

1. Наличие финансовых ресурсов для оплаты услуг организации-оператора в соответствии с заключенным государственным контрактом, на приобретение соответствующего программного обеспечения для проведения сбора и обработки данных.

2. Наличие кадровых ресурсов для осуществления нормативного, организационно-технического, методического и информационного сопровождения деятельности Общественного совета по НОКО, разработки технического задания и заключения с организацией-оператором контракта на оказание услуг по сбору и обобщению информации о качестве условий оказания услуг образовательными организациями, публикации сведений по НОКО на сайте bus.gov.ru, дальнейшей работы с образовательными организациями по итогам проведения НОКО.

Требование к материально-техническому обеспечению: постоянный доступ к телефонной связи и информационно-телекоммуникационной сети Интернет для оперативного взаимодействия с организацией-оператором НОКО, образовательными организациями-участниками НОКО.

При соблюдении требований нормативных правовых актов об организации и проведении НОКО, условий, прописанных в государственном контракте и техническом задании на оказание услуг по сбору и обобщению информации о качестве условий оказания услуг организациями, ограничения для применения практики, риски, возникающие при внедрении практики, отсутствуют.

Наличие в конкурсной документации квалификационных требований к оператору

В проекте конкурсной документации по сбору и обобщению информации о качестве условий осуществления образовательной деятельности организацией предъявляется требование к оператору в целях исключения недобросовестных операторов и обеспечения качества проведения НОКО: отсутствие в реестре недобросовестных поставщиков (подрядчиков, исполнителей) информации об участнике запроса котировок в электронной форме, в том числе информации об учредителях, о членах коллегиального исполнительного органа, лице, исполняющем функции единоличного исполнительного органа участника закупки – юридического лица.

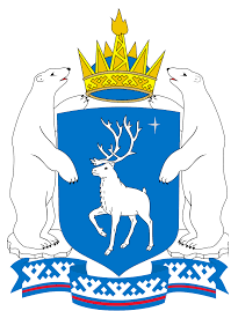
С целью повышения качества выполнения работ (оказанию услуг) в техническом задании указаны требования по разработке программного обеспечения для сбора, хранения и статистической обработки информации о состоянии качества условий оказания образовательных услуг организаций в соответствии с утвержденными показателями и критериями, а также по организации публичных мероприятий по результатам НОКО.

Ссылка на конкурсную документацию:

<https://zakupki.gov.ru/epz/order/notice/zk20/view/documents.html?regNumber=0163200000321002202>

6. Региональная практика.

Ямало-Ненецкий автономный округ



Субъект Российской Федерации

Ямало-Ненецкий автономный округ.

Орган исполнительной власти субъекта Российской Федерации, осуществляющий государственное управление в сфере образования

Департамент образования Ямало-Ненецкого автономного округа.

Общественный совет по НОКО

Деятельность Общественного совета по НОКО регламентируется решением Совета Общественной палаты Ямало-Ненецкого автономного округа от 4 июня 2021 года «О формировании и утверждении персонального состава общественного совета при департаменте образования Ямало-Ненецкого автономного округа по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг организациями, осуществляющими образовательную деятельность» (протокол от 4 июня 2021 г. № 9).

Состав Общественного совета по НОКО:

- 1) Бикбова Милана Хасановна – директор региональной общественной организации Ямало-Ненецкого автономного округа «Центр бесплатной юридической помощи «Право на защиту»;
- 2) Будыгина Яна Борисовна – генеральный директор автономной некоммерческой организации реабилитационный центр «Жизнь»;
- 3) Кочерга Татьяна Ивановна – председатель Пуровской районной общественной организации инвалидов «Милосердие»;
- 4) Сорокотяга Елена Павловна – председатель некоммерческого партнерства «Коллегия адвокатов Ямало-Ненецкого автономного округа»;
- 5) Ческидова Татьяна Владимировна – председатель местной общественной организации Клуб матерей, воспитывающих детей с ограниченными возможностями здоровья «Надежда».

Срок действия полномочий членов Общественного совета по НОКО истекает 16 февраля 2024 г.

Нормативные и инструктивно-методические материалы, регулирующие независимую оценку качества условий оказания услуг образовательными организациями на территории субъекта Российской Федерации

– постановление Законодательного собрания Ямало-Ненецкого автономного округа от 22 апреля 2021 г. № 374 «Об обязательном публичном отчете Губернатора Ямало-Ненецкого автономного округа о результатах независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания, которые расположены на территории Ямало-Ненецкого автономного округа, за 2020 год»;

– приказ Департамента образования Ямало-Ненецкого автономного округа от 29 августа 2017 г. № 920 «Об утверждении порядка рассмотрения результатов независимой оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность на территории Ямало-Ненецкого автономного округа»;

– приказ Департамента образования Ямало-Ненецкого автономного округа от 11 декабря 2019 г. № 977 «О внесении изменений в приказ департамента образования ЯНАО от 29 августа 2017 года № 920»;

– приказ Департамента образования Ямало-Ненецкого автономного округа от 28 марта 2018 г. № 325 «Об Общественном совете при департаменте образования Ямало-Ненецкого автономного округа по проведению независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями»;

– приказ Департамента образования Ямало-Ненецкого автономного округа от 16 октября 2018 г. № 976 «Об организации и проведении независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность на территории ЯНАО, на период 2018–2020 годов»;

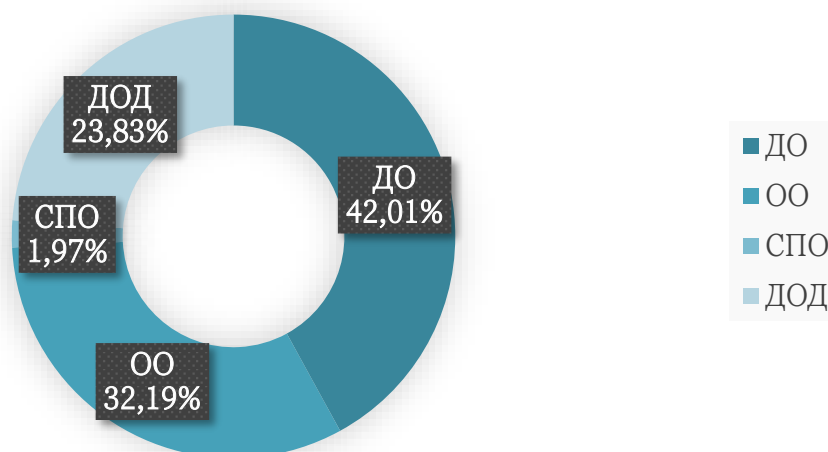
– приказ Департамента образования Ямало-Ненецкого автономного округа от 30 ноября 2020 г. № 788 «О внесении изменений в приказ департамента образования Ямало-Ненецкого автономного округа от 30 июля 2019 г. № 606 «О назначении государственных гражданских служащих департамента образования Ямало-Ненецкого автономного округа, ответственных за инвентаризацию информации по устранению выявленных недостатков по результатам независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность в Ямало-Ненецком автономном округе, на официальном сайте для размещения информации о государственных (муниципальных) учреждениях bus.gov.ru»;

– приказ Департамента образования Ямало-Ненецкого автономного округа от 5 ноября 2020 г. № 725 «Об организации контроля за ходом проведения мероприятий независимой оценки качества образования на региональном и муниципальном уровнях системы образования ЯНАО»;

– приказ Департамента образования Ямало-Ненецкого автономного округа от 24 февраля 2021 г. № 110 «Об итогах проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность на территории Ямало-Ненецкого автономного округа в 2020 году».

Объекты НОКО

Доля организаций, в отношении которых Общественный совет по НОКО уполномочен проводить оценку в субъекте Российской Федерации



Доля организаций, в отношении которых Общественный совет по НОКО провел оценку в 2021 году

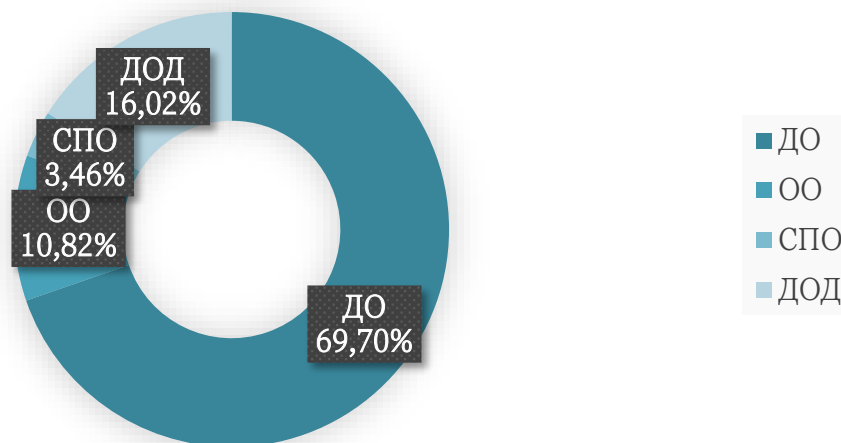
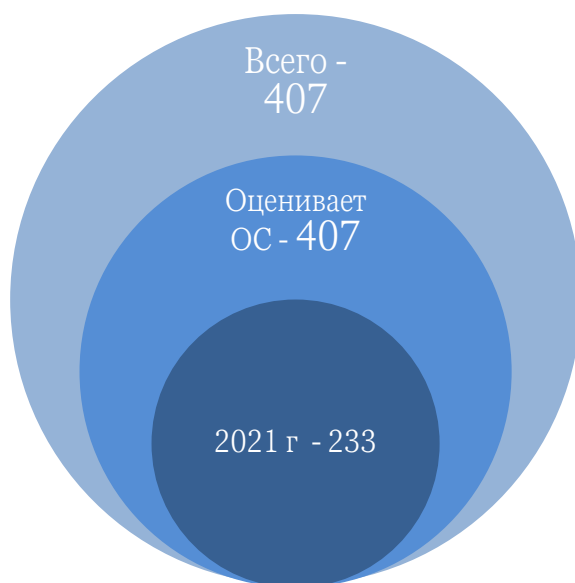


Таблица 6 – Динамика проведения НОКО в регионе

	ДО	ОО	СПО	ДОД	Всего
Общее количество организаций	171	131	8	97	407
Количество организаций, в отношении которых Общественный совет по НОКО уполномочен проводить оценку в субъекте Российской Федерации	171	131	8	97	407
Количество организаций, в отношении которых Общественный совет по НОКО провел оценку:					
всего:	171	131	8	97	407
в 2019 году	–	–	–	40	107 ⁸
в 2020 году	5	128	–	1	134
в 2021 году	161	25	8	37	233 ⁹
в том числе с выездом в организацию:					
в 2019 году	–	–	–	40	107
в 2020 году	5	128	–	1	134
в 2021 году*	–	–	–	–	–

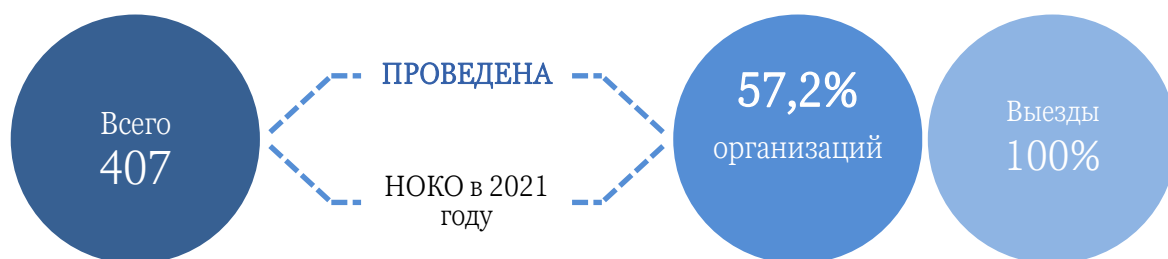
*Общее количество организаций в регионе и тех, по которым
Общественный совет по НОКО проводит оценку*



⁸ в том числе 67 ДПО

⁹ в том числе 2 ДПО

Проведение оценки в 2021 году



Организация-оператор:

2019 год – ООО «Исследовательский центр «НОВИ» (<https://novy.com.ru/>);

2020 год – ООО «ГЭПИЦентр» (<https://www.gepicentr.ru/>);

2021 год – ООО «Исследовательский центр «НОВИ» (<https://novy.com.ru/>).

Описание практики проведения НОКО и сбора данных

Практика проведения НОКО и сбора данных в ЯНАО, существующая в настоящее время, сложилась в округе с 2015 года.

В 2015 году в рамках деятельности Общественного совета по НОКО при Департаменте образования округа проведена независимая оценка качества образования профессиональных образовательных организаций (100%) и дошкольных образовательных организаций (100%).

Решением Общественного совета от 18 декабря 2014 года протокол № 5 утверждены Порядок проведения независимой оценки качества образования, Положение о независимой оценке качества образования.

Ежегодно приказом департамента образования округа утверждаются: оператор, осуществляющий сбор, обобщение и анализ информации о качестве образовательной деятельности общеобразовательных организаций; перечень образовательных организаций Ямало-Ненецкого автономного округа, в отношении которых проводится независимая оценка качества образовательной деятельности в текущем году.

Раз в три года утверждается циклограмма проведения независимой оценки качества образования в отношении образовательных организаций округа (на три года).

Результаты НОКО направляются в образовательные организации в виде готовых информационных продуктов по независимой оценке качества образования – «Шаг развития». Индивидуальная карта результатов по итогам независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность; предложения по улучшению качества условий осуществления образовательной деятельности по каждому критерию (Порядок

рассмотрения результатов НОКО утвержден приказом департамента образования Ямало-Ненецкого автономного округа от 29 августа 2017 г. № 920).

Этапы проведения независимой оценки:

1. Для определения оператора по сбору информации о качестве условий оказания услуг в ЯНАО готовится необходимая аукционная документация.

2. Техническое задание и перечень организаций – рассматриваются и утверждаются Общественным советом.

3. Осуществляется заключение контракта на оказание услуг. Оператор, с которым заключается контракт, также утверждается Общественным советом и затем приказом департамента образования ЯНАО.

Подготовкой аукционной документации к торгам, перечня организаций, для проведения НОКО и размещением всей необходимой документации на официальном сайте www.bus.gov.ru в ЯНАО занимаются специалисты государственного казенного учреждения ЯНАО «Региональный центр оценки качества образования».

4. Проведение оценочных процедур (анализ информации на сайтах, информационных стендах организаций, изучение условий оказания услуг, опрос потребителей услуг) осуществляется независимым Оператором. Каждая организация оценивается на основании размещенной информации в информационных источниках (на её сайте, информационных стендах, в официальных отчетах) и результатов анкетирования потребителей образовательных услуг.

5. Получение количественных результатов оценки от оператора, их размещение на сайте www.bus.gov.ru.

6. Направление в образовательные организации результатов оценки (информационные продукты «Шаг развития», индивидуальные предложения).

7. Получение планов по устранению недостатков, публикация планов организаций на www.bus.gov.ru.

В 2020 году в качестве поощрительных мер 24 организациям, занявшим высшие места в региональном рейтинге по итогам независимой оценки качества по всем или отдельным критериям, присвоены следующие знаки отличия:

1) «Лучшая организация по итогам независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности»;

2) «Лучшая организация по обеспечению открытости и доступности информации по итогам независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности»;

3) «Лучшая организация по обеспечению комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность, по итогам независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности»;

4) «Лучшая организация по мнению участников образовательного процесса по итогам независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности»;

5) «Лучшая организация по обеспечению доступности образовательной деятельности для инвалидов по итогам независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности».

Организации разместили знаки отличия на своих официальных сайтах, логотипах и прочих предметах атрибутики организаций с указанием года проведения независимой оценки качества.

Объем выборочной совокупности респондентов (численность получателей услуг, подлежащих опросу) формируется для каждой организации в зависимости от общей численности получателей услуг в данной организации в течение календарного года, предшествующего году проведения НОКО. Рекомендуемый объем выборочной совокупности респондентов составляет 40% от объема генеральной совокупности, но не более 600 респондентов в одной организации.

Среднее значение доли получателей образовательных услуг, принявших участие в анкетировании во всех образовательных организациях Ямало-Ненецкого автономного округа, в которых проведена НОКО: в 2019 году – 41 %; в 2020 году – 54 %; в 2021 году – не завершена. Оператор направляет в региональный центр оценки качества образования базу данных всех заполненных анкет респондентов в разрезе образовательных организаций в формате электронной таблицы.

Средние значения итоговых оценок качества условий оказания услуг по всем образовательным организациям, в отношении которых НОКО проведена (средний балл): в 2019 году – 87,22 балла; в 2020 году – 88,71 балла; в 2021 году – не завершено.

Общее количество образовательных организаций, итоговая оценка качества условий оказания услуг в которых ниже среднего значения: в 2019 году – 54; в 2020 году – 62; в 2021 году – не завершено.

В отношении пяти организаций, показавших низкие значения итоговой оценки качества условий оказания услуг в 2019 и 2020 годах, НОКО будет проведена в 2021 году.

Вопросы организации контроля за выполнением утвержденных планов по устранению недостатков, выявленных в ходе НОКО, регламентируются приказом департамента образования Ямало-Ненецкого автономного округа от 24 февраля 2021 г. № 110 «Об итогах проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность на территории Ямало-Ненецкого автономного округа в 2020 году», <https://bus.gov.ru/other-information/153545>.

Ежегодно, все образовательные организации-участники НОКО, по результатам независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности, разрабатывают планы по устранению недостатков.

В отношении каждой из организаций осуществляется контроль за выполнением утвержденных планов по устранению недостатков, выявленных в ходе НОКО.

Приказом Департамента образования ЯНАО от 30 ноября 2020 г. № 788 «О внесении изменений в приказ департамента образования Ямало-Ненецкого автономного округа от 30 июля 2019 г. № 606 «О назначении государственных гражданских служащих Департамента образования Ямало-Ненецкого автономного округа, ответственных за инвентаризацию информации по устранению выявленных недостатков по результатам независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность в Ямало-Ненецком автономном округе, на официальном сайте для размещения информации о государственных (муниципальных) учреждениях bus.gov.ru» утверждены ответственные сотрудники департамента, ответственные осуществляющие контроль за устранением недостатков согласно планам организаций (ссылка: <https://bus.gov.ru/officials/42199>).

В отношении 241 образовательной организации осуществлялся контроль за выполнением утвержденных планов по устранению недостатков, выявленных в ходе НОКО в 2019 и 2020 годах, для обеспечения улучшения показателей НОКО.

Все организации выполнили мероприятия планов по устранению недостатков, выявленных в ходе НОКО в 2019 и 2020 годах.

Информация о результатах проведения НОКО размещается на сайте bus.gov.ru в установленные сроки, без нарушений.

Информационная открытость представления результатов НОКО

Гражданин имеет возможность выразить мнение (отзыв) о качестве условий осуществления образовательной деятельности организациями на сайте Департамента образования Ямало-Ненецкого автономного округа <https://do.yanao.ru/about/3284/>.

Разнообразие применяемых методов

1. Обновление информации о ходе проведения независимой оценки в соответствующем разделе сайта департамента образования ЯНАО и новостной ленте сайта.

2. Направление официальных писем руководителям образовательных организаций с рекомендацией о размещении на стендах информации о проведении независимой оценки и функционирования сайта bus.gov.ru, в том числе QR-кода со ссылкой на сайт bus.gov.ru.

3. Оказание руководителям образовательных организаций консультативной и методической помощи по улучшению качества предоставляемых образовательных услуг.

4. Рассылка писем о проведении анкетирования через АИС «Сетевой город. Образование» всем пользователям образовательных услуг.

Информационное освещение НОКО

Информационное освещение НОКО осуществляется на сайте Департамента образования Ямало-Ненецкого автономного округа: (ссылка: <https://do.yanao.ru/about/collegiate/470/>) а также на сайте ГКУ ЯНАО «Региональный центр оценки качества образования»:

– <https://edu.yanao.ru/rsoko/nsoko/SitePages/%D0%94%D0%BE%D0%BC%D0%B0%D1%88%D0%BD%D1%8F%D1%8F.aspx>;

– <https://edu.yanao.ru/SitePages/12-02-2021.aspx?WikiPageMode=Edit&InitialTabId=Ribbon.EditingTools.CPEditTab&VisibilityContext=WSSWikiPage>;

– <https://do.yanao.ru/documents/active/117474/>;

– <https://do.yanao.ru/about/3284/>.

Возможность распространения практики проведения НОКО

Используемый в субъекте Российской Федерации подход к проведению независимой оценки качества базируется на нормативно-правовой базе и рекомендациях федеральных министерств и ведомств Российской Федерации.

Для эффективного внедрения практики требуется:

1. Ежегодное подписание органом исполнительной власти субъекта Российской Федерации, осуществляющим государственное управление в сфере образования, приказа о проведении НОКО с указанием конкретных мероприятий, сроков их реализации, ответственных исполнителей и ожидаемых результатов.

2. Подписание и своевременная актуализация органом исполнительной власти субъекта Российской Федерации, осуществляющим государственное управление в сфере образования, приказа о лицах, ответственных за публикацию на сайте bus.gov.ru информации о ходе проведения и результатах НОКО, за организацию работы по устранению выявленных недостатков и принятых мерах.

Требования к ресурсному обеспечению:

1. Наличие финансовых ресурсов для оплаты услуг организации-оператора в соответствии с заключенным государственным контрактом.

2. Наличие кадровых ресурсов для осуществления нормативного, организационно-технического, методического и информационного сопровождения деятельности Общественного совета по НОКО, разработки технического задания и заключения

с организацией-оператором контракта на оказание услуг по сбору и обобщению информации о качестве условий оказания услуг образовательными организациями, публикации сведений по НОКО на сайте bus.gov.ru, дальнейшей работы с образовательными организациями по итогам проведения НОКО.

Требование к материально-техническому обеспечению: постоянный доступ к телефонной связи и информационно-телекоммуникационной сети Интернет для оперативного взаимодействия с организацией-оператором НОКО, образовательными организациями-участниками НОКО.

При соблюдении требований нормативных правовых актов об организации и проведении НОКО, условий, прописанных в государственном контракте и техническом задании на оказание услуг по сбору и обобщению информации о качестве условий оказания услуг организациями, ограничения для применения практики, риски, возникающие при внедрении практики, отсутствуют.

Наличие в конкурсной документации квалификационных требований к оператору

Техническое задание на оказание услуги по сбору, обобщению и анализу информации о качестве условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность на территории Ямало-Ненецкого автономного округа, для проведения независимой оценки качества содержит:

1. Наименование оказываемых услуг, с подробными характеристиками.
2. Перечень организаций, подлежащих независимой оценке.
3. Методические рекомендации к единому порядку расчета показателей с учетом отраслевых особенностей.
4. Показатели, характеризующие общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам.
5. Сведения для расчета показателя «Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, её содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами: на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».
6. Шаблон «Индивидуальная форма с выявленными недостатками по итогам независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организацией, осуществляющей образовательную деятельность, по результатам НОКО в ____ году».

7. Шаблон «Шаг развития. Индивидуальная карта результатов по итогам независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность на территории Ямало-Ненецкого автономного округа, в ____ году».

8. Таблица для предоставления количественных результатов независимой оценки качества оказания услуг организациями.

Опыт участника по успешному оказанию услуг сопоставимого характера и объема. Оценивается по количеству выполненных договоров (контрактов) по аналогичным видам работ (услуг) за последние 3 года, предшествующие дате окончания срока подачи заявок на участие в конкурсе, стоимость одного договора (контракта) составляет не менее 50 процентов начальной (максимальной) цены контракта с предоставлением реестра по форме «Сведения об опыте работы». Для подтверждения выполнения данных работ (услуг) необходимо представить копии актов сдачи-приемки выполненных работ (оказанных услуг) и копии договоров (контрактов) на выполнение работ (услуг), опубликованных в Единой информационной системе в сфере закупок. Оценке не подлежат контракты, работы (услуги), по которым продолжаются (являются незавершенными) и контракты, которые не были опубликованы в Единой информационной системе в сфере закупок. Копии указанных документов должны быть представлены в полном объеме, со всеми приложениями, являющимися их неотъемлемой частью.

Аналогичными предмету контракта видами работ (услуг) считаются услуги по сбору и обобщению информации о качестве условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность, для проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями.

Квалификация трудовых ресурсов (руководителей и ключевых специалистов), предлагаемых для оказания услуг. Наличие у участника закупки штатных сотрудников, имеющих высшее педагогическое образование, которым была присвоена ученая степень доктора педагогических наук.

Оценивается по представленным копиям дипломов об образовании, документов, подтверждающих присвоение ученой степени доктора педагогических наук, копии трудовых договоров на указанных сотрудников и заполненной формы «Сведения о наличии и квалификации специалистов и иных работников».

Ссылка на конкурсную документацию:

<https://zakupki.gov.ru/epz/order/extendedsearch/results.html?searchString=0190200000321007218&morphology=on>

7. Региональная практика. Ставропольский край



Субъект Российской Федерации

Ставропольский край.

Орган исполнительной власти субъекта Российской Федерации, осуществляющий государственное управление в сфере образования

Министерство образования Ставропольского края.

Общественный совет по НОКО

Деятельность Общественного совета по НОКО регламентируется: приказом Министерства образования Ставропольского края от 29 декабря 2017 г. № 1799-пр «Об Общественном совете по проведению независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности государственными образовательными организациями Ставропольского края и иными организациями, расположенными на территории Ставропольского края и осуществляющими образовательную деятельность за счет бюджетных ассигнований бюджета Ставропольского края, при Министерстве образования и молодежной политики Ставропольского края».

Состав Общественного совета по НОКО:

- 1) Братусина Валентина Алексеевна – председатель Ставропольской краевой организации общества «Знание», председатель Общественного совета по НОКО;
- 2) Пяри Олег Эйнарлович – эксперт в области оценки квалификаций, заместитель председателя Общественного совета по НОКО;
- 3) Горбачева Людмила Николаевна – руководитель «Ассоциации замещающих родителей Ставропольского края»;
- 4) Михайлова Людмила Александровна – ветеран педагогического труда;
- 5) Полтавцев Владислав Сергеевич – председатель Ставропольской городской местной организации Ставропольской краевой региональной организации общероссийской общественной организации «Всероссийское общество инвалидов»;
- 6) Соловьев Иван Сергеевич – председатель Совета отцов при главе города Ставрополя.

Срок действия полномочий членов Общественного совета по НОКО истекает 31 декабря 2023 г.

Нормативные и инструктивно-методические материалы, регулирующие независимую оценку качества условий оказания услуг образовательными организациями на территории субъекта Российской Федерации

– закон Ставропольского края от 12 октября 1994 г. № 6-кз «Устав (Основной Закон) Ставропольского края»;

– закон Ставропольского края от 6 января 1999 г. № 2-кз «О Губернаторе Ставропольского края»;

– закон Ставропольского края от 14 августа 2002 г. № 38-кз «О Думе Ставропольского края»;

– постановление Правительства Ставропольского края от 20 ноября 2013 г. № 421-п «Об утверждении Положения о Министерстве образования Ставропольского края»;

– распоряжение Правительства Ставропольского края от 24 июня 2015 г. № 175-рп «О координации деятельности по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания, которые расположены на территории Ставропольского края и учредителем которых является Ставропольский край»;

– приказ Министерства образования Ставропольского края от 12 февраля 2019 г. № 166-пр «Об организации в 2019 году работы по подготовке и утверждению планов по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность, и работе с отзывами граждан на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»;

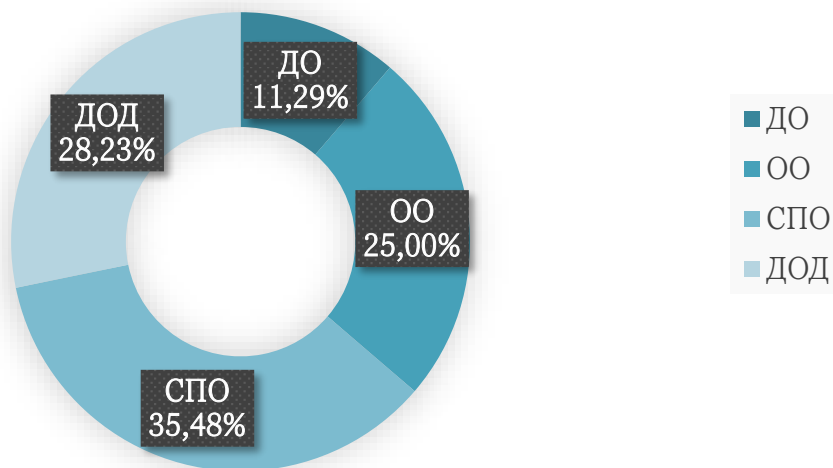
– приказ Министерства образования Ставропольского края от 30 декабря 2019 г. № 1937-пр «Об организации в 2020 году работы по подготовке и утверждению планов по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность, и работе с отзывами граждан на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети Интернет;

– приказ Министерства образования Ставропольского края от 30 декабря 2020 г. № 1633-пр «Об организации в 2021 году работы по подготовке и утверждению планов по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность, и работе с отзывами граждан на официальном сайте

для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети Интернет».

Объекты НОКО

Доля организаций, в отношении которых Общественный совет по НОКО уполномочен проводить оценку в субъекте Российской Федерации



Доля организаций, в отношении которых Общественный совет по НОКО провел оценку в 2021 году

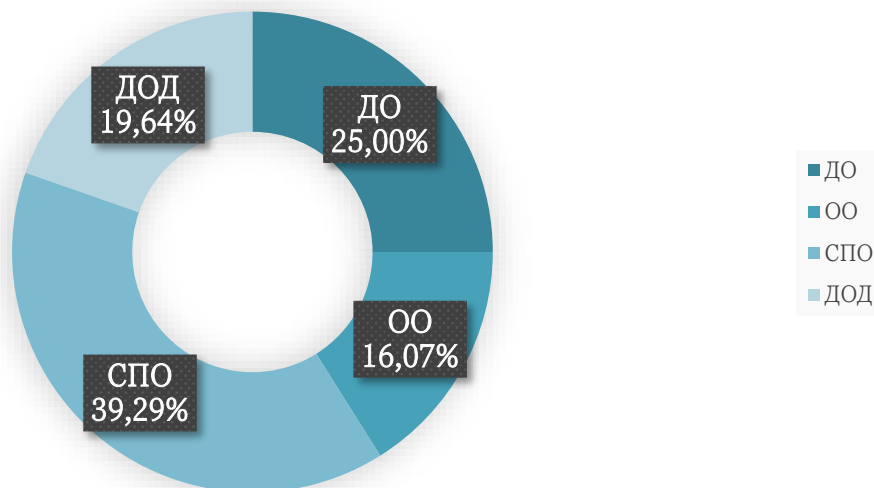
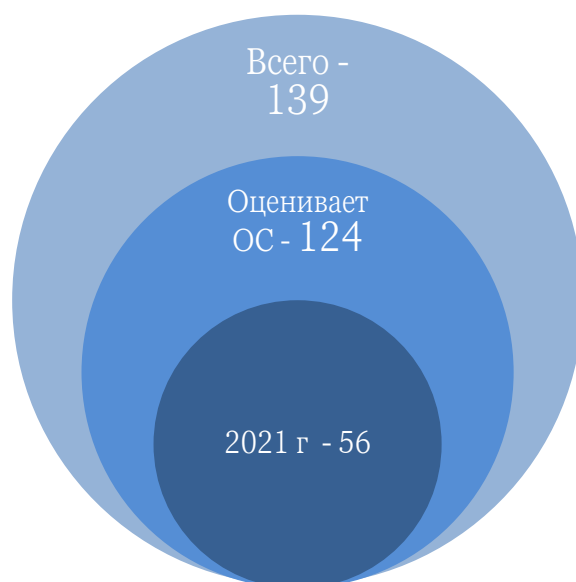


Таблица 7 – Динамика проведения НОКО в регионе

	ДО	ОО	СПО	ДОД	Всего
Общее количество организаций	18	40	45	36	139 ¹⁰
Количество организаций, в отношении которых Общественный совет по НОКО уполномочен проводить оценку в Ставропольском крае	14	31	44	35	124 ¹¹
Количество организаций, в отношении которых Общественный совет по НОКО провел оценку:					
в 2019 году	-	19	22	14	55
в 2020 году	4	9	1	10	24
в 2021 году (не завершено)	14	9	22	11	56 ¹²

*Общее количество организаций в регионе и тех, по которым
Общественный совет по НОКО проводит оценку*

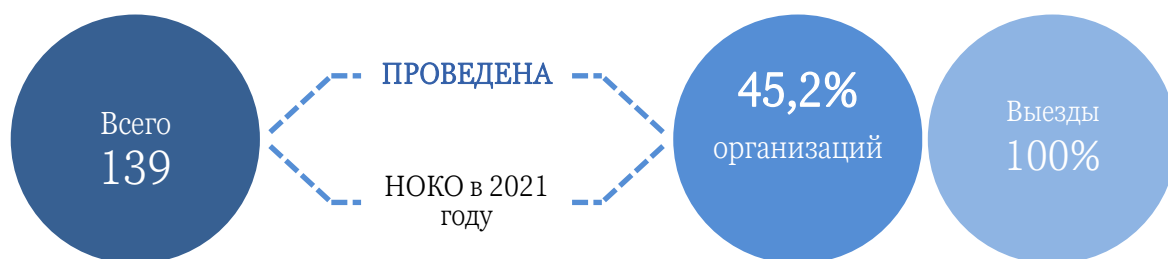


¹⁰ Общее количество образовательных организаций, подлежащих проведению НОКО в Ставропольском крае – 146, в том числе 5 организаций дополнительного профессионального образования, 2 организации высшего образования.

¹¹ Не учтены 5 организаций дополнительного профессионального образования, 2 организации высшего образования, 15 иных организаций, расположенных на территории Ставропольского края и осуществляющих образовательную деятельность за счет бюджетных ассигнований бюджета Ставропольского края.

¹² Общее количество образовательных организаций, подлежащих проведению НОКО в 2021 году – 58, в том числе 1 организация дополнительного профессионального образования и 1 иная организация, расположенная на территории Ставропольского края и осуществляющая образовательную деятельность за счет бюджетных ассигнований бюджета Ставропольского края.

Проведение оценки в 2021 году



Организация-оператор:

2019 год – ООО «Витадини»¹³ (сайт отсутствует);

2020 год – ООО «Марагда» (сайт отсутствует);

2021 год – ООО «АС-Холдинг» (сайт отсутствует).

Описание практики проведения НОКО и сбора данных

В Ставропольском крае представленная практика проведения НОКО и сбора данных существует с 2015 года.

Сбор информации при проведении НОКО осуществляется посредством использования следующих источников и методов сбора информации о качестве условий осуществления образовательной деятельности образовательными организациями в соответствии с установленными показателями:

- 1) анализ официальных сайтов образовательных организаций в сети Интернет, информационных стендов;
- 2) наблюдение, очное посещение образовательной организации;
- 3) репрезентативный опрос получателей услуг.

Инструментарий для проведения сбора и обобщения информации о качестве условий осуществления образовательной деятельности образовательными организациями включает не менее двух методов сбора информации:

дистанционный – анализ содержания официальных сайтов образовательных организаций в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»;

очный – «полевое исследование», которое проводится непосредственно в образовательных организациях, включающее:

– сбор информации об открытости и доступности информации об образовательной организации, обеспечении в образовательной организации комфортных условий оказания услуг, доступности услуг для инвалидов;

– интервьюирование получателей услуг образовательных организаций методами РАPI или САPI.

¹³ Государственный контракт с оператором расторгнут в судебном порядке.

Сбор, обработка и анализ данных о качестве условий осуществления образовательной деятельности образовательными организациями осуществляется организацией-оператором в соответствии с программой исследования.

В соответствии с техническим заданием на оказание услуг по сбору и обобщению информации о качестве условий осуществления образовательной деятельности образовательными организациями Ставропольского края, в отношении которых проводится НОКО, организация-оператор предоставляет:

1) скриншоты страниц сайтов образовательных организаций в информационно-телекоммуникационной сети Интернет согласно критериям открытости и доступности информации о деятельности образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети Интернет – не менее 10 скриншотов страниц сайтов по каждой образовательной организации;

2) фотографии очного этапа работы внешних экспертных комиссий организации-оператора в образовательных организациях – не менее 10 фотографий работы внешних экспертных комиссий организации-оператора в каждой образовательной организации;

3) тетради экспертов для очного этапа сбора и обобщения информации по каждому типу образовательных организаций – одна тетрадь от каждой образовательной организации с постраничным визированием руководством каждой образовательной организации результатов работы оператора во время проведения очного этапа;

4) электронную базу данных ответов респондентов и рекомендаций по каждой образовательной организации с данными IP-контроля, GPS-метками, временем, затраченным на заполнение одной анкеты.

Среднее значение доли получателей образовательных услуг, принявших участие в анкетировании во всех образовательных организациях в Ставропольском крае, в которых НОКО проводится в 2020 году, составляет около 40 %. Аналогичное значение за 2019 год – около 40 %. Сведения подтверждаются организацией-оператором посредством предоставления в составе отчетной документации электронной базы данных ответов респондентов и рекомендаций по каждой образовательной организации с данными IP-контроля, GPS-метками, временем, затраченным на заполнение одной анкеты.

Средние значения итоговых оценок качества условий оказания услуг по всем образовательным организациям, в отношении которых НОКО проведена: в 2019 году – 88,63 балла; в 2020 году – 88,31 балла; в 2021 году – не завершено.

Общее количество образовательных организаций, итоговая оценка качества условий оказания услуг в которых ниже среднего значения: в 2019 году – 29 (49 %); в 2020 году – 7 (26 %); в 2021 году – не завершено.

