

ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ
ИЦ «НОВИ»

УТВЕРЖДАЮ

Директор ООО ИЦ «НОВИ»


К.Н. Киряков
МП



АНАЛИТИЧЕСКИЙ ОТЧЁТ

ПО РЕЗУЛЬТАТАМ СБОРА И ОБОБЩЕНИЯ ИНФОРМАЦИИ
ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ
ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ОРГАНИЗАЦИЯМИ ОБРАЗОВАНИЯ
НА ТЕРРИТОРИИ ТВЕРСКОЙ ОБЛАСТИ

Тверь 2021

Содержание

Введение	4
1. Цель, задачи, объект, предмет, этапы сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг образовательными организациями, осуществляющими образовательную деятельность.....	6
2. Инструментарий опроса потребителей образовательных услуг организаций, осуществляющих образовательную деятельность, и выборка исследования	10
2.1 Выборка исследования	10
2.2 Инструментарий анализа соответствия информации о деятельности образовательной организации, установленный нормативными правовыми актами объем информации (количество материалов/единиц информации) о деятельности образовательной организации, которая должна быть размещена на общедоступных информационных ресурсах	13
3. Значение и анализ исследуемых критериев сбора, обобщения и анализа информации о качестве оказания услуг организациями, осуществляющими образовательную деятельность на территории Тверской области.....	26
4. Рейтинг по показателям по результатам сбора, обобщения и анализа информации о качестве оказания услуг организациями, осуществляющими образовательную деятельность на территории Тверской области.....	35
5. Анализ и оценка качества деятельности организаций образования Тверской области с указанием лучших организаций по результатам анализа	61
6. Основные выводы, предложения и рекомендации о деятельности организаций образования по результатам сбора, обобщения и анализа информации о качестве оказания услуг организациями, осуществляющими образовательную деятельность	66
6.1 Выводы и рекомендации по оценке полноты и качества материалов, размещенных в сети Интернет по результатам сбора, обобщения и анализа информации о качестве оказания услуг организациями, осуществляющими образовательную деятельность	66
6.2 Предложения для образовательных организаций по результатам сбора, обобщения и анализа информации о качестве оказания услуг организациями, осуществляющими образовательную деятельность	67
Приложение 1. Перечень организаций образования, принявших участие в сборе, обобщении и анализе информации о качестве условий оказания услуг образовательными организациями на территории Тверской области в 2021 году	68
Приложение 2. Анкета	71

Приложение 3. Показатели, характеризующие общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность	73
Приложение 4. Предложения и замечания потребителей услуг образовательных организаций Тверской области	76
Приложение 5. Значения показателей, критериев и итогового показателя по результатам сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг образовательными организациями, осуществляющими образовательную деятельность	82
Приложение 6. Протоколы по организациям, принявшим участие в сборе, обобщении и анализе информации о качестве оказания услуг организациями, в целях проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	
по государственным бюджетным профессиональным образовательным учреждениям	84
по государственным казенным общеобразовательным учреждениям.....	100
по государственным бюджетным учреждениям дополнительного образования	157

Введение

Независимая оценка качества условий оказания услуг организациями, осуществляющими образовательную деятельность, расположенными на территории Тверской области - оценочная процедура, которая направлена на получение сведений об образовательной деятельности организаций, предоставление участникам отношений в сфере образования соответствующей информации на основе общедоступной информации и улучшение информированности потребителей о качестве работы образовательных организаций.

Нормативно-методологической базой разработки технологий по сбору и обобщению информации о качестве условий оказания услуг образовательными организациями, осуществляющими образовательную деятельность на территории Тверской области, в целях проведения независимой оценки качества, стали:

- Федеральный закон от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ "Об образовании в Российской Федерации";

- Федеральный закон от 21 июля 2014 г. № 256-ФЗ "О независимой оценке качества оказания услуг организациями в сфере культуры, социального обслуживания, охраны здоровья и образования";

- Постановление Правительства Российской Федерации от 10 июля 2013 г. № 582 "Об утверждении Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и обновления информации об образовательной организации";

- Приказ Минтруда России 344 Н от 31 мая 2018 г. Об утверждении Единого порядка расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы;

- Приказ Минтруда России № 675н от 30 октября 2018 г. «Об утверждении Методики выявления и обобщения мнения граждан о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы»;

- Приказ Министерства Просвещения Российской Федерации от 13 марта 2019 года № 114 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам»;

- Приказ Минфина России от 7 мая 2019 г. № 66н «О составе информации о результатах независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями,

осуществляющими образовательную деятельность, условий оказания услуг организациями культуры, социального обслуживания, медицинскими организациями, федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы размещаемой на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», включая единые требования к такой информации, и порядке ее размещения», а также требованиях к качеству, удобству и простоте поиска указанной информации;

- Приказ Министерства науки и высшего образования Российской Федерации от 15 апреля 2019 № 31н «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по дополнительным профессиональным программам»;

- Приказ Министерства науки и высшего образования Российской Федерации от 15 апреля 2019 № 30н «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по образовательным программам высшего образования».

1. Цель, задачи, объект, предмет, этапы сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг образовательными организациями, осуществляющими образовательную деятельность

Основной целью сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг образовательными организациями, осуществляющими образовательную деятельность в целях проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность (НОКУ) является определение уровня удовлетворенности обучающихся, их родителей и законных представителей качеством образовательной деятельности, анализ состояния сайтов организаций, осуществляющих образовательную деятельность и анализ деятельности образовательных организаций путем расчета показателей.

Для достижения поставленной цели были определены следующие задачи:

1. Уточнение и доработка инструментария сбора, обобщения и анализа информации в целях независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность на территории Тверской области.

2. Организация и проведение сбора, обобщения и анализа информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами:

- на информационных стендах в помещении образовательной организации;

- на официальном сайте образовательной организации в сети «Интернет».

3. Сбор, обобщение и анализ информации о наличии на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирования.

4. Сбор, обобщение и анализ информации об удовлетворенности получателей услуг открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении образовательной организации, на официальном сайте образовательной организации в сети «Интернет».

5. Сбор, обобщение и анализ информации об обеспечении в образовательной организации комфортных условий для предоставления образовательных услуг.

6. Сбор, обобщение и анализ информации об удовлетворенности качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на стендах в помещении образовательной организации.

7. Сбор, обобщение и анализ информации об оборудовании помещений образовательной организации и прилегающей к ней территории с учётом доступности для инвалидов.

8. Сбор, обобщение и анализ информации об обеспечении в образовательной организации условий доступности, инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими.

9. Сбор, обобщение и анализ информации об удовлетворённости доступностью услуг для инвалидов.

10. Сбор, обобщение и анализ информации об удовлетворённости получателей услуг доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию.

11. Сбор, обобщение и анализ информации об удовлетворённости получателей услуг доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в образовательную организацию.

12. Сбор, обобщение и анализ информации об удовлетворённости получателей услуг доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, подачи электронного обращения).

13. Сбор, обобщение и анализ информации о готовности участников образовательных отношений рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым.

14. Сбор, обобщение и анализ информации об удовлетворённости получателей услуг удобством графика работы образовательной организации.

15. Сбор, обобщение и анализ информации об удовлетворённости условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации.

16. Расчет показателей качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность и расчет рейтинга образовательных организаций Тверской области.

17. Разработка предложений по улучшению качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность на территории Тверской области.

Объект исследования – образовательные организации Тверской области, осуществляющие образовательную деятельность в 2021 году (перечень организаций приведен в Приложении 1).

Предмет исследования – сбор, обобщение и анализ информации о качестве условий оказания услуг образовательными организациями, осуществляющими образовательную деятельность в целях проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями Тверской области, осуществляющими

образовательную деятельность в 2021 году на основе общедоступной информации.

Организация и проведение сбора, обобщения и анализа информации о качестве оказания услуг организациями, осуществляющими образовательную деятельность, осуществлена в три этапа.

На первом этапе выполнены подготовительные мероприятия для проведения оценочных процедур, в том числе:

- изучена нормативно-правовая база, регламентирующая процедуру сбора, обобщения и анализа информации о качестве оказания услуг;
- на основе технического задания разработана и согласована онлайн-версия анкеты для проведения анкетирования получателей услуг;
- рассчитана полностью соответствующая условиям технического задания выборка;
- разработаны инструкции проведения анкетирования;
- осуществлен поиск адресов сайтов организаций, участвующих в сборе, обобщении и анализе информации о качестве оказания услуг организациями, осуществляющими образовательную деятельность в целях проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями Тверской области.

На втором этапе произведены сбор, обработка и анализ данных для оценки качества работы образовательных организаций.

Сбор данных осуществлен путем:

- систематизации и отбора информации, размещенной на информационных стендах в помещении образовательной организации;
- систематизации и отбора информации, размещенной на официальных сайтах образовательных организаций в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»;
- проведения опросов следующих респондентов:
 - получатели образовательных услуг образовательных организаций Тверской области;
 - родители (законные представители) обучающихся (воспитанников) образовательных организаций Тверской области, включенных в Перечень.

После завершения этапа сбора информации были сформированы итоговые массивы данных, на основе которых осуществлены обработка, анализ и интерпретация полученных результатов, содержание которых описаны в соответствующих разделах информационно-аналитического отчета.

На третьем этапе организацией-оператором подготовлен информационно-аналитический отчет с выводами и рекомендациями.

Итак, в настоящем отчете представлен анализ обширной информационной базы, обеспечивающей оценивание деятельности образовательных учреждений по методике, рекомендованной Министерством просвещения Российской Федерации. А именно:

- 1) проведен подсчет баллов по параметрам, характеризующим открытость и доступность информации об образовательной организации;

комфортность условий предоставления образовательных услуг; доступность услуг для инвалидов; доброжелательность, вежливость работников образовательных организаций; удовлетворенность условиями оказания услуг;

2) рассчитаны значения показателей, рекомендованных заказчиком для проведения сбора, обобщения и анализа информации осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность;

3) по значениям показателя осуществлено рейтингование учтенного круга организаций.

2. Инструментарий опроса потребителей образовательных услуг организаций, осуществляющих образовательную деятельность, и выборка исследования

Инструментарий опроса. Опрос получателей услуг из числа учеников, родителей (законных представителей) обучающихся образовательных организаций Тверской области проведен по анкете (Приложение 2), разработанной в соответствии с Приказом Минтруда России от 30.10.2018 № 675н "Об утверждении Методики выявления и обобщения мнения граждан о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы".

2.1 Выборка исследования

Генеральная совокупность обучающихся в организациях, осуществляющих образовательную деятельность отобранных для сбора, обобщения и анализа информации о качестве оказания услуг организациями, осуществляющими образовательную деятельность, составила 3 617 респондентов, из числа:

- обучающихся образовательных организаций (в возрасте старше 14 лет);
- родителей (законных представителей) обучающихся (воспитанников) образовательных организаций Тверской области.

Основным методом для получения достоверных данных было использовано онлайн-анкетирование в образовательных организациях, с использованием технологической платформы организации-оператора (специализированный сайт <http://н-о-к.рф>) для проведения онлайн-опросов и сбора данных о качестве условий осуществления образовательной деятельности образовательных организаций.

К выполнению работ, привлечены сотрудники, имеющие опыт работы по сбору, обобщению и анализу информации о качестве условий осуществления образовательной деятельности образовательных организаций для проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность.

Таблица 1. Количество респондентов из числа получателей услуг, принявших участие в сборе и обобщении информации в целях независимой оценки качества условий оказания услуг в 2021 году

№ п/п	Наименование организации	Количество респондентов	Количество получателей услуг	Доля респондентов ¹
1	ГБПОУ «Бежецкий колледж имени А.М. Переслегина»	122	249	49,00
2	ГБПОУ «Калязинский колледж»	102	250	40,80
3	ГБПОУ «Старицкий колледж»	167	339	49,26
4	ГБПОУ «Тверской педагогический колледж»	441	820	53,78
5	ГБПОУ «Торжокский педагогический колледж им. Ф.В. Бадюлина»	312	780	40,00
6	ГКУ «Осташковский детский центр»	119	142	83,80
7	ГК оздоровительное ОУ для детей, нуждающихся в длительном лечении «Медновская санаторная школа-интернат»	33	80	41,25
8	ГКОУ для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей «Бежецкая школа-интернат № 1»	35	58	60,34
9	ГКОУ для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей «Кимрская школа-интернат»	13	27	48,15
10	ГКОУ «Бежецкая школа-интернат»	42	103	40,78
11	ГКОУ «Вышневолоцкая школа-интернат № 1»	66	163	40,49
12	ГКОУ для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей «Вышневолоцкая школа-интернат № 2»	57	136	41,91
13	ГКОУ «Кашинская школа-интернат»	43	85	50,59
14	ГКОУ «Кувшиновская школа-интернат»	49	81	60,49
15	ГКОУ «Максатихинская школа-интернат»	34	56	60,71
16	ГКОУ «Нелидовская школа-интернат»	35	78	44,87
17	ГКОУ «Плоскошская школа-интернат»	16	33	48,48
18	ГКОУ «Ригодищенская школа-интернат»	23	57	40,35
19	ГКОУ «Тверская школа-интернат № 1»	123	219	56,16
20	ГКОУ «Тверская школа-интернат № 2»	21	52	40,38
21	ГКОУ для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей «Торжокская школа-интернат»	56	60	93,33
22	ГКОУ для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей «Эммаусская школа-интернат»	28	69	40,58
23	ГКОУ «Тверская школа № 2»	62	153	40,52
24	ГКОУ «Тверская школа № 4»	62	155	40,00
25	ГКОУ «Тверская школа № 3»	21	52	40,38
26	ГБУ ДО «Областная станция юных натуралистов Тверской области»	260	598	43,48
27	ГБУ ДО «Тверской областной Центр юных техников»	342	832	41,11

¹ Согласно приказу Минтруда России от 30 октября 2018 г. № 675 н. Доля респондентов, принявших участие в анкетировании, рассчитывается, как соотношение количества респондентов принявших участие в анкетировании к общему количеству получателей услуг (значение в %). Рекомендуемый объем выборочной совокупности респондентов составляет 40% от объема генеральной совокупности, но не более 600 респондентов в одной организации.

№ п/п	Наименование организации	Количество респондентов	Количество получателей услуг	Доля респондентов ¹
27.1	ГБУ ДО «Тверской областной Центр юных техников» структурное подразделение "Детский технопарк "Кванториум"	600	2415	24,84
28	ГБУ ДО «Областная детско-юношеская спортивная школа»	333	700	47,57
	Всего	3617	8842	

2.2 Инструментарий анализа соответствия информации о деятельности образовательной организации, установленный нормативными правовыми актами объем информации (количество материалов/единиц информации) о деятельности образовательной организации, которая должна быть размещена на общедоступных информационных ресурсах

Для анализа соответствия информации о деятельности образовательной организации, размещённой на информационных стендах в помещении образовательной организации и на официальном сайте образовательной организации, её содержанию и порядку (форме), установленным методическими рекомендациями к Единому порядку расчета показателей с учетом отраслевых особенностей, утвержденных Минпросвещения России от 12.12.2019 г. (табл. 2.1, 2.2).

Таблица 2.1 Сведения для расчета показателя «Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами: на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"»

№	Наименование информации об образовательной организации (в соответствии с постановлением Правительства Российской Федерации от 10 июля 2013 г. № 582)	Необходимость размещения информации				Алгоритм определения фактического объема информации на сайте
		ДО	ОО	СПО	ДОД	
I. Основные сведения						
1.	Информация о дате создания образовательной организации	+	+	+	+	1 – информация представлена, 0 – информация отсутствует
2.	Информация об учредителе, учредителях образовательной организации, о представительствах и филиалах образовательной организации	+	+	+	+	
3.	Информация о месте нахождения образовательной организации, ее представительствах и филиалов (при наличии)	+	+	+	+	
4.	Информация о режиме, графике работы	+	+	+	+	
5.	Информация о контактных телефонах и об адресах электронной почты	+	+	+	+	1 – информация представлена в полном объеме (указаны контактный(е) телефон(ы) и адрес(а) электронной почты), 0,5 – информация представлена частично (указаны контактный(е) телефон(ы) или адрес(а) электронной почты); 0 – информация отсутствует

№	Наименование информации об образовательной организации (в соответствии с постановлением Правительства Российской Федерации от 10 июля 2013 г. № 582)	Необходимость размещения информации				Алгоритм определения фактического объема информации на сайте
		ДО	ОО	СПО	ДОД	
II. Структура и органы управления образовательной организацией						
6.	Информация о структуре и об органах управления образовательной организации (в том числе: наименование структурных подразделений (органов управления); фамилии, имена, отчества и должности руководителей структурных подразделений; места нахождения структурных подразделений; адреса официальных сайтов в сети «Интернет» структурных подразделений (при наличии); адреса электронной почты структурных подразделений (при наличии))	+	+	+	+	1 – информация представлена в полном объеме, 0,5 – информация представлена частично (отсутствует информация хотя бы об одном структурном подразделении или требуемая в столбце 2 информация представлена не в полном объеме); 0 – информация отсутствует
7.	Сведения о наличии положений о структурных подразделениях (об органах управления) с приложением копий указанных положений (при их наличии)	+*	+*	+*	+*	1 – информация представлена в полном объеме (с приложением копий), 0,5 – представлены только сведения о структурных подразделениях (об органах управления); 0 – информация отсутствует
III. Документы (в виде копий)						
8.	Устав образовательной организации	+	+	+	+	1 – информация представлена, 0 – информация отсутствует
9.	Лицензии на осуществление образовательной деятельности (с приложениями)	+	+	+	+	1 – информация представлена в полном объеме (с приложениями к лицензии), 0,5 – представлена лицензии на осуществление образовательной деятельности (без приложений); 0 – информация отсутствует
10.	Свидетельства о государственной аккредитации (с приложениями)	x	+	+	x	1 – информация представлена в полном объеме (с приложениями к свидетельству), 0,5 – представлено свидетельство на осуществление

№	Наименование информации об образовательной организации (в соответствии с постановлением Правительства Российской Федерации от 10 июля 2013 г. № 582)	Необходимость размещения информации				Алгоритм определения фактического объема информации на сайте
		ДО	ОО	СПО	ДОД	
						образовательной деятельности (без приложений); 0 – информация отсутствует
11.	План финансово-хозяйственной деятельности образовательной организации, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетные сметы образовательной организации	+	+	+	+	1 – информация представлена, 0 – информация отсутствует
12.	Локальные нормативные акты, предусмотренные частью 2 статьи 30 Федерального закона № 273-ФЗ (по основным вопросам организации и осуществления образовательной деятельности, в том числе регламентирующие правила приема обучающихся, режим занятий обучающихся, формы, периодичность и порядок текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся, порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся, порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся), правила внутреннего распорядка обучающихся, правила внутреннего трудового распорядка и коллективный договор.	+	+	+	+	1 – информация представлена в полном объеме (все указанные локальные акты), 0,5 – информация представлена частично (отсутствует хотя бы один из актов, указанных в столбце 2); 0 – информация отсутствует
13.	Отчет о результатах самообследования	+	+	+	+	1 – информация представлена, 0 – информация отсутствует
14.	Документ о порядке оказания платных образовательных услуг, в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе	+	+	+	+	1 – информация представлена в полном объеме, 0,5 – отсутствует один из указанных документов: образец договора об оказании платных образовательных услуг или документ об утверждении стоимости обучения по каждой

№	Наименование информации об образовательной организации (в соответствии с постановлением Правительства Российской Федерации от 10 июля 2013 г. № 582)	Необходимость размещения информации				Алгоритм определения фактического объема информации на сайте
		ДО	ОО	СПО	ДОД	
						образовательной программе; 0 – информация отсутствует
15.	Документ об установлении размера платы, взимаемой с родителей (законных представителей) за присмотр и уход детьми, осваивающими образовательные программы дошкольного образования в организациях, осуществляющих образовательную деятельность, за содержание детей в образовательной организации, реализующей образовательные программы начального общего, основного общего или среднего общего образования, если в такой образовательной организации созданы условия для проживания обучающихся в интернате, либо за осуществление присмотра и ухода за детьми в группах продленного дня в образовательной организации, реализующей образовательные программы начального общего, основного общего или среднего общего образования (при наличии)	+	+	x	x	1 – информация представлена, 0 – информация отсутствует
16.	Предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, отчеты об исполнении таких предписаний	+	+	+	+	1 – информация представлена в полном объеме, 0,5 – при наличии предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, отсутствует отчет об исполнении такого предписания; 0 – информация отсутствует
IV. Образование						
17.	Информация о реализуемых уровнях образования	+	+	+	+	1 – информация представлена, 0 – информация отсутствует
18.	Информация о формах обучения	+	+	+	+	
19.	Информация о нормативных сроках обучения	+	+	+	+	
20.	Информация о сроке действия государственной аккредитации образовательных программ (при наличии государственной аккредитации)	x	+*	+*	x	

№	Наименование информации об образовательной организации (в соответствии с постановлением Правительства Российской Федерации от 10 июля 2013 г. № 582)	Необходимость размещения информации				Алгоритм определения фактического объема информации на сайте
		ДО	ОО	СПО	ДОД	
21.	Информация об описании образовательных программ с приложением их копий	+	+	+	+	1 – информация представлена в полном объеме (с приложением всех копий), 0,5 – представлена информация без копий, или не по всем программам; 0 – информация отсутствует
22.	Информация об учебных планах реализуемых образовательных программ с приложением их копий	+	+	+	+	
23.	Аннотации к рабочим программам дисциплин (по каждой дисциплине в составе образовательной программы) с приложением их копий (при наличии)	+	+	+	+	
24.	Информация о календарных учебных графиках с приложением их копий	+	+	+	+	
25.	Информация о методических и иных документах, разработанных образовательной организацией для обеспечения образовательного процесса	+	+	+	+	
26.	Информация о реализуемых образовательных программах, в том числе о реализуемых адаптированных образовательных программах, с указанием учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), практики, предусмотренных соответствующей образовательной программой	+	+	+	+	1 – информация представлена, 0 – информация отсутствует
27.	Информация об использовании при реализации указанных образовательных программ электронного обучения и дистанционных образовательных технологий	x	+	+	x	
28.	Информация о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц; о численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами; о языках, на которых осуществляется образование (обучение); о заключенных и планируемых к заключению договорах с иностранными и (или) международными организациями по вопросам образования и науки	+	+	+	+	
29.	Образовательные организации, реализующие общеобразовательные программы, дополнительно указывают	x	+	+	x	

№	Наименование информации об образовательной организации (в соответствии с постановлением Правительства Российской Федерации от 10 июля 2013 г. № 582)	Необходимость размещения информации				Алгоритм определения фактического объема информации на сайте
		ДО	ОО	СПО	ДОД	
	наименование образовательной программы					
<i>Образовательные организации, реализующие профессиональные образовательные программы, дополнительно для каждой образовательной программы указывают</i>						
30.	Уровень образования	x	x	+	x	1 – информация представлена,
31.	Код и наименование профессии, специальности, направления подготовки	x	x	+	x	0 – информация отсутствует
32.	Информация о направлениях и результатах научной (научно-исследовательской) деятельности и научно-исследовательской базе для ее осуществления (для образовательных организаций высшего образования и организаций дополнительного профессионального образования)	x	x	+	x	
33.	Информация о результатах приема по каждой профессии, специальности среднего профессионального образования (при наличии вступительных испытаний), каждому направлению подготовки или специальности высшего образования с различными условиями приема (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц) с указанием средней суммы набранных баллов по всем вступительным испытаниям, а также о результатах перевода, восстановления и отчисления	x	x	+	x	1 – информация представлена в полном объеме по всем профессиям, специальностям среднего профессионального образования, 0,5 – информация представлена не по всем профессиям, специальностям среднего профессионального образования; 0 – информация отсутствует
V. Образовательные стандарты						
34.	Информация о федеральных государственных образовательных стандартах и об образовательных стандартах с приложением их копий (при наличии)	+	+	+	+*	1 – информация представлена в полном объеме (информация о федеральных государственных образовательных стандартах и об образовательных стандартах с приложением (ссылками)), 0,5 – представлена информация без приложений; 0 – информация отсутствует

№	Наименование информации об образовательной организации (в соответствии с постановлением Правительства Российской Федерации от 10 июля 2013 г. № 582)	Необходимость размещения информации				Алгоритм определения фактического объема информации на сайте
		ДО	ОО	СПО	ДОД	
VI. Руководство. Педагогический состав						
35.	Информация о руководителе образовательной организации, его заместителях, руководителях филиалов образовательной организации (при их наличии), в том числе: фамилия, имя, отчество (при наличии) руководителя, его заместителей; должность руководителя, его заместителей; контактные телефоны; адреса электронной почты	+	+	+	+	1 – информация представлена в полном объеме (по всем сотрудникам); 0,5 - информация представлена частично (не по всем сотрудникам или не в полном объеме в соответствии с требованиями столбца 2); 0 – информация отсутствует
36.	Информация о персональном составе педагогических работников с указанием уровня образования, квалификации и опыта работы, в том числе: фамилия, имя, отчество (при наличии) работника; занимаемая должность (должности); преподаваемые дисциплины; ученая степень (при наличии); ученое звание (при наличии); наименование направления подготовки и (или) специальности; данные о повышении квалификации и (или) профессиональной переподготовке (при наличии); общий стаж работы; стаж работы по специальности	+	+	+	+	отсутствует
37.	Информация о местах осуществления образовательной деятельности, включая места, не указываемые в соответствии с Федеральным законом № 273-ФЗ в приложении к лицензии на осуществление образовательной деятельности, в том числе: места осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам; места осуществления образовательной деятельности по основным программам профессионального обучения; места осуществления образовательной деятельности при использовании сетевой формы реализации образовательных программ; места проведения практики; места проведения практической подготовки обучающихся; места проведения государственной итоговой аттестации	+	+	+	+	1 – информация представлена в полном объеме (по всем сотрудникам); 0,5 - информация представлена частично (не по всем сотрудникам или не в полном объеме в соответствии с требованиями столбца 2); 0 – информация отсутствует
VII. Материально-техническое обеспечение образовательной деятельности						
38.	Информация о материально-техническом обеспечении	+	+	+	+	1 – информация представлена в полном

№	Наименование информации об образовательной организации (в соответствии с постановлением Правительства Российской Федерации от 10 июля 2013 г. № 582)	Необходимость размещения информации				Алгоритм определения фактического объема информации на сайте
		ДО	ОО	СПО	ДОД	
	образовательной деятельности (в том числе: наличие оборудованных учебных кабинетов, объектов для проведения практических занятий, библиотек, объектов спорта, средств обучения и воспитания, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья)					объеме; 0,5 - информация представлена частично (не в полном объеме в соответствии с требованиями столбца 2); 0 - информация отсутствует
39.	Информация о обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	+	+	+	+	1 - информация представлена, 0 - информация отсутствует
40.	Информация об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья (при наличии)	+	+	+	+	
41.	Информация об условиях охраны здоровья обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	+	+	+	+	
42.	Информация о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, в том числе приспособленным для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья	+	+	+	+	
43.	Информация об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся, в том числе приспособленные для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья	+	+	+	+	
44.	Информация о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	+	+	+	+	
VIII. Стипендии и иные виды материальной поддержки						
45.	Информация о наличии и условиях предоставления обучающимся стипендий, мер социальной поддержки	x	+	+	x	1 - информация представлена, 0 - информация отсутствует
46.	Информация о наличии общежития, интерната, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями	+*	+*	+*	x	отсутствует

№	Наименование информации об образовательной организации (в соответствии с постановлением Правительства Российской Федерации от 10 июля 2013 г. № 582)	Необходимость размещения информации				Алгоритм определения фактического объема информации на сайте
		ДО	ОО	СПО	ДОД	
	здоровья, количестве жилых помещений в общежитии, интернате для иногородних обучающихся, формировании платы за проживание в общежитии					
47.	Информация о трудоустройстве выпускников (при наличии)	x	x	+	x	
IX. Финансово-хозяйственная деятельность						
48.	Информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц	+	+	+	+	1 – информация представлена, 0 – информация отсутствует
49.	Информация о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года	+	+	+	+	
X. Вакантные места для приема (перевода)						
50.	Информация о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, профессии, специальности, направлению подготовки (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц)	+	+	+	+	1 – информация представлена в полном объеме по всем образовательным программам; 0,5 – информация представлена частично (отсутствует информация хотя бы по одной образовательной программе, профессии, специальности, направлению подготовки); 0 – информация отсутствует
	Всего информации (максимальное количество), подлежащей размещению на сайте:	40	45	49	38	

Примечание:

«+» - информация должна быть представлена;

«x» - не должна быть представлена;

«*» - информация должна быть представлена при наличии в образовательной организации.

Таблица 2.2 Сведения для расчета показателя «Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами: на информационных стендах в помещении организации

№	Наименование информации об образовательной организации ¹	Необходимость размещения информации				Алгоритм определения фактического объема информации на сайте
		ДО	ОО	СПО	ДОД	
I. Основные сведения						
1.	Информация о месте нахождения образовательной организации и ее филиалов (при наличии)	+	+	+	+	1 – информация представлена, 0 – информация отсутствует
2.	Информация о режиме, графике работы	+	+	+	+	1 – информация представлена в полном объеме (указаны контактный(е) телефон(ы) и адрес(а) электронной почты), 0,5 – информация представлена частично (указаны контактный(е) телефон(ы) или адрес(а) электронной почты); 0 – информация отсутствует
3.	Информация о контактных телефонах и об адресах электронной почты	+	+	+	+	1 – информация представлена в полном объеме (указаны контактный(е) телефон(ы) и адрес(а) электронной почты), 0,5 – информация представлена частично (указаны контактный(е) телефон(ы) или адрес(а) электронной почты); 0 – информация отсутствует
II. Структура и органы управления образовательной организацией						
4.	Информация о структуре и об органах управления образовательной организации (в том числе: наименование структурных подразделений (органов управления); фамилии, имена, отчества и должности руководителей структурных подразделений; места нахождения структурных подразделений; адреса официальных сайтов в сети «Интернет» структурных подразделений (при наличии); адреса электронной почты структурных подразделений (при наличии))	+	+	+	+	1 – информация представлена в полном объеме, 0,5 – информация представлена частично (отсутствует информация хотя бы об одном структурном подразделении или требуемая в столбце 2 информация представлена не в полном объеме); 0 – информация отсутствует
III. Документы (в виде копий)						
5.	Лицензии на осуществление образовательной деятельности (с приложениями)	+	+	+	+	1 – информация представлена в полном объеме (с приложениями к лицензии), 0,5 – представлена лицензии на

¹ Перечень информации рекомендован Общественным советом при Минпросвещения России по НОКО (в рамках согласования проекта методических рекомендаций к Единому порядку расчета показателей с учетом отраслевых особенностей. Протокол Общественного совета при Минпросвещения России по НОКО от 25 ноября 2019 г. № ОС/7/пр).

№	Наименование информации об образовательной организации ¹	Необходимость размещения информации				Алгоритм определения фактического объема информации на сайте
		ДО	ОО	СПО	ДОД	
						осуществление образовательной деятельности (без приложений); 0 – информация отсутствует
6.	Свидетельства о государственной аккредитации (с приложениями)	x	+	+	x	1 – информация представлена в полном объеме (с приложениями к свидетельству), 0,5 – представлено свидетельство на осуществление образовательной деятельности (без приложений); 0 – информация отсутствует
7.	Локальные нормативные акты, предусмотренные частью 2 статьи 30 Федерального закона № 273-ФЗ (по основным вопросам организации и осуществления образовательной деятельности, в том числе регламентирующие правила приема обучающихся, режим занятий обучающихся, формы, периодичность и порядок текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся, порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся, порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся)	+	+	+	+	1 – информация представлена в полном объеме (все указанные локальные акты), 0,5 – информация представлена частично (отсутствует хотя бы один из актов, указанных в столбце 2); 0 – информация отсутствует
8.	Документ о порядке оказания платных образовательных услуг (при наличии), в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе*	+	+	+	+	1 – информация представлена в полном объеме, 0,5 – отсутствует один из указанных документов: образец договора об оказании платных образовательных услуг или документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе; 0 – информация отсутствует

№	Наименование информации об образовательной организации ¹	Необходимость размещения информации				Алгоритм определения фактического объема информации на сайте
		ДО	ОО	СПО	ДОД	
IV. Образование						
9.	Информация о сроке действия государственной аккредитации образовательных программ (при наличии государственной аккредитации)	x	+	+	x	1 – информация представлена, 0 – информация отсутствует
10.	Информация об учебных планах реализуемых образовательных программ с приложением их копий	+	+	+	+	1 – информация представлена в полном объеме (с приложением всех копий), 0,5 – представлена информация без копий, или не по всем программам; 0 – информация отсутствует
11.	Образовательные организации, реализующие общеобразовательные программы, дополнительно указывают наименование образовательной программы	x	+	+	x	1 – информация представлена, 0 – информация отсутствует
<i>Образовательные организации, реализующие профессиональные образовательные программы, дополнительно для каждой образовательной программы указывают</i>						
12.	Информация о результатах приема по каждой профессии, специальности среднего профессионального образования (при наличии вступительных испытаний), каждому направлению подготовки или специальности высшего образования с различными условиями приема (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц) с указанием средней суммы набранных баллов по всем вступительным испытаниям, а также о результатах перевода, восстановления и отчисления	x	x	+	x	1 – информация представлена в полном объеме по всем профессиям, специальностям среднего профессионального образования, 0,5 – информация представлена не по всем профессиям, специальностям среднего профессионального образования; 0 – информация отсутствует
V. Руководство. Педагогический состав						
13.	Информация о руководителе образовательной организации, его заместителях, в том числе: фамилия, имя, отчество (при наличии) руководителя, его заместителей; должность руководителя, его заместителей; контактные телефоны; адреса электронной почты, в том числе информация о месте нахождения	+	+	+	+	1 – информация представлена в полном объеме (по всем сотрудникам); 0,5 – информация представлена частично (не по всем сотрудникам или не в полном объеме в соответствии с

№	Наименование информации об образовательной организации ¹	Необходимость размещения информации				Алгоритм определения фактического объема информации на сайте
		ДО	ОО	СПО	ДОД	
	филиалов образовательной организации (при их наличии)					требованиями столбца 2); 0 – информация отсутствует
14.	Информация о персональном составе педагогических работников: фамилия, имя, отчество (при наличии) работника; занимаемая должность (должности); преподаваемые дисциплины	+	+	+	+	
VI. Материально-техническое обеспечение образовательной деятельности						
15.	Информация об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья (при наличии)	+	+	+	+	1 – информация представлена, 0 – информация отсутствует
	Всего информации (максимальное количество), подлежащей размещению на сайте:	11	14	15	11	

Примечание:

«+» - информация должна быть представлена;

«х» - не должна быть представлена;

«*» - информация должна быть представлена при наличии в образовательной организации.

