Государственное бюджетное учреждение
Тверской области
«Центр оценки качества образования»

Аналитический отчет о результатах исследования уровня удовлетворенности потребителей доступностью и качеством услуг дополнительного образования детей в 2021 году

Тверь
2021 г.

Содержание

Введение …… 3

1. Общие результаты исследования удовлетворенности потребителей доступностью и качеством услуг дополнительного образования детей 4

2. Результаты исследования удовлетворенности потребителей доступностью и качеством услуг дополнительного образования детей в разрезе муниципальных образований Тверской области ……. 10

3. Основные выводы…… 20

Введение

В Тверской области исследование уровня удовлетворённости потребителей доступностью и качеством услуг дополнительного образования детей проводится с 2016 года.

В соответствии с планом-графиком проведения мониторинга качества образования в общеобразовательных организациях, расположенных на территории Тверской области, в 2021 году, утвержденным приказом Министерства образования Тверской области от 10.12.2020г. № 1131/ПК в исследовании приняли участие 29577 родителей (законных представителей) обучающихся из 237 организаций дополнительного образования детей.

Основная цель исследования - получение оперативной, точной и объективной информации об уровне удовлетворенности дополнительными образовательными услугами, для повышения результативности управленческой деятельности по сохранению и улучшению качества образовательных услуг.

Выборку для участия в исследовании осуществляли руководители муниципальных органов управления образованием. В выборке представлены государственные организации дополнительного образования детей, муниципальные организации дополнительного образования детей, а также кружки, секции и другие объединения, организованные на базе общеобразовательных организаций по следующим направлениям:

- физкультурно-спортивное;
- естественнонаучное;
- техническое;
- художественное;
- туристско-краеведческое;
- социально-педагогическое.

Методом исследования является социологический анкетный опрос родителей (законных представителей) обучающихся в организациях дополнительного образования детей.

В 2021 году были актуализированы показатели в части, касающейся развития ребенка, взаимоотношений педагогов с родителями, условий, созданных в организации дополнительного образования.

Вместе с тем, результаты проведённого анкетирования в отношении анализа уровня удовлетворенности родителей (законных представителей) качеством предоставляемых образовательных услуг позволяют сопоставить ряд полученных данных с материалами анкетирования, проведенными в 2019 и 2020 годах.

В качестве среднерегионального показателя (Р), определяющего соответствие образования запросам и ожиданиям родителей (законных представителей) и обучающихся, выбран показатель «удовлетворенность доступностью и качеством услуг дополнительного образования детей», который вычисляется по формуле:

$$P = \frac{сумма_ответов_"да"}{кол-во_респондентов} * 100\%$$

Результаты анкетирования могут быть использованы при подготовке информации по итогам независимой оценки качества образования в организациях дополнительного образования детей Тверской области и будут полезны различным группам пользователей: представителям органов управления образованием, методических служб, руководителям образовательных организаций в деятельности по повышению качества и доступности дополнительного образования детей.

1. Общие результаты исследования удовлетворенности потребителей доступностью и качеством услуг дополнительного образования детей

В 2021 году в исследовании приняли участие 29577 родителей (законных представителей) обучающихся из 237 организаций дополнительного образования детей (в 2020 году – 32486 человек из 211 ДОД, в 2019 году – 37012 человек из 277 ДОД).

Из общего количества респондентов:

- родители дошкольников – 2830 чел;
- родители обучающихся 1- 4 классов – 13005 чел.;
- родители обучающихся 5-9 классов – 11886 чел.;
- родители обучающихся 10-11 классов – 1974 чел.

В таблице 1 и на диаграмме 1 представлено распределение опрошенных родителей по направлениям программ дополнительного образования детей за последние 3 года.

Распределение респондентов по направлениям программ дополнительного образования детей (2019 - 2021 гг)

Таблица 1

Направленность программ дополнительного образования	Доля от общего числа респондентов, %		
	2021	**2020**	**2019**
физкультурно-спортивная	38,5	36,7	34
естественнонаучная	16,3	20,5	19,4

техническая	6,2	5,2	5,6
художественная	35,2	32,4	34,1
туристско-краеведческая	5,1	3,2	4,8
социально-педагогическая	14,9	14,4	13,8

Диаграмма 1

Данные анкетирования представлены:

- по всем 6 направлениям дополнительного образования детей в 23 (55%) муниципальных образованиях региона;
- по 5 направлениям – в 9 (21%) МО: Бельский, Западнодвинский, Кувшиновский, Лесной, Пеновский, Сандовский, Селижаровский, Фировский районы и Вышневолоцкий городской округ;
- по 3 – 4 направлениям – в 8 (19%) МО: г. Кимры, г. Ржев, Калязинский, Кесовогорский, Молоковский, Максатихинский, Оленинский районы, Нелидовский городской округ;
- по 2 направлениям в ЗАТО Солнечный;
- по 1 направлению в Кимрском районе.

Доступность дополнительного образования детей подразумевает получение бесплатного дополнительного образования в государственных и муниципальных образовательных учреждениях. У подавляющего

большинства опрошенных родителей (95%) дети занимаются в организациях дополнительного образования на бесплатной основе.

В связи с многообразием направлений дополнительного образования детей родителям обучающихся было предложено указать навыки, знания и умения, которые получают дети, посещая организацию(ии) дополнительного образования. В таблице 2 представлено распределение ответов респондентов.

Таблица 2

Позиция респондентов по отношению к критерию «Навыки и умения, приобретаемые детьми в организациях дополнительного образования» (2021 год)

Навыки, знания, умения, приобретаемые обучающимися	**доля от общего числа респондентов, %**		
	да	нет	частично
- знания и умения, которые получает ребенок, готовят его к самореализации в жизни	83,5%	1,3%	15,3%
- на занятиях созданы все условия для развития способностей ребенка	88,2%	1%	10,8%
- занятия помогают ребенку в освоении школьных предметов	75%	5%	20%
- занятия позволяют ребенку расширить свой кругозор	87,1%	2,1%	10,8%
- занятия учат ребенка выражать собственные мысли	80,9%	3,2%	15,9%
- занятия мотивируют ребенка к познанию и творчеству	84,5%	2,5%	13%
- ребенок учится общаться со сверстниками и взрослыми	90,5%	1%	8,5%
- ребенок может поднять свой авторитет среди друзей	79,2%	3,3%	17,5%
- ребенок проводит свободное время с пользой, в том числе для укрепления здоровья	88,4%	1,6%	10%

Анализ результатов опроса позволяет сделать вывод, что большинство родителей уверены в пользе занятий их детей в организациях дополнительного образования ,для самореализации, развития способностей, расширения кругозора.

В таблице 3 представлена общая удовлетворённость родителей доступностью и качеством услуг дополнительного образования детей в сравнении за 3 года.

Доля родителей, удовлетворенных качеством предоставляемых ребенку дополнительных образовательных услуг в 2021 году не изменилась и осталась на уровне 2020 года - 94,8%.

Таблица 3

Общая удовлетворённость родителей доступностью и качеством услуг дополнительного образования детей в Тверской области (2019 - 2021гг)

Удовлетворенность качеством предоставляемых ребенку дополнительных образовательных услуг в целом	Доля респондентов от общего числа опрошенных, %								
	2021			2020			2019		
	да	нет	частично	да	нет	частично	да	нет	частично
	94,8	0,4	4,8	94,8	0,3	4,9	93,6	0,8	5,6

Для определения степени удовлетворённости потребителей качеством и доступностью предоставляемых услуг вопросы в анкетах сгруппированы по блокам:

- ✓ «Условия организации учебного процесса» (вопросы 5 – 9, 19),
- ✓ «Квалификация педагогических кадров» (вопросы 10. 11),
- ✓ «Развитие ребёнка» (вопросы 12 – 18, 20),
- ✓ «Взаимоотношения с родителями» (вопросы 21, 22).

В таблице 4 представлены результаты анкетирования родителей обучающихся организаций дополнительного образования по обозначенным блокам за 3 года (2019-2021гг).

Удовлетворенность условиями организации учебного процесса

Высокие показатели в 2021 году отмечены по критериям, введенным в опросник впервые:

- создание условий для сохранения и укрепления здоровья ребенка (94,1%);

- обеспечение мер по профилактике распространения инфекционных заболеваний, в том числе новой коронавирусной инфекции COVID-19 (95,3%);

Большинство родителей (95,8%) удовлетворены созданием доброжелательной атмосферы в организации допобразования.

В сравнении за 3 года выросла доля респондентов, удовлетворенных обеспечением безопасного пребывания детей в организации дополнительного образования (с 92,8% в 2019 г. до 97,7% в 2021 г.); удобством графика проведения занятий (с 87,9% до 91,3%).

Самые низкие показатели удовлетворенности в течение 3 последних лет отмечены по критерию «материально-техническая обеспеченность учебного процесса и находятся в диапазоне 71-76%.

Удовлетворенность квалификацией педагогов

По критерию «Профессионализм и компетентность преподавателей» в течение трех лет (2019 – 2021 гг.) отмечается положительная динамика по доле удовлетворенных респондентов: с 93,1% в 2019г. до 97,5% в 2021г.