Вопросы организации контроля за выполнением утвержденных планов по устранению недостатков, выявленных в ходе НОКО, регламентируются:

приказом Министерства от 30 декабря 2019 г. № 1937-пр «Об организации в 2020 году работы по подготовке и утверждению планов по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность, и работе с отзывами граждан на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», <https://bus.gov.ru/planshortcoming/312203>;

– приказом Министерства от 30 декабря 2020 г. № 1633-пр «Об организации в 2021 году работы по подготовке и утверждению планов по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность, и работе с отзывами граждан на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», <https://bus.gov.ru/planshortcoming/352342>.

Контроль за выполнением утвержденных планов по устранению недостатков, выявленных в ходе НОКО в 2019 и 2020 годах, для обеспечения улучшения показателей НОКО осуществлялся в отношении 137 образовательных организаций (100%), включая одну иную организацию, расположенную на территории Ставропольского края и осуществляющую образовательную деятельность за счет бюджетных ассигнований бюджета Ставропольского края.

Количество образовательных организаций, которые не выполнили мероприятия планов по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией в 2019 году – 20 (25,6 %¹⁴), в 2020 году – 30 (53,5 %) (в том числе нарушены сроки выполнения мероприятий) – суммарно 50 (36,5 %).

Информационная открытость представления результатов НОКО

На сайте Министерства образования Ставропольского края размещена форма выражения мнений гражданами о качестве условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность (<http://stavminobr.ru/activities/doshkolnoe-i-obshhee-obrazovanie/forma.html>).

Разнообразие применяемых методов

Информирование целевой аудитории о проведении и результатах НОКО в Ставропольском крае осуществляется посредством:

¹⁴ Невыполнение планов по устранению недостатков, выявленных в ходе НОКО, связано с выделением дополнительных финансовых средств из бюджета Ставропольского края на устранение замечаний по показателю «Доступность услуг для инвалидов». Указанные недостатки планируется устранить в 2021 – 2022 годах.

1) создания отдельного раздела о проведении НОКО на официальном сайте Министерства образования Ставропольского края (<http://stavminobr.ru/activities/nezavisimaya-oczenka-kachestva>), сайтах образовательных организаций, в отношении которых проводится НОКО;

2) размещения и поддержания функционирования «новостных строк» о работе сайта bus.gov.ru на официальных сайтах министерства и образовательных организаций;

3) поддержания на официальных сайтах образовательных организаций ссылки на раздел сайта bus.gov.ru с результатами приведенной НОКО;

4) размещения на официальном сайте министерства видеоролика о НОКО;

5) размещения на стендах образовательных организаций инструктивно-методических материалов о работе сайта bus.gov.ru, включая информацию о возможности оставить отзыв о работе организации, наличие на стенде образовательной организации QR-кода со ссылкой на указанный сайт и информационных плакатов;

6) направления инструктивно-методических писем в государственные образовательные организации о продолжении и усилении работы по популяризации разделов сайта bus.gov.ru среди обучающихся, педагогического сообщества и родителей;

7) проведения информационно-разъяснительных мероприятий в целях популяризации сайта bus.gov.ru на региональном уровне (видеоселекторные совещания, семинары, вебинары с руководителями государственных образовательных организаций, проведение родительских собраний и др.);

8) использования социальных сетей и кроссплатформенных мессенджеров («Telegram», «Viber», «WhatsApp», «ВКонтакте») для размещения информации о работе сайта bus.gov.ru (обновление и публикация информационных баннеров, анонсов), а также мониторинг информационного контента (в том числе комментариев, репостов, ссылок и т.п.);

9) размещения на официальном сайте министерства результатов НОКО и отчетов;

10) рассмотрения результатов мониторинга посещения гражданами сайта bus.gov.ru на заседаниях Общественного совета по НОКО, а также на заседаниях коллегии Министерства;

11) проведения совещаний с представителями негосударственных образовательных организаций по вопросу проведения НОКО и работы с сайтом bus.gov.ru;

12) рассмотрения вопроса о результатах проведения НОКО на августовской конференции с участием руководителей образовательных организаций, представителей министерства, муниципальных органов управления образованием, педагогического сообщества, а также родителей (законных представителей);

13) оказания руководителям государственных образовательных организаций, а также муниципальным органам управления образованием методической помощи по работе с отзывами граждан на сайте bus.gov.ru, по работе с планами организаций по устранению выявленных в ходе проведения НОКО недостатков;

14) заслушивание на заседаниях Общественного совета по НОКО отчетов руководителей государственных образовательных организаций об устранении недостатков, выявленных в ходе проведения НОКО;

15) проведения информационно-разъяснительной работы с руководителями образовательных организаций, получивших низкие баллы по результатам НОКО;

16) стимулирования руководителей образовательных организаций (начисление стимулирующих выплат, вручение благодарственных писем), которые получили высокие баллы по результатам проведенной НОКО;

17) проведения разъяснительной работы с представителями педагогического коллектива образовательной организации по фактам, указанным в отрицательном отзыве гражданина на сайте bus.gov.ru, организации бесед с авторами отзывов о возможности достижения удовлетворенности качеством предоставляемых образовательных услуг в регионе, а также публикации ответов на сайте bus.gov.ru;

18) проведения организацией-оператором вебинаров для руководителей образовательных организаций Ставропольского края, в отношении которых проводится независимая оценка;

19) оказания в образовательных организациях практической помощи получателям социальных услуг по размещению отзыва на сайте bus.gov.ru, разработка памяток с алгоритмом действий по отправке отзыва на сайт, обучение получателей услуг в форме индивидуальных и групповых бесед;

20) проведения бесед с обучающимися на уроках и внеурочных мероприятиях;

21) анкетирования родителей (законных представителей) обучающихся по вопросам проведения в образовательной организации работы, направленной на популяризацию сайта bus.gov.ru.

Информационное освещение НОКО

Основными информационными источниками, в которых обеспечивается публикация материалов по вопросам организации, проведения и представления результатов НОКО в Ставропольском крае, являются:

1. Официальный сайт Министерства образования Ставропольского края.
2. Официальные сайты образовательных организаций.
3. Социальные сети («Одноклассники», «ВКонтакте» (<https://vk.com/minobrsk>), «Facebook», «Twitter», «Instagram»).
4. Кроссплатформенные мессенджеры «Telegram», «Viber», «WhatsApp»).

Примеры публикаций на сайте Министерства образования Ставропольского края:

1) <http://stavminobr.ru/activities/nezavisimaya-oczenka-kachestva/>;

2) <http://stavminobr.ru/2019/08/o-provedenii-nezavisimoy-oczenki-kachestva-uslovij-osushhestvleniya-obrazovatelnoj-deyatelnosti-organizaciyami,-osushhestvlyayushhimi-obrazovatelnyu-deyatelnost,-v-stavropolskom-krae.html>;

3) <http://stavminobr.ru/pressroom/news/2020/03/oczenka-kachestva-uslovij-osushhestvleniya-obrazovatelnoj-deyatelnosti-organizaciyami,-osushhestvlyayushhimi-obrazovatelnyu-deyatelnost,-budet-provedena-v-2020-godu.html>;

4) <http://stavminobr.ru/pressroom/videoblog/nezavisimaya-oczenka-kachestva-uslovij-osushhestvleniya-obrazovatelnoj-deyatelnosti.html>.

Результаты НОКО в 2021 году в СМИ не публиковались.

Возможность распространения практики проведения НОКО

Используемый в субъекте Российской Федерации подход к проведению независимой оценки качества базируется на нормативно-правовой базе и рекомендациях федеральных министерств и ведомств Российской Федерации. Трансляция практики возможна в части использования различных методов информирования целевой аудитории о проведении и результатах НОКО.

Для эффективного внедрения практики требуется:

1. Ежегодное подписание органом исполнительной власти субъекта Российской Федерации, осуществляющим государственное управление в сфере образования, приказа о проведении НОКО с указанием конкретных мероприятий, сроков их реализации, ответственных исполнителей и ожидаемых результатов.

2. Подписание и своевременная актуализация органом исполнительной власти субъекта Российской Федерации, осуществляющим государственное управление в сфере образования, приказа о лицах, ответственных за публикацию на сайте bus.gov.ru информации о ходе проведения и результатах НОКО, за организацию работы по устранению выявленных недостатков и принятых мерах.

Требования к ресурсному обеспечению:

1. Наличие финансовых ресурсов для оплаты услуг организации-оператора в соответствии с заключенным государственным контрактом;

2. Наличие кадровых ресурсов для осуществления нормативного, организационно-технического, методического и информационного сопровождения деятельности Общественного совета по НОКО, разработки технического задания и заключения с организацией-оператором контракта на оказание услуг по сбору и обобщению информации о качестве условий оказания услуг образовательными организациями, публикации сведений по НОКО на сайте bus.gov.ru, дальнейшей работы с образовательными организациями по итогам проведения НОКО.

Требование к материально-техническому обеспечению: постоянный доступ к телефонной связи и информационно-телекоммуникационной сети Интернет для оперативного взаимодействия с организацией-оператором НОКО, образовательными организациями-участниками НОКО.

При соблюдении требований нормативных правовых актов об организации и проведении НОКО, условий, прописанных в государственном контракте и техническом задании на оказание услуг по сбору и обобщению информации о качестве условий оказания услуг организациями, ограничения для применения практики, риски, возникающие при внедрении практики, отсутствуют.

Наличие в конкурсной документации квалификационных требований к оператору

В конкурсной документации Ставропольского края по сбору и обобщению информации о качестве условий осуществления образовательной деятельности организаций предъявляются следующие квалификационные требования к организации-оператору в целях исключения недобросовестных операторов и обеспечения качества проведения НОКО:

- отсутствие конфликта интересов в отношении объекта оценки, т.е. оператором не могут быть государственные или муниципальные образовательные организации, которые сами осуществляют образовательную деятельность;

- наличие у организации финансовых ресурсов, оборудования и других материальных ресурсов, принадлежащих ей на праве собственности или на ином законном основании;

- наличие у работников организации, задействованных в выполнении работ (оказании услуг) по сбору и обобщению информации о качестве условий осуществления образовательной деятельности организациями, необходимой квалификации (в том числе профессионального образования, опыта работы, связанных с предметом контракта, деловой репутацией);

- количество таких работников должно составлять не менее пяти человек. Они должны пройти соответствующий предмету исследования инструктаж и иметь опыт профессиональной деятельности не менее пяти лет;

- наличие документально подтвержденного опыта экспертной, аналитической и мониторинговой деятельности, связанной с предметом проведения независимой оценки качества оказания услуг, предоставляемых организациями социальной сферы, не менее двух лет;

- отсутствие организации в реестре недобросовестных поставщиков (подрядчиков, исполнителей) по результатам оказания услуг в рамках исполнения контрактов, заключенных в соответствии с Федеральным законом от 5 апреля 2013 г.

№ 44-ФЗ «О контрактной системе в сфере закупок товаров, работ, услуг для обеспечения государственных и муниципальных нужд»;

– отсутствие у руководителя организации, членов коллегиального исполнительного органа, лица, исполняющего функции единоличного исполнительного органа, или главного бухгалтера организации судимости за преступления в сфере экономики и/или преступления, предусмотренные статьями 289, 290, 291, 291.1 Уголовного кодекса российской Федерации (за исключением лиц, у которых такая судимость погашена или снята), а также неприменение в отношении указанных физических лиц наказания в виде лишения права занимать определенные должности или заниматься определенной деятельностью, которые связаны с предметом контракта на выполнение работ (оказании услуг) по сбору и обобщению информации о качестве условий осуществления образовательной деятельности организациями, и административного наказания в виде дисквалификации.

Ссылка на конкурсную документацию:

<https://market.otc.ru/ProductRequestGroup/Index/732105>

8. Региональная практика. Тамбовская область



Субъект Российской Федерации

Тамбовская область.

Орган исполнительной власти субъекта Российской Федерации, осуществляющий государственное управление в сфере образования

Управление образования и науки Тамбовской области.

Общественный совет по НОКО

Деятельность Общественного совета по НОКО регламентируется:

– приказом Управления образования и науки Тамбовской области от 21 июня 2018 г. № 1590 «Об утверждении Положения об Общественном совете при управлении образования и науки области по проведению независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности»;

– приказом управления образования и науки Тамбовской области от 15 июня 2021 г. № 1475 «О внесении изменений в Положение об Общественном совете при управлении образования и науки области по проведению независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности, утверждённое приказом управления образования и науки области от 21 июня 2018 г. № 1590».

Состав Общественного совета по НОКО:

1) Налётова Ирина Владимировна – член Тамбовского регионального отделения Общероссийской общественной организации «Союз социальных педагогов и социальных работников»;

2) Шурлаева Светлана Петровна – председатель Областного родительского совета Тамбовской области;

3) Жиркова Ирина Михайловна – руководитель Автономной некоммерческой организации «Академический правовой центр»;

4) Валатина Елена Геннадьевна – руководитель Тамбовского регионального отделения общероссийского общественного движения по увековечению памяти погибших при защите Отечества «Поисковое движение России»;

5) Максимова Ирина Михайловна – член комиссии по научной работе Тамбовского регионального отделения Общероссийской общественной организации «Ассоциация юристов России»;

6) Морозов Роман Владимирович – генеральный директор АНО «Благотворительная организация добрых дел»;

7) Названцев Андрей Юрьевич – руководитель Тамбовского регионального отделения «Молодой гвардии»;

8) Серегин Павел Николаевич, директор ООО «Арт-Мастер» – член регионального штаба общероссийского народного фронта Тамбовской области «За Россию»;

9) Моисеева Ольга Васильевна – член Тамбовского регионального отделения Общероссийской общественной организации «Ассоциация юристов России»;

10) Плотникова Татьяна Владиславовна – председатель комиссии по правовому просвещению и правозащитной деятельности Тамбовского регионального отделения Общероссийской общественной организации «Ассоциация юристов России»;

Срок действия полномочий членов Общественного совета по НОКО истекает 4 июня 2024 г.

Нормативные и инструктивно-методические материалы, регулирующие независимую оценку качества условий оказания услуг образовательными организациями на территории субъекта Российской Федерации

– закон Тамбовской области от 29 апреля 2015 г. № 522-З «О регулировании отдельных вопросов в сфере осуществления общественного контроля в Тамбовской области»;

– постановление администрации Тамбовской области от 26 марта 2019 г. № 314 «О координации деятельности органов государственной власти области и органов местного самоуправления по организации работы по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и устранению недостатков, выявленных по результатам такой оценки»;

– распоряжение администрации Тамбовской области от 28 декабря 2012 г. № 501-р «Об утверждении Плана мероприятий по реализации указов Президента Российской Федерации от 7 мая 2012 г. № 596 «О долгосрочной государственной экономической политике», № 597 «О мероприятиях по реализации государственной социальной политики», № 598 «О совершенствовании государственной политики в сфере здравоохранения», № 599 «О мерах по реализации государственной политики в области образования и науки», № 600 «О мерах по обеспечению граждан Российской Федерации доступным и комфортным жильем и повышению качества жилищно-коммунальных услуг», № 601 «Об основных направлениях совершенствования системы

государственного управления», № 602 «Об обеспечении межнационального согласия», № 606 «О мерах по реализации демографической политики Российской Федерации»;

– постановление администрации Тамбовской области от 11 января 2012 г. № 9 «Об утверждении Порядка осуществления контроля за деятельностью областных государственных учреждений»;

– приказ управления образования и науки области от 18 января 2021 г. № 77 «Об ответственных должностных лицах за размещение информации о результатах независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, дополнительным общеобразовательным программам, основным программам профессионального обучения, на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети Интернет».

– приказ управления образования и науки области от 13 апреля 2020 г. №881 «О назначении ответственных лиц»;

– приказ управления образования и науки области от 30 июля 2019 г. №2271 «О назначении ответственных лиц»;

– приказ управления образования и науки Тамбовской области от 5 апреля 2021 г. №800 «Об определении организации, ответственной за сбор, обобщение информации о качестве условий осуществления образовательной деятельности организациями»;

– приказ управления образования и науки Тамбовской области от 30 июня 2020 г. №1401 «Об определении организации, ответственной за сбор, обобщение информации о качестве условий осуществления образовательной деятельности организациями»;

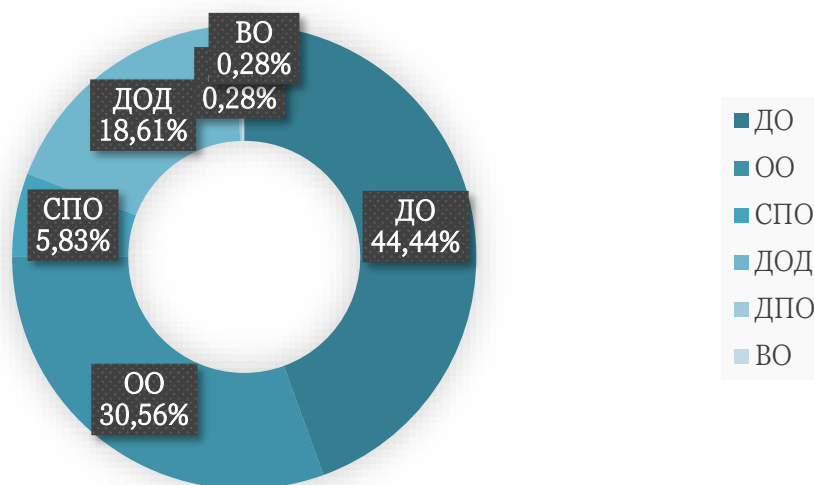
– приказ управления образования и науки области от 17 сентября 2019 г. №2709 «Об определении организации, ответственной за сбор, обобщение и анализ информации о качестве условий осуществления образовательной деятельности организациями»;

– приказ управления образования и науки Тамбовской области от 26 января 2021 г. №157 «О реализации предложений общественного совета при управлении образования и науки Тамбовской области по проведению независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности»;

– приказ управления образования и науки области от 20 января 2020 г. №110 «О реализации предложений общественного совета по результатам проведения независимой оценки в 2019 году».

Объекты НОКО

Доля организаций, в отношении которых Общественный совет по НОКО уполномочен проводить оценку в субъекте Российской Федерации



Доля организаций, в отношении которых Общественный совет по НОКО провел оценку в 2021 году

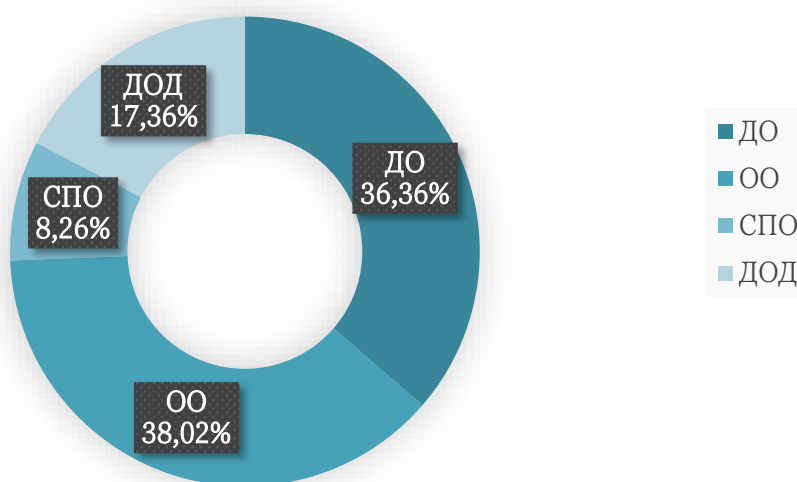
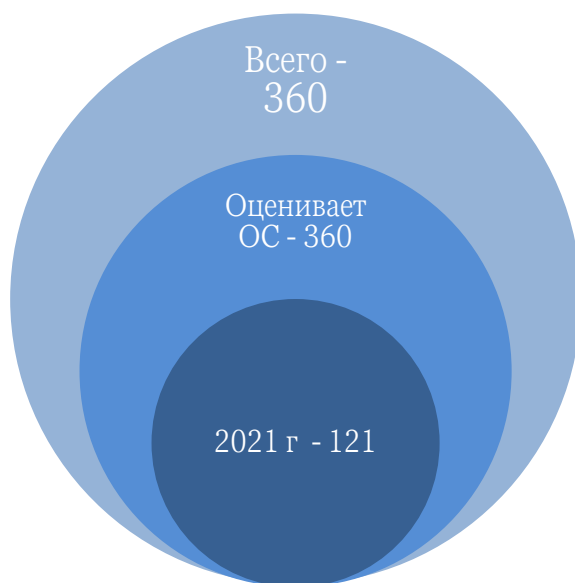


Таблица 8 – Динамика проведения НОКО в регионе

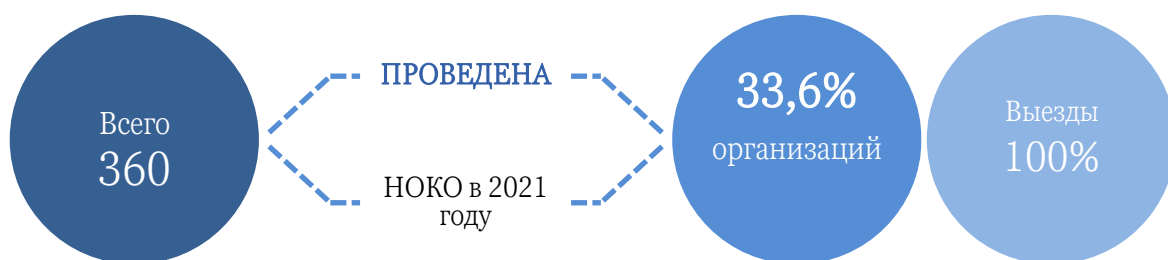
	ДО	ОО	СПО	ДОД	ДПО	ВО	Всего
Общее количество организаций	160	110	21	67	1	1	360
Количество организаций, в отношении которых Общественный совет по НОКО уполномочен проводить оценку в субъекте Российской Федерации	160	110	21	67	1	1	360
Количество организаций, в отношении которых Общественный совет по НОКО провел оценку:							
в 2019 году	53	24	10	26	-	-	113

в 2020 году	63	40	1	20	1	1	126
в 2021 году	44	46	10	21	-	-	121
в том числе с выездом в организацию							
в 2019 году	-	-	-	-	-	-	-
в 2020 году	-	-	-	-	-	-	-
в 2021 году	-	-	-	-	-	-	-

*Общее количество организаций в регионе и тех, по которым
Общественный совет по НОКО проводит оценку*



Проведение оценки в 2021 году



Организация-оператор

2019–2021 годы – ООО Исследовательский центр «НОВИ» г. Орел (<https://novy.com.ru>).

Описание практики проведения НОКО и сбора данных

Независимая оценка качества образовательной деятельности осуществляется с 2015 года.

В конце каждого календарного года определяется перечень организаций, в отношении которых планируется проведение НОКО в следующем году. Перечень организаций утверждается Общественным советом, который принимает в дальнейшем участие в формировании технического задания для сбора, обобщения и анализа информации об образовательных организациях.

В техническом задании к государственному контракту устанавливаются этапы, сроки проведения НОКО, содержание услуг, требования к конечным результатам и отчетным материалам.

Надежность и сохранность собранных данных обеспечивает организация-оператор, так как она является разработчиком платформы, на которой проводится анкетирование.

Используются анкеты двух видов: одна анкета заполняется экспертами организации-оператора по каждой образовательной организации на основании анализа официального сайта и других официальных источников, вторая – респондентами из числа обучающихся образовательных организаций (в возрасте старше 14 лет), родителей (законных представителей) обучающихся (воспитанников) образовательных организаций Тамбовской области.

В 2019–2021 гг. в качестве основного метода для получения достоверных данных использовалось онлайн-анкетирование в образовательных организациях, с использованием технологической платформы организации-оператора (специализированный сайт <http://н-о-к.рф>) для проведения онлайн-опросов и сбора данных о качестве условий осуществления образовательной деятельности образовательных организаций.

К выполнению работ, привлечены сотрудники, имеющие опыт работы по сбору, обобщению и анализу информации о качестве условий осуществления образовательной деятельности образовательных организаций для проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности образовательных организаций.

Организация-оператор систематизирует всю собранную информацию, выявляет проблемы, готовит итоговый отчет с предложениями по повышению качества работы для каждой конкретной образовательной организации. Завершающим этапом проведения независимой оценки является распространение (публикация, организация обсуждения и др.) результатов проведенной оценки.

После утверждения общественным советом результатов независимой оценки качества образования, представленных организацией-оператором, ответственные лица управления образования размещают информацию о её результатах по каждой образовательной организации на официальном сайте для размещения информации

о государственных (муниципальных) услугах в сети Интернет, где автоматически определяется среднее интегральное значение по региону и по каждой образовательной организации, а также формируется рейтинг.

В целях подтверждения достоверности представленных организацией-оператором данных о результатах НОКО Общественным советом проводится перепроверка информации путем выезда в образовательные организации. В практику работы Общественного совета вошли выездные заседания на базе образовательных организаций, получивших максимальные баллы либо набравших наименьшее количество баллов.

Размер охвата респондентов при анкетировании (опросе) от общего числа обучающихся в организациях, осуществляющих образовательную деятельность, отобранных для сбора, обобщения и анализа информации о качестве оказания услуг организациями, осуществляющими образовательную деятельность: 2019 год – 45 %; 2020 год – 42 %; 2021 год – 49 %. Сведения подтверждаются организацией-оператором посредством представления в составе отчетной документации оригиналов заполненных форм интервьюирования и телефонного опроса получателей услуг.

Средние значения итоговых оценок качества условий оказания услуг по всем образовательным организациям, в отношении которых НОКО проведена: в 2019 году – 90,89 балла; в 2020 году – 90,80 балла; в 2021 году – 91,16 балла.

Общее количество образовательных организаций, итоговая оценка качества условий оказания услуг в которых ниже среднего значения: в 2019 году – 48; в 2020 году – 61; в 2021 году – 57.

Все государственные и муниципальные образовательные организации по итогам независимой оценки за 2019–2021 годы оценены на «отлично» и «хорошо». Организации в сфере образования, получившие результат «неудовлетворительно», отсутствуют.

Управлением образования по результатам независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности 2020 года на основании предложений Общественного совета издан приказ управления образования и науки Тамбовской области от 26 января 2021 г. № 157 «О реализации предложений общественного совета при Управлении образования и науки области по проведению независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности», <https://bus.gov.ru/other-information/151298>.

Образовательными организациями, в отношении которых была проведена независимая оценка качества образования в 2020 году, разработаны, утверждены и размещены на официальных сайтах, на официальном сайте для размещения информации о государственных (муниципальных) учреждениях bus.gov.ru планы по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий

оказания услуг в 2020 году. Вопросы независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности, в том числе отчеты о выполнении планов по улучшению качества работы образовательных организаций, рассматриваются на заседаниях Общественного совета при управлении образования по проведению независимой оценки.

Систематически осуществляется контроль за исполнением образовательными организациями разработанных планов (планом работы и графиком заседаний Общественного совета (утвержден протоколом Общественного совета по НОКО от 18 января 2021 г. № ОС-1, <https://bus.gov.ru/other-information/151298>). В IV квартале текущего года планируется рассмотрение отчетов о выполнении планов по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности в 2020 году муниципальных координаторов.

Контроль за выполнением утвержденных в I квартале 2021 года планов по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией в 2020 году, для обеспечения улучшения рейтинговых показателей осуществлялся в отношении 126 образовательных организаций. Образовательные организации, которые не выполнили мероприятия планов по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией в 2019, 2020 году (в том числе нарушены сроки выполнения мероприятий) отсутствуют. Сведения о реализации мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией в 2020 году, размещены на сайте bus.gov.ru без нарушений, установленных порядком размещения информации на сайте bus.gov.ru сроков.

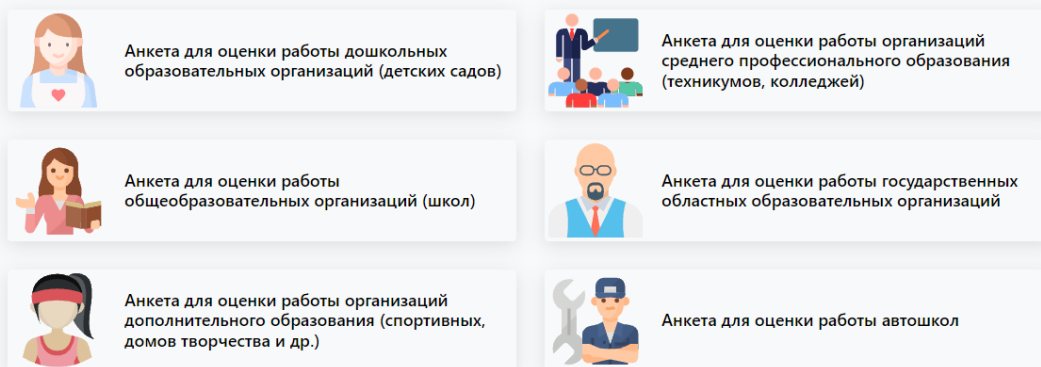
Информационная открытость представления результатов НОКО

На официальном сайте Управления образования и науки Тамбовской области создан раздел «НОКО».

Разработан информационный ресурс, где представлена техническая возможность оценки деятельности образовательных организаций путем заполнения формы (<https://anketa.68edu.ru/>).

Опросы о качестве работы образовательных организаций

Уважаемые жители Тамбовской области! Приглашаем принять участие в анонимном опросе, на основе результатов которого будет проведена оценка деятельности руководства образовательных организаций. Опрос проводится на протяжении всего года, а участвовать в нём можно ежемесячно. Благодарим вас за проявленное внимание!



© 2020. Управление образования и науки Тамбовской области. Изображения любезно предоставлены авторами www.flaticon.com

Рисунок 2 – Оценка деятельности образовательных организаций Тамбовской области

Разнообразие применяемых методов

В отношении организаций, занимающих высшие места в региональном рейтинге, приняты меры нематериального поощрения (6 организаций награждены почетными грамотами управления образования, коллективы образовательных организаций отмечены в докладе руководителя Управления на итоговой коллегии).

Кроме того, на уровне муниципалитетов также приняты меры поощрения в отношении 28 образовательных организаций, получивших высокие результаты по итогам независимой оценки качества в 2020 году (премирование руководителей образовательных организаций, вручение почетных грамот, благодарственных писем коллективам образовательных организаций).

Информирование граждан о возможности их участия в проведении независимой оценки осуществляется через:

– организацию информирования граждан о возможностях сайта bus.gov.ru посредством социальных сетей («Одноклассники», «ВКонтакте», «Facebook», «Twitter» и др.), а также через использование ресурса цифровой образовательной платформы dnevnik.ru;

– разработку презентационных материалов и информационных листовок по использованию возможностей сайта bus.gov.ru;

– разработку и размещение на официальном сайте управления образования пошаговой инструкции для потребителей образовательных услуг о возможности участия в онлайн-оценке организации и о возможности оставить письменный отзыв о её работе в карточке организации на сайте bus.gov.ru;

– публикацию статей в региональных СМИ о возможности участия граждан в оценке качества условий оказания услуг образовательными организациями на сайте bus.gov.ru;

– направление руководителям органов местного самоуправления инструктивно-методических писем о проведении в муниципалитетах мероприятий по популяризации разделов сайта bus.gov.ru, о результатах мониторинга отзывов по независимой оценке качества образования на сайте bus.gov.ru;

– проведение совещаний с руководителями органов местного самоуправления, руководителями муниципальных образовательных организаций о популяризации сайта bus.gov.ru;

– публикацию статей в региональных СМИ о возможности участия граждан в оценке качества условий оказания услуг образовательными организациями на сайте bus.gov.ru;

– рассмотрение отзывов граждан, оставленных на сайте bus.gov.ru;

– размещение ответов на отзывы и обращения граждан на сайте bus.gov.ru;

– организацию межведомственного взаимодействия с управлением культуры и архивного дела Тамбовской области по вопросам размещения информации на сайте bus.gov.ru;

– направление в образовательные организации инструктивно-методических писем о продолжении и усилении работы по популяризации разделов сайта bus.gov.ru среди обучающихся, педагогического сообщества и родителей;

– рассмотрение вопроса о популяризации сайта bus.gov.ru на заседаниях Общественного совета при управлении образования и науки Тамбовской области по проведению независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности, в том числе о результатах мониторинга посещения гражданами сайта bus.gov.ru и их отзывов;

– проведение мониторинга сайтов образовательных организаций по вопросам наполняемости, функционирования, размещения ссылок на сайт bus.gov.ru.

Информационное освещение НОКО

Информационные источники, в которых обеспечивается публикация материалов по вопросам организации, проведения и представления результатов НОКО:

1. Официальный сайт Администрации Тамбовской области:
 - <https://www.tambov.gov.ru/news/v-2021-godu-bolee-30-tysyach-respondentov-primut-uchastie-v-nezavisimoy-ocenke-kachestva-obrazovaniya.html>;
 - https://city.tambov.gov.ru/departments/upravlenie-doshkolnogo-obrazovaniya/glavnaja-upravlenie-doshkolnogo-obrazovaniya-administracii-goroda-tambova/novosti-tx-news/polnyi-tekst-novosti?tx_news_pi1%5Baction%5D=detail&tx_news_pi1%5Bcontroller%5D=News&tx_news_pi1%5Bnews%5D=10531&cHash=4fc63f5461ba53cf92a9ac734c535067.
2. Региональные СМИ:
 - РИА «ТОП68»: <https://top68.ru/news/123168-tambovchane-oceniyat-rabotu-shkol-i-detsadov-oblasti>;
 - Интернет-портал «Тамбов сегодня»: <https://tambovtoday.ru/poslednie-novosti/territorii/novosti-tambovskoj-oblasti/v-2021-godu-bolee-30-tysyach-respondentov-primut-uchastie-v-nezavisimoy-otsenke-kachestva-obrazovaniya>;
 - «Лента новостей Тамбова»: <http://tambov-news.net/society/2021/02/19/74393.html>;
 - «Сайт «Александр Никитин. Прямая линия»»: <https://www.nikitin.tambov.ru/n/8461>
 - <https://www.nikitin.tambov.ru/n/8775>.
 - «Тамбовский курьер»: http://tmbtk.ru/news/society/22408/?utm_source=yxnews&utm_medium=desktop&utm_referrer=https%3A%2F%2Fyandex.com%2Fnews%2Finstory%2FTambovchane_ocenyat_rabotu_shkol_i_detsadov_oblasti--98c1e89f2848316b7c9165e5b660ccb7;
 - «Детский Тамбов»: <https://detitambov.ru/news/1766-tambovskie-roditeli-smogut-ocenit-kachestvo-obrazovaniya-v-regione.html>;
 - «Рамблер»: <https://news.rambler.ru/education/45853532-v-2021-godu-bolee-30-tysyach-respondentov-primut-uchastie-v-nezavisimoy-otsenke-kachestva-obrazovaniya/>;
 - <https://news.rambler.ru/education/46154926-v-tambovskoj-oblasti-provoditsya-nezavisimaya-otsenka-kachestva-usloviy-osuschestvleniya-obrazovatelnoy-deyatelnosti/>;
 - «Сетевое издание «В Тамбове»»: <https://vtambove.ru/news/society/206283/>;
 - Информационное агентство www.onlinetambov.ru: https://www.onlinetambov.ru/news/society/tambovchane-mogut-otsenit-kachestvo-usloviy-obucheniya-svoikh-detey/?utm_source=yxnews&utm_medium=desktop&nw=1617712406000.
3. Официальный сайт Управления образования и науки Тамбовской области:

– <https://obraz.tmbreg.ru/component/k2/item/6608-utverzhden-perechen-obrazovatelnykh-organizatsij-dlya-provedeniya-nezavisimoy-otsenki-kachestva-uslovij-osushchestvleniya-obrazovatelnoj-deyatelnosti.html>;

– <https://obraz.tmbreg.ru/component/k2/item/7073-v-khode-provedeniya-nezavisimoy-otsenki-kachestva-obrazovatelnoj-deyatelnosti-za-2021-god-vse-gosudarstvennye-i-munitsipalnye-obrazovatelnye-organizatsii-oblasti-otseneny-na-otlichno-i-khorosho.html>.

4. Социальные сети («Одноклассники», «ВКонтакте», Facebook, «Инстаграмм»):

– https://ru-ru.facebook.com/pg/obraz.tambov.region/posts/?ref=page_internal;

– https://www.instagram.com/p/CP59YZdp_Ty/?utm_medium=copy_link.

5. Ресурс цифровой образовательной платформы dnevnik.ru.

6. Сайт bankpraktik.ru содержит практики общественного контроля качества условий образовательной деятельности в регионах Российской Федерации. Управлением образования и науки Тамбовской области представлен опыт общественного совета по НОКО: <https://bankpraktik.ru/program/12-nezavisimaya-otsenka-kachestva-uslovii-obrazovatelnoi-deyatelnosti>.

Возможность распространения практики проведения НОКО

Используемый в субъекте Российской Федерации подход к проведению независимой оценки качества базируется на нормативно-правовой базе и рекомендациях федеральных министерств и ведомств Российской Федерации.

Требования к ресурсному обеспечению:

1. Наличие финансовых ресурсов для оплаты услуг организации-оператора в соответствии с заключенным государственным контрактом.

2. Наличие кадровых ресурсов для осуществления нормативного, организационно-технического, методического и информационного сопровождения деятельности Общественного совета по НОКО, разработки технического задания и заключения с организацией-оператором контракта на оказание услуг по сбору и обобщению информации о качестве условий оказания услуг образовательными организациями, публикации сведений по НОКО на сайте bus.gov.ru, дальнейшей работы с образовательными организациями по итогам проведения НОКО.

Требование к материально-техническому обеспечению: постоянный доступ к телефонной связи и информационно-телекоммуникационной сети Интернет для оперативного взаимодействия с организацией-оператором НОКО, образовательными организациями-участниками НОКО.