Важность исследования материалов сайтов образовательных организаций обусловлена тем, что составной частью сбора, обобщения и анализа информации о качестве условий осуществления образовательной деятельности образовательных организаций для проведения независимой оценки качества деятельности организаций, является анализ прозрачности деятельности образовательных организаций. При таком подходе ответственность образовательных организаций должна возникать не из подконтрольности, а из открытости деятельности данных организаций.

Можно предположить, что именно открытость и прозрачность деятельности позволит образовательной организации и всей системе образования в целом своевременно выявить узкие места, оптимизировать взаимодействие с родительской общественностью, улучшить обсуждение существующих проблем с внешней средой в целом, особенно с вышестоящими организациями и со спонсорами.

3. Значение и анализ исследуемых критериев сбора, обобщения и анализа информации о качестве оказания услуг организациями, осуществляющими образовательную деятельность на территории Тверской области

Необходимость анализа критериев сбора, обобщения и анализа информации о качестве оказания услуг в целях независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность обусловлена запросами практики, направленными на проведение сравнительного анализа широкого круга исследуемых объектов. Анализ полученных данных по пяти основным группам критериев продемонстрировал следующее.

По первому критерию «Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность», получены следующие результаты:

По государственным бюджетным профессиональным образовательным учреждениям, наибольший результат *97,64 балла* набрало ГБПОУ «Калязинский колледж».

По государственным казенным общеобразовательным учреждениям, наибольший результат *97,86 балла* набрало ГК оздоровительное ОУ для детей, нуждающихся в длительном лечении «Медновская санаторная школа-интернат». Второе место заняло ГКОУ «Плоскошская школа-интернат», набравшее *97 баллов*. Третье место – у ГКОУ для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей «Бежецкая школа-интернат № 1» (*96,50 балла*).

По государственным бюджетным учреждениям дополнительного образования, наибольший результат *98,50 балла* набрало ГБУ ДО «Областная детско-юношеская спортивная школа».

Полный рейтинг по первому критерию «Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность» по результатам сбора, обобщения и анализа информации о качестве оказания услуг организациями, осуществляющими образовательную деятельность на территории Тверской области, представлен в таблицах 3.1.1–3.1.3.

Таблица 3.1.1 «Открытость и доступность информации об организации образования», по государственным бюджетным профессиональным образовательным учреждениям

Наименование учреждения	Общее количество баллов	Рейтинг
2. ГБПОУ «Калязинский колледж»	97,64	1
3. ГБПОУ «Старицкий колледж»	93,05	2
5. ГБПОУ «Торжокский педагогический колледж им. Ф.В. Бадюлина»	85,64	3

Наименование учреждения	Общее количество баллов	Рейтинг
1. ГБПОУ «Бежецкий колледж имени А.М. Переслегина»	83,81	4
4. ГБПОУ «Тверской педагогический колледж»	83,79	5

Таблица 3.1.2 «Открытость и доступность информации об организации образования», по государственным казенным общеобразовательным учреждениям

Наименование учреждения	Общее количество баллов	Рейтинг
7. ГК оздоровительное ОУ для детей, нуждающихся в длительном лечении «Медновская санаторная школа-интернат»	97,86	1
17. ГКОУ «Плоскошская школа-интернат»	97,00	2
8. ГКОУ для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей «Бежецкая школа-интернат № 1»	96,50	3
19. ГКОУ «Тверская школа-интернат № 1»	96,00	4
14. ГКОУ «Кувшиновская школа-интернат»	95,35	5
12. ГКОУ для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей «Вышневолоцкая школа-интернат № 2»	95,17	6
16. ГКОУ «Нелидовская школа-интернат»	95,17	
18. ГКОУ «Ригодищенская школа-интернат»	94,43	7
9. ГКОУ для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей «Кимрская школа-интернат»	94,33	8
22. ГКОУ для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей «Эммаусская школа-интернат»	94,21	9
13. ГКОУ «Кашинская школа-интернат»	94,09	10
10. ГКОУ «Бежецкая школа-интернат»	93,81	11
15. ГКОУ «Максатихинская школа-интернат»	92,96	12
24. ГКОУ «Тверская школа № 4»	85,39	13
21. ГКОУ для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей «Торжокская школа-интернат»	85,23	14
25. ГКОУ «Тверская школа № 3»	83,76	15
11. ГКОУ «Вышневолоцкая школа-интернат № 1»	83,55	16
6. ГКУ «Осташковский детский центр»	83,53	17
20. ГКОУ «Тверская школа-интернат № 2»	82,89	18
23. ГКОУ «Тверская школа № 2»	67,34	19

Таблица 3.1.3 «Открытость и доступность информации об организации образования», по государственным бюджетным учреждениям дополнительного образования

Наименование учреждения	Общее количество баллов	Рейтинг
28. ГБУ ДО «Областная детско-юношеская спортивная школа»	98,50	1
27.1 ГБУ ДО «Тверской областной Центр юных техников» структурное подразделение «Детский технопарк «Кванториум»	98,37	2
27. ГБУ ДО «Тверской областной Центр юных техников»	93,47	3
26. ГБУ ДО «Областная станция юных натуралистов Тверской области»	86,38	4

По второму критерию «Комфортность условий предоставления услуг» независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность, получены следующие результаты:

По государственным бюджетным профессиональным образовательным учреждениям, наибольший результат *97,92 балла* набрало ГБПОУ «Торжокский педагогический колледж им. Ф.В. Бадюлина».

По государственным казенным общеобразовательным учреждениям, наивысший результат *100 баллов из 100* возможных набрали восемь организаций.

По государственным бюджетным учреждениям дополнительного образования, наибольший результат *99,83 балла* набрало ГБУ ДО «Тверской областной Центр юных техников» структурное подразделение «Детский технопарк «Кванториум».

Полный рейтинг по второму критерию «Комфортность условий предоставления услуг» по результатам сбора, обобщения и анализа информации о качестве оказания услуг организациями, осуществляющими образовательную деятельность на территории Тверской области, представлен в таблицах 3.2.1–3.2.3.

Таблица 3.2.1 «Комфортность условий предоставления услуг», по государственным бюджетным профессиональным образовательным учреждениям

Наименование учреждения	Общее количество баллов	Рейтинг
5. ГБПОУ «Торжокский педагогический колледж им. Ф.В. Бадюлина»	97,92	1
2. ГБПОУ «Калязинский колледж»	97,55	2
4. ГБПОУ «Тверской педагогический колледж»	93,20	3
1. ГБПОУ «Бежецкий колледж имени А.М. Переслегина»	85,08	4
3. ГБПОУ «Старицкий колледж»	83,41	5

Таблица 3.2.2 «Комфортность условий предоставления услуг», по государственным казенным общеобразовательным учреждениям

Наименование учреждения	Общее количество баллов	Рейтинг
7. ГК оздоровительное ОУ для детей, нуждающихся в длительном лечении «Медновская санаторная школа-интернат»	100,00	1
8. ГКОУ для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей «Бежецкая школа-интернат № 1»	100,00	
9. ГКОУ для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей «Кимрская школа-интернат»	100,00	
12. ГКОУ для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей «Вышневолоцкая школа-интернат № 2»	100,00	
16. ГКОУ «Нелидовская школа-интернат»	100,00	

Наименование учреждения	Общее количество баллов	Рейтинг
17. ГКОУ «Плоскошская школа-интернат»	100,00	
19. ГКОУ «Тверская школа-интернат № 1»	100,00	
24. ГКОУ «Тверская школа № 4»	100,00	
22. ГКОУ для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей «Эммаусская школа-интернат»	98,21	2
14. ГКОУ «Кувшиновская школа-интернат»	97,96	3
18. ГКОУ «Ригодищенская школа-интернат»	97,83	4
11. ГКОУ «Вышневолоцкая школа-интернат № 1»	97,73	5
10. ГКОУ «Бежецкая школа-интернат»	97,62	6
20. ГКОУ «Тверская школа-интернат № 2»	97,62	
25. ГКОУ «Тверская школа № 3»	97,62	
6. ГКУ «Осташковский детский центр»	90,00	7
13. ГКОУ «Кашинская школа-интернат»	90,00	
15. ГКОУ «Максатихинская школа-интернат»	90,00	
21. ГКОУ для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей «Торжокская школа-интернат»	90,00	
23. ГКОУ «Тверская школа № 2»	84,68	8

Таблица 3.2.3 «Комфортность условий предоставления услуг», по государственным бюджетным учреждениям дополнительного образования

Наименование учреждения	Общее количество баллов	Рейтинг
27.1 ГБУ ДО «Тверской областной Центр юных техников» структурное подразделение «Детский технопарк «Кванториум»	99,83	1
26. ГБУ ДО «Областная станция юных натуралистов Тверской области»	99,81	2
28. ГБУ ДО «Областная детско-юношеская спортивная школа»	99,70	3
27. ГБУ ДО «Тверской областной Центр юных техников»	98,54	4

По третьему критерию «Доступность услуг для инвалидов», получены следующие результаты:

По государственным бюджетным профессиональным образовательным учреждениям, наибольший результат 86 баллов набрало ГБПОУ «Тверской педагогический колледж».

По государственным казенным общеобразовательным учреждениям, наибольший результат 94 балла набрало ГКОУ «Тверская школа-интернат № 2». Второе место заняло ГКОУ для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей «Кимрская школа-интернат», набравшее 92 балла. Третье место – у ГКОУ «Тверская школа № 3» (88 баллов).

По государственным бюджетным учреждениям дополнительного образования, наибольший результат 94 балла набрало ГБУ ДО «Областная детско-юношеская спортивная школа».

Полный рейтинг по третьему критерию «Доступность услуг для инвалидов» по результатам сбора, обобщения и анализа информации о

качестве оказания услуг организациями, осуществляющими образовательную деятельность на территории Тверской области, представлен в таблицах 3.3.1–3.3.3.

Таблица 3.3.1 «Доступность услуг для инвалидов», по государственным бюджетным профессиональным образовательным учреждениям

Наименование учреждения	Общее количество баллов	Рейтинг
4. ГБПОУ «Тверской педагогический колледж»	86,00	1
5. ГБПОУ «Торжокский педагогический колледж им. Ф.В. Бадюлина»	66,00	2
2. ГБПОУ «Калязинский колледж»	60,00	3
1. ГБПОУ «Бежецкий колледж имени А.М. Переслегина»	55,00	4
3. ГБПОУ «Старицкий колледж»	34,50	5

Таблица 3.3.2 «Доступность услуг для инвалидов», по государственным казенным общеобразовательным учреждениям

Наименование учреждения	Общее количество баллов	Рейтинг
20. ГКОУ «Тверская школа-интернат № 2»	94,00	1
9. ГКОУ для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей «Кимрская школа-интернат»	92,00	2
25. ГКОУ «Тверская школа № 3»	88,00	3
14. ГКОУ «Кувшиновская школа-интернат»	86,00	4
16. ГКОУ «Нелидовская школа-интернат»	84,00	5
13. ГКОУ «Кашинская школа-интернат»	80,67	6
12. ГКОУ для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей «Вышневолоцкая школа-интернат № 2»	78,00	7
19. ГКОУ «Тверская школа-интернат № 1»	78,00	
11. ГКОУ «Вышневолоцкая школа-интернат № 1»	77,71	8
8. ГКОУ для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей «Бежецкая школа-интернат № 1»	76,00	9
10. ГКОУ «Бежецкая школа-интернат»	76,00	
24. ГКОУ «Тверская школа № 4»	72,00	10
6. ГКУ «Осташковский детский центр»	66,00	11
23. ГКОУ «Тверская школа № 2»	64,42	12
18. ГКОУ «Ригодищенская школа-интернат»	54,00	13
22. ГКОУ для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей «Эммаусская школа-интернат»	54,00	
15. ГКОУ «Максатихинская школа-интернат»	52,00	14
7. ГК оздоровительное ОУ для детей, нуждающихся в длительном лечении «Медновская санаторная школа-интернат»	46,00	15
21. ГКОУ для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей «Торжокская школа-интернат»	42,00	16
17. ГКОУ «Плоскошская школа-интернат»	35,50	17

Таблица 3.3.3 «Доступность услуг для инвалидов», по государственным бюджетным учреждениям дополнительного образования

Наименование учреждения	Общее количество баллов	Рейтинг
28. ГБУ ДО «Областная детско-юношеская спортивная школа»	94,00	1
27.1 ГБУ ДО «Тверской областной Центр юных техников» структурное подразделение «Детский технопарк «Кванториум»	88,00	2
27. ГБУ ДО «Тверской областной Центр юных техников»	54,00	3
26. ГБУ ДО «Областная станция юных натуралистов Тверской области»	35,00	4

По четвертому критерию «Доброжелательность, вежливость работников организации», получены следующие результаты:

По государственным бюджетным профессиональным образовательным учреждениям, наибольший результат 98,43 балла набрало ГБПОУ «Калязинский колледж».

По государственным казенным общеобразовательным учреждениям, наивысший результат 100 баллов из 100 возможных набрали тринадцать организаций.

По государственным бюджетным учреждениям дополнительного образования, наибольший результат 99,71 балла набрало ГБУ ДО «Тверской областной Центр юных техников».

Полный рейтинг по четвертому критерию «Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации» по результатам сбора, обобщения и анализа информации о качестве оказания услуг организациями, осуществляющими образовательную деятельность на территории Тверской области, представлен в таблицах 3.4.1–3.4.3.

Таблица 3.4.1 «Доброжелательность, вежливость работников организации образования», по государственным бюджетным профессиональным образовательным учреждениям

Наименование учреждения	Общее количество баллов	Рейтинг
2. ГБПОУ «Калязинский колледж»	98,43	1
5. ГБПОУ «Торжокский педагогический колледж им. Ф.В. Бадюлина»	98,21	2
1. ГБПОУ «Бежецкий колледж имени А.М. Переслегина»	97,38	3
4. ГБПОУ «Тверской педагогический колледж»	93,02	4
3. ГБПОУ «Старицкий колледж»	92,34	5

Таблица 3.4.2 «Доброжелательность, вежливость работников организации образования», по государственным казенным общеобразовательным учреждениям

Наименование учреждения	Общее количество баллов	Рейтинг
6. ГКУ «Осташковский детский центр»	100,00	1
7. ГК оздоровительное ОУ для детей, нуждающихся в длительном лечении «Медновская санаторная школа-интернат»	100,00	
8. ГКОУ для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей «Бежецкая школа-интернат № 1»	100,00	
9. ГКОУ для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей «Кимрская школа-интернат»	100,00	
12. ГКОУ для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей «Вышневолоцкая школа-интернат № 2»	100,00	
14. ГКОУ «Кувшиновская школа-интернат»	100,00	
16. ГКОУ «Нелидовская школа-интернат»	100,00	
18. ГКОУ «Ригодищенская школа-интернат»	100,00	
19. ГКОУ «Тверская школа-интернат № 1»	100,00	
20. ГКОУ «Тверская школа-интернат № 2»	100,00	
21. ГКОУ для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей «Торжокская школа-интернат»	100,00	
24. ГКОУ «Тверская школа № 4»	100,00	
25. ГКОУ «Тверская школа № 3»	100,00	
13. ГКОУ «Кашинская школа-интернат»	99,53	2
15. ГКОУ «Максатихинская школа-интернат»	99,41	3
17. ГКОУ «Плоскошская школа-интернат»	98,75	4
11. ГКОУ «Вышневолоцкая школа-интернат № 1»	98,48	5
22. ГКОУ для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей «Эммаусская школа-интернат»	97,86	6
10. ГКОУ «Бежецкая школа-интернат»	97,62	7
23. ГКОУ «Тверская школа № 2»	86,77	8

Таблица 3.4.3 «Доброжелательность, вежливость работников организации образования», по государственным бюджетным учреждениям дополнительного образования

Наименование учреждения	Общее количество баллов	Рейтинг
27. ГБУ ДО «Тверской областной Центр юных техников»	99,71	1
27.1 ГБУ ДО «Тверской областной Центр юных техников» структурное подразделение «Детский технопарк «Кванториум»	99,70	2
28. ГБУ ДО «Областная детско-юношеская спортивная школа»	99,52	3
26. ГБУ ДО «Областная станция юных натуралистов Тверской области»	99,46	4

По пятому критерию «Удовлетворенность условиями оказания услуг», получены следующие результаты:

По государственным бюджетным профессиональным образовательным учреждениям, наибольший результат 97,95 балла набрало ГБПОУ «Торжокский педагогический колледж им. Ф.В. Бадюлина».

По государственным казенным общеобразовательным учреждениям, наивысший результат 100 баллов из 100 возможных набрали девять организаций.

По государственным бюджетным учреждениям дополнительного образования, наибольший результат 99,94 балла набрало ГБУ ДО «Областная детско-юношеская спортивная школа».

Полный рейтинг по пятому критерию «Удовлетворенность условиями оказания услуг» по результатам сбора, обобщения и анализа информации о качестве оказания услуг организациями, осуществляющими образовательную деятельность на территории Тверской области, представлен в таблицах 3.5.1–3.5.3.

Таблица 3.5.1 «Удовлетворенность условиями оказания услуг», по государственным бюджетным профессиональным образовательным учреждениям

Наименование учреждения	Общее количество баллов	Рейтинг
5. ГБПОУ «Торжокский педагогический колледж им. Ф.В. Бадюлина»	97,95	1
1. ГБПОУ «Бежецкий колледж имени А.М. Переслегина»	97,79	2
2. ГБПОУ «Калязинский колледж»	97,25	3
3. ГБПОУ «Старицкий колледж»	92,46	4
4. ГБПОУ «Тверской педагогический колледж»	91,27	5

Таблица 3.5.2 «Удовлетворенность условиями оказания услуг», по государственным казенным общеобразовательным учреждениям

Наименование учреждения	Общее количество баллов	Рейтинг
7. ГК оздоровительное ОУ для детей, нуждающихся в длительном лечении «Медновская санаторная школа-интернат»	100,00	1
8. ГКОУ для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей «Бежецкая школа-интернат № 1»	100,00	
12. ГКОУ для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей «Вышневолоцкая школа-интернат № 2»	100,00	
15. ГКОУ «Максатихинская школа-интернат»	100,00	
16. ГКОУ «Нелидовская школа-интернат»	100,00	
17. ГКОУ «Плоскошская школа-интернат»	100,00	
19. ГКОУ «Тверская школа-интернат № 1»	100,00	
21. ГКОУ для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей «Торжокская школа-интернат»	100,00	
24. ГКОУ «Тверская школа № 4»	100,00	2
6. ГКУ «Осташковский детский центр»	99,33	
10. ГКОУ «Бежецкая школа-интернат»	98,81	3

Наименование учреждения	Общее количество баллов	Рейтинг
13. ГКОУ «Кашинская школа-интернат»	98,60	4
22. ГКОУ для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей «Эммаусская школа-интернат»	98,21	5
18. ГКОУ «Ригодищенская школа-интернат»	97,83	6
11. ГКОУ «Вышневолоцкая школа-интернат № 1»	97,73	7
20. ГКОУ «Тверская школа-интернат № 2»	97,62	8
25. ГКОУ «Тверская школа № 3»	97,62	
14. ГКОУ «Кувшиновская школа-интернат»	96,73	9
9. ГКОУ для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей «Кимрская школа-интернат»	93,08	10
23. ГКОУ «Тверская школа № 2»	88,06	11

Таблица 3.5.3 «Удовлетворенность условиями оказания услуг», по государственным бюджетным учреждениям дополнительного образования

Наименование учреждения	Общее количество баллов	Рейтинг
28. ГБУ ДО «Областная детско-юношеская спортивная школа»	99,94	1
27.1 ГБУ ДО «Тверской областной Центр юных техников» структурное подразделение «Детский технопарк «Кванториум»	99,80	2
27. ГБУ ДО «Тверской областной Центр юных техников»	99,42	3
26. ГБУ ДО «Областная станция юных натуралистов Тверской области»	99,35	4

4. Рейтинг по показателям по результатам сбора, обобщения и анализа информации о качестве оказания услуг организациями, осуществляющими образовательную деятельность на территории Тверской области

Критерий 1 «Открытость и доступность информации об образовательной организации» представлен 3 показателями:

1.1. Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещённой на общедоступных информационных ресурсах, перечню информации и требованиям к ней, на информационных стендах и на официальных сайтах.

Показатель 1.1. представлен 2 индикаторами:

1.1.1. Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещённой на информационных стендах в помещении образовательной организации, её содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами.

1.1.2. Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещённой на официальном сайте образовательной организации, её содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами.

Значение показателя 1.1. определяется как среднее значение индикаторов 1.1.1. и 1.1.2.

В результате проведенного анализа получены следующие значения, представленные в таблицах 4.1.1–4.1.3.

Таблица 4.1.1 Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещённой на общедоступных информационных ресурсах, перечню информации и требованиям к ней, на информационных стендах и на официальных сайтах, по государственным бюджетным профессиональным образовательным учреждениям

Наименование учреждения	Общее количество баллов	Рейтинг
3. ГБПОУ «Старицкий колледж»	95,65	1
5. ГБПОУ «Торжокский педагогический колледж им. Ф.В. Бадюлина»	94,49	2
2. ГБПОУ «Калязинский колледж»	93,61	3
4. ГБПОУ «Тверской педагогический колледж»	93,33	4
1. ГБПОУ «Бежецкий колледж имени А.М. Переслегина»	90,03	5

Таблица 4.1.2 Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещённой на общедоступных информационных ресурсах, перечню информации и требованиям к ней, на информационных стендах и на официальных сайтах, по государственным казенным общеобразовательным учреждениям

Наименование учреждения	Общее количество баллов	Рейтинг
17. ГКОУ «Плоскошская школа-интернат»	100,00	1
8. ГКОУ для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей «Бежецкая школа-интернат № 1»	98,33	2
19. ГКОУ «Тверская школа-интернат № 1»	96,67	3
14. ГКОУ «Кувшиновская школа-интернат»	96,11	4
12. ГКОУ для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей «Вышневолоцкая школа-интернат № 2»	93,89	5
16. ГКОУ «Нелидовская школа-интернат»	93,89	
13. ГКОУ «Кашинская школа-интернат»	93,33	6
22. ГКОУ для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей «Эммаусская школа-интернат»	93,10	7
7. ГК оздоровительное ОУ для детей, нуждающихся в длительном лечении «Медновская санаторная школа-интернат»	92,86	8
10. ГКОУ «Бежецкая школа-интернат»	92,54	9
18. ГКОУ «Ригодищенская школа-интернат»	91,43	10
24. ГКОУ «Тверская школа № 4»	91,31	11
9. ГКОУ для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей «Кимрская школа-интернат»	91,11	12
21. ГКОУ для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей «Торжокская школа-интернат»	90,75	13
6. ГКУ «Осташковский детский центр»	89,21	14
11. ГКОУ «Вышневолоцкая школа-интернат № 1»	87,42	15
15. ГКОУ «Максатихинская школа-интернат»	86,55	16
25. ГКОУ «Тверская школа № 3»	85,87	17
20. ГКОУ «Тверская школа-интернат № 2»	82,98	18
23. ГКОУ «Тверская школа № 2»	82,74	19

Таблица 4.1.3 Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещённой на общедоступных информационных ресурсах, перечню информации и требованиям к ней, на информационных стендах и на официальных сайтах, по государственным бюджетным учреждениям дополнительного образования

Наименование учреждения	Общее количество баллов	Рейтинг
28. ГБУ ДО «Областная детско-юношеская спортивная школа»	96,71	1
26. ГБУ ДО «Областная станция юных натуралистов Тверской области»	95,39	2
27.1 ГБУ ДО «Тверской областной Центр юных техников» структурное подразделение «Детский технопарк «Кванториум»	95,39	
27. ГБУ ДО «Тверской областной Центр юных техников»	90,19	3

1.2. Обеспечение на официальном сайте образовательной организации наличия и функционирования дистанционных способов обратной связи с получателями услуг: по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов для подачи электронных обращений, жалоб, наличие рубрики «Часто задаваемые вопросы», обеспечение технической возможности выражения участниками образовательных отношений мнения о качестве оказания услуг.

Показатель 1.2. представлен 1 индикатором:

1.2.1. Наличие и функционирование на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями образовательных услуг.

Индикатор 1.2.1. представлен 6 позициями оценивания.

Значение показателя 1.2. равно значению индикатора 1.2.1. Полученные данные представлены в таблицах 4.2.1–4.2.3.

Таблица 4.2.1 Обеспечение на официальном сайте образовательной организации наличия и функционирования дистанционных способов обратной связи с получателями услуг, по государственным бюджетным профессиональным образовательным учреждениям

Наименование учреждения	Общее количество баллов	Рейтинг
2. ГБПОУ «Калязинский колледж»	100,00	1
3. ГБПОУ «Старицкий колледж»	90,00	2
1. ГБПОУ «Бежецкий колледж имени А.М. Переслегина»	60,00	3
4. ГБПОУ «Тверской педагогический колледж»	60,00	
5. ГБПОУ «Торжокский педагогический колледж им. Ф.В. Бадюлина»	60,00	

Таблица 4.2.2 Обеспечение на официальном сайте образовательной организации наличия и функционирования дистанционных способов обратной связи с получателями услуг, по государственным казенным общеобразовательным учреждениям

Наименование учреждения	Общее количество баллов	Рейтинг
7. ГК оздоровительное ОУ для детей, нуждающихся в длительном лечении «Медновская санаторная школа-интернат»	100,00	1
8. ГКОУ для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей «Бежецкая школа-интернат № 1»	90,00	2
9. ГКОУ для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей «Кимрская школа-интернат»	90,00	
10. ГКОУ «Бежецкая школа-интернат»	90,00	
12. ГКОУ для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей «Вышневолоцкая школа-интернат № 2»	90,00	
13. ГКОУ «Кашинская школа-интернат»	90,00	
14. ГКОУ «Кувшиновская школа-интернат»	90,00	
15. ГКОУ «Максатихинская школа-интернат»	90,00	

Наименование учреждения	Общее количество баллов	Рейтинг
16. ГКОУ «Нелидовская школа-интернат»	90,00	
17. ГКОУ «Плоскошская школа-интернат»	90,00	
18. ГКОУ «Ригодищенская школа-интернат»	90,00	
19. ГКОУ «Тверская школа-интернат № 1»	90,00	
22. ГКОУ для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей «Эммаусская школа-интернат»	90,00	
6. ГКУ «Осташковский детский центр»	60,00	3
11. ГКОУ «Вышневолоцкая школа-интернат № 1»	60,00	
20. ГКОУ «Тверская школа-интернат № 2»	60,00	
21. ГКОУ для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей «Торжокская школа-интернат»	60,00	
24. ГКОУ «Тверская школа № 4»	60,00	
25. ГКОУ «Тверская школа № 3»	60,00	
23. ГКОУ «Тверская школа № 2»	30,00	4

Таблица 4.2.3 Обеспечение на официальном сайте образовательной организации наличия и функционирования дистанционных способов обратной связи с получателями услуг, по государственным бюджетным учреждениям дополнительного образования

Наименование учреждения	Общее количество баллов	Рейтинг
27.1 ГБУ ДО «Тверской областной Центр юных техников» структурное подразделение «Детский технопарк «Кванториум»	100,00	1
28. ГБУ ДО «Областная детско-юношеская спортивная школа»	100,00	
27. ГБУ ДО «Тверской областной Центр юных техников»	90,00	2
26. ГБУ ДО «Областная станция юных натуралистов Тверской области»	60,00	3

1.3. Доля участников образовательных отношений, удовлетворённых открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещённой на информационных стендах и официальных сайтах.

Показатель 1.3. представлен 2 индикаторами, значения которых вычисляются в результате опроса получателей образовательных услуг:

1.3.1. Удовлетворённость качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещённой на стендах в помещении образовательной организации.

1.3.2. Удовлетворённость качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещённой на официальном сайте в сети «Интернет».

Значение показателя 1.3. определяется как среднее значение индикаторов 1.3.1. и 1.3.2. Полный рейтинг по данному показателю приведен в таблицах 4.3.1– 4.3.3.

Таблица 4.3.1 Доля участников образовательных отношений, удовлетворённых открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещённой на информационных стендах и официальных сайтах, по государственным бюджетным профессиональным образовательным учреждениям

Наименование учреждения	Общее количество баллов	Рейтинг
2. ГБПОУ «Калязинский колледж»	98,91	1
5. ГБПОУ «Торжокский педагогический колледж им. Ф.В. Бадюлина»	98,24	2
1. ГБПОУ «Бежецкий колледж имени А.М. Переслегина»	96,99	3
4. ГБПОУ «Тверской педагогический колледж»	94,47	4
3. ГБПОУ «Старицкий колледж»	93,38	5

Таблица 4.3.2 Доля участников образовательных отношений, удовлетворённых открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещённой на информационных стендах и официальных сайтах, по государственным казенным общеобразовательным учреждениям

Наименование учреждения	Общее количество баллов	Рейтинг
7. ГК оздоровительное ОУ для детей, нуждающихся в длительном лечении «Медновская санаторная школа-интернат»	100,00	1
8. ГКОУ для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей «Бежецкая школа-интернат № 1»	100,00	
9. ГКОУ для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей «Кимрская школа-интернат»	100,00	
12. ГКОУ для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей «Вышневолоцкая школа-интернат № 2»	100,00	
15. ГКОУ «Максатихинская школа-интернат»	100,00	
16. ГКОУ «Нелидовская школа-интернат»	100,00	
17. ГКОУ «Плоскошская школа-интернат»	100,00	
18. ГКОУ «Ригодищенская школа-интернат»	100,00	
19. ГКОУ «Тверская школа-интернат № 1»	100,00	
20. ГКОУ «Тверская школа-интернат № 2»	100,00	
21. ГКОУ для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей «Торжокская школа-интернат»	100,00	
24. ГКОУ «Тверская школа № 4»	100,00	
25. ГКОУ «Тверская школа № 3»	100,00	
14. ГКОУ «Кувшиновская школа-интернат»	98,78	2
11. ГКОУ «Вышневолоцкая школа-интернат № 1»	98,31	3
22. ГКОУ для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей «Эммаусская школа-интернат»	98,21	4
13. ГКОУ «Кашинская школа-интернат»	97,73	5
10. ГКОУ «Бежецкая школа-интернат»	97,62	6
6. ГКУ «Осташковский детский центр»	96,92	7
23. ГКОУ «Тверская школа № 2»	83,80	8

Таблица 4.3.3 Доля участников образовательных отношений, удовлетворённых открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещённой на информационных стендах и официальных сайтах, по государственным бюджетным учреждениям дополнительного образования

Наименование учреждения	Общее количество баллов	Рейтинг
26. ГБУ ДО «Областная станция юных натуралистов Тверской области»	99,40	1
27.1 ГБУ ДО «Тверской областной Центр юных техников» структурное подразделение «Детский технопарк «Кванториум»	99,39	2
28. ГБУ ДО «Областная детско-юношеская спортивная школа»	98,71	3
27. ГБУ ДО «Тверской областной Центр юных техников»	98,53	4

Критерий 2 «Комфортность условий предоставления образовательных услуг» представлен 3 показателями:

2.1. Обеспечение в организации комфортных условий для предоставления образовательных услуг.

Показатель 2.1. представлен 1 индикатором:

2.1.1. Наличие комфортных условий для предоставления образовательных услуг.

Индикатор 2.1.1. представлен 5 позициями оценивания. К таким условиям относится комфортная зона отдыха или ожидания, оборудованная соответствующей мебелью, наличие и понятность навигации внутри образовательной организации, доступность питьевой воды, наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений (их чистота, наличие мыла), санитарное состояние помещений образовательной организации.

Полный рейтинг по данному показателю приведен в таблицах 4.4.1–4.4.3.

