**Государственное бюджетное учреждение**

**Тверской области**

**«Центр оценки качества образования»**

**Аналитический отчет**

**по результатам исследования уровня удовлетворённости потребителей доступностью и качеством услуг**

**дополнительного образования детей**

Тверь

2018

**Содержание**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | Введение ……………………………………………………………………… |  | 3 |
|  |  |  |  |
| 1. | Общие результаты исследования удовлетворенности потребителей доступностью и качеством услуг дополнительного образования детей ......... |  | 5 |
|  |  |  |  |
| 2. | Результаты исследования удовлетворенности потребителей доступностью и качеством услуг дополнительного образования детей в разрезе муниципальных образований Тверской области .……………………..………. |  | 12 |
|  |  |  |  |
|  | Заключение………………………………………………………………..……... |  | 23 |

**Введение**

Распоряжением Правительства Российской Федерации от 4 сентября 2014 г. № 1726-р была утверждена Концепция развития дополнительного образования детей, согласно которой дополнительное образование детей рассматривается как уникальная и конкурентоспособная социальная практика наращивания мотивационного потенциала личности и инновационного потенциала общества.

Приоритетными принципами организации дополнительного образования детей являются:

* свободный выбор ребенком видов и сфер деятельности;
* ориентация на личностные интересы, потребности, способности ребенка;
* возможность свободного самоопределения и самореализации ребенка;
* единство обучения, воспитания, развития;
* практико-деятельностная основа образовательного процесса.

Содержание дополнительных образовательных программ ориентировано на:

* создание необходимых условий для личностного развития учащихся, позитивной социализации и профессионального самоопределения;
* удовлетворение индивидуальных потребностей обучающихся в интеллектуальном, художественно-эстетическом, нравственном развитии, а также в занятиях физической культурой и спортом, научно-техническим творчеством;
* формирование и развитие творческих способностей обучающихся, выявление, развитие и поддержку талантливых учащихся;
* обеспечение духовно-нравственного, гражданского, патриотического, трудового воспитания обучающихся;
* формирование культуры здорового и безопасного образа жизни, укрепление здоровья учащихся.

В последние годы отмечается рост заинтересованности семей в дополнительном образовании детей, в том числе на платной основе. Ответом на растущий спрос стало увеличение количества реализуемых дополнительных образовательных программ. Это позволяет охватить дополнительным образованием более 60 процентов юных россиян в возрасте от 5 до 18 лет. При этом доступность и качество дополнительного образования сильно отличается в разных субъектах Российской Федерации.

Поэтому исследование уровня удовлетворённостипотребителей доступностью и качеством услуг дополнительного образования детей в Тверской области является актуальной задачей для совершенствования работы и повышения качества в данном направлении образовательной стратегии региона.

В Тверской области исследование уровня удовлетворённостипотребителей доступностью и качеством услуг дополнительного образования детей проводится третий год в соответствии с планом-графиком проведения мониторинга качества образования в образовательных организациях Тверской области в 2018 году, утвержденным приказом Министерства образования Тверской области от 26.10.2017 №1676/ПК.

Основной *целью* данного исследования является:

- изучение удовлетворенности потребителей доступностью и качеством услуг дополнительного образования детей.

Выборку для участия в исследовании осуществляли руководители муниципальных органов управления образованием. В выборке представлены государственные организации дополнительного образования детей, муниципальные организации дополнительного образования детей, а также кружки, секции и другие объединения, организованные на базе общеобразовательных организаций по следующим направлениям:

- физкультурно-спортивное;

- естественнонаучное;

- техническое;

- художественное;

- туристско-краеведческое;

- социально-педагогическое.

Методом исследования является социологический анкетный опрос потребителей образовательных услуг: родителей (законных представителей) обучающихся в организациях дополнительного образования детей.

В качестве среднерегионального показателя (Р), определяющего соответствие образования запросам и ожиданиям родителей (законных представителей) и обучающихся, выбран показатель «удовлетворенность доступностью и качеством услуг дополнительного образования детей», который вычисляется по формуле:



Результаты анкетирования могут быть использованы при подготовке информации по итогам независимой оценки качества образования в организациях дополнительного образования детей Тверской области и будут полезны различным группам пользователей: представителям органов управления образованием, методических служб, руководителям образовательных организаций в деятельности по повышению качества и доступности дополнительного образования детей.