В течение 2 последних лет доля родителей, удовлетворенных возможностью выбора педагога (наставника, тренера) остается на уровне 81-84%, что ниже показателя 2019г.-93,4%.

Удовлетворенность развитием ребенка

В течение трех лет (2019 – 2021 гг.) отмечается рост уровня удовлетворенности по следующим критериям:

- соответствие образовательных программ и форм возрастным и индивидуальным особенностям ребёнка (на 4,4%) - с 91,1% в 2019г. до 96,2% в 2021г.;
- консультационная поддержка в выборе программ и планировании индивидуальных образовательных траекторий – соответственно с 84,6% до 90%;
- объективность оценивания ребенка – с 90,4% до 96,2%;
- возможность применения полученных знаний и навыков на практике- с 84,6% до 90,1%;
- возможности, предоставляемые в организации для успешной социализации ребёнка - с 88,4% до 92,8%.
- взаимоотношения среди обучающихся в объединении (кружке, секции) – с 91,9% до 94,5%;
- учет индивидуальных особенностей и возможностей ребёнка - с 89,1% до 93,3%.

В 2021г. в опросник были введены два новых показателя, по которым отмечается удовлетворенность ниже, чем в целом по блоку:

- организация образовательного процесса с применением дистанционных технологий (если такое было организовано) – полностью удовлетворены 73,1% родителей, полностью не удовлетворены – 8,8%;
- организация условий для адаптации детей с ограниченными возможностями здоровья (ОВЗ) - соответственно 78,4% и 7,6%.

Удовлетворенность взаимоотношениями с родителями

В течение 3-х лет (2019-2021гг) увеличивается доля родителей, полностью удовлетворенных степенью информированности об успехах детей - с 88,9% до 91,6%.

По новому критерию, введенному в 2021г. – «Доступность полной и актуальной информации о работе организации дополнительного образования

(через сайт, на родительских собраниях, при обращениях лично)» 91,8% родителей продемонстрировали высокую удовлетворенность.

Удовлетворённость родителей доступностью и качеством услуг дополнительного образования детей в Тверской области по направлениям (2019 - 2021гг.)

Таблица 4

№ п/п	Удовлетворенность респондентов по направлениям:	доля респондентов, выразивших свою позицию, %%								
		2021			**2020**			**2019**		
		да	нет	частично	да	нет	частично	да	нет	частично
	Удовлетворенность условиями организации учебного процесса									
1	обеспечением безопасности Вашего ребенка в организации дополнительного образования*	97,7	0,7	1,6	94,4	0,4	5,3	92,8	0,7	6,4
2	созданием условий для сохранения и укрепления здоровья Вашего ребенка	94,1	0,8	5,1						
3	обеспечением мер по профилактике распространения инфекционных заболеваний (в том числе новой коронавирусной инфекции COVID-19)	95,3	1,4	3,3						
4	материально-технической обеспеченностью учебного процесса (современной компьютерной техникой, программным обеспечением, учебно-методическими материалами, спортивным инвентарём, музыкальными инструментами и т.п.)	76	4,7	19,3	71,1	4,5	24,3	73,1	5,4	21,4
5	удобством графика проведения занятий*	91,3	2,2	6,5	88,9	2	9,1	87,9	1,6	10,6
6	доброжелательной атмосферой в организации	95,8	0,8	3,4	95,9	0,4	3,8	93,5	0,8	5,7
	Удовлетворённость квалификацией педагогов									
7	возможностью выбора педагога, наставника, тренера	83,9	9,2	6,9	80,5	7,4	12,1	93,4	0,6	5,9
8	профессионализмом и компетентностью преподавателей*	97,5	1	1,5	94,6	0,7	4,7	93,1	0,6	5,9
	Удовлетворенность развитием ребенка									
9	соответствием образовательных программ и форм возрастным и индивидуальным особенностям ребёнка*	96,2	1,1	2,7	93	0,5	6,5	91,1	0,9	8
10	консультационной поддержкой в выборе программ и планировании индивидуальных образовательных траекторий*	90	2,5	7,5	87	1,8	11,2	84,6	2,2	13,2
11	учетом индивидуальных особенностей и возможностей Вашего ребёнка	93,3	1,5	5,2	87	1,8	11,2	89,1	1,5	8,9
12	объективностью оценивания достижений Вашего ребёнка*	96,2	1,2	2,6	92,8	0,6	6,7	90,4	1,1	8,1
13	возможностью применения полученных знаний и навыков в повседневной жизни*	90,1	2	7,9	88,4	0,9	10,7	84,6	1,6	13,8
14	возможностями, предоставляемыми в организации для успешной социализации Вашего ребёнка*	92,8	1,5	5,8	90,5	0,6	8,9	88,4	1,2	10,4
15	организацией образовательного процесса с применением дистанционных технологий (если такое было организовано)	73,1	8,8	18,1						

16	организацией условий для адаптации детей с ограниченными возможностями здоровья (ОВЗ)	78,4	7,6	14						
17	взаимоотношениями среди обучающихся в объединении (кружке, секции)*	94,5	0,8	4,7	93,7	0,6	5,8	91,9	1	7,2
	Удовлетворенность взаимоотношениями с родителями									
18	степенью Вашей информированности об успехах Вашего ребёнка*	91,6	1,4	7,1	90,9	1,1	8	88,9	1,5	9,6
19	доступностью полной и актуальной информации о работе организации дополнительного образования (через сайт, на родительских собраниях, при обращениях лично)	91,8	1,5	6,7						
20.Удовлетворены ли Вы качеством предоставляемых Вашему ребенку дополнительных образовательных услуг в целом		94,8	0,4	4,8	94,8	0,3	4,9	93,6	0,8	5,6

*отмечены критерии, по которым наблюдается стабильная положительная динамика за 3 года

2. Результаты исследования удовлетворенности потребителей доступностью и качеством услуг дополнительного образования детей в разрезе муниципальных образований Тверской области

В 2021 году высокий (более 90%) показатель удовлетворенности выявлен в 33 (79%) муниципальных образованиях, в т.ч. в 6 (14%) МО: г. Кимры, г. Ржев, Западнодвинском, Калининском, Сандовском, Торопецком районах он равен 100% (Таблица 5).

В течение 3-х лет (2019-2021гг.) высокий уровень удовлетворённости (более 90%) качеством услуг дополнительного образования демонстрируют респонденты из 23 (55%) МО.

На протяжении трех лет отсутствуют неудовлетворённые качеством предоставляемых образовательных услуг в 11 (26%) МО: г.Кимры, Калининский, Кесовогорский, Кимрский, Кувшиновский, Лихославльский, Оленинский, Сандовский, Торжокский и Торопецкий районы, ЗАТО Солнечный.

В 7 (17%) МО на протяжении 3-х последних лет (2019-2021гг.) наблюдается увеличение доли родителей, полностью удовлетворенных качеством услуг, предоставляемых образовательными организациями дополнительного образования.

Отрицательная динамика уровня удовлетворенности в течение трех лет (2019 – 2021 гг) отмечается в 6 (14%) МО.

Показатели удовлетворённости доступностью и качеством предоставляемых услуг дополнительного образования среди родителей обучающихся в организациях дополнительного образования в разрезе муниципальных образований за 3 года (2019 - 2021 гг.)