При соблюдении требований нормативных правовых актов об организации и проведении НОКО, условий, прописанных в государственном контракте и техническом задании на оказание услуг по сбору и обобщению информации о качестве условий

оказания услуг организациями, ограничения для применения практики, риски, возникающие при внедрении практики, отсутствуют.

Перспективной является трансляция практики в части способа подтверждения достоверности представленных организацией-оператором данных о результатах НОКО, когда Общественным советом проводится перепроверка информации путем выезда в образовательные организации (выездные заседания на базе образовательных организаций, получивших максимальные баллы либо набравших наименьшее количество баллов).

Наличие в конкурсной документации квалификационных требований к оператору

В соответствии с частью 8 статьи 95.2 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», Федеральным законом от 5 апреля 2013 г. № 44-ФЗ «О контрактной системе в сфере закупок товаров, работ, услуг для обеспечения государственных и муниципальных нужд» для проведения процедуры независимой оценки качества путем проведения открытого электронного аукциона ежегодно определяется организация-оператор ответственная за сбор, обобщение информации о качестве условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность на территории Тамбовской области.

В аукционной документации не установлены квалификационные требования к оператору¹⁵.

Ссылка на конкурсную документацию:

<https://zakupki.gov.ru/epz/order/notice/ea44/view/common-info.html?regNumber=0164200003021000642>

¹⁵ Ввиду малых сумм, выделяемых на проведение процедуры НОКО в 2021 году, предъявление квалификационных требований к оператору было сопряжено с риском, что конкурсные процедуры не состоятся, а следовательно, процедура НОКО может быть не проведена.

9. Региональная практика. Тюменская область



Субъект Российской Федерации

Тюменская область.

Орган исполнительной власти субъекта Российской Федерации, осуществляющий государственное управление в сфере образования

Департамент образования и науки Тюменской области.

Общественный совет по НОКО

Функции по проведению НОКО возложены на Общественный совет по НОКО при Департаменте образования и науки Тюменской области на основании приказа Департамента образования и науки Тюменской области от 16 мая 2018 г. № 301а/ОД «Об утверждении Положения об Общественном совете по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере образования при Департаменте образования и науки Тюменской области».

Общественный совет сформирован в соответствии с постановлением Правительства Тюменской области от 25 апреля 2013 г. № 131-п «О Порядке образования и Типовых правилах организации деятельности общественных советов при исполнительных органах государственной власти Тюменской области».

Состав Общественного совета по НОКО:

- 1) Гуртовая Ольга Викторовна – председатель совета Общественной организации Тюменской области «Объединение детских и пионерских организаций «Ребятчья республика»;
- 2) Максимова Лиляна Георгиевна – исполнительный директор АНО «Центр семейных инициатив «Добрая Тюмень»;
- 3) Малышкина Галина Андреевна – председатель некоммерческого благотворительного фонда «Комсомольское братство»;
- 4) Кравченко Евгений Константинович – председатель Общественной организации «Тюменская областная общественная организация Общероссийской общественной организации «Всероссийское общество инвалидов»;

5) Худякова Валентина Тимофеевна – председатель Тюменской межрегиональной профсоюзной организации работников народного образования и науки.

Срок действия полномочий членов Общественного совета по НОКО истекает 24 апреля 2024 г.

Нормативные и инструктивно-методические материалы, регулирующие независимую оценку качества условий оказания услуг образовательными организациями на территории субъекта Российской Федерации

– закон Тюменской области от 5 июля 2013 г. № 63 «О регулировании отдельных отношений в сфере образования в Тюменской области»;

– постановление Правительства Тюменской области от 30 мая 2005 г. № 55-п «Об утверждении Положения о Департаменте образования и науки Тюменской области»;

– распоряжение Правительства Тюменской области от 30 декабря 2015 г. № 2041-рп «О Порядке проведения оценки эффективности деятельности органов местного самоуправления городских округов и муниципальных районов Тюменской области»;

– приказ Департамента образования и науки Тюменской области от 29 сентября 2014 г. № 358а/ОД «О назначении ответственного за проведение независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности образовательными организациями»;

– приказ Департамента образования и науки Тюменской области от 21 июня 2020 г. № 405-1/ОД «О назначении ответственных за размещение информации о результатах независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в сети «Интернет»;

– приказ Департамента образования и науки Тюменской области от 16 мая 2018 г. № 301а/ОД «Об утверждении Положения об Общественном совете по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере образования при Департаменте образования и науки Тюменской области»;

– приказ Департамента образования и науки Тюменской области от 7 августа 2019 г. № 509-1/ОД «Об определении в 2019 году оператора, ответственного за сбор, обобщение и анализ информации о качестве условий осуществления образовательной деятельности организациями осуществляющими деятельность на территории Тюменской области»;

– приказ Департамента образования и науки Тюменской области от 3 сентября 2020 г. № 425/ОД «Об определении в 2020 году оператора, ответственного за сбор,

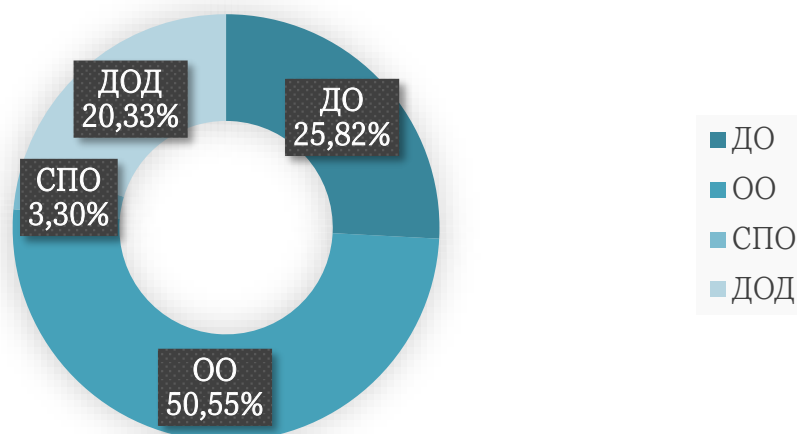
обобщение и анализ информации о качестве условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими деятельность на территории Тюменской области»;

– приказ Департамента образования и науки Тюменской области от 1 ноября 2018 г. № 708–1/ОД «Об определении в 2018 году оператора, ответственного за сбор, обобщение и анализ информации о качестве условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими деятельность на территории Тюменской области»;

– приказ Департамента образования и науки Тюменской области от 30 декабря 2019 г. № 866/ОД «Об утверждении плана работы Департамента образования и науки Тюменской области по независимой оценке качества условий осуществления образовательной деятельности образовательными организациями, осуществляющими образовательную деятельность на территории Тюменской области на 2020 год».

Объекты НОКО

Доля организаций, в отношении которых Общественный совет по НОКО уполномочен проводить оценку в субъекте Российской Федерации



Доля организаций, в отношении которых Общественный совет по НОКО
провел оценку в 2021 году

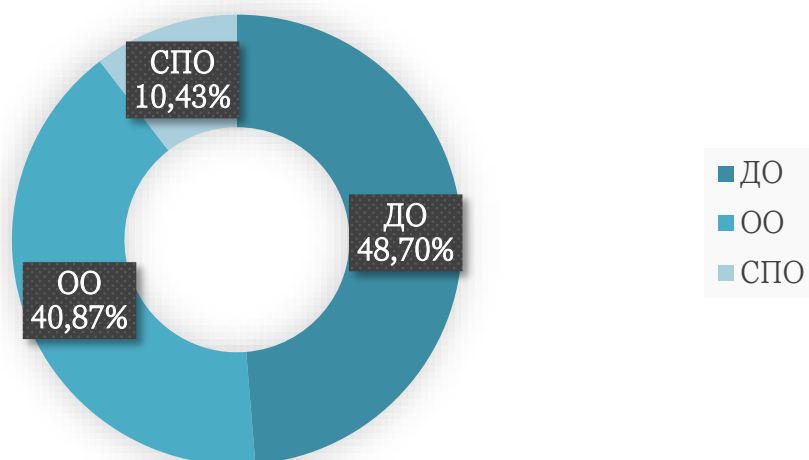
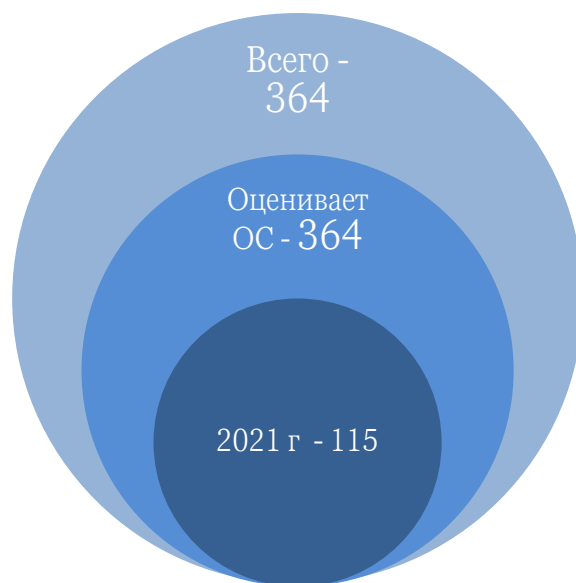


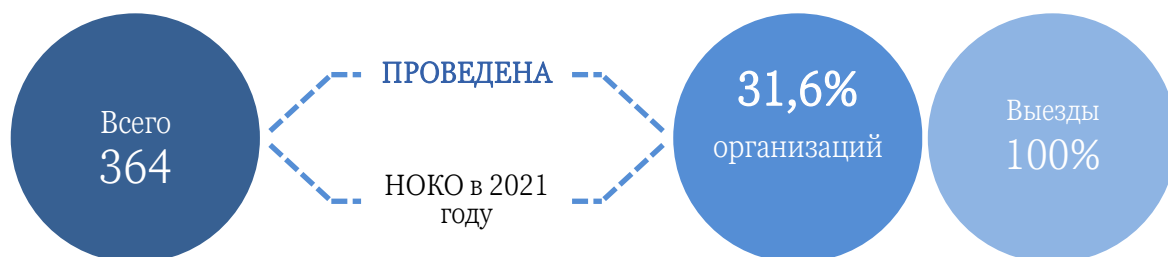
Таблица 9 – Динамика проведения НОКО в регионе

	ДО	ОО	СПО	ДОД	Всего
Общее количество организаций	94	184	12	74	364
Количество организаций, в отношении которых Общественный совет по НОКО уполномочен проводить оценку в субъекте Российской Федерации	94	184	12	74	364
Количество организаций, в отношении которых Общественный совет по НОКО провел оценку:					
всего:					
в 2019 году	21	63	-	36	120
в 2020 году	17	75	-	33	125
в 2021 году	56	47	12	-	115
в том числе с выездом в организацию					
в 2019 году	21	63	-	36	120
в 2020 году	7	35	-	16	58
в 2021 году	56	47	12	-	115

*Общее количество организаций в регионе и тех, по которым
Общественный совет по НОКО проводит оценку*



Проведение оценки в 2021 году



Организация-оператор:

2019 год – ООО «Валькнут» (<http://valknut.su/>);

2020 год – ООО «Валькнут» (<http://valknut.su/>);

2021 год – ООО «Эмпирика» (сайт отсутствует).

Описание практики проведения НОКО и сбора данных

Представленная практика проведения НОКО и сбора данных в Тюменской области существует с 2018 года.

Сбор сведений осуществляется в соответствии с перечнем работ, указанным в техническом задании, включая согласование (одобрение) отчетных материалов по каждому мероприятию Общественным советом по НОКО.

Сбор данных по показателям НОКО осуществлялся организацией-оператором следующими методами:

- 1) анализ основных сведений об образовательной организации, размещенных на информационных стендах в помещениях образовательных организаций;
- 2) контент-анализ информации на сайтах образовательных организаций;
- 3) анализ основных сведений об образовательной организации, размещенных на официальном сайте для размещения информации о государственных (муниципальных) учреждениях (<http://bus.gov.ru>);
- 4) анализ основных сведений об образовательной организации, размещенных на официальном сайте организации-учредителя;
- 5) анализ отчета о результатах самообследования образовательной организации за предшествующий календарный год, размещенный на сайте образовательной организации в сети Интернет;
- 6) опрос потребителей образовательных услуг (респондентов) на базе электронного мониторинга на сайте в сети Интернет с обязательной идентификацией образовательной организации, для выявления позиций, мнений о качестве предоставляемых услуг образовательными организациями.

При проведении опроса организация-оператор следит за качеством (полнотой) заполнения анкет респондентами, отвечает на возникающие вопросы по круглосуточному телефону горячей линии техподдержки.

Организация-оператор представляет в Департамент образования Тюменской области итоговый отчет о результатах НОКО в электронном виде (текстовый документ в формате *.docx и *.pdf), содержащий анализ достижения критериев и показателей, подписанный квалифицированной электронной подписью руководителя организации-оператора, результаты НОКО в табличном виде, необходимом для размещения итогов НОКО на сайте www.bus.gov.ru в формате *.xlsx.

Предусмотрены следующие этапы работы:

1. Подготовка и представление на утверждение в Общественный совет порядка проведения (форму, инструкцию и анкету по проведению независимой оценки, методики расчета) независимой оценки качества условий оказания услуг организаций, в отношении которых запланировано проведение независимой оценки.
2. Формирование очередности сбора информации об образовательных организациях.
3. Согласование формы представления результатов проведения независимой оценки.
4. Проведение «полевого этапа» исследования организации работы образовательных организаций Тюменской области.

5. Разработка методики построения рейтингов по результатам независимой оценки образовательных организаций Тюменской области с учетом специфики деятельности отдельных типов учреждений.

6. Систематизация выявленных проблем деятельности образовательных организаций; интерпретация и обобщение полученных данных.

7. Расчет интегральной оценки качества работы образовательных организаций и формирование рейтинга по результатам независимой оценки деятельности образовательных организаций Тюменской области с учетом специфики деятельности отдельных типов учреждений.

В 2019 году численность респондентов, участвовавших в анкетировании, составила 54 213 человек (40 % от общего числа получателей услуг). В 2020 году размер охвата респондентов при анкетировании (опросе) при проведении независимой оценки 125 образовательных организаций составил 41 035 человек, что составляет 40 % от общего числа получателей услуг. Сведения подтверждаются организацией-оператором посредством представления в составе отчетной документации электронной базы данных результатов анкетирования (опроса) получателей услуг.

Средние значения итоговых оценок качества условий оказания услуг по всем образовательным организациям, в отношении которых НОКО проведена (средний балл): в 2019 году – 88,3 балла; в 2020 году – 92,4 балла; в 2021 году – не завершено.

Общее количество образовательных организаций, итоговая оценка качества условий оказания услуг в которых ниже среднего значения: в 2019 году – 46 организаций; в 2020 году – 50 организаций; в 2021 году – не завершено.

Контроль исполнения планов организаций по устранению недостатков по результатам НОКО-2019, НОКО-2020 не требуется, поскольку по результатам независимой оценки организаций с низкими результатами НОКО не было, тем не менее во всех образовательных организациях, в отношении которых проводилась независимая оценка в 2019, 2020 годах разработаны планы по улучшению качества условий образовательной деятельности с учетом оценок, полученных по отдельным критериям.

Информация и документам по вопросам проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями размещены по ссылке <https://bus.gov.ru/independentRating/details/72625>.

Информационная открытость представления результатов НОКО

Гражданин имеет возможность выразить мнение о качестве условий осуществления образовательной деятельности организациями в разделе официального портала органов исполнительной власти Тюменской области по ссылке:

<https://don.admtyumen.ru/OIGV/doin/actions/quiz.htm>.

Разнообразие применяемых методов

Методы, обеспечивающих эффективное проведение НОКО в Тюменской области:

1) в рамках проведения НОКО организуются семинары-совещания с руководителями муниципальных органов управления образованием и руководителями образовательных организаций, на которых проводится анализ недоработок и проблем проведения НОКО за предыдущий период и формулируется план действий на предстоящий период проведения НОКО;

2) в целях информирования получателей услуг о проведении НОКО на официальных сайтах образовательных организаций размещаются: информация о проведении независимой оценки, ссылки для выражения мнений о качестве услуг, видеоролик «Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности», рекомендованный Министерством просвещения Российской Федерации;

3) при проведении НОКО в соответствии с требованиями государственного контракта организация-оператор формирует очередность сбора информации об образовательных организациях, по показателям, получение которых требует проведения анкетирования получателей образовательных услуг, составляет анкеты и методики их обработки и направляет на согласование с Общественным советом по НОКО;

4) для обеспечения достоверности получаемой информации и невозможности многократного анкетирования подтверждение респондента осуществляется по номеру телефона. При этом оператор обязан обеспечить горячую линию техподдержки с номером 8-800-XXX-XX-XX;

5) разработана памятка «Порядок действий для участия в независимой оценке качества условий образовательной деятельности».

Информационное освещение НОКО

Основные информационные источники, в которых обеспечивается публикация материалов по вопросам организации, проведения и представления результатов НОКО в Тюменской области:

1. Официальный портал органов власти Тюменской области (ссылка: <https://don.admtyumen.ru/OIGV/doin/actions/quiz.htm>).

2. Комментарии в теле-, радиопрограммах.

3. Комментарии в социальных сетях («ВКонтакте», <https://vk.com/edutyumen72>).

Результаты НОКО в 2021 году в СМИ не публиковались.

Возможность распространения практики проведения НОКО

Используемый в субъекте Российской Федерации подход к проведению независимой оценки качества базируется на нормативно-правовой базе и рекомендациях федеральных министерств и ведомств Российской Федерации.

Для эффективного внедрения практики требуется:

1. Ежегодное подписание органом исполнительной власти субъекта Российской Федерации, осуществляющим государственное управление в сфере образования, приказа о проведении НОКО с указанием конкретных мероприятий, сроков их реализации, ответственных исполнителей и ожидаемых результатов.

2. Подписание и своевременная актуализация органом исполнительной власти субъекта Российской Федерации, осуществляющим государственное управление в сфере образования, приказа о лицах, ответственных за публикацию на сайте bus.gov.ru информации о ходе проведения и результатах НОКО, за организацию работы по устранению выявленных недостатков и принятых мерах.

Требования к ресурсному обеспечению:

1. Наличие финансовых ресурсов для оплаты услуг организации-оператора в соответствии с заключенным государственным контрактом.

2. Наличие кадровых ресурсов для осуществления нормативного, организационно-технического, методического и информационного сопровождения деятельности Общественного совета по НОКО, разработки технического задания и заключения с организацией-оператором контракта на оказание услуг по сбору и обобщению информации о качестве условий оказания услуг образовательными организациями, публикации сведений по НОКО на сайте bus.gov.ru, дальнейшей работы с образовательными организациями по итогам проведения НОКО.

Требование к материально-техническому обеспечению: постоянный доступ к телефонной связи и информационно-телекоммуникационной сети Интернет для оперативного взаимодействия с организацией-оператором НОКО, образовательными организациями-участниками НОКО.

При соблюдении требований нормативных правовых актов об организации и проведении НОКО, условий, прописанных в государственном контракте и техническом задании на оказание услуг по сбору и обобщению информации о качестве условий оказания услуг организациями, ограничения для применения практики, риски, возникающие при внедрении практики, отсутствуют.

Особенности практики проведения НОКО:

1. Результаты НОКО доводятся до глав муниципальных образований, руководителей органов управления образованием, образовательной организации и размещаются на официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети Интернет, предлагаются для общественного обсуждения.

2. Результаты проводимой независимой оценки используются обучающимися и их родителями (законными представителями) при выборе места обучения для себя и (или) своих детей, при оценке уровня подготовки обучающихся и факторов, на него

влияющих, при оценке соответствия реализуемой деятельности организации запросам и ожиданиям участников образовательного процесса, при определении перечня мероприятий по улучшению результатов и качества предоставления образовательных услуг, при корректировке образовательных программ, методов обучения.

4. По результатам прохождения независимой оценки качества оказания услуг образовательной организации осуществляется премирование руководителей образовательных организаций, занявших верхние позиции рейтинга.

5. Достижение высоких результатов при прохождении независимой оценки качества услуг является одним из показателей эффективности и результативности деятельности руководителя образовательного учреждения, включенного в трудовой договор.

6. Образовательные организации – лидеры независимой оценки качества образования награждаются грамотами Департамента образования и науки Тюменской области.

Наличие в конкурсной документации квалификационных требований к оператору

Требования к оператору в целях исключения недобросовестных операторов и обеспечения качества проведения НОКО:

– наличие у организации финансовых ресурсов, оборудования и других материальных ресурсов, принадлежащих ей на праве собственности или на ином законном основании;

– наличие у работников организации, задействованных в выполнении работ (оказании услуг) по сбору и обобщению информации и о качестве условий осуществления образовательной деятельности организациями, необходимой квалификации (в том числе профессионального образования, опыта работы, связанного с предметом контракта, и деловой репутации, наличие достаточной численности таких работников), но не менее пяти человек;

– наличие опыта экспертной, аналитической и мониторинговой деятельности, связанной с предметом контракта не менее трех лет;

– опыт участника конкурса по успешному оказанию услуг (выполнению работ) сопоставимого характера и объема определяется на основе документально подтвержденных сведений, предоставленных участником конкурса в составе заявки в виде заполненной формы «Сведения об опыте участника конкурса по оказанию услуг (выполнению работ), сопоставимых с предметом конкурса по объему, содержанию и составу услуг (работ)» с приложением копий контрактов (договоров), заключенных и успешно исполненных в период с 1 января 2017 г. по настоящее время, со всеми приложениями, с приложением копий дополнительных соглашений и изменений

к таким контрактам (договорам) (при наличии), копий актов оказания услуг (выполненных работ);

– «Обеспеченность участника конкурса трудовыми ресурсами» определяется исходя из заявленных участником конкурса сведений в форме «Обеспеченность участника конкурса трудовыми ресурсами» о наличии необходимых для оказания услуг трудовых ресурсов (специалистов, экспертов) подтвержденных копиями документов.

Ссылка на конкурсную документацию:

<https://old.zakupki.mos.ru/#/need/3777594?s.onlyMy=false&v.ps=10&v.s=State&v.sd=false>

10. Муниципальная практика. Киреевский район, Тульская область



Субъект Российской Федерации

Тульская область.

Орган местного самоуправления

Комитет по образованию администрации муниципального образования Киреевский район.

Общественный совет по НОКО

Деятельность Общественного совета по НОКО регламентируется следующими документами:

– постановление Администрации муниципального образования Киреевский район от 31 мая 2018 г. № 416/1 «Об утверждении Положения об Общественном совете муниципального образования Киреевский район по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг муниципальными организациями социальной сферы»;

– решение Общественного совета муниципального образования Киреевский район (протокол от 31 мая 2018 г. № 1) «Об утверждении состава Общественного совета муниципального образования Киреевский район по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг муниципальными организациями социальной сферы».

Состав Общественного совета по НОКО:

1) Новикова Алла Федоровна – председатель ТРО «ВОИ», председатель общественного совета;

2) Шадрин Денис Анатольевич – консультант-психолог, Благотворительный фонд «Содействие», директор АНО Центр социальной реабилитации наркозависимой молодежи «Страна живых Тула», секретарь общественного совета;

3) Еремина Наталия Александровна – член совета Тульской региональной общественной организации содействия развитию творческого потенциала подростков «Tulateens (Тульские Подростки)», заместитель председателя общественного совета;

4) Дорошенко Инна Сергеевна – директор Ассоциации дополнительного профессионального образования «Научно-исследовательский образовательный центр», директор Ассоциации «Центр медиации»;

5) Оськина Светлана Владимировна – доцент кафедры теории и методики образования Федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Тульский государственный университет».

Срок действия полномочий членов Общественного совета по НОКО истекает 4 июня 2024 г.

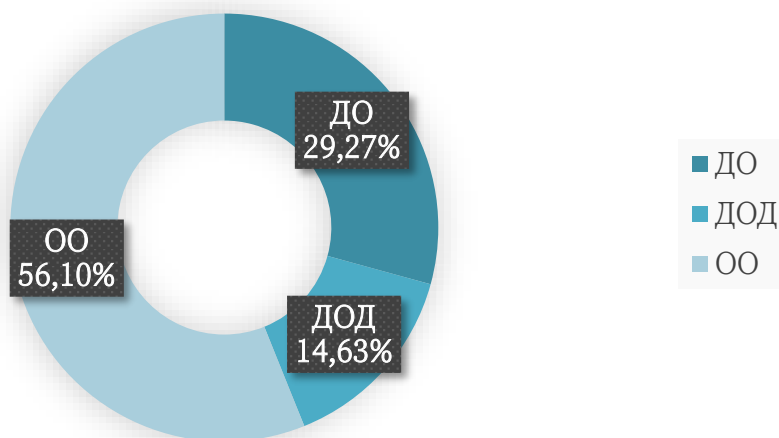
Нормативные и инструктивно-методические материалы, регулирующие независимую оценку качества условий оказания услуг образовательными организациями на территории субъекта Российской Федерации

– распоряжение Администрации муниципального образования Киреевский район от 28 марта 2019 г. № 127-р «Об утверждении плана-графика проведения независимой оценки качества условий оказания услуг образовательными организациями и организациями культуры муниципального образования Киреевский район на 2019–2020 годы»;

– распоряжение Администрации муниципального образования Киреевский район от 23 апреля 2021 г. № 128-р «Об утверждении плана-графика проведения независимой оценки качества условий оказания услуг образовательными организациями и организациями культуры муниципального образования Киреевский район на 2021–2023 годы».

Объекты НОКО

Доля организаций, в отношении которых Общественный совет по НОКО уполномочен проводить оценку в субъекте Российской Федерации



Доля организаций, в отношении которых Общественный совет по НОКО
провел оценку в 2021 году

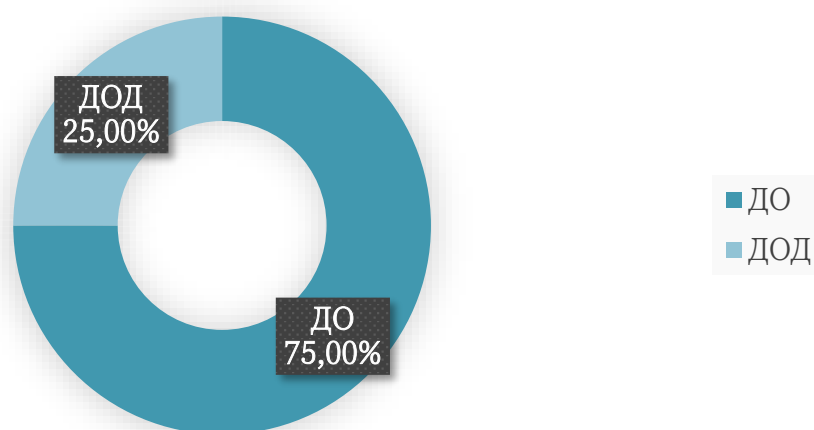
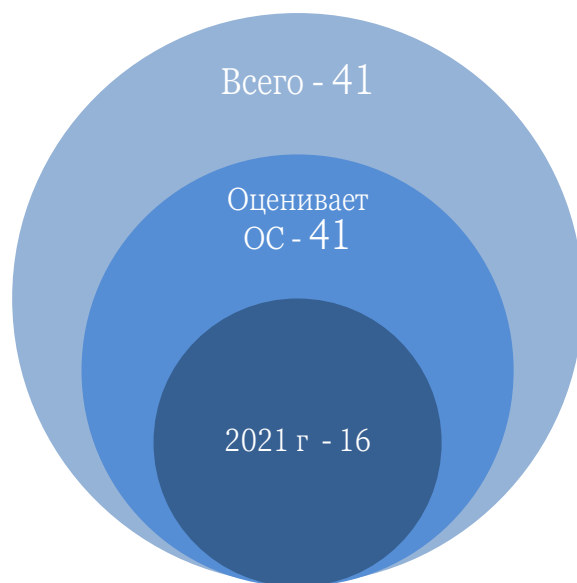


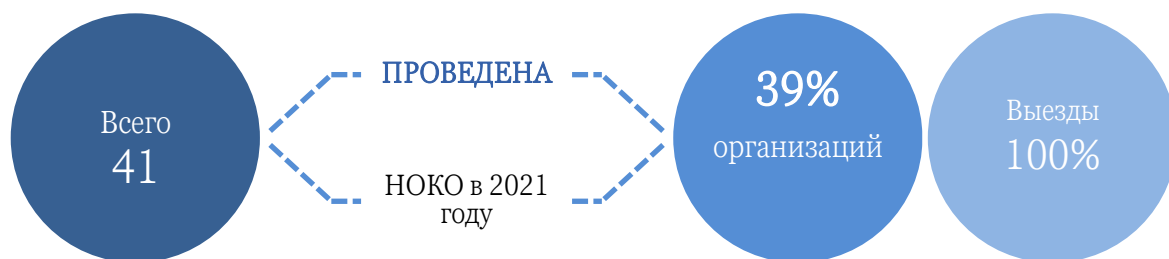
Таблица 10 – Динамика проведения НОКО в муниципалитете

	ДО	ОО	СПО	ДОД	Всего
Количество организаций, в отношении которых Общественный совет по НОКО уполномочен проводить оценку в субъекте Российской Федерации	12	23	–	6	41
Количество организаций, в отношении которых Общественный совет по НОКО провел оценку:					
всего:	12	23	–	6	41
в 2019 году	–	13	–	2	15
в 2020 году	–	10	–	–	10
в 2021 году	12	–	–	4	16
в том числе с выездом в организацию:	12	–	–	4	16
в 2019 году	–	13	–	2	15
в 2020 году	–	10	–	–	–
в 2021 году	12	–	–	4	16

*Общее количество организаций в регионе и тех, по которым
Общественным советом по НОКО проводит оценку*



Проведение оценки в 2021 году



Организация-оператор:

2019–2021 годы – ЧОУ ДПО «УЦ «Азимут» (<https://azimut62.ru/>).

Описание практики проведения НОКО и сбора данных

Практика проведения НОКО и сбора данных в муниципалитете используется с 2014 года.

Общественным советом формируется перечень образовательных организаций для проведения НОКО. Составляется график проведения НОКО с учетом 100 % охвата проведения независимой оценки не реже чем один раз в три года.

Сбор информации о качестве условий оказания услуг осуществляется путем:

1) выезда в каждую организацию, в отношении которой проводится независимая оценка;

2) анализа официальных сайтов организаций в информационно-телекоммуникационной сети Интернет, информационных стендов в помещениях организаций;

3) опроса получателей услуг о качестве условий оказания услуг в целях установления удовлетворенности граждан условиями оказания услуг.

Порядок расчета осуществляется в соответствии с Единым порядком расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы, утвержденным Министерством труда и социальной защиты Российской Федерации.

Размер охвата респондентов при анкетировании (опросе): 2019 год – 47 %, 2020 год – 44 %; 2021 год – не завершено. Сведения подтверждаются организацией-оператором посредством представления в составе отчетной документации электронной базы данных результатов анкетирования (опроса) получателей услуг.

Средние значения итоговых оценок качества условий оказания услуг по всем образовательным организациям, в отношении которых НОКО проведена (средний балл): в 2019 году – 80 баллов; в 2020 году – 90,45 балла; в 2021 году – не завершено.

Общее количество образовательных организаций, итоговая оценка качества условий оказания услуг в которых ниже среднего значения: в 2019 году – 9; в 2020 году – 6; в 2021 году – не завершено.

Нормативные правовые (правовые) акты, регламентирующие вопросы организации контроля выполнения утвержденных планов по устранению недостатков, выявленных в ходе НОКО:

– распоряжение администрации муниципального образования Киреевский район от 28 марта 2019 г. № 126-р «Об организации деятельности по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социальной сферы муниципального образования Киреевский район на 2019 год», <https://bus.gov.ru/officials/42822>;

– распоряжение администрации муниципального образования Киреевский район от 19 мая 2020 г. № 181-р «Об организации деятельности по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социальной сферы муниципального образования Киреевский район на 2020 год», <https://bus.gov.ru/officials/42822>;

– распоряжение администрации муниципального образования Киреевский район от 19 февраля 2021 г. № 49-р «Об организации деятельности по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социальной сферы

муниципального образования Киреевский район на 2021 год», <https://bus.gov.ru/officials/42822>.

В отношении 15 образовательных организаций осуществлялся контроль выполнения утвержденных планов по устранению недостатков, выявленных в ходе НОКО в 2019 и 2020 годах, для обеспечения улучшения показателей НОКО¹⁶.

Информационная открытость представления результатов НОКО

Для оценки качества условий оказания услуг организациями на официальном сайте муниципального образования Киреевского района размещена ссылка:

<https://kireevsk.tularegion.ru/activities/nezavisimaya-otsenka-kachestva/otsenite-kachestvo-usloviy-okazaniya-uslug-organizatsiyami/>.

Телефон доверия Губернатора: 8-800-200-71-02

Версия для слабовидящих | Карта сайта | Портал правительства Тульской области

Киреевский район
официальный сайт муниципального образования
Телефон доверия Главы
8 (48754) 6-14-75

Перейти на другой сайт ОМСУ

Район | ОМСУ | Деятельность | МО Киреевского района | Документы | Афиша | Общественный совет | Пресс-центр | Кадровая политика | Приемная

Главная / Деятельность / Независимая оценка качества условий оказания услуг / Оцените качество условий оказания услуг организациями

Деятельность

Материалов: 1

Информация о бесплатных секциях, кружках

Опубликовано: 17.12.2018, 16:35 | Изменено: 17.12.2018, 16:35

Комитет культуры, молодежной политики и спорта

Оцените качество условий оказания услуг организациями

Комитет по образованию

Скачать

Нормативно-правовая база

Общественный совет м.о. Киреевский район по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг муниципальными организациями социальной сферы

ПРОЙТИ ОПРОС »

перейти

Без тегов

Тип файла: | Размер: 26.167 КБ

© Все права зарегистрированы.
Администрация МО Киреевский район
Адрес: 301260, Тульская область,
г.Киреевск, ул.Титова, д.4
Тел.: 8(48754)6-15-46, Факс 8(48754)6-54-58
E-mail: amo_kireevsk@tularegion.ru
[Схема проезда](#)

Об информационном содержании вы можете написать администратору сайта. При перепечатке и ретрансляции материалов ссылка на сайт kireevsk.tularegion.ru обязательна. Информация персонального характера о пользователях сайта хранится и обрабатывается с соблюдением требований российского законодательства о персональных данных

ЦЕНТР ИНФОРМАЦИОННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ

Масштабируйте сайт используя стандартные сочетания клавиш для вашей операционной системы.

Рисунок 3 – Информационная открытость

¹⁶ Нормативные акты, которыми утверждены планы по устранению недостатков, на сайте <https://bus.gov.ru/> не размещены ввиду технических трудностей, возникших при работе в личном кабинете.

Разнообразие применяемых методов

Независимая оценка качества условий оказания услуг организациями проводится на основании следующих принципов:

- законность;
- открытость и публичность;
- добровольность участия;
- независимость мнений граждан, экспертов, общественных объединений;
- полнота информации, используемой для проведения независимой оценки;
- компетентность и профессионализм лиц, участвующих в сборе информации.

Информирование целевой аудитории о проведении и результатах НОКО осуществляется на официальных сайтах образовательных организаций, группах организаций в «WhatsApp»:

- <http://shkola2lipki.ucoz.ru/load/nsoko/42-2>;
- <http://borsosch2.ucoz.ru/index/nokoou/0-121>;
- <http://ulibka3.lbihost.ru/нсоко/>.
- Анкетирование респондентов осуществляется на специальных сайтах:
- http://shkola2lipki.ucoz.ru/load/nsoko/anketa_dlja_roditelej/42-1-0-564;
- <http://lipkiteremok.lbihost.ru/sample-page/>;
- <http://ulibka3.lbihost.ru/нсоко/>.

Защита от роботов и защита с использованием CAPTCHA (полностью автоматизированный публичный тест Тьюринга для различения компьютеров и людей) или отслеживания нажатия пользователем клавиш при вводе информации («защита от дурака») при прохождении респондентом онлайн-опроса обеспечена защита от «накручивания» голосов с помощью проверки ip-адреса.

Информационное освещение НОКО

В 2021 году на 18 сайтах образовательных организаций размещены ролики об организации проведения НОКО и инструктивные материалы, например:

- <http://shkola2lipki.ucoz.ru/load/nsoko/42>;
- http://borsosch2.ucoz.ru/docs/NEW/NKOOU/instrukcija_po_rabote_s_bus.gov.ru.pdf.

Возможность распространения практики проведения НОКО

Используемый в муниципальном образовании подход к проведению независимой оценки качества базируется на нормативно-правовой базе и рекомендациях федеральных министерств и ведомств Российской Федерации.

Для эффективного внедрения практики требуется ежегодное подписание советующего распоряжения о проведении НОКО с указанием конкретных мероприятий,

сроков их реализации, ответственных исполнителей и ожидаемых результатов; назначение лиц, ответственных за публикацию на сайте bus.gov.ru информации о ходе проведения и результатах НОКО, за организацию работы по устранению выявленных недостатков и принятых мерах.

Требования к ресурсному обеспечению:

1. Наличие финансовых ресурсов для оплаты услуг организации-оператора в соответствии с заключенным государственным контрактом.

2. Наличие кадровых ресурсов для осуществления нормативного, организационно-технического, методического и информационного сопровождения деятельности Общественного совета по НОКО, разработки технического задания и заключения с организацией-оператором контракта на оказание услуг по сбору и обобщению информации о качестве условий оказания услуг образовательными организациями, публикации сведений по НОКО на сайте bus.gov.ru, дальнейшей работы с образовательными организациями по итогам проведения НОКО.

Требование к материально-техническому обеспечению: постоянный доступ к телефонной связи и информационно-телекоммуникационной сети Интернет для оперативного взаимодействия с организацией-оператором НОКО, образовательными организациями-участниками НОКО.

При соблюдении требований нормативных правовых актов об организации и проведении НОКО, условий, прописанных в контракте и техническом задании на оказание услуг по сбору и обобщению информации о качестве условий оказания услуг организациями, ограничения для применения практики, риски, возникающие при внедрении практики, отсутствуют.

