

**Государственное бюджетное учреждение
Тверской области
«Центр оценки качества образования»**

Аналитический отчет

**о результатах исследования удовлетворенности потребителей
качеством предоставляемых образовательных услуг по итогам
уровня дошкольного общего образования в 2020 году**

Тверь
2020

Содержание

Введение	3
1. Общие результаты исследования удовлетворенности потребителей качеством предоставляемых образовательных услуг по итогам уровня дошкольного общего образования в 2019 году	4
2. Результаты исследования удовлетворенности потребителей качеством предоставляемых образовательных услуг в разрезе муниципальных образований Тверской области	12
3. Основные выводы.....	30

Введение

Определение степени удовлетворенности потребителей качеством предоставляемых образовательных услуг является важным элементом региональной системы оценки качества образования.

В Тверской области исследование удовлетворенности потребителей качеством предоставляемых образовательных услуг на уровне дошкольного общего образования проводится шестой год (2015-2020 гг.).

В феврале-марте 2020 года анкетирование было проведено в 153 (30% от общего количества дошкольных образовательных организаций (далее – ДОО) Тверской области) ДОО 42 муниципальных образований Тверской области в соответствии с планом-графиком проведения мониторинга качества образования в общеобразовательных организациях, расположенных на территории Тверской области, в 2020 году, утвержденным приказом Министерства образования Тверской области от 09.12.2019г. № 1661/ПК.

Основная цель исследования – оценка удовлетворенности родителей (законных представителей) качеством деятельности дошкольных образовательных организаций.

Методом исследования является социологический анкетный опрос родителей (законных представителей) воспитанников дошкольных образовательных организаций. Анкетирование подразумевает анонимное исследование с целью получения результатов в обобщенном виде.

Выборку для участия в исследовании осуществляли специалисты муниципальных органов управления образованием.

Результаты проведенного анкетирования в отношении анализа уровня удовлетворенности родителей (законных представителей) качеством предоставляемых образовательных услуг позволяют сопоставить ряд полученных данных с материалами анкетирования, проведенными в 2018 и 2019 годах.

Оценка проводится по ряду параметров:

- материально-техническое и информационное обеспечение;
- квалификация педагогов;
- развитие ребенка в ДОО;
- взаимодействие администрации и педагогического коллектива с родителями;
- удовлетворенность ДОО в целом.

Среднерегиональный показатель удовлетворенности качеством предоставляемых образовательных услуг вычисляется по формуле:

$$P = \frac{\text{показатель удовлетворенности (ответ «да»)} \times 100\%}{\text{количество респондентов}}$$

Результаты анкетирования могут быть использованы при подготовке информации по итогам независимой оценки качества дошкольного образования на уровне ДОО, муниципалитета, региона.

1. Общие результаты исследования удовлетворенности потребителей качеством предоставляемых образовательных услуг по итогам уровня дошкольного общего образования в 2020 году

В 2020 году в исследовании приняли участие 9717 родителей (законных представителей) воспитанников из 153 (30% от общего количества дошкольных образовательных организаций) ДОО 42 МО (таблица 1).

В 2019 году - 9237 родителей из 166 ДОО 43 МО. В 2018 году - 9830 родителей из 151 ДОО 43 МО.

Сведения о количестве принявших участие в исследовании дошкольных образовательных организаций и родителей (законных представителей) воспитанников

Таблица 1

Муниципальное образование		Количество о ОУ ДОО, участвующих в анкетировании	Количество детей в группах, участвующих в анкетировании	Количество о анкет	Доля опрошенных от общего количества родителей в группах, участвующих в анкетировании (%)
1.	г. Кимры	4	115	103	89,6
2.	г. Ржев	6	430	363	84,4
3.	г. Тверь	18	4099	2826	68,9
4.	г. Торжок	3	301	254	84,4
5.	Андреапольский р-н	3	184	122	66,3
6.	Бежецкий р-н	4	359	262	73,0
7.	Бельский р-н	4	63	57	90,5
8.	Бологовский р-н	7	588	387	65,8
9.	Весьегонский р-н	3	189	154	81,5
10.	Вышневолоцкий г.о.	8	832	689	82,8
11.	Жарковский р-н	1	108	57	52,8
12.	Западнодвинский р-н	3	258	154	59,7
13.	Зубцовский р-н	3	51	42	82,4
14.	Калининский р-н	8	638	437	68,5
15.	Калязинский р-н	3	164	107	65,2
16.	Кашинский г.о.	4	485	434	89,5
17.	Кесовогорский р-н	2	147	124	84,4
18.	Кимрский р-н	1	22	14	63,6

19.	Конаковский р-н	8	619	483	78,0
20.	Краснохолмский р-н	5	385	256	66,5
21.	Кувшиновский р-н	3	186	173	93
22.	Лесной р-н	1	131	67	51,1
23.	Лихославльский р-н	4	234	191	81,6
24.	Максатихинский р-н	6	134	115	85,8
25.	Молоковский р-н	1	83	67	80,7
26.	Нелидовский г. о.	2	155	121	78,1
27.	Оленинский р-н	4	65	50	76,9
28.	Осташковский г. о.	4	157	115	73,2
29.	Пеновский р-н	1	72	50	69,4
30.	Рамешковский р-н	3	111	87	78,4
31.	Ржевский р-н	2	84	59	70,2
32.	Сандовский р-н	1	85	65	76,5
33.	Селижаровский р-н	3	215	132	61,4
34.	Сонковский р-н	1	74	67	90,5
35.	Спировский р-н	1	134	76	71,1
36.	Старицкий р-н	1	82	63	76,83
37.	Торжокский р-н	2	71	57	80,3
38.	Торопецкий р-н	3	180	146	81,1
39.	Удомельский г. о.	4	410	317	77,3
40.	Фировский р-н	5	244	196	80,3
41.	ЗАТО Озёрный	2	183	115	62,8
42.	ЗАТО Солнечный	1	93	63	67,7
	Среднерегиональный показатель	153	13220	9717	73,5

Анализ результатов анкетирования свидетельствует о высокой степени удовлетворенности потребителей качеством образовательных услуг, предоставляемых ДОО (Таблица 2).

В сравнении за 3 последних года (2018-2020 гг.) наблюдается положительная динамика по доле респондентов, полностью удовлетворенных качеством предоставляемых ДОО услуг: 2020 г.- 96,1% родителей, 2019 г.- 95,7%, 2018 г.- 95,5%.

Показатели удовлетворенности родителей качеством образовательных услуг, предоставляемых ДОО Тверской области в 2020 году

Таблица 2

Критерии	Полностью удовлетворены	Не удовлетворены	Частично удовлетворены
<i>Удовлетворенность материально-техническим и информационным обеспечением</i>			
Оснащенность садика игрушками и игровым оборудованием	80,0	1,8	18,2
Оснащенность участка оборудованием, привлекательным и безопасным для воспитанников	71,6	4,4	24,0
Создание условий для физического развития и укрепления здоровья Вашего ребенка	83,2	2,0	14,8
Создание условий для занятий искусством и творчеством	86,3	1,4	12,3

Наличие книг, методической литературы и пособий, детских журналов для организации качественного педагогического процесса	88,3	1,0	10,7
Удовлетворенность квалификацией педагогов			
В детском саду работают квалифицированные и компетентные педагоги и специалисты	96,7	0,1	3,2
Родительские собрания проводятся с пользой для родителей, на собраниях всегда интересно, разнообразно	94,9	0,4	4,8
Отношение воспитателей и педагогов к Вашему ребенку внимательное, доброе	98,7	0,0	1,3
Воспитатели создают комфортные и безопасные условия для каждого ребенка	97,9	0,3	1,9
Удовлетворенность развитием ребенка в ДОО			
Ваш ребенок с интересом и пользой проводит время в детском саду, его привлекают к участию в организуемых мероприятиях	95,1	0,1	4,7
В детском саду созданы условия для индивидуальной работы с воспитанниками, развития их интеллектуальных, творческих и физических особенностей	86,9	1,5	11,6
В успехах Вашего ребенка есть очевидные заслуги педагогов детского сада	90,2	0,6	9,3
Благодаря посещению детского сада Ваш ребенок легко общается со взрослыми и сверстниками	90,7	0,7	8,5
Посещая детский сад, Ваш ребенок приобрел соответствующие возрасту необходимые знания и умения	91,6	0,5	7,9
Благодаря посещению детского сада Ваш ребенок готов к поступлению в школу (для старших и подготовительных групп)	80,6	1,6	17,8
Режим работы ДОО оптимален для полноценного развития ребенка и удобен для родителей	95,2	0,6	4,1
Знакомы ли Вам ежедневные натуральные нормы детского питания, рекомендованные санитарными нормами и правилами для детских садов	82,8	3,7	12,9
Удовлетворяет ли Вас в целом питание ребенка в детском саду	82,2	2,1	15,0
Удовлетворенность взаимодействием с родителями			
Доступность информации о жизни и успехах Вашего ребенка в детском саду (информационные стенды, устные сообщения воспитателей, психолога, логопеда и др., сайт ДОО)	94,4	0,5	5,1
Возможность обсуждения различных вопросов по адаптации детей с педагогическими работниками и администрацией (беседы, консультации, семинары-практикумы с родителями и др.)	94,8	0,7	4,5
Организация совместных мероприятий с участием родителей, детей, педагогов	93,1	1,0	5,9
Ваши предложения и замечания всегда оперативно рассматриваются администрацией и педагогами детского сада, учитываются при дальнейшей работе	94,0	0,8	5,1
Деятельность администрации детского сада считаю эффективной	93,4	0,7	5,9
Вы удовлетворены образовательным учреждением в целом	96,1	0,1	3,7

Наибольшую удовлетворенность в 2020 году (более 90%) родители продемонстрировали по следующим аспектам:

- ✓ квалификация педагогов, в том числе: внимательное отношение к детям, создание комфортных и безопасных условий для каждого ребенка, проведение интересных и разнообразных родительских собраний;

- ✓ развитие ребенка в ДОО, в том числе: участие детей в организуемых мероприятиях, режим работы ДОО оптимален для полноценного развития ребенка и удобен для родителей, посещая детский сад дети приобретают соответствующие возрасту необходимые знания и умения, легко общаются со взрослыми и сверстниками;
- ✓ взаимодействие с родителями, в том числе: доступность информации о жизни и успехах ребенка в детском саду, возможность обсуждения различных вопросов с педагогическими работниками и администрацией (беседы, консультации, семинары-практикумы с родителями и др.), организация совместных мероприятий с участием родителей, детей, педагогов.

Меньшую удовлетворенность родители проявляют материально-техническим и информационным обеспечением, особенно в части, касающейся оснащенности участка оборудованием, привлекательным и безопасным для воспитанников и оснащенности садика игрушками и игровым оборудованием.