Таблица 5

№ п/п	муниципальное образование	средний показатель по МО, %					
		2021		2020		2019	
		полностью удовлетворены	не удовлетворены	полностью удовлетворены	не удовлетворены	полностью удовлетворены	не удовлетворены
1.	**г. Кимры**	100	0	99,7	0	99,6	0
2.	**г. Ржев**	100	0	91,7	0,2	93,1	0,3
3.	**г. Тверь**	92,2	0,3	93,8	0,6	92,5	1,2
4.	**г. Торжок**	92,6	0,6	95,3	0,1	92,5	1,3
5.	**Андреапольский р-н**	98,9	0,1	99,3	0,2	91,7	0,8
6.	Бежецкий р-н	89,2	1,6	96,1	0	94,8	0,6
7.	**Бельский р -н**	97,4	0	100	0	97,2	0,9
8.	Бологовский р-н	98,5	1,2	64,2	1,5	81,1	4,7
9.	**Весьегонский р-н**	93,6	0,7	91,5	0	92,8	1,1
10.	*Вышневолоцкий г.о.* *	84,1	0	89,9	0,4	94,1	0
11.	Жарковский р-н	85,8	1,5	98,8	0	94,3	0
12.	Западнодвинский р-н	100	0	88,5	1	96,6	0
13.	Зубцовский р-н	92,9	1,2	97,9	0	88,5	3,1
14.	**Калининский р-н**	100	0	100	0	100	0
15.	***Калязинский р-н***	91,9	1,3	99,4	0	100	0
16.	Кашинский г.о.	97,9	0,1	93,9	0,7	83,9	0,6
17.	**Кесовогорский р-н**	99,3	0	97,4	0	96,1	0
18.	***Кимрский р-н***	94,1	0	100	0	100	0
19.	**Конаковский р-н**	98,2	0,1	95,7	0	92,3	0,8
20.	**Краснохолмский р-н**	97,5	0,1	94,8	0,6	91,5	1,1
21.	*Кувшиновский р-н*	87,5	0	91,9	0	94,9	0
22.	Лесной р-н	88,5	0,9	97,2	0,2	93,6	0
23.	**Лихославльский р-н**	94	0	92	0	92	0
24.	Максатихинский р-н	80,1	1,5	98,2	0	92,4	0,8
25.	***Молоковский р-н***	91,8	3	93,3	1	95,8	0
26.	**Нелидовский г.о.**	96,6	0	100	0	95,3	0,6
27.	**Оленинский р-н**	97,3	0	100	0	99,3	0
28.	Осташковский г.о.	98,3	0,2	97	0	89,6	1,7
29.	Пеновский р-н	92,1	0,5	91,9	0,7	89,6	1,1
30.	**Рамешковский р-н**	92,1	1,4	98,9	0	98,6	0
31.	*Ржевский р-н*	89,3	1,8	89,4	0,8	90,6	1,6
32.	**Сандовский р-н**	100	0	100	0	98,1	0
33.	**Селижаровский р-н**	92,3	0,6	91,8	0	91,8	0
34.	Сонковский р-н	99,2	0	86,8	0	97,9	0,5
35.	Спировский р-н	97,2	0,2	88,4	0,1	97,3	0,1
36.	**Старицкий р-н**	97,5	0,1	100	0	98,3	0
37.	**Торжокский р-н**	99,5	0	100	0	98,6	0
38.	**Торопецкий р-н**	100	0	98,8	0	99	0
39.	Удомельский г.о	94,2	0,2	98,8	0,4	85,6	0
40.	Фировский р-н	84,6	3,4	92,7	2,3	92,2	1,6

41.	ЗАТО Озёрный	95,4	4,1	50,2	0,5	97,1	0,2
42.	ЗАТО Солнечный	88,8	0	98,1	0	96,2	0
	Среднерегиональный показатель	94,8	0,4	94,8	0,3	93,6	0,8

* в 2020 году муниципальные образования – г.В.Волочек и Вышневолоцкий район - преобразованы в Вышневолоцкий городской округ. Показатели за 2019 гг. представлены как среднее значение по двум МО (г.В.Волочек и Вышневолоцкий район)

-**жирным** шрифтом выделены МО с показателями удовлетворенности более 90% в течение 3 лет;

-цветом выделены МО, в которых в течение 3-х лет наблюдается увеличение доли полностью удовлетворенных;

- *курсивом* выделены МО, в которых в течение 3-х лет наблюдается трицательная доли полностью удовлетворенных.

Результаты анкетирования родителей по отдельным разделам и критериям представлены в таблицах 4.1- 4.6.

Таблица 6.1.

Доля родителей обучающихся в организациях дополнительного образования, выразивших свою удовлетворенность (неудовлетворенность) по критериям блока «Условия организации учебного процесса» в 2021 г.

Муниципальное образование		1. обеспечением безопасного пребывания детей в организации дополнительного образования (%)			2. созданием условий для сохранения и укрепления здоровья ребенка (%)			3. обеспечением мер по профилактике распространения инфекционных заболеваний (в том числе новой			4. материально-техническая обеспеченность учебного процесса (%)			5. удобством графика проведения занятий (%)			6. доброжелательная атмосфера в организации (%)		
		да	нет	част.	да	нет	част.	да	нет	част.	да	нет	част.	да	нет	част.	да	нет	част.
1.	г. Кимры	99,0%	0,0%	1,0%	93,7%	0,5%	5,8%	98,1%	0,0%	1,9%	81,1	1,9%	17,0	95,6	0,0%	4,4%	100,0	0,0%	0,0%
2.	г. Ржев	99,3%	0,0%	0,7%	98,5%	0,0%	1,5%	99,6%	0,0%	0,4%	76,2	0,4%	23,4	98,5	0,4%	1,1%	100,0	0,0%	0,0%
3.	г. Тверь	95,8%	0,6%	3,6%	93,2%	0,5%	6,2%	94,8%	0,7%	4,4%	78,1	4,7%	17,2	87,9	1,7%	10,4	97,5%	0,4%	2,1%
4.	г. Торжок	88,7%	0,9%	10,4	87,3%	1,1%	11,6	86,0%	1,8%	12,3	63,0	6,0%	31,0	84,7	2,3%	13,0	93,8%	0,7%	5,5%
5.	Андреапольский р-н	97,0%	0,0%	3,0%	94,5%	0,0%	5,5%	97,7%	0,0%	2,3%	75,2	5,7%	19,1	90,8	0,1%	9,1%	99,2%	0,0%	0,8%
6.	Бежецкий р-н	94,0%	0,0%	6,0%	84,1%	1,1%	14,7	83,2%	0,5%	16,3	60,2	6,0%	33,8	83,2	0,5%	16,3	94,0%	1,4%	4,6%
7.	Бельский р -н	94,8%	0,5%	4,7%	89,6%	0,5%	9,4%	88,5%	2,1%	8,9%	88,5	0,5%	10,4	89,1	0,5%	9,9%	97,9%	0,0%	2,1%
8.	Бологовский р-н	98,7%	0,0%	1,3%	94,9%	0,4%	4,7%	99,6%	0,1%	0,3%	78,0	2,1%	19,8	92,3	1,7%	7,0%	99,5%	0,1%	0,4%
9.	Весьегонский р-н	94,9%	0,5%	4,6%	89,0%	0,2%	10,8	88,7%	1,6%	9,7%	55,2	10,3	34,5	79,5	1,4%	19,1	95,2%	0,7%	4,1%
10.	Вышневолоцкий г.о.	98,7%	0,1%	1,2%	95,7%	0,7%	3,7%	97,0%	0,0%	3,0%	79,9	1,7%	18,4	98,6	0,1%	1,3%	99,6%	0,1%	0,3%
11.	Жарковский р-н	90,3%	0,4%	9,3%	79,1%	2,6%	18,3	81,9%	1,3%	16,8	24,1	12,5	63,4	84,5	5,6%	9,9%	92,7%	0,7%	6,5%
12.	Западнодвинский р-н	100,0	0,0%	0,0%	100,0	0,0%	0,0%	100,0	0,0%	0,0%	66,0	2,1%	31,9	97,2	0,0%	2,8%	100,0	0,0%	0,0%
13.	Зубцовский р-н	93,4%	0,2%	6,4%	87,6%	0,4%	11,9	89,3%	0,8%	9,9%	53,4	5,6%	40,9	71,4	12,7	15,9	94,7%	0,9%	4,4%
14.	Калининский р-н	99,7%	0,0%	0,3%	99,7%	0,0%	0,3%	98,5%	0,0%	1,5%	84,9	3,0%	12,1	97,0	0,9%	2,1%	98,8%	0,0%	1,2%
15.	Калязинский р-н	96,4%	1,7%	1,9%	94,3%	1,5%	4,2%	94,0%	0,0%	6,0%	77,9	6,4%	15,7	92,1	2,5%	5,5%	92,5%	1,1%	6,4%
16.	Кашинский г.о.	97,8%	0,4%	1,8%	92,2%	0,0%	7,8%	98,8%	0,2%	1,0%	87,2	2,7%	10,1	88,8	0,1%	11,1	98,9%	0,0%	1,1%
17.	Кесовогорский р-н	86,6%	0,0%	13,4	87,3%	1,5%	11,2	88,1%	0,0%	11,9	77,6	0,7%	21,6	73,9	2,2%	23,9	94,0%	0,0%	6,0%
18.	Кимрский р-н	100,0	0,0%	0,0%	100,0	0,0%	0,0%	100,0	0,0%	0,0%	86,3	3,9%	9,8%	92,2	0,0%	7,8%	94,1%	0,0%	5,9%
19.	Конаковский р-н	95,5%	0,1%	4,3%	93,5%	0,1%	6,3%	97,5%	0,4%	2,1%	80,0	4,5%	15,5	93,4	0,3%	6,3%	98,6%	0,1%	1,3%
20.	Краснохолмский р-н	93,2%	0,1%	6,7%	84,5%	2,2%	13,2	92,3%	1,0%	6,7%	77,0	4,2%	18,8	90,5	0,5%	9,0%	97,3%	0,7%	2,0%
21.	Кувшиновский р-н	100,0	0,0%	0,0%	98,6%	0,0%	1,4%	100,0	0,0%	0,0%	94,4	0,0%	5,6%	98,6	0,0%	1,4%	100,0	0,0%	0,0%
22.	Лесной р-н	97,2%	0,3%	2,5%	84,4%	4,0%	11,5	97,8%	0,0%	2,2%	58,6	11,2	30,2	92,2	2,2%	5,6%	95,6%	0,0%	4,4%
23.	Лихославльский р-н	82,8%	0,0%	17,2	75,6%	0,0%	24,4	84,8%	0,0%	15,2	62,8	1,6%	35,6	62,0	3,2%	34,8	86,0%	0,0%	14,0
24.	Максатихинский р-н	88,3%	1,0%	10,7	81,6%	1,0%	17,3	84,7%	0,0%	15,3	42,9	6,6%	50,5	75,5	3,1%	21,4	90,3%	0,0%	9,7%
25.	Молоковский р-н	96,3%	0,0%	3,7%	94,8%	0,7%	4,5%	90,3%	0,0%	9,7%	71,6	2,2%	26,1	91,0	0,0%	9,0%	94,0%	0,0%	6,0%
26.	Нелидовский г.о	96,5%	0,0%	3,5%	96,5%	0,0%	3,5%	99,2%	0,0%	0,8%	94,2	0,0%	5,8%	91,8	0,0%	8,2%	93,8%	0,0%	6,2%