**1. Общие результаты исследования удовлетворенности потребителей доступностью и качеством услуг дополнительного образования детей**

В 2018 году в исследовании приняли участие 27308 родителей (законных представителей) обучающихся из 211 образовательных организаций, реализующих программы дополнительного образования детей (в 2017 году – 23230 человек из 177 организаций, в 2016 году – 22496 человек).

Из общего количества респондентов:

- родители дошкольников – 2990 чел;

- родители обучающихся 1- 4 классов – 12339 чел.;

- родители обучающихся 5-9 классов – 10040 чел.;

- родители обучающихся 10-11 классов –2339 чел.

В таблице 1 по результатам анкетирования представлено распределение опрошенных родителей по направлениям программ дополнительного образования детей в Тверской области.

Таблица 1

**Распределение респондентов по направлениям**

**программ дополнительного образования детей (2018, 2017, 2016 г.)**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Направленность программ дополнительного образования | Доля от общего числа респондентов, % | | |
| **2018** | **2017** | **2016** |
| физкультурно-спортивная | 43,5 | 39,7 | 41,2 |
| естественнонаучная | 12,8 | 13,9 | 11,9 |
| техническая | 5,6 | 5,0 | 7,3 |
| художественная | 32,3 | 32,2 | 36,5 |
| туристско-краеведческая | 4,5 | 4,1 | 5,4 |
| социально-педагогическая | 14,7 | 17,6 | 13,1 |

В 25 муниципальных образованиях (58,1%) Тверской области представлены данные анкетирования по 6 направлениям дополнительного образования детей.

В 11 МО (25,6%) - по 4-5 направлениям: в Вышневолоцком, Западнодвинском, Кашинском, Кесовогорском, Кимрском, Конаковском, Лихославльском, Осташковском, Пеновском, Рамешковском, Удомельском районах.

В 2 МО (4,7%) – по 1 направлению: в Бельском, Ржевском районах.

На вопрос анкеты «с большим ли интересом Ваш ребенок идет заниматься?» родители дали ответ «да» - 79,5% опрошенных родителей, «нет» - 1,0%, «скорее да, чем нет» - 17,4%, «скорее нет, чем да» - 2,1% (в 2017 году - соответственно 82%; 0,8%; 15,6%; 0,9%). В 3 МО: Западнодвинском, Калининском и Калязинском районах все 100% опрошенных родителей дали ответ «да» на этот вопрос.

В 6 МО (14%) нет ответов «нет» и «скорее нет, чем да»: в Кашинском, Кесовогорском, Кимрском, Ржевском, Сандовском, Старицком районах.

Доступность дополнительного образования детей подразумевает получение бесплатного дополнительного образования в государственных и муниципальных образовательных учреждениях. У 96,2% из числа опрошенных родителей дети занимаются в организациях дополнительного образования на бесплатной основе. (в 2017 году - 95,8%).

Распределение анкетируемых по выбору причин, которые могут помешать занятиям ребенка дополнительным образованием, приведено на Диаграмме 1.

Основными причинами, которые могут помешать занятиям ребенка в кружках, секциях, объединениях могут стать территориальная удаленность (28,4%), смена педагога (17,9%), повышение или введение оплаты (30,0%). Отсутствие индивидуального подхода к ребенку, переезд в другое здание, а также другие причины указали соответственно 7,7%, 9,0%, 4,5% опрошенных. В варианте «другое» респонденты отметили: загруженность и проблемы с учебой в школе, нежелание ребенка, неудобное расписание занятий в организации дополнительного образования, ухудшение здоровья ребенка, необходимость занятий с репетитором, сменное обучение в общеобразовательной школе, совмещение с другими занятиями.

Диаграмма 1

**Распределение анкетируемых по выбору причин, которые могут помешать занятиям ребенка дополнительным образованием (2018 год), %**

В связи с многообразием направлений дополнительного образования детей родителям обучающихся было предложено указать навыки, знания и умения, которые получают дети, посещая организацию(ии) дополнительного образования. В таблице 2 представлено распределение ответов респондентов.