Таблица 4.4.1 Обеспечение в организации комфортных условий для предоставления образовательных услуг, по государственным бюджетным профессиональным образовательным учреждениям

Наименование учреждения	Общее количество баллов	Рейтинг
2. ГБПОУ «Калязинский колледж»	100,00	1
4. ГБПОУ «Тверской педагогический колледж»	100,00	
5. ГБПОУ «Торжокский педагогический колледж им. Ф.В. Бадюлина»	100,00	
1. ГБПОУ «Бежецкий колледж имени А.М. Переслегина»	80,00	2
3. ГБПОУ «Старицкий колледж»	80,00	

Таблица 4.4.2 Обеспечение в организации комфортных условий для предоставления образовательных услуг, по государственным казенным общеобразовательным учреждениям

Наименование учреждения	Общее количество баллов	Рейтинг
7. ГК оздоровительное ОУ для детей, нуждающихся в длительном лечении «Медновская санаторная школа-интернат»	100,00	1
8. ГКОУ для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей «Бежецкая школа-интернат № 1»	100,00	
9. ГКОУ для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей «Кимрская школа-интернат»	100,00	
10. ГКОУ «Бежецкая школа-интернат»	100,00	
11. ГКОУ «Вышневолоцкая школа-интернат № 1»	100,00	
12. ГКОУ для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей «Вышневолоцкая школа-интернат № 2»	100,00	

Наименование учреждения	Общее количество баллов	Рейтинг
14. ГКОУ «Кувшиновская школа-интернат»	100,00	
16. ГКОУ «Нелидовская школа-интернат»	100,00	
17. ГКОУ «Плоскошская школа-интернат»	100,00	
18. ГКОУ «Ригодищенская школа-интернат»	100,00	
19. ГКОУ «Тверская школа-интернат № 1»	100,00	
20. ГКОУ «Тверская школа-интернат № 2»	100,00	
22. ГКОУ для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей «Эммаусская школа-интернат»	100,00	
23. ГКОУ «Тверская школа № 2»	100,00	
24. ГКОУ «Тверская школа № 4»	100,00	
25. ГКОУ «Тверская школа № 3»	100,00	
6. ГКУ «Осташковский детский центр»	80,00	2
13. ГКОУ «Кашинская школа-интернат»	80,00	
15. ГКОУ «Максатихинская школа-интернат»	80,00	
21. ГКОУ для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей «Торжокская школа-интернат»	80,00	

Таблица 4.4.3 Обеспечение в организации комфортных условий для предоставления образовательных услуг, по государственным бюджетным учреждениям дополнительного образования

Наименование учреждения	Общее количество баллов	Рейтинг
26. ГБУ ДО «Областная станция юных натуралистов Тверской области»	100,00	1
27. ГБУ ДО «Тверской областной Центр юных техников»	100,00	
27.1 ГБУ ДО «Тверской областной Центр юных техников» структурное подразделение «Детский технопарк «Кванториум»	100,00	
28. ГБУ ДО «Областная детско-юношеская спортивная школа»	100,00	

2.3. Доля участников образовательных отношений, удовлетворённых комфортностью условий предоставления услуг.

Значение показателя 2.3. равно значению индикатора 2.3.1.

Показатель 2.3. представлен 1 индикатором, значение которого вычисляется в результате опроса получателей образовательных услуг:

2.3.1. Удовлетворённость комфортностью предоставления услуг образовательной организации.

Полный рейтинг по данному показателю приведен в таблицах 4.5.1–4.5.3.

Таблица 4.5.1 Доля участников образовательных отношений, удовлетворённых комфортностью условий предоставления услуг, по государственным бюджетным профессиональным образовательным учреждениям

Наименование учреждения	Общее количество баллов	Рейтинг
5. ГБПОУ «Торжокский педагогический колледж им. Ф.В. Бадюлина»	95,83	1
2. ГБПОУ «Калязинский колледж»	95,10	2
1. ГБПОУ «Бежецкий колледж имени А.М. Переслегина»	90,16	3
3. ГБПОУ «Старицкий колледж»	86,83	4
4. ГБПОУ «Тверской педагогический колледж»	86,39	5

Таблица 4.5.2 Доля участников образовательных отношений, удовлетворённых комфортностью условий предоставления услуг, по государственным казенным общеобразовательным учреждениям

Наименование учреждения	Общее количество баллов	Рейтинг
6. ГКУ «Осташковский детский центр»	100,00	1
7. ГК оздоровительное ОУ для детей, нуждающихся в длительном лечении «Медновская санаторная школа-интернат»	100,00	
8. ГКОУ для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей «Бежецкая школа-интернат № 1»	100,00	
9. ГКОУ для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей «Кимрская школа-интернат»	100,00	
12. ГКОУ для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей «Вышневолоцкая школа-интернат № 2»	100,00	
13. ГКОУ «Кашинская школа-интернат»	100,00	
15. ГКОУ «Максатихинская школа-интернат»	100,00	
16. ГКОУ «Нелидовская школа-интернат»	100,00	
17. ГКОУ «Плоскошская школа-интернат»	100,00	
19. ГКОУ «Тверская школа-интернат № 1»	100,00	
21. ГКОУ для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей «Торжокская школа-интернат»	100,00	
24. ГКОУ «Тверская школа № 4»	100,00	2
22. ГКОУ для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей «Эммаусская школа-интернат»	96,43	
14. ГКОУ «Кувшиновская школа-интернат»	95,92	3
18. ГКОУ «Ригодищенская школа-интернат»	95,65	4
11. ГКОУ «Вышневолоцкая школа-интернат № 1»	95,45	5
10. ГКОУ «Бежецкая школа-интернат»	95,24	6
20. ГКОУ «Тверская школа-интернат № 2»	95,24	
25. ГКОУ «Тверская школа № 3»	95,24	
23. ГКОУ «Тверская школа № 2»	69,35	7

Таблица 4.5.3 Доля участников образовательных отношений, удовлетворённых комфортностью условий предоставления услуг, по государственным бюджетным учреждениям дополнительного образования

Наименование учреждения	Общее количество баллов	Рейтинг
27.1 ГБУ ДО «Тверской областной Центр юных техников» структурное подразделение «Детский технопарк «Кванториум»	99,67	1
26. ГБУ ДО «Областная станция юных натуралистов Тверской области»	99,62	2
28. ГБУ ДО «Областная детско-юношеская спортивная школа»	99,40	3
27. ГБУ ДО «Тверской областной Центр юных техников»	97,08	4

Критерий 3 «Доступность услуг для инвалидов» представлен 3 показателями:

3.1. Оборудование территории, прилегающей к образовательной организации, и помещений с учётом доступности для инвалидов. Индикаторами этого показателя являются: оборудование входных групп пандусами/подъёмами и платформами, наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов, наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проёмов, наличие сменных кресел-колясок, наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений.

Показатель 3.1. представлен 1 индикатором:

3.1.1. Наличие в помещениях образовательной организации и на прилегающей к ней территории условий для инвалидов.

Индикатор 3.1.1. представлен 5 позициями оценивания. Значение показателя 3.1. равно значению индикатора 3.1.1.

Полный рейтинг по данному показателю приведен в таблицах 4.6.1–4.6.3.

Таблица 4.6.1 Оборудование территории, прилегающей к образовательной организации, и помещений с учётом доступности для инвалидов, по государственным бюджетным профессиональным образовательным учреждениям

Наименование учреждения	Общее количество баллов	Рейтинг
4. ГБПОУ «Тверской педагогический колледж»	80,00	1
5. ГБПОУ «Торжокский педагогический колледж им. Ф.В. Бадюлина»	40,00	2
1. ГБПОУ «Бежецкий колледж имени А.М. Переслегина»	20,00	3
2. ГБПОУ «Калязинский колледж»	20,00	
3. ГБПОУ «Старицкий колледж»	0,00	4

Таблица 4.6.2 Оборудование территории, прилегающей к образовательной организации, и помещений с учётом доступности для инвалидов, по государственным казенным общеобразовательным учреждениям

Наименование учреждения	Общее количество баллов	Рейтинг
8. ГКОУ для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей «Бежецкая школа-интернат № 1»	100,00	1
9. ГКОУ для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей «Кимрская школа-интернат»	100,00	
13. ГКОУ «Кашинская школа-интернат»	100,00	
16. ГКОУ «Нелидовская школа-интернат»	100,00	
12. ГКОУ для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей «Вышневолоцкая школа-интернат № 2»	80,00	2
14. ГКОУ «Кувшиновская школа-интернат»	80,00	

Наименование учреждения	Общее количество баллов	Рейтинг
19. ГКОУ «Тверская школа-интернат № 1»	80,00	3
20. ГКОУ «Тверская школа-интернат № 2»	80,00	
24. ГКОУ «Тверская школа № 4»	60,00	
25. ГКОУ «Тверская школа № 3»	60,00	
23. ГКОУ «Тверская школа № 2»	50,00	4
6. ГКУ «Осташковский детский центр»	40,00	5
11. ГКОУ «Вышневолоцкая школа-интернат № 1»	40,00	
15. ГКОУ «Максатихинская школа-интернат»	40,00	
10. ГКОУ «Бежецкая школа-интернат»	20,00	6
21. ГКОУ для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей «Торжокская школа-интернат»	20,00	
7. ГК оздоровительное ОУ для детей, нуждающихся в длительном лечении «Медновская санаторная школа-интернат»	0,00	7
17. ГКОУ «Плоскошская школа-интернат»	0,00	
18. ГКОУ «Ригодищенская школа-интернат»	0,00	
22. ГКОУ для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей «Эммаусская школа-интернат»	0,00	

Таблица 4.6.3 Оборудование территории, прилегающей к образовательной организации, и помещений с учётом доступности для инвалидов, по государственным бюджетным учреждениям дополнительного образования

Наименование учреждения	Общее количество баллов	Рейтинг
28. ГБУ ДО «Областная детско-юношеская спортивная школа»	80,00	1
27.1 ГБУ ДО «Тверской областной Центр юных техников» структурное подразделение «Детский технопарк «Кванториум»	60,00	2
26. ГБУ ДО «Областная станция юных натуралистов Тверской области»	20,00	3
27. ГБУ ДО «Тверской областной Центр юных техников»	0,00	4

3.2. Обеспечение в образовательной организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими.

Индикаторы: дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации, дублирование надписей шрифтом Брайля, возможность предоставления услуг сурдопереводчика, тифлосурдопереводчика, наличие альтернативной версии сайта для инвалидов по зрению, наличие обученного работника в образовательной организации, который может оказать помощь, наличие возможности предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому.

Показатель 3.2. представлен 1-м индикатором:

3.2.1. Наличие в образовательной организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими.

Индикатор 3.2.1. представлен 6 позициями оценивания. Значение показателя 3.2. равно значению индикатора 3.2.1.

Полный рейтинг по данному показателю приведен в таблицах 4.7.1–4.7.3.

Таблица 4.7.1 Обеспечение в образовательной организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, по государственным бюджетным профессиональным образовательным учреждениям

Наименование учреждения	Общее количество баллов	Рейтинг
4. ГБПОУ «Тверской педагогический колледж»	80,00	1
1. ГБПОУ «Бежецкий колледж имени А.М. Переслегина»	60,00	2
2. ГБПОУ «Калязинский колледж»	60,00	
5. ГБПОУ «Торжокский педагогический колледж им. Ф.В. Бадюлина»	60,00	
3. ГБПОУ «Старицкий колледж»	30,00	3

Таблица 4.7.2 Обеспечение в образовательной организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, по государственным казенным общеобразовательным учреждениям

Наименование учреждения	Общее количество баллов	Рейтинг
10. ГКОУ «Бежецкая школа-интернат»	100,00	1
11. ГКОУ «Вышневолоцкая школа-интернат № 1»	100,00	
20. ГКОУ «Тверская школа-интернат № 2»	100,00	
25. ГКОУ «Тверская школа № 3»	100,00	
9. ГКОУ для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей «Кимрская школа-интернат»	80,00	2
14. ГКОУ «Кувшиновская школа-интернат»	80,00	
6. ГКУ «Осташковский детский центр»	60,00	3
12. ГКОУ для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей «Вышневолоцкая школа-интернат № 2»	60,00	
13. ГКОУ «Кашинская школа-интернат»	60,00	
16. ГКОУ «Нелидовская школа-интернат»	60,00	
18. ГКОУ «Ригодищенская школа-интернат»	60,00	
19. ГКОУ «Тверская школа-интернат № 1»	60,00	
22. ГКОУ для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей «Эммаусская школа-интернат»	60,00	
23. ГКОУ «Тверская школа № 2»	60,00	
24. ГКОУ «Тверская школа № 4»	60,00	

Наименование учреждения	Общее количество баллов	Рейтинг
7. ГК оздоровительное ОУ для детей, нуждающихся в длительном лечении «Медновская санаторная школа-интернат»	40,00	4
8. ГКОУ для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей «Бежецкая школа-интернат № 1»	40,00	
15. ГКОУ «Максатихинская школа-интернат»	40,00	
21. ГКОУ для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей «Торжокская школа-интернат»	40,00	
17. ГКОУ «Плоскошская школа-интернат»	20,00	5

Таблица 4.7.3 Обеспечение в образовательной организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, по государственным бюджетным учреждениям дополнительного образования

Наименование учреждения	Общее количество баллов	Рейтинг
27.1 ГБУ ДО «Тверской областной Центр юных техников» структурное подразделение «Детский технопарк «Кванториум»	100,00	1
28. ГБУ ДО «Областная детско-юношеская спортивная школа»	100,00	
27. ГБУ ДО «Тверской областной Центр юных техников»	60,00	2
26. ГБУ ДО «Областная станция юных натуралистов Тверской области»	20,00	3

3.3. Доля участников образовательных отношений, удовлетворённых доступностью образовательных услуг для инвалидов.

Показатель 3.3. представлен 1 индикатором, значение которого вычисляется в результате опроса получателей образовательных услуг:

3.3.1. Удовлетворённость доступностью услуг для инвалидов.

Значение показателя 3.3. равно значению индикатора 3.3.1.

Полный рейтинг по данному показателю приведен в таблицах 4.8.1–4.8.3.

Таблица 4.8.1 Доля участников образовательных отношений, удовлетворённых доступностью образовательных услуг для инвалидов, по государственным бюджетным профессиональным образовательным учреждениям

Наименование учреждения	Общее количество баллов	Рейтинг
2. ГБПОУ «Калязинский колледж»	100,00	1
4. ГБПОУ «Тверской педагогический колледж»	100,00	
5. ГБПОУ «Торжокский педагогический колледж им. Ф.В. Бадюлина»	100,00	
1. ГБПОУ «Бежецкий колледж имени А.М. Переслегина»	83,33	2
3. ГБПОУ «Старицкий колледж»	75,00	3

Таблица 4.8.2 Доля участников образовательных отношений, удовлетворённых доступностью образовательных услуг для инвалидов, по государственным казенным общеобразовательным учреждениям

Наименование учреждения	Общее количество баллов	Рейтинг
6. ГКУ «Осташковский детский центр»	100,00	1
7. ГК оздоровительное ОУ для детей, нуждающихся в длительном лечении «Медновская санаторная школа-интернат»	100,00	
8. ГКОУ для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей «Бежецкая школа-интернат № 1»	100,00	
9. ГКОУ для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей «Кимрская школа-интернат»	100,00	
10. ГКОУ «Бежецкая школа-интернат»	100,00	
12. ГКОУ для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей «Вышневолоцкая школа-интернат № 2»	100,00	
14. ГКОУ «Кувшиновская школа-интернат»	100,00	
16. ГКОУ «Нелидовская школа-интернат»	100,00	
18. ГКОУ «Ригодищенская школа-интернат»	100,00	
19. ГКОУ «Тверская школа-интернат № 1»	100,00	
20. ГКОУ «Тверская школа-интернат № 2»	100,00	
22. ГКОУ для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей «Эммаусская школа-интернат»	100,00	
24. ГКОУ «Тверская школа № 4»	100,00	
25. ГКОУ «Тверская школа № 3»	100,00	
17. ГКОУ «Плоскошская школа-интернат»	91,67	2
13. ГКОУ «Кашинская школа-интернат»	88,89	3
11. ГКОУ «Вышневолоцкая школа-интернат № 1»	85,71	4
23. ГКОУ «Тверская школа № 2»	84,75	5
15. ГКОУ «Максатихинская школа-интернат»	80,00	6
21. ГКОУ для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей «Торжокская школа-интернат»	66,67	7

Таблица 4.8.3 Доля участников образовательных отношений, удовлетворённых доступностью образовательных услуг для инвалидов, по государственным бюджетным учреждениям дополнительного образования

Наименование учреждения	Общее количество баллов	Рейтинг
27. ГБУ ДО «Тверской областной Центр юных техников»	100,00	1
27.1 ГБУ ДО «Тверской областной Центр юных техников» структурное подразделение «Детский технопарк «Кванториум»	100,00	
28. ГБУ ДО «Областная детско-юношеская спортивная школа»	100,00	
26. ГБУ ДО «Областная станция юных натуралистов Тверской области»	70,00	2

Критерий 4 «Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации» представлен 3 показателями, которые вычисляются в результате опроса получателей образовательных услуг:

4.1. Доля участников образовательных отношений, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию.

Показатель 4.1. представлен 1 индикатором:

4.1.1. Удовлетворённость доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию. Значение показателя 4.1. равно значению индикатора 4.1.1.

Полный рейтинг по данному показателю приведен в таблицах 4.9.1–4.9.3.

Таблица 4.9.1 Доля участников образовательных отношений, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию, по государственным бюджетным профессиональным образовательным учреждениям

Наименование учреждения	Общее количество баллов	Рейтинг
2. ГБПОУ «Калязинский колледж»	98,04	1
5. ГБПОУ «Торжокский педагогический колледж им. Ф.В. Бадюлина»	97,76	2
1. ГБПОУ «Бежецкий колледж имени А.М. Переслегина»	95,90	3
3. ГБПОУ «Старицкий колледж»	92,22	4
4. ГБПОУ «Тверской педагогический колледж»	90,70	5

Таблица 4.9.2 Доля участников образовательных отношений, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию, по государственным казенным общеобразовательным учреждениям

Наименование учреждения	Общее количество баллов	Рейтинг
6. ГКУ «Осташковский детский центр»	100,00	1
7. ГК оздоровительное ОУ для детей, нуждающихся в длительном лечении «Медновская санаторная школа-интернат»	100,00	

Наименование учреждения	Общее количество баллов	Рейтинг
8. ГКОУ для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей «Бежецкая школа-интернат № 1»	100,00	
9. ГКОУ для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей «Кимрская школа-интернат»	100,00	
12. ГКОУ для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей «Вышневолоцкая школа-интернат № 2»	100,00	
13. ГКОУ «Кашинская школа-интернат»	100,00	
14. ГКОУ «Кувшиновская школа-интернат»	100,00	
15. ГКОУ «Максатихинская школа-интернат»	100,00	
16. ГКОУ «Нелидовская школа-интернат»	100,00	
17. ГКОУ «Плоскошская школа-интернат»	100,00	
18. ГКОУ «Ригодищенская школа-интернат»	100,00	
19. ГКОУ «Тверская школа-интернат № 1»	100,00	
20. ГКОУ «Тверская школа-интернат № 2»	100,00	
21. ГКОУ для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей «Торжокская школа-интернат»	100,00	
24. ГКОУ «Тверская школа № 4»	100,00	
25. ГКОУ «Тверская школа № 3»	100,00	
11. ГКОУ «Вышневолоцкая школа-интернат № 1»	98,48	2
10. ГКОУ «Бежецкая школа-интернат»	97,62	3
22. ГКОУ для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей «Эммаусская школа-интернат»	96,43	4
23. ГКОУ «Тверская школа № 2»	82,26	5

Таблица 4.9.3 Доля участников образовательных отношений, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию, по государственным бюджетным учреждениям дополнительного образования

Наименование учреждения	Общее количество баллов	Рейтинг
27.1 ГБУ ДО «Тверской областной Центр юных техников» структурное подразделение «Детский технопарк «Кванториум»	99,83	1
27. ГБУ ДО «Тверской областной Центр юных техников»	99,71	2
28. ГБУ ДО «Областная детско-юношеская спортивная школа»	99,40	3
26. ГБУ ДО «Областная станция юных натуралистов Тверской области»	99,23	4

4.2. Доля участников образовательных отношений, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в образовательную организацию.

Показатель 4.2. представлен 1 индикатором:

4.2.1. Удовлетворённость доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в образовательную организацию.

Значение показателя 4.2. равно значению индикатора 4.2.1. Полный рейтинг по данному показателю приведен в таблицах 4.10.1–4.10.3.

Таблица 4.10.1 Доля участников образовательных отношений, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в образовательную организацию, по государственным бюджетным профессиональным образовательным учреждениям

Наименование учреждения	Общее количество баллов	Рейтинг
5. ГБПОУ «Торжокский педагогический колледж им. Ф.В. Бадюлина»	98,72	1
1. ГБПОУ «Бежецкий колледж имени А.М. Переслегина»	98,36	2
2. ГБПОУ «Калязинский колледж»	98,04	3
4. ГБПОУ «Тверской педагогический колледж»	94,33	4
3. ГБПОУ «Старицкий колледж»	92,22	5

Таблица 4.10.2 Доля участников образовательных отношений, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в образовательную организацию, по государственным казенным общеобразовательным учреждениям

Наименование учреждения	Общее количество баллов	Рейтинг
6. ГКУ «Осташковский детский центр»	100,00	1
7. ГК оздоровительное ОУ для детей, нуждающихся в длительном лечении «Медновская санаторная школа-интернат»	100,00	
8. ГКОУ для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей «Бежецкая школа-интернат № 1»	100,00	
9. ГКОУ для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей «Кимрская школа-интернат»	100,00	
12. ГКОУ для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей «Вышневолоцкая школа-интернат № 2»	100,00	
13. ГКОУ «Кашинская школа-интернат»	100,00	
14. ГКОУ «Кувшиновская школа-интернат»	100,00	
15. ГКОУ «Максатихинская школа-интернат»	100,00	
16. ГКОУ «Нелидовская школа-интернат»	100,00	
17. ГКОУ «Плоскошская школа-интернат»	100,00	

Наименование учреждения	Общее количество баллов	Рейтинг
18. ГКОУ «Ригодищенская школа-интернат»	100,00	
19. ГКОУ «Тверская школа-интернат № 1»	100,00	
20. ГКОУ «Тверская школа-интернат № 2»	100,00	
21. ГКОУ для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей «Торжокская школа-интернат»	100,00	
22. ГКОУ для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей «Эммаусская школа-интернат»	100,00	
24. ГКОУ «Тверская школа № 4»	100,00	
25. ГКОУ «Тверская школа № 3»	100,00	
11. ГКОУ «Вышневолоцкая школа-интернат № 1»	98,48	2
10. ГКОУ «Бежецкая школа-интернат»	97,62	3
23. ГКОУ «Тверская школа № 2»	90,32	4

Таблица 4.10.3 Доля участников образовательных отношений, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в образовательную организацию, по государственным бюджетным учреждениям дополнительного образования

Наименование учреждения	Общее количество баллов	Рейтинг
27. ГБУ ДО «Тверской областной Центр юных техников»	99,71	1
28. ГБУ ДО «Областная детско-юношеская спортивная школа»	99,70	2
27.1 ГБУ ДО «Тверской областной Центр юных техников» структурное подразделение «Детский технопарк «Кванториум»	99,67	3
26. ГБУ ДО «Областная станция юных натуралистов Тверской области»	99,62	4

4.3. Доля участников образовательных отношений, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия. Показатель 4.3. представлен 1 индикатором:

4.3.1. Удовлетворённость доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, подачи электронного обращения).

Значение показателя 4.3. равно значению индикатора 4.3.1.

Полный рейтинг по данному показателю приведен в таблицах 4.11.1–4.11.3.

Таблица 4.11.1 Доля участников образовательных отношений, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия, по государственным бюджетным профессиональным образовательным учреждениям

Наименование учреждения	Общее количество баллов	Рейтинг
2. ГБПОУ «Калязинский колледж»	100,00	1
1. ГБПОУ «Бежецкий колледж имени А.М. Переслегина»	98,36	2
5. ГБПОУ «Торжокский педагогический колледж им. Ф.В. Бадюлина»	98,08	3
4. ГБПОУ «Тверской педагогический колледж»	95,01	4
3. ГБПОУ «Старицкий колледж»	92,81	5

Таблица 4.11.2 Доля участников образовательных отношений, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия, по государственным казенным общеобразовательным учреждениям

Наименование учреждения	Общее количество баллов	Рейтинг
6. ГКУ «Осташковский детский центр»	100,00	1
7. ГК оздоровительное ОУ для детей, нуждающихся в длительном лечении «Медновская санаторная школа-интернат»	100,00	
8. ГКОУ для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей «Бежецкая школа-интернат № 1»	100,00	
9. ГКОУ для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей «Кимрская школа-интернат»	100,00	
12. ГКОУ для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей «Вышневолоцкая школа-интернат № 2»	100,00	
14. ГКОУ «Кувшиновская школа-интернат»	100,00	
16. ГКОУ «Нелидовская школа-интернат»	100,00	
18. ГКОУ «Ригодищенская школа-интернат»	100,00	
19. ГКОУ «Тверская школа-интернат № 1»	100,00	
20. ГКОУ «Тверская школа-интернат № 2»	100,00	
21. ГКОУ для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей «Торжокская школа-интернат»	100,00	
24. ГКОУ «Тверская школа № 4»	100,00	
25. ГКОУ «Тверская школа № 3»	100,00	
11. ГКОУ «Вышневолоцкая школа-интернат № 1»	98,48	2
13. ГКОУ «Кашинская школа-интернат»	97,67	3
10. ГКОУ «Бежецкая школа-интернат»	97,62	4
15. ГКОУ «Максатихинская школа-интернат»	97,06	5
22. ГКОУ для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей «Эммаусская школа-интернат»	96,43	6
17. ГКОУ «Плоскошская школа-интернат»	93,75	7
23. ГКОУ «Тверская школа № 2»	88,71	8

Таблица 4.11.3 Доля участников образовательных отношений, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия, по государственным бюджетным учреждениям дополнительного образования

Наименование учреждения	Общее количество баллов	Рейтинг
27. ГБУ ДО «Тверской областной Центр юных техников»	99,71	1
26. ГБУ ДО «Областная станция юных натуралистов Тверской области»	99,62	2
27.1 ГБУ ДО «Тверской областной Центр юных техников» структурное подразделение «Детский технопарк «Кванториум»	99,50	3
28. ГБУ ДО «Областная детско-юношеская спортивная школа»	99,40	4

Критерий 5 «Удовлетворённость условиями оказания услуг» представлен 3 показателями, которые вычисляются в результате опроса получателей образовательных услуг:

5.1. Доля участников образовательных отношений, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым. Показатель 5.1. представлен 1-м индикатором:

5.1.1. Готовность участников образовательных отношений рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым. Значение показателя 5.1. равно значению индикатора 5.1.1.

Полный рейтинг по данному показателю приведен в таблицах 4.12.1–4.12.3.

Таблица 4.12.1 Доля участников образовательных отношений, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым, по государственным бюджетным профессиональным образовательным учреждениям

Наименование учреждения	Общее количество баллов	Рейтинг
1. ГБПОУ «Бежецкий колледж имени А.М. Переслегина»	97,54	1
5. ГБПОУ «Торжокский педагогический колледж им. Ф.В. Бадюлина»	96,47	2
2. ГБПОУ «Калязинский колледж»	93,14	3
4. ГБПОУ «Тверской педагогический колледж»	90,48	4
3. ГБПОУ «Старицкий колледж»	90,42	5

Таблица 4.12.2 Доля участников образовательных отношений, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым, по государственным казенным общеобразовательным учреждениям

Наименование учреждения	Общее количество баллов	Рейтинг
6. ГКУ «Осташковский детский центр»	100,00	1
7. ГК оздоровительное ОУ для детей, нуждающихся в длительном лечении «Медновская санаторная школа-интернат»	100,00	
8. ГКОУ для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей «Бежецкая школа-интернат № 1»	100,00	
12. ГКОУ для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей «Вышневолоцкая школа-интернат № 2»	100,00	
15. ГКОУ «Максатихинская школа-интернат»	100,00	
16. ГКОУ «Нелидовская школа-интернат»	100,00	
17. ГКОУ «Плоскошская школа-интернат»	100,00	
19. ГКОУ «Тверская школа-интернат № 1»	100,00	
21. ГКОУ для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей «Торжокская школа-интернат»	100,00	
24. ГКОУ «Тверская школа № 4»	100,00	

Наименование учреждения	Общее количество баллов	Рейтинг
10. ГКОУ «Бежецкая школа-интернат»	97,62	2
11. ГКОУ «Вышневолоцкая школа-интернат № 1»	96,97	3
22. ГКОУ для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей «Эммаусская школа-интернат»	96,43	4
18. ГКОУ «Ригодищенская школа-интернат»	95,65	5
13. ГКОУ «Кашинская школа-интернат»	95,35	6
20. ГКОУ «Тверская школа-интернат № 2»	95,24	7
25. ГКОУ «Тверская школа № 3»	95,24	
14. ГКОУ «Кувшиновская школа-интернат»	93,88	8
23. ГКОУ «Тверская школа № 2»	85,48	9
9. ГКОУ для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей «Кимрская школа-интернат»	76,92	10

Таблица 4.12.3 Доля участников образовательных отношений, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым, по государственным бюджетным учреждениям дополнительного образования

Наименование учреждения	Общее количество баллов	Рейтинг
26. ГБУ ДО «Областная станция юных натуралистов Тверской области»	100,00	1
27.1 ГБУ ДО «Тверской областной Центр юных техников» структурное подразделение «Детский технопарк «Кванториум»	100,00	
28. ГБУ ДО «Областная детско-юношеская спортивная школа»	100,00	
27. ГБУ ДО «Тверской областной Центр юных техников»	99,42	2

5.2. Доля участников образовательных отношений, удовлетворённых удобством графика работы образовательной организации.

Показатель 5.2. представлен 1 индикатором:

5.2.1. Удовлетворённость удобством графика работы образовательной организации.

Значение показателя 5.2. равно значению индикатора 5.2.1.

Полный рейтинг по данному показателю приведен в таблицах 4.13.1–4.13.3.

Таблица 4.13.1 Доля участников образовательных отношений, удовлетворённых удобством графика работы образовательной организации, по государственным бюджетным профессиональным образовательным учреждениям

Наименование учреждения	Общее количество баллов	Рейтинг
2. ГБПОУ «Калязинский колледж»	99,02	1
5. ГБПОУ «Торжокский педагогический колледж им. Ф.В. Бадюлина»	97,44	2

Наименование учреждения	Общее количество баллов	Рейтинг
1. ГБПОУ «Бежецкий колледж имени А.М. Переслегина»	96,72	3
3. ГБПОУ «Старицкий колледж»	94,61	4
4. ГБПОУ «Тверской педагогический колледж»	85,94	5

Таблица 4.13.2 Доля участников образовательных отношений, удовлетворённых удобством графика работы образовательной организации, по государственным казенным общеобразовательным учреждениям

Наименование учреждения	Общее количество баллов	Рейтинг
7. ГК оздоровительное ОУ для детей, нуждающихся в длительном лечении «Медновская санаторная школа-интернат»	100,00	1
8. ГКОУ для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей «Бежецкая школа-интернат № 1»	100,00	
9. ГКОУ для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей «Кимрская школа-интернат»	100,00	
12. ГКОУ для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей «Вышневолоцкая школа-интернат № 2»	100,00	
13. ГКОУ «Кашинская школа-интернат»	100,00	
15. ГКОУ «Максатихинская школа-интернат»	100,00	
16. ГКОУ «Нелидовская школа-интернат»	100,00	
17. ГКОУ «Плоскошская школа-интернат»	100,00	
19. ГКОУ «Тверская школа-интернат № 1»	100,00	
21. ГКОУ для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей «Торжокская школа-интернат»	100,00	
24. ГКОУ «Тверская школа № 4»	100,00	
14. ГКОУ «Кувшиновская школа-интернат»	97,96	2
10. ГКОУ «Бежецкая школа-интернат»	97,62	3
11. ГКОУ «Вышневолоцкая школа-интернат № 1»	96,97	4
6. ГКУ «Осташковский детский центр»	96,64	5
22. ГКОУ для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей «Эммаусская школа-интернат»	96,43	6
18. ГКОУ «Ригодищенская школа-интернат»	95,65	7
20. ГКОУ «Тверская школа-интернат № 2»	95,24	8
25. ГКОУ «Тверская школа № 3»	95,24	
23. ГКОУ «Тверская школа № 2»	74,19	9

Таблица 4.13.3 Доля участников образовательных отношений, удовлетворённых удобством графика работы образовательной организации, по государственным бюджетным учреждениям дополнительного образования

Наименование учреждения	Общее количество баллов	Рейтинг
27.1 ГБУ ДО «Тверской областной Центр юных техников» структурное подразделение «Детский технопарк «Кванториум»	99,83	1
28. ГБУ ДО «Областная детско-юношеская спортивная школа»	99,70	2

Наименование учреждения	Общее количество баллов	Рейтинг
26. ГБУ ДО «Областная станция юных натуралистов Тверской области»	99,62	3
27. ГБУ ДО «Тверской областной Центр юных техников»	99,42	4

5.3. Доля участников образовательных отношений, удовлетворённых в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации.

Показатель 5.3. представлен 1 индикатором:

5.3.1. Удовлетворённость условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации.