Необходимо отметить, что в сравнении за 3 последних года (2018-2020 гг.) выросла доля респондентов, полностью удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг по итогам уровня дошкольного общего образования по 14 показателям (61%) из 23.

В течение трех лет удовлетворенность выше 90% составляет по 13 (57%) показателям (Таблица 3).

Материально-техническое и информационное оснащение ДОО

В течение 3-х лет (2018г.-2020г.) отмечается рост доли родителей, полностью удовлетворенных качеством предоставляемых услуг по всем 5 критериям раздела:

- наличие книг, пособий, детских журналов для организации качественного педагогического процесса (2020 г. – 88,3%, 2019г.- 85,9%, 2018г – 83,1%);

- создание условий для занятий искусством и творчеством (2020 г. – 86,3%, 2019г.- 85,4%, 2018г. – 82,2%);

- создание условий для физического развития и укрепления здоровья ребенка (2020 г. – 83,2%, 2019г.- 81,3%; 2018г. – 77,1%);

- оснащенность садика игрушками и игровым оборудованием (2020 г. – 80%; 2019 г. -78,6%, 2018 г. -74,1%);

- оснащенность участка оборудованием, привлекательным и безопасным для воспитанников (2020г. -71,6% , 2019г.- 70,2%, 2018г. – 66,6%).

Доля родителей, полностью неудовлетворенных по разным критериям раздела в течение 3-х лет находится в диапазоне от 1 до 4%.

Квалификация педагогов

По всем критериям в данном блоке отмечается высокий уровень удовлетворенности респондентов. В течение 3-х лет (2018г.-2020г.) этот показатель составляет более 90% .

Развитие ребенка в ДОО

По 4 из 9 показателям раздела в течение 3-х лет сохраняется высокая доля (более 90%) родителей воспитанников, полностью удовлетворенных качеством предоставляемых услуг:

- ребенок с интересом и пользой проводит время в детском саду, его привлекают к участию в организуемых мероприятиях (2020г. – 95,1%, 2019г.- 94,4%, 2018г.-94,4%);

- в успехах ребенка есть очевидные заслуги педагогов (90,2%; 90,7%, 90,7% соответственно);

- ребенок приобрел соответствующие возрасту необходимые знания и умения (91,6%, 92%, 91,5% соответственно);

- режим работы ДОО оптимален для полноценного развития ребенка и удобен для родителей (95,2%, 95,9%, 95% соответственно).

Отмечается увеличение доли полностью удовлетворенных респондентов, тем что:

- благодаря посещению детского сада ребенок легко общается со взрослыми и сверстниками (2020г.- 90,7%, 2019г.- 90,6%, 2018г. – 89,6%);

- ребенок с интересом и пользой проводит время в детском саду, его привлекают к участию в организуемых мероприятиях (2020г.- 95,1%, 2019г.- 94,4%, 2018г. – 94,4%);

- в детском саду созданы условия для индивидуальной работы с воспитанниками, развития их интеллектуальных, творческих и физических способностей (2020 г. – 86,9%, 2019г. – 86,5%, 2018г. – 85,3%).

Вместе с тем, в сравнении за 3 года снижается доля родителей, удовлетворенных качеством питания ребенка в детском саду с 87,8% в 2018 году до 82,6% в 2020г. (2019г.- 83,4%).

Взаимодействие администрации и педагогического коллектива с родителями

По всем составляющим данного раздела в течение трех лет сохраняется высокая доля респондентов - более 90%, полностью удовлетворенных предоставленными услугами.

В течение 3-х лет наблюдается увеличение доли родителей, удовлетворенных:

- возможностью обсуждения различных вопросов по адаптации детей с педагогическими работниками и администрацией (беседы, консультации и др.) (2020г - 94,8%, 2019г.- 93,8%, 2018г.- 93,4%),

- оперативностью рассмотрения администрацией и педагогами детского сада, предложений и замечаний и учета их при дальнейшей работе (2020г - 94%, 2019г.- 91,8%, 2018г.- 91,7%),

- организацией совместных мероприятий с участием родителей, детей, педагогов (2020г - 93,1%, 2019г.- 92,9%, 2018г.- 92,7%).

Доля респондентов, не удовлетворенных этими аспектами работы ДОО в течение 3-х лет сохраняется на уровне не более 1%.

Удовлетворенность образовательной организацией в целом в 2020 году составляет 96,1%, что выше показателей 2019 года (95,7%) и 2018 года (95,5%).

Доля респондентов, выразивших неудовлетворенность данным критерием в течение 2-х лет (2019-2020гг.) сохраняется на уровне 0,1% (2018г. – 0,5%).

Таблица 3

Итоги анкетирования родителей (законных представителей) воспитанников ДОО Тверской области по удовлетворенности качеством предоставляемых образовательных услуг за три года (2018-2020 г.)

Разделы анкеты	Вопросы анкеты	2020 г.		2019г.		2018г.	
		полностью удовлетворены	не удовлетворены	полностью удовлетворены	не удовлетворены	полностью удовлетворены	не удовлетворены
Материально-техническое и информационное оснащение ДОО	1.Оснащенность садика игрушками и игровым оборудованием*	80,0	1,8	78,6	1,6	74,1	2,0
	2.Оснащенность участка оборудованием, привлекательным и безопасным для воспитанников*	71,6	4,4	70,2	4,2	66,6	4,8
	3.В детском саду созданы условия для физического развития и укрепления здоровья ребенка*	83,2	2,0	81,3	1,8	77,1	2,4
	4.Создание условий для занятий искусством и творчеством*	86,3	1,4	85,4	1,3	82,2	1,5
	5.Наличие книг, пособий, детских журналов для организации качественного педагогического процесса*	88,3	1,0	85,9	1,1	83,1	0,7
Квалификация педагогов	6.В детском саду работают квалифицированные и компетентные педагоги и специалисты*	96,7	0,1	95,2	0,1	95,0	0,2
	7.Родительские собрания проводятся с пользой для родителей, на собраниях всегда интересно, разнообразно*	94,9	0,4	94	0,5	93,6	0,5
	8.Отношение воспитателей и педагогов к ребенку внимательное, доброе	98,7	0,0	97,7	0	98,1	0,1
	9.Воспитатели создают комфортные и безопасные условия для каждого ребенка*	97,9	0,3	97,4	0,1	97,2	0,1
Развитие ребенка в ДОО	10.Ваш ребенок с интересом и пользой проводит время в детском саду, его привлекают к участию в организуемых мероприятиях*	95,1	0,1	94,4	0,2	94,4	0,1
	11.В детском саду созданы условия для индивидуальной работы с воспитанниками, развития их интеллектуальных, творческих и физических способностей*	86,9	1,5	86,5	1,6	85,3	1,8
	12.В успехах Вашего ребенка есть очевидные заслуги педагогов	90,2	0,6	90,7	0,4	90,7	0,3
	13.Благодаря посещению детского сада Ваш ребенок легко общается со взрослыми и сверстниками*	90,7	0,7	90,6	0,5	89,6	0,7
	14.Посещая детский сад, Ваш ребенок приобрел соответствующие возрасту необходимые знания и умения	91,6	0,5	92	0,4	91,5	0,3

	15.Благодаря посещению детского сада Ваш ребенок готов к поступлению в школу (оценка дается по отношению к ребенку старшей и подготовительных групп)	80,6	1,6	84,1	1,2	78,3	2,2
	16.Режим работы ДОО оптимален для полноценного развития ребенка и удобен для родителей	95,2	0,6	95,9	0,6	95,0	0,6
	17.Знакомы ли Вам ежедневные натуральные нормы детского питания, рекомендованные санитарными нормами и правилами	83,2	3,7	82,6	4,2	83,8	3,5
	18.Удовлетворяет ли Вас в целом питание ребенка в детском	82,6	2,2	83,4	2,2	87,8	1,0
Взаимодействие с родителями	19.Доступность информации о жизни и успехах Вашего ребенка в детском саду (информационные стенды, устные сообщения воспитателей, психолога, логопеда и др., сайт ДОО)	94,4	0,5	94,5	0,4	93,0	0,4
	20.Возможность обсуждения различных вопросов по адаптации детей с педагогическими работниками и администрацией (беседы, консультации и др.)*	94,8	0,7	93,8	0,6	93,4	1,0
	21.Организация совместных мероприятий с участием родителей, детей, педагогов*	93,1	1,0	92,9	1,1	92,7	0,8
	22.Ваши предложения и замечания всегда оперативно рассматриваются администрацией и педагогами детского сада, учитываются при дальнейшей работе*	94,0	0,8	91,8	0,6	91,7	0,7
	23.Деятельность администрации детского сада считаю эффективной	93,4	0,7	91,7	0,6	91,9	0,6
Удовлетворенность дошкольной образовательной организацией в целом		96,1	0,1	95,7	0,1	95,5	0,5

- цветом выделены показатели, по которым уровень удовлетворенности в течение 3-х лет превышает 90%;

*отмечены показатели с положительной динамикой за 3 года (2018-2020 гг.).

2. Результаты исследования удовлетворенности потребителей качеством предоставляемых образовательных услуг в разрезе муниципальных образований Тверской области

В 2020 году высокий (более 90%) уровень удовлетворенности выявлен в дошкольных образовательных организациях 40 (95%) муниципальных образований, в т.ч. в 10 (24%) МО (Бельский, Жарковский, Зубцовский, Калязинский районы, Кашинский городской округ, Оленинский, Пеновский, Ржевский, Сонковский и Старицкий районы) данный показатель составил 100% (Таблица 3).

В течение трех лет (2018-2020 гг.) стабильно высокие показатели удовлетворенности качеством предоставляемых образовательных услуг демонстрируют участники анкетирования из 32 (76%) МО.

В сравнении за 3 года значительно выросла доля респондентов, полностью удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг, в ряде муниципалитетов, например: г.Кимры, Калязинский, Молоковский, Пеновский, Селижаровский районы.

Среди опрошенных в текущем году родителей воспитанников ДОО отсутствуют неудовлетворенные качеством предоставляемых образовательных услуг в 39 (93%) МО, за исключением г. Ржев (0,6% неудовлетворенных), г.Тверь (0,1%) и Калининского района (2,1%). В течение трех лет - в 29 (69%) МО.

В сравнении за 3 года значительно снизилась доля полностью удовлетворенных в 2 (5%) МО: Весьегонский и Калининский районы.

Показатели удовлетворённости качеством предоставляемых образовательных услуг среди родителей воспитанников ДОО в разрезе муниципальных образований

за 3 года (2018-2020 г.)