27.	Оленинский р-н	88,0%	1,3%	10,7	86,7%	1,3%	12,0	88,0%	0,0%	12,0	58,7	14,7	26,7	72,0	6,7%	21,3	98,7%	0,0%	1,3%
28.	Осташковский г.о.	96,9%	0,2%	2,9%	93,2%	0,4%	6,4%	93,8%	0,4%	5,8%	71,2	3,1%	25,7	88,6	0,4%	11,0	97,3%	0,4%	2,3%
29.	Пеновский р-н	92,1%	0,2%	7,7%	88,1%	1,4%	10,6	89,9%	1,6%	8,6%	59,2	8,3%	32,4	86,9	0,9%	12,2	93,2%	0,0%	6,8%
30.	Рамешковский р-н	94,2%	0,7%	5,0%	90,1%	1,4%	8,5%	91,9%	1,1%	7,0%	65,5	5,4%	29,1	90,5	2,7%	6,8%	94,1%	1,1%	4,9%
31.	Ржевский р-н	86,0%	8,7%	5,3%	89,7%	2,0%	8,3%	58,2%	28,6	13,2	37,9	26,2	35,9	69,6	19,9	10,5	82,2%	13,4	4,3%
32.	Сандовский р-н	99,6%	0,0%	0,4%	96,2%	0,0%	3,8%	99,0%	0,0%	1,0%	96,6	0,0%	3,4%	95,6	0,0%	4,4%	100,0	0,0%	0,0%
33.	Селижаровский р-н	90,5%	2,5%	7,1%	87,7%	3,7%	8,6%	85,9%	4,0%	10,1	69,0	6,4%	24,5	88,0	2,5%	9,5%	93,3%	0,9%	5,8%
34.	Сонковский р-н	99,8%	0,0%	0,2%	98,7%	0,0%	1,3%	97,0%	0,0%	3,0%	81,0	1,1%	17,9	93,2	0,6%	6,3%	99,2%	0,0%	0,8%
35.	Спировский р-н	87,8%	1,7%	10,5	82,1%	1,5%	16,3	94,1%	0,4%	5,6%	74,0	4,1%	21,9	94,9	0,1%	5,0%	97,3%	0,0%	2,7%
36.	Старицкий р-н	98,0%	0,1%	1,9%	93,5%	0,2%	6,3%	98,1%	0,2%	1,7%	87,2	0,3%	12,5	92,8	0,3%	6,9%	97,0%	0,1%	2,9%
37.	Торжокский р-н	96,0%	0,0%	4,0%	93,0%	0,0%	7,0%	98,6%	0,1%	1,3%	73,8	5,4%	20,8	91,5	0,4%	8,1%	99,1%	0,0%	0,9%
38.	Торопецкий р-н	100,0	0,0%	0,0%	100,0	0,0%	0,0%	100,0	0,0%	0,0%	97,4	0,0%	2,6%	99,6	0,0%	0,4%	99,7%	0,0%	0,3%
39.	Удомельский г.о	93,2%	0,5%	6,3%	85,1%	0,5%	14,4	87,4%	1,3%	11,4	60,1	3,2%	36,7	81,3	4,2%	14,5	96,1%	0,3%	3,7%
40.	Фировский р-н	91,9%	0,0%	8,1%	90,6%	1,3%	8,1%	78,5%	0,0%	21,5	65,8	6,7%	27,5	65,1	8,1%	26,8	87,9%	0,0%	12,1
41.	ЗАТО Озёрный	90,9%	2,2%	6,8%	89,1%	1,7%	9,2%	78,8%	5,3%	15,9	84,6	2,8%	12,7	91,4	1,6%	7,0%	87,1%	4,4%	8,5%
42.	ЗАТО Солнечный	90,3%	0,0%	9,7%	94,0%	0,0%	6,0%	98,5%	0,0%	1,5%	96,3	0,0%	3,7%	83,6	6,0%	10,4	94,0%	0,0%	6,0%
Среднерегиональный показатель		**89,3**	**97,7 %**	**0,7%**	**1,6%**	**94,1 %**	**0,8%**	**5,1%**	**95,3 %**	**1,4%**	**3,3%**	**76,0 %**	**4,7%**	**19,3 %**	**91,3 %**	**2,2%**	**6,5%**	**95,9 %**	**0,8%**

-цветом выделены МО, в которых показатели удовлетворенности по всем вопросам блока превышают 90%.

Доля родителей обучающихся в организациях дополнительного образования, выразивших свою удовлетворенность (неудовлетворенность) по критериям блока «Квалификация педагогов» в 2021г.

Таблица 6.2.

муниципальное образование		1. возможность выбора педагога, наставника, тренера (%)			2. профессионализм и компетентность преподавателя (%)		
		да	нет	частично	да	нет	частично
1.	г. Кимры	89,3%	1,2%	9,5%	99,0%	0,0%	1,0%
2.	г. Ржев	96,7%	0,0%	3,3%	100,0%	0,0%	0,0%
3.	г. Тверь	81,8%	10,5%	7,7%	96,6%	0,3%	3,1%
4.	г. Торжок	83,3%	3,9%	12,9%	92,6%	0,5%	6,9%
5.	Андреапольский р-н	62,2%	26,2%	11,6%	95,4%	1,1%	3,5%
6.	Бежецкий р-н	59,5%	17,9%	22,5%	90,1%	3,7%	6,2%
7.	Бельский р -н	85,9%	6,3%	7,8%	89,6%	0,0%	10,4%
8.	Бологовский р-н	83,2%	6,5%	10,3%	97,7%	0,7%	1,6%
9.	Весьегонский р-н	86,2%	5,3%	8,5%	93,1%	0,5%	6,4%
10.	Вышневолоцкий г.о.	91,3%	1,7%	7,0%	96,2%	0,0%	3,8%
11.	Жарковский р-н	81,5%	5,2%	13,3%	91,0%	0,0%	9,0%
12.	Западнодвинский р-н	100,0%	0,0%	0,0%	100,0%	0,0%	0,0%
13.	Зубцовский р-н	70,0%	16,4%	13,6%	89,5%	1,0%	9,4%
14.	Калининский р-н	90,5%	5,6%	3,8%	100,0%	0,0%	0,0%
15.	Калязинский р-н	92,8%	2,1%	5,1%	88,9%	0,2%	10,9%
16.	Кашинский г.о.	86,7%	7,5%	5,8%	91,6%	0,2%	8,1%
17.	Кесовогорский р-н	68,7%	11,2%	20,1%	91,8%	0,0%	8,2%
18.	Кимрский р-н	76,5%	3,9%	19,6%	96,1%	2,0%	2,0%
19.	Конаковский р-н	90,6%	2,8%	6,6%	98,2%	0,0%	1,8%
20.	Краснохолмский р-н	90,1%	2,6%	7,3%	93,9%	0,4%	5,7%
21.	Кувшиновский р-н	90,3%	2,8%	6,9%	88,9%	0,0%	11,1%
22.	Лесной р-н	74,5%	5,0%	20,6%	89,7%	3,1%	7,2%
23.	Лихославльский р-н	30,0%	0,8%	70,0%	80,4%	0,0%	19,6%
24.	Максатихинский р-н	60,2%	14,8%	25,0%	85,7%	1,0%	13,3%
25.	Молоковский р-н	87,3%	5,2%	7,5%	91,0%	3,0%	6,0%
26.	Нелидовский г.о.	85,5%	4,4%	10,1%	93,9%	0,0%	6,1%
27.	Оленинский р-н	78,7%	5,3%	16,0%	84,0%	2,7%	13,3%
28.	Осташковский г.о	94,0%	2,5%	3,5%	98,8%	0,2%	1,0%
29.	Пеновский г.о.	77,3%	9,9%	12,4%	91,7%	1,1%	7,2%
30.	Рамешковский р-н	72,5%	9,7%	17,8%	89,9%	2,2%	7,9%
31.	Ржевский р-н	50,3%	30,0%	19,7%	64,1%	27,2%	8,7%
32.	Сандовский р-н	22,9%	76,7%	0,4%	99,4%	0,0%	0,6%
33.	Селижаровский р-н	84,0%	8,9%	7,1%	91,1%	1,8%	7,1%
34.	Сонковский р-н	90,7%	1,9%	7,4%	97,7%	0,0%	2,3%
35.	Спировский р-н	92,7%	2,8%	4,5%	97,3%	0,2%	2,5%
36.	Старицкий р-н	90,8%	3,3%	5,9%	96,3%	0,0%	3,7%
37.	Торжокский р-н	85,7%	9,5%	4,8%	98,6%	0,1%	1,3%
38.	Торопецкий р-н	99,6%	0,0%	0,4%	99,7%	0,0%	0,3%
39.	Удомельский г.о.	72,5%	14,9%	12,6%	96,5%	0,8%	2,7%
40.	Фировский р-н	77,9%	6,0%	16,1%	91,3%	0,7%	8,1%
41.	ЗАТО Озёрный	83,5%	4,9%	11,5%	93,6%	0,8%	5,7%
42.	ЗАТО Солнечный	93,3%	0,0%	6,7%	83,6%	0,0%	16,4%
Среднерегиональный показатель		**80,5**	**83,9%**	**9,2%**	**6,8%**	**97,5%**	**1,0%**

-цветом выделены МО, в которых показатели удовлетворенности по всем вопросам блока превышают 90%.