Наличие в конкурсной документации квалификационных требований к оператору

В техническом задании по сбору и обобщению информации о качестве условий осуществления образовательной деятельности организациями среди квалификационных требований к оператору указывались требования к программному обеспечению для проведения НОКО, требования к информационной безопасности.

Конкурсная документация не размещалась и был заключен прямой договор в соответствии с требованиями федерального закона от 5 апреля 2013 г. № 44-ФЗ «О контрактной системе в сфере закупок товаров, работ, услуг для обеспечения государственных и муниципальных нужд» к малым закупкам.

11. Региональная практика. Воронежская область



Субъект Российской Федерации:

Воронежская область.

Орган исполнительной власти субъекта Российской Федерации, осуществляющий государственное управление в сфере образования

Департамент образования, науки и молодежной политики Воронежской области.

На территории Воронежской области уполномоченным органом по проведению независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями (государственными / муниципальными / частными) является департамент.

Общественный совет по НОКО

Деятельность Общественного совета по НОКО регламентируется приказом департамента от 13 июня 2018 г. № 715 «Об Общественном совете по проведению независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность, при департаменте образования, науки и молодежной политики Воронежской области».

Состав Общественного совета по НОКО утвержден протоколом заседания Общественной палаты Воронежской области от 17 мая 2018 г. № 105.

Состав Общественного совета по НОКО:

1) Картавцева Ольга Анатольевна — Воронежская благотворительная региональная общественная организация родителей детей-инвалидов и инвалидов детства старше 18 лет, детей с ограниченными возможностями здоровья «ПЕРСПЕКТИВА», председатель Общественного совета;

2) Красова Анна Владимировна — Воронежская региональная общественная организация развития инициатив «Комфорт города», заместитель председателя Общественного совета;

3) Беннер Жанна Семеновна — Воронежская благотворительная региональная общественная организация родителей детей-инвалидов и инвалидов детства старше 18 лет, детей с ограниченными возможностями здоровья «ПЕРСПЕКТИВА», секретарь Общественного совета;

4) Кузнецова Наталия Алексеевна — Воронежская региональная общественная организация инвалидов и родителей детей-инвалидов с нарушениями психического развития аутистического спектра «Искра надежды»;

5) Припольцев Денис Витальевич – Воронежская региональная общественная организация «Содружество детских организаций»;

6) Семенова Вера Васильевна — Воронежское Региональное Отделение Общероссийской Общественной Организации Инвалидов «Всероссийское общество Глухих»;

7) Черников Валерий Викторович – Воронежская региональная общественная организация «Молодое Черноземье».

Срок действия полномочий членов Общественного совета истекает 23 августа 2024 г.

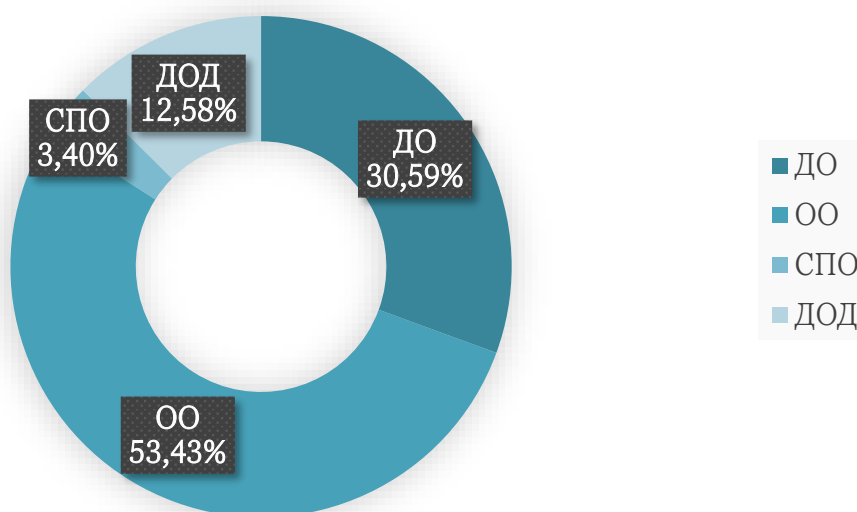
Нормативные и инструктивно-методические материалы, регулирующие независимую оценку качества условий оказания услуг образовательными организациями на территории субъекта Российской Федерации

– закон Воронежской области от 3 июня 2013 г. № 84–ОЗ «О регулировании отдельных отношений в сфере образования на территории Воронежской области»;

– приказ Департамента образования, науки и молодежной политики Воронежской области от 21 января 2021 г. № 25 «Об организации проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, в 2021 году».

Объекты НОКО

Доля организаций, в отношении которых Общественный совет по НОКО уполномочен проводить оценку в субъекте Российской Федерации



Доля организаций, в отношении которых Общественный совет по НОКО
провел оценку в 2021 году

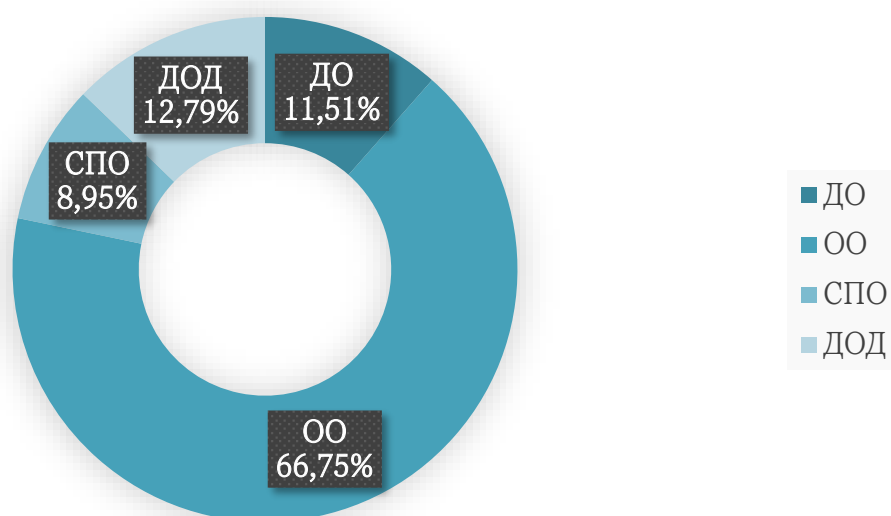
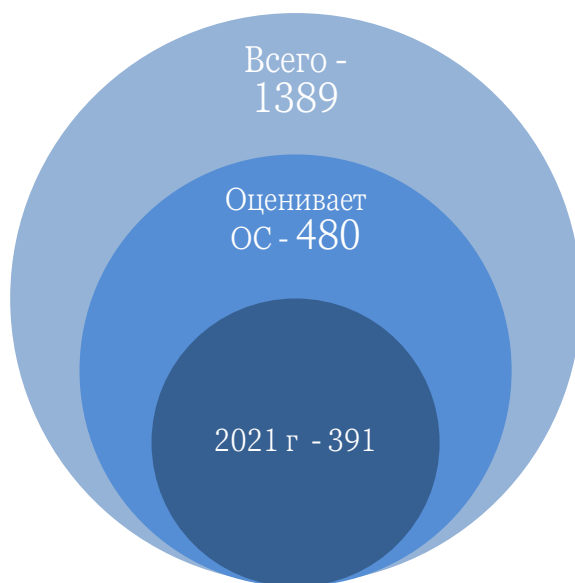


Таблица 11 – Динамика проведения НОКО в регионе

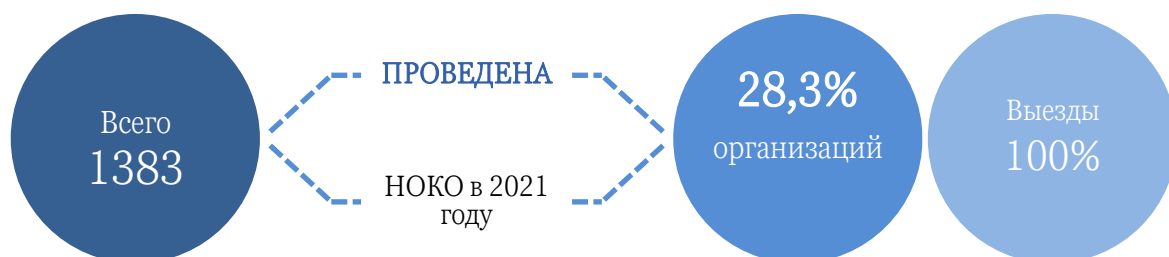
	ДО	ОО	СПО	ДОД	Всего
Общее количество организаций	423	739	47	174	1383
Количество организаций, в отношении которых Общественный совет по НОКО уполномочен проводить оценку в субъекте Российской Федерации	423	739	47	174	1383
Количество организаций, в отношении которых Общественный совет по НОКО провел оценку:					
всего:	423	745	47	174	1389
в 2019 году	–	480 ¹⁷	–	–	480
в 2020 году	378	4	12	124	518
в 2021 году	45	261	35	50	391
в том числе с выездом в организацию:					
в 2019 году	0	0	0	0	0
в 2020 году	0	0	0	0	0
в 2021 году	45	261	35	50	391

¹⁷ 6 ОО реорганизовано

*Общее количество организаций в регионе и тех, по которым
Общественный совет по НОКО проводит оценку*



Проведение оценки в 2021 году



Организация-оператор:

2019–2021 гг. – ООО «Инновационные решения» (<https://glavofistorg.ru/>).

Описание практики проведения НОКО и сбора данных

Практика проведения НОКО и сбора данных в Воронежской области существует с 2018 года.

Организационно-технологическая схема проведения НОКО:

1. Информирование образовательных организаций о проведении НОКО департаментом и организацией-оператором.

2. По критерию 1, касающемуся открытости и доступности информации об организации, экспертами организации-оператора составляется актуальная база сайтов образовательных организаций и проводится выездной сбор фотоматериалов стендов, отражающих размещенные документы образовательной организации. Затем проводится их оценивание в соответствии с методическими рекомендациями к Единому порядку

расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы, направленные департаментом стратегии, программной и проектной деятельности Министерства просвещения Российской Федерации (письмо от 20 апреля 2021 г. № 02-127). В отчете оператора представлены архивы фотоматериалов стендов всех организаций, проходящих НОКО.

3. Информация по критерию 2, касающемуся комфортности условий предоставления услуг, и критерию 3, касающемуся доступности услуг для инвалидов, заполняются с уровня каждой образовательной организации в электронной системе <http://innok-uod.ru/>. Данные контролируются и проверяются оператором на основании данных из региональной системы оценки эффективности деятельности руководителей образовательных организаций Воронежской области, включающей информацию об условиях осуществления образовательной деятельности. Информация оператору предоставляется ГБУ ДПО ВО «ВИРО».

4. По критериям 4 и 5, касающимся доброжелательности, вежливости работников и удовлетворенности условиями оказания услуг, проводится электронное анкетирование старшеклассников (9–11-е классы), студентов 2–3-х курсов ПОО и родителей обучающихся. Оператор генерирует уникальные пароли по числу возможных респондентов, передает их в образовательные организации и предоставляет доступ в системе электронного анкетирования для прохождения опросов. Оператором в процессе анкетирования формируется список обращений с IP-адресов пользователей, оценивается уникальность IP-адресов, проводится выборочное информирование организаций в случае обнаружения большой доли дублирования IP-адресов.

5. Расчет результатов в соответствии с методическими рекомендациями к Единому порядку расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы, направленные Департаментом стратегии, программной и проектной деятельности Министерства просвещения Российской Федерации (письмо от 20 апреля 2021 г. № 02–127).

6. Предоставление отчета оператора Общественному совету.

В 2019 году количество респондентов, принявших участие в анкетировании – 102 471 человек (42,26 % родителей (законных представителей) и 55,12 % обучающихся 9–11-х классов школ-участников). В 2020 году – 70 604 респондента (94,03 % родителей (законных представителей) и 5,97 % обучающихся 9–11-х классов организаций-участников).

В 2021 в анкетировании приняли участие 48 880 респондентов: родители (законные представители), обучающиеся, достигшие 14-летнего возраста, обучающиеся 2–3-х курсов профессиональных образовательных организаций. Это составило 68,7 % родителей (законных представителей) от общей численности родителей обучающихся образовательных организаций – участников НОКУ ООД и 31,3 % обучающихся от общей численности указанных групп обучающихся. Сведения подтверждаются организацией-оператором посредством предоставления в составе отчетной документации электронной базы данных ответов респондентов.

Средние значения итоговых оценок качества условий оказания услуг по всем образовательным организациям, в отношении которых НОКО проведена: в 2019 году – 84,3 балла; в 2020 году – 83,5 балла; в 2021 году – 89,7 балла.

Общее количество образовательных организаций, итоговая оценка качества условий оказания услуг, которых ниже среднего значения: в 2019 году – 220 (45,8 %); в 2020 году – 282 (54,4 %); в 2021 году – 197 (50,4 %).

На сайте bus.gov.ru. в разделах «результаты ниже среднего», «результаты неудовлетворительно» организации Воронежской области, получившие низкие показатели по результатам НОКО, отсутствуют.

Информация и документам по вопросам проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями размещены по ссылкам <https://bus.gov.ru/independentRating/details/69721>, <https://bus.gov.ru/other-information/133986>.

В 2020 году руководителем Департамента утверждены 480 планов по устранению отдельных недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 г. Все организации представили отчеты о ходе исполнения мероприятий планов по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 г.

Протоколом заседания Общественного совета по НОКО от 9 июня 2020 г. № 2 утверждены предложения по улучшению деятельности образовательных организаций по итогам НОКО 2020 г., <https://bus.gov.ru/independentRating/details/69721>.

В 2021 году руководителем департамента утверждены 518 планов по устранению отдельных недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в 2020 г. Департаментом запрашиваются отчеты о ходе исполнения мероприятий планов по устранению недостатков. В настоящий момент образовательные организации предоставляют отчеты о ходе исполнения мероприятий планов по устранению недостатков.

Информационная открытость представления результатов НОКО

Информация о НОКО, ссылка на анкету, анимированный ролик и иная информация представлены на официальном портале органов власти Воронежской области по ссылке: <https://clck.ru/Wsbjo>.

Разнообразие применяемых методов

Качество проведения НОКО в субъекте Российской Федерации обеспечивается через:

- 1) информирование департаментом организаций о проведении НОКО в Воронежской области;
- 2) обеспечение объективности и независимости процедуры НОКО (оператор генерирует уникальные пароли по числу возможных респондентов, передает их в образовательные организации и предоставляет доступ в системе электронного анкетирования для прохождения опросов; оператором в процессе анкетирования формируется список обращений с IP-адресов пользователей, оценивается уникальность IP-адресов, проводится выборочное информирование организаций в случае обнаружения большой доли дублирования IP-адресов);
- 3) организацию выездных мероприятий для фотофиксации стендов в образовательных организациях.

Информационное освещение НОКО

В региональные и муниципальные электронные и печатные СМИ направляются пресс-релизы о ходе и результатах НОКО, сведения о возможности участия граждан в проведении независимой оценки посредством прохождения онлайн-опросов.

В организациях размещаются информационные плакаты, информирующие граждан о формах их непосредственного участия в НОКО.

На родительских собраниях в образовательных организациях граждане информируются о формах их непосредственного участия в независимой оценке.

Обеспечена техническая возможность выражения мнений получателями услуг о качестве оказания услуг. Посетитель сайта может воспользоваться онлайн-анкетированием и оценить работу организации (анкеты для опроса размещены на странице департамента (<https://clck.ru/Wsbjo>)).

На личном приеме граждан руководителем департамента, заместителями руководителя и начальниками отделов департамента проводится информирование граждан о наличии возможности оценить качество предоставляемых им услуг, ответив на вопросы специально разработанной анкеты, и ознакомиться с результатами независимой оценки качества на сайте bus.gov.ru.

В целях популяризации среди населения сайта bus.gov.ru обеспечено размещение на главной странице официальных сайтов органов местного самоуправления,

на официальных сайтах образовательных организаций, а также на сайте уполномоченного органа гиперссылки (возможность перехода) на официальную страницу с результатами независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями. Также на сайтах образовательных организаций создан раздел «НОКО», где размещается информация о результатах независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, планы по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, отчеты о выполнении планов.

Примеры публикации информации по вопросам организации и проведения НОКО в 2021 году на Образовательном портале Воронежской области:

– <http://образованиевнрн.рф/?p=19142>;

– <http://образованиевнрн.рф/?p=19148>.

Возможность распространения практики проведения НОКО

Система электронного анкетирования и автоматизированная система расчетов результатов НОКО, разработанные в Воронежской области, могут быть использованы в других субъектах Российской Федерации.

Для эффективного внедрения практики требуется:

1. Ежегодное подписание органом исполнительной власти субъекта Российской Федерации, осуществляющим государственное управление в сфере образования, приказа о проведении НОКО с указанием конкретных мероприятий, сроков их реализации, ответственных исполнителей и ожидаемых результатов.

2. Подписание и своевременная актуализация органом исполнительной власти субъекта Российской Федерации, осуществляющим государственное управление в сфере образования, приказа о лицах, ответственных за публикацию на сайте bus.gov.ru информации о ходе проведения и результатах НОКО, за организацию работы по устранению выявленных недостатков и принятых мерах.

Требования к ресурсному обеспечению:

1. Наличие финансовых ресурсов для оплаты услуг организации-оператора в соответствии с заключенным государственным контрактом, использование специализированного программного обеспечения для сбора и обработки данных.

2. Наличие кадровых ресурсов для осуществления нормативного, организационно-технического, методического и информационного сопровождения деятельности Общественного совета по НОКО, разработки технического задания и заключения с организацией-оператором контракта на оказание услуг по сбору и обобщению информации о качестве условий оказания услуг образовательными организациями,

публикации сведений по НОКО на сайте bus.gov.ru, дальнейшей работы с образовательными организациями по итогам проведения НОКО.

Требования к материально-техническому обеспечению: постоянный доступ к телефонной связи и информационно-телекоммуникационной сети Интернет для оперативного взаимодействия с организацией-оператором НОКО, образовательными организациями-участниками НОКО, специализированное программное обеспечение для сбора и обработки данных.

При соблюдении требований нормативных правовых актов об организации и проведении НОКО, условий, прописанных в государственном контракте и техническом задании на оказание услуг по сбору и обобщению информации о качестве условий оказания услуг организациями, ограничения для применения практики, риски, возникающие при внедрении практики, отсутствуют.

Наличие в конкурсной документации квалификационных требований к оператору

Конкурсные процедуры осуществлялись в виде закупки у единственного поставщика.

При проведении конкурсных процедур квалификационные требования к оператору не указывались¹⁸.

Ссылка на конкурсную документацию:

<https://goszakupki.govvn.ru/mzvoron/GzwSP/Notice?noticeLink=1308518>.

¹⁸ Ввиду малых сумм, выделяемых на проведение процедуры НОКО в 2021 году, предъявление квалификационных требований к оператору было сопряжено с риском, что конкурсные процедуры не состоятся, а следовательно, процедура НОКО может быть не проведена.

12. Региональная практика. Республика Татарстан



Субъект Российской Федерации

Республика Татарстан.

Орган исполнительной власти субъекта Российской Федерации, осуществляющий государственное управление в сфере образования

Министерство образования и науки Республики Татарстан.

Общественный совет по НОКО

Деятельность Общественного совета по НОКО осуществляется в соответствии с Положением об Общественном совете, утвержденным приказом Министерства образования и науки Республики Татарстан от 20 августа 2018 г. № под-1226/18.

Состав утвержден Общественной Палатой Республики Татарстан 2 августа 2018 г.

Состав Общественного совета по НОКО:

1) Прохоров Юрий Петрович – председатель Татарской организации Профессионального союза работников народного образования и науки Российской Федерации;

2) Венедиктов Анатолий Владимирович – ответственный секретарь Регионального отделения ООО «Национальная родительская ассоциация социальной поддержки семьи и защиты семейных ценностей»;

3) Каримов Рустам Айратович – учитель истории и обществознания ГАОУ «Школа Иннополис», председатель Совета молодых педагогов Республики Татарстан;

4) Сибгатуллина Мадина Шавкатовна – ученый секретарь Института проблем экологии и недропользования Академии наук Республики Татарстан, заместитель председателя Совета молодых ученых Академии наук Республики Татарстан – председатель Совета молодых ученых и специалистов Казани;

5) Сабирова Гульнара Ильясовна – член Общественной палаты Республики Татарстан, директор филиала АО «Татмедиа» – редактор газеты «Шэхри Казан».

Срок действия полномочий Общественного совета по НОКО истекает 1 ноября 2021 г.

Нормативные и инструктивно-методические материалы, регулирующие независимую оценку качества условий оказания услуг образовательными организациями на территории субъекта Российской Федерации

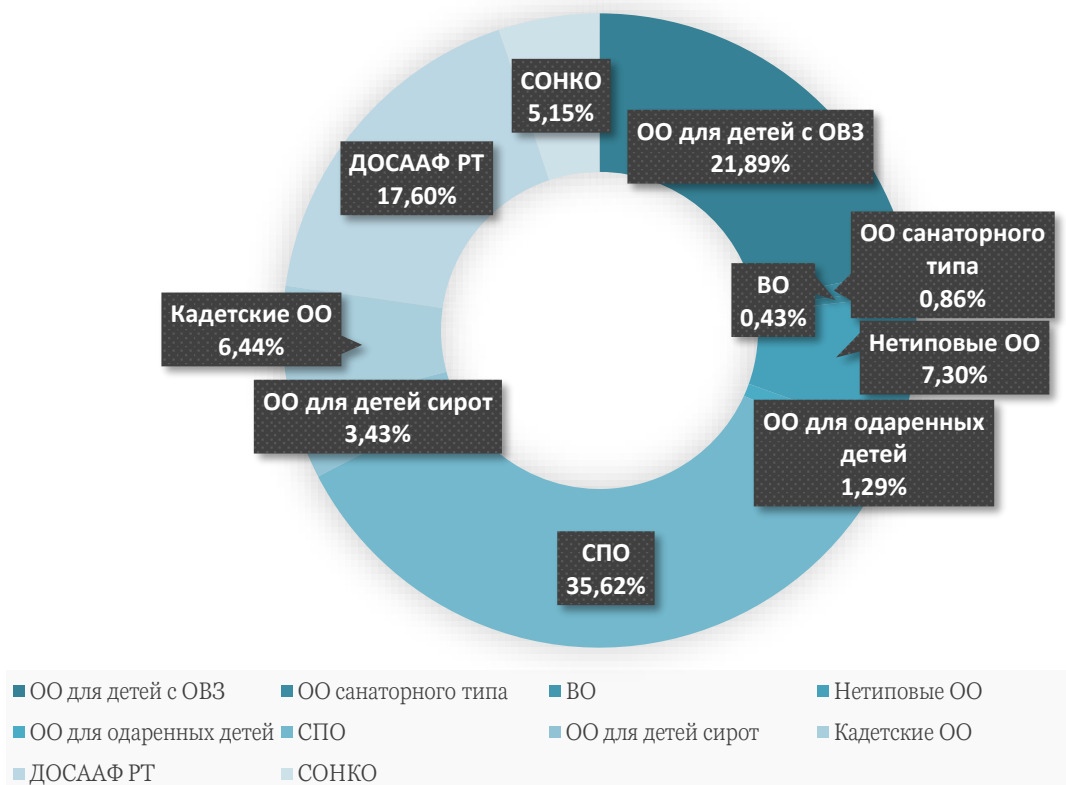
– распоряжение Кабинета Министров Республики Татарстан от 26 декабря 2017 г. № 3598-р «Об утверждении Плана мероприятий по организации проведения независимой оценки качества оказания услуг»;

– постановление Кабинета Министров Республики Татарстан от 7 ноября 2018 г. № 983 «О внесении изменений в отдельные нормативные правовые акты Кабинета Министров Республики Татарстан»;

– распоряжение Кабинета Министров Республики Татарстан от 5 февраля 2020 г. № 225-р «О внесении изменений в План мероприятий по организации проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, социального обслуживания, охраны здоровья и образования в Республике Татарстан на период до 2021 года, утвержденный распоряжением Кабинета Министров Республики Татарстан от 26 декабря 2017 г. № 3598-р».

Объекты НОКО

Доля организаций, в отношении которых Общественный совет по НОКО уполномочен проводить оценку в субъекте Российской Федерации



Доля организаций, в отношении которых Общественный совет по НОКО
провел оценку в 2021 году

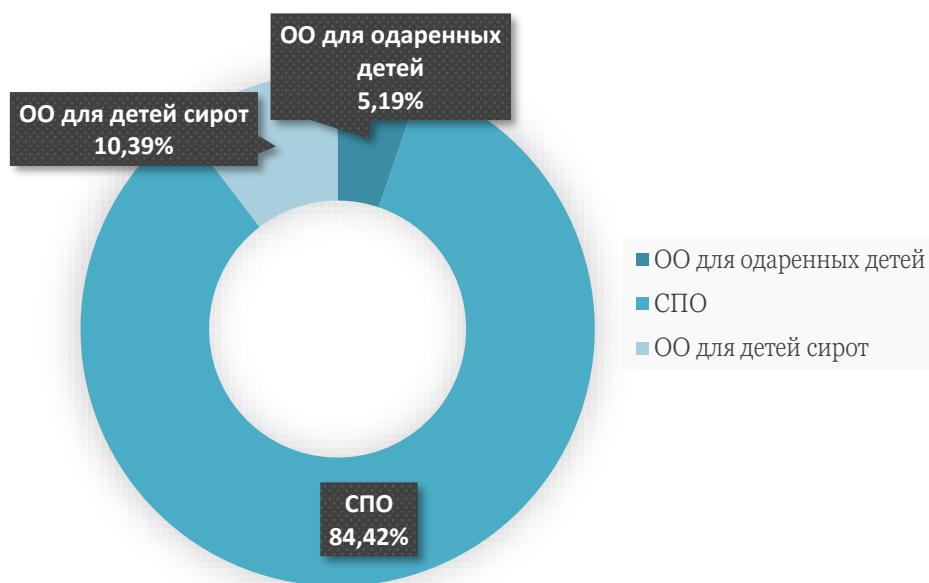


Таблица 12 – Динамика проведения НОКО в регионе

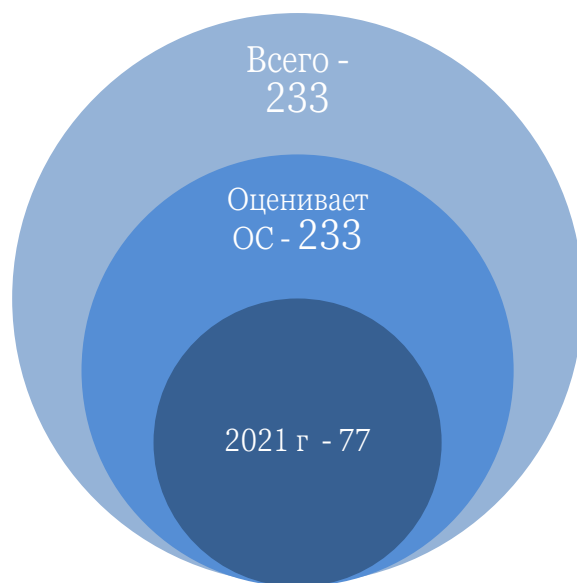
Типы организаций	Общее количество организаций	Количество организаций, в отношении которых Общественный совет по НОКО уполномочен проводить оценку	Количество организаций, в отношении которых Общественный совет по НОКО провел оценку:		
			в 2019 году	в 2020 году	в 2021 году ¹⁹
ОО для детей с ОВЗ	51	51	–	–	–
ОО санаторного типа	2	2	–	–	–
ВО	1	1	–	1	–
СПО	65	83	1	22	65
ОО для детей сирот	8	8	8	–	8
Нетиповые ОО	12	17	17	–	–
ОО для одаренных детей	4	3	3	–	4
Кадетские ОО	15	15	15	–	–
ДОСААФ РТ	–	41	–	37 ²⁰	–
СОНКО	–	12	–	12	–
Всего	158²¹	233	44	72	77

¹⁹ Организации, подведомственные Министерству образования и науки Республики Татарстан, по состоянию на период формирования перечня – 2020 год.

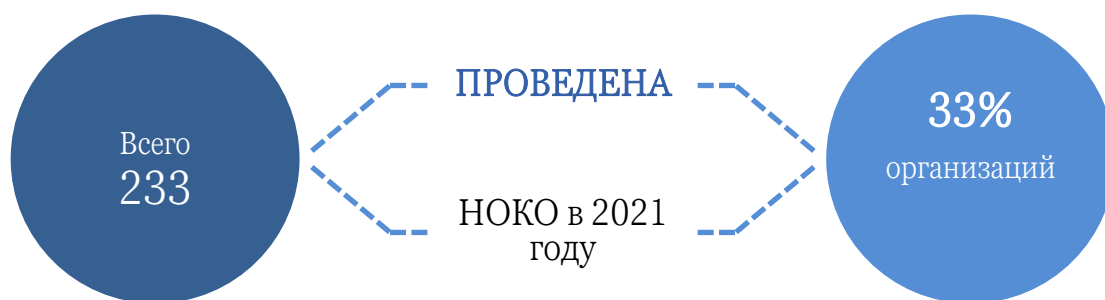
²⁰ С целью соответствия текущим рекомендациям по проведению НОКО приказом Министерства образования и науки Республики Татарстан от 30 декабря 2020 г. № под-1458/20 «Об организации и Плана проведения независимой оценки условий оказания услуг организациями, осуществляющими образовательную деятельность на 2021 – 2023 годы» актуализировано количество организаций, подлежащих проведению НОКО, изменены порядок, количество и тип организаций на 2021 – 2023 годы. С учетом изложенного, суммировать количество организаций, подлежащих проведению НОКО в 2019, 2020, 2021 годах – некорректно.

²¹ 4 организации ДОСААФ не прошли независимую оценку в 2020 году ввиду их ликвидации.

*Общее количество организаций в регионе и тех, по которым
Общественный совет по НОКО проводит оценку*



Проведение оценки в 2021 году



Организация-оператор

2019–2021 гг. – АНО «Поволжская семейная академия «УМАЙ» (<http://umai.su/>).

Описание практики проведения НОКО и сбора данных

Представленная практика проведения НОКО и сбора данных в Республике Татарстан с 2015 года. Практика, реализуемая в субъекте Российской Федерации, соответствует федеральному законодательству по вопросам организации и проведения НОКО.

В 2020 году ввиду особой эпидемиологической ситуации применяемыми методами сбора информации стал опрос получателей услуг по вопросам качества оказываемых услуг (согласно квотам – не менее 40% от общего числа получателей услуг), а каналом сбора – интерактивная Гугл-форма для 76 организаций. В 2019 году среднее значение опрошенных респондентов – получателей образовательных услуг – 43 %.

В 2020 году – 47 %. Достоверность предоставленных организацией-оператором сведений подтверждается посредством предоставления в составе отчетной документации форм с результатами опроса получателей образовательных услуг.

Средние значения итоговых оценок качества условий оказания услуг по всем образовательным организациям, в отношении которых НОКО проведена: в 2019 году – 89,46 балла; в 2020 году – 92,84 балла; в 2021 году – не завершено.

Общее количество образовательных организаций, итоговая оценка качества условий оказания услуг в которых ниже среднего значения: в 2019 году – 6 организаций; в 2020 году – 13; в 2021 году – не завершено.

Нет образовательных организаций, показавших низкие значения итоговой оценки качества условий оказания услуг.

В отношении 11 из 44 образовательных организаций осуществлялся контроль за выполнением утвержденных в I квартале 2020 года планов по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией в 2019 году, для обеспечения улучшения рейтинговых показателей. Все образовательные организации выполнили мероприятия планов по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией в 2019 году.

В отношении 72 образовательных организаций осуществлялся контроль за выполнением утвержденных в 2021 году планов по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией в 2020 году. Все образовательные организации выполнили мероприятия планов по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией в 2020 году. Планы по устранению недостатков на сайте <https://bus.gov.ru/> не размещены ввиду технических трудностей, возникших при работе в личном кабинете.

Информационная открытость представления результатов НОКО

Анкета, с помощью которой гражданин имеет возможность выразить мнение о качестве условий осуществления образовательной деятельности организациями, размещена по ссылке: <https://mon.tatarstan.ru/oprosnik.htm>.

Разнообразие применяемых методов

Методы, обеспечивающие эффективное проведение НОКО в Республике Татарстан:

1) информирование целевой аудитории о проведении и результатах посредством размещения всей информации на официальных сайтах Министерства, муниципальных органов управления образованием и образовательных организаций;

2) обеспечение объективности и независимости процедуры НОКО. Независимую оценку осуществляет организация АНО «Поволжская семейная академия «УМАЙ»,

не подведомственная Министерству образования и науки Республики Татарстан и иным органам государственной власти;

3) привлечение для выездных мероприятий Совета ветеранов Министерства образования и науки Республики Татарстан (председатель – Гафуров Тагир Гафурович, экс-заместитель министра Министерства образования и науки Республики Татарстан), за исключением 2020 года – ввиду особой эпидемиологической обстановки и связанных с этим ограничений для граждан старше 65 лет;

4) независимая оценка организаций, неподведомственных Министерству образования и науки Республики Татарстан (организации среднего профессионального образования, подведомственные иным Министерствам, СОНКО, частные образовательные организации).

Информационное освещение НОКО

Основные информационные источники, в которых обеспечивается публикация материалов по вопросам организации, проведения и представления результатов НОКО:

1. Официальный сайт Министерства образования и науки Республики Татарстан <https://mon.tatarstan.ru/nezavis.htm>.

2. Официальные сайты Исполнительных комитетов муниципальных образований Республики Татарстан.

3. Официальные сайты муниципальных органов управления образованием.

4. Официальные сайты образовательных организаций, подлежащих независимой оценке.

5. Публикации в региональных СМИ.

6. Публикации в официальном аккаунте Министерства образования и науки Республики Татарстан в социальной сети «Инстаграм».

Ссылки на публикации:

– <https://www.tatar-inform.ru/news/society/23-04-2020/fazleeva-sotsialnye-organizatsii-poluchili-vysokie-bally-po-nezavisimoy-otsenke-uslug-5738399>;

– <https://kazan.bezformata.com/listnews/organizatciyah-respubliki-proydyot/86939912/>;

– <https://mon.tatarstan.ru/index.htm/news/1818297.htm>;

– <https://www.instagram.com/p/CErJGcKADGO/?igshid=1qtneqhjclncu>.

Возможность распространения практики проведения НОКО

Практика проведения НОКО в Республике Татарстан имеет четкие требования к каждому этапу реализации процедуры.

Для эффективного внедрения практики требуется:

1. Ежегодное подписание органом исполнительной власти субъекта Российской Федерации, осуществляющим государственное управление в сфере образования, приказа

о проведении НОКО с указанием конкретных мероприятий, сроков их реализации, ответственных исполнителей и ожидаемых результатов.

2. Подписание и своевременная актуализация органом исполнительной власти субъекта Российской Федерации, осуществляющим государственное управление в сфере образования, приказа о лицах, ответственных за публикацию на сайте bus.gov.ru информации о ходе проведения и результатах НОКО, за организацию работы по устранению выявленных недостатков и принятых мерах.

Требования к ресурсному обеспечению:

1. Наличие финансовых ресурсов для оплаты услуг организации-оператора в соответствии с заключенным государственным контрактом.

2. Наличие кадровых ресурсов для осуществления нормативного, организационно-технического, методического и информационного сопровождения деятельности Общественного совета по НОКО, разработки технического задания и заключения с организацией-оператором контракта на оказание услуг по сбору и обобщению информации о качестве условий оказания услуг образовательными организациями, публикации сведений по НОКО на сайте bus.gov.ru, дальнейшей работы с образовательными организациями по итогам проведения НОКО.

Требование к материально-техническому обеспечению: постоянный доступ к телефонной связи и информационно-телекоммуникационной сети Интернет для оперативного взаимодействия с организацией-оператором НОКО, образовательными организациями-участниками НОКО.

При соблюдении требований нормативных правовых актов об организации и проведении НОКО, условий, прописанных в государственном контракте и техническом задании на оказание услуг по сбору и обобщению информации о качестве условий оказания услуг организациями, ограничения для применения практики, риски, возникающие при внедрении практики, отсутствуют.

Наличие в конкурсной документации квалификационных требований к оператору

Конкурсные процедуры осуществлялись в виде закупки у единственного поставщика.

При проведении конкурсных процедур квалификационные требования к оператору не указывались²².

Ссылка на конкурсную документацию: <https://mon.tatarstan.ru/konkurs2017.htm>

²² Ввиду малых сумм, выделяемых на проведение процедуры НОКО в 2021 году, предъявление квалификационных требований к оператору было сопряжено с риском, что конкурсные процедуры не состоятся, а следовательно, процедура НОКО может быть не проведена.

13. Муниципальная практика.

Ставропольский край, г. Ставрополь



Субъект Российской Федерации:

Ставропольский край.

Орган местного самоуправления:

Администрация города Ставрополя.

Общественный совет по НОКО

Нормативные и правовые акты, в соответствии с которыми был создан и осуществляет свою деятельность Общественный совет по НОКО – постановление Администрации города Ставрополя от 14 февраля 2019 г. № 355 «Об Общественном совете при администрации города Ставрополя по проведению независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности муниципальными образовательными учреждениями города Ставрополя, а также иными учреждениями, осуществляющими образовательную деятельность за счет бюджетных ассигнований бюджета города Ставрополя».