Таблица 3

№ п/п	Муниципальное образование	Средний показатель по МО,					
		2020 г.		2019 г.		2018 г.	
		полностью удовлетворены	не удовлетворены	полностью удовлетворены	не удовлетворены	полностью удовлетворены	не удовлетворены
1.	г. Кимры*	98,1	0	93,9	0,5	93,8	0,0
2.	г. Ржев*	97,0	0,6	97,7	0,0	94,0	0,2
3.	г. Тверь*	95,1	0,1	94,9	0,0	97,2	0,0
4.	г. Торжок*	97,6	0	95,1	0,0	95,8	0,0
5.	Андреапольский р-н*	99,2	0	97,8	0,0	97,7	0,0
6.	Бежецкий р-н*	98,9	0	92,8	0,3	98,4	0,2
7.	Бельский р-н*	100,0	0	100,0	0,0	100,0	0,0
8.	Бологовский р-н*	95,6	0	95,2	0,0	96,0	0,2
9.	Весьегонский р-н	89,6	0	95,1	0,0	97,4	0,0
10.	Вышневолоцкий г.о.*	96,5	0	94,3	0,0	95,4	0,2
11.	Жарковский р-н*	100,0	0	98,4	0,0	100,0	0,0
12.	Западнодвинский р-н*	98,1	0	97,8	0,0	95,3	0,0
13.	Зубцовский р-н	100,0	0	87,3	0,0	98,1	0,0
14.	Калининский р-н	89,7	2,1	95,6	0,0	93,3	0,0
15.	Калязинский р-н*	100,0	0	100,0	0,0	94,5	0,0
16.	Кашинский г.о.*	100,0	0	96,6	0,0	100,0	0,0

17.	Кесовогорский р-н*	96,0	0	95,2	0,0	92,0	0,0
18.	Кимрский р-н	92,9	0	98,8	0,0	89,7	0,0
19.	Конаковский р-н*	96,1	0	96,2	0,4	97,8	0,0
20.	Краснохолмский р-н*	96,9	0	97,6	0,0	97,5	0,0
21.	Кувшиновский р-н*	96,5	0	95,8	0,7	100,0	0,0
22.	Лесной р-н*	95,5	0	100,0	0,0	100,0	0,0
23.	Лихославльский р-н*	97,4	0	96,6	0,0	98,5	0,0
24.	Максатихинский р-н*	95,7	0	94,2	0,0	98,6	0,0
25.	Молоковский р-н	95,5	0	83,6	0,0	85,1	0,0
26.	Нелидовский г.о.*	96,7	0	98,0	0,7	97,3	0,0
27.	Оленинский р-н*	100,0	0	100,0	0,0	100,0	0,0
28.	Осташковский г. о.*	98,3	0	97,2	0,0	94,1	0,5
29.	Пеновский р-н	100,0	0	100,0	0,0	78,4	17,5
30.	Рамешковский р-н	92,0	0	96,2	0,0	86,2	0,9
31.	Ржевский р-н*	100,0	0	93,8	0,0	98,5	0,0
32.	Сандовский р-н*	92,3	0	92,3	0,0	96,7	0,0
33.	Селижаровский р-н	97,7	0	93,1	0,0	86,4	0,0
34.	Сонковский р-н*	100,0	0	100,0	0,0	100,0	0,0
35.	Спировский р-н	93,4	0	94,4	0,0	84,1	0,0
36.	Старицкий р-н*	100,0	0	98,9	0,0	100,0	0,0
37.	Торжокский р-н	98,2	0	88,5	0,0	100,0	0,0
38.	Торопецкий р-н*	99,3	0	96,6	0,0	100,0	0,0
39.	Удомельский г.о.*	97,2	0	97,7	0,0	98,3	0,0
40.	Фировский р-н*	92,9	0	95,9	0,0	95,3	0,0
41.	ЗАТО Озёрный*	96,5	0	97,4	0,0	92,1	0,0
42.	ЗАТО Солнечный*	98,4	0	94,9	0,0	98,4	0,0
	Среднерегиональный показатель	96,1	0,1	95,7	0,1	95,5	0,5

* выделены МО, в которых показатели удовлетворенности в течение 3-х лет превышают 90%.

2.1. Оценка результатов опроса родителей воспитанников ДОО по разделу анкеты *«Материально-техническое и информационное оснащение ДОО»* в 2020 году приведена в таблице 4.1.

Удовлетворенность по пяти критериям этого блока по Тверской области находится в диапазоне от 71,6% до 88,3%.

Более 80% опрошенных родителей воспитанников ДОО 8 (19%) МО (Бельский, Калязинский, Кесовогорский, Лихославльский, Оленинский, Сонковский, Торопецкий районы и ЗАТО Солнечный) выразили удовлетворенность по всем пяти критериям этого блока.

В 21 МО (50%) уровень удовлетворенности оснащенностью детского сада игрушками и игровым оборудованием более 80%.

Вместе с тем в 8 (19%) МО доля родителей, удовлетворенных этим критерием работы ДОО, составляет менее 65% (Кувшиновский, Лесной, Максатихинский, Молоковский, Пеновский, Сандовский. Спировский и Торжокский районы). В том числе в Пеновском и Спировском районах этот

показатель менее 50%, а доля полностью неудовлетворенных респондентов в данных муниципалитетах составляет 18% и 15,8% соответственно.

В 8 (19%) МО (Бельский, Калязинский, Кесовогорский, Лихославльский, Оленинский, Сонковский, Торопецкий районы и ЗАТО Солнечный) более 80% родителей удовлетворены состоянием оснащённости участков оборудованием, привлекательным и безопасным для воспитанников ДОО. Однако в 4 МО (9,5%) уровень удовлетворенности родителей состоянием оснащённости участков оборудованием составляет менее 50% (в Пеновском районе - 32%; Ржевском - 15,3%; Спировском - 38,2%; и Фировском - 48%).

Полностью неудовлетворены данным аспектом работы ДОО в:

- Бологовском районе - 22% респондентов,
- Пеновском районе - 12,2%;
- Фировском районе - 10%.

Созданием условий для физического развития и укрепления здоровья ребенка удовлетворены более 80% респондентов из 25 (59,5%) МО, в том числе более 90% родителей из 5 МО (Бельского, Калязинского, Оленинского, Ржевского и Сонковского районов).

Полностью неудовлетворены условиями для физического развития и укрепления здоровья ребенка 13,8% респондентов из Рамешковского района; 5,8% - Весьегонского и 5,6% - Кесовогорского районов.

Более 90% родителей из 13 МО (30,9%) (Бельского, Бежецкого, Западнодвинского, Калязинского, Краснохолмского, Лихославльского, Молоковского районов, Нелидовского, Осташковского и Удомельского городских округов, а так же Ржевского, Сонковского и Старицкого районов) выразили удовлетворенность созданными условиями для занятий искусством и творчеством в ДОО. В Бельском районе все родители (100%) удовлетворены этим аспектом работы ДОО.

В Кимрском районе 21,4% родителей не удовлетворены данным критерием работы ДОО.

Так же более 90% опрошенных родителей из 14 МО (33,3%) полностью удовлетворены обеспечением ДОО книгами, методической литературой и журналами (Бежецкий, Бельский, Калязинский районы, Кашинский, Нелидовский и Осташковский городские округа, Кесовогорский, Конаковский, Лихославльский, Молоковский, Оленинский, Сонковский, Старицкий, Торопецкий районы). В Бельском районе и Кашинском

городском округе 100% родителей воспитанников ДОО полностью удовлетворены этим аспектом работы ДОО.

Максимальная доля полностью недовольных родителей по этому вопросу в Кимрском районе - 7,1%; в Спировском – 6,6%.

Таблица 4.1.

**Доля респондентов, выразивших свою удовлетворенность (неудовлетворенность)
по разделу «Материально-техническое и информационное оснащение ДОО» (2019г)**

№ п/п	муниципальное образование	Оснащенность садика игрушками и игровым оборудованием,			Оснащенность участка оборудованием, привлекательным и безопасным для воспитанников,			Создание условий для физического развития и укрепления здоровья ребенка,			Создание условий для занятий искусством и творчеством,			Наличие книг, метод. лит-ры и пособий, детских журналов для организации качественного пед. процесса,		
		да	нет	частично	да	нет	частично	да	нет	частично	да	нет	частично	да	нет	частично
2	г. Кимры	86,4	1,9	11,7	76,7	1,9	21,4	82,5	3,9	13,6	88,3	1,0	10,7	88,3	2,9	8,7
3	г. Ржев	79,9	1,9	18,2	71,3	2,8	25,9	83,5	1,7	14,9	85,4	0,6	14,0	86,8	0,3	12,9
4	г. Тверь	83,4	1,0	15,6	76,3	4,5	19,3	87,9	1,5	10,6	87,6	1,5	10,9	88,1	1,2	10,7
5	г. Торжок	77,2	1,2	21,7	74,0	0,8	25,2	81,1	2,0	16,9	82,7	0,8	16,5	89,8	0,4	9,8
6	Андреапольский р-н	71,3	0,0	28,7	52,5	9,0	38,5	69,7	0,0	30,3	66,4	1,6	32,0	88,5	0,0	11,5
7	Бежецкий р-н	88,5	1,1	10,3	70,6	3,8	25,6	82,1	3,8	14,1	90,1	0,8	9,2	95,4	0,4	4,2
8	Бельский р-н	87,7	0,0	12,3	87,7	0,0	12,3	96,5	0,0	3,5	100,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0
9	Бологовский р-н	80,6	5,2	14,2	62,0	22,0	16,0	85,5	4,7	9,8	85,0	4,7	10,3	85,5	4,4	10,1
10	Весьегонский р-н	70,8	7,1	22,1	59,7	5,8	34,4	63,0	5,8	31,2	72,7	5,2	22,1	72,7	1,9	25,3
11	Вышневолоцкий г.о.	82,0	1,3	16,7	73,3	3,8	22,9	83,2	1,3	15,5	88,1	0,7	11,2	88,8	0,6	10,6
12	Жарковский р-н	91,2	0,0	8,8	77,2	0,0	22,8	61,4	1,8	36,8	70,2	1,8	28,1	80,7	1,8	17,5
13	Западнодвинский р-н	84,4	1,3	14,3	74,7	3,9	21,4	87,0	0,0	13,0	90,3	0,0	9,7	87,0	0,6	12,3
14	Зубцовский р-н	76,2	4,8	19,0	59,5	4,8	35,7	69,0	2,4	28,6	85,7	4,8	9,5	88,1	0,0	11,9
15	Калининский р-н	78,7	1,4	19,9	72,3	2,3	25,4	73,9	3,9	22,2	77,6	4,1	18,3	83,5	0,5	16,0
16	Калязинский р-н	93,5	0,0	6,5	81,3	0,0	18,7	92,5	0,0	7,5	96,3	0,0	3,7	98,1	0,0	1,9
17	Кашинский р-н	87,1	0,0	12,9	78,8	0,0	21,2	87,3	0,0	12,7	88,2	0,0	11,8	100,0	0,0	0,0
18	Кесовогорский р-н	86,3	2,4	11,3	82,3	4,0	13,7	87,1	5,6	7,3	89,5	2,4	8,1	92,7	2,4	4,8
19	Кимрский р-н	78,6	7,1	14,3	78,6	7,1	14,3	50,0	0,0	50,0	50,0	21,4	28,6	50,0	7,1	42,9
20	Конаковский р-н	81,8	3,3	14,9	70,0	5,0	25,1	82,4	3,3	14,3	87,6	1,0	11,4	90,5	1,2	8,3
21	Краснохолмский р-н	75,4	2,0	22,7	74,2	1,6	24,2	84,0	0,4	15,6	90,2	0,8	9,0	87,5	1,6	10,9
22	Кувшиновский р-н	61,8	3,5	34,7	60,7	1,2	38,2	78,0	2,3	19,7	80,3	2,9	16,8	80,3	0,6	19,1
23	Лесной р-н	61,2	3,0	35,8	53,7	6,0	40,3	68,7	0,0	31,3	77,6	3,0	19,4	76,1	3,0	20,9
24	Лихославльский р-н	86,9	0,5	12,6	80,6	1,6	17,8	88,5	1,0	10,5	95,3	0,5	4,2	95,8	0,0	4,2
25	Максатихинский р-н	60,9	4,3	34,8	60,0	7,0	33,0	78,3	2,6	19,1	83,5	1,7	14,8	89,6	1,7	8,7