Значение показателя 5.3. равно значению индикатора 5.3.1.

Полный рейтинг по данному показателю приведен в таблицах 4.14.1–4.14.3.

Таблица 4.14.1 Доля участников образовательных отношений, удовлетворённых в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации, по государственным бюджетным профессиональным образовательным учреждениям

Наименование учреждения	Общее количество баллов	Рейтинг
5. ГБПОУ «Торжокский педагогический колледж им. Ф.В. Бадюлина»	99,04	1
2. ГБПОУ «Калязинский колледж»	99,02	2
1. ГБПОУ «Бежецкий колледж имени А.М. Переслегина»	98,36	3
4. ГБПОУ «Тверской педагогический колледж»	93,88	4
3. ГБПОУ «Старицкий колледж»	92,81	5

Таблица 4.14.2 Доля участников образовательных отношений, удовлетворённых в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации, по государственным казенным общеобразовательным учреждениям

Наименование учреждения	Общее количество баллов	Рейтинг
6. ГКУ «Осташковский детский центр»	100,00	1
7. ГК оздоровительное ОУ для детей, нуждающихся в длительном лечении «Медновская санаторная школа-интернат»	100,00	
8. ГКОУ для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей «Бежецкая школа-интернат № 1»	100,00	
9. ГКОУ для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей «Кимрская школа-интернат»	100,00	
10. ГКОУ «Бежецкая школа-интернат»	100,00	
12. ГКОУ для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей «Вышневолоцкая школа-интернат № 2»	100,00	

Наименование учреждения	Общее количество баллов	Рейтинг
13. ГКОУ «Кашинская школа-интернат»	100,00	
15. ГКОУ «Максатихинская школа-интернат»	100,00	
16. ГКОУ «Нелидовская школа-интернат»	100,00	
17. ГКОУ «Плоскошская школа-интернат»	100,00	
18. ГКОУ «Ригодищенская школа-интернат»	100,00	
19. ГКОУ «Тверская школа-интернат № 1»	100,00	
20. ГКОУ «Тверская школа-интернат № 2»	100,00	
21. ГКОУ для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей «Торжокская школа-интернат»	100,00	
22. ГКОУ для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей «Эммаусская школа-интернат»	100,00	
24. ГКОУ «Тверская школа № 4»	100,00	
25. ГКОУ «Тверская школа № 3»	100,00	
11. ГКОУ «Вышневолоцкая школа-интернат № 1»	98,48	2
14. ГКОУ «Кувшиновская школа-интернат»	97,96	3
23. ГКОУ «Тверская школа № 2»	95,16	4

Таблица 4.14.3 Доля участников образовательных отношений, удовлетворённых в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации, по государственным бюджетным учреждениям дополнительного образования

Наименование учреждения	Общее количество баллов	Рейтинг
28. ГБУ ДО «Областная детско-юношеская спортивная школа»	100,00	1
27.1 ГБУ ДО «Тверской областной Центр юных техников» структурное подразделение «Детский технопарк «Кванториум»	99,67	2
27. ГБУ ДО «Тверской областной Центр юных техников»	99,42	3
26. ГБУ ДО «Областная станция юных натуралистов Тверской области»	98,85	4

5. Анализ и оценка качества деятельности организаций образования Тверской области с указанием лучших организаций по результатам анализа

Во исполнение указаний Министерства образования и науки Российской Федерации, конкретные данные, собранные в ходе опроса респондентов, изучения соответствия информации о деятельности образовательной организации, размещённой на информационных стендах в помещении образовательной организации, её содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами и изучения материалов сайтов организаций, осуществляющих образовательную деятельность на территории Тверской области, путем агрегирования сведены в единое целое. Рассчитано значение итогового показателя, по результатам сбора, обобщения и анализа информации о качестве оказания услуг образовательной деятельности проведенного в целях независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность на территории Тверской области.

В таблицах 5.1.1–5.1.3 представлен рейтинг условий оказания услуг организаций, осуществляющих образовательную деятельность на территории Тверской области.

По государственным бюджетным профессиональным образовательным учреждениям, самый высокий балл итогового показателя по результатам сбора, обобщения и анализа информации о качестве осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность набрало ГБПОУ «Калязинский колледж» – *90,18 балла*. Второе место заняло ГБПОУ «Тверской педагогический колледж» – *89,45 балла*. Третье место у ГБПОУ «Торжокский педагогический колледж им. Ф.В. Бадюлина», набравшего *89,14 балла*.

По государственным казенным общеобразовательным учреждениям, самый высокий балл итогового показателя по результатам сбора, обобщения и анализа информации о качестве осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность набрало ГКОУ для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей «Кимрская школа-интернат» – *95,88 балла*. Второе место заняло ГКОУ «Нелидовская школа-интернат» – *95,83 балла*. Третье место у ГКОУ «Кувшиновская школа-интернат», набравшего *95,21 балла*.

По государственным бюджетным учреждениям дополнительного образования, самый высокий балл итогового показателя по результатам сбора, обобщения и анализа информации о качестве осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность набрало ГБУ ДО «Областная детско-юношеская спортивная школа» – *98,33 балла*. Второе место заняло ГБУ ДО «Тверской областной Центр юных техников» структурное подразделение

«Детский технопарк «Кванториум» – 97,14 балла. Третье место у ГБУ ДО «Тверской областной Центр юных техников», набравшего 89,03 балла.

Полный рейтинг по итоговому показателю по результатам сбора, обобщения и анализа информации о качестве осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность набрало, приведен в таблицах 5.1.1–5.1.3.

Таблица 5.1.1 Рейтинг по результатам сбора, обобщения и анализа информации о качестве оказания услуг организациями, осуществляющими образовательную деятельность на территории Тверской области, по государственным бюджетным профессиональным образовательным учреждениям

Наименование учреждения	Общее количество баллов	Рейтинг
2. ГБПОУ «Калязинский колледж»	90,18	1
4. ГБПОУ «Тверской педагогический колледж»	89,45	2
5. ГБПОУ «Торжокский педагогический колледж им. Ф.В. Бадюлина»	89,14	3
1. ГБПОУ «Бежецкий колледж имени А.М. Переслегина»	83,81	4
3. ГБПОУ «Старицкий колледж»	79,15	5

Таблица 5.1.2 Рейтинг по результатам сбора, обобщения и анализа информации о качестве оказания услуг организациями, осуществляющими образовательную деятельность на территории Тверской области, по государственным казенным общеобразовательным учреждениям

Наименование учреждения	Общее количество баллов	Рейтинг
9. ГКОУ для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей «Кимрская школа-интернат»	95,88	1
16. ГКОУ «Нелидовская школа-интернат»	95,83	2
14. ГКОУ «Кувшиновская школа-интернат»	95,21	3
19. ГКОУ «Тверская школа-интернат № 1»	94,80	4
12. ГКОУ для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей «Вышневолоцкая школа-интернат № 2»	94,63	5
8. ГКОУ для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей «Бежецкая школа-интернат № 1»	94,50	6
20. ГКОУ «Тверская школа-интернат № 2»	94,43	7
25. ГКОУ «Тверская школа № 3»	93,40	8
10. ГКОУ «Бежецкая школа-интернат»	92,77	9
13. ГКОУ «Кашинская школа-интернат»	92,58	10
24. ГКОУ «Тверская школа № 4»	91,48	11
11. ГКОУ «Вышневолоцкая школа-интернат № 1»	91,04	12
18. ГКОУ «Ригодищенская школа-интернат»	88,82	13
7. ГК оздоровительное ОУ для детей, нуждающихся в длительном лечении «Медновская санаторная школа-интернат»	88,77	14

Наименование учреждения	Общее количество баллов	Рейтинг
22. ГКОУ для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей «Эммаусская школа-интернат»	88,50	15
6. ГКУ «Осташковский детский центр»	87,77	16
15. ГКОУ «Максатихинская школа-интернат»	86,88	17
17. ГКОУ «Плоскошская школа-интернат»	86,25	18
21. ГКОУ для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей «Торжокская школа-интернат»	83,45	19
23. ГКОУ «Тверская школа № 2»	78,26	20

Таблица 5.1.3 Рейтинг по результатам сбора, обобщения и анализа информации о качестве оказания услуг организациями, осуществляющими образовательную деятельность на территории Тверской области, по государственным бюджетным учреждениям дополнительного образования

Наименование учреждения	Общее количество баллов	Рейтинг
28. ГБУ ДО «Областная детско-юношеская спортивная школа»	98,33	1
27.1 ГБУ ДО «Тверской областной Центр юных техников» структурное подразделение «Детский технопарк «Кванториум»	97,14	2
27. ГБУ ДО «Тверской областной Центр юных техников»	89,03	3
26. ГБУ ДО «Областная станция юных натуралистов Тверской области»	84,00	4

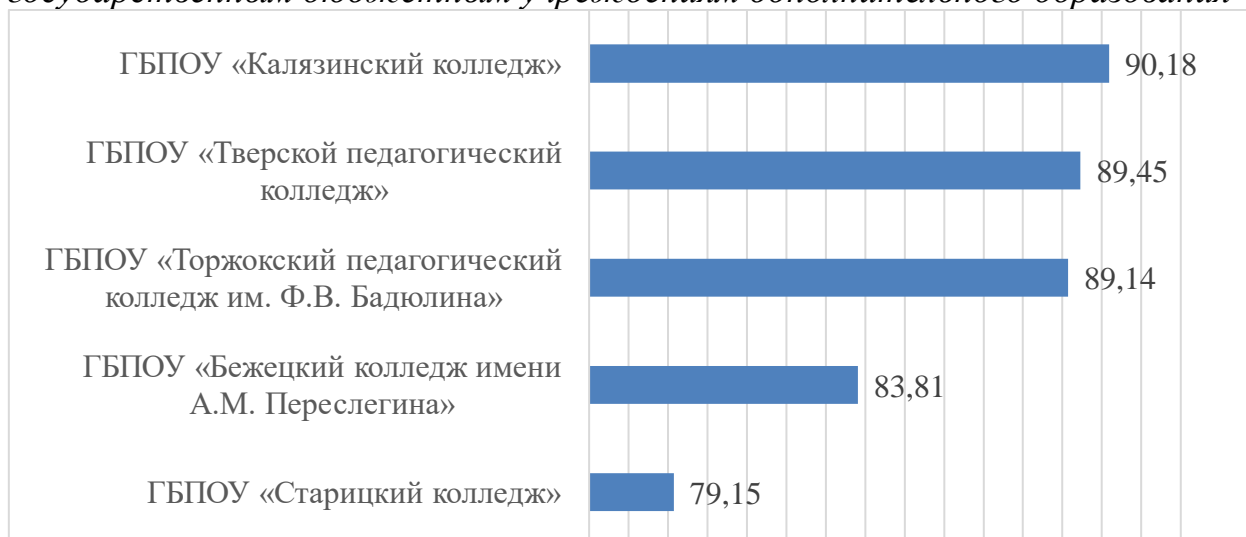
Гистограмма 1. Рейтинг по результатам сбора, обобщения и анализа информации о качестве оказания услуг организациями, осуществляющими образовательную деятельность на территории Тверской области, по государственным бюджетным профессиональным образовательным учреждениям



Гистограмма 2. Рейтинг по результатам сбора, обобщения и анализа информации о качестве оказания услуг организациями, осуществляющими образовательную деятельность на территории Тверской области, по государственным казенным общеобразовательным учреждениям



Гистограмма 3. Рейтинг по результатам сбора, обобщения и анализа информации о качестве оказания услуг организациями, осуществляющими образовательную деятельность на территории Тверской области, по государственным бюджетным учреждениям дополнительного образования



6. Основные выводы, предложения и рекомендации о деятельности организаций образования по результатам сбора, обобщения и анализа информации о качестве оказания услуг организациями, осуществляющими образовательную деятельность

6.1 Выводы и рекомендации по оценке полноты и качества материалов, размещенных в сети Интернет по результатам сбора, обобщения и анализа информации о качестве оказания услуг организациями, осуществляющими образовательную деятельность

Рекомендации для образовательных организаций:

1. Привести в соответствие информацию о деятельности организаций, размещенной на официальных сайтах организаций в сети «Интернет», правилам размещения на официальном сайте образовательной организации в сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации, утвержденным постановлением Правительства РФ от 10 июля 2013 г. № 582, и требованиям к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления на нём информации, утвержденным приказом Рособнадзора от 29 мая 2014 № 785;

2. Проводить системную работу по созданию условий для организаций обучения и воспитания обучающихся с ОВЗ и инвалидов;

3. Осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг, из числа обучающихся (воспитанников), а также родителей (законных представителей получателей услуг) качеством образовательной деятельности.

Предложения и замечания получателей образовательных услуг, полученные при проведении опроса, приведены в Приложении 4.

Более детальные рекомендации по каждой образовательной организации представлены в протоколах (См. Приложение 6 к отчету).

6.2 Предложения для образовательных организаций по результатам сбора, обобщения и анализа информации о качестве оказания услуг организациями, осуществляющими образовательную деятельность

Основными направлениями улучшения показателей являются:

- совершенствование работы сайтов образовательных организаций, своевременное обновление и наполнение необходимой информацией;
- повышение комфортности условий обучения и воспитания обучающихся с ОВЗ и инвалидов;
- активизация взаимодействия с родительской общественностью и формирование у родителей привычки получения информации на сайте и стендах образовательных организаций.

Образовательным организациям следует вести целенаправленную и системную работу по привлечению активных пользователей сайта ОО, способствовать воспитанию информационной культуры, как родителей, так и обучающихся.

Приложение 1. Перечень организаций образования, принявших участие в сборе, обобщении и анализе информации о качестве условий оказания услуг образовательными организациями на территории Тверской области в 2021 году

№	Наименование организации	Адрес	ФИО руководителя	Телефон	Эл. почта	Сайт
Наименование государственных бюджетных профессиональных образовательных учреждений (далее – ГБПОУ)						
1	ГБПОУ «Бежецкий колледж имени А.М. Переслегина»	ул. Спасская, 6/17, Бежецк, Тверская обл., 171988	Косилова Марина Александровна	8(48231)2 0333	bsmv@mail.ru	https://bkimper.nubex.ru
2	ГБПОУ «Калязинский колледж»	ул. Карла Маркса, 12/15, Калязин, Тверская обл., 171573	Рыбакова Нина Анатольевна	848(249)2 -15-46	kpukalazin@yandex.ru	http://www.pedagogkpu.ru
3	ГБПОУ «Старицкий колледж»	Советская ул., 8, Старица, Тверская обл., 171360	Иванова Галина Ивановна	8(48263)2 3253	nat-chignyova@yandex.ru	https://spustar.nubex.ru/
4	ГБПОУ «Тверской педагогический колледж»	просп. Октябрьский, 71 а, Тверь, Тверская обл., 170043	Бадикова Елена Ярославовна	51-50-35	dirtverpedkol@mail.ru	http://tverpedcollege.ru/
5	ГБПОУ «Торжокский педагогический колледж им. Ф.В. Бадюлина»	Ленинградское ш., 19, Торжок, Тверская обл., 172003	Иванова Ольга Николаевна	8-909-271-60-21	torzhok_pedkollege@mail.ru	http://torpedcollege.ucoz.ru
Наименование государственных казенных общеобразовательных учреждений (далее ГКОУ)						
6	ГКУ «Осташковский детский центр»	172734, Тверская область, город Осташков, улица Строителей, дом 12	Чугунова Любовь Сергеевна	8 48 235 5-34-67	ostdetdom@mail.ru	detiostashkova.nubex.ru
7	ГК оздоровительное ОУ для детей, нуждающихся в длительном лечении в санатории «Медновская санаторная школа-интернат»	с.Медное, Калининский район, Тверская обл., 170521	Лусникова Галина Сергеевна	8-900-014-87-34	mssi-2016@yandex.ru	www.msshi.ru
8	ГКОУ для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей «Бежецкая школа-интернат № 1»	171988 г. Бежецк, Тверской области, площадь имени Константина Чернышова, д. 27.	Елена Сергеевна Пакканен	89201536 894	helenpakkanen@mail.ru	http://www.bezhhinternat.ru/
9	ГКОУ для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей «Кимрская школа-интернат»	171505, г Кимры, ул Парковая, д. 3	Ломоносов Валерий Викторович	8(48236)4 -29-82; 8-903-631-06-91	tverspetschool@mail.ru	https://школа-интернат-кимры.рф
10	ГКОУ «Бежецкая школа-интернат»	Пушкинский пер., 20/76, Бежецк, Тверская обл., 171988	Ломакова Ольга Анатольевна	8(48 231) 2-22-83	slvid@mail.ru	http://slvid47.ucoz.ru

№	Наименование организации	Адрес	ФИО руководителя	Телефон	Эл. почта	Сайт
11	ГКОУ «Вышневолоцкая школа-интернат № 1»	171164 Тверская обл. город Вышний Волочек ул. Северная. д.9	Потемичева Анастасия Владимировна	8(48233)5-84-28	gsou@yandex.ru	www.vvinternat.ru
12	ГКОУ для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей «Вышневолоцкая школа-интернат № 2»	171162 Россия, Тверская область, город Вышний Волочек, улица Сиверсова, дом 75	Шутилова Татьяна Валерьевна	8-48233-63596	charity-volochek@yandex.ru	http://international-2.ucoz.net
13	ГКОУ «Кашинская школа-интернат»	171640, г. Кашин, Тверская область, ул. Рабочий посёлок, д. 20	Лобанова Надежда Анатольевна	(48234) 2-13-47	kshi8@yandex.ru	https://kshi.nubex.ru/
14	ГКОУ «Кувшиновская школа-интернат»	Тверская обл., Кувшиновский район, г. Кувшиново, ул. Совхозная, д. 13	Кустарева Оксана Александровна	89206994254	goukuvs hinint@yandex.ru	http://shkolainternatkuv.ru/
15	ГКОУ «Максатихинская школа-интернат»	171917, Тверская область, Максатихинский район, п. Володарка	Хондина Татьяна Васильевна	8(48253)5-14-12	volodarka56@mail.ru	sch-intmaksatihaha.nubex.ru
16	ГКОУ «Нелидовская школа-интернат»	Тверская обл., г. Нелидово, ул. Казанская, д. 5	Козырь Надежда Николаевна	8-960-708-11-12	kor8school@mail.ru	kor8.tverschool.ru
17	ГКОУ «Плоскошская школа-интернат»	172870, Тверская область, Торопецкий район, п. Плоскошь, ул. Советская, д.19.	Иванова Татьяна Викторовна	8-48268-26312	p.shckolaint@yandex.ru	http://www.shkola.lact.ru/
18	ГКОУ «Ригодищенская школа-интернат»	171061, Тверская обл., Бологовский р-н, д. Ригодищи, ул. Школьная, д. 13	Кузьмина Елена Геннадьевна	89108457622	8internat@rambler.ru	8internat.ru
19	ГКОУ «Тверская школа-интернат № 1»	ул. Дачная, 62, Тверь, Тверская обл., 170021	Нечаева Светлана Викторовна	8 (4822) 52-68-58	tverint1@yandex.ru	http://go usschool1tver.ru
20	ГКОУ «Тверская школа-интернат № 2»	ул. Орджоникидзе, 49д, Тверь, Тверская обл., 170028	Широкова Вера Васильевна	+7 (4822) 58-72-12	int2tver@yandex.ru	http://int2tver69.ru/
21	ГКОУ для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей «Торжокская школа-интернат»	172022, Тверская область, Торжокский район, п. Зелёный, ул. Школа-интернат, д.8	Шарматова Марина Михайловна	8-48-251-6-46-42	internat_zeleniy@mail.ru	internat-zeleniy.com
22	ГКОУ для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей «Эммаусская школа-интернат»	д. 30, Эммаус, Тверская обл., 170530	Зимин Сергей Борисович	8(4822)378-410	internat_emmaus@mail.ru	https://internet-emmaus.ucoz.ru
23	ГКОУ «Тверская школа № 2»	170001, Тверская обл., Тверь, ул. Двор Пролетарки, д.20	Жилина Елена Анатольевна	8 (4822) 42 96 54	ksh2p@yandex.ru	tverschool2.ru

№	Наименование организации	Адрес	ФИО руководителя	Телефон	Эл. почта	Сайт
24	ГКОУ «Тверская школа № 4»	б-р Шмидта, 13, Тверь, Тверская обл., 170042	Бурундукова Анна Ивановна	8(4822)523990	skosh_7@mail.ru	https://scooshmidt.nubex.ru/
25	ГКОУ «Тверская школа № 3»	170033 г. Тверь, ул. Александра Попова, д. 34	Татарина Виктория Владимировна	8(4822)430996 8904 022 68 15	vzor_65@mail.ru	tverskosh.narod.ru
Наименование государственных бюджетных учреждений дополнительного образования (далее – ГБУ ДО)						
26	ГБУ ДО «Областная станция юных натуралистов Тверской области»	пр. Дарвина, 6, Тверь, Тверская обл., 170034	Козлова Наталья Александровна	8(4822)42-24-38	statynat@mail.ru	http://unattver.narod.ru/
27	ГБУ ДО «Тверской областной Центр юных техников»	6-я Красная Слобода ул., 50, Тверь, 170001	Колина Екатерина Леонидовна	8-906-654-82-64	cen4095@yandex.ru	http://xn--69-emcpbx0d.xn--p1ai/
27.1	ГБУ ДО «Тверской областной Центр юных техников» структурное подразделение "Детский технопарк "Кванториум"	Студенческий пер., 28, Тверь, Тверская обл., 170100	Филиппова Ольга Витальевна	8-960-710-48-52	info@kvantorium69.ru	https://kvantorium69.ru/
28	ГБУ ДО «Областная детско-юношеская спортивная школа»	ш. Петербургское, д. 51. к. 5, Тверь, Тверская обл., 170003	Мозговая Олеся Алексеевна	(4822)78-19-01	sporshkola@yandex.ru	http://obldush.ru/

Приложение 2. Анкета

АНКЕТА

Получателей услуг

Здравствуйте! Благодарим вас за участие в проведении независимой оценки качества условий оказания услуг.

Уделив немного времени заполнению данной анкеты, вы сможете не только выявить проблемные места в деятельности организаций, но и улучшить качество оказываемых услуг населению.

Прочитайте, пожалуйста, представленные ниже вопросы, выберите один из предлагаемых вариантов ответа на каждый вопрос.

Укажите наименование Вашей организации: _____

1) Видели ли Вы информационные стенды о деятельности организации при ее посещении?

1. да
2. нет → переход к вопросу №3

2) Удовлетворены ли Вы качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации?

1. удовлетворен(а)
2. не удовлетворен(а)

3) Пользовались ли Вы официальным сайтом организации, чтобы получить информацию о ее деятельности?

1. Да
2. нет → переход к вопросу №5

4) Удовлетворены ли Вы качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"?

1. удовлетворен(а)
2. не удовлетворен(а)

5) Удовлетворены ли Вы комфортностью предоставления услуг? (удобная мебель, есть туалет, чистый пол и стены, удобно ориентироваться в организации и т. д.)

1. удовлетворен(а)
2. не удовлетворен(а)

6) Имеете ли Вы (Ваш ребёнок) статус инвалида?

1. да
2. нет → переход к вопросу № 8

7) Удовлетворены ли Вы доступностью услуг для инвалидов и маломобильных групп населения (в помещениях организации есть необходимое оборудование для маломобильных групп населения и инвалидов: поручни, пандусы, звуковые сигналы и т. д.)?

1. удовлетворен(а)
2. не удовлетворен(а)

8) Удовлетворены ли Вы доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (справочная, приёмная директора и т. д.)?

1. удовлетворен(а)
2. не удовлетворен(а)

9) Удовлетворены ли Вы доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги (учитель, преподаватель, воспитатель и т. д.)?

1. удовлетворен(а)
2. не удовлетворен(а)

10) Удовлетворены ли Вы доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов (подачи электронного обращения/жалоб/предложений, записи на прием/получение услуги, получение консультации по оказываемым услугам и пр.)?)

1. удовлетворен(а)
2. не удовлетворен(а)

11) Готовы ли Вы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации)?

1. да
2. нет

12) Удовлетворены ли Вы графиком работы организации?

1. удовлетворен(а)

2. не удовлетворен(а)

13) Удовлетворены ли Вы в целом условиями оказания услуг в организации?

1. удовлетворен(а)

2. не удовлетворен(а)

14) Ваши предложения, пожелания по улучшению качества предоставляемых услуг:

Благодарим Вас за участие в опросе!

Приложение 3. Показатели, характеризующие общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность

1. Показатели, характеризующие **открытость и доступность информации** об организации, осуществляющей образовательную деятельность (далее - организации)

№ п/п	Показатели
1.1.	Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами ¹ : - на информационных стендах в помещении организации; - на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (далее – сайт)
1.2.	Обеспечение на официальном сайте организации наличия и функционирования дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг: - телефона; - электронной почты; - электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам и пр.); - раздел «Часто задаваемые вопросы»; - обеспечение технической возможности выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)
1.3.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах, на сайте (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)

2. Показатели, характеризующие **комфортность условий**, в которых осуществляется образовательная деятельность

№ п/п	Показатели
2.1.	Обеспечение в организации комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность: - наличие комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью; - наличие и понятность навигации внутри организации; - наличие и доступность питьевой воды; - наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений; - санитарное состояние помещений организации
2.2.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)

¹ Статья 29 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» (Собрание законодательства Российской Федерации, 2012, № 53, ст. 7598; 2015, № 27, ст. 3989), постановление Правительства Российской Федерации от 10 июля 2013 г. № 582 «Об утверждении правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации» (Собрание законодательства Российской Федерации, 2013, № 29, ст. 3964; 2015, № 43, ст. 5979; 2017, № 21, ст. 3025; № 33, ст. 5202).

3. Показатели, характеризующие **доступность образовательной** деятельности для инвалидов

№ п/п	Показатели
3.1.	<p>Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов:</p> <ul style="list-style-type: none"> - оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами); - наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; - наличие сменных кресел-колясок, - наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации
3.2.	<p>Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, включая:</p> <ul style="list-style-type: none"> - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); - наличие альтернативной версии сайта организации для инвалидов по зрению; - помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации; - наличие возможности предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому
3.3.	<p>Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доступностью образовательных услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг – инвалидов)</p>

4. Показатели, характеризующие **доброжелательность, вежливость работников** организации

№ п/п	Показатели
4.1.	<p>Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию (работники приемной комиссии, секретариата, учебной части и пр.) (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)</p>
4.2.	<p>Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию (преподаватели, воспитатели, тренеры, инструкторы и пр.) (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)</p>
4.3.	<p>Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)</p>

5. Показатели, характеризующие **удовлетворенность условиями** осуществления образовательной деятельности организаций

№ п/п	Показатели
5.1.	Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации) (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)
5.2.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных удобством графика работы организации (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)
5.3.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания образовательных услуг в организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)

Приложение 4. Предложения и замечания потребителей услуг образовательных организаций Тверской области

Организация	Предложения и замечания
1. ГБПОУ «Бежецкий колледж имени А.М. Переслегина»	<p>Для улучшения качества данных услуг, на мой взгляд, необходимо больше применения на занятиях современного оборудования, предоставление необходимых учебных пособий, а также наведение порядка на информационных стендах колледжа</p> <p>Наличие дополнительных помещений Ничего бы не меняла, всё устраивает Нужны пластиковые окна Организовать горячее питание Пока нет предложений Ремонт актового зала, спортивного зала и буфета Ремонт зданий Ремонт помещений Ремонт стен и потолков Реставрирование здания Чтобы качества предоставляемых услуг были удобны для людей</p>
2. ГБПОУ «Калязинский колледж»	<p>Дешевле питание здание нуждается в ремонте Платные бахилы Улучшение в материальном. Улучшить оборудование колледжа</p>
3. ГБПОУ «Старицкий колледж»	<p>Новая мебель. Ремонт в классах Понизить цены в буфете колледжа! Провести ремонт внутри здания Улучшить качество помещений уборной, кабинетов. Улучшить предоставляемые условия проживания для студентов Улучшить условия общежития хотелось бы больше нового спортивного и другого оборудования</p>
4. ГБПОУ «Тверской педагогический колледж»	<p>Бахилы считать за сменную обувь "Бесплатное питание 1 раз в день" Бесплатные обеды "Больше ориентироваться на своих студентов, принимать во внимание и уважать их мнение, их личное время и пространство. Давать больше свободы людям, достигшим своего совершеннолетия. Стремиться к преподаванию ВУЗа, чем школы." Больше прислушиваться к студентам В полной мере организовать доступную среду Расширение здания Возможность заменить преподавателя индивидуальных занятия на другого если есть необходимость Возможность оставлять сменную обувь в здании колледжа. Для каждого учащегося постоянное место в гардеробе Добавить в зал для самоподготовки нормальные столы и стулья Добавить ящики для сменной обуви, выдавать номерки на целый год, чтобы у каждого был свой добавляйте пожалуйста в булочки поменьше масла Качественно выполнять свою работу и не нагружать студентов домашкой! Меньше больших перемен Можно добавить шкаф для хранения сменной обуви</p>

Организация	Предложения и замечания
	<p>Наличие шкафчиков для сменки. Сменку требуют каждый день, а оставлять в колледже нельзя.</p> <p>Не все кабинеты оборудованы интерактивными досками. Нет бумаги в туалете.</p> <p>Не носить сменку</p> <p>Не плохо бы было сделать ремонт в туалетах</p> <p>Необходимы шкафы для хранения сменной обуви</p> <p>Организация места для сменной обуви, уменьшить нагрузку на учеников</p> <p>Отказ от сменки или возможность оставлять её в колледже.</p> <p>Предоставления аппарата с масками (так как ближайшая аптека далеко), а без масок не пускают!</p> <p>Отремонтировать спортзал</p> <p>Отремонтировать туалет на 2 этаже.</p> <p>Отсутствие сменной обуви (кроме зимы)</p> <p>отсутствует системность и своевременность в работе:</p> <p>отсутствие актуального расписания занятий; инструктажи и тренировки по ТБ проводятся несвоевременно...в целом какая-то расхлябанность присутствует... это необходимо ликвидировать</p> <p>пересмотр педагогических кадров на соответствие занимаемой должности</p> <p>Повесить бумагу в туалете</p> <p>Повысить зарплату нашим педагогам. Иначе они свалятся от усталости, т.к. много часов ведут, чтобы как-то выжить.</p> <p>Повысить зп педагогам!</p> <p>Повысить стипендию детям сиротам</p> <p>Повысить стипендию отличникам и хорошистам</p> <p>Подешевле цены в столовой</p> <p>Поработать над санузлами, графиком работы.</p> <p>Привести актовый зал в действующее состояние.</p> <p>"Привести в порядок туалеты - установить везде зеркала, починить двери (настроить щеколды таким образом, чтобы они действительно закрывали дверь, а не находились в кабинке только для вида) и унитаза (настроить неработающие кнопки слива), снабдить жидким мылом или антисептиком, бумажными полотенцами и туалетной бумагой.</p> <p>Провести ремонт в рекреации - зале самоподготовки: поставить достаточное количество новых кресел и диванов, чтобы все желающие могли там уместиться; снабдить ярким освещением; починить решётки на окнах - они никак не закреплены и при малейшем движении могут упасть на человека (из-за этой опасности невозможно открыть окно для проветривания)</p> <p>Починить окна в кабинетах (например 211 кабинет)</p> <p>Настроить систему вентиляции - в текущих погодных условиях в кабинетах жарко, воздух не циркулирует и становится ужасно душно (ни раз случались инциденты, когда на этой почве студенты падали в обморок, медицинского работника при этом никогда не было на рабочем месте)</p> <p>В колледже учатся студенты с ограниченными возможностями здоровья, поэтому медицинский работник обязан находится на рабочем месте каждый день на протяжении всего времени, что проводятся занятия - график работы который существует сейчас не удовлетворяет этому требованию, в связи с чем при возникновении чрезвычайных ситуации первую помощь оказать некому"</p>

Организация	Предложения и замечания
	<p>Расписание занятий неудобное, хотелось бы, чтобы оно было удобнее</p> <p>Распределять обязанности, конкурсы и тд по всем группам.</p> <p>Расширение столовой</p> <p>Сделать бесплатное питание</p> <p>Сделать возможным печать и ксерокопию в стенах учебного заведения, более комфортная зона ожидания в стенах и на улице</p> <p>сделать ремонт в классе ритмики и улучшить концертный зал</p> <p>Становятся только лучше, хороший колледж</p> <p>Стипендию повыше</p> <p>"Туалетную бумагу в мужской туалет"</p> <p>Туалеты в ужасном состоянии</p> <p>Улучшение материального обеспечения</p> <p>Улучшения и процветания вашей организации</p> <p>Улучшить вид актового зала</p> <p>Улучшить сайт, и расписание бывает неудобным, а так, колледж вполне благоприятный для обучения</p> <p>улучшить санитарные комнаты</p> <p>Усиление контроля за деятельностью студентов в колледже, в особенности, за опозданиями на лекции как вначале учебного дня, так и после перемен.</p> <p>Хотелось бы сайт или приложение с электронными оценками, расписаниями, мероприятиями....</p> <p>Хотелось бы специальное приложения где ставиться электроно все оценки и расписание</p> <p>Хотелось бы что бы была организация ремонта актового зала</p> <p>Хотелось бы, чтобы расписание было удобнее, а также был электронный журнал</p> <p>чтобы учителя принимали свои ошибки</p> <p>Я считаю, что медпункт должен работать 5 дней в неделю и время перемен сократить</p>
5. ГБПОУ «Торжокский педагогический колледж им. Ф.В. Бадюлина»	Предложений и замечаний нет
6. ГКУ «Осташковский детский центр»	<p>Занятия в выходные дни</p> <p>Подобные учреждений должно быть больше</p> <p>Посещать занятия всех специалистов</p> <p>Проведение занятий в летний период</p> <p>Разрешить групповые занятия.</p> <p>Увеличить количество занятий со специалистами в неделю</p> <p>Увеличить количество разных занятий</p> <p>Увеличить количество специалистов</p> <p>хотелось бы продолжить занятия летом</p> <p>Хотелось бы, чтобы ребенок посещал всех специалистов</p>
7. ГК оздоровительное ОУ для детей, нуждающихся в длительном лечении «Медновская санаторная школа-интернат»	Предложений и замечаний нет
8. ГКОУ для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей «Бежецкая школа-интернат № 1»	Предложений и замечаний нет