Таблица 2

**Позиция респондентов по отношению к критерию «Навыки и умения, приобретаемые детьми в организациях дополнительного образования» (2018 год)**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Навыки, знания, умения, приобретаемые обучающимися** | **доля от общего числа респондентов, %** | | |
| да | нет | частично |
| знания и умения, которые получает Ваш ребенок, готовят его к самореализации в жизни | 76,6 | 1,6 | 19,2 |
| на занятиях созданы все условия для развития способностей Вашего ребенка | 81,5 | 1,0 | 12,9 |
| занятия помогают Вашему ребенку в освоении школьных предметов | 65,8 | 6,9 | 24,5 |
| занятия позволяют Вашему ребенку расширить свой кругозор | 82,2 | 1,7 | 12,6 |
| занятия учат Вашего ребенка выражать собственные мысли | 73,3 | 4,0 | 19,1 |
| Ваш ребенок учится общаться со сверстниками и взрослыми | 88,1 | 0,9 | 8,2 |
| Ваш ребенок может поднять свой авторитет среди друзей | 75,1 | 3,5 | 18,0 |
| Ваш ребенок проводит свободное время с пользой, в том числе для укрепления здоровья | 85,6 | 1,3 | 10,4 |
| другое | 4,0 | 2,3 | 0,1 |

Анализ результатов опроса позволяет сделать вывод, что 76,6% - 82,2% опрошенных родителей выражают уверенность в пользе занятий их детей в организациях дополнительного образования как для самореализации, развития способностей, расширении кругозора детей. Родители уверены, что их дети на занятиях получают навыки общения со сверстниками и взрослыми (88,1%), имеют возможность поднять свой авторитет среди друзей (75,1%). Респонденты отмечают, что ребенок проводит свободное время с пользой, в том числе для здоровья (85,6%), занятия помогают ребенку в освоении школьных предметов (65,8%). Также 4% участников опроса отметили другие положительные аспекты посещения организации дополнительного образования детей: развитие творческих способностей, наблюдательности; расширение кругозора; приобретение детьми опыта исследовательской работы; профориентация; развитие мелкой моторики.

В таблице 3 представлена общая удовлетворённость родителей доступностью и качеством услуг дополнительного образования детей в Тверской области в 2018, 2017, 2016 годах. В 2018 году в сравнении с 2017 годом незначительно снизилась доля родителей, удовлетворенных качеством предоставляемых ребенку дополнительных образовательных услуг в целом с 94,9% до 93,9%; доля тех, кто выразил неудовлетворенность, уменьшилась с 0,6% до 0,4%; увеличилась с 4,5% до 6,1% доля частично удовлетворенных предоставляемыми услугами.

Таблица 3

**Общая удовлетворённость родителей доступностью и качеством услуг дополнительного образования детей в Тверской области (2018, 2017, 2016 г.)**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Удовлетворенность качеством предоставляемых ребенку дополнительных образовательных услуг в целом | Доля респондентов от общего числа опрошенных, % | | | | | | | | |
| 2018 | | | 2017 | | | 2016 | | |
| да | нет | частично | да | нет | частично | да | нет | частично |
| 93,3 | 0,4 | 6,1 | 94,9 | 0,6 | 4,5 | 91,6 | 0,5 | 6,1 |

Для определения удовлетворённости потребителей качеством и доступностью предоставляемых услуг вопросы в анкетах были ориентированы на следующие направления: условия организации образовательного процесса (вопросы 7-12); квалификация педагогических кадров (вопросы 13-14); развитие ребёнка (вопросы 15-20, 22); взаимодействие с родителями (вопрос 21).

В таблице 4 представлена оценка позиции опрошенных родителей обучающихся организаций дополнительного образования по обозначенным блокам за 2018, 2017, 2016 годы.

***Удовлетворенность условиями организации учебного процесса***

По всем вопросам данного направления показатели удовлетворенности достаточно высокие. В 2018 году их уровень остался приблизительно на уровне 2017 и 2016 годов по таким критериям:

- «место расположения организации дополнительного образования» (86,0%; 86,3%; 86,4% соответственно);

- «комфорт во время пребывания в помещениях организации» (80,1%; 80,6%; 78%);

- «обеспечение безопасного пребывания детей в организации дополнительного образования» (92,9%; 92,8%; 91,9%);

- «доброжелательная атмосфера в организации» (93,6%; 93,9%; 94,2%).

Небольшое снижение по сравнению с 2017 годом отмечается в 2018 году по критериям:

- «удобство графика проведения занятий» (с 87,2% до 85,5%);

- «материально-техническая обеспеченность учебного процесса» (с 71,6% до 68,8%).

Вместе с тем доля респондентов, неудовлетворенных по каждой позиции, в 2018 году увеличилась в сравнении с двумя предыдущими годами.