26	Молоковский р-н	61,2	3,0	35,8	58,2	1,5	40,3	82,1	1,5	16,4	97,0	0,0	3,0	91,0	0,0	9,0
27	Нелидовский г. о.	89,3	0,0	10,7	74,4	1,7	24,0	83,5	3,3	13,2	91,7	0,8	7,4	94,2	0,0	5,8
28	Оленинский р-н	90,0	0,0	10,0	82,0	0,0	18,0	92,0	0,0	8,0	96,0	0,0	4,0	96,0	0,0	4,0
29	Осташковский г.о.	84,3	0,9	14,8	70,4	3,5	26,1	88,7	0,0	11,3	93,0	0,0	7,0	97,4	0,0	2,6
30	Пеновский р-н	32,0	18,0	50,0	32,0	10,0	58,0	84,0	4,0	12,0	56,0	2,0	42,0	70,0	2,0	28,0
31	Рамешковский р-н	72,4	2,3	25,3	72,4	4,6	23,0	48,3	13,8	37,9	64,4	1,1	34,5	75,9	2,3	21,8
32	Ржевский р-н	89,8	0,0	10,2	15,3	0,0	84,7	96,6	0,0	3,4	94,9	0,0	5,1	86,4	0,0	13,6
33	Сандовский р-н	61,5	3,1	35,4	63,1	6,2	30,8	75,4	1,5	23,1	89,2	0,0	10,8	84,6	1,5	13,8
34	Селижаровский р-н	74,2	0,8	25,0	57,6	6,8	35,6	68,9	3,0	28,0	80,3	1,5	18,2	90,2	0,0	9,8
35	Сонковский р-н	94,0	0,0	6,0	89,6	0,0	10,4	94,0	0,0	6,0	94,0	0,0	6,0	94,0	0,0	6,0
36	Спировский р-н	40,8	15,8	43,4	38,2	5,3	44,7	64,5	2,6	32,9	71,1	0,0	28,9	69,7	6,6	23,7
37	Старицкий р-н	81,0	1,6	17,5	74,6	0,0	25,4	71,4	3,2	25,4	92,1	0,0	7,9	90,5	0,0	9,5
38	Торжокский р-н	63,2	0,0	36,8	77,2	0,0	22,8	78,9	0,0	21,1	87,7	0,0	12,3	77,2	0,0	22,8
39	Торопецкий р-н	86,3	0,0	13,7	88,4	0,7	11,0	89,0	0,0	11,0	89,7	0,0	10,3	93,2	0,0	6,8
40	Удомельский г.о.	69,4	1,9	28,7	70,3	4,7	24,9	89,6	1,3	9,1	91,5	0,0	8,5	89,0	0,0	11,0
41	Фировский р-н	68,4	1,5	30,1	48,0	12,2	39,8	73,0	2,0	25,0	79,1	2,0	18,9	83,2	1,0	15,8
42	ЗАТО Озёрный	66,1	0,9	33,0	59,1	0,9	40,0	78,3	0,0	21,7	86,1	0,0	13,9	75,7	0,9	23,5
43	ЗАТО Солнечный	98,4	0,0	1,6	87,3	0,0	12,7	82,5	3,2	14,3	88,9	1,6	9,5	88,9	0,0	11,1
<i>Среднерегиональный показатель</i>		80,0	1,8	18,2	71,6	4,4	24,0	83,2	2,0	14,8	86,3	1,4	12,3	88,3	1,0	10,7

-цветом выделены МО, в которых показатели удовлетворенности по всем вопросам блока превышают 80%.

2.2. В Таблице 4.2. представлена оценка позиции опрошенных родителей воспитанников ДОО по разделу анкеты *«Квалификация педагогов»* в 2020 году. По всем критериям блока отмечается высокий показатель удовлетворенности: от 94,5% до 98,7%.

Все 100% родителей воспитанников ДОО 3 МО (7,1%) Калининского, Оленинского, Сонковского районов выразили полную удовлетворенность по всем вопросам раздела.

Полную удовлетворенность квалификацией и компетентностью педагогического персонала выразили более 95% опрошенных родителей воспитанников ДОО из 31 МО (73,8%), в том числе все (100%) родителей из 10 (23,8%) МО (г. Кимры, Бельского, Калязинского районов, Кашинского и Нелидовского городских округов, Лихославльского, Оленинского Селижаровского, Сонковского и Торжокского районов).

Более 95% опрошенных из 28 МО (66,7%) удовлетворены проведением родительских собраний.

Тем не менее, в 6 (14,2%) МО доля частично удовлетворенных и полностью неудовлетворенных в сумме превышает 10%: Весьегонский, Жарковский, Кимрский, Лесной, Пеновский районы и ЗАТО Озерный.

Так же более 95% родителей из 40 (95%) МО удовлетворены отношением воспитателей и педагогов к воспитанникам, в 15 МО (36%) этот показатель составляет 100% (г. Кимры, Андреапольский, Бельский, Жарковский, Зубцовский, Калязинский районы, Кашинский и Осташковский городские округа, Максатихинский, Оленинский, Пеновский, Рамешковский, Сонковский, Торжокский и Торопецкий районы).

В Кимрском районе 14% и в Весьегонском районе 8% родителей, частично удовлетворены отношением воспитателей и педагогов к детям.

Комфортом и безопасными условиями в ДОО удовлетворены более 95% родителей, участвовавших в опросе из 36 МО (85,7%), в том числе в 14 МО (33%) 100% респондентов удовлетворены полностью (Бельский, Зубцовский, Калязинский районы, Кашинский и Осташковский городские округа, Кимрский, Лихославльский, Максатихинский, Молоковский, Оленинский, Ржевский, Сонковский, Торжокский и Торопецкий районы).

В 6 МО (14%) есть родители, которые не удовлетворены данным критерием – их доля составляет: г. Кимры – 1,9% , г. Ржев -0,3%, г.Тверь – 0,2%, Андреапольский район – 11,5%, Вышневолоцкий городской округ – 0,1% и Калининский район -0,5%.

Таблица 4.2.

**Доля респондентов, выразивших свою удовлетворенность (неудовлетворенность)
по разделу «Квалификация педагогов»**

№ п/п	муниципальное образование	В детском саду работают квалифицированные и компетентные педагоги и специалисты,			Проведение родительских собраний с пользой для родителей,			Отношение воспитателей и педагогов к детям внимательное, доброе,			Создание комфортных и безопасных условий для каждого ребенка,		
		да	нет	частично	да	нет	частично	да	нет	частично	да	нет	частично
1.	г. Кимры	100,0	0,0	0,0	95,1	0,0	4,9	100,0	0,0	0,0	98,1	1,9	0,0
2.	г. Ржев	98,6	0,0	1,4	94,8	0,3	5,0	99,7	0,0	0,3	97,2	0,3	2,5
3.	г. Тверь	96,9	0,1	3,0	92,9	0,7	6,4	98,4	0,0	1,5	98,0	0,2	1,8
4.	г. Торжок	98,8	0,0	1,2	96,5	0,0	3,5	99,6	0,0	0,4	99,6	0,0	0,4
5.	Андреапольский р-н	99,2	0,0	0,8	94,3	1,6	4,1	100,0	0,0	0,0	86,1	11,5	2,5
6.	Бежецкий р-н	99,2	0,0	0,8	96,2	0,0	3,8	98,9	0,0	1,1	98,9	0,0	1,1
7.	Бельский р-н	100,0	0,0	0,0	98,2	0,0	1,8	100,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0
8.	Бологовский р-н	92,2	0,3	7,5	96,4	0,5	3,1	98,7	0,0	1,3	97,9	0,0	2,1
9.	Весьегонский р-н	94,2	0,0	5,8	89,0	0,6	10,4	92,2	0,0	7,8	93,5	0,0	6,5
10.	Вышневолоцкий р-н	94,6	0,0	5,4	94,8	0,4	4,8	98,0	0,0	2,0	97,7	0,1	2,2
11.	Жарковский р-н	84,2	0,0	15,8	84,2	0,0	15,8	100,0	0,0	0,0	96,5	0,0	3,5
12.	Западнодвинский р-н	96,8	0,0	3,2	97,4	0,0	2,6	99,4	0,0	0,6	98,7	0,0	1,3
13.	Зубцовский р-н	92,9	0,0	7,1	95,2	0,0	4,8	100,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0
14.	Калининский р-н	91,5	1,8	6,6	96,1	0,0	3,9	98,4	0,0	1,6	95,7	0,5	3,9
15.	Калязинский р-н	100,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0
16.	Кашинский г.о.	100,0	0,0	0,0	97,7	0,0	2,3	100,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0
17.	Кесовогорский р-н	96,8	0,0	3,2	97,6	0,0	2,4	98,4	0,0	1,6	99,2	0,0	0,8
18.	Кимрский р-н	92,9	7,1	0,0	78,6	0,0	21,4	85,7	0,0	14,3	100,0	0,0	0,0
19.	Конаковский р-н	97,9	0,0	2,1	95,7	0,2	4,1	99,4	0,0	0,6	98,8	0,0	1,2
20.	Краснохолмский р-н	96,9	0,0	3,1	94,5	0,0	5,5	97,3	0,0	2,7	95,7	0,0	4,3
21.	Кувшиновский р-н	97,7	0,0	2,3	96,5	0,0	3,5	99,4	0,0	0,6	98,3	0,0	1,7
22.	Лесной р-н	92,5	0,0	7,5	89,6	0,0	10,4	98,5	0,0	1,5	92,5	0,0	7,5
23.	Лихославльский р-н	100,0	0,0	0,0	98,4	0,0	1,6	99,5	0,0	0,5	100,0	0,0	0,0
24.	Максатихинский р-н	99,1	0,0	0,9	97,4	0,9	1,7	100,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0
25.	Молоковский р-н	98,5	0,0	1,5	97,0	0,0	3,0	98,5	0,0	1,5	100,0	0,0	0,0