Организация	Предложения и замечания
9. ГКОУ для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей «Кимрская школа-интернат»	Предложений и замечаний нет
10. ГКОУ «Бежецкая школа-интернат»	Предложений и замечаний нет
11. ГКОУ «Вышневолоцкая школа-интернат № 1»	Больше кружков больше соревнований больше экскурсионных поездок городских детей не берут в интернат Домашнее задание не давать необходимо обновить библиотеку Отремонтировать асфальт по дороге в школу Увеличить количество лавочек на территории
12. ГКОУ для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей «Вышневолоцкая школа-интернат № 2»	Предложений и замечаний нет
13. ГКОУ «Кашинская школа-интернат»	Предложений и замечаний нет
14. ГКОУ «Кувшиновская школа-интернат»	В школе номер один нет порядка и дисциплины нет дежурных дети бегают как угорелые выходят на улицу постоянно так быть не должно поэтому за это огромный минус директору школы! Уличные спортивные тренажеры усовершенствовать пришкольную детскую площадку современным спортивно -игровым оборудованием Установить спортивные тренажеры на улице
15. ГКОУ «Максатихинская школа-интернат»	Так как это школа интернат, хотелось бы что бы зимой в школе было теплей
16. ГКОУ «Нелидовская школа-интернат»	Предложений и замечаний нет
17. ГКОУ «Плоскошская школа-интернат»	Хотелось бы более современный ремонт
18. ГКОУ «Ригодищенская школа-интернат»	Предложений и замечаний нет
19. ГКОУ «Тверская школа-интернат № 1»	Улучшить материально-техническое обеспечение
20. ГКОУ «Тверская школа-интернат № 2»	Предложений и замечаний нет
21. ГКОУ для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей «Горжокская школа-интернат»	дать ставку тьютора в школе добавить ставку логопеда открыть дополнительный 1 класс увеличить сроки обучения до 11 класса
22. ГКОУ для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей «Эммаусская школа-интернат»	Предложений и замечаний нет
23. ГКОУ «Тверская школа № 2»	В весенний сезон после сильных дождей в одном классе протекла крыша. Просим помочь школе. Желательно проводить ремонтные работы в здании в неучебное время

Организация	Предложения и замечания
	<p>капитальный ремонт нужен школе купить классную доску Купить мебель Мы хотели быть в конкурсе, а не успели. На сайте не было ничего про конкурс. Не хватает ремонта фойе, коридоров, столовой . Протекает крыша. Желательно отремонтировать внутренний тротуар вокруг здания школы. Отремонтировать дороги и сделать тротуар до подхода к школе. Недавно в кабинете, где учится мой ребёнок - прорвало крышу. Конечно же администрация нашлись с выходом. Но хотелось бы помочь школе! Приобретение новой мебели, классной доски, жалюзи ремонт Слишком строгий пропускной контроль, не разрешают родителям находиться в фойе, Фоей школы требует ремонта. Уроки хорошо бы начинать в 9 часов Хорошо бы вам спонсоров для компьютеров, чтобы в каждом классе было. Хотелось бы побольше открытых занятий Хотелось бы чтобы каждый учебный класс был оснащён компьютерами и интерактивными досками. хотелось получать услуги по прибыванию ребенка в группе продленного дня до 17 часов Школе не хватает уборщиц. Я работаю с 8 и до 20.00, два через два, поэтому бы хорошо организовать дежурную вечернюю группу до 21.00</p>
24. ГКОУ «Тверская школа № 4»	Предложений и замечаний нет
25. ГКОУ «Тверская школа № 3»	Предложений и замечаний нет
26. ГБУ ДО «Областная станция юных натуралистов Тверской области»	<p>Вечернии занятия хотелось бы иметь и рисование летом секцию жалко, что в выходные дни учреждение не работает зарплату педагогам поднять до нормального уровня Услуги будут качественнее, когда педагоги будут получать нормальную зарплату и будут заниматься детьми, а не бумажками Хотелось бы видеть помещение более ухоженным.</p>
27. ГБУ ДО «Тверской областной Центр юных техников»	<p>Расширить предлагаемые услуги по доп образованию, например вернуть компьютерные курсы. 2 Принимать на прикладное творчество детей более раннего возраста. Больше кратковременные программ Внести в программу компьютерные курсы Добавить вечерние часы в расписание и в выходные дни. Если есть возможность, сделать занятия в вечернее время, или в выходные Не хватает оборудования и технического оснащения. нет воды для детей, нет вытяжки и раковин для мытья рук в объединениях технической направленности, запахи от лаков и краски распространяются из кабинетов в коридоры. Нужна реклама на улице от остановки до образовательной организации. Трудно найти Нужно дооснастить современным оборудованием Обеспечить материально- техническую базу</p>

Организация	Предложения и замечания
	<p>Организовать бесплатный WiFi, т.к.в здании нет интернета Открыть филиал в мкрн южный Отремонтировать санузел По возможности чаще посещать занятия Повышение заработной платы работникам организации разного профиля Поставить куллер с водой Принимать детей с 4-5 лет на прикладное творчество Принимать на занятия детей от 3х лет Ремонт помещения. Закупка мебели в хол Сделать парковку хорошую Увеличение спонсирования государством учреждения хороший косметический ремонт 2 этажа и ремонт полов Хотелось бы больше информации о работе центра, её кружка на официальном сайте. чтобы больше кружков было доступно по выходным дням. Чтобы была горячая вода. После занятий нужно мыть кисточки, руки, протирать стол. У ребенка мёрзнут руки от холодной воды.</p>
<p>27.1 ГБУ ДО «Тверской областной Центр юных техников» структурное подразделение "Детский технопарк "Кванториум"</p>	<p>Предложений и замечаний нет</p>
<p>28. ГБУ ДО «Областная детско-юношеская спортивная школа»</p>	<p>Большой зал для борьбы. Занимаюсь борьбой самбо. было бы хорошо, если б был свой стадион Для улучшения работы нужна собственная спортивная база Дополнительного финансирования Зал для борьбы нужно построить для школы имение в учреждение спортивные инфраструктуры иметь свое спортивное сооружение Новые места для проведения тренировок Новый спорткомплекс Нужен школе стадион по легкой атлетике Обновление спортивного оборудования Построить большой спорткомплекс, многофункциональный стадиона не хватает с беговыми дорожками Хотелось бы поновее инвентарь хотелось бы чтобы у учреждения была собственная спортивная база. хотелось бы чтобы у школы была своя спортивная база хотелось бы, чтоб был стадион хотелось, чтобы у учреждения был собственный легкоатлетический стадион или манеж хочется чтобы была спортивная площадка, принадлежащая школе</p>

Приложение 5. Значения показателей, критериев и итогового показателя по результатам сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг образовательными организациями, осуществляющими образовательную деятельность

Наименование образовательной организации	Показатель 1.1.	Показатель 1.2.	Показатель 1.3.	Критерий 1	Показатель 2.1.	Показатель 2.3.	Критерий 2	Показатель 3.1.	Показатель 3.2.	Показатель 3.3.	Критерий 3	Показатель 4.1.	Показатель 4.2.	Показатель 4.3.	Критерий 4	Показатель 5.1.	Показатель 5.2.	Показатель 5.3.	Критерий 5	Итоговый показатель
1. ГБПОУ «Бежецкий колледж имени А.М. Переслгина»	90,03	60,00	96,99	83,81	80,00	90,16	85,08	20,00	60,00	83,33	55,00	95,90	98,36	98,36	97,38	97,54	96,72	98,36	97,79	83,81
2. ГБПОУ «Калязинский колледж»	93,61	100	98,91	97,64	100	95,10	97,55	20,00	60,00	100	60,00	98,04	98,04	100	98,43	93,14	99,02	99,02	97,25	90,18
3. ГБПОУ «Старицкий колледж»	95,65	90,00	93,38	93,05	80,00	86,83	83,41	0,00	30,00	75,00	34,50	92,22	92,22	92,81	92,34	90,42	94,61	92,81	92,46	79,15
4. ГБПОУ «Тверской педагогический колледж»	93,33	60,00	94,47	83,79	100	86,39	93,20	80,00	80,00	100	86,00	90,70	94,33	95,01	93,02	90,48	85,94	93,88	91,27	89,45
5. ГБПОУ «Торжокский педагогический колледж им. Ф.В. Бадюлина»	94,49	60,00	98,24	85,64	100	95,83	97,92	40,00	60,00	100	66,00	97,76	98,72	98,08	98,21	96,47	97,44	99,04	97,95	89,14
6. ГКУ «Осташковский детский центр»	89,21	60,00	96,92	83,53	80,00	100	90,00	40,00	60,00	100	66,00	100	100	100	100	100	96,64	100	99,33	87,77
7. ГК оздоровительное ОУ для детей, нуждающихся в длительном лечении «Медновская санаторная школа-интернат»	92,86	100	100	97,86	100	100	100	0,00	40,00	100	46,00	100	100	100	100	100	100	100	100	88,77
8. ГКОУ для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей «Бежецкая школа-интернат № 1»	98,33	90,00	100	96,50	100	100	100	100	40,00	100	76,00	100	100	100	100	100	100	100	100	94,50
9. ГКОУ для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей «Кимрская школа-интернат»	91,11	90,00	100	94,33	100	100	100	100	80,00	100	92,00	100	100	100	100	76,92	100	100	93,08	95,88
10. ГКОУ «Бежецкая школа-интернат»	92,54	90,00	97,62	93,81	100	95,24	97,62	20,00	100	100	76,00	97,62	97,62	97,62	97,62	97,62	97,62	100	98,81	92,77
11. ГКОУ «Вышневолоцкая школа-интернат № 1»	87,42	60,00	98,31	83,55	100	95,45	97,73	40,00	100	85,71	77,71	98,48	98,48	98,48	98,48	96,97	96,97	98,48	97,73	91,04
12. ГКОУ для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей «Вышневолоцкая школа-интернат № 2»	93,89	90,00	100	95,17	100	100	100	80,00	60,00	100	78,00	100	100	100	100	100	100	100	100	94,63
13. ГКОУ «Кашинская школа-интернат»	93,33	90,00	97,73	94,09	80,00	100	90,00	100	60,00	88,89	80,67	100	100	97,67	99,53	95,35	100	100	98,60	92,58
14. ГКОУ «Кувшиновская школа-интернат»	96,11	90,00	98,78	95,35	100	95,92	97,96	80,00	80,00	100	86,00	100	100	100	100	93,88	97,96	97,96	96,73	95,21

Наименование образовательной организации	Показатель 1.1.	Показатель 1.2.	Показатель 1.3.	Критерий 1	Показатель 2.1.	Показатель 2.3.	Критерий 2	Показатель 3.1.	Показатель 3.2.	Показатель 3.3.	Критерий 3	Показатель 4.1.	Показатель 4.2.	Показатель 4.3.	Критерий 4	Показатель 5.1.	Показатель 5.2.	Показатель 5.3.	Критерий 5	Итоговый показатель
15. ГКОУ «Максатихинская школа-интернат»	86,55	90,00	100	92,96	80,00	100	90,00	40,00	40,00	80,00	52,00	100	100	97,06	99,41	100	100	100	100	86,88
16. ГКОУ «Нелидовская школа-интернат»	93,89	90,00	100	95,17	100	100	100	100	60,00	100	84,00	100	100	100	100	100	100	100	100	95,83
17. ГКОУ «Плоскошская школа-интернат»	100	90,00	100	97,00	100	100	100	0,00	20,00	91,67	35,50	100	100	93,75	98,75	100	100	100	100	86,25
18. ГКОУ «Ригодищенская школа-интернат»	91,43	90,00	100	94,43	100	95,65	97,83	0,00	60,00	100	54,00	100	100	100	100	95,65	95,65	100	97,83	88,82
19. ГКОУ «Тверская школа-интернат № 1»	96,67	90,00	100	96,00	100	100	100	80,00	60,00	100	78,00	100	100	100	100	100	100	100	100	94,80
20. ГКОУ «Тверская школа-интернат № 2»	82,98	60,00	100	82,89	100	95,24	97,62	80,00	100	100	94,00	100	100	100	100	95,24	95,24	100	97,62	94,43
21. ГКОУ для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей «Торжокская школа-интернат»	90,75	60,00	100	85,23	80,00	100	90,00	20,00	40,00	66,67	42,00	100	100	100	100	100	100	100	100	83,45
22. ГКОУ для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей «Эммаусская школа-интернат»	93,10	90,00	98,21	94,21	100	96,43	98,21	0,00	60,00	100	54,00	96,43	100	96,43	97,86	96,43	96,43	100	98,21	88,50
23. ГКОУ «Тверская школа № 2»	82,74	30,00	83,80	67,34	100	69,35	84,68	50,00	60,00	84,75	64,42	82,26	90,32	88,71	86,77	85,48	74,19	95,16	88,06	78,26
24. ГКОУ «Тверская школа № 4»	91,31	60,00	100	85,39	100	100	100	60,00	60,00	100	72,00	100	100	100	100	100	100	100	100	91,48
25. ГКОУ «Тверская школа № 3»	85,87	60,00	100	83,76	100	95,24	97,62	60,00	100	100	88,00	100	100	100	100	95,24	95,24	100	97,62	93,40
26. ГБУ ДО «Областная станция юных натуралистов Тверской области»	95,39	60,00	99,40	86,38	100	99,62	99,81	20,00	20,00	70,00	35,00	99,23	99,62	99,62	99,46	100	99,62	98,85	99,35	84,00
27. ГБУ ДО «Тверской областной Центр юных техников»	90,19	90,00	98,53	93,47	100	97,08	98,54	0,00	60,00	100	54,00	99,71	99,71	99,71	99,71	99,42	99,42	99,42	99,42	89,03
27.1 ГБУ ДО «Тверской областной Центр юных техников» структурное подразделение «Детский технопарк «Кванториум»	95,39	100	99,39	98,37	100	99,67	99,83	60,00	100	100	88,00	99,83	99,67	99,50	99,70	100	99,83	99,67	99,80	97,14
28. ГБУ ДО «Областная детско-юношеская спортивная школа»	96,71	100	98,71	98,50	100	99,40	99,70	80,00	100	100	94,00	99,40	99,70	99,40	99,52	100	99,70	100	99,94	98,33

ПРИЛОЖЕНИЕ 6. ПРОТОКОЛЫ ПО ОРГАНИЗАЦИЯМ,
ПРИНЯВШИМ УЧАСТИЕ В СБОРЕ, ОБОБЩЕНИИ И
АНАЛИЗЕ ИНФОРМАЦИИ О КАЧЕСТВЕ ОКАЗАНИЯ
УСЛУГ ОРГАНИЗАЦИЯМИ, В ЦЕЛЯХ ПРОВЕДЕНИЯ
НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ
ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

ПО ГОСУДАРСТВЕННЫМ БЮДЖЕТНЫМ ПРОФЕССИОНАЛЬНЫМ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫМ УЧРЕЖДЕНИЯМ

ПРОТОКОЛ №1
ПО РЕЗУЛЬТАТАМ СБОРА, ОБОБЩЕНИЯ И АНАЛИЗА ИНФОРМАЦИИ В ЦЕЛЯХ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ
ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

Наименование организации: ГБПОУ «Бежецкий колледж имени А.М. Переслегина»

Регион: Тверская область

Адрес: ул. Спасская, 6/17, Бежецк, Тверская обл., 171988

Ф.И.О. руководителя: Косилова Марина Александровна

Контактный телефон: 8(48231)20333

Организация-оператор: Общество с ограниченной ответственностью ИЦ "НОВИ" (ООО ИЦ "НОВИ")

ИТОГОВЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ

№ п/п	Критерий	Результаты расчета
1	Критерий «Открытость и доступность информации об организации»	83,81 балла(-ов)
2	Критерий «Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг»	85,08 балла(-ов)
3	Критерий «Доступность услуг для инвалидов»	55 балла(-ов)
4	Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации сферы образования»	97,38 балла(-ов)
5	Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»	97,79 балла(-ов)
ИТОГОВЫЙ БАЛЛ		83,81 балла(-ов)
РЕЙТИНГ (МЕСТО, СРЕДИ ОРГАНИЗАЦИЙ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ)		4

НЕДОСТАТКИ В ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

В результате проведения независимой оценки качества оказания услуг, выявлены следующие недостатки по критерию «Открытость и доступность информации об организации»:

Несоответствие информации о деятельности организации образования, размещенной на информационных стендах в помещении организации образования, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами. Отсутствует следующая информация:

- о результатах приема по каждой профессии, специальности среднего профессионального образования (при наличии вступительных испытаний), каждому направлению подготовки или специальности высшего образования с различными условиями приема (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц) с указанием средней суммы набранных балла(-ов) по всем вступительным испытаниям, а также о результатах перевода, восстановления и отчисления

Несоответствие информации о деятельности организации образования, размещенной на официальном сайте организации образования, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами. Отсутствует следующая информация:

- свидетельство о государственной аккредитации с приложениями (копия)

- о текущем контроле успеваемости и промежуточной аттестации

- порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся

- о календарном учебном графике с приложением его копии
- о федеральных государственных образовательных стандартах и об образовательных стандартах с приложением их копий
- об обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья
- об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья
- об условиях охраны здоровья обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья

На официальном сайте образовательной организации отсутствует информация о дистанционных способах взаимодействия с получателями образовательных услуг, в частности:

- электронными сервисами (форма для подачи электронного обращения, получение консультации по оказываемым услугам, раздел "Часто задаваемые вопросы")
- технической возможности выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)

По результатам оценки критерия «Комфортность условий предоставления услуг» выявлены следующие недостатки:

В организации отсутствуют комфортные условия для предоставления услуг (перечень параметров комфортных условий устанавливается в ведомственном нормативном акте уполномоченного федерального органа исполнительной власти об утверждении показателей независимой оценки качества), в частности:

- наличие и доступность питьевой воды

По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов» имеются следующие недостатки:

Помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории не оборудованы с учетом доступности для инвалидов, в частности отсутствует:

- выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов
- сменные кресла-коляски

В организации отсутствуют условия доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, в частности:

- помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации

ВЫВОДЫ И ПРЕДЛОЖЕНИЯ

По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»:

Привести в соответствие информацию о деятельности образовательной организации на информационных стендах в помещениях организации, размещение ее в брошюрах, буклетах, в частности:

- о результатах приема по каждой профессии, специальности среднего профессионального образования (при наличии вступительных испытаний), каждому направлению подготовки или специальности высшего образования с различными условиями приема (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц) с указанием средней суммы набранных балла(-ов) по всем вступительным испытаниям, а также о результатах перевода, восстановления и отчисления

Привести в соответствие информацию о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет», правилам размещения на официальном сайте образовательной организации в сети "Интернет" и обновления информации об образовательной организации, утвержденным постановлением Правительства РФ от 10 июля 2013 г. № 582, и требованиям к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-

телекоммуникационной сети „Интернет“ и формату представления на нём информации, утвержденным приказом Рособнадзора от 29 мая 2014 № 785, в частности:

- свидетельство о государственной аккредитации с приложениями (копия)
- о текущем контроле успеваемости и промежуточной аттестации
- порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся
- о календарном учебном графике с приложением его копии
- о федеральных государственных образовательных стандартах и об образовательных стандартах с приложением их копий
- об обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья
- об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья
- об условиях охраны здоровья обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья

Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями образовательных услуг, в частности:

- электронными сервисами (форма для подачи электронного обращения, получение консультации по оказываемым услугам, раздел "Часто задаваемые вопросы")
- технической возможности выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)

По результатам оценки критерия «Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг»:

Обеспечить в организации комфортные условия для предоставления услуг (перечень параметров комфортных условий устанавливается в ведомственном нормативном акте уполномоченного федерального органа исполнительной власти об утверждении показателей независимой оценки качества), в частности:

- доступность питьевой воды

По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»:

Оборудовать помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности:

- выделенными стоянками для автотранспортных средств инвалидов
- специальными креслами-колясками

Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:

- обеспечить помощью сопровождение инвалидов в помещениях организаций, оказываемой работниками образовательной организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование)

ПРОТОКОЛ №2
ПО РЕЗУЛЬТАТАМ СБОРА, ОБОБЩЕНИЯ И АНАЛИЗА ИНФОРМАЦИИ В ЦЕЛЯХ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ
ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

Наименование организации: ГБПОУ «Калязинский колледж»

Регион: Тверская область

Адрес: ул. Карла Маркса, 12/15, Калязин, Тверская обл., 171573

Ф.И.О. руководителя: Рыбакова Н.А.

Контактный телефон: 848(249)2-15-46

Организация-оператор: Общество с ограниченной ответственностью ИЦ "НОВИ" (ООО ИЦ "НОВИ")

ИТОГОВЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ

№ п/п	Критерий	Результаты расчета
1	Критерий «Открытость и доступность информации об организации»	97,64 балла(-ов)
2	Критерий «Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг»	97,55 балла(-ов)
3	Критерий «Доступность услуг для инвалидов»	60 балла(-ов)
4	Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации сферы образования»	98,43 балла(-ов)
5	Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»	97,25 балла(-ов)
ИТОГОВЫЙ БАЛЛ		90,18 балла(-ов)
РЕЙТИНГ (МЕСТО, СРЕДИ ОРГАНИЗАЦИЙ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ)		1

НЕДОСТАТКИ В ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

В результате проведения независимой оценки качества оказания услуг, выявлены следующие недостатки по критерию «Открытость и доступность информации об организации»:

Несоответствие информации о деятельности организации образования, размещенной на информационных стендах в помещении организации образования, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами. Отсутствует следующая информация:

- о структуре и об органах управления образовательной организации (в том числе: наименование структурных подразделений (органов управления); фамилии, имена, отчества и должности руководителей структурных подразделений; места нахождения структурных подразделений; адреса официальных сайтов в сети «Интернет» структурных подразделений; адреса электронной почты структурных подразделений (частично)

- локальные нормативные акты по основным вопросам организации и осуществления образовательной деятельности, в том числе регламентирующие правила приема обучающихся, режим занятий обучающихся, формы, периодичность и порядок текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся, порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся, порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся. (частично)

Несоответствие информации о деятельности организации образования, размещенной на официальном сайте организации образования, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами. Отсутствует следующая информация:

- о методических и иных документах, разработанных образовательной организацией

- уровень образования
- об обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья

По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов» имеются следующие недостатки:

Помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории не оборудованы с учетом доступности для инвалидов, в частности отсутствует:

- выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов
- сменные кресла-коляски

В организации отсутствуют условия доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, в частности:

- помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации

ВЫВОДЫ И ПРЕДЛОЖЕНИЯ

По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»:

Привести в соответствие информацию о деятельности образовательной организации на информационных стендах в помещениях организации, размещение ее в брошюрах, буклетах, в частности:

- о структуре и об органах управления образовательной организации (в том числе: наименование структурных подразделений (органов управления); фамилии, имена, отчества и должности руководителей структурных подразделений; места нахождения структурных подразделений; адреса официальных сайтов в сети «Интернет» структурных подразделений; адреса электронной почты структурных подразделений (частично)
- локальные нормативные акты по основным вопросам организации и осуществления образовательной деятельности, в том числе регламентирующие правила приема обучающихся, режим занятий обучающихся, формы, периодичность и порядок текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся, порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся, порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся. (частично)

Привести в соответствие информацию о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет», правилам размещения на официальном сайте образовательной организации в сети "Интернет" и обновления информации об образовательной организации, утвержденным постановлением Правительства РФ от 10 июля 2013 г. № 582, и требованиям к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети „Интернет“ и формату представления на нём информации, утвержденным приказом Рособнадзора от 29 мая 2014 № 785, в частности:

- о методических и иных документах, разработанных образовательной организацией
- уровень образования
- об обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья

По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»:

Оборудовать помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности:

- выделенными стоянками для автотранспортных средств инвалидов
- специальными креслами-колясками

Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:

- обеспечить помощь сопровождение инвалидов в помещениях организаций, оказываемой работниками образовательной организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование)

ПРОТОКОЛ №3
ПО РЕЗУЛЬТАТАМ СБОРА, ОБОБЩЕНИЯ И АНАЛИЗА ИНФОРМАЦИИ В ЦЕЛЯХ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ
ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

Наименование организации: ГБПОУ «Старицкий колледж»

Регион: Тверская область

Адрес: Советская ул., 8, Старица, Тверская обл., 171360

Ф.И.О. руководителя: Иванова Галина Ивановна

Контактный телефон: 8(48263)23253

Организация-оператор: Общество с ограниченной ответственностью ИЦ "НОВИ" (ООО ИЦ "НОВИ")

ИТОГОВЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ

№ п/п	Критерий	Результаты расчета
1	Критерий «Открытость и доступность информации об организации»	93,05 балла(-ов)
2	Критерий «Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг»	83,41 балла(-ов)
3	Критерий «Доступность услуг для инвалидов»	34,5 балла(-ов)
4	Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации сферы образования»	92,34 балла(-ов)
5	Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»	92,46 балла(-ов)
ИТОГОВЫЙ БАЛЛ		79,15 балла(-ов)
РЕЙТИНГ (МЕСТО, СРЕДИ ОРГАНИЗАЦИЙ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ)		5

НЕДОСТАТКИ В ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

В результате проведения независимой оценки качества оказания услуг, выявлены следующие недостатки по критерию «Открытость и доступность информации об организации»:

Несоответствие информации о деятельности организации образования, размещенной на информационных стендах в помещении организации образования, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами. Отсутствует следующая информация:

- локальные нормативные акты по основным вопросам организации и осуществления образовательной деятельности, в том числе регламентирующие правила приема обучающихся, режим занятий обучающихся, формы, периодичность и порядок текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся, порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся, порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся. (частично)
- об учебных планах реализуемых образовательных программ с приложением их копий (частично)

Несоответствие информации о деятельности организации образования, размещенной на официальном сайте организации образования, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами. Отсутствует следующая информация:

- о реализуемых образовательных программах с указанием учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), практики

На официальном сайте образовательной организации отсутствует информация о дистанционных способах взаимодействия с получателями образовательных услуг, в частности:

- электронными сервисами (форма для подачи электронного обращения, получение консультации по оказываемым услугам, раздел "Часто задаваемые вопросы")

По результатам оценки критерия «Комфортность условий предоставления услуг» выявлены следующие недостатки:

В организации отсутствуют комфортные условия для предоставления услуг (перечень параметров комфортных условий устанавливается в ведомственном нормативном акте уполномоченного федерального органа исполнительной власти об утверждении показателей независимой оценки качества), в частности:

- наличие и понятность навигации внутри организации

По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов» имеются следующие недостатки:

Помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории не оборудованы с учетом доступности для инвалидов, в частности отсутствует:

- выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов
- сменные кресла-коляски

В организации отсутствуют условия доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, в частности:

- помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации
- возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому

ВЫВОДЫ И ПРЕДЛОЖЕНИЯ

По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»:

Привести в соответствие информацию о деятельности образовательной организации на информационных стендах в помещениях организации, размещение ее в брошюрах, буклетах, в частности:

- локальные нормативные акты по основным вопросам организации и осуществления образовательной деятельности, в том числе регламентирующие правила приема обучающихся, режим занятий обучающихся, формы, периодичность и порядок текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся, порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся, порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся. (частично)
- об учебных планах реализуемых образовательных программ с приложением их копий (частично)

Привести в соответствие информацию о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет», правилам размещения на официальном сайте образовательной организации в сети "Интернет" и обновления информации об образовательной организации, утвержденным постановлением Правительства РФ от 10 июля 2013 г. № 582, и требованиям к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети „Интернет“ и формату представления на нём информации, утвержденным приказом Рособнадзора от 29 мая 2014 № 785, в частности:

- о реализуемых образовательных программах с указанием учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), практики
- Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями образовательных услуг, в частности:
- электронными сервисами (форма для подачи электронного обращения, получение консультации по оказываемым услугам, раздел "Часто задаваемые вопросы")

По результатам оценки критерия «Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг»:

Обеспечить в организации комфортные условия для предоставления услуг (перечень параметров комфортных условий устанавливается в ведомственном нормативном акте уполномоченного федерального органа исполнительной власти об утверждении показателей независимой оценки качества), в частности:

- навигации внутри образовательной организации

По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»:

Оборудовать помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности:

- выделенными стоянками для автотранспортных средств инвалидов
- специальными креслами-колясками

Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:

- обеспечить помощь сопровождение инвалидов в помещениях организаций, оказываемой работниками образовательной организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование)
- возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому

ПРОТОКОЛ №4
ПО РЕЗУЛЬТАТАМ СБОРА, ОБОБЩЕНИЯ И АНАЛИЗА ИНФОРМАЦИИ В ЦЕЛЯХ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ
ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

Наименование организации: ГБПОУ «Тверской педагогический колледж»

Регион: Тверская область

Адрес: просп. Октябрьский, 71 а, Тверь, Тверская обл., 170043

Ф.И.О. руководителя: Бадикова Елена Ярославовна

Контактный телефон: 51-50-35

Организация-оператор: Общество с ограниченной ответственностью ИЦ "НОВИ" (ООО ИЦ "НОВИ")

ИТОГОВЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ

№ п/п	Критерий	Результаты расчета
1	Критерий «Открытость и доступность информации об организации»	83,79 балла(-ов)
2	Критерий «Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг»	93,2 балла(-ов)
3	Критерий «Доступность услуг для инвалидов»	86 балла(-ов)
4	Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации сферы образования»	93,02 балла(-ов)
5	Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»	91,27 балла(-ов)
ИТОГОВЫЙ БАЛЛ		89,45 балла(-ов)
РЕЙТИНГ (МЕСТО, СРЕДИ ОРГАНИЗАЦИЙ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ)		2

НЕДОСТАТКИ В ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

В результате проведения независимой оценки качества оказания услуг, выявлены следующие недостатки по критерию «Открытость и доступность информации об организации»:

Несоответствие информации о деятельности организации образования, размещенной на информационных стендах в помещении организации образования, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами. Отсутствует следующая информация:

- локальные нормативные акты по основным вопросам организации и осуществления образовательной деятельности, в том числе регламентирующие правила приема обучающихся, режим занятий обучающихся, формы, периодичность и порядок текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся, порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся, порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся. (частично)
- об учебных планах реализуемых образовательных программ с приложением их копий
- о результатах приема по каждой профессии, специальности среднего профессионального образования (при наличии вступительных испытаний), каждому направлению подготовки или специальности высшего образования с различными условиями приема (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц) с указанием средней суммы набранных балла(-ов) по всем вступительным испытаниям, а также о результатах перевода, восстановления и отчисления (частично)

На официальном сайте образовательной организации отсутствует информация о дистанционных способах взаимодействия с получателями образовательных услуг, в частности:

- электронными сервисами (форма для подачи электронного обращения, получение консультации по оказываемым услугам, раздел "Часто задаваемые вопросы")
- технической возможности выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)

По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов» имеются следующие недостатки:

Помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории не оборудованы с учетом доступности для инвалидов, в частности отсутствует:

- сменные кресла-коляски

В организации отсутствуют условия доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, в частности:

- помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации

ВЫВОДЫ И ПРЕДЛОЖЕНИЯ

По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»:

Привести в соответствие информацию о деятельности образовательной организации на информационных стендах в помещениях организации, размещение ее в брошюрах, буклетах, в частности:

- локальные нормативные акты по основным вопросам организации и осуществления образовательной деятельности, в том числе регламентирующие правила приема обучающихся, режим занятий обучающихся, формы, периодичность и порядок текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся, порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся, порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся. (частично)
- об учебных планах реализуемых образовательных программ с приложением их копий
- о результатах приема по каждой профессии, специальности среднего профессионального образования (при наличии вступительных испытаний), каждому направлению подготовки или специальности высшего образования с различными условиями приема (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц) с указанием средней суммы набранных балла(-ов) по всем вступительным испытаниям, а также о результатах перевода, восстановления и отчисления (частично)

Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями образовательных услуг, в частности:

- электронными сервисами (форма для подачи электронного обращения, получение консультации по оказываемым услугам, раздел "Часто задаваемые вопросы")
- технической возможности выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)

По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»:

Оборудовать помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности:

- специальными креслами-колясками

Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:

- обеспечить помощь сопровождение инвалидов в помещениях организаций, оказываемой работниками образовательной организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование)