Состав Общественного совета по НОКО:

- 1) Жуков Евгений Витальевич – адвокат, Международная коллегия адвокатов «Санкт-Петербург», председатель Общественного совета;
- 2) Лысенко Галина Васильевна – ветеран педагогического труда, заместитель председателя Общественного совета;
- 3) Гударенко Раиса Федоровна – председатель общественной организации «Союз деловых женщин Ставропольского края», Общественного совета;
- 4) члены Общественного совета по НОКО:
- 5) Гомзяк Александр Николаевич (Отец Александр) – секретарь Митрополита Ставропольского и Невинномысского;
- 6) Ильченко Юлия Евгеньевна – исполнительный директор автономной некоммерческой организации помощи людям с ментальными нарушениями и расстройствами аутистического спектра «Новая инклюзия»;
- 7) Коробченко Елена Борисовна – руководитель благотворительного проекта «Дети в больнице»;

8) Лукьянцева Ирина Ивановна – учредитель социально ориентированной автономной некоммерческой организации «Клуб любителей фигурного катания»;

9) Митрясов Юрий Владимирович – первый заместитель председателя Ставропольского городского отделения краевой общественной организации ветеранов (пенсионеров) войны, труда, Вооруженных Сил и правоохранительных органов.

Срок действия полномочий членов Общественный совет по НОКО истекает 31 декабря 2023 г.

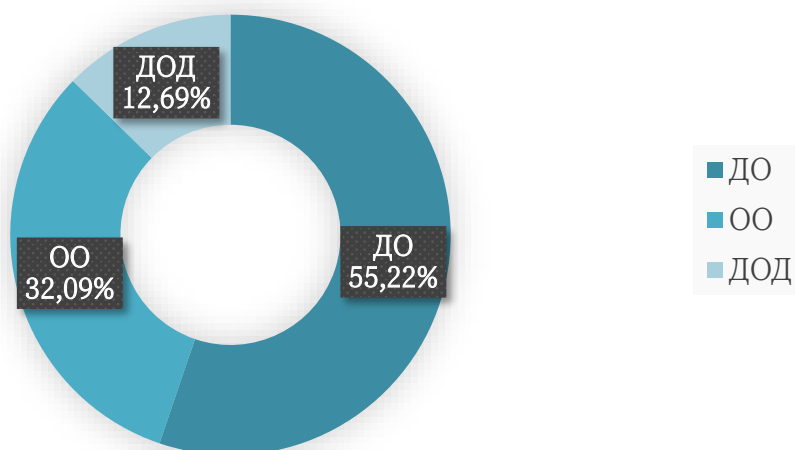
Нормативные и инструктивно-методические материалы, регулирующие независимую оценку качества условий оказания услуг образовательными организациями на территории субъекта Российской Федерации:

– постановление Правительства Ставропольского края от 20 ноября 2013 года № 421-п «Об утверждении Положения о Министерстве образования Ставропольского края»;

– распоряжение Правительства Ставропольского края от 24 июня 2015 года № 175-рп «О координации деятельности по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания, которые расположены на территории Ставропольского края и учредителем которых является Ставропольский край».

Объекты НОКО

Доля организаций, в отношении которых Общественный совет по НОКО уполномочен проводить оценку в субъекте Российской Федерации



Доля организаций, в отношении которых Общественный совет по НОКО
провел оценку в 2021 году

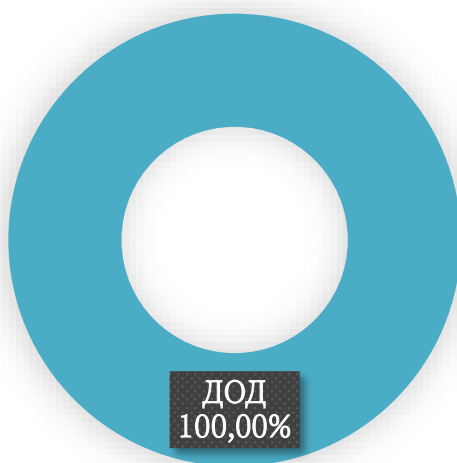


Таблица 13 – Динамика проведения НОКО в муниципалитете

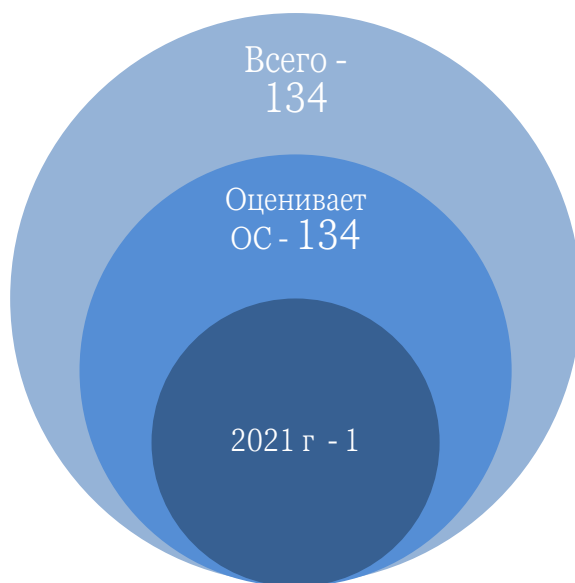
	ДО	ОО	ДОД	Всего
Общее количество организаций	74	43	17	134 ²³
Количество организаций, в отношении которых Общественный совет по НОКО уполномочен проводить оценку в городе Ставрополе	74	43	17	134*
Количество организаций, в отношении которых Общественный совет по НОКО провел оценку:				
в 2019 году	15	20	3	38
в 2020 году	48	31	13	92
в 2021 году (не завершена)	-	-	1	1 ²⁴
в том числе с выездом в организацию:				
в 2019 году	15	20	3	38
в 2020 году	48	31	13	92
в 2021 году (не завершена)	-	-	1	1 ²⁵

²³ Общее количество муниципальных образовательных организаций, подлежащих проведению НОКО в 2021 году в городе Ставрополе - 134, в том числе 7 организаций дополнительного образования культуры, 1 организация дополнительного образования физической культуры и спорта.

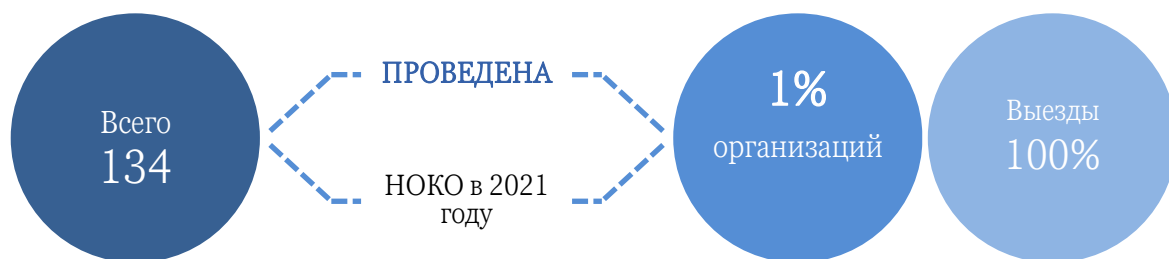
²⁴ Общее количество образовательных организаций, подлежащих проведению НОКО в 2021 году.

²⁵ Общее количество образовательных организаций, подлежащих проведению НОКО в 2021 году.

*Общее количество организаций в регионе и тех, по которым
Общественный совет по НОКО проводит оценку*



Проведение оценки в 2021 году



Организация-оператор:

2019 год – ООО «Витадини» (сайт отсутствует);

2020 год – ООО «Центр оценки «Эксперт-профи» (сайт отсутствует);

2021 год – продолжаются конкурсные процедуры.

Описание практики проведения НОКО и сбора данных

В городе Ставрополе представленная практика проведения НОКО и сбора данных существует с 2015 года. Практика, реализуемая на муниципальном уровне, соответствует региональной практике НОКО: используются аналогичные методы сбора информации и инструментарий.

Сбор информации при проведении НОКО осуществляется посредством использования следующих источников и методов сбора информации о качестве условий осуществления образовательной деятельности образовательными организациями в соответствии с установленными показателями:

- 1) анализ официальных сайтов образовательных организаций в сети Интернет, информационных стендов;
- 2) наблюдение, очное посещение образовательной организации;
- 3) репрезентативный опрос получателей услуг.

Инструментарий для проведения сбора и обобщения информации о качестве условий осуществления образовательной деятельности образовательными организациями включает не менее двух методов сбора информации:

дистанционный – анализ содержания официальных сайтов образовательных организаций в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»;

очный – «полевое исследование», которое проводится непосредственно в образовательных организациях, включающее:

– сбор информации об открытости и доступности информации об образовательной организации, обеспечении в образовательной организации комфортных условий оказания услуг, доступности услуг для инвалидов;

– интервьюирование получателей услуг образовательных организаций методами РАРІ или САРІ.

Сбор, обработка и анализ данных о качестве условий осуществления образовательной деятельности образовательными организациями осуществляется организацией-оператором в соответствии с программой исследования.

В соответствии с техническим заданием на оказание услуг по сбору и обобщению информации о качестве условий осуществления образовательной деятельности образовательными организациями Ставропольского края, в отношении которых проводится НОКО, организация-оператор предоставляет:

1) скриншоты страниц сайтов образовательных организаций в информационно-телекоммуникационной сети Интернет согласно критериям открытости и доступности информации о деятельности образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети Интернет – не менее 10 скриншотов страниц сайтов по каждой образовательной организации;

2) фотографии очного этапа работы внешних экспертных комиссий организации-оператора в образовательных организациях – не менее 10 фотографий работы внешних экспертных комиссий организации-оператора в каждой образовательной организации;

3) тетради экспертов для очного этапа сбора и обобщения информации по каждому типу образовательных организаций – одна тетрадь от каждой образовательной организации с постраничным визированием руководством каждой образовательной организации результатов работы оператора во время проведения очного этапа;

4) электронную базу данных ответов респондентов и рекомендаций по каждой образовательной организации с данными IP-контроля, GPS-метками, временем, затраченным на заполнение одной анкеты.

Среднее значение доли получателей образовательных услуг, принявших участие в анкетировании во всех образовательных организациях в городе Ставрополе, в которых НОКО проводится в 2020 году, составляет около 40 %. Аналогичное значение за 2019 год – около 40 %. Сведения подтверждаются организацией-оператором посредством представления в составе отчетной документации электронной базы данных опроса получателей услуг.

Средние значения итоговых оценок качества условий оказания услуг по всем образовательным организациям, в отношении которых НОКО проведена: в 2019 году – 91,4 балла; в 2020 году – 91,7 балла; в 2021 году – не завершено.

Общее количество образовательных организаций, итоговая оценка качества условий оказания услуг в которых ниже среднего значения: в 2019 году – 18 (47,4 %); в 2020 году – 32 (34,8 %); в 2021 году – не завершено.

Нет образовательных организаций, показавших низкие значения итоговой оценки качества условий оказания услуг в 2019 и 2020 годах, в отношении которых НОКО проведена (или будет проведена) в 2021 году.

Контроль выполнения планов, утвержденных главой города Ставрополя, по устранению недостатков, выявленных в ходе НОКО в 2019 и 2020 годах, для обеспечения улучшения показателей НОКО осуществлялся в отношении 130 организаций, имеющих лицензию на осуществление образовательной деятельности и осуществляющих образовательную деятельность за счет бюджетных ассигнований бюджета города Ставрополя, <https://bus.gov.ru/planshortcoming/362448>.

Количество образовательных организаций, которые не выполнили мероприятия планов по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией в 2019 году – 9 (23,7 %), в 2020 году – 35 (38 %) ²⁶.

Нет образовательных организаций, которые нарушили сроки подготовки и утверждения планов по устранению недостатков, выявленных в ходе НОКО организацией в 2019 и 2020 годах.

В 2019 году НОКО была проведена в отношении 38 муниципальных образовательных организаций. Планы по устранению недостатков по итогам проведения независимой оценки качества были разработаны 38 муниципальными

²⁶ Невыполнение планов по устранению недостатков, выявленных в ходе НОКО, связано с отсутствием дополнительных финансовых средств из бюджета города Ставрополя на устранение замечаний по показателю «Доступность услуг для инвалидов». В настоящее время прорабатывается вопрос о выделении дополнительных финансовых средств в 2022, 2023 годах.

образовательными организациями и размещены администрацией города Ставрополя на сайте bus.gov.ru.

Информация и документам по вопросам проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями размещены по ссылке <https://bus.gov.ru/independentRating/details/72617>.

Информационная открытость представления результатов НОКО

На сайте администрации города Ставрополя не размещена анкета, с помощью которой гражданин имеет возможность выразить мнение о качестве условий осуществления образовательной деятельности организациями.

Информация о НОКО размещена по ссылке <https://ставрополь.пф/city/socs/school/nezavisimaya-ocenka-kachestva.php>.

Разнообразие применяемых методов

Информирование целевой аудитории о проведении и результатах НОКО осуществляется посредством:

- создания отдельного раздела о проведении НОКО на официальных сайтах администрации города Ставрополя, образовательных организаций, в отношении которых проводится НОКО;

- размещения и поддержания функционирования «новостных строк» о работе сайта bus.gov.ru на официальных сайтах администрации города Ставрополя, комитета образования администрации города Ставрополя, комитета культуры и молодежной политики администрации города Ставрополя, комитета физической культуры и спорта администрации города Ставрополя, образовательных организаций;

- поддержания на официальных сайтах образовательных организаций актуальности ссылки на сайт bus.gov.ru/раздел сайта bus.gov.ru с результатами приведенной НОКО;

- размещения на стендах образовательных организаций инструктивно-методических материалов о работе сайта bus.gov.ru, включая информацию о возможности оставить отзыв о работе организации;

- направления инструктивно-методических писем в муниципальные образовательные организации о продолжении и усилении работы по популяризации разделов сайта bus.gov.ru среди обучающихся, педагогического сообщества и родителей;

- проведения информационно-разъяснительных мероприятий в целях популяризации сайта bus.gov.ru на региональном уровне (видеоселекторные совещания, семинары, вебинары с руководителями государственных образовательных организаций, проведение родительских собраний и др.);

– использования социальных сетей и кроссплатформенных мессенджеров («Telegram», «Viber», «WhatsApp») для размещения информации о работе сайта bus.gov.ru (обновление и публикация информационных баннеров, анонсов), а также мониторинг информационного контента (в том числе комментариев, репостов, ссылок и т.п.);

– оказания руководителям муниципальных образовательных организаций методической помощи по работе с отзывами граждан на сайте bus.gov.ru, по работе с планами организаций по устранению выявленных в ходе проведения НОКО недостатков;

– проведения информационно-разъяснительной работы с руководителями образовательных организаций, получивших низкие баллы по результатам НОКО;

– стимулирования руководителей образовательных организаций (начисление стимулирующих выплат, вручение благодарственных писем), которые получили высокие баллы по результатам проведенной НОКО;

– проведения разъяснительной работы с представителями педагогического коллектива образовательной организации по фактам, указанным в отрицательном отзыве гражданина на сайте bus.gov.ru, организации бесед с авторами отзывов о возможности достижения удовлетворенности качеством предоставляемых образовательных услуг в регионе, а также публикация ответов на сайте bus.gov.ru;

– оказания в образовательных организациях практической помощи получателям социальных услуг по размещению отзыва на сайте bus.gov.ru, разработка памяток с алгоритмом действий по отправке отзыва на сайт, обучение получателей услуг в форме индивидуальных и групповых бесед;

– проведения бесед с обучающимися на уроках и внеурочных мероприятиях;

– анкетирования родителей (законных представителей) обучающихся по вопросам проведения в образовательной организации работы, направленной на популяризацию сайта bus.gov.ru.

Информационное освещение НОКО

Основными информационными источниками, в которых обеспечивается публикация материалов по вопросам организации, проведения и представления результатов НОКО в городе Ставрополе:

1. Официальный сайт Администрации города Ставрополя (ссылка: <https://ставрополь.рфcity/socs/school/nezavisimaya-ocenka-kachestva.php>).

2. Официальные сайты образовательных организаций.

3. Социальные сети («Одноклассники», «ВКонтакте», «Facebook», «Twitter», «Instagram». Пример: <https://vk.com/stavadm1777>).

4. Кроссплатформенные мессенджеры («Telegram», «Viber», «WhatsApp»).
- Результаты НОКО в 2021 году в СМИ не публиковались.

Возможность распространения практики проведения НОКО

Используемый подход к проведению независимой оценки качества базируется на нормативно-правовой базе и рекомендациях федеральных министерств и ведомств Российской Федерации.

Для эффективного внедрения практики требуется ежегодное подписание советующего распоряжения о проведении НОКО с указанием конкретных мероприятий, сроков их реализации, ответственных исполнителей и ожидаемых результатов; назначение лиц, ответственных за публикацию на сайте bus.gov.ru информации о ходе проведения и результатах НОКО, за организацию работы по устранению выявленных недостатков и принятых мерах.

Требования к ресурсному обеспечению:

1. Наличие финансовых ресурсов для оплаты услуг организации-оператора в соответствии с заключенным государственным контрактом.

2. Наличие кадровых ресурсов для осуществления нормативного, организационно-технического, методического и информационного сопровождения деятельности Общественного совета по НОКО, разработки технического задания и заключения с организацией-оператором контракта на оказание услуг по сбору и обобщению информации о качестве условий оказания услуг образовательными организациями, публикации сведений по НОКО на сайте bus.gov.ru, дальнейшей работы с образовательными организациями по итогам проведения НОКО.

Требование к материально-техническому обеспечению: постоянный доступ к телефонной связи и информационно-телекоммуникационной сети Интернет для оперативного взаимодействия с организацией-оператором НОКО, образовательными организациями-участниками НОКО.

При соблюдении требований нормативных правовых актов об организации и проведении НОКО, условий, прописанных в государственном контракте и техническом задании на оказание услуг по сбору и обобщению информации о качестве условий оказания услуг организациями, ограничения для применения практики, риски, возникающие при внедрении практики, отсутствуют.

Наличие в конкурсной документации квалификационных требований к оператору

В конкурсной документации города Ставрополя предъявляются следующие квалификационные требования к организации-оператору в целях исключения недобросовестных операторов и обеспечения качества проведения НОКО:

– отсутствие конфликта интересов в отношении объекта оценки, т.е. оператором не могут быть государственные или муниципальные образовательные организации, которые сами осуществляют образовательную деятельность;

– наличие у организации финансовых ресурсов, оборудования и других материальных ресурсов, принадлежащих ей на праве собственности или на ином законном основании;

– наличие у работников организации, задействованных в выполнении работ (оказании услуг) по сбору и обобщению информации о качестве условий осуществления образовательной деятельности организациями, необходимой квалификации (в том числе профессионального образования, опыта работы, связанным с предметом контракта, деловой репутацией).

– количество таких работников должно составлять не менее пяти человек; они должны пройти соответствующий предмету исследования инструктаж и иметь опыт профессиональной деятельности не менее пяти лет;

– наличие документально подтвержденного опыта экспертной, аналитической и мониторинговой деятельности, связанной с предметом проведения независимой оценки качества оказания услуг, предоставляемых организациями социальной сферы, не менее двух лет;

– отсутствие организации в реестре недобросовестных поставщиков (подрядчиков, исполнителей) по результатам оказания услуг в рамках исполнения контрактов, заключенных в соответствии с Федеральным законом от 5 апреля 2013 года № 44-ФЗ «О контрактной системе в сфере закупок товаров, работ, услуг для обеспечения государственных и муниципальных нужд»;

– отсутствие у руководителя организации, членов коллегиального исполнительного органа, лица, исполняющего функции единоличного исполнительного органа, или главного бухгалтера организации судимости за преступления в сфере экономики и/или преступления, предусмотренные статьями 289, 290, 291, 291.1 Уголовного кодекса российской Федерации (за исключением лиц, у которых такая судимость погашена или снята), а также неприменение в отношении указанных физических лиц наказания в виде лишения права занимать определенные должности или заниматься определенной деятельностью, которые связаны с предметом контракта на выполнение работ (оказании услуг) по сбору и обобщению информации о качестве условий осуществления образовательной деятельности организациями, и административного наказания в виде дисквалификации.

Конкурсная документация не размещалась и был заключен прямой договор (на площадке <https://stavzmo.rts-tender.ru>) в соответствии с требованиями федерального закона от 5 апреля 2013 г. № 44-ФЗ «О контрактной системе в сфере закупок товаров, работ, услуг для обеспечения государственных и муниципальных нужд» к малым закупкам.

14. Региональная практика. Республика Хакасия



Субъект Российской Федерации

Республика Хакасия.

Орган исполнительной власти субъекта Российской Федерации, осуществляющий государственное управление в сфере образования

Министерство образования и науки Республики Хакасия.

Общественный совет по НОКО

Деятельность Общественного совета по НОКО регламентируется:

– приказом Минобрнауки Республики Хакасия от 3 апреля 2018 г. № 100-271 «Об утверждении Положения об общественном совете при Министерстве образования и науки Республики Хакасия по проведению независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность»;

– протоколом заседания Совета Общественной палаты Республики Хакасия от 20 января 2021 г. № 1 «Об утверждении состава Общественного совета по проведению независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность».

Состав Общественного совета по НОКО:

1) Гуркова Алиса Александровна – председатель Алтайской районной Хакасской республиканской организации Общероссийской общественной организации «Всероссийское общество инвалидов»;

2) Проценко Ольга Сергеевна – член Хакасской региональной общественной организации по поддержке семьи, материнства и детства «Доброе Сердце Хакасии»;

3) Серякова Екатерина Алексеевна – директор МБУ г. Абакана «Центр психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи»;

4) Шкерманкова Ирина Юрьевна – председатель Хакасской региональной общественной организации молодых семей «Семейная академия»;

5) Шахрай Марина Анатольевна – главный эксперт ассоциации «Совет муниципальных образований Республики Хакасия».

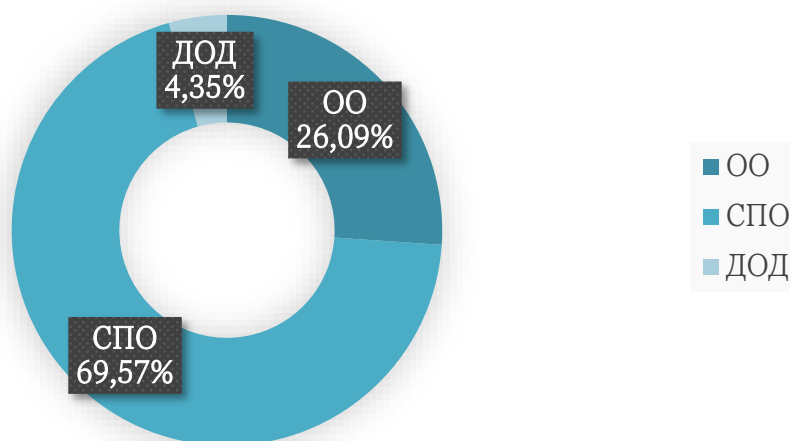
Срок действия полномочий членов Общественного совета по НОКО истекает 19 января 2023 г.

Нормативные и инструктивно-методические материалы, регулирующие независимую оценку качества условий оказания услуг образовательными организациями на территории субъекта Российской Федерации

При проведении независимой оценки качества используются нормативные и инструктивно-методические материалы федеральных министерств и ведомств Российской Федерации (не приняты нормативные правовые акты регионального уровня).

Объекты НОКО

Доля организаций, в отношении которых Общественный совет по НОКО уполномочен проводить оценку в субъекте Российской Федерации



Доля организаций, в отношении которых Общественный совет по НОКО
провел оценку в 2021 году

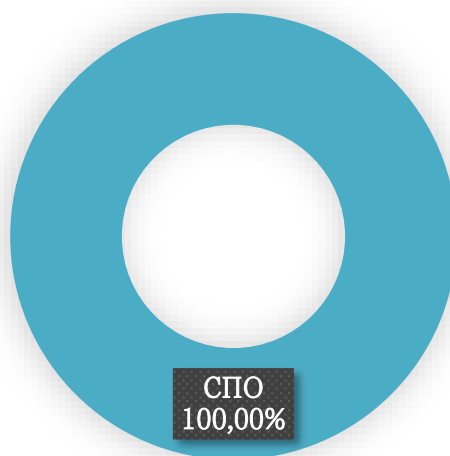


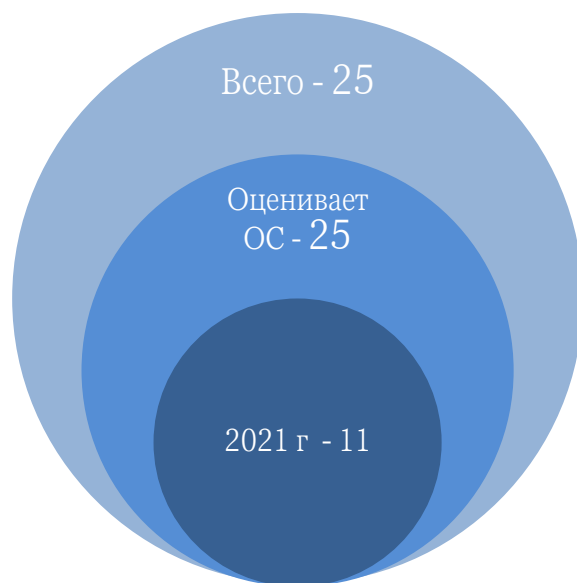
Таблица 14 – Динамика проведения НОКО в регионе

	ДО	ОО	СПО	ДОД	Всего ²⁷
Общее количество организаций	–	6	16	1	25
Количество организаций, в отношении которых Общественный совет по НОКО уполномочен проводить оценку в субъекте Российской Федерации	–	6	16	1	25
Количество организаций, в отношении которых Общественный совет по НОКО провел оценку:					
всего:					
в 2019 году	–	2	–	–	2
в 2020 году	–	4	–	1	8 ²⁸
в 2021 году	–	–	11	–	11
в том числе с выездом в организацию					
в 2019 году	–	–	–	–	–
в 2020 году	–	–	–	–	–
в 2021 году	–	–	–	–	–

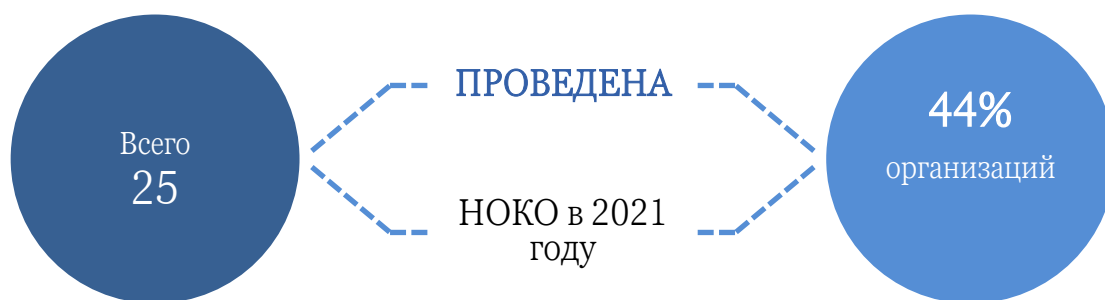
²⁷ С учетом Института развития образования, Центра «Радость».

²⁸ Из которых 3 – иные.

*Общее количество организаций в регионе и тех, по которым
Общественный совет по НОКО проводит оценку*



Проведение оценки в 2021 году



Организация-оператор:

2019–2020 гг. – ООО «Демииург» (<https://www.demiurge-sociology.com/>);

2021 г. – ООО «Электронный ресурсный центр» (<https://resurs-online.ru/>).

Описание практики проведения НОКО и сбора данных

Представленная практика проведения НОКО и сбора данных существует в Республике Хакасия с 2018 г.

Этапы и содержание оценочных процедур:

1-й этап (подготовительный):

1.1. Уточнение (дополнение) показателей качества работы организаций, оказывающих услуги в сфере образования. Определение методов и каналов сбора информации, особенностей их использования с учетом специфики деятельности организаций. Определение подходов к построению рейтингов организаций,

по результатам независимой оценки с учетом специфики деятельности типов организаций, особенностей получателей социальных услуг.

1.2. Анализ нормативных правовых актов, регулирующих деятельность организаций социальной сферы, мнений экспертов, получателей услуг, интернет-источников с целью составления предварительного перечня проблем для изучения.

1.3. Разработка методик и инструментария сбора первичной информации по отдельным типам организаций.

1.4. Разработка плана/плана-графика проведения независимой оценки качества условий оказания услуг оцениваемыми организациями.

2-й этап (оперативно-процедурный):

2.1. Анализ интернет-ресурсов/официальных сайтов оцениваемых организаций.

2.2. Опрос респондентов (анкетирование, интервьюирование, опрос, интернет-опрос, в том числе на официальном сайте оцениваемой организации и т.д.).

2.3. Сбор и обобщение первичных данных об оцениваемых организациях (наблюдение).

3-й этап (результатирующий):

3.1. Расчет интегральной оценки качества работы организаций и формирование рейтинга, итоговых массивов данных, заполнение отчетных форм предоставления информации.

3.2. Систематизация выявленных проблем деятельности оцениваемых организаций, выявление территориальных и иных особенностей исследуемых параметров деятельности оцениваемых организаций, анализ динамики исследуемых параметров и показателей образовательных организаций.

3.3. Анализ лучших практик (в разрезе каждого критерия независимой оценки качества условий оказания услуг) в оцениваемых организациях, получивших по итогам независимой оценки качества высшие баллы.

3.4. Сопоставление нормативно установленных значений исследуемых параметров деятельности оцениваемых организаций, с выявленными проблемами и ожиданиями получателей услуг.

3.5. Оценка соответствия качества проведения независимой оценки качества условий оказания услуг нормативным требованиям.

3.6. Интерпретация полученных данных по результатам исследования критериев в организациях; формирование рейтингов оцениваемых организаций по кластерам.

3.7. Разработка предложений по улучшению качества условий оказания услуг для каждой оцениваемой организации.

В 2021 году для получения достоверных данных при онлайн-анкетировании организацией-оператором используется специализированное программное

обеспечение – информационно-аналитическая система «Регион. Независимая оценка качества» (ИАС «Регион. Независимая оценка качества»). Функциональные возможности программного обеспечения направлены на всесторонний статистический анализ данных. В ИАС «Регион. Независимая оценка качества» реализованы процедуры для добычи данных (data mining), управления данными (data management), анализа данных (data analysis), визуализации данных (data visualization), а также: фиксация IP-адреса, с которого осуществляется вход в систему онлайн-анкетирования; блокирование (при необходимости) возможности повторного прохождения анкетирования с данного IP-адреса; функция геолокации, определение GPS-координат устройства, используемого для прохождения анкетирования; фиксация времени начала прохождения анкетирования по московскому времени (МСК / MSK – московское время); фиксация продолжительности прохождения анкетирования респондентом.

Размер охвата респондентов при анкетировании (опросе): среднее значение доли получателей образовательных услуг, принявших участие в анкетировании во всех образовательных организациях в Республике Хакасия, в которых НОКО проведена: в 2019 г. – 43 %; в 2020 году – 32 %. Сведения подтверждаются организацией-оператором посредством предоставления в составе отчетной документации электронной базы данных ответов респондентов (результаты проведенных социологических опросов).

Средние значения итоговых оценок качества условий оказания услуг по всем образовательным организациям, в отношении которых НОКО проведена (средний балл): в 2019 году – 74,2 балла; в 2020 году – 82,5 балла; в 2021 году – не завершено.

Общее количество образовательных организаций, итоговая оценка качества условий оказания услуг в которых ниже среднего значения: в 2019 году – 20; в 2020 году – 13; в 2021 году – не завершено.

Контроль исполнения планов организаций по устранению недостатков по результатам НОКО-2019, НОКО-2020 регламентируется²⁹:

– приказом Министерства образования и науки Республики Хакасия от 4 марта 2020 г. № 100-200 «О реализации планов по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг государственными и муниципальными образовательными организациями Республики Хакасия в 2019 году»;

– приказом Министерства образования и науки Республики Хакасия от 19 февраля 2021 г. № 100-140 «О реализации планов по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг

²⁹ Нормативные акты, которыми утверждены планы по устранению недостатков, на сайте <https://bus.gov.ru/> не размещены ввиду технических трудностей, возникших при работе в личном кабинете.

образовательными организациями, подведомственными Министерству образования и науки Республики Хакасия, в 2020 году».

Информация и документам по вопросам проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями размещены по ссылке <https://bus.gov.ru/other-information/128402>.

Контроль выполнения утвержденных планов по устранению недостатков, выявленных в ходе НОКО в 2019 и 2020 годах, для обеспечения улучшения показателей НОКО (суммарно) осуществлялся в отношении 10 образовательных организаций.

Все организации выполнили мероприятия планов по устранению недостатков, выявленных в ходе НОКО в 2019 и 2020 годах, также нет образовательных организаций, которые нарушили сроки подготовки и утверждения планов по устранению недостатков, выявленных в ходе НОКО в 2019 и 2020 годах.

Информационная открытость представления результатов НОКО

Информация о НОКО размещена на официальном сайте Министерства образования и науки Республики Хакасия: <https://r-19.ru/authorities/ministry-of-education-and-science-of-the-republic-of-khakassia/common/7519/>. По данной ссылке также представлена форма анкеты для выявления мнения граждан о качестве условий осуществления образовательной деятельности организациями.

Разнообразие применяемых методов

С целью повышения эффективности проведения НОКО использованы следующие методы и приемы.

Используются перекрестные ссылки на официальных сайтах образовательных организаций, на сайте Минобрнауки Республики Хакасия и органов местного самоуправления.

Организовано взаимодействие с органами местного самоуправления муниципальных районов и городских округов.

Проводится информационно-разъяснительная работа с руководителями муниципальных органов, осуществляющих управление в сфере образования, по популяризации сайта bus.gov.ru и увеличению посещаемости сайта.

Информирование населения через сайты муниципальных органов власти и социальную сеть «ВКонтакте» о проведении и результатах НОКО, о функционировании официального сайта bus.gov.ru.

Рассмотрение результатов НОКО, итогов мониторинга посещения гражданами сайта bus.gov.ru и отзывов на совещаниях с руководителями муниципальных органов.

Информационное освещение НОКО

Основные информационные источники, в которых обеспечивается публикация материалов по вопросам организации, проведения и представления результатов НОКО в Республике Хакасия:

1. Официальный портал государственных органов исполнительной власти Республики Хакасия, раздел «Независимая оценка качества образования в Республике Хакасия» (<http://www.r-19.ru/>).
2. Официальные сайты образовательных организаций.
3. Социальная сеть «ВКонтакте».

Пример размещения материалов на портале государственных органов исполнительной власти Республики Хакасия:

https://r-19.ru/upload/iblock/3f2/ОТЧЕТ-po-rezultatam-NOKO_.pdf;

<https://r-19.ru/news/education/122620/>.

Результаты НОКО в 2021 году в СМИ не публиковались.

Возможность распространения практики проведения НОКО

Используемый в субъекте Российской Федерации подход к проведению независимой оценки качества базируется на нормативно-правовой базе и рекомендациях федеральных министерств и ведомств Российской Федерации.

Для эффективного внедрения практики требуется:

1. Ежегодное подписание органом исполнительной власти субъекта Российской Федерации, осуществляющим государственное управление в сфере образования, приказа о проведении НОКО с указанием конкретных мероприятий, сроков их реализации, ответственных исполнителей и ожидаемых результатов.

2. Подписание и своевременная актуализация органом исполнительной власти субъекта Российской Федерации, осуществляющим государственное управление в сфере образования, приказа о лицах, ответственных за публикацию на сайте bus.gov.ru информации о ходе проведения и результатах НОКО, за организацию работы по устранению выявленных недостатков и принятых мерах.

Требования к ресурсному обеспечению:

1. Наличие финансовых ресурсов для оплаты услуг организации-оператора в соответствии с заключенным государственным контрактом, на использование специального программного обеспечения для сбора и обработки данных.

2. Наличие кадровых ресурсов для осуществления нормативного, организационно-технического, методического и информационного сопровождения деятельности Общественного совета по НОКО, разработки технического задания и заключения с организацией-оператором контракта на оказание услуг по сбору и обобщению информации о качестве условий оказания услуг образовательными организациями,

публикации сведений по НОКО на сайте bus.gov.ru, дальнейшей работы с образовательными организациями по итогам проведения НОКО.

Требования к материально-техническому обеспечению: постоянный доступ к телефонной связи и информационно-телекоммуникационной сети Интернет для оперативного взаимодействия с организацией-оператором НОКО, образовательными организациями-участниками НОКО, специальное программное обеспечение для сбора и обработки данных.

При соблюдении требований нормативных правовых актов об организации и проведении НОКО, условий, прописанных в государственном контракте и техническом задании на оказание услуг по сбору и обобщению информации о качестве условий оказания услуг организациями, ограничения для применения практики, риски, возникающие при внедрении практики, отсутствуют.

Наличие в конкурсной документации квалификационных требований к оператору

Конкурсные процедуры осуществлялись в виде закупки у единственного поставщика.

При проведении конкурсных процедур квалификационные требования к оператору не указывались³⁰.

Ссылка на государственный контракт:

<https://r-19.ru/upload/iblock/5da/KONTRAKT-s-OOO-Elektronnyy-resursnyy-tsentr.pdf>

³⁰ Ввиду малых сумм, выделяемых на проведение процедуры НОКО в 2021 году, предъявление квалификационных требований к оператору было сопряжено с риском, что конкурсные процедуры не состоятся, а следовательно, процедура НОКО может быть не проведена.

15. Региональная практика. Липецкая область



Субъект Российской Федерации

Липецкая область.

Орган исполнительной власти субъекта Российской Федерации, осуществляющий государственное управление в сфере образования

Управление образования и науки Липецкой области.

Общественный совет по НОКО

Деятельность Общественного совета по НОКО регламентируется письмом Общественной палаты Липецкой области от 9 марта 2021 г. № 137/1 и приказом управления образования и науки от 3 апреля 2018 г. № 368 «Об общественном совете по проведению независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями сферы образования, расположенными на территории Липецкой области».