26.	Нелидовский г.о.	100,0	0,0	0,0	99,2	0,0	0,8	98,3	0,0	1,7	98,3	0,0	1,7
27.	Оленинский р-н	100,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0
28.	Осташковский г.о.	97,4	0,0	2,6	97,4	0,9	1,7	100,0	0,0	0,9	100,0	0,0	0,0
29.	Пеновский р-н	98,0	0,0	2,0	68,0	8,0	24,0	100,0	0,0	0,0	92,0	0,0	8,0
30.	Рамешковский р-н	93,1	0,0	6,9	92,0	0,0	8,0	100,0	0,0	0,0	97,7	0,0	2,3
31.	Ржевский р-н	98,3	0,0	1,7	100,0	0,0	0,0	96,6	0,0	3,4	100,0	0,0	0,0
32.	Сандовский р-н	73,8	0,0	26,2	95,4	0,0	4,6	98,5	0,0	1,5	93,8	0,0	6,2
33.	Селижаровский р-н	100,0	0,0	0,0	99,2	0,0	0,8	99,2	0,0	0,8	99,2	0,0	0,8
34.	Сонковский р-н	100,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0
35.	Спировский р-н	98,7	0,0	1,3	93,4	0,0	6,6	98,7	0,0	1,3	97,4	0,0	2,6
36.	Старицкий р-н	95,2	0,0	4,8	96,8	0,0	3,2	98,4	0,0	1,6	98,4	0,0	1,6
37.	Торжокский р-н	100,0	0,0	0,0	96,5	0,0	3,5	100,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0
38.	Торопецкий р-н	98,6	0,0	1,4	100,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0
39.	Удомельский г. о.	99,4	0,0	0,6	95,6	0,0	4,4	99,1	0,0	0,9	99,7	0,0	0,3
40.	Фировский р-н	89,8	0,0	10,2	96,4	0,0	3,6	98,0	0,0	2,0	94,9	0,0	5,1
41.	ЗАТО Озёрный	98,3	0,0	1,7	89,6	0,9	9,6	97,4	0,0	2,6	97,4	0,0	2,6
42.	ЗАТО Солнечный	95,2	0,0	4,8	92,1	0,0	7,9	96,8	0,0	3,2	95,2	0,0	4,8
	<i>Среднерегиональный показатель</i>	96,7	0,1	3,2	94,9	0,4	4,8	98,7	0,0	1,3	97,9	0,3	1,9

-цветом выделены МО, в которых показатели удовлетворенности по всем вопросам блока превышают 95%.

2.3. В Таблицах 4.3. и 4.4 представлена оценка позиции опрошенных родителей воспитанников ДОО по разделу «*Развитие ребенка в ДОО*» в 2020 году.

В 15 (35,7%) МО по всем девяти критериям блока отмечается высокий показатель удовлетворенности - более 80%.

В 39 МО (93%) более 90% родителей полностью удовлетворены участием детей в организуемых мероприятиях, тем не менее, в Жарковском, Пеновском и Торжокском районах более 10% респондентов лишь частично удовлетворены проводимой в ДОО работой.

Удовлетворенность респондентов условиями для индивидуальной работы с воспитанниками, развитием их интеллектуальных, творческих и физических особенностей изменяется по муниципальным образованиям от 43% до 100%.

Более 90% родителей воспитанников ДОО из 16 МО (38%) удовлетворены созданными условиями для развития детей, в том числе 100% родителей воспитанников ДОО из Калязинского, Пеновского и Ржевского районов.

Однако надо отметить, что в 7 (16,7%) МО - Весьегонском, Зубцовском, Калининском, Кимрском, Рамешковском, Торжокском, Фировском районах более 20% родителей, которые удовлетворены данным критерием частично или не удовлетворены полностью.

Более 90% опрошенных родителей в 22 МО (66,7%) считают, что в успехах детей есть очевидные заслуги педагогов детских садов. Однако в 3 МО более 20% родителей частично удовлетворены или полностью неудовлетворены этим аспектом работы ДОО (Кимрский район – 35,7%; Рамешковский – 47,1%; Торжокский – 21,1%).

Так же более 90% родителей из 26 МО (61,9%) считают, что благодаря посещению детского сада, ребенок легко общается с взрослыми и сверстниками. В 4 МО (9,5%) более 15% родителей лишь частично удовлетворены или неудовлетворены совсем (Кимрский район – 28,6%; Рамешковский – 34,5%; Торжокский – 15,8% и ЗАТО Солнечный -19%).

Более 90% опрошенных родителей в 29 МО (69%) считают, что ребенок приобрел соответствующие возрасту необходимые знания и умения.

Наибольшая доля частично удовлетворенных данным аспектом работы ДОО в Кимрском районе – 50%, в Рамешковском районе 36,8%, доля родителей, неудовлетворенных уровнем образовательной услуги по данному критерию в этих районах составляет 7,1% и 9,2% соответственно.

Готовностью своих детей к школе в 20 МО (47,6%) удовлетворены более 80% респондентов, в том числе в 5 МО готовностью детей к школе удовлетворены от 90% до 100% родителей (Бельский район - 100%; Кесовогорский – 92,3%; Нелидовский г.о. – 99,2%; Пеновский р-н – 96%; Сонковский р-н – 100%).

Неудовлетворенны подготовкой детей к школе родители воспитанников детских садов в: г.Кимры – 7%; Западнодвинском районе -3,2% , Калининском р-не – 3,4%, Кувшиновском – 5,9%, Молоковском – 3,4%; Сандовском – 6,1%, а так же Осташковском городском округе - 4,8%.

В 9 МО (21,4%) более 25% опрошенных родителей частично удовлетворены, максимальное количество родителей частично удовлетворенных подготовкой детей к школе в Кимрском -71,4% и в Весьегонском – 38,2% районах;

Более 90% респондентов в 37 МО (88%) считают оптимальным режим работы ДОО. В Весьегонском, Жарковском, Лихославльском, Рамешковском и Ржевском районах более 10% родителей не удовлетворены или удовлетворены частично режимом работы ДОО, в Рамешковском районе доля полностью неудовлетворенных родителей составила 32,2%.

В 12 МО (28,5%) более 90% родителей воспитанников ДОО знакомы с ежедневными натуральными нормами детского питания (при среднем региональном показателе 83,2%).

В 22 МО (52,4%) больше 15% родителей, которые не знакомы с нормами питания или знают о них частично. Наибольшее количество таких родителей в Сандовском районе - 36,9%; в Рамешковском – 36,8%; в Лесном – 35,8%; в Кашинском г.о. – 25,6%; в Вышневолоцком – 22,4% и Западнодвинском районе - 21,4%.

Более 90% респондентов из 18 МО (42,8%) удовлетворены питанием ребенка в детском саду в целом, причем в Кимрском и Сонковском районах – 100%.

В 13 (30,9%) МО более 15% родителей не удовлетворены или удовлетворены частично питанием детей в ДОО (г. Ржев -21,8%, г. Тверь -28,6%, Весьегонский р-н -19,5%, Вышневолоцкий г.о. -16,8%, Жарковский р-н – 22,8%, Зубцовский – 21,4%, Калининский – 18,3%, Краснохолмский – 16,4%, Кувшиновский -15%, Лесной - 16,4%, Ржевский – 25,4%, Сандовский - 36,9%, ЗАТО Озерный – 18,3%).

**Доля респондентов, выразивших свою удовлетворенность (неудовлетворенность)
по разделу «Развитие ребенка в ДОО»**

№ п/п	муниципальное образование	Ребенок с интересом и пользой проводит время в детском саду, его привлекают к участию в организуемых мероприятиях,			Созданы условия для индивидуальной работы с воспитанниками, развития их интеллектуальных, творческих и физических особенностей,			В успехах Вашего ребенка есть очевидные заслуги педагогов детского сада,			Благодаря посещению детского сада ребенок легко общается с взрослыми и сверстниками,			Ребенок приобрел соответствующие возрасту необходимые знания и умения,		
		да	нет	части чно	да	нет	части чно	да	нет	части чно	да	нет	части чно	да	нет	части чно
1.	г. Кимры	97,1	0,0	2,9	83,5	5,8	10,7	90,3	0,0	9,7	93,2	1,9	4,9	96,1	1,0	2,9
2.	г. Ржев	96,7	0,3	3,0	90,1	0,8	9,1	94,5	0,6	5,0	92,0	0,6	7,4	95,9	0,6	3,6
3.	г. Тверь	94,7	0,3	5,1	86,2	2,2	11,5	88,7	1,1	10,3	89,7	0,9	9,4	90,1	0,6	9,4
4.	г. Торжок	92,5	0,0	7,5	90,2	0,4	9,4	88,6	0,4	11,0	89,4	0,4	10,2	89,0	0,0	11,0
5.	Андреапольский р-н	97,5	0,0	2,5	86,9	0,0	13,1	92,6	0,0	7,4	85,2	0,0	14,8	95,1	0,0	4,9
6.	Бежецкий р-н	93,1	0,0	6,9	91,6	1,9	6,5	95,0	0,0	5,0	91,2	0,0	8,8	92,4	0,0	7,6
7.	Бельский р-н	100,0	0,0	0,0	98,2	0,0	1,8	100,0	0,0	0,0	91,2	0,0	8,8	98,2	0,0	1,8
8.	Бологовский р-н	94,8	0,3	4,9	89,7	1,0	9,3	91,7	0,0	8,3	92,2	0,3	7,5	92,0	0,0	8,0
9.	Весьегонский р-н	91,6	0,0	8,4	67,5	4,5	27,9	85,7	0,6	13,6	85,1	1,3	13,6	84,4	1,3	14,3
10.	Вышневолоцкий р-н	95,2	0,3	4,5	87,5	1,2	11,3	92,0	0,3	7,7	92,7	0,4	6,8	92,6	0,7	6,7
11.	Жарковский р-н	87,7	0,0	12,3	80,7	0,0	19,3	91,2	0,0	8,8	93,0	1,8	5,3	94,7	0,0	5,3
12.	Западновинский	95,5	0,0	4,5	85,1	0,6	14,3	89,6	0,0	10,4	94,2	1,3	4,5	95,5	0,0	4,5
13.	Зубцовский р-н	97,6	0,0	2,4	76,2	0,0	23,8	92,9	0,0	7,1	95,2	0,0	4,8	92,9	0,0	4,8
14.	Калининский р-н	96,1	0,0	3,9	73,9	2,3	23,8	82,2	0,9	16,9	85,1	3,2	11,7	89,2	1,4	9,4
15.	Калязинский р-н	99,1	0,0	0,9	100,0	0,0	0,0	96,3	0,0	3,7	98,1	0,0	1,9	99,1	0,0	0,9
16.	Кашинский г.о.	94,5	0,0	5,5	95,6	0,0	4,4	88,2	0,0	11,8	97,2	0,0	2,8	100,0	0,0	0,0
17.	Кесовогорский р-н	98,4	0,0	1,6	90,3	0,8	8,9	92,7	0,0	7,3	93,5	1,6	4,8	95,2	0,0	4,8
18.	Кимрский р-н	100,0	0,0	0,0	42,9	14,3	42,9	64,3	7,1	28,6	71,4	7,1	21,4	42,9	7,1	50,0
19.	Конаковский р-н	96,3	0,0	3,7	87,0	1,4	11,6	93,2	0,0	6,8	93,0	0,2	6,8	94,4	0,0	5,6
20.	Краснохолмский р-н	92,2	0,8	7,0	85,2	1,2	13,7	91,8	0,0	8,2	87,5	0,4	12,1	88,7	0,0	11,3
21.	Кувшиновский р-н	96,0	0,0	4,0	84,4	1,2	14,5	93,6	0,0	6,4	95,4	0,0	4,6	89,0	1,2	9,8