***Удовлетворенность квалификацией педагогов***

По критериям «возможность выбора педагога (наставника, тренера)», «профессионализм и компетентность преподавателей» в 2018 году отмечается снижение доли удовлетворенных данными составляющими по отношению к 2017 и 2016 годам. Одновременно наблюдается рост доли респондентов, выразивших свою неудовлетворенность или частичную удовлетворенность этими критериями соответственно.

***Удовлетворенность развитием ребенка***

Общий уровень удовлетворенности по всем критериям этого блока достаточно высокий и составляет от 79,1% до 90,4%.

Вместе с тем по всем критериям блока отмечается небольшое снижение уровня удовлетворенности по сравнению с показателями 2017 года, при их увеличении по сравнению с показателями 2016 года.

По всем критериям, за исключением «возможность применения полученных знаний на практике» наблюдается уменьшение доли респондентов, выразивших неудовлетворенность, одновременно увеличилась доля респондентов, выразивших частичную удовлетворенность этими критериями.

***Удовлетворенность взаимоотношениями с родителями.***

Удовлетворенность родителей степенью информированности об успехах детей в 2018 году снизилась по отношению к 2017 году и увеличилась по сравнению с 2016 годом (соответственно 87,7%, 89,7%, 81,6%).

Одновременно произошел рост доли неудовлетворенных и частично удовлетворенных данным критерием.

Таблица 4

**Удовлетворённость родителей доступностью и качеством услуг дополнительного образования детей**

**в Тверской области по направлениям (2018, 2017, 2016г.)**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Удовлетворенность респондентов по направлениям: | доля респондентов, выразивших свою позицию, %% | | | | | | | | | |
| **2018** | | | **2017** | | | | **2016** | | |
| да | нет | частично | да | нет | частично | | да | нет | частично |
| **Удовлетворённость условиями организации занятий** | | | | | | | | | | |
| 7.Место расположения организации дополнительного образования | 86,0 | 3,9 | 9,9 | 86,3 | 2,9 | 10,8 | 86,4 | | 2,7 | 9,4 |
| 8.Удобство графика проведения занятий | 85,5 | 1,7 | 12,5 | 87,2 | 1,6 | 11,1 | 85,9 | | 1,0 | 11,4 |
| 9.Комфорт во время пребывания в помещениях организации (интерьер, гардероб, место для ожидания, стенды и т.п.) | 80,1 | 3,0 | 16,5 | 80,6 | 2,7 | 16,6 | 78,0 | | 1,6 | 15,9 |
| 10.Материально-техническая обеспеченность учебного процесса (современной компьютерной техникой, программным обеспечением, учебно-методическими материалами, спортивным инвентарём, музыкальными инструментами и т.п.) | 68,8 | 6,0 | 24,9 | 71,6 | 5,5 | 22,8 | 67,3 | | 4,1 | 22,0 |
| 11.Обеспечение безопасного пребывания детей в организации дополнительного образования | 92,9 | 1,1 | 5,7 | 92,8 | 0,8 | 6,4 | 91,9 | | 0,5 | 4,9 |
| 12.Доброжелательная атмосфера в организации | 93,6 | 1,4 | 4,9 | 93,9 | 0,6 | 5,4 | 94,2 | | 0,2 | 3,7 |
| **Удовлетворённость квалификацией педагогов** | | | | | | | | | | |
| 13.Возможность выбора педагога, наставника, тренера | 79,6 | 6,3 | 13,1 | 84,9 | 5,1 | 10,0 | 80,8 | | 3,3 | 7,4 |
| 14.Профессионализм и компетентность преподавателей | 91,3 | 0,7 | 7,5 | 93,7 | 0,6 | 5,7 | 91,5 | | 0,3 | 4,6 |
| **Удовлетворённость развитием ребёнка** | | | | | | | | | | |
| 15.Соответствие образовательных программ и форм возрастным и индивидуальным особенностям ребёнка | 88,6 | 0,9 | 10,1 | 91,6 | 1,0 | 7,4 | | 80,4 | 0,4 | 5,9 |
| 16. Консультационная поддержка в выборе программ и планировании индивидуальных образовательных траекторий | 79,1 | 2,2 | 17,8 | 83,0 | 2,4 | 14,5 | | 70,4 | 1,2 | 9,1 |
| 17.Учет индивидуальных особенностей и возможностей Вашего ребёнка | 87,0 | 1,4 | 10,5 | 88,9 | 1,6 | 9,5 | | 82,9 | 0,7 | 7,3 |
| 18.Объективность оценивания достижений Вашего ребёнка | 89,3 | 1,0 | 9,3 | 91,3 | 1,1 | 7,6 | | 89,3 | 1,0 | 8,0 |
| 19.Возможность применения полученных знаний и навыков на практике | 85,4 | 1,4 | 12,8 | 88,8 | 1,2 | 9,9 | | 79,9 | 1,2 | 11,2 |
| 20.Возможности, предоставляемые в организации для успешной социализации ребёнка | 87,1 | 1,0 | 11,4 | 90,2 | 1,1 | 8,6 | | 76,6 | 0,9 | 10,7 |
| 22.Взаимоотношения среди обучающихся в объединении (кружке, секции) | 90,4 | 0,7 | 7,5 | 92,0 | 0,9 | 6,9 | | 87,0 | 1,0 | 7,7 |
| **Удовлетворённость взаимодействием с родителями** | | | | | | | | | | |
| 21.Степень информированности родителей об успехах ребёнка | 87,0 | 1,9 | 10,7 | 89,7 | 1,7 | 8,6 | | 81,6 | 1,3 | 11,8 |
| **23.Удовлетвореность качеством предоставляемых ребенку дополнительных образовательных услуг в целом** | 93,3 | 0,4 | 6,1 | 94,9 | 0,6 | 4,5 | | 91,6 | 0,5 | 6,1 |