Состав Общественного совета по НОК:

- 1) Степанов Алексей Николаевич – депутат Липецкого областного Совета депутатов, главный врач ГАУЗ «Липецкая городская стоматологическая поликлиника № 2», председатель Общественного совета;
- 2) Ромнова Галина Анатольевна – заместитель председателя Липецкого регионального отделения Общероссийского благотворительного фонда «Российский детский Фонд», член Общественной палаты Липецкой области, заместитель председателя Общественного совета;
- 3) Шкатова Ольга Васильевна – корреспондент отдела образования и культуры редакции «Липецкая газета», секретарь Общественного совета;
- 4) Морозова Марина Васильевна – председатель Липецкого регионального отделения общероссийской общественной организации инвалидов «Всероссийское общество глухих»;
- 5) Катрич Фёдор Николаевич – директор автономного учреждения культуры «Липецкий областной выставочный зал», член Общественной палаты Липецкой области;

6) Рощупкина Александра Сергеевна – исполнительный директор Липецкой региональной общественной организации родителей детей с расстройством аутистического спектра «ВыРАСтите мир. Аутизм в Липецке»;

7) Протоиерей Диесперов Виталий Борисович - председатель отдела религиозного образования и катехизации Липецкой епархии, Благочинный Первого Липецкого благочиния, настоятель и председатель приходского Совета МПРО Свято-Николаевского храма г. Липецка Липецкой Епархии русской православной Церкви (Московский Патриархат).

Срок действия полномочий членов Общественного совета по НОКО истекает 9 марта 2024 г.

Нормативные и инструктивно-методические материалы, регулирующие независимую оценку качества условий оказания услуг образовательными организациями на территории субъекта Российской Федерации

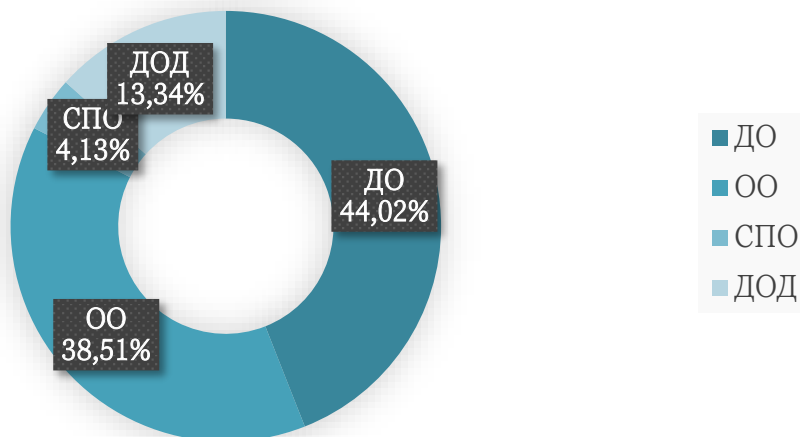
– распоряжение администрации Липецкой области от 9 июня 2008 г. № 246-р «Об утверждении Положения об управлении образования и науки Липецкой области»;

– приказ управления образования и науки Липецкой области от 3 апреля 2018 г. № 368 «Об общественном совете по проведению независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями сферы образования, расположенными на территории Липецкой области»;

– приказ управления образования и науки Липецкой области от 2 ноября 2020 г. № 1274 «Об организации деятельности по проведению независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями сферы образования, расположенными на территории Липецкой области».

Объекты НОКО

Доля организаций, в отношении которых Общественный совет по НОКО уполномочен проводить оценку в субъекте Российской Федерации



Доля организаций, в отношении которых Общественный совет по НОКО провел оценку в 2021 году

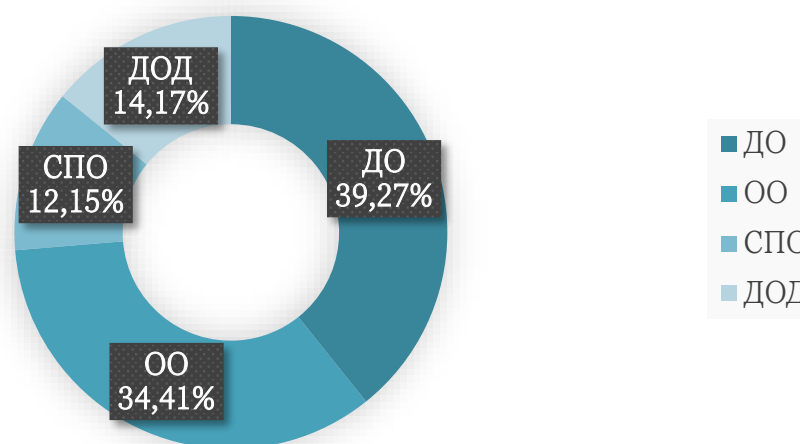
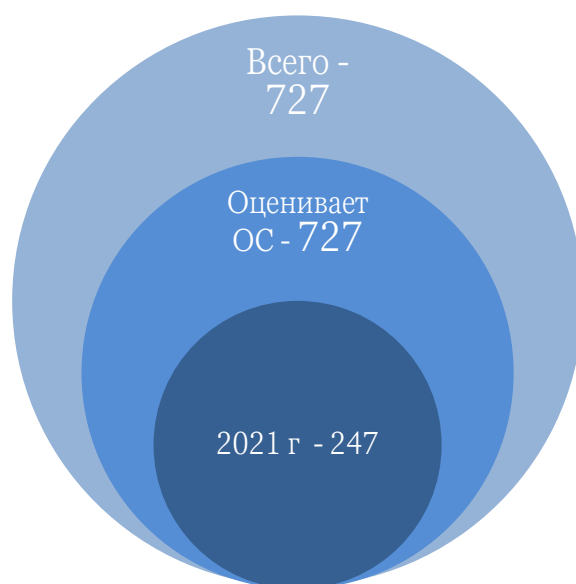


Таблица 15 – Динамика проведения НОКО в регионе

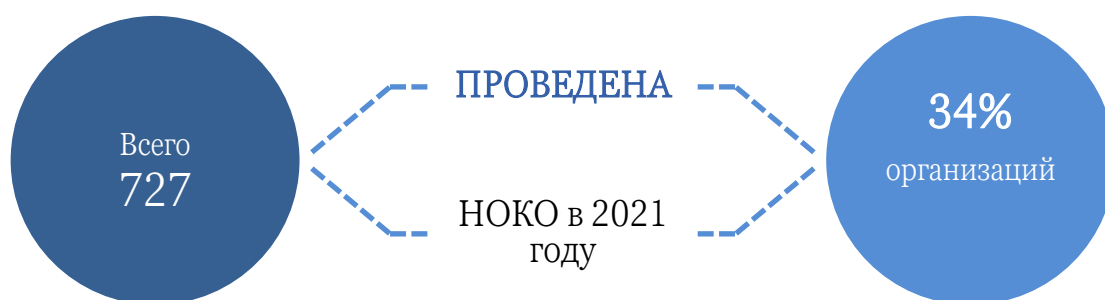
	ДО	ОО	СПО	ДОД	Всего
Общее количество организаций	320	280	30	97	727
Количество организаций, в отношении которых Общественный совет по НОКО уполномочен проводить оценку в субъекте Российской Федерации	320	280	30	97	727
Количество организаций, в отношении которых Общественный совет по НОКО провел оценку:					
всего:	320	280	30	97	727

в 2019 году	119	116	-	25	260
в 2020 году	104	79	-	37	220
в 2021 году*	97	85	30	35	247
в том числе с выездом в организацию					
в 2019 году	-	-	-	-	-
в 2020 году	-	-	-	-	-
в 2021 году	<i>Не завершена</i>				

*Общее количество организаций в регионе и тех, по которым
Общественный совет по НОКО проводит оценку*



Проведение оценки в 2021 году



На территории Липецкой области отсутствуют Общественные советы НОКО в муниципалитетах.

Организация-оператор:

2019 год – ООО «АС-Холдинг» (сайт отсутствует);

2020 год – ООО ИЦ «НОВИ» (novy.com.ru);

2021 год – ООО «АС-Холдинг» (сайт отсутствует).

Описание практики проведения НОКО и сбора данных

Представленная практика проведения НОКО и сбора данных в Липецкой области существует с 2018 г.

Этапы проведения НОКО:

1. Организационный этап:

– утверждение Общественного совета Общественной палатой Липецкой области (один раз в три года);

– утверждение Общественным советом перечня образовательных организаций, подлежащих НОКО;

– формирование технического задания;

– определение организации-оператора;

– заключение контракта на оказание услуги по сбору, обобщению информации для проведения НОКО;

– информирование ОО об участии в НОКО.

2. Практический этап (работа организации-оператора по сбору и обобщению информации):

– изучение и систематизация информации об образовательной организации, размещенной на официальном сайте образовательной организации и информационных стендах;

– изучение и обобщение мнения получателей образовательных услуг о качестве условий осуществления образовательной деятельности (анкетирование, опрос, ознакомление с отзывами граждан на сайте bus.gov.ru);

– изучение и обобщение мнения получателей образовательных услуг в представленных образовательной организацией материалов;

– формирование протоколов обследования по критериям и показателям НОКО и аналитического отчета по результатам сбора и обобщения данных об условиях осуществления образовательной деятельности;

– аналитико-общественный этап: обсуждение и утверждение Общественным советом результатов НОКО; разработка и формирование рекомендаций по повышению качества условий осуществления образовательной деятельности; информирование получателей образовательных услуг о результатах НОКО; разработка и утверждение планов мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе НОКО;

– контрольно-аналитический этап: контроль выполнения утвержденных планов мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе НОКО; размещение планов мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе НОКО, на сайте bus.gov.ru и отчетов об их реализации.

Среднее значение доли получателей образовательных услуг, принявших участие в анкетировании во всех образовательных организациях Липецкой области, в которых проведена НОКО в 2019 году составила 34 % от общего количества получателей услуг, а в 2020 году – 35 %. Сведения подтверждаются организацией-оператором посредством предоставления в составе отчетной документации электронной базы данных ответов респондентов (онлайн-анкетирование проведено с использованием google forms.).

Средние значения итоговых оценок качества условий оказания услуг по всем образовательным организациям, в отношении которых НОКО проведена (средний балл): в 2019 году – 87,6 балла; в 2020 году – 90,5 балла; в 2021 году – не завершено.

Общее количество образовательных организаций, итоговая оценка качества условий оказания услуг в которых ниже среднего значения: в 2019 году – 126 организаций (48 %); в 2020 году – 92 организации (42 %); в 2021 году – не завершено.

Образовательные организации, показавшие низкие значения итоговой оценки качества условий оказания услуг в 2019 и 2020 годах, в отношении которых НОКО проведена не имелись.

Контроль исполнения планов организаций по устранению недостатков по результатам НОКО-2019, НОКО-2020 регламентируется протоколом совещания у руководителя Управления образования и науки Липецкой области по вопросу, касающемуся результатов независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями сферы образования, расположенными на территории Липецкой области, за 2020 год, а также поручениями начальника отделов, ответственным за работу организаций, прошедших независимую оценку качества условий оказания услуг в 2020 году, о взятии на контроль работы по устранению недостатков, выявленных в результате процедуры по независимой оценке (протокол от 2 ноября 2020 г. б/н), <https://bus.gov.ru/planshortcoming/354478>, <https://bus.gov.ru/other-information/129023>.

Образовательные организации, в отношении которых осуществлялся контроль выполнения утвержденных планов по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией в 2019 и 2020 годах, для обеспечения улучшения рейтинговых показателей – 479.

Образовательные организации, которые не выполнили мероприятия планов по устранению недостатков, а также которые нарушили сроки подготовки и утверждения планов отсутствуют.

Информационная открытость представления результатов НОКО

Ссылка на раздел сайта управления образования и науки Липецкой области, где гражданин имеет возможность выразить мнение о качестве условий осуществления образовательной деятельности организациями:

The image shows a web page header for the Department of Education and Science of the Lipetsk Region. The main title is "НЕЗАВИСИМАЯ ОЦЕНКА КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ". Below the title is a navigation menu with "Контакты" selected, showing options like "Адрес и карта" and "Муниципалитеты и учреждения". The main content area contains the survey title and instructions for respondents.

Уважаемый респондент, здравствуйте!
Просим Вас принять участие в проведении оценки качества условий оказания услуг образовательными организациями.
Уделив немного времени заполнению данной анкеты, Вы сможете не только выявить проблемные места в деятельности организаций, но и улучшить качество образования.
Прочитайте, пожалуйста, представленные ниже вопросы, выберите один из предлагаемых вариантов ответа на каждый вопрос.

Рисунок 4 – Анкета для оценки качества условий осуществления образовательной деятельности

Разнообразие применяемых методов

С целью повышения эффективности проведения НОКО использованы методы и приемы:

1) развитие официального сайта как основного информационного ресурса (консультационное сопровождение образовательной организации по вопросам развития функционального сайта образовательной организации);

2) повышение информированности получателей образовательных услуг о качестве условий осуществления образовательной деятельности (размещение информации на официальном портале администрации Липецкой области, официальном сайте Управления образования и науки Липецкой области, в социальных сетях «Instagram», «ВКонтакте», «Одноклассники» и т.д.);

3) популяризация среди граждан официального сайта для размещения информации о государственных (муниципальных) учреждениях;

4) обеспечение объективности и независимости процедуры НОКО (инструктивно-методическое сопровождение образовательных организаций по подготовке к процедуре НОКО; независимую оценку осуществляет организация, не подведомственная управлению образования и науки Липецкой области и иным органам государственной власти);

5) вовлечение участников образовательных отношений в процесс оценивания качества образования, в том числе с использованием дистанционных форм взаимодействия с образовательными организациями.

Информационное освещение НОКО

Информация по вопросам организации, проведения и предоставления результатов НОКО в Липецкой области подлежит размещению на:

- официальном портале Администрации Липецкой области: lipetskajaobl.gov.ru;
- официальном сайте Управления образования и науки Липецкой области: www.deptno.lipetsk.ru;

- в социальных сетях «Instagram», «ВКонтакте», «Одноклассники» и т.д.;
- новостных сайтах: «Липецкое время», «Липецк Медиа».

Суммарное количество публикаций – 20, например:

- <http://deptno.lipetsk.ru/news2.php?id=1995>;
- <https://lipetskajaobl.gov.ru/news/5322>.

На официальном сайте Управления образования и науки Липецкой области публикуется аналитический отчет о результатах проведения НОКО.

Возможность распространения практики проведения НОКО

Особенностью реализации практики является глубокая проработка требований аукционной документации на закупку услуг по проведению сбора, обобщения и анализа информации о качестве условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность, расположенными на территории Липецкой области, формированию проектов рейтингов этих организаций.

Для эффективного внедрения практики требуется:

1. Ежегодное подписание органом исполнительной власти субъекта Российской Федерации, осуществляющим государственное управление в сфере образования, приказа о проведении НОКО с указанием конкретных мероприятий, сроков их реализации, ответственных исполнителей и ожидаемых результатов.

2. Подписание и своевременная актуализация органом исполнительной власти субъекта Российской Федерации, осуществляющим государственное управление в сфере образования, приказа о лицах, ответственных за публикацию на сайте bus.gov.ru информации о ходе проведения и результатах НОКО, за организацию работы по устранению выявленных недостатков и принятых мерах.

Требования к ресурсному обеспечению:

1. Наличие финансовых ресурсов для оплаты услуг организации-оператора в соответствии с заключенным государственным контрактом.

2. Наличие кадровых ресурсов для осуществления нормативного, организационно-технического, методического и информационного сопровождения деятельности Общественного совета по НОКО, разработки технического задания и заключения с организацией-оператором контракта на оказание услуг по сбору и обобщению информации о качестве условий оказания услуг образовательными организациями,

публикации сведений по НОКО на сайте bus.gov.ru, дальнейшей работы с образовательными организациями по итогам проведения НОКО.

Требование к материально-техническому обеспечению: постоянный доступ к телефонной связи и информационно-телекоммуникационной сети Интернет для оперативного взаимодействия с организацией-оператором НОКО, образовательными организациями-участниками НОКО.

При соблюдении требований нормативных правовых актов об организации и проведении НОКО, условий, прописанных в государственном контракте и техническом задании на оказание услуг по сбору и обобщению информации о качестве условий оказания услуг организациями, ограничения для применения практики, риски, возникающие при внедрении практики, отсутствуют.

Наличие в конкурсной документации квалификационных требований к оператору

Конкурсные процедуры осуществлялись в виде электронного аукциона.

При проведении конкурсных процедур квалификационные требования к оператору не указывались³¹.

Ссылка на конкурсную документацию:

<https://zakupki.gov.ru/epz/order/notice/ea44/view/common-info.html?regNumber=0146200000121000001>

³¹ Ввиду малых сумм, выделяемых на проведение процедуры НОКО в 2021 году, предъявление квалификационных требований к оператору было сопряжено с риском, что конкурсные процедуры не состоятся, а следовательно, процедура НОКО может быть не проведена.

16. Региональная практика. Республика Ингушетия



Субъект Российской Федерации

Республика Ингушетия.

Орган исполнительной власти субъекта Российской Федерации, осуществляющий государственное управление в сфере образования

Министерство образования и науки Республики Ингушетия.

Общественный совет по НОКО

Деятельность Общественного совета по НОКО регламентируется приказом от 9 июня 2021 г. № 454-п «Об утверждении Положения об Общественном совете по проведению независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности образовательными организациями Республики Ингушетия» и решением Совета Общественной палаты Республики Ингушетия, протокол от 2 июня 2021 г. № 3.

Состав Общественного совета по НОКО:

1) Илиев Беслан Магометович – Региональное отделение Общероссийской общественной организации «Национальная родительская ассоциация социальной поддержки семьи и защиты семейных ценностей» Республики Ингушетия, председатель Общественного совета;

2) Таркоев Руслан Мовлиевич – Ингушская республиканская организация Общероссийской общественной организации «Всероссийское общество инвалидов», заместитель председателя Общественного совета;

3) Мальсагова Айшет Алаудиновна – Ингушская республиканская организация Общероссийской общественной организации «Всероссийское общество инвалидов», секретарь Общественного совета;

4) Амерханова Ляйла Сослаббековна – Региональное отделение Общероссийской общественной организации «Национальная родительская ассоциация социальной поддержки семьи и защиты семейных ценностей» Республики Ингушетия, член совета;

5) Гасарова Изабелла Муратовна – Региональная общественная организация инвалидов Республики Ингушетия «Надежда»;

6) Дзейтов Руслан Лабзанович – Ингушское региональное отделение Общероссийской общественной организации инвалидов «Всероссийское общество глухих»;

7) Майриева Хава Багаудиновна – Ингушское региональное отделение Общероссийской общественной организации инвалидов «Всероссийское общество глухих».

Срок действия полномочий членов Общественного совета по НОКО истекает 2 июня 2023 г.

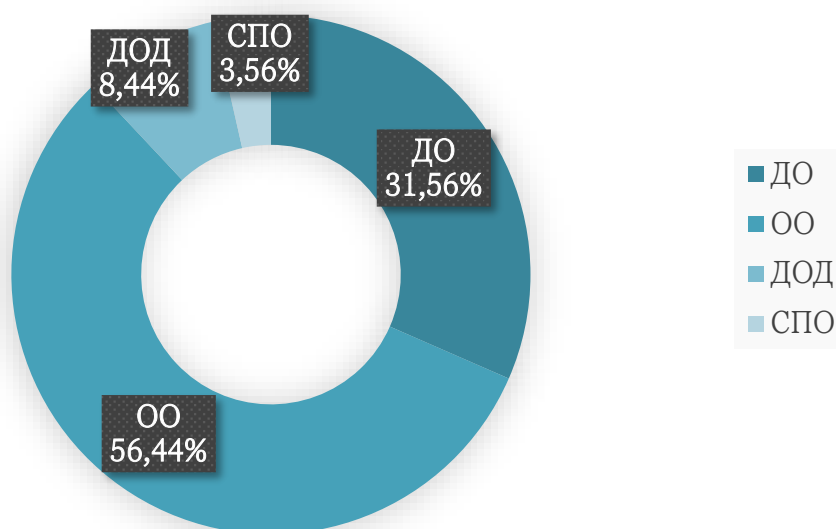
Нормативные и инструктивно-методические материалы, регулирующие независимую оценку качества условий оказания услуг образовательными организациями на территории субъекта Российской Федерации

– постановление Правительства Республики Ингушетия от 30 октября 2018 г. № 162 «О внесении изменения в Положение о Министерстве образования и науки в Республики Ингушетия»;

– приказ Министерства образования и науки Республики Ингушетия от 25 января 2021 г. № 24-п-а «Об утверждении плана мероприятий по организации проведения независимой оценки качества оказания услуг образовательными организациями Республики Ингушетия на 2021–2023 гг.».

Объекты НОКО

Доля организаций, в отношении которых Общественный совет по НОКО уполномочен проводить оценку в субъекте Российской Федерации



Доля организаций, в отношении которых Общественный совет по НОКО
провел оценку в 2021 году

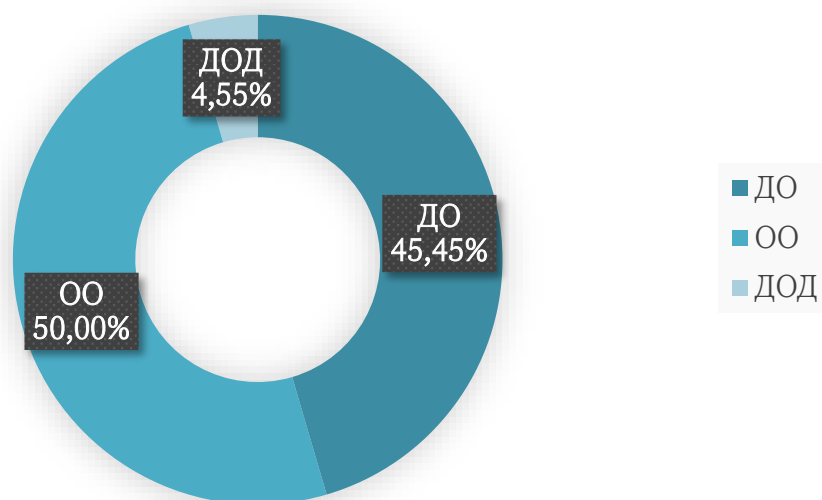
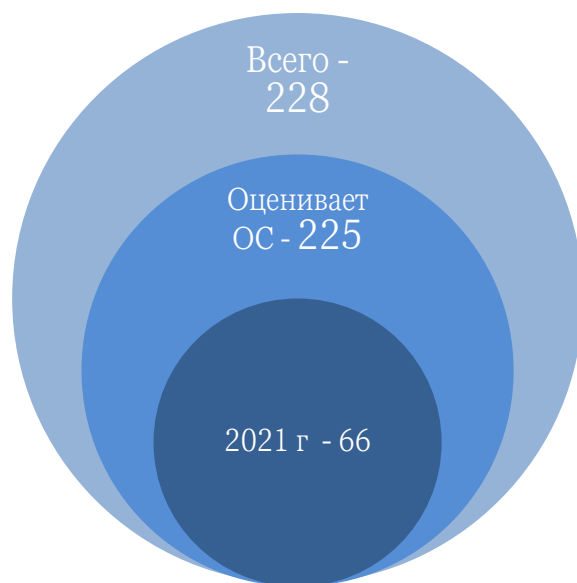


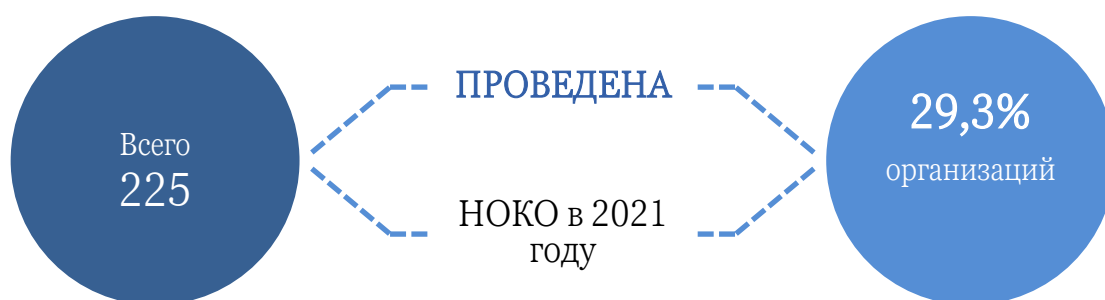
Таблица 16 – Динамика проведения НОКО в регионе

	ДО	ОО	СПО	ДОД	Всего
Общее количество организаций	72	129	8	19	228
Количество организаций, в отношении которых Общественный совет по НОКО уполномочен проводить оценку в субъекте Российской Федерации	71	127	8	19	225
Количество организаций, в отношении которых Общественный совет по НОКО провел оценку:					
всего:	54	125	8	18	205
в 2019 году	37	56	–	3	96
в 2020 году	17	69	8	15	109
в 2021 году (запланировано)	30	33	–	3	66
в том числе с выездом в организацию					
в 2019 году	37	56	–	3	96
в 2020 году	17	69	8	15	109

*Общее количество организаций в регионе и тех, по которым
Общественный совет по НОКО проводит оценку*



Проведение оценки в 2021 году



Организация-оператор:

2019 год – ООО «АС-Холдинг» (сайт отсутствует);
2020 год – ООО «Марагда» (сайт отсутствует);
2021 – не завершены конкурсные процедуры.

Описание практики проведения НОКО и сбора данных

Представленная практика проведения НОКО существует с 2014 г.

В практике проведения НОКО взаимодействуют четыре основных субъекта, роли которых в этом процессе различны:

1. Уполномоченный орган, выполняющий роль заказчика НОКО, реализующий регулятивную и контрольную функции.
2. Общественный совет по НОКО, выполняющий функции координации и принимающий участие в сборе информации для НОКО.

3. Оператор – организация, основной функционал которой состоит в сборе и обобщении информации с целью проведения НОКО.

4. Образовательная организация, в отношении которой проводится НОКО.

Главным документом, на основании которого оператор производит планирование и реализацию конкретных действий, выступает Техническое задание (ТЗ) на осуществление НОКО. Оно представляет собой документ, регламентирующий основные мероприятия по НОКО в конкретных образовательных учреждениях и порядок их реализации. Техническое задание формирует уполномоченный орган, и после обязательного утверждения Общественным советом передает его организации-оператору.

Далее оператор, согласно требованиям ТЗ, разрабатывает план действий по осуществлению НОКО:

1) разрабатывает методы сбора, обобщения и анализа информации для целей НОКО в соответствии с определенными критериями и показателями, особенностями осуществляемой образовательной деятельности организации;

2) разрабатывает инструментарий для сбора данных (в обязательном порядке согласовывает его с уполномоченным органом);

3) определяет выборку охвата респондентов для проведения опроса в конкретном образовательном учреждении;

4) готовит команду для сбора;

5) производит сбор первичных данных;

6) формирует электронную базу данных с целью последующего анализа;

7) производит анализ данных и формулирует выводы;

8) предоставляет уполномоченному органу и Общественному совету по НОКО отчет о результатах оценки качества образовательной деятельности организации.

Для сбора информации в рамках представленной модели НОКО использованы следующие источники данных:

– открытая (общедоступная) информация о деятельности организаций, размещаемая на официальных источниках, в том числе официальных сайтах образовательных организаций;

– информация, полученная от организации-объекта НОКО по обращениям по телефону и электронной почте;

– мнения получателей услуг образовательной организации;

– наблюдение за условиями, в которых предоставляется образовательная услуга.

Размер охвата респондентов при анкетировании в 2019–2020 гг. составил 40 %. Опрос респондентов проводился в формате-онлайн. Организация-оператор представляет аналитический отчет по итогам НОКО Общественному совету, где указывает количество

респондентов, участвовавших в опросе от каждой образовательной организации, в том числе в процентном соотношении от всего количества обучающихся в организации.

Итоговое значение показателя оценки качества оказания услуг по образовательным организациям в 2019 году составило 84,82 балла, в 2020 году – 84,33 балла. Нет образовательных организаций, где итоговая оценка качества условий оказания услуг ниже среднего значения.

Мониторинг показал, что все недостатки, связанные с ведением официальных сайтов организаций, устранены. Не выполнены пункты планов, связанные с созданием условий для инвалидов (требующих финансовых затрат) в части реализации критерия № 3 «доступность услуг для инвалидов» ввиду дефицита средств.

Контроль исполнения планов по устранению недостатков регламентируется приказом Министерства образования и науки Республики Ингушетия 17 декабря 2020 г. № 576-п «Об утверждении результатов независимой оценки качества оказания услуг образовательными организациями Республики Ингушетия в 2020 году», приказом Министерства образования и науки Республики Ингушетия от 4 февраля 2021 г. № 51-п «Об утверждении планов мероприятий по устранению недостатков, выявленных по итогам проведения независимой оценки качества оказания услуг образовательными организациями в 2020 году», <https://bus.gov.ru/planshortcoming/357708>.

Информация и документам по вопросам проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями размещены по ссылке <https://bus.gov.ru/other-information/72426>.

В отношении 205 образовательных организаций осуществлялся контроль выполнения утвержденных планов по устранению недостатков, выявленных в ходе НОКО в 2019 и 2020 гг.

Информационная открытость представления результатов НОКО

Ссылка на анкету, где каждый гражданин может выразить свое мнение о качестве условий осуществления образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность: <http://morigov.ru/anketirovanie/>.



Независимая оценка качества образования

Выражение мнений участников образовательного процесса о качестве образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность.

Мы хотим узнать, как Вы оцениваете качество работы образовательной организации, в которой Вы, либо Ваш ребенок, учитесь.

Просим внимательно относиться к анкетированию и ответить на следующие вопросы.

Анкета является анонимной. Указывать свое имя и личные данные, не требуется.

Ваше мнение нам очень важно и будет учтено в дальнейшей работе.

Анкета для ОО



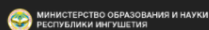
Анкета для СПО



Анкета для ДОУ



О НАС



Министерство Образования и Науки Республики Ингушетия 2021 г.

Свяжитесь с нами: mori_gov@mail.ru

Рисунок 5 – Информационная открытость, <http://morigov.ru/anketirovanie/>

Разнообразие применяемых методов

На официальном сайте Министерства образования и науки Республики Ингушетия в разделе «Независимая оценка качества образования» размещена нормативно-правовая база по проведению НОКО в регионе, а также информационно-справочная информация в помощь образовательным организациям о проведении НОКО. Размещен информационный материал, разъясняющий порядок проведения такой оценки, и видеоролик по вопросам организации независимой оценки. Видеоролик также размещен и на информационном ресурсе YouTube, <https://www.youtube.com/watch?v=vJD8HktHTsw>.

Кроме того, на главной странице сайта размещен интерактивный баннер «Независимый опрос о качестве образования», позволяющий участникам образовательного процесса в режиме онлайн выразить мнение о качестве условий осуществления образовательной деятельности организациями.

На официальном сайте Министерства образования и науки Республики Ингушетия размещен презентационный материал о проведении НОКО в республике и о возможности оставить свой отзыв на сайте www.bus.gov.ru.

Информационное освещение НОКО

Основные источники, на которых обеспечивается информационное освещение НОКО:

1. Официальный сайт Министерства образования и науки Республики Ингушетия;
2. Официальные сайты образовательных организаций;
3. Видео-сайт youtube.com.

Публикация в Интернет-газете «Ингушетия»:

<https://gazetaingush.ru/news/v-ingushetii-utverzhdenn-perechen-obrazovatelnyh-organizaciy-v-otnoshenii-kotoryh-budet>

Возможность распространения практики проведения НОКО

Особенностью реализации практики является глубокая проработка требований конкурсной документации на закупку услуг по проведению сбора, обобщения и анализа информации о качестве условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность.

Для эффективного внедрения практики требуется:

1. Ежегодное подписание органом исполнительной власти субъекта Российской Федерации, осуществляющим государственное управление в сфере образования, приказа о проведении НОКО с указанием конкретных мероприятий, сроков их реализации, ответственных исполнителей и ожидаемых результатов.

2. Подписание и своевременная актуализация органом исполнительной власти субъекта Российской Федерации, осуществляющим государственное управление в сфере образования, приказа о лицах, ответственных за публикацию на сайте bus.gov.ru информации о ходе проведения и результатах НОКО, за организацию работы по устранению выявленных недостатков и принятых мерах.

Требования к ресурсному обеспечению:

1. Наличие финансовых ресурсов для оплаты услуг организации-оператора в соответствии с заключенным государственным контрактом;

2. Наличие кадровых ресурсов для осуществления нормативного, организационно-технического, методического и информационного сопровождения деятельности Общественного совета по НОКО, разработки технического задания и заключения с организацией-оператором контракта на оказание услуг по сбору и обобщению информации о качестве условий оказания услуг образовательными организациями, публикации сведений по НОКО на сайте bus.gov.ru, дальнейшей работы с образовательными организациями по итогам проведения НОКО.

Требование к материально-техническому обеспечению: постоянный доступ к телефонной связи и информационно-телекоммуникационной сети Интернет

для оперативного взаимодействия с организацией-оператором НОКО, образовательными организациями-участниками НОКО.

При соблюдении требований нормативных правовых актов об организации и проведении НОКО, условий, прописанных в государственном контракте и техническом задании на оказание услуг по сбору и обобщению информации о качестве условий оказания услуг организациями, ограничения для применения практики, риски, возникающие при внедрении практики, отсутствуют.

Наличие в конкурсной документации квалификационных требований к оператору

Экспертиза качества условий осуществления образовательной деятельности осуществляется организациями, удовлетворяющими следующим требованиям:

1) наличие практического опыта в данной деятельности и использование валидного инструментария для проведения оценочных процедур;

2) наличие у работников организаций, задействованных в выполнении работ по сбору и обобщению информации о качестве условий осуществления образовательной деятельности образовательными организациями, профессионального образования и опыта работы, связанного с предметом контракта;

3) обеспечение открытости и доступности информации о своей деятельности, включая информацию о методах и каналах сбора и обобщения информации, имеющих официальный сайт;

4) отсутствие в реестре недобросовестных поставщиков по результатам оказания услуг в рамках исполнения контрактов, заключенных в соответствии с Федеральным законом от 5 апреля 2013 г. № 44-ФЗ «О контрактной системе закупок товаров, работ, услуг для обеспечения государственных и муниципальных нужд»;

5) оператором независимой оценки не могут являться государственные и муниципальные организации, оказывающие гражданам услуги в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания, и федеральные учреждения медико-социальной экспертизы, а также негосударственные организации, оказывающие гражданам услуги в указанных сферах за счет средств бюджетов бюджетной системы Российской Федерации (в соответствии с частью 2 статьи 11 Федерального закона от 5 декабря 2017 г. № 392-ФЗ).

Ссылка на конкурсную документацию: [Техническое задание на проведение НОКО ОД в 2021 году.](#)

17. Региональная практика. Брянская область



Субъект Российской Федерации

Брянская область.

Орган исполнительной власти субъекта Российской Федерации, осуществляющий государственное управление в сфере образования

Департамент образования и науки Брянской области.

Общественный совет по НОКО

Деятельность Общественного совета по НОКО регламентируется приказом департамента образования и науки Брянской области от 24 февраля 2021 г. № 208 «Об утверждении состава Общественного совета по проведению независимой оценки качества образовательной деятельности организаций Брянской области, осуществляющих образовательную деятельность».

Состав Общественного совета по НОКО:

- 1) Шульга Тамара Петровна – член президиума Брянского отделения Российского детского фонда, председатель Общественного совета;
- 2) Карпенко Екатерина Викторовна – член пациентского совета Брянской области, заместитель председателя Общественного совета;
- 3) Филичева Марина Сергеевна – заместитель директора ООО «Межреспубликанский институт повышения квалификации при Президиуме ФРО», секретарь Общественного совета;
- 4) Бурмин Евгений Владимирович – председатель Брянского регионального отделения общероссийской общественной организации инвалидов отделения «Всероссийское общество глухих»;
- 5) Прокопишин Руслан Валерьевич – член Общественной палаты Брянской области.

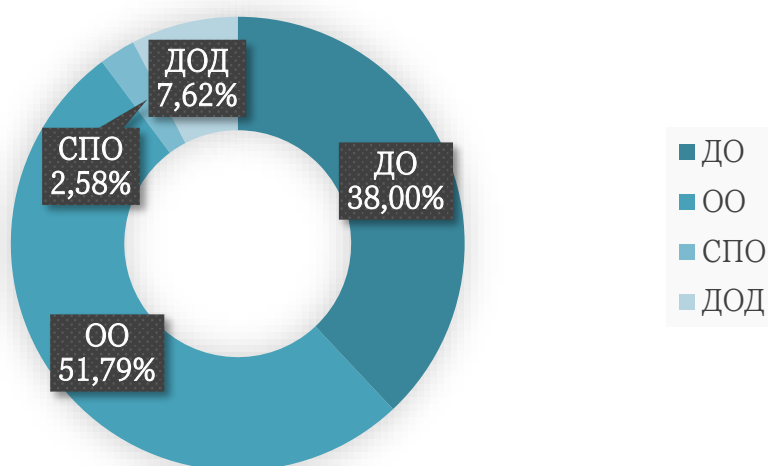
Срок действия полномочий членов Общественного совета по НОКО истекает 24 февраля 2024 г.

Нормативные и инструктивно-методические материалы, регулирующие независимую оценку качества условий оказания услуг образовательными организациями на территории субъекта Российской Федерации

– приказ Департамента образования и науки Брянской области от 4 февраля 2021 г. № 110 «Об утверждении планового значения показателя охвата организаций сферы образования независимой оценкой качества на 2021 год».