22.	Лесной р-н	97,0	0,0	3,0	76,1	9,0	14,9	85,1	3,0	11,9	86,6	1,5	11,9	91,0	1,5	7,5
23.	Лихославльский р-н	97,9	0,0	2,1	95,3	0,0	4,7	93,2	0,0	6,8	93,7	0,0	6,3	93,7	0,0	6,3
24.	Максатихинский р-н	100,0	0,0	0,0	91,3	0,0	8,7	95,7	0,0	4,3	93,0	0,0	7,0	90,4	3,5	6,1
25.	Молоковский р-н	97,0	0,0	3,0	82,1	1,5	16,4	91,0	0,0	9,0	86,6	1,5	11,9	92,5	0,0	7,5
26.	Нелидовский г.о.	95,9	0,0	4,1	95,9	0,8	3,3	93,4	0,0	6,6	93,4	0,8	5,8	96,7	0,0	3,3
27.	Оленинский р-н	100,0	0,0	0,0	96,0	0,0	4,0	96,0	0,0	4,0	96,0	0,0	4,0	98,0	0,0	2,0
28.	Осташковский г.о.	95,7	0,0	4,3	93,0	0,9	6,1	90,4	0,0	9,6	92,2	1,7	6,1	92,2	0,0	7,8
29.	Пеновский р-н	88,0	0,0	12,0	100,0	0,0	0,0	86,0	2,0	12,0	94,0	0,0	6,0	88,0	0,0	12,0
30.	Рамешковский р-н	90,8	0,0	9,2	59,8	1,1	39,1	52,9	9,2	37,9	65,5	2,3	32,2	54,0	9,2	36,8
31.	Ржевский р-н	100,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	91,5	1,7	6,8	100,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0
32.	Сандовский р-н	96,9	0,0	3,1	83,1	0,0	16,9	95,4	0,0	4,6	93,8	1,5	4,6	87,7	1,5	10,8
33.	Селижаровский р-н	98,5	0,0	1,5	81,8	3,8	14,4	95,5	0,0	4,5	95,5	0,0	4,5	90,2	0,0	9,8
34.	Сонковский р-н	100,0	0,0	0,0	94,0	0,0	6,0	100,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0
35.	Спировский р-н	93,4	0,0	6,6	85,5	0,0	14,5	96,1	0,0	3,9	89,5	0,0	10,5	89,5	0,0	10,5
36.	Старицкий р-н	96,8	0,0	3,2	85,7	0,0	14,3	92,1	0,0	7,9	90,5	0,0	9,5	90,5	0,0	9,5
37.	Торжокский р-н	89,5	0,0	10,5	73,7	1,8	24,6	78,9	0,0	21,1	84,2	0,0	15,8	91,2	0,0	8,8
38.	Торопецкий р-н	95,9	0,0	4,1	93,8	0,0	6,2	95,2	0,0	4,8	95,9	0,0	4,1	97,3	0,0	2,7
39.	Удомельский р-н	94,3	0,0	5,7	93,1	0,9	6,0	93,1	0,3	6,6	90,5	0,3	9,1	93,4	0,3	6,3
40.	Фировский р-н	92,9	0,0	7,1	77,6	3,1	19,4	89,3	0,0	10,7	84,2	2,6	13,3	92,3	0,0	7,7
41.	ЗАТО Озёрный	93,0	0,0	7,0	86,1	0,0	13,9	89,6	0,0	10,4	87,0	0,0	13,0	84,3	0,0	15,7
42.	ЗАТО Солнечный	96,8	0,0	3,2	87,3	0,0	12,7	82,5	0,0	17,5	81,0	0,0	19,0	82,5	0,0	17,5
<i>Среднерегиональный показатель</i>		95,1	0,1	4,7	86,9	1,5	11,6	90,2	0,6	9,3	90,7	0,7	8,5	91,6	0,5	7,9

*-цветом выделены МО, в которых показатели удовлетворенности по всем вопросам блока превышают 80%.

**Доля респондентов, выразивших свою удовлетворенность (неудовлетворенность)
по разделу «Развитие ребенка в ДОО» (продолжение таблицы)**

№ п/п	муниципальное образование	Ребенок готов к поступлению в школу (для старших и подготовительных групп),			Режим работы ДОО оптимален для полноценного развития ребенка и удобен для родителей,			Вам знакомы ежедневные натуральные нормы детского питания,			Вас удовлетворяет в целом питание ребенка в детском саду,		
		да	нет	частично	да	нет	частично	да	нет	частично	да	нет	частично
1.	г. Кимры	74,4	7,0	18,6	99,0	1,0	0,0	89,3	1,0	9,7	91,3	1,9	6,8
2.	г. Ржев	79,1	0,5	20,4	97,2	0,3	2,5	84,0	2,5	13,5	78,2	1,7	20,1
3.	г. Тверь	78,5	2,3	19,1	95,6	0,2	4,2	81,8	4,1	14,1	71,4	4,6	24,0
4.	г. Торжок	68,8	1,1	30,1	98,0	0,0	2,0	83,1	1,2	15,7	87,8	0,4	11,8
5.	Андреапольский р-н	89,6	0,0	10,4	100,0	0,0	0,0	80,3	2,5	17,2	92,6	0,0	7,4
6.	Бежецкий р-н	89,1	0,0	10,9	97,7	0,0	2,3	83,2	3,8	13,0	91,2	0,8	8,0
7.	Бельский р-н	100,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	91,2	0,0	8,8	96,5	0,0	3,5
8.	Бологовский р-н	83,4	0,5	16,1	96,4	0,0	3,6	88,9	1,8	9,3	90,4	1,3	8,3
9.	Весьегонский р-н	60,3	1,5	38,2	87,0	1,9	11,0	79,2	9,7	11,0	80,5	4,5	14,9
10.	Вышневолоцкий р-н	81,6	1,8	16,6	90,1	2,0	7,8	77,6	7,4	14,9	83,2	2,8	14,1
11.	Жарковский р-н	78,3	0,0	21,7	87,7	0,0	12,3	86,0	3,5	10,5	77,2	3,5	19,3
12.	Западнодвинский	84,1	3,2	12,7	98,7	0,0	1,3	78,6	4,5	16,9	94,2	0,0	5,8
13.	Зубцовский р-н	81,0	0,0	19,0	100,0	0,0	0,0	95,2	2,4	2,4	78,6	0,0	21,4
14.	Калининский р-н	70,8	3,4	25,8	94,5	0,7	4,8	81,5	6,4	12,1	81,7	2,7	15,6
15.	Калязинский р-н	88,7	0,0	11,3	100,0	0,0	0,0	97,2	0,0	2,8	94,4	0,0	5,6
16.	Кашинский г.о.	87,9	0,0	12,1	97,7	0,0	2,3	74,4	0,0	25,6	88,9	0,0	11,1
17.	Кесовогорский р-н	92,3	0,0	7,7	97,6	0,0	2,4	92,7	2,4	4,8	96,0	0,0	4,0
18.	Кимрский р-н	28,6	0,0	71,4	100,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0
19.	Конаковский р-н	83,7	1,7	14,6	97,7	0,2	2,1	89,9	2,3	7,9	85,9	1,7	12,4
20.	Краснохолмский р-н	76,1	2,2	21,7	96,1	0,0	3,9	79,7	7,4	12,9	83,6	1,2	15,2
21.	Кувшиновский р-н	76,5	5,9	17,6	98,3	0,6	1,2	83,8	4,0	12,1	85,0	0,6	14,5
22.	Лесной р-н	77,3	0,0	22,7	97,0	0,0	3,0	64,2	11,9	23,9	83,6	0,0	16,4
23.	Лихославльский р-н	72,2	0,0	27,8	89,0	0,0	11,0	97,4	0,5	2,1	93,2	0,0	6,8
24.	Максатихинский р-н	77,8	0,0	22,2	97,4	0,0	2,6	90,4	0,9	8,7	88,7	0,0	11,3

25.	Молоковский р-н	72,4	3,4	24,1	98,5	1,5	0,0	80,6	6,0	13,4	94,0	0,0	6,0
26.	Нелидовский г.о.	90,3	0,0	9,7	99,2	0,0	0,8	86,0	5,0	9,1	89,3	1,7	9,1
27.	Оленинский р-н	73,3	0,0	26,7	98,0	0,0	2,0	84,0	2,0	14,0	88,0	0,0	12,0
28.	Осташковский г.о.	77,8	4,8	17,5	98,3	0,0	1,7	92,2	1,7	6,1	96,5	0,0	3,5
29.	Пеновский р-н	95,0	0,0	5,0	96,0	0,0	4,0	90,0	4,0	6,0	90,0	2,0	8,0
30.	Рамешковский р-н	71,7	0,0	28,3	56,3	32,2	11,5	63,2	6,9	29,9	89,7	1,1	9,2
31.	Ржевский р-н	94,1	0,0	5,9	84,7	0,0	15,3	83,1	1,7	15,3	74,6	0,0	25,4
32.	Сандовский р-н	78,8	6,1	15,2	96,9	0,0	3,1	63,1	6,2	30,8	63,1	6,2	30,8
33.	Селижаровский р-н	85,2	0,0	14,8	97,7	0,0	2,3	81,1	3,0	15,9	93,2	0,0	6,8
34.	Сонковский р-н	100,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	94,0	0,0	6,0	100,0	0,0	0,0
35.	Спировский р-н	88,5	0,0	11,5	90,8	1,3	7,9	85,5	2,6	11,8	88,2	0,0	11,8
36.	Старицкий р-н	81,8	0,0	18,2	90,5	0,0	9,5	81,0	7,9	11,1	95,2	0,0	4,8
37.	Торжокский р-н	70,8	0,0	29,2	100,0	0,0	0,0	93,0	0,0	7,0	93,0	0,0	7,0
38.	Торопецкий р-н	87,9	0,0	12,1	95,2	0,0	4,8	90,4	0,0	9,6	89,7	0,0	10,3
39.	Удомельский р-н	89,3	0,0	10,7	95,9	0,0	4,1	83,9	4,1	12,0	88,0	1,9	10,1
40.	Фировский р-н	76,3	1,1	22,6	92,3	1,0	6,6	85,7	3,1	11,2	86,7	0,0	13,3
41.	ЗАТО Озёрный	78,3	0,0	21,7	90,4	0,0	9,6	87,8	0,9	11,3	81,7	0,0	18,3
42.	ЗАТО Солнечный	70,0	0,0	30,0	100,0	0,0	0,0	84,1	3,2	12,7	98,4	0,0	1,6
<i>Среднерегиональный показатель</i>		80,6	1,6	17,8	95,2	0,6	4,1	83,2	3,7	13,1	82,6	2,2	80,6

*-цветом выделены МО, в которых показатели удовлетворенности по всем вопросам блока превышают 80%.