Доля родителей обучающихся в организациях дополнительного образования, выразивших свою удовлетворенность (неудовлетворенность) по критериям блока «Развитие ребенка» в 2021г.

Таблица 6.3.

муниципальное образование		1. соответствие образовательных программ и форм возрастным и индивидуальным особенностям ребёнка			2. консультационная поддержка в выборе программ и планировании индивидуальных образовательных траекторий			3. учет индивидуальных особенностей и возможностей Вашего ребёнка			4. объективность оценивания достижений Вашего ребёнка			5. возможность применения полученных знаний и навыков на практике		
		да	нет	част.	да	нет	част.	да	нет	част.	да	нет	част.	да	нет	част.
1.	г. Кимры	97,3%	0,2%	2,4%	89,6%	1,0%	9,5%	96,6%	0,2%	3,2%	94,9%	0,0	5,1%	92,0%	0,0%	8,0%
2.	г. Ржев	99,6%	0,0%	0,4%	95,9%	0,0%	4,1%	99,3%	0,0%	0,7%	99,3%	0,0	0,7%	94,4%	0,0%	5,6%
3.	г. Тверь	96,1%	0,5%	3,4%	87,4%	3,5%	9,1%	89,8%	2,1%	8,2%	92,9%	0,8	6,3%	82,7%	3,6%	13,7
4.	г. Торжок	91,9%	0,7%	7,4%	86,4%	1,7%	11,9%	87,7%	0,9%	11,5%	90,6%	0,8	8,6%	81,6%	1,1%	17,3
5.	Андреапольский р-н	89,5%	0,6%	9,9%	79,5%	1,6%	18,9%	91,9%	0,4%	7,7%	95,0%	0,4	4,6%	93,0%	0,2%	6,8%
6.	Бежецкий р-н	91,5%	0,5%	8,0%	87,1%	0,5%	12,4%	83,7%	1,8%	14,5%	94,3%	0,0	5,7%	92,4%	0,0%	7,6%
7.	Бельский р -н	90,1%	0,5%	9,4%	83,3%	3,6%	13,0%	94,8%	0,5%	4,7%	95,8%	0,0	4,2%	86,5%	1,0%	12,5
8.	Бологовский р-н	96,8%	0,2%	3,0%	94,6%	1,1%	4,3%	95,5%	0,6%	4,0%	96,0%	0,3	3,7%	92,0%	1,0%	7,0%
9.	Весьегонский р-н	93,3%	0,2%	6,4%	85,7%	1,6%	12,6%	89,0%	1,6%	9,4%	92,9%	0,7	6,4%	88,5%	0,5%	11,0
10.	Вышневолоцкий г.о.	98,7%	0,1%	1,2%	94,0%	0,5%	5,5%	96,2%	0,0%	3,8%	98,0%	0,0	2,0%	90,0%	0,0%	10,0
11.	Жарковский р-н	86,7%	2,4%	10,8%	83,2%	1,3%	15,5%	81,9%	1,7%	16,4%	86,9%	0,4	12,7%	80,6%	0,7%	18,7
12.	Западнодвинский р-н	100,0%	0,0%	0,0%	99,3%	0,7%	0,0%	100,0	0,0%	0,0%	100,0	0,0	0,0%	97,2%	0,0%	2,8%
13.	Зубцовский р-н	85,9%	2,2%	11,8%	78,6%	4,2%	17,2%	85,0%	2,0%	12,9%	87,9%	1,9	10,2%	83,2%	2,2%	14,5
14.	Калининский р-н	100,0%	0,0%	0,0%	100,0	0,0%	0,0%	100,0	0,0%	0,0%	99,7%	0,0	0,3%	95,0%	0,0%	5,0%
15.	Калязинский р-н	96,6%	0,4%	3,0%	91,5%	2,5%	6,0%	93,2%	4,5%	2,3%	94,9%	0,8	4,3%	96,6%	0,0%	3,4%
16.	Кашинский г.о.	96,9%	0,2%	2,8%	95,1%	0,7%	4,2%	96,4%	0,2%	3,3%	97,0%	0,9	2,1%	91,5%	2,5%	6,0%
17.	Кесовогорский р-н	88,8%	0,0%	11,2%	87,3%	0,0%	12,7%	95,5%	0,0%	4,5%	94,8%	0,0	5,2%	94,8%	0,0%	5,2%
18.	Кимрский р-н	100,0%	0,0%	0,0%	100,0	0,0%	0,0%	88,2%	2,0%	9,8%	88,2%	2,0	9,8%	82,4%	3,9%	13,7
19.	Конаковский р-н	96,7%	0,1%	3,2%	92,1%	1,3%	6,7%	95,1%	0,3%	4,6%	95,7%	0,1	4,2%	90,0%	0,3%	9,7%
20.	Краснохолмский р-н	92,8%	0,0%	7,2%	87,4%	3,3%	9,3%	87,5%	1,9%	10,6%	90,7%	2,1	7,2%	90,7%	1,0%	8,3%
21.	Кувшиновский р-н	94,4%	0,0%	5,6%	86,1%	0,0%	13,9%	98,6%	0,0%	1,4%	95,8%	0,0	4,2%	69,4%	5,6%	25,0
22.	Лесной р-н	80,7%	0,9%	18,4%	82,2%	1,2%	16,5%	86,6%	0,0%	13,4%	84,4%	7,2	8,4%	94,1%	2,8%	3,1%
23.	Лихославльский р-н	83,2%	0,0%	16,8%	83,2%	0,0%	16,8%	73,2%	0,0%	26,8%	64,4%	0,8	34,8%	68,8%	0,0%	31,2
24.	Максатихинский р-н	79,1%	1,0%	19,9%	57,7%	7,1%	35,2%	74,0%	2,0%	24,0%	87,2%	1,0	11,7%	69,9%	3,6%	26,5
25.	Молоковский р-н	90,3%	0,0%	9,7%	72,4%	3,7%	23,9%	85,1%	0,0%	14,9%	94,8%	0,0	5,2%	88,8%	0,0%	11,2
26.	Нелидовский г.о.	95,1%	0,0%	4,9%	88,8%	1,8%	9,3%	91,2%	0,0%	8,8%	94,9%	0,0	5,1%	86,0%	1,3%	12,7
27.	Оленинский р-н	84,0%	0,0%	16,0%	80,0%	2,7%	17,3%	84,0%	0,0%	16,0%	82,7%	2,7	14,7%	80,0%	1,3%	18,7
28.	Осташковский г.о.	96,1%	0,6%	3,3%	89,6%	1,9%	8,5%	94,0%	0,6%	5,4%	98,1%	0,0	1,9%	93,2%	0,2%	6,6%
29.	Пеновский р-н	90,5%	1,6%	7,9%	82,0%	4,1%	14,0%	85,6%	1,6%	12,8%	90,1%	0,7	9,2%	87,6%	0,2%	12,2