Объекты НОКО:

Доля организаций, в отношении которых Общественный совет по НОКО уполномочен проводить оценку в субъекте Российской Федерации



Доля организаций, в отношении которых Общественный совет по НОКО провел оценку в 2021 году

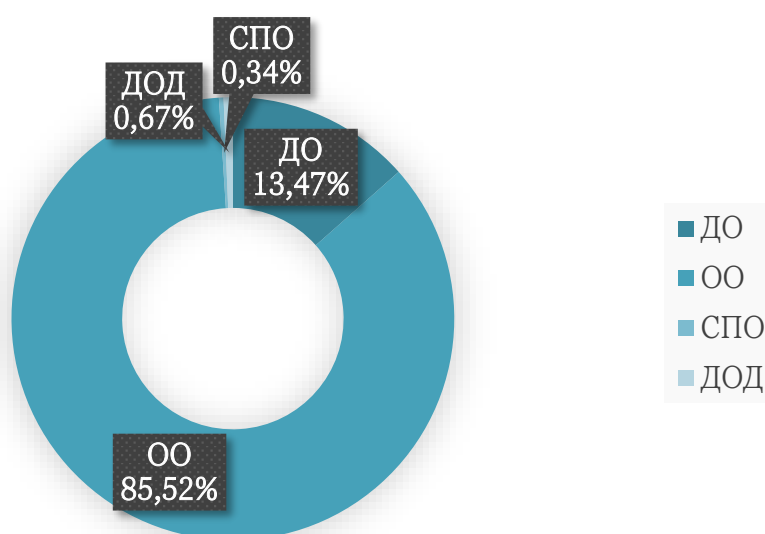
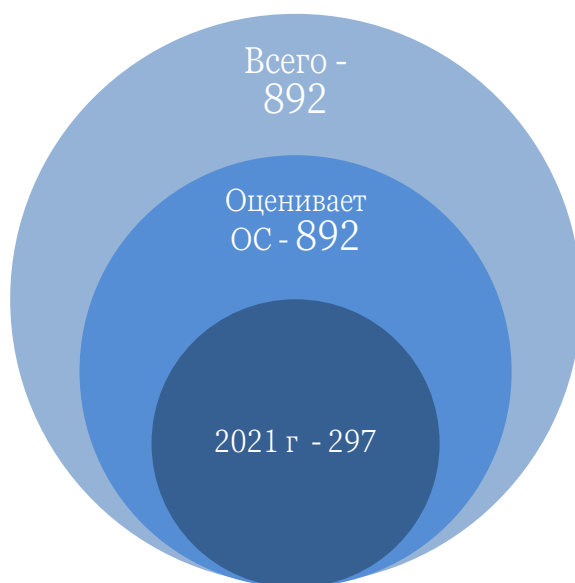


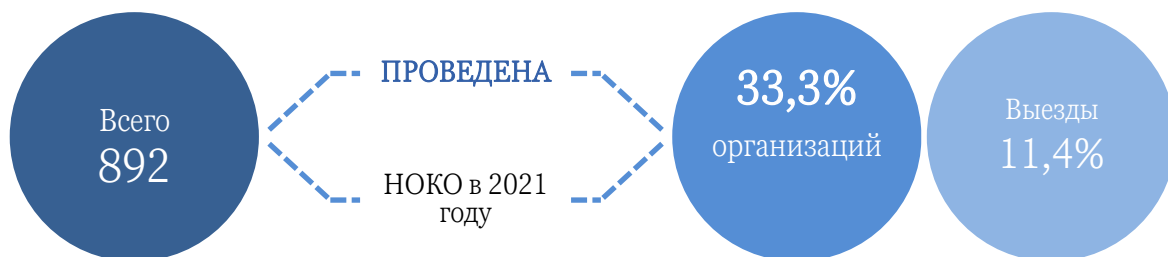
Таблица 17 – Динамика проведения НОКО в регионе

	ДО	ОО	СПО	ДОД	Всего
Общее количество организаций	339	462	23	68	892
Количество организаций, в отношении которых Общественный совет по НОКО уполномочен проводить оценку в субъекте Российской Федерации	339	462	23	68	892
Количество организаций, в отношении которых Общественный совет по НОКО провел оценку:					
всего:	330	443	12	67	852
в 2019 году	241	119	–	–	360
в 2020 году	49	70	11	65	195
в 2021 году	40	254	1	2	297
в том числе с выездом в организацию					
в 2019 году	74	45	–	–	119
в 2020 году	45	15	4	7	61
в 2021 году	9	22	1	2	34

*Общее количество организаций в регионе и тех, по которым
Общественный совет по НОКО проводит оценку*



Проведение оценки в 2021 году



Организация-оператор:

2019–2021 гг. – филиал Общероссийской общественно-государственной просветительской организации «Российское общество «Знание» в Брянской области (сайт головной организации: <https://www.znaniarussia.ru/>).

Описание практики проведения НОКО и сбора данных

Практика проведения НОКО и сбора данных в Брянской области существует с 2014 года.

При проведении независимой оценки в Брянской области используются только установленные законодательством показатели, дополнительные критерии не включаются в программу оценки. Сбор информации оператором проводится в присутствии представителя образовательной организации.

В 2020 году закончился трехлетний цикл независимой оценки, за этот период в НОКО приняли участие 100 % учреждений. Работа по НОКО строится в том числе с учетом рекомендаций Общественного совета при Министерстве просвещения Российской Федерации (протоколы от 25 июня 2020 г. № 5/пр, от 24 сентября 2020 г. № 6/пр).

Совместно с организацией-оператором адаптируются под региональную специфику методика и инструментарий проведения независимой оценки; разрабатываются инструктивные и методические материалы; проводится рекрутинг участников исследования. Сотрудник департамента, как правило, принимает участие в инструктаже участников.

Этапы проведения:

- определение списка объектов для проведения НОКО в текущем году и его утверждение Общественным советом по НОКО;
- подготовка, утверждение конкурсной документации для определения оператора, проведение конкурсных процедур и заключение госконтракта с оператором;
- сбор и обобщение оператором информации о качестве условий осуществления образовательной деятельности, подготовка итогового отчета;
- рассмотрение и утверждение итогового отчета на заседании Общественного совета по НОКО.

Технология и организационная модель сбора сведений по показателям НОКО:

- определение выборки опроса получателей услуг образовательных организаций;
- оценка значений показателей открытости и доступности информации об образовательной организации, а также показателей комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность, показателей доступности образовательной деятельности для инвалидов, показателей, характеризующих доброжелательность, вежливость работников организации, показателей

удовлетворенности условиями осуществления образовательной деятельности организаций.

Механизмы обеспечения независимости проведения НОКО:

- определение оператора на конкурсной основе;
- использование данных официальных сайтов и информационных стендов образовательных организаций;
- проведение опроса получателей (потребителей) услуг образовательных организаций.

Охват респондентов при анкетировании в 2020 году составил 24,3 %, в 2019 году – 40 %. Отрицательная динамика объясняется наличием жестких ограничительных мер, направленных на нераспространение КОВИД-19. Требованиями технического задания не установлена форма подтверждения организацией-оператором представленных данных.

Средние значения итоговых оценок качества условий оказания услуг по всем образовательным организациям, в отношении которых НОКО проведена (средний балл): в 2019 году – 86,5 балла; в 2020 году – 88,3 балла; в 2021 году – не завершено.

Общее количество образовательных организаций, итоговая оценка качества условий оказания услуг в которых ниже среднего значения: в 2019 году – 12; в 2020 году – 9; в 2021 году – не завершено.

Общее количество образовательных организаций, показавших низкие значения итоговой оценки качества условий оказания услуг в 2019 и 2020 годах, в отношении которых НОКО проведена (или будет проведена) в 2021 году – 4.

Контроль исполнения планов организаций по устранению недостатков по результатам НОКО регламентируется:

- приказом Департамента образования и науки Брянской области от 29 марта 2019 г. № 470/1 «Об утверждении плана мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг», <http://hq.b-edu.ru/bank/a3/gia/123/prikaz-ob-utverzhdanii-plana-po-ustraneniju-nedostatkov-vyjavlennyj-v-hode-nok.pdf>;

- приказом Департамента образования и науки Брянской области от 28 января 2020 г. № 126/1 «Об утверждении плана мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг», <https://bus.gov.ru/planshortcoming/49401>;

- приказом Департамента образования и науки Брянской области от 28 января 2021 г. № 86/1 «Об утверждении плана мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг», <https://bus.gov.ru/planshortcoming/345371>.

В отношении 67 образовательных организаций осуществлялся контроль за выполнением утвержденных планов по устранению недостатков, выявленных в ходе НОКО в 2019 и 2020 годах, для обеспечения улучшения показателей НОКО.

В феврале 2021 года Департамент образования и науки Брянской области провел анализ указанных планов и выявил в некоторых случаях их некачественное составление.

Образовательных организаций, которые не выполнили мероприятия планов по устранению недостатков, выявленных в ходе НОКО в 2019 и 2020 годах (в том числе нарушили сроки выполнения мероприятий) нет. Также нет образовательных организаций, которые нарушили сроки подготовки и утверждения планов по устранению недостатков.

Информационная открытость представления результатов НОКО

На официальном сайте Департамента образования и науки Брянской области размещены:

1) отчет о результатах НОКО: http://hq.b-edu.ru/bank/ebc/otchet_operatora-za-2019-god.pdf;

2) видеоролик о проведении НОКО, рейтинги организаций, планы устранения недостатков: <http://hq.b-edu.ru/otkrytye-dannye/nezavisimaya-ocenka-kachestva-obrazovatelnoy-deyatelnosti/>;

3) анкета, с помощью которой гражданин имеет возможность выразить мнение о качестве условий осуществления образовательной деятельности организациями: <http://hq.b-edu.ru/otkrytye-dannye/nezavisimaya-ocenka-kachestva-obrazovatelnoy-deyatelnosti/>.

В рамках проведения курсов повышения квалификации Брянским филиалом РАНХиГС в 2019/2020 уч.г. для государственных и муниципальных служащих проводились практические занятия по НОКО «Мониторинг качества условий оказания услуг учреждениями социальной сферы».

Разнообразие применяемых методов

Все учреждения, участвовавшие в НОКО в 2019–2021 гг., довели до сведения получателей услуг информацию об имеющейся возможности участия в независимой оценке качества условий оказания услуг организациями образования.

Для выездных контрольных мероприятий привлекаются представители общественных организаций инвалидов (например, Брянская областная организация Общероссийской общественной организации «Всероссийское общество инвалидов» и регионального отделения Общероссийского общественного движения «Народный фронт «За Россию» в Брянской области).

Информационное освещение НОКО

Информационные источники, в которых обеспечивается публикация материалов по вопросам организации, проведения и представления результатов НОКО в Брянской области:

- 1) сайт Департамента образования и науки Брянской области (<http://hq.b-edu.ru>);
- 2) сайты районных отделов образования; сайты образовательных организаций.

Пример публикации на сайте Департамента образования и науки Брянской области:

<http://hq.b-edu.ru/otkrytye-dannye/nezavisimaya-ocenka-kachestva-obrazovatelnoy-deyatelnosti/>.

Возможность распространения практики проведения НОКО

Используемый в субъекте Российской Федерации подход к проведению независимой оценки качества базируется на нормативно-правовой базе и рекомендациях федеральных министерств и ведомств Российской Федерации.

Для эффективного внедрения практики требуется:

1. Ежегодное подписание органом исполнительной власти субъекта Российской Федерации, осуществляющим государственное управление в сфере образования, приказа о проведении НОКО с указанием конкретных мероприятий, сроков их реализации, ответственных исполнителей и ожидаемых результатов.

2. Подписание и своевременная актуализация органом исполнительной власти субъекта Российской Федерации, осуществляющим государственное управление в сфере образования, приказа о лицах, ответственных за публикацию на сайте bus.gov.ru информации о ходе проведения и результатах НОКО, за организацию работы по устранению выявленных недостатков и принятых мерах.

Требования к ресурсному обеспечению:

1. Наличие финансовых ресурсов для оплаты услуг организации-оператора в соответствии с заключенным государственным контрактом.

2. Наличие кадровых ресурсов для осуществления нормативного, организационно-технического, методического и информационного сопровождения деятельности Общественного совета по НОКО, разработки технического задания и заключения с организацией-оператором контракта на оказание услуг по сбору и обобщению информации о качестве условий оказания услуг образовательными организациями, публикации сведений по НОКО на сайте bus.gov.ru, дальнейшей работы с образовательными организациями по итогам проведения НОКО.

Требование к материально-техническому обеспечению: постоянный доступ к телефонной связи и информационно-телекоммуникационной сети Интернет

для оперативного взаимодействия с организацией-оператором НОКО, образовательными организациями-участниками НОКО.

При соблюдении требований нормативных правовых актов об организации и проведении НОКО, условий, прописанных в государственном контракте и техническом задании на оказание услуг по сбору и обобщению информации о качестве условий оказания услуг организациями, ограничения для применения практики, риски, возникающие при внедрении практики, отсутствуют.

Наличие в конкурсной документации квалификационных требований к оператору

В целях повышения качества проведения НОКО в соответствии с требованиями Федерального закона от 5 апреля 2013 г. № 44-ФЗ «О контрактной системе в сфере закупок товаров, работ, услуг для обеспечения государственных и муниципальных нужд» в конкурсной документации по сбору и обобщению информации о качестве условий осуществления образовательной деятельности организациями предусмотрены квалификационные требования к участнику конкурсной процедуры:

- опыт участника по успешному выполнению работ (оказанию услуг) сопоставимых с предметом конкурса по содержанию и составу работ (услуг);
- деловая репутация участника закупки.

Ссылка на конкурсную документацию:

<http://hq.b-edu.ru/bank/a3/slip/1/123/protokol-3-ot-09072021o-proekte-dogovorov-i-tehnicheskikh-zadanij-.pdf>

18. Муниципальная практика. Куркинский район, Тульская область



Субъект Российской Федерации:

Тульская область.

Орган местного самоуправления:

Администрация муниципального образования Куркинский район.

Общественный совет по НОКО

Деятельность Общественного совета по НОКО регламентируется:

– постановлением Администрации муниципального образования Куркинский район от 2 июля 2018 г. № 410 «Об утверждении Положения об Общественном совете по проведению независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность в муниципальном образовании Куркинский район»;

– решением Общественного совета муниципального образования Куркинский район от 2 июля 2018 г. № 4-1 «Об утверждении состава Общественного совета по проведению независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность в муниципальном образовании Куркинский район»;

– протоколом Общественного совета по проведению независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность в муниципальном образовании Куркинский район от 2 июля 2018 г. №1 «Об избрании председателя, заместителя председателя и секретаря Общественного совета по проведению независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность в муниципальном образовании Куркинский район».

Состав Общественного совета по НОКО:

1) Кистин Виктор Яковлевич – председатель Общественного совета, специалист по социальной работе ГУ ТО «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних № 5»;

- 2) Кочергин Евгений Акимович – заместитель председателя Общественного совета, пенсионер;
- 3) Костякова Людмила Филипповна – секретарь Общественного совета, пенсионер;
- 4) Дудин Алексей Сергеевич – настоятель Храма апостола и евангелиста Иоанна Богослова поселка Куркино;
- 5) Жечева Татьяна Анатольевна – главный врач ГУЗ «Куркинская ЦРБ»;
- 6) Ткаченко Надежда Валерьевна – главный редактор газеты «Вперед. Куркинский район».

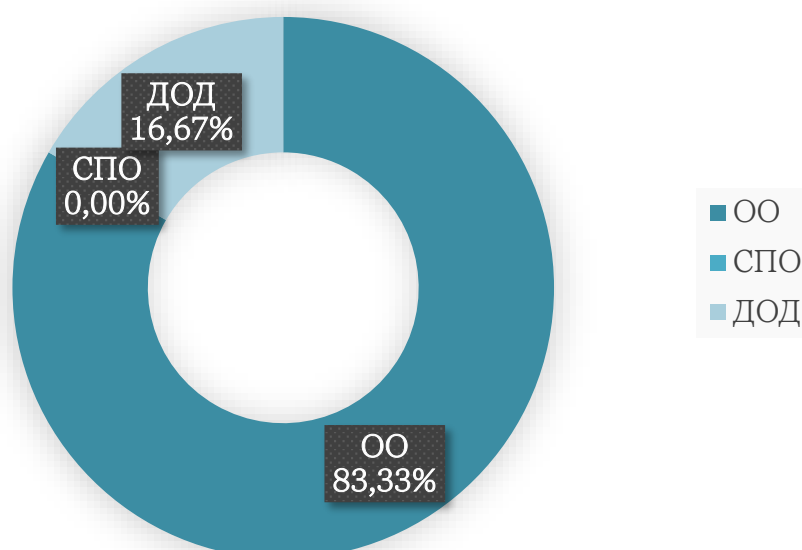
Срок действия полномочий членов Общественного совета по НОКО истекает 31 декабря 2021 г.

Нормативные и инструктивно-методические материалы, регулирующие независимую оценку качества условий оказания услуг образовательными организациями на территории субъекта Российской Федерации:

– распоряжение Администрации муниципального образования Куркинский район от 27 января 2020 г. № 12-р «Об организации деятельности по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг образовательными организациями муниципального образования Куркинский район».

Объекты НОКО

Доля организаций, в отношении которых Общественный совет по НОКО уполномочен проводить оценку в субъекте Российской Федерации



Доля организаций, в отношении которых Общественный совет по НОКО проводит оценку в 2021 году

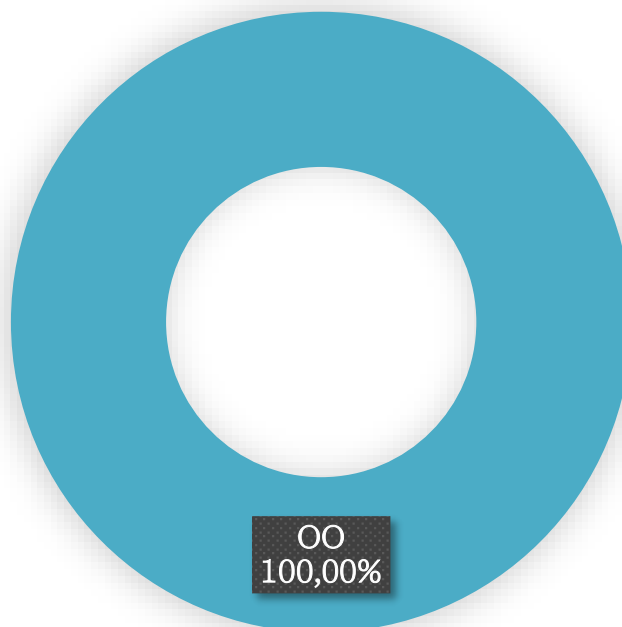
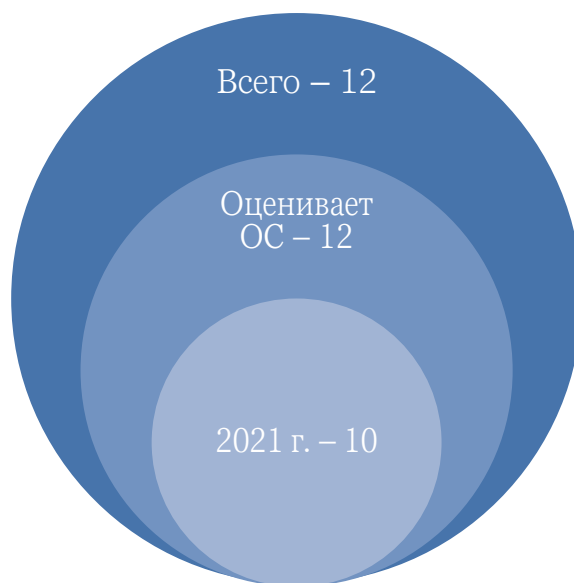


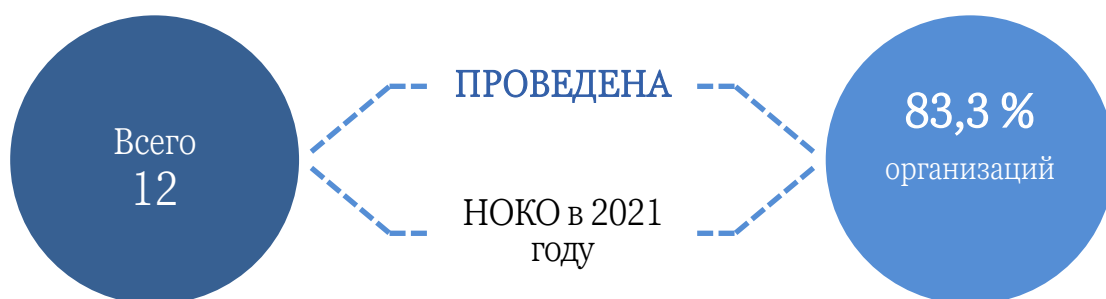
Таблица 18 – Динамика проведения НОКО в муниципалитете

	ДО	ОО	СПО	ДОД	Всего
Общее количество организаций	6	10	–	2	12
Количество организаций, в отношении которых Общественный совет по НОКО уполномочен проводить оценку в субъекте Российской Федерации	6	10	–	2	12
Количество организаций, в отношении которых Общественный совет по НОКО провел оценку:					
всего:	6	10	–	2	12
в 2019 году	6	–	–	–	–
в 2020 году	–	–	–	2	–
в 2021 году (запланировано)	–	10	–	–	–
в том числе с выездом в организацию:	6	10	–	2	12
в 2019 году	–	–	–	–	–
в 2020 году	–	–	–	2	–
в 2021 году	–	10	–	–	–

*Общее количество организаций в регионе и тех, по которым
Общественный совет по НОКО проводит оценку*



Проведение оценки в 2021 году



Организация-оператор:

2019–2021 гг. – ООО «Лаборатория диагностики и развития социальных систем» (<https://obraz-site.ru>).

Описание практики проведения НОКО и сбора данных

Представленная практика проведения НОКО существует с 2015 г.

Ежегодно разрабатывается план-график («дорожная карта») проведения независимой оценки качества условий оказания услуг образовательными организациями муниципального образования (далее – МО) Куркинский район, согласно которому проводятся следующие мероприятия (ежегодно):

В I квартале года:

1. Разработка и утверждение нормативного акта о назначении лиц, ответственных за проведение независимой оценки, и его размещение на официальном сайте Администрации МО Куркинский район и сайтах ОО, на сайте www.bus.gov.ru (январь).

2. Разработка и утверждение муниципального плана мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в предыдущем году независимой оценки, и его размещение на сайтах (до 1 февраля).

3. Разработка и утверждение планов ОО по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в предыдущем году независимой оценки, и их размещение на сайтах (до 1 марта).

4. Разработка и утверждение муниципального плана информационно-разъяснительной работы по проведению независимой оценки в 2020 году, планов ОО и их размещение на сайтах (до 1 марта).

5. Определение перечня организаций, в отношении которых будет проведена независимая оценка в текущем году, и размещение данных сведений на сайтах (февраль).

6. Разработка технического задания на оказание услуги по сбору и обобщению информации о качестве условий оказания услуг ОО (март).

Во II квартале года:

1. Выбор оператора. Проведение конкурсных процедур в соответствии с Федеральным законом от 5 апреля 2013 г. № 44-ФЗ «О контрактной системе в сфере закупок товаров, работ, услуг для обеспечения государственных и муниципальных нужд». Размещение информации об операторе на сайте www.bus.gov.ru (апрель).

2. Проведение оператором работы согласно заключенному муниципальному контракту (сбор и обобщение информации о работе муниципальных организаций) (май–июнь).

В III квартале года:

1. Подготовка оператором отчета о выполнении услуги по сбору и обобщению информации для проведения независимой оценки, направление отчета оператора Администрацией МО Куркинский район в Общественный совет по НОКО (июль).

2. Рассмотрение отчета оператора общественным советом, формирование рейтинга образовательных организаций и выработка рекомендаций (август).

3. Доведение рекомендаций общественного совета до руководителей организаций, в отношении которых проводилась независимая оценка качества (сентябрь).

В IV квартале осуществляется подготовительная работа по созданию планов мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в текущем году независимой оценки качества условий оказания услуг. Итогом данной работы являются:

1. Разработка и утверждение муниципального плана по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки в текущем году, с учетом предложений Общественного совета по НОКО на следующий год (до 1 февраля).

2. Разработка и утверждение планов ОО по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки в текущем году, на следующий год (до 1 марта);

3. Размещение информации по итогам проведения независимой оценки:

- на официальном сайте Администрации МО Куркинский район и сайтах ОО;
- на сайте www.bus.gov.ru (I квартал следующего за отчетным года).

Принятие мер по совершенствованию деятельности образовательных организаций с учетом результатов независимой оценки качества и проведение общественным советом мониторинга выполнения мероприятий плана по устранению недостатков осуществляются ежеквартально.

Механизмы обеспечения независимости проведения НОКО:

- организация очного посещения образовательных организаций, в отношении которых проводится НОКО, специалистами организации-оператора;
- защита от «накрутки» с одного IP-адреса при проведении онлайн-опроса потребителей образовательных услуг;
- представление в составе отчетной документации оригиналов заполненных форм по результатам очного посещения образовательных организаций; интервьюирование (в телефонной, онлайн-форме и др.) получателей услуг.

Размер охвата респондентов при анкетировании (опросе):

2019 год – среднее значение доли получателей образовательных услуг, принявших участие в анкетировании, составило 84 %;

2020 год – среднее значение доли получателей образовательных услуг, принявших участие в анкетировании, составило 89 %;

2021 год – независимая оценка качества условий оказания услуг не завершена.

Организация-оператор подтверждает указанное значение в аналитическом отчете об оказании услуги по организации и проведению независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность.

Средние значения итоговых оценок качества условий оказания услуг по всем образовательным организациям, в отношении которых НОКО проведена (средний балл): в 2019 году – 88,41 балла; в 2020 году – 84,22 балла; в 2021 году – не завершено.

Общее количество образовательных организаций, итоговая оценка качества условий оказания услуг, ниже среднего значения: в 2019 году – 3 организации; в 2020 году – 1 организация; в 2021 году – не завершено.

Нет образовательных организаций, показавших низкие значения итоговой оценки качества условий оказания услуг в 2019 и 2020 годах. В 2019–2020 гг. среди образовательных организаций, подлежащих независимой оценке, не выявлено организаций, результаты оценки которых ниже 80 %.

Вопросы организации контроля выполнения утвержденных планов по устранению недостатков, выявленных в ходе НОКО, регламентируются³²:

– распоряжением Администрации муниципального образования Куркинский район от 27 января 2020 г. № 11-р «Об утверждении муниципальных планов по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг образовательными организациями муниципального образования Куркинский район, проведенной в 2019 году, на 2020 год и проведения информационно-разъяснительной работы по независимой оценке качества условий оказания услуг образовательными организациями муниципального образования Куркинский район в 2020 году»;

– распоряжением от 9 февраля 2021 г. № 12-р «Об утверждении муниципального плана по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг образовательными организациями муниципального образования Куркинский район, проведенной в 2020 году, на 2021 год».

В отношении 8 образовательных организаций осуществлялся контроль выполнения утвержденных планов по устранению недостатков, выявленных в ходе НОКО в 2019 и 2020 годах, для обеспечения улучшения показателей НОКО.

Все организации выполнили мероприятия планов по устранению недостатков, выявленных в ходе НОКО в 2019 и 2020 годах, также нет нарушений сроков подготовки и утверждения указанных планов.

Информационная открытость представления результатов НОКО

Ссылка на анкету, где каждый гражданин может выразить свое мнение о качестве условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность: <http://центр-обеспечения-куркино.рф/nezavisimaya-otsenka-kachestva-uslovij-okazaniya-uslug/anketa-dlya-oprosa/>.

Разнообразие применяемых методов

Методы, обеспечивающие эффективное проведение НОКО в муниципальном образовании Куркинский район:

– информирование целевой аудитории о проведении и результатах НОКО (через сайт Администрации МО Куркинский район и сайты ОО, а также проведение семинаров-совещаний с руководителями ОО, родительских собраний и т. д.);

– привлечение для выездных мероприятий волонтеров, представителей общественных организаций, специалистов, курирующих вопросы сопровождения детей-инвалидов и детей с ОВЗ.

³² Нормативные акты, которыми утверждены планы по устранению недостатков, на сайте <https://bus.gov.ru/> не размещены ввиду технических трудностей, возникших при работе в личном кабинете.

Информационное освещение НОКО

Основные информационные источники, в которых обеспечивается публикация материалов по вопросам организации, проведения и представления результатов НОКО в МО Куркинский район:

1. Газета «Вперед. Куркинский район».
2. Сайт Администрации муниципального образования Куркинский район (<https://kurkino.tularegion.ru/>), сайты подведомственных организаций.
3. Сайты образовательных организаций.

Примеры публикаций:

1) на сайте муниципального казенного учреждения «Центр обеспечения информационно-методической деятельности системы образования муниципального образования Куркинский район», <http://центр-обеспечения-куркино.рф/nezavisimaya-otsenka-kachestva-uslovij-okazaniya-uslug/>;

2) на сайте муниципального казенного образовательного учреждения дополнительного образования Тульской области «Куркинский районный Центр внешкольной работы», https://cvt-kurkino.tls.muzkult.ru/kontrol_kach_obrasovaniya.

Возможность распространения практики проведения НОКО

Используемый в муниципальном образовании подход к проведению независимой оценки качества базируется на нормативно-правовой базе и рекомендациях федеральных министерств и ведомств Российской Федерации.

Для эффективного внедрения практики требуется ежегодное подписание соответствующего распоряжения о проведении НОКО с указанием конкретных мероприятий, сроков их реализации, ответственных исполнителей и ожидаемых результатов; назначение лиц, ответственных за публикацию на сайте bus.gov.ru информации о ходе проведения и результатах НОКО, за организацию работы по устранению выявленных недостатков и принятых мерах.

Требования к ресурсному обеспечению:

1) наличие финансовых ресурсов для оплаты услуг организации-оператора в соответствии с заключенным государственным контрактом;

2) наличие кадровых ресурсов для осуществления нормативного, организационно-технического, методического и информационного сопровождения деятельности Общественного совета по НОКО, разработки технического задания и заключения с организацией-оператором контракта на оказание услуг по сбору и обобщению информации о качестве условий оказания услуг образовательными организациями, публикации сведений по НОКО на сайте bus.gov.ru, дальнейшей работы с образовательными организациями по итогам проведения НОКО.

Требование к материально-техническому обеспечению: постоянный доступ к телефонной связи и информационно-телекоммуникационной сети Интернет для оперативного взаимодействия с организацией – оператором НОКО, образовательными организациями-участниками НОКО.

При соблюдении требований нормативных правовых актов об организации и проведении НОКО, условий, прописанных в контракте и техническом задании на оказание услуг по сбору и обобщению информации о качестве условий оказания услуг организациями, ограничения для применения практики, риски, возникающие при внедрении практики, отсутствуют.

Наличие в конкурсной документации квалификационных требований к оператору

К оператору предъявляются следующие квалификационные требования:

– опыт участника закупки по успешному выполнению работ (оказанию услуг), сопоставимых с предметом конкурса по содержанию, составу работ (услуг) и объему финансирования;

– деловая репутация участника закупки.

Конкурсная документация не размещалась и был заключен прямой договор в соответствии с требованиями федерального закона от 5 апреля 2013 г. № 44-ФЗ «О контрактной системе в сфере закупок товаров, работ, услуг для обеспечения государственных и муниципальных нужд» к малым закупкам.

19. Региональная практика. Мурманская область



Субъект Российской Федерации:

Мурманская область.

Орган исполнительной власти субъекта Российской Федерации, осуществляющий государственное управление в сфере образования:

Министерство образования и науки Мурманской области.

Общественный совет по НОКО

Деятельность Общественного совета по НОКО регламентируется приказом Министерства образования и науки Мурманской области от 12 апреля 2018 г. № 666 «Об утверждении Положения об Общественном совете при Министерстве образования и науки Мурманской области и Положения об Общественном совете по независимой оценке качества условий оказания услуг организациями в сфере образования» и приказом Министерства образования и науки Мурманской области от 9 августа 2018 г. № 1361 «Об утверждении Общественного совета по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг в сфере образования».

Состав Общественного совета по НОКО:

- 1) Цуркан Виктор Николаевич – индивидуальный предприниматель, член совета МРОО «Союз ветеранов 4 эскадры ПЛ СФ»;
- 2) Конышев Олег Алевтинович – директор ООО «Пропаганда Колокол», советник председателя правления МРОБОМСИ «Радуга», волонтер-психолог;
- 3) Рудаметова Инна Анатольевна – мультипликатор-психолог студии анимационного творчества «Яркое настроение», специалист по продвижению инклюзивного образования в Мурманской области МРООДИР «Дети-Ангелы Мурманска»;
- 4) Горшинева Мария Александровна – представитель региональной общественной организации «Ассоциация замещающих родителей Мурманской области»;
- 5) Балмасов Сергей Александрович – председатель Мурманской региональной общественной организации «Заполярье для сирот».

Срок действия полномочий членов Общественного совета по НОКО истекает 25 августа 2024 г.

Нормативные и инструктивно-методические материалы, регулирующие независимую оценку качества условий оказания услуг образовательными организациями на территории субъекта Российской Федерации:

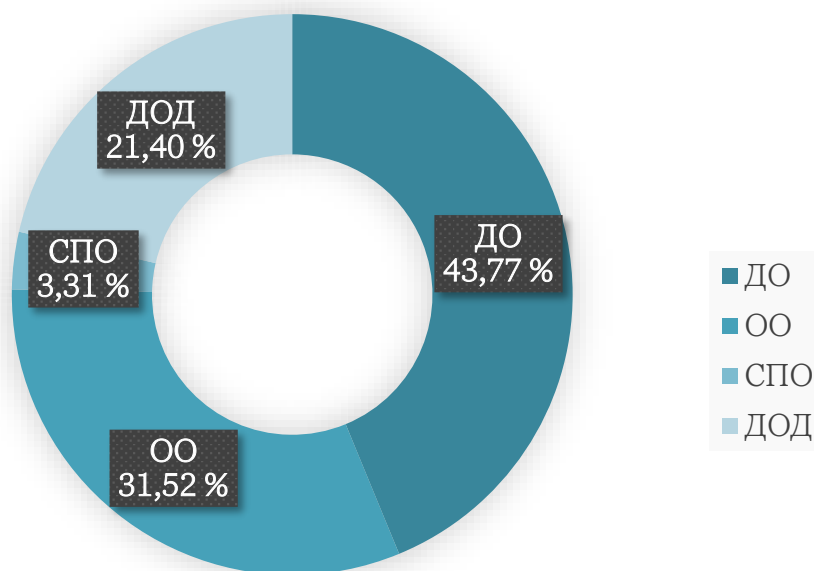
– закон Мурманской области от 9 апреля 2018 г. № 2245-01-ЗМО «О внесении изменений в некоторые законодательные акты Мурманской области»;

– постановление Правительства Мурманской области от 29 июня 2018 г. № 292-ПП «Об утверждении Плана мероприятий по организации проведения независимой оценки качества условий оказания услуг на территории Мурманской области организациями в сфере культуры, социального обеспечения, охраны здоровья и образования»;

– приказ Министерства экономического развития Мурманской области от 22 мая 2018 г. № ОД-41 «О внесении изменений в Типовой порядок проведения независимой оценки качества условий оказания услуг на территории Мурманской области организациями в сфере культуры, социального обеспечения, охраны здоровья и образования».

Объекты НОКО

Доля организаций, в отношении которых Общественный совет по НОКО уполномочен проводить оценку в субъекте Российской Федерации



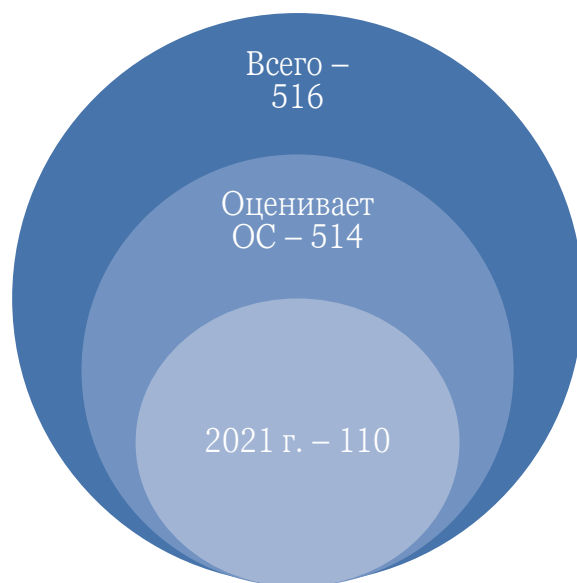
Доля организаций, в отношении которых Общественный совет по НОКО проводит оценку в 2021 году



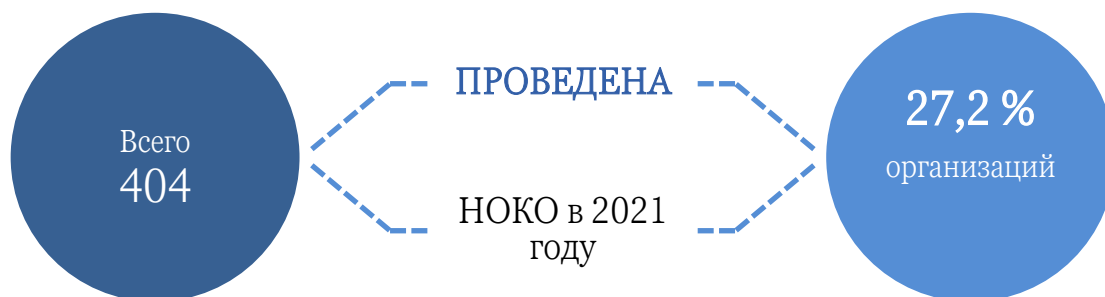
Таблица 19 – Динамика проведения НОКО в регионе

	ДО	ОО	СПО	ДОД	Всего
Общее количество организаций	226	163	17	110	516
Количество организаций, в отношении которых Общественный совет по НОКО уполномочен проводить оценку в субъекте Российской Федерации	225	162	17	110	514
Количество организаций, в отношении которых Общественный совет по НОКО провел оценку:					
всего:	225	162	17	-	404
в 2019 году	-	155	-	-	155
в 2020 году	225	7	17	-	249
в 2021 году (запланировано)	-	-	-	110	110
в том числе с выездом в организацию:					
в 2019 году	-	155	-	-	155
в 2020 году	-	-	-	-	-
в 2021 году	-	-	-	-	-

*Общее количество организаций в регионе и тех, по которым
Общественный совет по НОКО проводит оценку*



Проведение оценки в 2021 году



Организация-оператор:

2019–2020 гг. – ООО «Артефакт» (<https://mc-artefact.ru>);

2021 г. – не завершены конкурсные процедуры.