2.4. В Таблице 4.5. представлена оценка позиции опрошенных родителей воспитанников ДОО по блоку *«Взаимодействие администрации и педагогического коллектива с родителями»*.

В 26 МО (61,9%) показатель удовлетворенности по всем пяти критериям блока анкеты более чем 90%, в том числе в Кашинском городском округе по 4-м показателям – 100%, в Бельском, Оленинском, Снковском и Торопецком районах по трем показателям из пяти – 100%.

Более 90% опрошенных родителей воспитанников ДОО:

- 35 МО (83,3%) выразили полную удовлетворенность доступностью информации о жизни и успехах ребенка в детском саду;

- 35 МО (83,3%) – возможностью обсуждения различных вопросов по адаптации детей с педагогическими работниками и администрацией;

- 38 МО (90,5%) – организацией совместных мероприятий с участием родителей, детей, педагогов;

- 32 МО (76,2%) – считают, что предложения и замечания всегда оперативно рассматриваются администрацией и педагогами детского сада, учитываются при дальнейшей работе;

Показатель уровня удовлетворенности деятельностью администрации ДОО, ее эффективностью в 34 МО (80,9%) превышает 90%, в том числе в Бельском, Зубцовском, Калязинском, Оленинском, Ржевском, Сонковском и Торопецком районах, а так же в Кашинском г.о. 100% родителей удовлетворены деятельностью администрации ДОО и считают ее эффективной.

Максимальная доля полностью неудовлетворенных деятельностью администрации и ее эффективностью в Сандовском районе – 3,1%, Молоковском – 3% и Максатихинском – 1,7%; частично удовлетворенных в: Лесном районе – 19,4%, Максатихинском – 9,6%, Молоковском – 9%, Сандовском – 9,2%, Спировском – 15,8%, Фировском – 9,2%, ЗАТО Озерный – 9,2%, ЗАТО Солнечный – 9,5%.

Таблица 4.5.

**Доля респондентов, выразивших свою удовлетворенность (неудовлетворенность)
по разделу «Взаимодействие администрации и педагогического коллектива с родителями»**

№ п/п	муниципальное образование	Доступность информации о жизни и успехах ребенка в детском саду,			Возможность обсуждения различных вопросов по адаптации детей с педагогическими работниками и администрацией,			Организация совместных мероприятий с участием родителей, детей, педагогов,			Предложения и замечания родителей всегда оперативно рассматриваются администрацией и педагогами детского сада, учитываются при дальнейшей работе,			Деятельность администрации детского сада считают эффективной/чел		
		да	нет	частич но	да	нет	частич но	да	нет	частич но	да	нет	частич но	да	нет	частич но
1.	г. Кимры	93,2	0,0	6,8	88,3	2,9	8,7	90,3	0,0	9,7	92,2	1,9	5,8	96,1	0,0	3,9
2.	г. Ржев	98,3	0,0	1,7	94,8	0,6	4,7	95,3	1,1	3,6	94,8	1,1	4,1	94,5	1,1	4,4
3.	г. Тверь	94,1	0,6	5,3	93,7	1,0	5,3	90,1	2,1	7,9	93,1	1,1	5,8	92,3	0,7	7,0
4.	г. Торжок	96,9	0,4	2,8	97,2	0,0	2,8	90,2	0,4	9,4	96,1	0,0	3,9	93,3	0,0	6,7
5.	Андреапольский р-н	95,9	0,0	4,1	98,4	0,0	1,6	94,3	1,6	4,1	95,1	0,8	4,1	98,4	0,0	1,6
6.	Бежецкий р-н	96,9	0,0	3,1	96,2	0,4	3,4	98,1	0,4	1,5	98,5	0,8	0,8	98,5	0,0	1,5
7.	Бельский р-н	96,5	0,0	3,5	100,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	98,2	0,0	1,8	100,0	0,0	0,0
8.	Бологовский р-н	95,1	0,0	4,9	96,6	0,5	2,8	95,9	0,5	3,6	95,9	0,5	3,6	93,0	0,5	6,5
9.	Весьегонский р-н	89,0	1,3	9,7	90,9	0,6	8,4	85,1	1,9	13,0	89,0	0,0	11,0	91,6	0,6	7,8
10.	Вышневолоцкий р-н	93,8	0,3	6,0	93,8	1,5	4,8	92,3	0,7	7,0	94,6	0,7	4,6	91,6	1,0	7,4
11.	Жарковский р-н	87,7	0,0	12,3	87,7	0,0	12,3	91,2	0,0	8,8	94,7	0,0	5,3	93,0	0,0	7,0
12.	Западнодвинский	96,8	0,0	3,2	96,1	1,3	2,6	90,9	2,6	6,5	94,8	1,3	3,9	94,8	0,6	4,5
13.	Зубцовский р-н	97,6	0,0	2,4	92,9	2,4	4,8	100,0	0,0	0,0	95,2	0,0	4,8	100,0	0,0	0,0
14.	Калининский р-н	81,0	4,1	14,9	89,9	0,9	9,2	91,8	0,9	7,3	86,5	2,7	10,8	88,6	4,3	7,1
15.	Калязинский р-н	98,1	0,0	1,9	99,1	0,0	0,9	99,1	0,0	0,9	100,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0
16.	Кашинский г.о.	100,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	92,6	0,0	7,4	100,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0
17.	Кесовогорский р-н	96,0	0,0	4,0	96,8	0,0	3,2	96,0	0,8	3,2	95,2	0,8	4,0	96,0	0,0	4,0
18.	Кимрский р-н	78,6	0,0	21,4	100,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	92,9	0,0	7,1
19.	Конаковский р-н	97,7	0,2	2,1	98,1	0,2	1,7	95,4	0,4	4,1	96,9	0,4	2,7	91,1	0,8	8,1
20.	Краснохолмский р-н	95,7	0,0	4,3	94,5	0,0	5,5	94,9	0,0	5,1	95,7	1,2	3,1	98,0	0,0	2,0
21.	Кувшиновский р-н	96,0	0,6	3,5	93,6	0,0	6,4	91,9	0,6	7,5	93,1	1,2	5,8	93,1	0,6	6,4
22.	Лесной р-н	97,0	0,0	3,0	89,6	1,5	9,0	80,6	6,0	13,4	83,6	3,0	13,4	80,6	0,0	19,4

23.	Лихославльский р-н	97,9	0,0	2,1	98,4	0,0	1,6	100,0	0,0	0,0	97,4	0,0	2,6	98,4	0,0	1,6
24.	Максатихинский р-н	97,4	0,0	2,6	98,3	0,9	0,9	98,3	0,0	1,7	87,0	1,7	11,3	88,7	1,7	9,6
25.	Молоковский р-н	94,0	0,0	6,0	94,0	0,0	6,0	94,0	0,0	6,0	91,0	0,0	9,0	88,1	3,0	9,0
26.	Нелидовский г.о.	98,3	0,0	1,7	98,3	0,0	1,7	97,5	0,0	2,5	97,5	0,8	1,7	97,5	0,8	1,7
27.	Оленинский р-н	96,0	0,0	4,0	100,0	0,0	0,0	98,0	0,0	2,0	100,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0
28.	Осташковский г.о.	96,5	0,9	2,6	95,7	0,9	3,5	99,1	0,0	0,9	95,7	0,0	4,3	96,5	0,0	3,5
29.	Пеновский р-н	74,0	2,0	24,0	98,0	0,0	2,0	94,0	0,0	6,0	94,0	0,0	6,0	92,0	0,0	8,0
30.	Рамешковский р-н	83,9	0,0	16,1	87,4	0,0	12,6	90,8	0,0	9,2	88,5	1,1	10,3	87,4	1,1	11,5
31.	Ржевский р-н	91,5	0,0	8,5	98,3	0,0	1,7	98,3	0,0	1,7	96,6	0,0	3,4	100,0	0,0	0,0
32.	Сандовский р-н	92,3	0,0	7,7	87,7	4,6	7,7	96,9	1,5	1,5	90,8	0,0	9,2	87,7	3,1	9,2
33.	Селижаровский р-н	97,7	0,8	1,5	97,0	0,8	2,3	94,7	2,3	3,0	89,4	0,0	3,0	96,2	0,8	3,0
34.	Сонковский р-н	94,0	0,0	6,0	94,0	0,0	6,0	100,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0
35.	Спировский р-н	97,4	0,0	2,6	93,4	1,3	5,3	92,1	0,0	7,9	89,5	1,3	9,2	84,2	0,0	15,8
36.	Старицкий р-н	92,1	0,0	7,9	92,1	0,0	7,9	98,4	0,0	1,6	93,7	0,0	6,3	93,7	0,0	6,3
37.	Торжокский р-н	93,0	0,0	7,0	98,2	0,0	1,8	98,2	0,0	1,8	96,5	0,0	3,5	98,2	0,0	1,8
38.	Торопецкий р-н	99,3	0,0	0,7	100,0	0,0	0,0	98,6	0,0	1,4	100,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0
39.	Удомельский г.о.	94,6	0,0	5,4	96,5	0,3	3,2	96,5	0,0	3,5	94,3	0,6	5,0	93,4	0,3	6,3
40.	Фировский р-н	91,3	0,5	8,2	88,8	1,5	9,7	93,9	0,0	6,1	86,7	0,0	13,3	90,3	0,5	9,2
41.	ЗАТО Озёрный	86,1	0,9	13,0	91,3	0,9	7,8	88,7	0,0	11,3	96,5	0,9	2,6	87,0	0,9	12,2
42.	ЗАТО Солнечный	96,8	0,0	3,2	96,8	0,0	3,2	95,2	0,0	4,8	87,3	0,0	12,7	90,5	0,0	9,5
	<i>Среднерегиональный показатель</i>	94,4	0,5	5,1	94,8	0,7	4,5	93,1	1,0	5,9	94,0	0,8	5,1	93,4	0,7	5,9

-цветом выделены МО, в которых показатели удовлетворенности по всем вопросам блока превышают 90%.

