**Информация о порядке подачи и рассмотрения апелляций при проведении ЕГЭ в 2020 году**

Конфликтная комиссия принимает в письменной форме апелляции обучающихся, выпускников прошлых лет о нарушении установленного порядка проведения ГИА по учебному предмету и (или) о несогласии с выставленными баллами.

Апелляция о несогласии с выставленными баллами подается **в течение двух рабочих дней** со дня объявления результатов ГИА по соответствующему учебному предмету.

**Обучающиеся подают апелляцию о несогласии с выставленными баллами в организацию, осуществляющую образовательную деятельность, которой они были допущены в установленном порядке к ГИА, выпускники прошлых лет - в места, в которых они были зарегистрированы на сдачу ЕГЭ, а также в конфликтную комиссию.**

Руководитель организации, принявший апелляцию, незамедлительно передает ее в конфликтную комиссию. Апелляционные заявления принимаются по закрытому каналу связи в РЦОИ от представителей образовательных учреждений или представителей муниципальных органов управления образованием. **Не принимаются апелляционные заявления, высланные в сканированном виде по электронной почте.**

**Конфликтная комиссия рассматривает апелляцию о нарушении устанавливаемого порядка проведения ГИА в течение двух рабочих дней, а апелляцию о несогласии с выставленными баллами - четырех рабочих дней с момента ее поступления в конфликтную комиссию.**

Каждому апеллянту отправляется уведомление с указанием даты и времени рассмотрения апелляции, по закрытому каналу связи в ответ на полученные апелляционные заявления.

В связи с эпидемиологической ситуацией в стране и регионе в целях предотвращения распространения новой коронавирусной инфекции (COVID—19), предусмотрена возможность дистанционного рассмотрения апелляции.

**Адрес конфликтной комиссии: ГБОУ ДПО ТОИУУ: г. Тверь, Волоколамский проспект, д. 7, ауд.106**

**Тел.: 8 (4822) 58-75-51 (добавочный 10)**

**Электронный адрес:** [**konflikt.kom.gia@yandex.ru**](mailto:konflikt.kom.gia@yandex.ru)

**Время работы:** понедельник – пятница – с 9.00 до 18.00 (перерыв с 13.00 до 14.00); суббота, воскресенье – выходной.

Обучающиеся, выпускники прошлых лет и (или) их родители [(законные представители)](consultantplus://offline/ref=CD5049C1AD23FB69D746A44FA79D34689C18C614D12F07F485F4642A45FB42B555270F317C031BCAqAI) при желании присутствуют при рассмотрении апелляции.

Рассмотрение апелляции проводится в спокойной и доброжелательной обстановке.

**Для отзыва апелляции обучающиеся подают письменное заявление** в организацию, осуществляющую образовательную деятельность, которой они были допущены в установленном порядке к ГИА, выпускники прошлых лет - в конфликтную комиссию. Заявление об отзыве апелляции о нарушении устанавливаемого порядка проведения ГИА подается в день подачи самой апелляции, заявление об отзыве апелляции о несогласии с выставленными баллами подается на следующий день после подачи апелляции (не позднее дня заседания конфликтной комиссии). Заявления незамедлительно передаются в конфликтную комиссию**.**