ПРОТОКОЛ №5
ПО РЕЗУЛЬТАТАМ СБОРА, ОБОБЩЕНИЯ И АНАЛИЗА ИНФОРМАЦИИ В ЦЕЛЯХ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ
ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

Наименование организации: ГБПОУ «Торжокский педагогический колледж им. Ф.В. Бадюлина»

Регион: Тверская область

Адрес: Ленинградское ш., 19, Торжок, Тверская обл., 172003

Ф.И.О. руководителя: Иванова Ольга Николаевна

Контактный телефон: 8-909-271-60-21

Организация-оператор: Общество с ограниченной ответственностью ИЦ "НОВИ" (ООО ИЦ "НОВИ")

ИТОГОВЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ

№ п/п	Критерий	Результаты расчета
1	Критерий «Открытость и доступность информации об организации»	85,64 балла(-ов)
2	Критерий «Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг»	97,92 балла(-ов)
3	Критерий «Доступность услуг для инвалидов»	66 балла(-ов)
4	Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации сферы образования»	98,21 балла(-ов)
5	Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»	97,95 балла(-ов)
ИТОГОВЫЙ БАЛЛ		89,14 балла(-ов)
РЕЙТИНГ (МЕСТО, СРЕДИ ОРГАНИЗАЦИЙ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ)		3

НЕДОСТАТКИ В ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

В результате проведения независимой оценки качества оказания услуг, выявлены следующие недостатки по критерию «Открытость и доступность информации об организации»:

Несоответствие информации о деятельности организации образования, размещенной на информационных стендах в помещении организации образования, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами. Отсутствует следующая информация:

- локальные нормативные акты по основным вопросам организации и осуществления образовательной деятельности, в том числе регламентирующие правила приема обучающихся, режим занятий обучающихся, формы, периодичность и порядок текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся, порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся, порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся. (частично)
- об учебных планах реализуемых образовательных программ с приложением их копий (частично)
- о результатах приема по каждой профессии, специальности среднего профессионального образования (при наличии вступительных испытаний), каждому направлению подготовки или специальности высшего образования с различными условиями приема (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц) с указанием средней суммы набранных балла(-ов) по всем вступительным испытаниям, а также о результатах перевода, восстановления и отчисления (частично)

Несоответствие информации о деятельности организации образования, размещенной на официальном сайте организации образования, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами. Отсутствует следующая информация:

- о повышении квалификации и (или) профессиональной переподготовке (при наличии) педагогических работников

На официальном сайте образовательной организации отсутствует информация о дистанционных способах взаимодействия с получателями образовательных услуг, в частности:

- электронными сервисами (форма для подачи электронного обращения, получение консультации по оказываемым услугам, раздел "Часто задаваемые вопросы")
- технической возможности выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)

По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов» имеются следующие недостатки:

Помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории не оборудованы с учетом доступности для инвалидов, в частности отсутствует:

- выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов
- сменные кресла-коляски
- специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в организации

В организации отсутствуют условия доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, в частности:

- возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому

ВЫВОДЫ И ПРЕДЛОЖЕНИЯ

По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»:

Привести в соответствие информацию о деятельности образовательной организации на информационных стендах в помещениях организации, размещение ее в брошюрах, буклетах, в частности:

- локальные нормативные акты по основным вопросам организации и осуществления образовательной деятельности, в том числе регламентирующие правила приема обучающихся, режим занятий обучающихся, формы, периодичность и порядок текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся, порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся, порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся. (частично)
- об учебных планах реализуемых образовательных программ с приложением их копий (частично)
- о результатах приема по каждой профессии, специальности среднего профессионального образования (при наличии вступительных испытаний), каждому направлению подготовки или специальности высшего образования с различными условиями приема (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц) с указанием средней суммы набранных балла(-ов) по всем вступительным испытаниям, а также о результатах перевода, восстановления и отчисления (частично)

Привести в соответствие информацию о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет», правилам размещения на официальном сайте образовательной организации в сети "Интернет" и обновления информации об образовательной организации, утвержденным постановлением Правительства РФ от 10 июля 2013 г. № 582, и требованиям к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети „Интернет“ и формату представления на нём информации, утвержденным приказом Рособнадзора от 29 мая 2014 № 785, в частности:

- о повышении квалификации и (или) профессиональной переподготовке (при наличии) педагогических работников

Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями образовательных услуг, в частности:

- электронными сервисами (форма для подачи электронного обращения, получение консультации по оказываемым услугам, раздел "Часто задаваемые вопросы")
- технической возможности выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)

По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»:

Оборудовать помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности:

- выделенными стоянками для автотранспортных средств инвалидов
- специальными креслами-колясками
- специально оборудованными санитарно-гигиеническими помещениями в организации

Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:

- возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому

ПРИЛОЖЕНИЕ 6. ПРОТОКОЛЫ ПО ОРГАНИЗАЦИЯМ,
ПРИНЯВШИМ УЧАСТИЕ В СБОРЕ, ОБОБЩЕНИИ И
АНАЛИЗЕ ИНФОРМАЦИИ О КАЧЕСТВЕ ОКАЗАНИЯ
УСЛУГ ОРГАНИЗАЦИЯМИ, В ЦЕЛЯХ ПРОВЕДЕНИЯ
НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ
ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

ПО ГОСУДАРСТВЕННЫМ КАЗЕННЫМ
ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНЫМ УЧРЕЖДЕНИЯМ

ПРОТОКОЛ №6
ПО РЕЗУЛЬТАТАМ СБОРА, ОБОБЩЕНИЯ И АНАЛИЗА ИНФОРМАЦИИ В ЦЕЛЯХ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ
ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

Наименование организации: ГКУ «Осташковский детский центр»

Регион: Тверская область

Адрес: 172734, Тверская область, город Осташков, улица Строителей, дом 12

Ф.И.О. руководителя: Чугунова Любовь Сергеевна

Контактный телефон: 8(48 235) 5-34-67

Организация-оператор: Общество с ограниченной ответственностью ИЦ "НОВИ" (ООО ИЦ "НОВИ")

ИТОГОВЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ

№ п/п	Критерий	Результаты расчета
1	Критерий «Открытость и доступность информации об организации»	83,53 балла(-ов)
2	Критерий «Комфортность условий предоставления услуг»	90 балла(-ов)
3	Критерий «Доступность услуг для инвалидов»	66 балла(-ов)
4	Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации сферы образования»	100 балла(-ов)
5	Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»	99,33 балла(-ов)
ИТОГОВЫЙ ПОКАЗАТЕЛЬ		87,77 балла(-ов)
РЕЙТИНГ (МЕСТО, СРЕДИ ОРГАНИЗАЦИЙ ОБЩЕГО ОБРАЗОВАНИЯ)		16

НЕДОСТАТКИ В ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

В результате проведения независимой оценки качества оказания услуг, выявлены следующие недостатки по критерию «Открытость и доступность информации об организации»:

Несоответствие информации о деятельности организации образования, размещенной на информационных стендах в помещении организации образования, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами. Отсутствует следующая информация:

- локальные нормативные акты по основным вопросам организации и осуществления образовательной деятельности, в том числе регламентирующие правила приема обучающихся, режим занятий обучающихся, формы, периодичность и порядок текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся, порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся, порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся. (частично)
- об учебных планах реализуемых образовательных программ с приложением их копий (частично)

Несоответствие информации о деятельности организации образования, размещенной на официальном сайте организации образования, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами. Отсутствует следующая информация:

- свидетельство о государственной аккредитации с приложениями (копия)
- о методических и иных документах, разработанных образовательной организацией
- о федеральных государственных образовательных стандартах и об образовательных стандартах с приложением их копий

- о наличии библиотек
- о наличии объектов спорта
- об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц
- о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года
- о количестве вакантных мест для приёма (перевода) по каждой образовательной программе, специальности, направлению подготовки

На официальном сайте образовательной организации отсутствует информация о дистанционных способах взаимодействия с получателями образовательных услуг, в частности:

- электронными сервисами (форма для подачи электронного обращения, получение консультации по оказываемым услугам, раздел "Часто задаваемые вопросы")
- технической возможности выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)

По результатам оценки критерия «Комфортность условий предоставления услуг» выявлены следующие недостатки:

В организации отсутствуют комфортные условия для предоставления услуг (перечень параметров комфортных условий устанавливается в ведомственном нормативном акте уполномоченного федерального органа исполнительной власти об утверждении показателей независимой оценки качества), в частности:

- наличие и понятность навигации внутри организации

По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов» имеются следующие недостатки:

Помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории не оборудованы с учетом доступности для инвалидов, в частности отсутствует:

- выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов
- сменные кресла-коляски
- специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в организации

В организации отсутствуют условия доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, в частности:

- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации
- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля
- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)

ВЫВОДЫ И ПРЕДЛОЖЕНИЯ

По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»:

Привести в соответствие информацию о деятельности образовательной организации на информационных стендах в помещениях организации, размещение ее в брошюрах, буклетах, в частности:

- локальные нормативные акты по основным вопросам организации и осуществления образовательной деятельности, в том числе регламентирующие правила приема обучающихся, режим занятий обучающихся, формы, периодичность и порядок текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся, порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся, порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся. (частично)
- об учебных планах реализуемых образовательных программ с приложением их копий (частично)

Привести в соответствие информацию о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет», правилам размещения на официальном сайте образовательной организации в сети "Интернет" и обновления информации об образовательной организации, утвержденным постановлением Правительства РФ от 10 июля 2013 г. № 582, и требованиям к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети „Интернет“ и формату представления на нём информации, утвержденным приказом Рособнадзора от 29 мая 2014 № 785, в частности:

- свидетельство о государственной аккредитации с приложениями (копия)
- о методических и иных документах, разработанных образовательной организацией
- о федеральных государственных образовательных стандартах и об образовательных стандартах с приложением их копий
- о наличии библиотек
- о наличии объектов спорта
- об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц
- о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года
- о количестве вакантных мест для приёма (перевода) по каждой образовательной программе, специальности, направлению подготовки

Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями образовательных услуг, в частности:

- электронными сервисами (форма для подачи электронного обращения, получение консультации по оказываемым услугам, раздел "Часто задаваемые вопросы")
- технической возможностью выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)

По результатам оценки критерия «Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг»:

Обеспечить в организации комфортные условия для предоставления услуг (перечень параметров комфортных условий устанавливается в ведомственном нормативном акте уполномоченного федерального органа исполнительной власти об утверждении показателей независимой оценки качества), в частности:

- навигации внутри образовательной организации

По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»:

Оборудовать помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности:

- выделенными стоянками для автотранспортных средств инвалидов
- специальными креслами-колясками
- специально оборудованными санитарно-гигиеническими помещениями в организации

Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:

- дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию
- дублировать надписи знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля
- предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)

ПРОТОКОЛ №7
ПО РЕЗУЛЬТАТАМ СБОРА, ОБОБЩЕНИЯ И АНАЛИЗА ИНФОРМАЦИИ В ЦЕЛЯХ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ
ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

Наименование организации: ГК оздоровительное ОУ для детей, нуждающихся в длительном лечении «Медновская санаторная школа-интернат»
Регион: Тверская область
Адрес: с.Медное, Калининский район, Тверская обл., 170521
Ф.И.О. руководителя: Лусникова Галина Сергеевна
Контактный телефон: 8-900-014-87-34
Организация-оператор: Общество с ограниченной ответственностью ИЦ "НОВИ" (ООО ИЦ "НОВИ")

ИТОГОВЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ

№ п/п	Критерий	Результаты расчета
1	Критерий «Открытость и доступность информации об организации»	97,86 балла(-ов)
2	Критерий «Комфортность условий предоставления услуг»	100 балла(-ов)
3	Критерий «Доступность услуг для инвалидов»	46 балла(-ов)
4	Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации сферы образования»	100 балла(-ов)
5	Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»	100 балла(-ов)
ИТОГОВЫЙ ПОКАЗАТЕЛЬ		88,77 балла(-ов)
РЕЙТИНГ (МЕСТО, СРЕДИ ОРГАНИЗАЦИЙ ОБЩЕГО ОБРАЗОВАНИЯ)		14

НЕДОСТАТКИ В ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

В результате проведения независимой оценки качества оказания услуг, выявлены следующие недостатки по критерию «Открытость и доступность информации об организации»:

Несоответствие информации о деятельности организации образования, размещенной на информационных стендах в помещении организации образования, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами. Отсутствует следующая информация:

- локальные нормативные акты по основным вопросам организации и осуществления образовательной деятельности, в том числе регламентирующие правила приема обучающихся, режим занятий обучающихся, формы, периодичность и порядок текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся, порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся, порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся.
- об учебных планах реализуемых образовательных программ с приложением их копий

По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов» имеются следующие недостатки:

Помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории не оборудованы с учетом доступности для инвалидов, в частности отсутствует:

- оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами)
- выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов
- адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы

- сменные кресла-коляски
- специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в организации

В организации отсутствуют условия доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, в частности:

- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации
- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля
- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
- помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации

ВЫВОДЫ И ПРЕДЛОЖЕНИЯ

По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»:

Привести в соответствие информацию о деятельности образовательной организации на информационных стендах в помещениях организации, размещение ее в брошюрах, буклетах, в частности:

- локальные нормативные акты по основным вопросам организации и осуществления образовательной деятельности, в том числе регламентирующие правила приема обучающихся, режим занятий обучающихся, формы, периодичность и порядок текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся, порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся, порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся.
- об учебных планах реализуемых образовательных программ с приложением их копий

По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»:

Оборудовать помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности:

- входные группы пандусами (подъемными платформами)
- выделенными стоянками для автотранспортных средств инвалидов
- адаптированными лифтами, поручнями, расширенными дверными проёмами
- специальными креслами-колясками
- специально оборудованными санитарно-гигиеническими помещениями в организации

Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:

- дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию
- дублировать надписи знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля
- предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
- обеспечить помощь сопровождение инвалидов в помещениях организаций, оказываемой работниками образовательной организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование)

ПРОТОКОЛ №8
ПО РЕЗУЛЬТАТАМ СБОРА, ОБОБЩЕНИЯ И АНАЛИЗА ИНФОРМАЦИИ В ЦЕЛЯХ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ
ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

Наименование организации: ГКОУ для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей «Бежецкая школа-интернат № 1»

Регион: Тверская область

Адрес: 171988 г. Бежецк, Тверской области, площадь имени Константина Чернышова, д. 27.

Ф.И.О. руководителя: Директор Елена Сергеевна Пакканен

Контактный телефон: 8(920)1536894

Организация-оператор: Общество с ограниченной ответственностью ИЦ "НОВИ" (ООО ИЦ "НОВИ")

ИТОГОВЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ

№ п/п	Критерий	Результаты расчета
1	Критерий «Открытость и доступность информации об организации»	96,5 балла(-ов)
2	Критерий «Комфортность условий предоставления услуг»	100 балла(-ов)
3	Критерий «Доступность услуг для инвалидов»	76 балла(-ов)
4	Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации сферы образования»	100 балла(-ов)
5	Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»	100 балла(-ов)
ИТОГОВЫЙ ПОКАЗАТЕЛЬ		94,5 балла(-ов)
РЕЙТИНГ (МЕСТО, СРЕДИ ОРГАНИЗАЦИЙ ОБЩЕГО ОБРАЗОВАНИЯ)		6

НЕДОСТАТКИ В ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

В результате проведения независимой оценки качества оказания услуг, выявлены следующие недостатки по критерию «Открытость и доступность информации об организации»:

Несоответствие информации о деятельности организации образования, размещенной на официальном сайте организации образования, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами. Отсутствует следующая информация:

- о календарном учебном графике с приложением его копии
- о языках, на которых осуществляется образование (обучение)

На официальном сайте образовательной организации отсутствует информация о дистанционных способах взаимодействия с получателями образовательных услуг, в частности:

- технической возможности выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)

По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов» имеются следующие недостатки:

В организации отсутствуют условия доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, в частности:

- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации
- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля
- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
- отсутствует альтернативная версия сайта организации для инвалидов по зрению

ВЫВОДЫ И ПРЕДЛОЖЕНИЯ

Привести в соответствие информацию о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет», правилам размещения на официальном сайте образовательной организации в сети "Интернет" и обновления информации об образовательной организации, утвержденным постановлением Правительства РФ от 10 июля 2013 г. № 582, и требованиям к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети „Интернет“ и формату представления на нём информации, утвержденным приказом Рособнадзора от 29 мая 2014 № 785, в частности:

- о календарном учебном графике с приложением его копии
- о языках, на которых осуществляется образование (обучение)

Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями образовательных услуг, в частности:

- технической возможностью выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)

По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»:

Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:

- дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию
- дублировать надписи знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля
- предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
- обеспечить инвалидов по зрению альтернативной версии официального сайта организации в сети "Интернет" для инвалидов по зрению

ПРОТОКОЛ №9
ПО РЕЗУЛЬТАТАМ СБОРА, ОБОБЩЕНИЯ И АНАЛИЗА ИНФОРМАЦИИ В ЦЕЛЯХ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ
ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

Наименование организации: ГКОУ для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей «Кимрская школа-интернат»

Регион: Тверская область

Адрес: 171505, г Кимры, ул Парковая, д. 3

Ф.И.О. руководителя: Ломоносов Валерий Викторович

Контактный телефон: 8(48236)4-29-82; 8-903-631-06-91

Организация-оператор: Общество с ограниченной ответственностью ИЦ "НОВИ" (ООО ИЦ "НОВИ")

ИТОГОВЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ

№ п/п	Критерий	Результаты расчета
1	Критерий «Открытость и доступность информации об организации»	94,33 балла(-ов)
2	Критерий «Комфортность условий предоставления услуг»	100 балла(-ов)
3	Критерий «Доступность услуг для инвалидов»	92 балла(-ов)
4	Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации сферы образования»	100 балла(-ов)
5	Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»	93,08 балла(-ов)
ИТОГОВЫЙ ПОКАЗАТЕЛЬ		95,88 балла(-ов)
РЕЙТИНГ (МЕСТО, СРЕДИ ОРГАНИЗАЦИЙ ОБЩЕГО ОБРАЗОВАНИЯ)		1

НЕДОСТАТКИ В ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

В результате проведения независимой оценки качества оказания услуг, выявлены следующие недостатки по критерию «Открытость и доступность информации об организации»:

Несоответствие информации о деятельности организации образования, размещенной на официальном сайте организации образования, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами. Отсутствует следующая информация:

- о календарном учебном графике с приложением его копии
- о федеральных государственных образовательных стандартах и об образовательных стандартах с приложением их копий
- об общем стаже работы педагогического работника
- о наличии оборудованных учебных кабинетов
- об обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья
- об условиях охраны здоровья обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья
- об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц
- о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года
- о количестве вакантных мест для приёма (перевода) по каждой образовательной программе, специальности, направлению подготовки

На официальном сайте образовательной организации отсутствует информация о дистанционных способах взаимодействия с получателями образовательных услуг, в частности:

- технической возможности выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)

По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов» имеются следующие недостатки:

В организации отсутствуют условия доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, в частности:

- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации
- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)

ВЫВОДЫ И ПРЕДЛОЖЕНИЯ

Привести в соответствие информацию о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет», правилам размещения на официальном сайте образовательной организации в сети "Интернет" и обновления информации об образовательной организации, утвержденным постановлением Правительства РФ от 10 июля 2013 г. № 582, и требованиям к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети „Интернет“ и формату представления на нём информации, утвержденным приказом Рособрандзора от 29 мая 2014 № 785, в частности:

- о календарном учебном графике с приложением его копии
- о федеральных государственных образовательных стандартах и об образовательных стандартах с приложением их копий
- об общем стаже работы педагогического работника
- о наличии оборудованных учебных кабинетов
- об обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья
- об условиях охраны здоровья обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья
- об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц
- о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года
- о количестве вакантных мест для приёма (перевода) по каждой образовательной программе, специальности, направлению подготовки

Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями образовательных услуг, в частности:

- технической возможностью выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)

По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»:

Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:

- дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию
- предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)

ПРОТОКОЛ №10
ПО РЕЗУЛЬТАТАМ СБОРА, ОБОБЩЕНИЯ И АНАЛИЗА ИНФОРМАЦИИ В ЦЕЛЯХ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ
ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

Наименование организации: ГКОУ «Бежецкая школа-интернат»

Регион: Тверская область

Адрес: Пушкинский пер., 20/76, Бежецк, Тверская обл., 171988

Ф.И.О. руководителя: Ломакова Ольга Анатольевна

Контактный телефон: 8(48 231)2-22-83

Организация-оператор: Общество с ограниченной ответственностью ИЦ "НОВИ" (ООО ИЦ "НОВИ")

ИТОГОВЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ

№ п/п	Критерий	Результаты расчета
1	Критерий «Открытость и доступность информации об организации»	93,81 балла(-ов)
2	Критерий «Комфортность условий предоставления услуг»	97,62 балла(-ов)
3	Критерий «Доступность услуг для инвалидов»	76 балла(-ов)
4	Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации сферы образования»	97,62 балла(-ов)
5	Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»	98,81 балла(-ов)
ИТОГОВЫЙ ПОКАЗАТЕЛЬ		92,77 балла(-ов)
РЕЙТИНГ (МЕСТО, СРЕДИ ОРГАНИЗАЦИЙ ОБЩЕГО ОБРАЗОВАНИЯ)		9

НЕДОСТАТКИ В ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

В результате проведения независимой оценки качества оказания услуг, выявлены следующие недостатки по критерию «Открытость и доступность информации об организации»:

Несоответствие информации о деятельности организации образования, размещенной на информационных стендах в помещении организации образования, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами. Отсутствует следующая информация:

- локальные нормативные акты по основным вопросам организации и осуществления образовательной деятельности, в том числе регламентирующие правила приема обучающихся, режим занятий обучающихся, формы, периодичность и порядок текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся, порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся, порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся. (частично)
- об учебных планах реализуемых образовательных программ с приложением их копий (частично)

Несоответствие информации о деятельности организации образования, размещенной на официальном сайте организации образования, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами. Отсутствует следующая информация:

- порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся
- о сроке действия государственной аккредитации образовательной программы

- о календарном учебном графике с приложением его копии
- контактного телефона, адреса электронной почты заместителей руководителя, руководителей филиалов
- о направлениях подготовки и (или) специальности педагогических работников
- о повышении квалификации и (или) профессиональной переподготовке (при наличии) педагогических работников
- об общем стаже работы педагогического работника

На официальном сайте образовательной организации отсутствует информация о дистанционных способах взаимодействия с получателями образовательных услуг, в частности:

- технической возможности выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)

По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов» имеются следующие недостатки:

Помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории не оборудованы с учетом доступности для инвалидов, в частности отсутствует:

- оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами)
- выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов
- сменные кресла-коляски
- специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в организации

ВЫВОДЫ И ПРЕДЛОЖЕНИЯ

По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»:

Привести в соответствие информацию о деятельности образовательной организации на информационных стендах в помещениях организации, размещение ее в брошюрах, буклетах, в частности:

- локальные нормативные акты по основным вопросам организации и осуществления образовательной деятельности, в том числе регламентирующие правила приема обучающихся, режим занятий обучающихся, формы, периодичность и порядок текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся, порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся, порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся. (частично)
- об учебных планах реализуемых образовательных программ с приложением их копий (частично)

Привести в соответствие информацию о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет», правилам размещения на официальном сайте образовательной организации в сети "Интернет" и обновления информации об образовательной организации, утвержденным постановлением Правительства РФ от 10 июля 2013 г. № 582, и требованиям к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети „Интернет“ и формату представления на нём информации, утвержденным приказом Рособнадзора от 29 мая 2014 № 785, в частности:

- порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся
- о сроке действия государственной аккредитации образовательной программы
- о календарном учебном графике с приложением его копии
- контактного телефона, адреса электронной почты заместителей руководителя, руководителей филиалов

- о направлениях подготовки и (или) специальности педагогических работников
- о повышении квалификации и (или) профессиональной переподготовке (при наличии) педагогических работников
- об общем стаже работы педагогического работника

Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями образовательных услуг, в частности:

- технической возможностью выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)

По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»:

Оборудовать помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности:

- входные группы пандусами (подъемными платформами)
- выделенными стоянками для автотранспортных средств инвалидов
- специальными креслами-колясками
- специально оборудованными санитарно-гигиеническими помещениями в организации

ПРОТОКОЛ №11
ПО РЕЗУЛЬТАТАМ СБОРА, ОБОБЩЕНИЯ И АНАЛИЗА ИНФОРМАЦИИ В ЦЕЛЯХ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ
ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

Наименование организации: ГКОУ «Вышневолоцкая школа-интернат № 1»

Регион: Тверская область

Адрес: 171164 Тверская обл. город Вышний Волочек ул. Северная. д.9

Ф.И.О. руководителя: Потемичева Анастасия Владимировна

Контактный телефон: 8(48233)5-84-28

Организация-оператор: Общество с ограниченной ответственностью ИЦ "НОВИ" (ООО ИЦ "НОВИ")

ИТОГОВЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ

№ п/п	Критерий	Результаты расчета
1	Критерий «Открытость и доступность информации об организации»	83,55 балла(-ов)
2	Критерий «Комфортность условий предоставления услуг»	97,73 балла(-ов)
3	Критерий «Доступность услуг для инвалидов»	77,71 балла(-ов)
4	Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации сферы образования»	98,48 балла(-ов)
5	Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»	97,73 балла(-ов)
ИТОГОВЫЙ ПОКАЗАТЕЛЬ		91,04 балла(-ов)
РЕЙТИНГ (МЕСТО, СРЕДИ ОРГАНИЗАЦИЙ ОБЩЕГО ОБРАЗОВАНИЯ)		12

НЕДОСТАТКИ В ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

В результате проведения независимой оценки качества оказания услуг, выявлены следующие недостатки по критерию «Открытость и доступность информации об организации»:

Несоответствие информации о деятельности организации образования, размещенной на информационных стендах в помещении организации образования, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами. Отсутствует следующая информация:

- о контактных телефонах и об адресах электронной почты (частично)
- локальные нормативные акты по основным вопросам организации и осуществления образовательной деятельности, в том числе регламентирующие правила приема обучающихся, режим занятий обучающихся, формы, периодичность и порядок текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся, порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся, порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся. (частично)
- об учебных планах реализуемых образовательных программ с приложением их копий (частично)

Несоответствие информации о деятельности организации образования, размещенной на официальном сайте организации образования, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами. Отсутствует следующая информация:

- правила приема обучающихся
- о календарном учебном графике с приложением его копии

- о языках, на которых осуществляется образование (обучение)
- об общем стаже работы педагогического работника
- о стаже работы по специальности педагогического работника
- об обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья
- об условиях охраны здоровья обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья
- об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц
- о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года

На официальном сайте образовательной организации отсутствует информация о дистанционных способах взаимодействия с получателями образовательных услуг, в частности:

- электронными сервисами (форма для подачи электронного обращения, получение консультации по оказываемым услугам, раздел "Часто задаваемые вопросы")
- технической возможности выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)

По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов» имеются следующие недостатки:

Помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории не оборудованы с учетом доступности для инвалидов, в частности отсутствует:

- оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами)
- выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов
- сменные кресла-коляски

В организации отсутствуют условия доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, в частности:

- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля

ВЫВОДЫ И ПРЕДЛОЖЕНИЯ

По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»:

Привести в соответствие информацию о деятельности образовательной организации на информационных стендах в помещениях организации, размещение ее в брошюрах, буклетах, в частности:

- о контактных телефонах и об адресах электронной почты (частично)
- локальные нормативные акты по основным вопросам организации и осуществления образовательной деятельности, в том числе регламентирующие правила приема обучающихся, режим занятий обучающихся, формы, периодичность и порядок текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся, порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся, порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся. (частично)
- об учебных планах реализуемых образовательных программ с приложением их копий (частично)

Привести в соответствие информацию о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет», правилам размещения на официальном сайте образовательной организации в сети "Интернет" и обновления информации об образовательной организации, утвержденным постановлением Правительства РФ от 10 июля 2013 г. № 582, и требованиям к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-

телекоммуникационной сети „Интернет“ и формату представления на нём информации, утвержденным приказом Рособнадзора от 29 мая 2014 № 785, в частности:

- правила приема обучающихся
- о календарном учебном графике с приложением его копии
- о языках, на которых осуществляется образование (обучение)
- об общем стаже работы педагогического работника
- о стаже работы по специальности педагогического работника
- об обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья
- об условиях охраны здоровья обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья
- об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц
- о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года

Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями образовательных услуг, в частности:

- электронными сервисами (форма для подачи электронного обращения, получение консультации по оказываемым услугам, раздел "Часто задаваемые вопросы")
- технической возможностью выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)

По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»:

Оборудовать помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности:

- входные группы пандусами (подъемными платформами)
- выделенными стоянками для автотранспортных средств инвалидов
- специальными креслами-колясками

Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:

- дублировать надписи знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля

ПРОТОКОЛ №12
ПО РЕЗУЛЬТАТАМ СБОРА, ОБОБЩЕНИЯ И АНАЛИЗА ИНФОРМАЦИИ В ЦЕЛЯХ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ
ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

Наименование организации: ГКОУ для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей «Вышневолоцкая школа-интернат № 2»

Регион: Тверская область

Адрес: 171162 Россия, Тверская область, город Вышний Волочек, улица Сиверсова, дом 75

Ф.И.О. руководителя: Шутилова Татьяна Валерьевна

Контактный телефон: 8-48233-63596

Организация-оператор: Общество с ограниченной ответственностью ИЦ "НОВИ" (ООО ИЦ "НОВИ")

ИТОГОВЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ

№ п/п	Критерий	Результаты расчета
1	Критерий «Открытость и доступность информации об организации»	95,17 балла(-ов)
2	Критерий «Комфортность условий предоставления услуг»	100 балла(-ов)
3	Критерий «Доступность услуг для инвалидов»	78 балла(-ов)
4	Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации сферы образования»	100 балла(-ов)
5	Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»	100 балла(-ов)
ИТОГОВЫЙ ПОКАЗАТЕЛЬ		94,63 балла(-ов)
РЕЙТИНГ (МЕСТО, СРЕДИ ОРГАНИЗАЦИЙ ОБЩЕГО ОБРАЗОВАНИЯ)		5

НЕДОСТАТКИ В ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

В результате проведения независимой оценки качества оказания услуг, выявлены следующие недостатки по критерию «Открытость и доступность информации об организации»:

Несоответствие информации о деятельности организации образования, размещенной на официальном сайте организации образования, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами. Отсутствует следующая информация:

- контактного телефона, адреса электронной почты заместителей руководителя, руководителей филиалов
- об обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья
- об условиях охраны здоровья обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья
- об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц
- о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года
- о количестве вакантных мест для приёма (перевода) по каждой образовательной программе, специальности, направлению подготовки

На официальном сайте образовательной организации отсутствует информация о дистанционных способах взаимодействия с получателями образовательных услуг, в частности:

- технической возможности выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)

По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов» имеются следующие недостатки:

Помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории не оборудованы с учетом доступности для инвалидов, в частности отсутствует:

- выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов

В организации отсутствуют условия доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, в частности:

- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации
- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля
- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)

ВЫВОДЫ И ПРЕДЛОЖЕНИЯ

Привести в соответствие информацию о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет», правилам размещения на официальном сайте образовательной организации в сети "Интернет" и обновления информации об образовательной организации, утвержденным постановлением Правительства РФ от 10 июля 2013 г. № 582, и требованиям к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети „Интернет“ и формату представления на нём информации, утвержденным приказом Рособнадзора от 29 мая 2014 № 785, в частности:

- контактного телефона, адреса электронной почты заместителей руководителя, руководителей филиалов
- об обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья
- об условиях охраны здоровья обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья
- об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц
- о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года
- о количестве вакантных мест для приёма (перевода) по каждой образовательной программе, специальности, направлению подготовки

Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями образовательных услуг, в частности:

- технической возможностью выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)

По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»:

Оборудовать помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности:

- выделенными стоянками для автотранспортных средств инвалидов

Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:

- дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию
- дублировать надписи знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля
- предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)

ПРОТОКОЛ №13
ПО РЕЗУЛЬТАТАМ СБОРА, ОБОБЩЕНИЯ И АНАЛИЗА ИНФОРМАЦИИ В ЦЕЛЯХ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ
ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

Наименование организации: ГКОУ «Кашинская школа-интернат»

Регион: Тверская область

Адрес: 171640, г. Кашин, Тверская область, ул. Рабочий посёлок, д. 20

Ф.И.О. руководителя: Лобанова Надежда Анатольевна

Контактный телефон: (48234) 2-13-47

Организация-оператор: Общество с ограниченной ответственностью ИЦ "НОВИ" (ООО ИЦ "НОВИ")

ИТОГОВЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ

№ п/п	Критерий	Результаты расчета
1	Критерий «Открытость и доступность информации об организации»	94,09 балла(-ов)
2	Критерий «Комфортность условий предоставления услуг»	90 балла(-ов)
3	Критерий «Доступность услуг для инвалидов»	80,67 балла(-ов)
4	Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации сферы образования»	99,53 балла(-ов)
5	Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»	98,6 балла(-ов)
ИТОГОВЫЙ ПОКАЗАТЕЛЬ		92,58 балла(-ов)
РЕЙТИНГ (МЕСТО, СРЕДИ ОРГАНИЗАЦИЙ ОБЩЕГО ОБРАЗОВАНИЯ)		10