3. Основные выводы

1. В 2020 году в исследовании приняли участие 9717 родителей (законных представителей) воспитанников из 153 дошкольных образовательных организаций (30% от общего числа ДОО региона) 42 муниципальных образований. В 2019 году - 9237 родителей из 166 ДОО 43 МО. В 2018 году - 9830 родителей из 151 ДОО 43 МО.

2. По результатам проведенного анкетирования определена степень удовлетворенности потребителей получаемыми образовательными услугами на уровне дошкольного общего образования.

В 2020 г. – 96,1% (в 2019г – 95,7; в 2018 г. – 95,5).

Доля родителей, частично удовлетворённых работой ДОО в 2020 году составила 3,7%, что ниже показателей 2019 г.(4,2%) и 2018г.(3,6%.)

Доля не удовлетворённых качеством образовательных услуг в течение 2-х лет (2019 – 2020гг.) сохраняется на уровне 0,1% (в 2018 году - 0,5%).

3. Наибольшая удовлетворенность потребителей (более 90%) в течение 3-х лет (2018-2020г.) сохраняется по следующим критериям оценки деятельности ДОО:

- квалификация и компетентность педагогических кадров – 96,7% (2019г - 94,5%; 2018г.-95%);

- проведение родительских собраний с пользой для родителей – 94,9% (2019г. - 94 %; 2018г.-93,6%;

- отношение воспитателей и педагогов к детям внимательное, доброе – 98,7% (2019г. - 97,7%; 2018г.-98,1%);

- создание комфортных и безопасных условий для каждого ребенка- 97,9% (2019г.- 97,4%; 2018г.-97,2%);

- проведение ребёнком времени в детском саду с интересом и пользой, привлечение к участию в организуемых мероприятиях- 95,1% (2019г. - 94,4%; 2018г.-94,4);

- в успехах ребенка есть очевидные заслуги педагогов детского сада - 90,2% (2019г. - 90,7%; 2018г.-90,7%);

- посещая детский сад, ребенок приобрел соответствующие возрасту необходимые знания и умения- 91,6% (2019г – 92%; 2018г.-91,5%)

- оптимальный режим работы ДОО для полноценного развития ребенка и удобен для родителей - 95,2% (2019г.- 95,9%;2018г.-95%);

- доступность полной информации о жизнедеятельности ребенка в детском саду – 94,4% (2019г.- 94,5%; 2018г.-93%);

- возможность обсуждения различных вопросов по адаптации детей с педагогическими работниками и администрацией – 94,8% (2019г.- 93,8%; 2018г.-93,4%).

- организация совместных мероприятий с участием родителей, детей, педагогов- 93,1% (2019г. - 92,9%; 2018г.-92,7%);

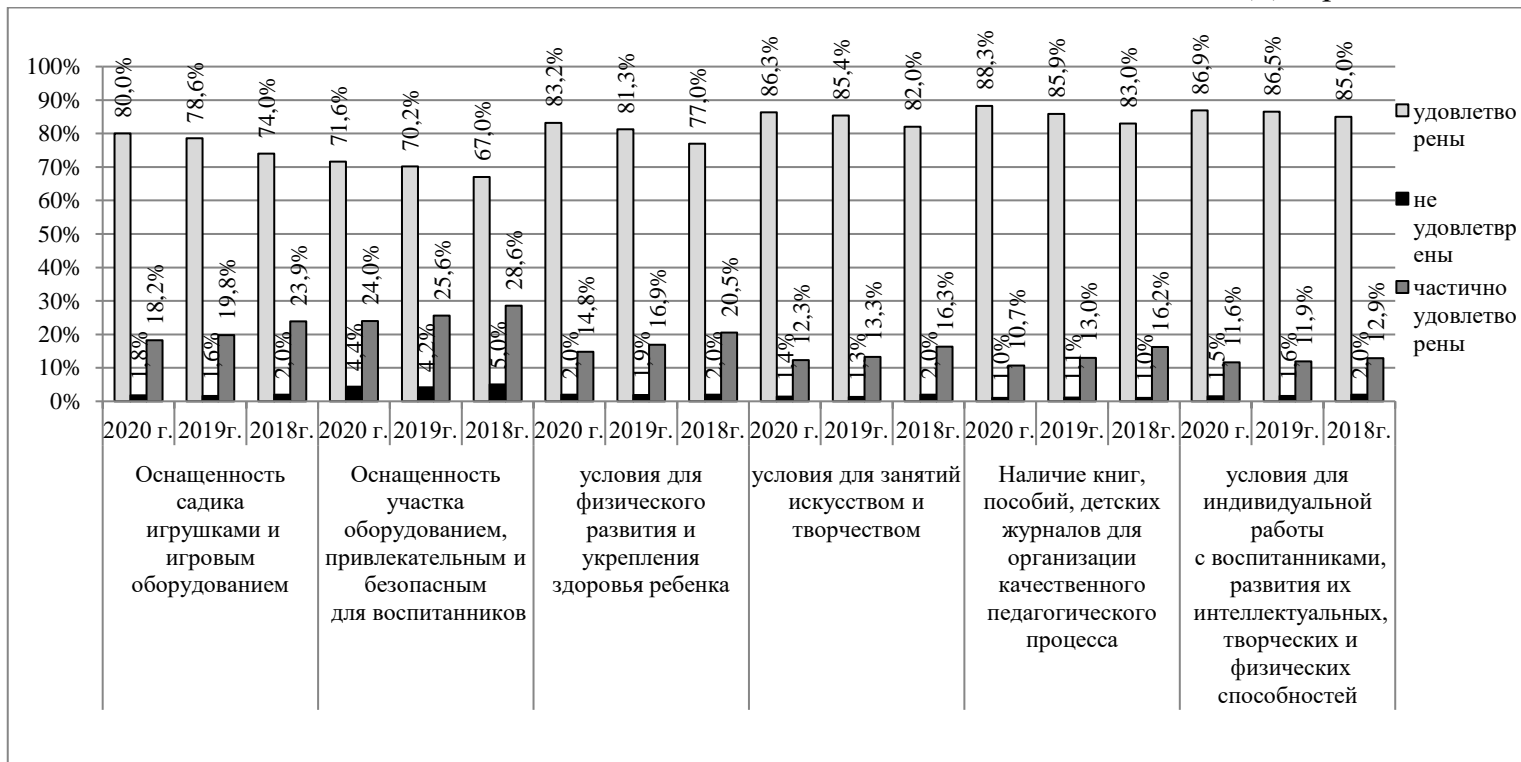
- оперативное рассмотрение предложений родителей со стороны педагогов и администрации – 94% (2019г. - 91,8%; 2018г.-91,7%);

-деятельность администрации детского сада считают эффективной – 93,4% (2019г.- 91,7%; 2018г.- 91,9%).

4. В 2020 году улучшены качественные показатели оценки деятельности ДОО, вызывавшие в 2018 - 2019 годах наименьшую удовлетворенность родителей воспитанников (Диаграмма 1):

- оснащенность садика игрушками и игровым оборудованием;
- оснащение участка детского сада современным и разнообразным оборудованием, привлекательным для детей и обеспечивающим оптимальную активность каждого ребенка:
- условия для физического развития и укрепления здоровья ребенка;
- условия для занятий искусством и творчеством;
- наличие книг, пособий, детских журналов для организации качественного педагогического процесса
- условия для индивидуальной работы с воспитанниками, развития их интеллектуальных, творческих и физических способностей

Диаграмма 1



5. В 2020 году отмечается снижение удовлетворенности родителей питанием ребенка в детском саду с 87,8% в 2018 году до 82,6% в 2020г. (2019г. - 83,4%).

6. Анализ удовлетворенности потребителей качеством предоставляемых образовательных услуг в разрезе муниципальных образований показал, что:

- в 2020 году высокий (более 90%) уровень удовлетворенности выявлен в дошкольных образовательных организациях 40 (95%) муниципальных образований, в т.ч. в 10 (24%) МО (Бельский, Жарковский, Зубцовский, Калязинский районы, Кашинский городской округ, Оленинский, Пеновский, Ржевский, Сонковский и Старицкий районы) данный показатель составил 100%;

- в течение трёх лет (2018-2020 г.) доля родителей, полностью удовлетворённых качеством предоставляемых образовательных услуг в 32 (76%) МО более 90%, в том числе в 18 (43%) МО – более 95%. В Бельском, Оленинском и Сонковском районах в течение 3-х лет - 100% .

7. Отмечается рост доли респондентов, полностью удовлетворенных качеством образовательных услуг за последние 3 года (2018-2020гг.) в 9 МО:

- г. Кимры - с 93,8% в 2018г. до 98,1% в 2020г.;
- Андреапольском районе - с 97,7% до 99,2%;
- Западнодвинском районе - с 95,3% до 98,1%;

- Калязинском районе - с 94,5% до 100%;
- Кесовогорском районе - с 92% до 96%;
- Молоковском районе- с 85,1% до 95,5%;
- Осташковском городском округе - с 94,1% до 98,3%;
- Пеновском районе- с 78,4% до 100%;
- Селижаровском районе - с 86,4% до 97,7%.

8. Снижение доли полностью удовлетворенных за 3 года наблюдается в:

- Весьегонском районе - с 97,4% в 2018г. до 89,6% в 2020г.;
- Калининском районе - с 93,3% до 89,7%.

9. Доля полностью неудовлетворённых качеством предоставляемых образовательных услуг среди опрошенных родителей в течение 2-х лет (2019-2020гг.) сохраняется на уровне 0,1% (2018г. - 0,5%). Тем не менее, наблюдается рост доли неудовлетворенных предоставляемыми образовательными услугами в 3 МО:

- г. Ржев - с 0,2% в 2018 году до 0,6% в 2020г. (2019г.- 0%);
- г. Тверь - с 0%: до 0,1% (2019г. – 0%);
- в Калининском районе - с 0% до 2,1% (2019г. – 0%).

10. На протяжении трёх лет среди опрошенных родителей воспитанников ДОО отсутствуют неудовлетворённые качеством предоставляемых образовательных услуг в 29 МО (69%).

11. Результаты данного исследования целесообразно обсудить на совещаниях с руководителями ДОО, родительских собраниях и проанализировать те стороны жизнедеятельности дошкольных образовательных организаций, в отношении которых необходимо усилить работу для обеспечения качества предоставляемых образовательных услуг на уровне дошкольного образования.