30.	Рамешковский р-н	88,5%	2,2%	9,4%	78,1%	5,2%	16,7%	89,2%	3,2%	7,6%	92,4%	1,1	6,5%	84,5%	1,4%	14,0
31.	Ржевский р-н	68,6%	24,5%	6,9%	61,1%	19,1	19,7%	70,6%	18,3%	11,0%	64,1%	25,6	10,3%	54,2%	29,6%	16,2
32.	Сандовский р-н	95,8%	0,0%	4,2%	95,4%	0,0%	4,6%	98,6%	0,0%	1,4%	100,0	0,0	0,0%	94,8%	0,0%	5,2%
33.	Селижаровский р-н	90,2%	3,4%	6,4%	82,5%	3,1%	14,4%	87,7%	2,5%	9,8%	92,9%	1,8	5,2%	88,7%	2,1%	9,2%
34.	Сонковский р-н	98,5%	0,0%	1,5%	93,3%	1,0%	5,7%	96,6%	0,2%	3,2%	98,3%	0,0	1,7%	94,3%	0,2%	5,5%
35.	Спировский р-н	95,7%	0,2%	4,0%	93,4%	0,8%	6,0%	96,7%	0,1%	3,2%	95,5%	0,5	4,0%	92,5%	0,8%	6,6%
36.	Старицкий р-н	95,1%	0,1%	4,8%	91,4%	0,3%	8,3%	96,3%	0,0%	3,7%	97,7%	0,0	2,3%	90,0%	0,5%	9,5%
37.	Торжокский р-н	96,9%	0,1%	3,0%	89,5%	1,7%	8,8%	96,8%	0,0%	3,2%	97,3%	0,1	2,6%	95,1%	0,1%	4,8%
38.	Торопецкий р-н	99,6%	0,0%	0,4%	99,3%	0,0%	0,7%	99,1%	0,0%	0,9%	98,6%	0,0	1,4%	99,3%	0,0%	0,7%
39.	Удомельский г.о.	92,7%	1,7%	5,6%	75,2%	2,0%	22,8%	86,1%	1,3%	12,6%	95,0%	1,1	3,9%	89,4%	0,7%	10,0
40.	Фировский р-н	68,5%	3,4%	28,2%	85,9%	4,0%	10,1%	77,2%	8,7%	14,1%	87,2%	0,0	12,8%	80,5%	2,7%	16,8
41.	ЗАТО Озёрный	86,6%	1,2%	12,2%	83,6%	3,6%	12,8%	80,7%	2,4%	16,9%	92,1%	1,1	6,8%	87,6%	2,0%	10,4
42.	ЗАТО Солнечный	82,8%	0,7%	16,4%	94,0%	1,5%	4,5%	91,0%	1,5%	7,5%	87,3%	0,0	12,7%	75,4%	4,5%	20,1
Среднерегиональный показатель		**93,0**	**96,2 %**	**1,1%**	**2,7%**	**90,0 %**	**2,5%**	**7,5%**	**93,3%**	**1,5%**	**5,2%**	**96,2 %**	**1,2%**	**2,6%**	**90,1 %**	**2,0%**

-цветом выделены МО, в которых показатели удовлетворенности по всем вопросам блока превышают 90%.

Доля родителей обучающихся в организациях дополнительного образования, выразивших свою удовлетворенность (неудовлетворенность) по критериям блока «Развитие ребенка» в 2021г.

Таблица 6.3 (продолжение)

№ п/п	Муниципальное образование	6. возможностями, предоставляемыми в организации для успешной социализации Вашего ребёнка			7. организацией образовательного процесса с применением дистанционных технологий (если такое было организовано)			8. организацией условий для адаптации детей с ограниченными возможностями здоровья (ОВЗ)			9. взаимоотношениями среди обучающихся в объединении (кружке, секции)		
		да	нет	част.	да	нет	част.	да	нет	част.	да	нет	част.
1.	г. Кимры	93,7%	0,0%	6,3%	60,2%	7,8%	32,0%	70,6%	8,5%	20,9%	96,8%	0,0%	3,2%
2.	г. Ржев	98,5%	0,0%	1,5%	94,1%	0,0%	5,9%	95,2%	0,0%	4,8%	99,6%	0,0%	0,4%
3.	г. Тверь	89,1%	1,3%	9,6%	71,9%	11,5%	16,6%	78,3%	9,0%	12,7%	96,2%	0,5%	3,2%
4.	г. Торжок	85,6%	2,7%	11,7%	59,9%	4,8%	35,3%	61,5%	6,8%	31,6%	92,8%	0,6%	6,6%
5.	Андреапольский р-н	94,5%	1,0%	4,5%	60,1%	1,4%	38,5%	87,6%	3,9%	8,5%	95,4%	0,2%	4,4%
6.	Бежецкий р-н	91,3%	0,0%	8,7%	52,4%	16,3%	31,3%	88,3%	2,3%	9,4%	95,2%	0,7%	4,1%
7.	Бельский р -н	92,2%	0,0%	7,8%	71,9%	8,3%	19,8%	82,3%	2,1%	15,6%	94,3%	0,0%	5,7%
8.	Бологовский р-н	94,6%	0,5%	4,9%	87,1%	3,6%	9,3%	90,1%	0,8%	9,1%	96,7%	0,5%	2,7%
9.	Весьегонский р-н	87,4%	1,1%	11,5%	73,8%	5,7%	20,6%	85,2%	4,1%	10,7%	93,1%	0,7%	6,2%
10.	Вышневолоцкий г.о.	94,9%	0,0%	5,1%	81,6%	5,5%	12,9%	86,6%	1,5%	11,8%	99,5%	0,0%	0,5%

11.	Жарковский р-н	78,9%	4,1%	17,0%	61,6%	9,0%	29,5%	76,2%	8,3%	15,5%	92,3%	0,7%	6,9%
12.	Западнодвинский р-н	98,6%	0,0%	1,4%	82,3%	3,5%	14,2%	98,6%	0,7%	0,7%	94,3%	0,0%	5,7%
13.	Зубцовский р-н	81,7%	1,9%	16,4%	39,3%	40,9%	19,8%	58,7%	8,6%	32,6%	92,8%	1,0%	6,2%
14.	Калининский р-н	100,0%	0,0%	0,0%	73,7%	0,9%	25,4%	69,1%	23,4%	7,4%	99,4%	0,0%	0,6%
15.	Калязинский р-н	91,9%	0,0%	8,1%	83,2%	12,5%	4,3%	12,9%	73,2%	13,9%	94,0%	1,5%	4,5%
16.	Кашинский г.о.	96,6%	0,2%	3,2%	94,2%	1,7%	4,1%	98,2%	0,5%	1,3%	96,9%	0,4%	2,7%
17.	Кесовогорский р-н	96,3%	0,0%	3,7%	86,6%	3,0%	10,4%	63,3%	8,2%	28,6%	93,3%	0,7%	6,0%
18.	Кимрский р-н	100,0%	0,0%	0,0%	60,8%	2,0%	37,3%	60,8%	39,2%	0,0%	94,1%	0,0%	5,9%
19.	Конаковский р-н	93,4%	0,3%	6,3%	84,9%	8,1%	7,0%	81,4%	14,3%	4,3%	97,6%	0,1%	2,2%
20.	Краснохолмский р-н	94,1%	0,9%	5,1%	83,9%	5,2%	10,9%	80,6%	8,8%	10,6%	94,3%	0,5%	5,2%
21.	Кувшиновский р-н	76,4%	2,8%	20,8%	93,8%	0,0%	6,3%	100,0%	0,0%	0,0%	100,0%	0,0%	0,0%
22.	Лесной р-н	89,1%	0,9%	10,0%	32,4%	29,0%	38,6%	85,0%	1,2%	13,7%	86,9%	9,0%	4,0%
23.	Лихославльский р-н	73,2%	0,0%	26,8%	0,0%	3,2%	96,8%	0,0%	0,0%	100,0%	36,0%	0,0%	64,0%
24.	Максатихинский р-н	73,0%	1,0%	26,0%	44,9%	8,7%	46,4%	64,8%	5,6%	29,6%	89,3%	2,0%	8,7%
25.	Молоковский р-н	88,1%	0,7%	11,2%	70,6%	13,4%	16,0%	80,6%	6,0%	13,4%	95,5%	0,0%	4,5%
26.	Нелидовский г.о.	96,2%	0,0%	3,8%	90,2%	8,6%	1,3%	90,2%	9,8%	0,0%	91,2%	0,4%	8,4%
27.	Оленинский р-н	86,7%	0,0%	13,3%	67,6%	8,5%	23,9%	97,3%	0,0%	2,7%	98,7%	0,0%	1,3%
28.	Осташковский г.о.	96,3%	0,4%	3,3%	82,2%	5,2%	12,6%	80,1%	5,8%	14,1%	95,2%	1,2%	3,5%
29.	Пеновский р-н	86,7%	0,9%	12,4%	67,9%	9,6%	22,5%	83,2%	4,3%	12,5%	93,0%	0,7%	6,3%
30.	Рамешковский р-н	86,7%	2,2%	11,2%	62,8%	12,6%	24,6%	68,5%	7,4%	24,2%	94,4%	0,9%	4,7%
31.	Ржевский р-н	60,0%	23,9%	16,2%	44,6%	39,6%	15,8%	61,1%	30,2%	8,7%	76,7%	16,2	7,1%
32.	Сандовский р-н	79,7%	0,0%	20,3%	93,2%	0,0%	6,8%	100,0%	0,0%	0,0%	100,0%	0,0%	0,0%
33.	Селижаровский р-н	87,4%	1,8%	10,7%	73,6%	5,8%	20,6%	87,4%	3,1%	9,5%	94,5%	0,6%	4,9%
34.	Сонковский р-н	95,8%	0,2%	4,0%	89,2%	7,0%	3,8%	90,7%	3,6%	5,7%	98,5%	0,2%	1,3%
35.	Спировский р-н	94,8%	0,4%	4,9%	85,6%	4,1%	10,3%	83,6%	4,1%	12,3%	95,9%	0,1%	4,0%
36.	Старицкий р-н	94,8%	0,2%	5,8%	88,1%	2,6%	9,3%	85,2%	5,1%	9,7%	96,4%	0,1%	3,5%
37.	Торжокский р-н	95,0%	0,0%	5,0%	81,7%	3,0%	15,4%	85,2%	7,1%	7,7%	99,5%	0,0%	0,5%
38.	Торопецкий р-н	99,7%	0,0%	0,3%	96,7%	0,0%	3,3%	99,6%	0,0%	0,4%	99,5%	0,0%	0,5%
39.	Удомельский г.о.	81,3%	0,8%	17,9%	75,3%	3,9%	20,8%	68,2%	9,9%	21,9%	95,7%	0,3%	4,0%
40.	Фировский р-н	82,6%	6,0%	11,4%	42,3%	45,0%	12,8%	79,9%	17,4%	2,7%	91,3%	0,0%	8,7%
41.	ЗАТО Озёрный	91,6%	1,0%	7,3%	83,2%	5,4%	11,4%	86,4%	1,2%	12,5%	93,4%	1,2%	5,5%
42.	ЗАТО Солнечный	87,3%	2,2%	10,4%	38,8%	54,5%	6,7%	47,0%	49,3%	3,7%	94,0%	0,0%	6,0%
Среднерегиональный показатель		**93,0**	**92,8%**	**1,5%**	**5,8%**	**73,1%**	**8,9%**	**18,1%**	**78,4%**	**7,6%**	**14,0%**	**94,5**	**0,8%**