НЕДОСТАТКИ В ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

В результате проведения независимой оценки качества оказания услуг, выявлены следующие недостатки по критерию «Открытость и доступность информации об организации»:

Несоответствие информации о деятельности организации образования, размещенной на официальном сайте организации образования, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами. Отсутствует следующая информация:

- свидетельство о государственной аккредитации с приложениями (копия)
- об обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья
- об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья
- об условиях охраны здоровья обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья
- об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц
- о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года

На официальном сайте образовательной организации отсутствует информация о дистанционных способах взаимодействия с получателями образовательных услуг, в частности:

- технической возможности выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)

По результатам оценки критерия «Комфортность условий предоставления услуг» выявлены следующие недостатки:

В организации отсутствуют комфортные условия для предоставления услуг (перечень параметров комфортных условий устанавливается в ведомственном нормативном акте уполномоченного федерального органа исполнительной власти об утверждении показателей независимой оценки качества), в частности:

- наличие и понятность навигации внутри организации

В организации отсутствуют условия доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, в частности:

- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации
- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля
- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)

ВЫВОДЫ И ПРЕДЛОЖЕНИЯ

Привести в соответствие информацию о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет», правилам размещения на официальном сайте образовательной организации в сети "Интернет" и обновления информации об образовательной организации, утвержденным постановлением Правительства РФ от 10 июля 2013 г. № 582, и требованиям к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети „Интернет“ и формату представления на нём информации, утвержденным приказом Рособрудзора от 29 мая 2014 № 785, в частности:

- свидетельство о государственной аккредитации с приложениями (копия)
- об обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья
- об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья
- об условиях охраны здоровья обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья
- об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц
- о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года

Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями образовательных услуг, в частности:

- технической возможностью выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)

По результатам оценки критерия «Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг»:

Обеспечить в организации комфортные условия для предоставления услуг (перечень параметров комфортных условий устанавливается в ведомственном нормативном акте уполномоченного федерального органа исполнительной власти об утверждении показателей независимой оценки качества), в частности:

- навигации внутри образовательной организации

Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:

- дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию
- дублировать надписи знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля
- предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)

ПРОТОКОЛ №14
ПО РЕЗУЛЬТАТАМ СБОРА, ОБОБЩЕНИЯ И АНАЛИЗА ИНФОРМАЦИИ В ЦЕЛЯХ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ
ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

Наименование организации: ГКОУ «Кувшиновская школа-интернат»

Регион: Тверская область

Адрес: Тверская обл., Кувшиновский район, г. Кувшиново, ул. Совхозная, д. 13

Ф.И.О. руководителя: Кустарева Оксана Александровна

Контактный телефон: 8(920)6994254

Организация-оператор: Общество с ограниченной ответственностью ИЦ "НОВИ" (ООО ИЦ "НОВИ")

ИТОГОВЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ

№ п/п	Критерий	Результаты расчета
1	Критерий «Открытость и доступность информации об организации»	95,35 балла(-ов)
2	Критерий «Комфортность условий предоставления услуг»	97,96 балла(-ов)
3	Критерий «Доступность услуг для инвалидов»	86 балла(-ов)
4	Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации сферы образования»	100 балла(-ов)
5	Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»	96,73 балла(-ов)
ИТОГОВЫЙ ПОКАЗАТЕЛЬ		95,21 балла(-ов)
РЕЙТИНГ (МЕСТО, СРЕДИ ОРГАНИЗАЦИЙ ОБЩЕГО ОБРАЗОВАНИЯ)		3

НЕДОСТАТКИ В ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

В результате проведения независимой оценки качества оказания услуг, выявлены следующие недостатки по критерию «Открытость и доступность информации об организации»:

Несоответствие информации о деятельности организации образования, размещенной на официальном сайте организации образования, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами. Отсутствует следующая информация:

- о сроке действия государственной аккредитации образовательной программы
- о повышении квалификации и (или) профессиональной переподготовке (при наличии) педагогических работников
- об общем стаже работы педагогического работника
- о стаже работы по специальности педагогического работника
- об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц
- о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года

На официальном сайте образовательной организации отсутствует информация о дистанционных способах взаимодействия с получателями образовательных услуг, в частности:

- технической возможности выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)

По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов» имеются следующие недостатки:

Помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории не оборудованы с учетом доступности для инвалидов, в частности отсутствует:

- выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов

В организации отсутствуют условия доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, в частности:

- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля
- отсутствует альтернативная версия сайта организации для инвалидов по зрению

ВЫВОДЫ И ПРЕДЛОЖЕНИЯ

Привести в соответствие информацию о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет», правилам размещения на официальном сайте образовательной организации в сети "Интернет" и обновления информации об образовательной организации, утвержденным постановлением Правительства РФ от 10 июля 2013 г. № 582, и требованиям к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети „Интернет“ и формату представления на нём информации, утвержденным приказом Рособрандзора от 29 мая 2014 № 785, в частности:

- о сроке действия государственной аккредитации образовательной программы
- о повышении квалификации и (или) профессиональной переподготовке (при наличии) педагогических работников
- об общем стаже работы педагогического работника
- о стаже работы по специальности педагогического работника
- об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц
- о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года

Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями образовательных услуг, в частности:

- технической возможностью выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)

По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»:

Оборудовать помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности:

- выделенными стоянками для автотранспортных средств инвалидов

Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:

- дублировать надписи знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля
- обеспечить инвалидов по зрению альтернативной версии официального сайта организации в сети "Интернет" для инвалидов по зрению

ПРОТОКОЛ №15
ПО РЕЗУЛЬТАТАМ СБОРА, ОБОБЩЕНИЯ И АНАЛИЗА ИНФОРМАЦИИ В ЦЕЛЯХ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ
ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

Наименование организации: ГКОУ «Максатихинская школа-интернат»

Регион: Тверская область

Адрес: 171917, Тверская область, Максатихинский район, п. Володарка

Ф.И.О. руководителя: Хондина Татьяна Васильевна

Контактный телефон: 8(48253)5-14-12

Организация-оператор: Общество с ограниченной ответственностью ИЦ "НОВИ" (ООО ИЦ "НОВИ")

ИТОГОВЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ

№ п/п	Критерий	Результаты расчета
1	Критерий «Открытость и доступность информации об организации»	92,96 балла(-ов)
2	Критерий «Комфортность условий предоставления услуг»	90 балла(-ов)
3	Критерий «Доступность услуг для инвалидов»	52 балла(-ов)
4	Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации сферы образования»	99,41 балла(-ов)
5	Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»	100 балла(-ов)
ИТОГОВЫЙ ПОКАЗАТЕЛЬ		86,88 балла(-ов)
РЕЙТИНГ (МЕСТО, СРЕДИ ОРГАНИЗАЦИЙ ОБЩЕГО ОБРАЗОВАНИЯ)		17

НЕДОСТАТКИ В ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

В результате проведения независимой оценки качества оказания услуг, выявлены следующие недостатки по критерию «Открытость и доступность информации об организации»:

Несоответствие информации о деятельности организации образования, размещенной на информационных стендах в помещении организации образования, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами. Отсутствует следующая информация:

- об учебных планах реализуемых образовательных программ с приложением их копий (частично)

Несоответствие информации о деятельности организации образования, размещенной на официальном сайте организации образования, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами. Отсутствует следующая информация:

- о наименовании структурных подразделений (органов управления)
- о руководителях структурных подразделений
- о местах нахождения структурных подразделений
- о адресах официальных сайтов в сети «Интернет» структурных подразделений
- о адресах электронной почты структурных подразделений
- свидетельство о государственной аккредитации с приложениями (копия)
- порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся

- порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся
- отчет о результатах самообследования
- о сроке действия государственной аккредитации образовательной программы
- о календарном учебном графике с приложением его копии
- информация о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц
- о языках, на которых осуществляется образование (обучение)
- контактного телефона, адреса электронной почты заместителей руководителя, руководителей филиалов
- о повышении квалификации и (или) профессиональной переподготовке (при наличии) педагогических работников
- об общем стаже работы педагогического работника
- об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц
- о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года
- о количестве вакантных мест для приёма (перевода) по каждой образовательной программе, специальности, направлению подготовки

На официальном сайте образовательной организации отсутствует информация о дистанционных способах взаимодействия с получателями образовательных услуг, в частности:

- технической возможности выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)

По результатам оценки критерия «Комфортность условий предоставления услуг» выявлены следующие недостатки:

В организации отсутствуют комфортные условия для предоставления услуг (перечень параметров комфортных условий устанавливается в ведомственном нормативном акте уполномоченного федерального органа исполнительной власти об утверждении показателей независимой оценки качества), в частности:

- наличие и понятность навигации внутри организации

По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов» имеются следующие недостатки:

Помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории не оборудованы с учетом доступности для инвалидов, в частности отсутствует:

- оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами)
- сменные кресла-коляски
- специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в организации

В организации отсутствуют условия доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, в частности:

- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации
- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля
- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
- возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому

ВЫВОДЫ И ПРЕДЛОЖЕНИЯ

По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»:

Привести в соответствие информацию о деятельности образовательной организации на информационных стендах в помещениях организации, размещение ее в брошюрах, буклетах, в частности:

- об учебных планах реализуемых образовательных программ с приложением их копий (частично)

Привести в соответствие информацию о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет», правилам размещения на официальном сайте образовательной организации в сети "Интернет" и обновления информации об образовательной организации, утвержденным постановлением Правительства РФ от 10 июля 2013 г. № 582, и требованиям к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети „Интернет“ и формату представления на нём информации, утвержденным приказом Рособнадзора от 29 мая 2014 № 785, в частности:

- о наименовании структурных подразделений (органов управления)
- о руководителях структурных подразделений
- о местах нахождения структурных подразделений
- о адресах официальных сайтов в сети «Интернет» структурных подразделений
- о адресах электронной почты структурных подразделений
- свидетельство о государственной аккредитации с приложениями (копия)
- порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся
- порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся
- отчет о результатах самообследования
- о сроке действия государственной аккредитации образовательной программы
- о календарном учебном графике с приложением его копии
- информация о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц
- о языках, на которых осуществляется образование (обучение)
- контактного телефона, адреса электронной почты заместителей руководителя, руководителей филиалов
- о повышении квалификации и (или) профессиональной переподготовке (при наличии) педагогических работников
- об общем стаже работы педагогического работника
- об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц
- о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года
- о количестве вакантных мест для приёма (перевода) по каждой образовательной программе, специальности, направлению подготовки

Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями образовательных услуг, в частности:

- технической возможностью выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)

По результатам оценки критерия «Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг»:

Обеспечить в организации комфортные условия для предоставления услуг (перечень параметров комфортных условий устанавливается в ведомственном нормативном акте уполномоченного федерального органа исполнительной власти об утверждении показателей независимой оценки качества), в частности:

- навигации внутри образовательной организации

По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»:

Оборудовать помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности:

- входные группы пандусами (подъёмными платформами)
- специальными креслами-колясками
- специально оборудованными санитарно-гигиеническими помещениями в организации

Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:

- дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию
- дублировать надписи знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля
- предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
- возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому

ПРОТОКОЛ №16
ПО РЕЗУЛЬТАТАМ СБОРА, ОБОБЩЕНИЯ И АНАЛИЗА ИНФОРМАЦИИ В ЦЕЛЯХ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ
ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

Наименование организации: ГКОУ «Нелидовская школа-интернат»

Регион: Тверская область

Адрес: Тверская обл., г. Нелидово, ул. Казанская, д. 5

Ф.И.О. руководителя: Козырь Надежда Николаевна

Контактный телефон: 8-960-708-11-12

Организация-оператор: Общество с ограниченной ответственностью ИЦ "НОВИ" (ООО ИЦ "НОВИ")

ИТОГОВЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ

№ п/п	Критерий	Результаты расчета
1	Критерий «Открытость и доступность информации об организации»	95,17 балла(-ов)
2	Критерий «Комфортность условий предоставления услуг»	100 балла(-ов)
3	Критерий «Доступность услуг для инвалидов»	84 балла(-ов)
4	Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации сферы образования»	100 балла(-ов)
5	Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»	100 балла(-ов)
ИТОГОВЫЙ ПОКАЗАТЕЛЬ		95,83 балла(-ов)
РЕЙТИНГ (МЕСТО, СРЕДИ ОРГАНИЗАЦИЙ ОБЩЕГО ОБРАЗОВАНИЯ)		2

НЕДОСТАТКИ В ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

В результате проведения независимой оценки качества оказания услуг, выявлены следующие недостатки по критерию «Открытость и доступность информации об организации»:

Несоответствие информации о деятельности организации образования, размещенной на официальном сайте организации образования, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами. Отсутствует следующая информация:

- информация о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц
- об обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья
- об условиях охраны здоровья обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья
- об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц
- о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года
- о количестве вакантных мест для приёма (перевода) по каждой образовательной программе, специальности, направлению подготовки

На официальном сайте образовательной организации отсутствует информация о дистанционных способах взаимодействия с получателями образовательных услуг, в частности:

- технической возможности выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)

По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов» имеются следующие недостатки:

В организации отсутствуют условия доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, в частности:

- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации
- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля
- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)

ВЫВОДЫ И ПРЕДЛОЖЕНИЯ

Привести в соответствие информацию о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет», правилам размещения на официальном сайте образовательной организации в сети "Интернет" и обновления информации об образовательной организации, утвержденным постановлением Правительства РФ от 10 июля 2013 г. № 582, и требованиям к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети „Интернет“ и формату представления на нём информации, утвержденным приказом Рособнадзора от 29 мая 2014 № 785, в частности:

- информация о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц
- об обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья
- об условиях охраны здоровья обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья
- об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц
- о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года
- о количестве вакантных мест для приёма (перевода) по каждой образовательной программе, специальности, направлению подготовки

Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями образовательных услуг, в частности:

- технической возможностью выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)

По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»:

Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:

- дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию
- дублировать надписи знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля
- предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)

ПРОТОКОЛ №17
ПО РЕЗУЛЬТАТАМ СБОРА, ОБОБЩЕНИЯ И АНАЛИЗА ИНФОРМАЦИИ В ЦЕЛЯХ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ
ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

Наименование организации: ГКОУ «Плоскошская школа-интернат»

Регион: Тверская область

Адрес: 172870, Тверская область, Торопецкий район, п. Плоскошь, ул. Советская, д.19.

Ф.И.О. руководителя: Иванова Татьяна Викторовна

Контактный телефон: 8-48268-26312

Организация-оператор: Общество с ограниченной ответственностью ИЦ "НОВИ" (ООО ИЦ "НОВИ")

ИТОГОВЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ

№ п/п	Критерий	Результаты расчета
1	Критерий «Открытость и доступность информации об организации»	97 балла(-ов)
2	Критерий «Комфортность условий предоставления услуг»	100 балла(-ов)
3	Критерий «Доступность услуг для инвалидов»	35,5 балла(-ов)
4	Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации сферы образования»	98,75 балла(-ов)
5	Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»	100 балла(-ов)
ИТОГОВЫЙ ПОКАЗАТЕЛЬ		86,25 балла(-ов)
РЕЙТИНГ (МЕСТО, СРЕДИ ОРГАНИЗАЦИЙ ОБЩЕГО ОБРАЗОВАНИЯ)		18

НЕДОСТАТКИ В ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

В результате проведения независимой оценки качества оказания услуг, выявлены следующие недостатки по критерию «Открытость и доступность информации об организации»:

На официальном сайте образовательной организации отсутствует информация о дистанционных способах взаимодействия с получателями образовательных услуг, в частности:

- технической возможности выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)

По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов» имеются следующие недостатки:

Помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории не оборудованы с учетом доступности для инвалидов, в частности отсутствует:

- оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами)
- выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов
- адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы
- сменные кресла-коляски
- специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в организации

В организации отсутствуют условия доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, в частности:

- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации
- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля
- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
- помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации
- возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому

ВЫВОДЫ И ПРЕДЛОЖЕНИЯ

Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями образовательных услуг, в частности:

- технической возможностью выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)

По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»:

Оборудовать помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности:

- входные группы пандусами (подъёмными платформами)
- выделенными стоянками для автотранспортных средств инвалидов
- адаптированными лифтами, поручнями, расширенными дверными проёмами
- специальными креслами-колясками
- специально оборудованными санитарно-гигиеническими помещениями в организации

Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:

- дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию
- дублировать надписи знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля
- предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
- обеспечить помощью сопровождение инвалидов в помещениях организаций, оказываемой работниками образовательной организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование)
- возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому

ПРОТОКОЛ №18
ПО РЕЗУЛЬТАТАМ СБОРА, ОБОБЩЕНИЯ И АНАЛИЗА ИНФОРМАЦИИ В ЦЕЛЯХ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ
ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

Наименование организации: ГКОУ «Ригодищенская школа-интернат»

Регион: Тверская область

Адрес: 171061, Тверская обл., Бологовский р-н, д. Ригодищи, ул. Школьная, д. 13

Ф.И.О. руководителя: Иванова О.С.

Контактный телефон: 8(910)8457622

Организация-оператор: Общество с ограниченной ответственностью ИЦ "НОВИ" (ООО ИЦ "НОВИ")

ИТОГОВЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ

№ п/п	Критерий	Результаты расчета
1	Критерий «Открытость и доступность информации об организации»	94,43 балла(-ов)
2	Критерий «Комфортность условий предоставления услуг»	97,83 балла(-ов)
3	Критерий «Доступность услуг для инвалидов»	54 балла(-ов)
4	Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации сферы образования»	100 балла(-ов)
5	Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»	97,83 балла(-ов)
ИТОГОВЫЙ ПОКАЗАТЕЛЬ		88,82 балла(-ов)
РЕЙТИНГ (МЕСТО, СРЕДИ ОРГАНИЗАЦИЙ ОБЩЕГО ОБРАЗОВАНИЯ)		13

НЕДОСТАТКИ В ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

В результате проведения независимой оценки качества оказания услуг, выявлены следующие недостатки по критерию «Открытость и доступность информации об организации»:

Несоответствие информации о деятельности организации образования, размещенной на информационных стендах в помещении организации образования, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами. Отсутствует следующая информация:

- локальные нормативные акты по основным вопросам организации и осуществления образовательной деятельности, в том числе регламентирующие правила приема обучающихся, режим занятий обучающихся, формы, периодичность и порядок текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся, порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся, порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся. (частично)
- об учебных планах реализуемых образовательных программ с приложением их копий (частично)

Несоответствие информации о деятельности организации образования, размещенной на официальном сайте организации образования, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами. Отсутствует следующая информация:

- порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся

- о календарном учебном графике с приложением его копии
- об обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья
- об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц
- о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года

На официальном сайте образовательной организации отсутствует информация о дистанционных способах взаимодействия с получателями образовательных услуг, в частности:

- технической возможности выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)

По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов» имеются следующие недостатки:

Помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории не оборудованы с учетом доступности для инвалидов, в частности отсутствует:

- оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами)
- выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов
- адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы
- сменные кресла-коляски
- специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в организации

В организации отсутствуют условия доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, в частности:

- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации
- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля
- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)

ВЫВОДЫ И ПРЕДЛОЖЕНИЯ

По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»:

Привести в соответствие информацию о деятельности образовательной организации на информационных стендах в помещениях организации, размещение ее в брошюрах, буклетах, в частности:

- локальные нормативные акты по основным вопросам организации и осуществления образовательной деятельности, в том числе регламентирующие правила приема обучающихся, режим занятий обучающихся, формы, периодичность и порядок текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся, порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся, порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся. (частично)
- об учебных планах реализуемых образовательных программ с приложением их копий (частично)

Привести в соответствие информацию о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет», правилам размещения на официальном сайте образовательной организации в сети "Интернет" и обновления информации об образовательной организации, утвержденным постановлением Правительства РФ от 10 июля 2013 г. № 582, и требованиям к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети „Интернет“ и формату представления на нём информации, утвержденным приказом Рособрандзора от 29 мая 2014 № 785, в

частности:

- порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся
- о календарном учебном графике с приложением его копии
- об обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья
- об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц
- о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года

Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями образовательных услуг, в частности:

- технической возможностью выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)

По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»:

Оборудовать помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности:

- входные группы пандусами (подъемными платформами)
- выделенными стоянками для автотранспортных средств инвалидов
- адаптированными лифтами, поручнями, расширенными дверными проёмами
- специальными креслами-колясками
- специально оборудованными санитарно-гигиеническими помещениями в организации

Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:

- дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию
- дублировать надписи знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля
- предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)

ПРОТОКОЛ №19
ПО РЕЗУЛЬТАТАМ СБОРА, ОБОБЩЕНИЯ И АНАЛИЗА ИНФОРМАЦИИ В ЦЕЛЯХ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ
ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

Наименование организации: ГКОУ «Тверская школа-интернат № 1»

Регион: Тверская область

Адрес: ул. Дачная, 62, Тверь, Тверская обл., 170021

Ф.И.О. руководителя: Нечаева Светлана Викторовна

Контактный телефон: 8 (4822) 52-68-58

Организация-оператор: Общество с ограниченной ответственностью ИЦ "НОВИ" (ООО ИЦ "НОВИ")

ИТОГОВЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ

№ п/п	Критерий	Результаты расчета
1	Критерий «Открытость и доступность информации об организации»	96 балла(-ов)
2	Критерий «Комфортность условий предоставления услуг»	100 балла(-ов)
3	Критерий «Доступность услуг для инвалидов»	78 балла(-ов)
4	Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации сферы образования»	100 балла(-ов)
5	Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»	100 балла(-ов)
ИТОГОВЫЙ ПОКАЗАТЕЛЬ		94,8 балла(-ов)
РЕЙТИНГ (МЕСТО, СРЕДИ ОРГАНИЗАЦИЙ ОБЩЕГО ОБРАЗОВАНИЯ)		4

НЕДОСТАТКИ В ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

В результате проведения независимой оценки качества оказания услуг, выявлены следующие недостатки по критерию «Открытость и доступность информации об организации»:

Несоответствие информации о деятельности организации образования, размещенной на официальном сайте организации образования, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами. Отсутствует следующая информация:

- о сроке действия государственной аккредитации образовательной программы
- об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц
- о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года

На официальном сайте образовательной организации отсутствует информация о дистанционных способах взаимодействия с получателями образовательных услуг, в частности:

- технической возможности выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)

По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов» имеются следующие недостатки:

Помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории не оборудованы с учетом доступности для инвалидов, в частности отсутствует:
- сменные кресла-коляски

В организации отсутствуют условия доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, в частности:

- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации
- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля
- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)

ВЫВОДЫ И ПРЕДЛОЖЕНИЯ

Привести в соответствие информацию о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет», правилам размещения на официальном сайте образовательной организации в сети "Интернет" и обновления информации об образовательной организации, утвержденным постановлением Правительства РФ от 10 июля 2013 г. № 582, и требованиям к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети „Интернет“ и формату представления на нём информации, утвержденным приказом Рособнадзора от 29 мая 2014 № 785, в частности:

- о сроке действия государственной аккредитации образовательной программы
- об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц
- о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года

Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями образовательных услуг, в частности:

- технической возможностью выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)

По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»:

Оборудовать помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности:
- специальными креслами-колясками

Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:

- дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию
- дублировать надписи знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля
- предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)

ПРОТОКОЛ №20
ПО РЕЗУЛЬТАТАМ СБОРА, ОБОБЩЕНИЯ И АНАЛИЗА ИНФОРМАЦИИ В ЦЕЛЯХ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ
ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

Наименование организации: ГКОУ «Тверская школа-интернат № 2»

Регион: Тверская область

Адрес: ул. Орджоникидзе, 49д, Тверь, Тверская обл., 170028

Ф.И.О. руководителя: Широкова Вера Васильевна

Контактный телефон: +7 (4822) 58-72-12

Организация-оператор: Общество с ограниченной ответственностью ИЦ "НОВИ" (ООО ИЦ "НОВИ")

ИТОГОВЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ

№ п/п	Критерий	Результаты расчета
1	Критерий «Открытость и доступность информации об организации»	82,89 балла(-ов)
2	Критерий «Комфортность условий предоставления услуг»	97,62 балла(-ов)
3	Критерий «Доступность услуг для инвалидов»	94 балла(-ов)
4	Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации сферы образования»	100 балла(-ов)
5	Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»	97,62 балла(-ов)
ИТОГОВЫЙ ПОКАЗАТЕЛЬ		94,43 балла(-ов)
РЕЙТИНГ (МЕСТО, СРЕДИ ОРГАНИЗАЦИЙ ОБЩЕГО ОБРАЗОВАНИЯ)		7

НЕДОСТАТКИ В ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

В результате проведения независимой оценки качества оказания услуг, выявлены следующие недостатки по критерию «Открытость и доступность информации об организации»:

Несоответствие информации о деятельности организации образования, размещенной на информационных стендах в помещении организации образования, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами. Отсутствует следующая информация:

- о структуре и об органах управления образовательной организации (в том числе: наименование структурных подразделений (органов управления); фамилии, имена, отчества и должности руководителей структурных подразделений; места нахождения структурных подразделений; адреса официальных сайтов в сети «Интернет» структурных подразделений; адреса электронной почты структурных подразделений (частично)

- локальные нормативные акты по основным вопросам организации и осуществления образовательной деятельности, в том числе регламентирующие правила приема обучающихся, режим занятий обучающихся, формы, периодичность и порядок текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся, порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся, порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся. (частично)

- об учебных планах реализуемых образовательных программ с приложением их копий (частично)

Несоответствие информации о деятельности организации образования, размещенной на официальном сайте организации образования, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами. Отсутствует следующая информация:

- свидетельство о государственной аккредитации с приложениями (копия)
- план финансово-хозяйственной деятельности (на текущий год)
- правила приема обучающихся
- отчет о результатах самообследования
- о методических и иных документах, разработанных образовательной организацией
- о реализуемых образовательных программах с указанием учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), практики
- информация о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц
- о повышении квалификации и (или) профессиональной переподготовке (при наличии) педагогических работников
- об общем стаже работы педагогического работника
- об обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья
- об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья
- об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц
- о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года

На официальном сайте образовательной организации отсутствует информация о дистанционных способах взаимодействия с получателями образовательных услуг, в частности:

- электронными сервисами (форма для подачи электронного обращения, получение консультации по оказываемым услугам, раздел "Часто задаваемые вопросы")
- технической возможности выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)

По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов» имеются следующие недостатки:

Помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории не оборудованы с учетом доступности для инвалидов, в частности отсутствует:

- выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов

В организации отсутствуют условия доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, в частности:

- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля

ВЫВОДЫ И ПРЕДЛОЖЕНИЯ

По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»:

Привести в соответствие информацию о деятельности образовательной организации на информационных стендах в помещениях организации, размещение ее в брошюрах, буклетах, в частности:

- о структуре и об органах управления образовательной организации (в том числе: наименование структурных подразделений (органов управления); фамилии, имена, отчества и должности руководителей структурных подразделений; места нахождения структурных подразделений; адреса официальных сайтов в сети «Интернет» структурных подразделений; адреса электронной почты структурных подразделений (частично)

- локальные нормативные акты по основным вопросам организации и осуществления образовательной деятельности, в том числе регламентирующие правила приема обучающихся, режим занятий обучающихся, формы, периодичность и порядок текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся, порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся, порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся. (частично)
- об учебных планах реализуемых образовательных программ с приложением их копий (частично)

Привести в соответствие информацию о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет», правилам размещения на официальном сайте образовательной организации в сети "Интернет" и обновления информации об образовательной организации, утвержденным постановлением Правительства РФ от 10 июля 2013 г. № 582, и требованиям к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети „Интернет“ и формату представления на нём информации, утвержденным приказом Рособнадзора от 29 мая 2014 № 785, в частности:

- свидетельство о государственной аккредитации с приложениями (копия)
- план финансово-хозяйственной деятельности (на текущий год)
- правила приема обучающихся
- отчет о результатах самообследования
- о методических и иных документах, разработанных образовательной организацией
- о реализуемых образовательных программах с указанием учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), практики
- информация о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц
- о повышении квалификации и (или) профессиональной переподготовке (при наличии) педагогических работников
- об общем стаже работы педагогического работника
- об обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья
- об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья
- об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц
- о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года

Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями образовательных услуг, в частности:

- электронными сервисами (форма для подачи электронного обращения, получение консультации по оказываемым услугам, раздел "Часто задаваемые вопросы")
- технической возможностью выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)

По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»:

Оборудовать помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности:

- выделенными стоянками для автотранспортных средств инвалидов

Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:

- дублировать надписи знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля

ПРОТОКОЛ №21
ПО РЕЗУЛЬТАТАМ СБОРА, ОБОБЩЕНИЯ И АНАЛИЗА ИНФОРМАЦИИ В ЦЕЛЯХ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ
ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

Наименование организации: ГКОУ для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей «Торжокская школа-интернат»

Регион: Тверская область

Адрес: 172022, Тверская область, Торжокский район, п. Зелёный, ул. Школа-интернат, д.8

Ф.И.О. руководителя: Шарматова Марина Михайловна

Контактный телефон: 8-48-251-6-46-42

Организация-оператор: Общество с ограниченной ответственностью ИЦ "НОВИ" (ООО ИЦ "НОВИ")

ИТОГОВЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ

№ п/п	Критерий	Результаты расчета
1	Критерий «Открытость и доступность информации об организации»	85,23 балла(-ов)
2	Критерий «Комфортность условий предоставления услуг»	90 балла(-ов)
3	Критерий «Доступность услуг для инвалидов»	42 балла(-ов)
4	Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации сферы образования»	100 балла(-ов)
5	Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»	100 балла(-ов)
ИТОГОВЫЙ ПОКАЗАТЕЛЬ		83,45 балла(-ов)
РЕЙТИНГ (МЕСТО, СРЕДИ ОРГАНИЗАЦИЙ ОБЩЕГО ОБРАЗОВАНИЯ)		19

НЕДОСТАТКИ В ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

В результате проведения независимой оценки качества оказания услуг, выявлены следующие недостатки по критерию «Открытость и доступность информации об организации»:

Несоответствие информации о деятельности организации образования, размещенной на информационных стендах в помещении организации образования, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами. Отсутствует следующая информация:

- локальные нормативные акты по основным вопросам организации и осуществления образовательной деятельности, в том числе регламентирующие правила приема обучающихся, режим занятий обучающихся, формы, периодичность и порядок текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся, порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся, порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся. (частично)
- об учебных планах реализуемых образовательных программ с приложением их копий (частично)
- о руководителе образовательной организации, его заместителях, в том числе: фамилия, имя, отчество (при наличии) руководителя, его заместителей; должность руководителя, его заместителей; контактные телефоны; адреса электронной почты, в том числе информация о месте нахождения филиалов образовательной организации (при их наличии) (частично)

Несоответствие информации о деятельности организации образования, размещенной на официальном сайте организации образования, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами. Отсутствует следующая информация:

- свидетельство о государственной аккредитации с приложениями (копия)
- правила приема обучающихся
- порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся
- об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц
- о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года

На официальном сайте образовательной организации отсутствует информация о дистанционных способах взаимодействия с получателями образовательных услуг, в частности:

- электронными сервисами (форма для подачи электронного обращения, получение консультации по оказываемым услугам, раздел "Часто задаваемые вопросы")
- технической возможности выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)

По результатам оценки критерия «Комфортность условий предоставления услуг» выявлены следующие недостатки:

В организации отсутствуют комфортные условия для предоставления услуг (перечень параметров комфортных условий устанавливается в ведомственном нормативном акте уполномоченного федерального органа исполнительной власти об утверждении показателей независимой оценки качества), в частности:

- наличие и понятность навигации внутри организации

По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов» имеются следующие недостатки:

Помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории не оборудованы с учетом доступности для инвалидов, в частности отсутствует:

- выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов
- адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы
- сменные кресла-коляски
- специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в организации

В организации отсутствуют условия доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, в частности:

- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации
- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля
- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
- помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации

ВЫВОДЫ И ПРЕДЛОЖЕНИЯ

По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»:

Привести в соответствие информацию о деятельности образовательной организации на информационных стендах в помещениях организации, размещение ее в брошюрах, буклетах, в частности:

- локальные нормативные акты по основным вопросам организации и осуществления образовательной деятельности, в том числе регламентирующие правила

приема обучающихся, режим занятий обучающихся, формы, периодичность и порядок текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся, порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся, порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся. (частично)

- об учебных планах реализуемых образовательных программ с приложением их копий (частично)
- о руководителе образовательной организации, его заместителях, в том числе: фамилия, имя, отчество (при наличии) руководителя, его заместителей; должность руководителя, его заместителей; контактные телефоны; адреса электронной почты, в том числе информация о месте нахождения филиалов образовательной организации (при их наличии) (частично)