Описание практики проведения НОКО и сбора данных

Представленная практика проведения НОКО существует с 2018 г.

Процедура проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания Мурманской области основывается на заключении единого государственного контракта между Министерством экономического развития Мурманской области и организацией-оператором для всей социальной сферы региона.

Сбор данных о качестве условий оказания услуг организациями в сфере образования осуществляется с целью:

- формирования информационной базы для проведения общественными советами по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг (далее – Общественные советы) социальной сферы независимой оценки качества и разработки предложений по улучшению их деятельности в соответствии с отраслевыми особенностями;

- обобщение полученных результатов, построение на их основе проектов рейтинга организаций в сфере культуры, охраны здоровья, образования и социального обслуживания.

Для достижения цели и задач сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг организациями социальной сферы организация-оператор проводит следующий комплекс мероприятий:

– анализ сайтов организаций с заполнением карточки оценки сайта по каждой организации;

– проведение процедуры наблюдения за качеством условий оказания услуг организациями с заполнением карточки наблюдения;

– онлайн-опрос получателей услуг о качестве условий оказания услуг;

– проведение опроса получателей услуг с помощью метода анкетирования / интервьюирования непосредственно в организации.

По итогам проведенного исследования организацией-оператором готовятся отчеты о качестве условий оказания услуг по каждой сфере в разрезе организаций, охваченных независимой оценкой, которые передаются для рассмотрения в Общественный совет по НОКО.

Размер охвата респондентов при анкетировании (опросе) в 2019 году составил более 32 %. Размер охвата респондентов при анкетировании (опросе) в 2020 году составил более 47,9 %. В 2021 году процедура не завершена. Для подтверждения размера охвата респондентов организация-оператор предоставляет оригиналы бумажных анкет, которые хранятся в течение 3 лет.

Средние значения итоговых оценок качества условий оказания услуг по всем образовательным организациям, в отношении которых НОКО проведена: в 2019 году – 85,4 балла; в 2020 году – 86,4 балла. В 2021 году процедура не завершена.

Нет образовательных организаций, показавших низкие значения итоговой оценки качества условий оказания услуг в 2019 и 2020 годах, в отношении которых НОКО проведена.

По результатам независимой оценки качества в сфере образования в муниципальных образованиях проведены совещания с руководителями организаций, в ходе которых обсуждены выявленные недостатки, руководителям даны рекомендации по их устранению, <https://bus.gov.ru/other-information/150948>.

В 155 общеобразовательных организациях утверждены Планы по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества.

В отношении 155 общеобразовательных организаций учредителями осуществлялся контроль за выполнением утвержденных в I квартале 2020 года планов по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году, для обеспечения улучшения рейтинговых показателей. Устранение выявленных недостатков проводится в плановом режиме в соответствии со сроками, установленными в планах по устранению недостатков, и контрольными точками отчетности, установленными учредителями организаций сферы образования.

21 общеобразовательная организации не выполнила единичные мероприятия планов по устранению недостатков, выявленных в НОКО в 2019 году (в том числе нарушены сроки выполнения мероприятий) в связи с отсутствием финансирования.

На основании результатов НОКО в 2020 году и рекомендаций Общественного совета администрациями муниципальных образований Мурманской области разработаны и утверждены планы по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки качества по каждой из 250 организаций, например: <https://bus.gov.ru/planshortcoming/302720>.

Контроль за исполнением планов возложен на руководителей образовательных организаций с ежеквартальным отчетом об их исполнении на совещаниях в Управлениях образований муниципальных образований.

Информационная открытость представления результатов НОКО

Ссылка на анкету, где каждый гражданин может выразить свое мнение о качестве условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность: <https://minobr.gov-murman.ru/activities/nezavisimaya-otsenka-kachestva-obrazovatelnykh-uslug/2021/>.

Разнообразие применяемых методов

Информация об итогах проведения независимой оценки, рейтинги организаций размещаются министерством в сети Интернет на официальном сайте Министерства <https://minobr.gov-murman.ru/> и на официальном сайте для размещения информации о государственных (муниципальных) учреждениях bus.gov.ru.

Органы местного самоуправления:

1) обеспечивают на своих официальных сайтах в сети Интернет техническую возможность выражения мнений граждан о качестве оказания услуг в сфере образования, создают вкладку «Отзывы о работе образовательных организаций»;

2) размещают баннеры со ссылкой на сайт bus.gov.ru на главной странице официального сайта органа местного самоуправления;

3) организуют информационную кампанию среди населения по популяризации разделов сайта bus.gov.ru, посвященных независимой оценке качества условий оказания услуг в образовательных организациях;

4) информируют граждан о возможности оставить положительный / отрицательный отзыв о работе муниципальной образовательной организации на сайте bus.gov.ru;

5) предусматривают в перечне показателей эффективности работы руководителя образовательной организации, утвержденных Положением о стимулировании руководителей государственных областных и муниципальных учреждений, место учреждения в рейтинге по итогам независимой оценки и применение мер воздействующего характера и управленческих решений.

Руководители образовательных организаций после получения результатов НОКО:

1) размещают на своих официальных сайтах в сети Интернет баннеры об итогах НОКО и месте образовательной организации в региональном рейтинге;

2) организуют информирование родителей (законных представителей) на родительских собраниях о возможности оставить отзыв о работе образовательной организации на сайте bus.gov.ru по итогам НОКО;

3) информируют получателей услуг о возможности оставить отзыв об образовательной организации на сайте органа местного самоуправления.

Информационное освещение НОКО

В целях максимального информирования граждан о возможности их участия в проведении независимой оценки качества ежегодно проводится следующая работа:

– гиперссылки на формы онлайн-опроса размещаются на официальных сайтах и страницах социальных сетей органов местного самоуправления и организаций сферы образования;

– выпускаются пресс-релизы о проведении независимой оценки качества с размещением на официальных сайтах и страницах социальных сетей органов местного самоуправления и образовательных организаций;

– информация о проведении независимой оценки качества размещается в виде объявлений на информационных стендах организаций и иных общедоступных (информационных) местах в населенных пунктах Мурманской области (многофункциональных центрах, администрациях муниципальных образований), распространяются памятки, буклеты о возможности принять участие в оценке.

На официальном сайте Правительства Мурманской области в разделе независимой оценки качества обеспечена возможность автоматического перехода на сайт bus.gov.ru в разделы «Результаты независимой оценки качества оказания услуг

организациями», «Список уполномоченных органов», «Справочник общественных советов», «Операторы».

Примеры размещения информации на официальном сайте Министерства:

1) <https://minobr.gov-murman.ru/activities/nezavisimaya-otsenka-kachestva-obrazovatelnykh-uslug/Anketa%202020.php>;

2) <https://minobr.gov-murman.ru/press/news/363267/>.

В муниципальных образованиях информация о проведении независимой оценки качества условий оказания услуг общеобразовательными организациями публикуется в муниципальных изданиях: газеты «Ковдорчанин», «КовдорСКИТ», «Североморские вести», «Печенга», «Заполярный вестник», «Мончегорский рабочий», «Кировский рабочий», «Хибины.ру», «Вести Кандалакши», а также в теле- (арктик-тв.рф) и радиосюжетах: телевидение «Североморский телевизионный канал», североморское радио «Север-FM», «Народное телевидение», в социальных группах «ВКонтакте» (<https://vk.com/minobr51>) и через информационную систему «Сетевой город» (Островной).

Возможность распространения практики проведения НОКО

Для эффективного внедрения практики требуется:

1. Ежегодное подписание органом исполнительной власти субъекта Российской Федерации, осуществляющим государственное управление в сфере образования, приказа о проведении НОКО с указанием конкретных мероприятий, сроков их реализации, ответственных исполнителей и ожидаемых результатов.

2. Подписание и своевременная актуализация органом исполнительной власти субъекта Российской Федерации, осуществляющим государственное управление в сфере образования, приказа о лицах, ответственных за публикацию на сайте bus.gov.ru информации о ходе проведения и результатах НОКО, за организацию работы по устранению выявленных недостатков и принятых мерах.

Требования к ресурсному обеспечению:

1. Наличие финансовых ресурсов для оплаты услуг организации-оператора в соответствии с заключенным государственным контрактом.

2. Наличие кадровых ресурсов для осуществления нормативного, организационно-технического, методического и информационного сопровождения деятельности Общественного совета по НОКО, разработки технического задания и заключения с организацией-оператором контракта на оказание услуг по сбору и обобщению информации о качестве условий оказания услуг образовательными организациями, публикации сведений по НОКО на сайте bus.gov.ru, дальнейшей работы с образовательными организациями по итогам проведения НОКО.

Требования к материально-техническому обеспечению: постоянный доступ к телефонной связи и информационно-телекоммуникационной сети Интернет для оперативного взаимодействия с организацией-оператором НОКО, образовательными организациями – участниками НОКО.

При соблюдении требований нормативных правовых актов об организации и проведении НОКО, условий, прописанных в государственном контракте и техническом задании на оказание услуг по сбору и обобщению информации о качестве условий оказания услуг организациями, при обеспечении достаточного уровня финансирования, ограничения для применения практики, риски, возникающие при внедрении практики, отсутствуют.

Наличие в конкурсной документации квалификационных требований к оператору

К оператору предъявляются следующие квалификационные требования:

1. Квалификация участников закупки, в том числе наличие у них финансовых ресурсов, оборудования и других материальных ресурсов, принадлежащих им на праве собственности или ином законном основании, опыта работы, связанного с предметом контракта, и деловой репутации, специалистов и иных работников определенного уровня квалификации.

2. Количество исполненных участником закупки контрактов (договоров) по оказанию услуг, аналогичных предмету конкурса, за последние пять лет, предшествующих дате подачи заявки.

3. Общая сумма контрактов (договоров) на оказание услуг, аналогичных предмету конкурса, оказанных участником закупки за последние пять лет, предшествующих дате подачи заявки.

4. Количество квалифицированных специалистов, которые будут задействованы для оказания услуг, являющихся предметом закупки, состоящих с участником закупки в трудовых отношениях.

Ссылка на конкурсную документацию:

<https://zakupki.gov.ru/epz/order/notice/ok504/view/documents.html?regNumber=0149200002321002617>

20. Муниципальная практика. Чернский район, Тульская область



Субъект Российской Федерации:

Тульская область.

Орган местного самоуправления:

Комитет по образованию администрации муниципального образования Чернский район.

Общественный совет по НОКО

Общественный совет по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, образования, расположенными на территории муниципального образования (далее – МО) Чернский район, осуществляет свою деятельность в соответствии с постановлением администрации МО Чернский район от 23 июля 2018 г. № 596 «Об утверждении Положения об Общественном совете по проведению независимой оценки качества условия оказания услуг организациями в сфере культуры, образования, расположенными на территории муниципального образования Чернский район».

Списочный состав Общественного совета по НОКО утвержден решением Общественного совета МО Чернский район от 8 августа 2018 г. «Об утверждении состава общественного совета по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, образования, расположенными на территории муниципального образования Чернский район».

Состав Общественного совета по НОКО:

- 1) Савельева Дина Ивановна – председатель общественного совета, председатель Чернского районного Совета женщин;
- 2) Азарова Наталья Юрьевна – секретарь общественного совета, обозреватель отдела редакции газеты «Заря. Чернский район» ГУ ТО «Телеканал «Тула», член Чернского районного Совета женщин;
- 3) Романов Петр Иванович – председатель Чернского районного Совета ветеранов войны, труда и правоохранительных органов;
- 4) Алатырцев Михаил Владимирович – член Чернского районного Совета ветеранов войны, труда и правоохранительных органов;

5) Рудык Аурелия Никитовна – член ОО-ТОС МО Северное Чернского района «Нива»;

6) Чувальникова Нина Сергеевна – член Чернского районного Совета женщин.

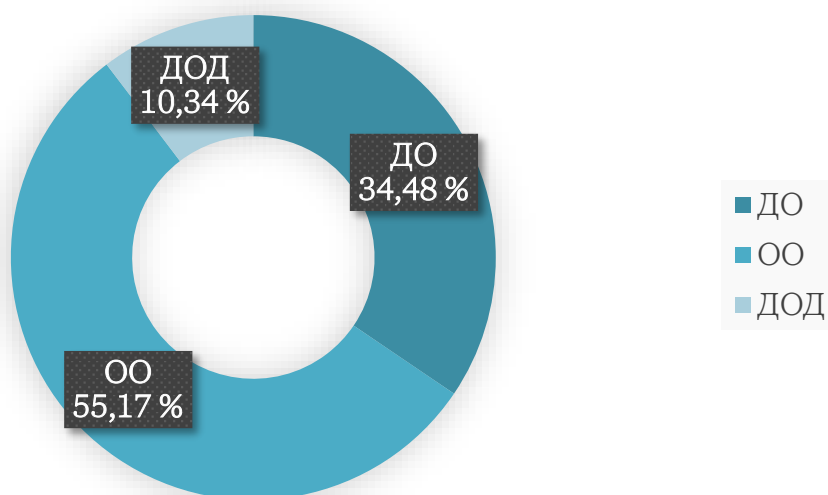
Срок действия полномочий членов Общественного совета по НОКО истекает 1 января 2022 г.

Нормативные и инструктивно-методические материалы, регулирующие независимую оценку качества условий оказания услуг образовательными организациями на территории субъекта Российской Федерации:

– распоряжение администрации МО Чернский район от 13 августа 2019 г. № 221-р «Об организации деятельности по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг образовательными организациями, расположенными на территории МО Чернский район».

Объекты НОКО

Доля организаций, в отношении которых Общественный совет по НОКО уполномочен проводить оценку в субъекте Российской Федерации



Доля организаций, в отношении которых Общественный совет по НОКО проводит оценку в 2021 году

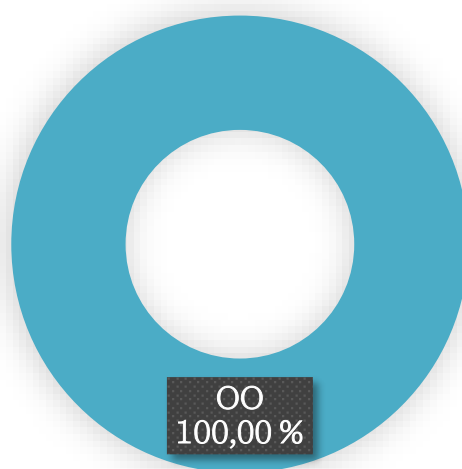
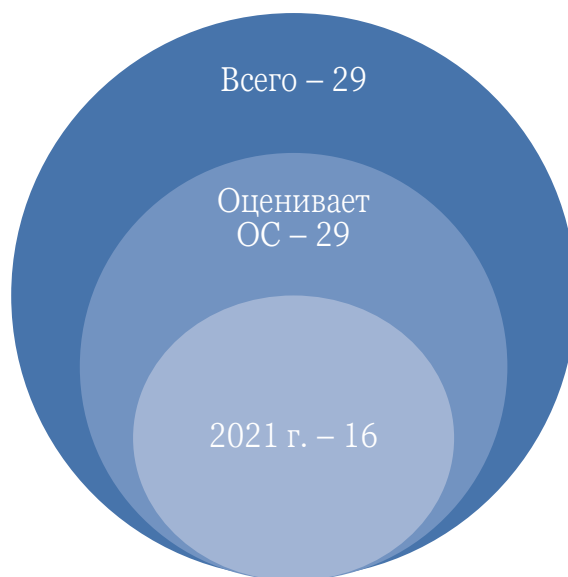


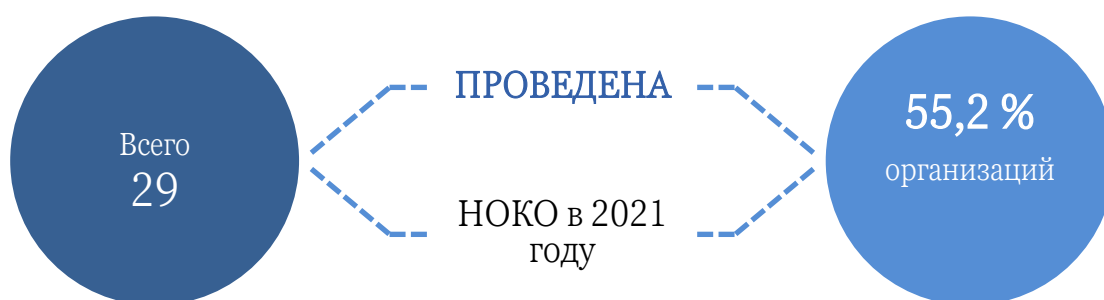
Таблица 20 – Динамика проведения НОКО в муниципалитете

	ДО	ОО	СПО	ДОД	Всего
Общее количество организаций	10	16	–	3	29
Количество организаций, в отношении которых Общественный совет по НОКО уполномочен проводить оценку в субъекте Российской Федерации	10	16	–	3	29
Количество организаций, в отношении которых Общественный совет по НОКО провел оценку:					
всего:	10	16	-	3	29
в 2019 году	10	-	-	-	10
в 2020 году	-	-	-	3	3
в 2021 году (запланировано)	-	16	-	-	16
в том числе с выездом в организацию:					
в 2019 году	10	-	-	-	10
в 2020 году	-	-	-	3	3
в 2021 году	-	16	-	-	16

*Общее количество организаций в регионе и тех, по которым
Общественный совет по НОКО проводит оценку*



Проведение оценки в 2021 году



Организация-оператор:

2019–2020 гг. – ООО «Информационно-маркетинговый центр «Статус»
(сайт отсутствует);

2021 г. – конкурсные процедуры не завершены.

Описание практики проведения НОКО и сбора данных

Представленная практика проведения НОКО существует с 2018 г.

Практика реализуется посредством проведения следующих мероприятий:

– определение перечня организаций, в отношении которых будет проведена независимая оценка в текущем году;

– разработка технического задания на оказание услуги по сбору и обобщению информации о качестве условий оказания услуг образовательными организациями для проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями, документации о закупке услуги, проекта муниципального контракта;

– проведение конкурсных процедур в соответствии с Федеральным законом от 5 апреля 2013 г. № 44-ФЗ «О контрактной системе в сфере закупок товаров, работ, услуг для обеспечения государственных и муниципальных нужд» и определение организации-оператора;

– проведение оператором работы согласно заключенному муниципальному контракту сбора и обобщения информации о работе муниципальных организаций;

– подготовка оператором отчета о выполнении услуги по сбору и обобщению информации для проведения независимой оценки качества условий оказания услуг образовательными организациями;

– рассмотрение отчета оператора Общественным советом по НОКО;

– направление рекомендаций Общественного совета по НОКО в комитет по образованию Администрации МО Чернский район;

– рассмотрение рекомендаций Общественного совета по НОКО комитетом по образованию Администрации МО Чернский район;

– доведение рекомендаций общественного совета до руководителей образовательных организаций, в отношении которых проводилась независимая оценка качества;

– разработка и утверждение комитетом по образованию Администрации МО Чернский район плана по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг образовательными организациями, с учетом предложений общественного совета по улучшению их деятельности;

– разработка и утверждение планов по устранению недостатков муниципальными организациями в соответствии с планом по устранению недостатков, утвержденным комитетом по образованию Администрации МО Чернский район;

– разработка и утверждение комитетом по образованию Администрации МО Чернский район плана проведения информационно-разъяснительной работы по независимой оценке качества оказания услуг образовательными организациями;

– разработка и утверждение муниципальными организациями планов проведения информационно-разъяснительной работы в соответствии с планом проведения информационно-разъяснительной работы, утвержденным комитетом по образованию Администрации МО Чернский район;

– размещение информации по итогам проведения независимой оценки в текущем году, плана по устранению недостатков и плана проведения информационно-разъяснительной работы на официальном сайте комитета по образованию и образовательных организаций на сайте www.bus.gov.ru;

– принятие мер по совершенствованию деятельности образовательных организаций с учетом результатов независимой оценки качества;

– проведение Общественным советом по НОКО мониторинга выполнения мероприятий плана по устранению недостатков.

В качестве механизмов обеспечения независимости проведения НОКО на территории МО Чернский район используются:

– организация очного посещения образовательных организаций, в отношении которых проводится НОКО, специалистами организации-оператора;

– представление в составе отчетной документации оригиналов заполненных форм по результатам очного посещения образовательных организаций форм анкетирования получателей услуг.

Размер охвата респондентов при анкетировании получателей услуг (родители или законные представители обучающихся) на территории МО Чернский район составляет порядка 40 % от обучающихся или воспитанников образовательной организации, в отношении которой проводится НОКО: в 2019 году было опрошено 216 респондентов; в 2020 году – 124 респондента; в 2021 году – планируется опросить порядка 500 респондентов. Организация-оператор подтверждает указанное значение опрошенных респондентов путем предоставления оригиналов обезличенных форм анкетирования получателей услуг.

Средние значения итоговых оценок качества условий оказания услуг по всем образовательным организациям, в отношении которых НОКО проведена (средний балл): в 2019 году – 87 баллов; в 2020 году – 92 балла; в 2021 году – не завершено.

Общее количество образовательных организаций, итоговая оценка качества условий оказания услуг в которых ниже среднего значения: в 2019 году – 3 организации; в 2020 году – 1 организация; в 2021 году – не завершено.

Нет образовательных организаций, показавших низкие значения итоговой оценки качества условий оказания услуг в 2019 и 2020 годах.

Организация контроля за выполнением утвержденных планов по устранению недостатков, выявленных в ходе НОКО на территории МО Чернский район, осуществляется в соответствии с приказом комитета по образованию Администрации МО Чернский район от 19 декабря 2018 г. №102/2 «О проведении мониторинга выполнения мероприятий плана по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг образовательными организациями, расположенными на территории МО Чернский район»³³.

В отношении 13 образовательных организаций осуществлялся контроль выполнения утвержденных планов по устранению недостатков, выявленных в ходе НОКО в 2019 и 2020 годах, для обеспечения улучшения показателей НОКО.

³³ Нормативные акты, которыми утверждены планы по устранению недостатков, на сайте <https://bus.gov.ru/> не размещены ввиду технических трудностей, возникших при работе в личном кабинете.

Отсутствуют образовательные организации, которые не выполнили мероприятия планов по устранению недостатков, выявленных в ходе НОКО в 2019 и 2020 годах, и которые нарушили сроки подготовки и утверждения указанных планов.

Информационная открытость представления результатов НОКО

Ссылка на анкету, где каждый гражданин может выразить свое мнение о качестве условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность:
<https://chern.tularegion.ru/administration/komitet-po-obrazovaniyu-1/nezavisimaya-otsenka-kachestva-obrazovatelnoy-deyatelnosti1/>.

Разнообразие применяемых методов

К методам, обеспечивающим эффективное проведение НОКО на территории МО Чернский район, можно отнести методы, направленные на информирование целевой аудитории о проведении и результатах НОКО в МО Чернский район. На сайте Администрации МО Чернский район создан раздел, посвященный независимой оценке качества условий осуществления образовательной деятельности, где граждане могут ознакомиться с отчетными материалами по проведению НОКО, рекомендациями Общественного совета по НОКО, планами по устранению недостатков, выявленных в ходе НОКО, информацией о возможностях сайта bus.gov.ru.

Ссылка: https://chern.tularegion.ru/administration/komitet-po-obrazovaniyu-1/nezavisimaya-otsenka-kachestva-obrazovatelnoy-deyatelnosti1/?bitrix_include_areas=N&page=%2Fadministration%2Fkomitet-po-obrazovaniyu-1%2Fnezavisimaya-otsenka-kachestva-obrazovatelnoy-deyatelnosti1%2F&clear_cache=Y.

Информационное освещение НОКО

Основные информационные источники, в которых обеспечивается публикация материалов по вопросам организации, проведения и представления результатов НОКО на территории МО Чернский район:

- 1) официальный сайт администрации МО Чернский район (<https://chern.tularegion.ru>);
- 2) официальные сайты образовательных организаций, расположенных на территории МО Чернский район;
- 3) районная газета «Заря. Чернский район» (<https://zarya-chern.ru/>).

Результаты НОКО в 2021 году в СМИ не публиковались.

Возможность распространения практики проведения НОКО

Используемый в муниципальном образовании подход к проведению независимой оценки качества базируется на нормативно-правовой базе и рекомендациях федеральных министерств и ведомств Российской Федерации.

Для эффективного внедрения практики требуется ежегодное подписание соответствующего распоряжения о проведении НОКО с указанием конкретных мероприятий, сроков их реализации, ответственных исполнителей и ожидаемых результатов; назначение лиц, ответственных за публикацию на сайте bus.gov.ru информации о ходе проведения и результатах НОКО, за организацию работы по устранению выявленных недостатков и принятых мерах.

Требования к ресурсному обеспечению:

1. Наличие финансовых ресурсов для оплаты услуг организации-оператора в соответствии с заключенным государственным контрактом.

2. Наличие кадровых ресурсов для осуществления нормативного, организационно-технического, методического и информационного сопровождения деятельности Общественного совета по НОКО, разработки технического задания и заключения с организацией-оператором контракта на оказание услуг по сбору и обобщению информации о качестве условий оказания услуг образовательными организациями, публикации сведений по НОКО на сайте bus.gov.ru, дальнейшей работы с образовательными организациями по итогам проведения НОКО.

Требование к материально-техническому обеспечению: постоянный доступ к телефонной связи и информационно-телекоммуникационной сети Интернет для оперативного взаимодействия с организацией-оператором НОКО, образовательными организациями-участниками НОКО.

При соблюдении требований нормативных правовых актов об организации и проведении НОКО, условий, прописанных в контракте и техническом задании на оказание услуг по сбору и обобщению информации о качестве условий оказания услуг организациями, ограничения для применения практики, риски, возникающие при внедрении практики, отсутствуют.

Наличие в конкурсной документации квалификационных требований к оператору

При проведении конкурсных процедур квалификационные требования к оператору не указывались³⁴.

Ссылка на конкурсную документацию:

<https://zakupki.tularegion.ru/index.php/servisy/zapros-tsen-dlya-zakupok-malogo-obema-2020>.

³⁴ Ввиду малых сумм, выделяемых на проведение процедуры НОКО в 2021 году, предъявление квалификационных требований к оператору было сопряжено с риском, что конкурсные процедуры не состоятся, а следовательно, НОКО может быть не проведена.

ИНТЕРЕСНЫЙ ОПЫТ. МОСКОВСКАЯ ОБЛАСТЬ



Субъект Российской Федерации

Московская область.

Орган исполнительной власти субъекта Российской Федерации, осуществляющий государственное управление в сфере образования

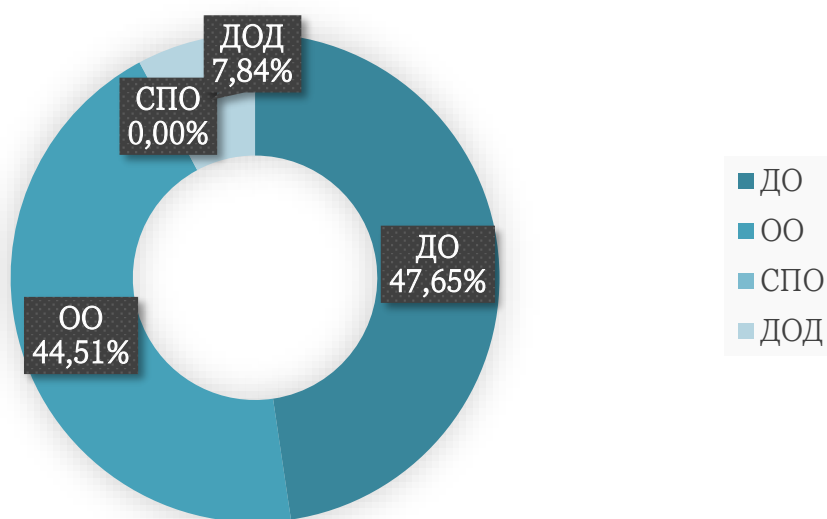
Министерство образования Московской области.

Общественный совет по НОКО

Деятельность общественного совета по НОКО регламентируется приказом министра образования Московской области от 15 июня 2018г. № 1749/1 «Об утверждении Положения об Общественном совете при Министерстве образования Московской области по проведению независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности образовательными организациями».

Объекты НОКО

Доля организаций, в отношении которых Общественный совет по НОКО уполномочен проводить оценку в субъекте Российской Федерации



Доля организаций, в отношении которых Общественный совет по НОКО
провел оценку в 2021 году

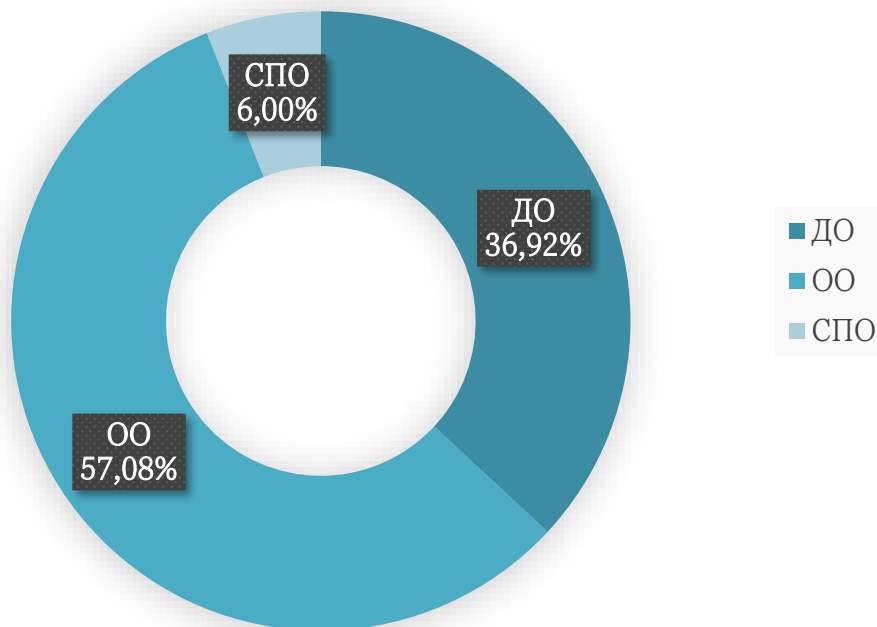


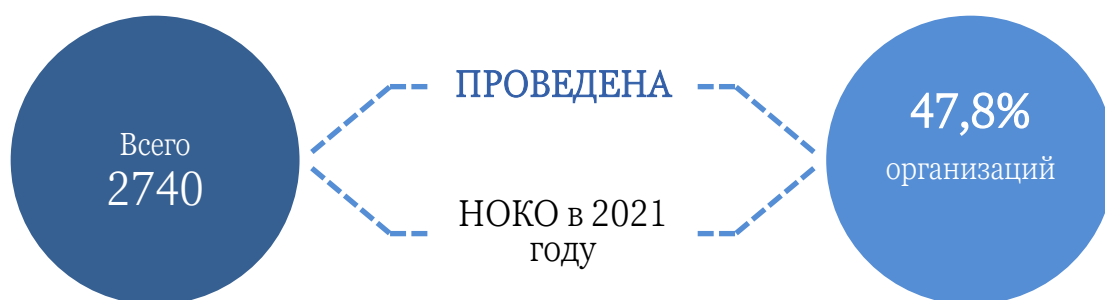
Таблица 21 – Динамика проведения НОКО в регионе

	ДО	ОО	СПО	ДОД	Всего
Общее количество организаций	1197	1133	53	357	2740
Количество организаций, подлежащих НОКО (муниципальных)	1197	1118	-	355	2670 ³⁵
Количество организаций, подлежащих НОКО (государственных)	-	15	53	2	70
Количество организаций, в отношении которых проведена оценка:					
в 2019 году	1715	-	-	-	1715
в 2020 году	72	1216	13 ³⁶	357	1701
в 2021 году	1310				1310

³⁵ Данные корректируются в связи со штатными и реорганизационными (реорганизация, ликвидация) мероприятиями.

³⁶ 6 образовательных организаций высшего образования.

Проведение оценки в 2021 году



Особенности проведения НОКО и сбора данных в 2021 г.³⁷:

1. Масштабы НОКО (проводится в субъекте Российской Федерации с 2015 г.).

Проведена оценка
1310 сайтов,
средств дистанционного
взаимодействия
с потребителями услуг

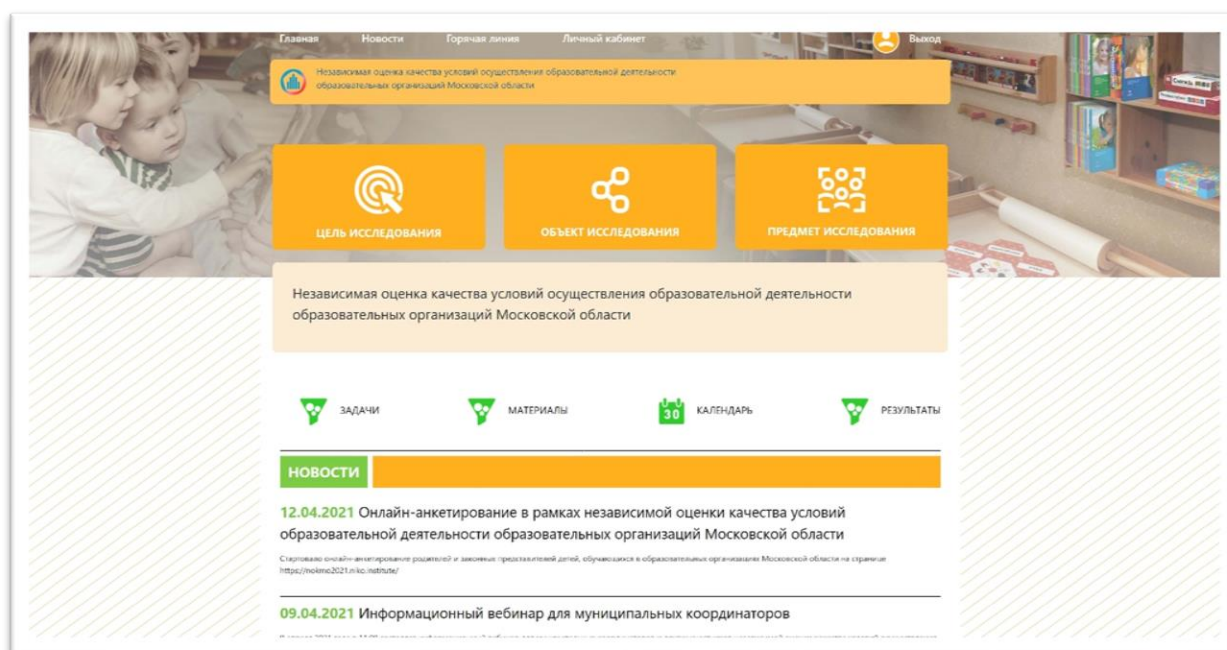
143 эксперта
провели
1310 выездов

Проведено анкетирование
> 300 000
родителей



³⁷ По материалам Всероссийской онлайн-конференции «Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности организациями: опыт, реалии, перспективы», 28 сентября 2021 г., г. Москва.

2. Цифровая платформа НОКО: <http://noko2021.niko.institute>.



3. Сравнительная динамика результатов НОКО 2019/2021 гг.

ПАРАМЕТРЫ	2019	2021
ИНДЕКС ЛОЯЛЬНОСТИ, %	79,99	↑ 82,24
К1 — ОТКРЫТОСТЬ	90,73	↑ 98,59
К2 — КОМФОРТНОСТЬ	91,89	↑ 96,18
К3 — ИНВАЛИДЫ	51,83	↑ 67,66
К4 — ДОБРОЖЕЛАТЕЛЬНОСТЬ	97,63	↑ 98,23
К5 — УСЛОВИЯ УДОВЛ.	95,50	↑ 98,04
Итоговый средний балл	85,51	↑ 91,74



80% — средний индекс лояльности по МО в 2019 году

82% — средний индекс лояльности по МО в 2021 году

25 орг. = NPS < 50%

572 орг. < NPS = 82% < 738 орг.

Наличие в конкурсной документации квалификационных требований к оператору

В конкурсной документации указывается, что принимать участие могут только те организации (операторы), которые имеют опыт проведения НОКО с привлечением квалифицированных экспертов.

Критерий оценки: «Квалификация участников закупки, в том числе наличие у них финансовых ресурсов, на праве собственности или ином законном основании оборудования и других материальных ресурсов, опыта оказания услуг, связанного с предметом контракта, и деловой репутации, специалистов и иных работников определённого уровня квалификации».

Кроме того, в Техническом задании на выполнение работ, оказание услуг по сбору, обобщению и анализу информации о качестве условий осуществления образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, к региональной экспертной группе к сбору, обобщению и анализу информации о качестве условий осуществления образовательной деятельности образовательных организаций в Московской области прописаны следующие требования: в состав региональной экспертной группы исполнителя должны быть включены исключительно эксперты, имеющие опыт экспертной работы по независимой оценке качества условий осуществления образовательной деятельности образовательных организаций или подтвержденную документально подготовку (повышение квалификации и т.п.) по вопросам независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности образовательных организаций.

Ссылка на конкурсную документацию:

<https://zakupki.gov.ru/epz/order/extendedsearch/results.html?searchString=0148200000921000001+&morphology=on>