-цветом выделены МО, в которых показатели удовлетворенности по всем вопросам блока превышают 90%.

Доля опрошенных родителей обучающихся в организациях дополнительного образования, выразивших свою удовлетворенность (неудовлетворенность) по блоку «Взаимоотношения с родителями» в 2021г.

Таблица 6.4.

муниципальное образование		1. степенью Вашей информированности об успехах Вашего ребёнка			2. доступностью полной и актуальной информации о работе организации дополнительного образования (через сайт, на родительских собраниях, при обращениях лично)		
		да	нет	частично	да	нет	частично
1.	г. Кимры	95,6%	0,2%	4,1%	98,3%	0,0%	1,7%
2.	г. Ржев	100,0%	0,0%	0,0%	98,9%	0,0%	1,1%
3.	г. Тверь	90,3%	1,7%	7,9%	92,6%	1,1%	6,3%
4.	г. Торжок	89,6%	1,2%	9,2%	87,9%	1,7%	10,4%
5.	Андреапольский р-н	97,1%	0,0%	2,9%	96,5%	0,2%	3,3%
6.	Бежецкий р-н	85,7%	2,5%	11,7%	94,3%	0,0%	5,7%
7.	Бельский р -н	93,2%	1,0%	5,7%	94,8%	0,5%	4,7%
8.	Бологовский р-н	96,7%	0,3%	3,0%	94,1%	2,5%	3,4%
9.	Весьегонский р-н	90,6%	0,2%	9,2%	89,4%	1,6%	9,0%
10.	Вышневолоцкий г.о.	94,7%	0,4%	5,0%	94,3%	0,4%	5,3%
11.	Жарковский р-н	82,6%	0,2%	17,2%	83,2%	1,5%	15,3%
12.	Западнодвинский р-н	100,0%	0,0%	0,0%	100,0%	0,0%	0,0%
13.	Зубцовский р-н	92,4%	1,5%	6,2%	88,8%	1,7%	9,6%
14.	Калининский р-н	99,4%	0,0%	0,6%	100,0%	0,0%	0,0%
15.	Калязинский р-н	89,2%	0,2%	10,6%	91,3%	1,3%	7,4%
16.	Кашинский г.о.	96,4%	0,4%	3,2%	95,2%	1,4%	3,4%
17.	Кесовогорский р-н	94,0%	0,0%	6,0%	92,5%	0,7%	6,7%
18.	Кимрский р-н	90,2%	2,0%	7,8%	90,2%	2,0%	7,8%
19.	Конаковский р-н	95,0%	0,7%	4,3%	95,4%	0,7%	4,0%
20.	Краснохолмский р-н	93,4%	0,7%	5,8%	92,6%	0,7%	6,7%
21.	Кувшиновский р-н	91,7%	0,0%	8,3%	98,6%	0,0%	1,4%
22.	Лесной р-н	80,7%	2,2%	17,1%	89,4%	2,5%	8,1%
23.	Лихославльский р-н	92,4%	0,0%	7,6%	72,4%	0,8%	26,8%
24.	Максатихинский р-н	77,0%	2,6%	20,4%	76,0%	2,0%	21,9%
25.	Молоковский р-н	84,3%	0,0%	15,7%	78,4%	5,2%	16,4%
26.	Нелидовский г.о.	88,8%	0,6%	10,5%	92,1%	0,5%	7,4%
27.	Оленинский р-н	98,7%	0,0%	1,3%	96,0%	0,0%	4,0%
28.	Осташковский г.о.	95,2%	0,2%	4,6%	91,9%	1,0%	7,0%
29.	Пеновский р-н	87,4%	0,7%	11,9%	85,1%	1,6%	13,3%
30.	Рамешковский р-н	91,4%	1,6%	7,0%	89,7%	3,1%	7,2%
31.	Ржевский р-н	63,7%	26,6%	9,7%	67,9%	25,2%	6,9%
32.	Сандовский р-н	99,8%	0,0%	0,2%	99,4%	0,0%	0,6%
33.	Селижаровский р-н	87,1%	2,5%	10,4%	91,4%	2,1%	6,4%
34.	Сонковский р-н	97,5%	0,0%	2,5%	98,5%	0,0%	1,5%
35.	Спировский р-н	93,6%	0,1%	6,3%	92,7%	0,6%	6,7%
36.	Старицкий р-н	93,6%	1,0%	5,4%	92,5%	0,7%	6,8%
37.	Торжокский р-н	96,8%	0,0%	3,2%	94,8%	0,3%	4,9%
38.	Торопецкий р-н	99,0%	0,0%	1,0%	99,5%	0,0%	0,5%
39.	Удомельский г.о.	93,6%	0,7%	5,8%	90,4%	1,7%	7,9%
40.	Фировский р-н	91,3%	0,7%	8,1%	86,6%	0,7%	12,8%
41.	ЗАТО Озёрный	86,5%	1,8%	11,7%	94,5%	0,7%	4,8%
42.	ЗАТО Солнечный	93,3%	2,2%	4,5%	78,4%	14,9%	6,7%
Среднерегиональный показатель		**90,9**	**91,6%**	**1,4%**	**7,1%**	**91,8%**	**1,5%**

-цветом выделены МО, в которых показатели удовлетворенности по всем вопросам блока превышают 90%.

3. Основные выводы

Анализ результатов проведённого исследования позволил сделать следующие выводы.

1. В 2021 году в исследовании приняли участие 29577 родителей (законных представителей) обучающихся из 237 организаций дополнительного образования детей (в 2020 году – 32486 человек из 211 организаций, в 2019 году - 37012 человек из 277 организаций).
2. По результатам проведенного анкетирования определена степень удовлетворенности потребителей доступностью и качеством услуг дополнительного образования детей:

2021 г. – 94,8% (2020 г. – 94,8%, 2019 г. – 93,6%).

Доля родителей, частично удовлетворенных работой организаций дополнительного образования детей, в 2021г. сопоставима с прошлым годом и составила 4,8% (2020г. – 4,9%, 2019г. – 5,6%).

Доля респондентов, отметивших неудовлетворенность качеством образовательных услуг, практически не отличается от показателя прошлого года и составила 0,4% (2020г.-0,3%, 2019г. - 0,8%).