Привести в соответствие информацию о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет», правилам размещения на официальном сайте образовательной организации в сети "Интернет" и обновления информации об образовательной организации, утвержденным постановлением Правительства РФ от 10 июля 2013 г. № 582, и требованиям к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети „Интернет“ и формату представления на нём информации, утвержденным приказом Рособнадзора от 29 мая 2014 № 785, в частности:

- свидетельство о государственной аккредитации с приложениями (копия)
- правила приема обучающихся
- порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся
- об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц
- о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года

Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями образовательных услуг, в частности:

- электронными сервисами (форма для подачи электронного обращения, получение консультации по оказываемым услугам, раздел "Часто задаваемые вопросы")
- технической возможностью выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)

По результатам оценки критерия «Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг»:

Обеспечить в организации комфортные условия для предоставления услуг (перечень параметров комфортных условий устанавливается в ведомственном нормативном акте уполномоченного федерального органа исполнительной власти об утверждении показателей независимой оценки качества), в частности:

- навигации внутри образовательной организации

По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»:

Оборудовать помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности:

- выделенными стоянками для автотранспортных средств инвалидов
- адаптированными лифтами, поручнями, расширенными дверными проёмами
- специальными креслами-колясками
- специально оборудованными санитарно-гигиеническими помещениями в организации

Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:

- дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию
- дублировать надписи знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля
- предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
- обеспечить помощь сопровождение инвалидов в помещениях организаций, оказываемой работниками образовательной организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование)

ПРОТОКОЛ №22
ПО РЕЗУЛЬТАТАМ СБОРА, ОБОБЩЕНИЯ И АНАЛИЗА ИНФОРМАЦИИ В ЦЕЛЯХ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ
ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

Наименование организации: ГКОУ для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей «Эммаусская школа-интернат»

Регион: Тверская область

Адрес: д. 30, Эммаус, Тверская обл., 170530

Ф.И.О. руководителя: Зимин Сергей Борисович

Контактный телефон: 8(4822)378-410

Организация-оператор: Общество с ограниченной ответственностью ИЦ "НОВИ" (ООО ИЦ "НОВИ")

ИТОГОВЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ

№ п/п	Критерий	Результаты расчета
1	Критерий «Открытость и доступность информации об организации»	94,21 балла(-ов)
2	Критерий «Комфортность условий предоставления услуг»	98,21 балла(-ов)
3	Критерий «Доступность услуг для инвалидов»	54 балла(-ов)
4	Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации сферы образования»	97,86 балла(-ов)
5	Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»	98,21 балла(-ов)
ИТОГОВЫЙ ПОКАЗАТЕЛЬ		88,5 балла(-ов)
РЕЙТИНГ (МЕСТО, СРЕДИ ОРГАНИЗАЦИЙ ОБЩЕГО ОБРАЗОВАНИЯ)		15

НЕДОСТАТКИ В ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

В результате проведения независимой оценки качества оказания услуг, выявлены следующие недостатки по критерию «Открытость и доступность информации об организации»:

Несоответствие информации о деятельности организации образования, размещенной на информационных стендах в помещении организации образования, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами. Отсутствует следующая информация:

- локальные нормативные акты по основным вопросам организации и осуществления образовательной деятельности, в том числе регламентирующие правила приема обучающихся, режим занятий обучающихся, формы, периодичность и порядок текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся, порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся, порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся. (частично)
- об учебных планах реализуемых образовательных программ с приложением их копий (частично)

Несоответствие информации о деятельности организации образования, размещенной на официальном сайте организации образования, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами. Отсутствует следующая информация:

- об обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья
- об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета,

бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц
- о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года

На официальном сайте образовательной организации отсутствует информация о дистанционных способах взаимодействия с получателями образовательных услуг, в частности:

- электронными сервисами (форма для подачи электронного обращения, получение консультации по оказываемым услугам, раздел "Часто задаваемые вопросы")

По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов» имеются следующие недостатки:

Помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории не оборудованы с учетом доступности для инвалидов, в частности отсутствует:

- оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами)
- выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов
- адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы
- сменные кресла-коляски
- специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в организации

В организации отсутствуют условия доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, в частности:

- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации
- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля
- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)

ВЫВОДЫ И ПРЕДЛОЖЕНИЯ

По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»:

Привести в соответствие информацию о деятельности образовательной организации на информационных стендах в помещениях организации, размещение ее в брошюрах, буклетах, в частности:

- локальные нормативные акты по основным вопросам организации и осуществления образовательной деятельности, в том числе регламентирующие правила приема обучающихся, режим занятий обучающихся, формы, периодичность и порядок текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся, порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся, порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся. (частично)
- об учебных планах реализуемых образовательных программ с приложением их копий (частично)

Привести в соответствие информацию о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет», правилам размещения на официальном сайте образовательной организации в сети "Интернет" и обновления информации об образовательной организации, утвержденным постановлением Правительства РФ от 10 июля 2013 г. № 582, и требованиям к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети „Интернет“ и формату представления на нём информации, утвержденным приказом Рособнадзора от 29 мая 2014 № 785, в частности:

- об обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья
- об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц
- о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года

Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями образовательных услуг, в частности:

- электронными сервисами (форма для подачи электронного обращения, получение консультации по оказываемым услугам, раздел "Часто задаваемые вопросы")

По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»:

Оборудовать помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности:

- входные группы пандусами (подъемными платформами)
- выделенными стоянками для автотранспортных средств инвалидов
- адаптированными лифтами, поручнями, расширенными дверными проёмами
- специальными креслами-колясками
- специально оборудованными санитарно-гигиеническими помещениями в организации

Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:

- дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию
- дублировать надписи знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля
- предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)

ПРОТОКОЛ №23
ПО РЕЗУЛЬТАТАМ СБОРА, ОБОБЩЕНИЯ И АНАЛИЗА ИНФОРМАЦИИ В ЦЕЛЯХ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ
ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

Наименование организации: ГКОУ «Тверская школа № 2»

Регион: Тверская область

Адрес: 170001, Тверская обл., Тверь, ул. Двор Пролетарки, д.20

Ф.И.О. руководителя: директор Жилина Елена Анатольевна

Контактный телефон: 8 (4822) 42 96 54

Организация-оператор: Общество с ограниченной ответственностью ИЦ "НОВИ" (ООО ИЦ "НОВИ")

ИТОГОВЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ

№ п/п	Критерий	Результаты расчета
1	Критерий «Открытость и доступность информации об организации»	67,34 балла(-ов)
2	Критерий «Комфортность условий предоставления услуг»	84,68 балла(-ов)
3	Критерий «Доступность услуг для инвалидов»	64,42 балла(-ов)
4	Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации сферы образования»	86,77 балла(-ов)
5	Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»	88,06 балла(-ов)
ИТОГОВЫЙ ПОКАЗАТЕЛЬ		78,26 балла(-ов)
РЕЙТИНГ (МЕСТО, СРЕДИ ОРГАНИЗАЦИЙ ОБЩЕГО ОБРАЗОВАНИЯ)		20

НЕДОСТАТКИ В ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

В результате проведения независимой оценки качества оказания услуг, выявлены следующие недостатки по критерию «Открытость и доступность информации об организации»:

Несоответствие информации о деятельности организации образования, размещенной на информационных стендах в помещении организации образования, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами. Отсутствует следующая информация:

- локальные нормативные акты по основным вопросам организации и осуществления образовательной деятельности, в том числе регламентирующие правила приема обучающихся, режим занятий обучающихся, формы, периодичность и порядок текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся, порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся, порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся. (частично)
- об учебных планах реализуемых образовательных программ с приложением их копий
- о руководителе образовательной организации, его заместителях, в том числе: фамилия, имя, отчество (при наличии) руководителя, его заместителей; должность руководителя, его заместителей; контактные телефоны; адреса электронной почты, в том числе информация о месте нахождения филиалов образовательной организации (при их наличии)

Несоответствие информации о деятельности организации образования, размещенной на официальном сайте организации образования, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами. Отсутствует следующая информация:

- свидетельство о государственной аккредитации с приложениями (копия)
- порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся
- о сроке действия государственной аккредитации образовательной программы
- информация о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц
- о направлениях подготовки и (или) специальности педагогических работников
- о повышении квалификации и (или) профессиональной переподготовке (при наличии) педагогических работников
- об общем стаже работы педагогического работника
- о стаже работы по специальности педагогического работника
- об обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья
- об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц
- о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года
- о количестве вакантных мест для приёма (перевода) по каждой образовательной программе, специальности, направлению подготовки

На официальном сайте образовательной организации отсутствует информация о дистанционных способах взаимодействия с получателями образовательных услуг, в частности:

- телефона
- электронной почты
- технической возможности выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)

По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов» имеются следующие недостатки:

Помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории не оборудованы с учетом доступности для инвалидов, в частности отсутствует:

- выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов

В организации отсутствуют условия доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, в частности:

- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации
- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля
- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)

ВЫВОДЫ И ПРЕДЛОЖЕНИЯ

По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»:

Привести в соответствие информацию о деятельности образовательной организации на информационных стендах в помещениях организации, размещение ее в брошюрах, буклетах, в частности:

- локальные нормативные акты по основным вопросам организации и осуществления образовательной деятельности, в том числе регламентирующие правила

приема обучающихся, режим занятий обучающихся, формы, периодичность и порядок текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся, порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся, порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся. (частично)

- об учебных планах реализуемых образовательных программ с приложением их копий
- о руководителе образовательной организации, его заместителях, в том числе: фамилия, имя, отчество (при наличии) руководителя, его заместителей; должность руководителя, его заместителей; контактные телефоны; адреса электронной почты, в том числе информация о месте нахождения филиалов образовательной организации (при их наличии)

Привести в соответствие информацию о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет», правилам размещения на официальном сайте образовательной организации в сети "Интернет" и обновления информации об образовательной организации, утвержденным постановлением Правительства РФ от 10 июля 2013 г. № 582, и требованиям к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети „Интернет“ и формату представления на нём информации, утвержденным приказом Рособнадзора от 29 мая 2014 № 785, в частности:

- свидетельство о государственной аккредитации с приложениями (копия)
- порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся
- о сроке действия государственной аккредитации образовательной программы
- информация о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц
- о направлениях подготовки и (или) специальности педагогических работников
- о повышении квалификации и (или) профессиональной переподготовке (при наличии) педагогических работников
- об общем стаже работы педагогического работника
- о стаже работы по специальности педагогического работника
- об обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья
- об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц
- о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года
- о количестве вакантных мест для приёма (перевода) по каждой образовательной программе, специальности, направлению подготовки

Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями образовательных услуг, в частности:

- телефона
- электронной почты
- технической возможностью выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)

По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»:

Оборудовать помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности:

- выделенными стоянками для автотранспортных средств инвалидов

Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:

- дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию
- дублировать надписи знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля
- предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)

ПРОТОКОЛ №24
ПО РЕЗУЛЬТАТАМ СБОРА, ОБОБЩЕНИЯ И АНАЛИЗА ИНФОРМАЦИИ В ЦЕЛЯХ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ
ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

Наименование организации: ГКОУ «Тверская школа № 4»

Регион: Тверская область

Адрес: б-р Шмидта, 13, Тверь, Тверская обл., 170042

Ф.И.О. руководителя: Бурундукова А.И.

Контактный телефон: 8(4822)523990

Организация-оператор: Общество с ограниченной ответственностью ИЦ "НОВИ" (ООО ИЦ "НОВИ")

ИТОГОВЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ

№ п/п	Критерий	Результаты расчета
1	Критерий «Открытость и доступность информации об организации»	85,39 балла(-ов)
2	Критерий «Комфортность условий предоставления услуг»	100 балла(-ов)
3	Критерий «Доступность услуг для инвалидов»	72 балла(-ов)
4	Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации сферы образования»	100 балла(-ов)
5	Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»	100 балла(-ов)
ИТОГОВЫЙ ПОКАЗАТЕЛЬ		91,48 балла(-ов)
РЕЙТИНГ (МЕСТО, СРЕДИ ОРГАНИЗАЦИЙ ОБЩЕГО ОБРАЗОВАНИЯ)		11

НЕДОСТАТКИ В ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

В результате проведения независимой оценки качества оказания услуг, выявлены следующие недостатки по критерию «Открытость и доступность информации об организации»:

Несоответствие информации о деятельности организации образования, размещенной на информационных стендах в помещении организации образования, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами. Отсутствует следующая информация:

- локальные нормативные акты по основным вопросам организации и осуществления образовательной деятельности, в том числе регламентирующие правила приема обучающихся, режим занятий обучающихся, формы, периодичность и порядок текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся, порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся, порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся. (частично)
- об учебных планах реализуемых образовательных программ с приложением их копий

Несоответствие информации о деятельности организации образования, размещенной на официальном сайте организации образования, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами. Отсутствует следующая информация:

- о сроке действия государственной аккредитации образовательной программы
- об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета,

бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц
- о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года

На официальном сайте образовательной организации отсутствует информация о дистанционных способах взаимодействия с получателями образовательных услуг, в частности:

- электронными сервисами (форма для подачи электронного обращения, получение консультации по оказываемым услугам, раздел "Часто задаваемые вопросы")
- технической возможности выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)

По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов» имеются следующие недостатки:

Помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории не оборудованы с учетом доступности для инвалидов, в частности отсутствует:

- выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов
- специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в организации

В организации отсутствуют условия доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, в частности:

- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации
- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля
- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)

ВЫВОДЫ И ПРЕДЛОЖЕНИЯ

По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»:

Привести в соответствие информацию о деятельности образовательной организации на информационных стендах в помещениях организации, размещение ее в брошюрах, буклетах, в частности:

- локальные нормативные акты по основным вопросам организации и осуществления образовательной деятельности, в том числе регламентирующие правила приема обучающихся, режим занятий обучающихся, формы, периодичность и порядок текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся, порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся, порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся. (частично)
- об учебных планах реализуемых образовательных программ с приложением их копий

Привести в соответствие информацию о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет», правилам размещения на официальном сайте образовательной организации в сети "Интернет" и обновления информации об образовательной организации, утвержденным постановлением Правительства РФ от 10 июля 2013 г. № 582, и требованиям к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети „Интернет“ и формату представления на нём информации, утвержденным приказом Рособнадзора от 29 мая 2014 № 785, в частности:

- о сроке действия государственной аккредитации образовательной программы
- об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц
- о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года

Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями образовательных услуг, в частности:

- электронными сервисами (форма для подачи электронного обращения, получение консультации по оказываемым услугам, раздел "Часто задаваемые вопросы")
- технической возможностью выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)

По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»:

Оборудовать помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности:

- выделенными стоянками для автотранспортных средств инвалидов
- специально оборудованными санитарно-гигиеническими помещениями в организации

Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:

- дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию
- дублировать надписи знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля
- предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)

ПРОТОКОЛ №25
ПО РЕЗУЛЬТАТАМ СБОРА, ОБОБЩЕНИЯ И АНАЛИЗА ИНФОРМАЦИИ В ЦЕЛЯХ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ
ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

Наименование организации: ГКОУ «Тверская школа № 3»

Регион: Тверская область

Адрес: 170033 г. Тверь, ул. Александра Попова, д. 34

Ф.И.О. руководителя: Татарина Виктор Владимировна

Контактный телефон: 8(4822)430996

Организация-оператор: Общество с ограниченной ответственностью ИЦ "НОВИ" (ООО ИЦ "НОВИ")

ИТОГОВЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ

№ п/п	Критерий	Результаты расчета
1	Критерий «Открытость и доступность информации об организации»	83,76 балла(-ов)
2	Критерий «Комфортность условий предоставления услуг»	97,62 балла(-ов)
3	Критерий «Доступность услуг для инвалидов»	88 балла(-ов)
4	Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации сферы образования»	100 балла(-ов)
5	Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»	97,62 балла(-ов)
ИТОГОВЫЙ ПОКАЗАТЕЛЬ		93,4 балла(-ов)
РЕЙТИНГ (МЕСТО, СРЕДИ ОРГАНИЗАЦИЙ ОБЩЕГО ОБРАЗОВАНИЯ)		8

НЕДОСТАТКИ В ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

В результате проведения независимой оценки качества оказания услуг, выявлены следующие недостатки по критерию «Открытость и доступность информации об организации»:

Несоответствие информации о деятельности организации образования, размещенной на информационных стендах в помещении организации образования, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами. Отсутствует следующая информация:

- локальные нормативные акты по основным вопросам организации и осуществления образовательной деятельности, в том числе регламентирующие правила приема обучающихся, режим занятий обучающихся, формы, периодичность и порядок текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся, порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся, порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся. (частично)
- об учебных планах реализуемых образовательных программ с приложением их копий (частично)

Несоответствие информации о деятельности организации образования, размещенной на официальном сайте организации образования, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами. Отсутствует следующая информация:

- правила приема обучающихся
- об описании образовательной программы с приложением её копии

- о методических и иных документах, разработанных образовательной организацией
- о реализуемых образовательных программах с указанием учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), практики
- информация о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц
- о повышении квалификации и (или) профессиональной переподготовке (при наличии) педагогических работников
- об общем стаже работы педагогического работника
- об обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья
- об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья
- об условиях охраны здоровья обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья
- об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц
- о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года

На официальном сайте образовательной организации отсутствует информация о дистанционных способах взаимодействия с получателями образовательных услуг, в частности:

- электронными сервисами (форма для подачи электронного обращения, получение консультации по оказываемым услугам, раздел "Часто задаваемые вопросы")
- технической возможности выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)

По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов» имеются следующие недостатки:

Помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории не оборудованы с учетом доступности для инвалидов, в частности отсутствует:

- выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов
- сменные кресла-коляски

ВЫВОДЫ И ПРЕДЛОЖЕНИЯ

По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»:

Привести в соответствие информацию о деятельности образовательной организации на информационных стендах в помещениях организации, размещение ее в брошюрах, буклетах, в частности:

- локальные нормативные акты по основным вопросам организации и осуществления образовательной деятельности, в том числе регламентирующие правила приема обучающихся, режим занятий обучающихся, формы, периодичность и порядок текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся, порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся, порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся. (частично)
- об учебных планах реализуемых образовательных программ с приложением их копий (частично)

Привести в соответствие информацию о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет», правилам размещения на официальном сайте образовательной организации в сети "Интернет" и обновления информации об образовательной организации, утвержденным постановлением Правительства РФ от 10 июля 2013 г. № 582, и требованиям к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-

телекоммуникационной сети „Интернет“ и формату представления на нём информации, утвержденным приказом Рособнадзора от 29 мая 2014 № 785, в частности:

- правила приема обучающихся
- об описании образовательной программы с приложением её копии
- о методических и иных документах, разработанных образовательной организацией
- о реализуемых образовательных программах с указанием учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), практики
- информация о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц
- о повышении квалификации и (или) профессиональной переподготовке (при наличии) педагогических работников
- об общем стаже работы педагогического работника
- об обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья
- об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья
- об условиях охраны здоровья обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья
- об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц
- о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года

Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями образовательных услуг, в частности:

- электронными сервисами (форма для подачи электронного обращения, получение консультации по оказываемым услугам, раздел "Часто задаваемые вопросы")
- технической возможностью выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)

По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»:

Оборудовать помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности:

- выделенными стоянками для автотранспортных средств инвалидов
- специальными креслами-колясками

ПРИЛОЖЕНИЕ 6. ПРОТОКОЛЫ ПО ОРГАНИЗАЦИЯМ,
ПРИНЯВШИМ УЧАСТИЕ В СБОРЕ, ОБОБЩЕНИИ И
АНАЛИЗЕ ИНФОРМАЦИИ О КАЧЕСТВЕ ОКАЗАНИЯ
УСЛУГ ОРГАНИЗАЦИЯМИ, В ЦЕЛЯХ ПРОВЕДЕНИЯ
НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ
ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ
ПО ГОСУДАРСТВЕННЫМ БЮДЖЕТНЫМ УЧРЕЖДЕНИЯМ
ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ

ПРОТОКОЛ №26
ПО РЕЗУЛЬТАТАМ СБОРА, ОБОБЩЕНИЯ И АНАЛИЗА ИНФОРМАЦИИ В ЦЕЛЯХ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ
ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

Наименование организации: ГБУ ДО «Областная станция юных натуралистов Тверской области»

Регион: Тверская область

Адрес: пр. Дарвина, 6, Тверь, Тверская обл., 170034

Ф.И.О. руководителя: Козлова Наталья Александровна

Контактный телефон: 8(4822)42-24-38

Организация-оператор: Общество с ограниченной ответственностью ИЦ "НОВИ" (ООО ИЦ "НОВИ")

ИТОГОВЫЕ ПОКАЗАТЕЛИ

№ п/п	Критерий	Результаты расчета
1	Критерий «Открытость и доступность информации об организации»	86,38 балла(-ов)
2	Критерий «Комфортность условий предоставления услуг»	99,81 балла(-ов)
3	Критерий «Доступность услуг для инвалидов»	35 балла(-ов)
4	Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации сферы образования»	99,46 балла(-ов)
5	Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»	99,35 балла(-ов)
ИТОГОВЫЙ ПОКАЗАТЕЛЬ		84 балла(-ов)
РЕЙТИНГ (МЕСТО, СРЕДИ ОРГАНИЗАЦИЙ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ ДЕТЕЙ)		4

НЕДОСТАТКИ В ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

В результате проведения независимой оценки качества оказания услуг, выявлены следующие недостатки по критерию «Открытость и доступность информации об организации»:

Несоответствие информации о деятельности организации образования, размещенной на официальном сайте организации образования, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами. Отсутствует следующая информация:

- информация о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц
- об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья
- об условиях охраны здоровья обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья
- о количестве вакантных мест для приёма (перевода) по каждой образовательной программе, специальности, направлению подготовки

На официальном сайте образовательной организации отсутствует информация о дистанционных способах взаимодействия с получателями образовательных услуг, в частности:

- электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения, получение консультации по оказываемым услугам, раздел "Часто задаваемые вопросы")
- технической возможности выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)

По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов» имеются следующие недостатки:

Помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории не оборудованы с учетом доступности для инвалидов, в частности отсутствует:

- выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов
- адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы
- сменные кресла-коляски
- специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в организации

В организации отсутствуют условия доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, в частности:

- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации
- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля
- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
- отсутствует альтернативная версия сайта организации для инвалидов по зрению
- помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации

ВЫВОДЫ И ПРЕДЛОЖЕНИЯ

Привести в соответствие информацию о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет», правилам размещения на официальном сайте образовательной организации в сети "Интернет" и обновления информации об образовательной организации, утвержденным постановлением Правительства РФ от 10 июля 2013 г. № 582, и требованиям к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети „Интернет“ и формату представления на нём информации, утвержденным приказом Рособнадзора от 29 мая 2014 № 785, в частности:

- информация о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц
- об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья
- об условиях охраны здоровья обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья
- о количестве вакантных мест для приёма (перевода) по каждой образовательной программе, специальности, направлению подготовки

Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями образовательных услуг, в частности:

- электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения, получение консультации по оказываемым услугам, раздел "Часто задаваемые вопросы")
- обеспечить техническую возможность выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)

По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»:

Оборудовать помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности:

- выделенными стоянками для автотранспортных средств инвалидов
- адаптированными лифтами, поручнями, расширенными дверными проёмами

- специальными креслами-колясками
- специально оборудованными санитарно-гигиеническими помещениями в организации

Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:

- дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию
- дублировать надписи знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля
- предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
- обеспечить инвалидов по зрению альтернативной версии официального сайта организации в сети "Интернет" для инвалидов по зрению
- обеспечить помощь сопровождение инвалидов в помещениях организаций, оказываемой работниками образовательной организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование)

ПРОТОКОЛ №27
ПО РЕЗУЛЬТАТАМ СБОРА, ОБОБЩЕНИЯ И АНАЛИЗА ИНФОРМАЦИИ В ЦЕЛЯХ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ
ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

Наименование организации: ГБУ ДО «Тверской областной Центр юных техников»

Регион: Тверская область

Адрес: 6-я Красная Слобода ул., 50, Тверь, 170001

Ф.И.О. руководителя: Колина Екатерина Леонидовна

Контактный телефон: 8-906-654-82-64

Организация-оператор: Общество с ограниченной ответственностью ИЦ "НОВИ" (ООО ИЦ "НОВИ")

ИТОГОВЫЕ ПОКАЗАТЕЛИ

№ п/п	Критерий	Результаты расчета
1	Критерий «Открытость и доступность информации об организации»	93,47 балла(-ов)
2	Критерий «Комфортность условий предоставления услуг»	98,54 балла(-ов)
3	Критерий «Доступность услуг для инвалидов»	54 балла(-ов)
4	Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации сферы образования»	99,71 балла(-ов)
5	Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»	99,42 балла(-ов)
ИТОГОВЫЙ ПОКАЗАТЕЛЬ		89,03 балла(-ов)
РЕЙТИНГ (МЕСТО, СРЕДИ ОРГАНИЗАЦИЙ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ ДЕТЕЙ)		3

НЕДОСТАТКИ В ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

В результате проведения независимой оценки качества оказания услуг, выявлены следующие недостатки по критерию «Открытость и доступность информации об организации»:

Несоответствие информации о деятельности организации образования, размещенной на информационных стендах в помещении организации образования, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами. Отсутствует следующая информация:

- локальные нормативные акты по основным вопросам организации и осуществления образовательной деятельности, в том числе регламентирующие правила приема обучающихся, режим занятий обучающихся, формы, порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся, порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся. (частично)
- об учебных планах реализуемых образовательных программ с приложением их копий (частично)

Несоответствие информации о деятельности организации образования, размещенной на официальном сайте организации образования, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами. Отсутствует следующая информация:

- отчет о результатах самообследования
- об обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья
- об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья
- о количестве вакантных мест для приёма (перевода) по каждой образовательной программе, специальности, направлению подготовки

На официальном сайте образовательной организации отсутствует информация о дистанционных способах взаимодействия с получателями образовательных услуг, в частности:

- технической возможности выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)

По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов» имеются следующие недостатки:

Помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории не оборудованы с учетом доступности для инвалидов, в частности отсутствует:

- оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами)
- выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов
- адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы
- сменные кресла-коляски
- специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в организации

В организации отсутствуют условия доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, в частности:

- помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации

ВЫВОДЫ И ПРЕДЛОЖЕНИЯ

По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»:

Привести в соответствие информацию о деятельности образовательной организации на информационных стендах в помещениях организации, размещение ее в брошюрах, буклетах, в частности:

- локальные нормативные акты по основным вопросам организации и осуществления образовательной деятельности, в том числе регламентирующие правила приема обучающихся, режим занятий обучающихся, формы, порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся, порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся. (частично)
- об учебных планах реализуемых образовательных программ с приложением их копий (частично)

Привести в соответствие информацию о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет», правилам размещения на официальном сайте образовательной организации в сети "Интернет" и обновления информации об образовательной организации, утвержденным постановлением Правительства РФ от 10 июля 2013 г. № 582, и требованиям к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети „Интернет“ и формату представления на нём информации, утвержденным приказом Рособнадзора от 29 мая 2014 № 785, в частности:

- отчет о результатах самообследования
- об обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья
- об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья
- о количестве вакантных мест для приёма (перевода) по каждой образовательной программе, специальности, направлению подготовки

Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями образовательных услуг, в частности:

- обеспечить техническую возможность выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)

По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»:

Оборудовать помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности:

- входные группы пандусами (подъемными платформами)
- выделенными стоянками для автотранспортных средств инвалидов
- адаптированными лифтами, поручнями, расширенными дверными проёмами
- специальными креслами-колясками
- специально оборудованными санитарно-гигиеническими помещениями в организации

Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:

- обеспечить помощь сопровождение инвалидов в помещениях организаций, оказываемой работниками образовательной организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование)

ПРОТОКОЛ №27.1
ПО РЕЗУЛЬТАТАМ СБОРА, ОБОБЩЕНИЯ И АНАЛИЗА ИНФОРМАЦИИ В ЦЕЛЯХ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ
ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

Наименование организации: ГБУ ДО «Тверской областной Центр юных техников» структурное подразделение "Детский технопарк "Кванториум"

Регион: Тверская область

Адрес: Студенческий пер., 28, Тверь, Тверская обл., 170100

Ф.И.О. руководителя: Филиппова Ольга Витальевна

Контактный телефон: 8-960-710-48-52

Организация-оператор: Общество с ограниченной ответственностью ИЦ "НОВИ" (ООО ИЦ "НОВИ")

ИТОГОВЫЕ ПОКАЗАТЕЛИ

№ п/п	Критерий	Результаты расчета
1	Критерий «Открытость и доступность информации об организации»	98,37 балла(-ов)
2	Критерий «Комфортность условий предоставления услуг»	99,83 балла(-ов)
3	Критерий «Доступность услуг для инвалидов»	88 балла(-ов)
4	Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации сферы образования»	99,7 балла(-ов)
5	Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»	99,8 балла(-ов)
ИТОГОВЫЙ ПОКАЗАТЕЛЬ		97,14 балла(-ов)
РЕЙТИНГ (МЕСТО, СРЕДИ ОРГАНИЗАЦИЙ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ ДЕТЕЙ)		2

НЕДОСТАТКИ В ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

В результате проведения независимой оценки качества оказания услуг, выявлены следующие недостатки по критерию «Открытость и доступность информации об организации»:

Несоответствие информации о деятельности организации образования, размещенной на официальном сайте организации образования, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами. Отсутствует следующая информация:

- отчет о результатах самообследования
- об общем стаже работы педагогического работника
- о стаже работы по специальности педагогического работника
- об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья
- о количестве вакантных мест для приёма (перевода) по каждой образовательной программе, специальности, направлению подготовки

По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов» имеются следующие недостатки:

Помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории не оборудованы с учетом доступности для инвалидов, в частности отсутствует:

- выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов
- сменные кресла-коляски

В организации отсутствуют условия доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, в частности:

- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)

ВЫВОДЫ И ПРЕДЛОЖЕНИЯ

Привести в соответствие информацию о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет», правилам размещения на официальном сайте образовательной организации в сети "Интернет" и обновления информации об образовательной организации, утвержденным постановлением Правительства РФ от 10 июля 2013 г. № 582, и требованиям к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети „Интернет“ и формату представления на нём информации, утвержденным приказом Рособнадзора от 29 мая 2014 № 785, в частности:

- отчет о результатах самообследования
- об общем стаже работы педагогического работника
- о стаже работы по специальности педагогического работника
- об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья
- о количестве вакантных мест для приёма (перевода) по каждой образовательной программе, специальности, направлению подготовки

По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»:

Оборудовать помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности:

- выделенными стоянками для автотранспортных средств инвалидов
- специальными креслами-колясками

Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:

- предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)

ПРОТОКОЛ №28
ПО РЕЗУЛЬТАТАМ СБОРА, ОБОБЩЕНИЯ И АНАЛИЗА ИНФОРМАЦИИ В ЦЕЛЯХ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ
ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

Наименование организации: ГБУ ДО «Областная детско-юношеская спортивная школа»

Регион: Тверская область

Адрес: ш. Петербургское, д. 51. к. 5, Тверь, Тверская обл., 170003

Ф.И.О. руководителя: Директор Мозговая Олеся Алексеевна

Контактный телефон: (4822)78-19-01

Организация-оператор: Общество с ограниченной ответственностью ИЦ "НОВИ" (ООО ИЦ "НОВИ")

ИТОГОВЫЕ ПОКАЗАТЕЛИ

№ п/п	Критерий	Результаты расчета
1	Критерий «Открытость и доступность информации об организации»	98,5 балла(-ов)
2	Критерий «Комфортность условий предоставления услуг»	99,7 балла(-ов)
3	Критерий «Доступность услуг для инвалидов»	94 балла(-ов)
4	Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации сферы образования»	99,52 балла(-ов)
5	Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»	99,94 балла(-ов)
ИТОГОВЫЙ ПОКАЗАТЕЛЬ		98,33 балла(-ов)
РЕЙТИНГ (МЕСТО, СРЕДИ ОРГАНИЗАЦИЙ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ ДЕТЕЙ)		1

НЕДОСТАТКИ В ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

В результате проведения независимой оценки качества оказания услуг, выявлены следующие недостатки по критерию «Открытость и доступность информации об организации»:

Несоответствие информации о деятельности организации образования, размещенной на официальном сайте организации образования, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами. Отсутствует следующая информация:

- порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся
- о календарном учебном графике с приложением его копии
- о методических и иных документах, разработанных образовательной организацией

По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов» имеются следующие недостатки:

Помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории не оборудованы с учетом доступности для инвалидов, в частности отсутствует:

- сменные кресла-коляски

ВЫВОДЫ И ПРЕДЛОЖЕНИЯ

Привести в соответствие информацию о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет», правилам размещения на официальном сайте образовательной организации в сети "Интернет" и обновления информации об образовательной организации, утвержденным постановлением Правительства РФ от 10 июля 2013 г. № 582, и требованиям к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети „Интернет“ и формату представления на нём информации, утвержденным приказом Рособнадзора от 29 мая 2014 № 785, в частности:

- порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся
- о календарном учебном графике с приложением его копии
- о методических и иных документах, разработанных образовательной организацией

По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»:

Оборудовать помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности:

- специальными креслами-колясками