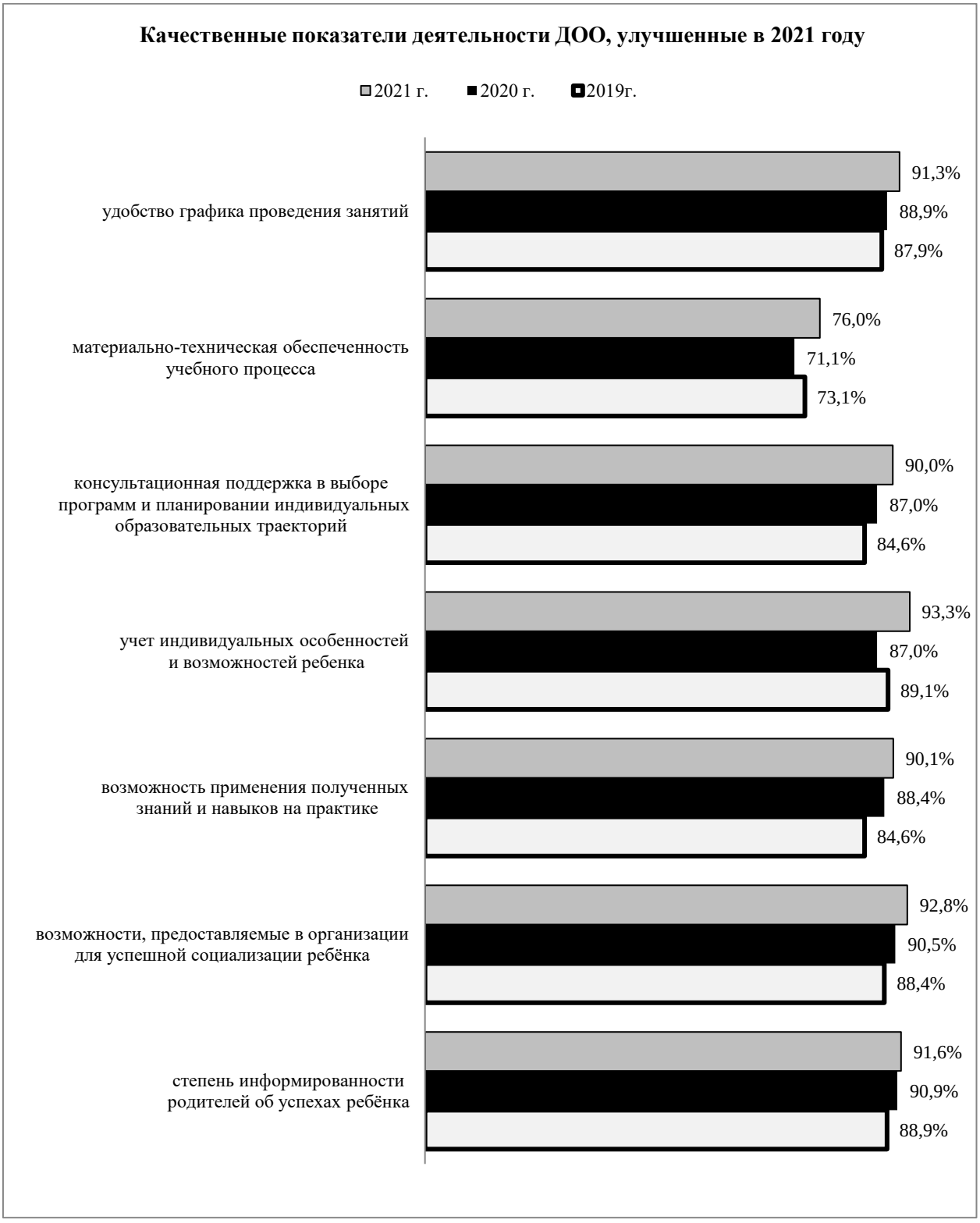
3. В течение 3-х лет (2019-2021гг.) отмечается положительная динамика и самые высокие показатели удовлетворённости (более 90%) по следующим критериям:

Критерии	2021 г.	2020 г.	2019 г.
Обеспечение безопасного пребывания детей в организации дополнительного образования	97,7%	94,4%	92,8%
Доброжелательная атмосфера	95,8%	95,9%	93,5%
Профессионализм и компетентность преподавателей	97,5%	94,6%	93,4%
Взаимоотношения среди обучающихся в объединении (кружке, секции)	94,5%	93,7%	91,9%
Соответствие образовательных программ и форм возрастным и индивидуальным особенностям ребенка	96,2%	93%	91,1%
Объективность оценивания достижений ребёнка	96,2%	92,8%	90,4%

4. В 2021г. улучшены качественные показатели оценки деятельности организаций дополнительного образования, вызывавшие в 2019-2020 годах наименьшую удовлетворенность родителей (Диаграмма 1):

- удобство графика проведения занятий;
- материально-техническая обеспеченность учебного процесса;

- консультационная поддержка в выборе программ и планировании индивидуальных образовательных траекторий;
- учет индивидуальных особенностей и возможностей ребенка;
- возможность применения полученных знаний и навыков на практике;
- возможности, предоставляемые в организации для успешной социализации ребёнка;
- степень информированности родителей об успехах ребёнка.



5. Вместе с тем, в 2021г. отмечается значительное снижение уровня удовлетворенности родителей возможностью выбора педагога (наставника, тренера) с 93,4% в 2019г. до 83,9% в 2021г. (2020г.- 80,5%).

6. В текущем году показатели удовлетворенности потребителей по критерию «Навыки и умения, приобретаемые детьми в организациях дополнительного образования» находятся в диапазоне 75% - 90,5%:

Навыки, знания, умения, приобретаемые обучающимися	**удовлетворенность, %**
- знания и умения, которые получает ребенок, готовят его к самореализации в жизни	83,5%
- на занятиях созданы все условия для развития способностей ребенка	88,2%
- занятия помогают ребенку в освоении школьных предметов	75%
- занятия позволяют ребенку расширить свой кругозор	87,1%
- занятия учат ребенка выражать собственные мысли	80,9%
- занятия мотивируют ребенка к познанию и творчеству	84,5%
- ребенок учится общаться со сверстниками и взрослыми	90,5%
- ребенок может поднять свой авторитет среди друзей	79,2%
- ребенок проводит свободное время с пользой, в том числе для укрепления здоровья	88,4%

7. Анализ результатов анкетирования в разрезе муниципальных образований показал, что:

7.1. В 2021 году высокий (более 90%) показатель общей удовлетворенности выявлен в 33 (79%) муниципальных образованиях, в т.ч. в 6 (14%) МО: г. Кимры, г. Ржев, Западнодвинском, Калининском, Сандовском, Торопецком районах, он равен 100%. Самый низкий показатель – в Максатихинском районе (80,1%).

7.2. В течение 3-х лет (2019-2021гг.) высокий уровень удовлетворённости (более 90%) качеством услуг дополнительного образования демонстрируют респонденты из 23 (55%) МО.

7.3.В 2021 году отсутствуют неудовлетворённые качеством предоставляемых образовательных услуг в 17 (40%) МО.

На протяжении трех лет - в 11 (26%) МО: г.Кимры, Калининский, Кесовогорский, Кимрский, Кувшиновский, Лихославльский, Оленинский, Сандовский, Торжокский и Торопецкий районы, ЗАТО Солнечный.

7.4. В 7 (17%) МО на протяжении 3-х последних лет наблюдается увеличение доли родителей, полностью удовлетворенных качеством предоставляемых услуг образовательными организациями дополнительного образования:
- г.Кимры - с 99,% в 2019г. до 100% в 2021г;
- Кашинский район – с 83, 9% до 97,9%;
- Кесовогорский район – с 96,1% до 99,3%;
- Конаковский район – с 92,3% до 98,2%;
- Краснохолмский район –с 91,5% до 97,5%;
- Осташковский г.о. – с 89,6% до 98,3%;
- Пеновский район с 89,6% до 92,1%.

7.5. В течение трех лет (2019 – 2021 гг) наблюдается отрицательная динамика доли респондентов, полностью удовлетворенных деятельностью организаций дополнительного образования в 6 (14%) МО:
- Вышневолоцкий г.о –с 94,1% в 2019 году до 84,1% в 2021 году;
- Калязинский район – со 100% до 91,9%;
- Кимрский район – со 100% до 94,1%;
- Кувшиновский район – с 94,9% до 87,5%;
- Молоковский район – с 95,8% до 91,8%;
- Ржевский район – с 90,6% до 89,3%.

Еще в 6 (14%) МО можно отметить снижение в 2021 году доли родителей, полностью удовлетворенных деятельностью организаций дополнительного образования, по сравнению с 2019 годом:
- Бежецкий район – снижение с 94,8% в 2019г. до 89,2% в 2021г. (в 2020г. – 96,1%)
- Жарковский район – с 94,3% до 85,8% (в 2020г. – 98,8%);
- Лесной район – с 93,6% до 88,5% (в 2020г. – 97,2%);
- Максатихинский район – с 92,4% до 80,1% (в 2020г. – 98,2%);
- Фировский район – с 92,2% до 84,6% (в 2020г. – 92,7%);
- ЗАТО Солнечный – с 96,2% до 88,8% (в 2020г. – 98,1%).

7.6 Доля полностью неудовлетворенных качеством предоставляемых услуг среди опрошенных родителей снизилась по сравнению с 2019г. с 0,8% до 0,4% (в 2020г. – 0,3%).

Увеличилась доля родителей, полностью неудовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг, в 12 МО:
- Бежецкий район – с 0,6% в 2019г. до 1,6% в 2021г. (в 2020г. – 0%);
- Жарковский район – с 0% до 1,5%;
- Калязинский район – с 0% до 1,3%;
- Лесной район – с 0% до 0,9%;
- Максатихинский район – с 0,8% до 1,5% (в 2020г. – 0%);

- Молоковский район – с 0% до 3%;
- Рамешковский район – с 0% до 1,4%;
- Ржевский район – с 1,6% до 1,8% (в 2020г. – 0,8%);
- Спировский район – с 0,1% до 0,2%;
- Удомельский г.о. – с 0% до 0,2% (в 2020г. – 0,4%);
- Фировский район – с 1,6% до 3,4%;
- ЗАТО Озерный – с 0,2% до 4,1%.

8. Результаты данного исследования целесообразно обсудить на уровне муниципальных органов управления образованием, на совещаниях с руководителями организаций дополнительного образования, методических объединениях учителей, работающих в сфере дополнительного образования детей, на родительский собраниях для организации целенаправленной и системной работы по обеспечению качества дополнительного образования.