**2. Результаты исследования удовлетворенности потребителей**

**доступностью и качеством услуг дополнительного образования**

**детей в разрезе муниципальных образований Тверской области**

В 2018 году показатель удовлетворенности потребителей доступностью и качеством услуг дополнительного образования детейвыше среднерегионального, составляющего 93,3%, в 24 (55,8%) муниципальных образованиях, в т.ч. в Бельском, Западнодвинском, Калязинском, Лихославльском, Сандовском районах он равен 100% (Таблица 5). В 2017 году показатели удовлетворенности качеством услуг дополнительного образования выше среднерегиональных были в 18 МО (41,9%), в 2016 году - в 24 (55,8%) муниципальных образованиях.

Доля полностью неудовлетворённых качеством предоставляемых услуг дополнительного образования среди опрошенных уменьшилась в 2018 г. по сравнению с 2017 г. и 2016г. )соответственно 0,4%, 0,6%, 0,5%. На протяжении двух последних лет среди опрошенных отсутствуют неудовлетворённые качеством предоставляемых образовательных услуг – в 12 (27,9%) МО, протяжении трех лет - в 8 (18,6%) МО, в т.ч. в Бельском, Западнодвинском, Конаковском, Лихославльском, Молоковском, Сандовском и Торопецком районах.

Таблица 5

**Показатели удовлетворённости доступностью и качеством предоставляемых услуг дополнительного образования среди родителей обучающихся в организациях дополнительного образования в разрезе муниципальных образований**

**за 3 года (2018, 2017, 2016 г.)**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| муниципальное образование | средний показатель по МО, % | | | | | |
| 2018 | | 2017 | | 2016 | |
| **полностью удовлетворены** | **не удовлетворены** | **полностью удовлетворены** | **не удовлетворены** | **полностью удовлетворены** | **не удовлетворены** |
| г.Вышний Волочек | **99,3** | 0,1 | **99,3** | 0,0 | **99,5** | 0,0 |
| г. Кимры | 88,1 | **1,9** | **96,8** | 0,0 | **98,0** | 0,0 |
| г. Ржев | 91,7 | **0,9** | **100,0** | 0,0 | **100,0** | 0,0 |
| г. Тверь | **97,4** | 0,0 | 92,9 | **1,8** | **94,8** | 0,2 |
| г. Торжок | **95,3** | 0,2 | 93,7 | 0,2 | 85,2 | **0,8** |
| Андреапольский р-н | 90,3 | 0,2 | 85,0 | 0,0 | **95,1** | 0,0 |
| Бежецкий р-н | 89,9 | 0,4 | 84,5 | 0,4 | 86,1 | 0,1 |
| Бельский р -н | **100,0** | 0,0 | 92,9 | 0,0 | 83,2 | 0,0 |
| Бологовский р-н | 87,8 | **3,3** | 87,5 | **5,4** | **92,3** | 0,5 |
| Весьегонский р-н | 91,6 | 0,4 | 93,8 | 0,0 | 91,4 | 0,0 |
| Вышневолоцкий р-н | 85,0 | **0,9** | **95,3** | 0,0 | 80,9 | 0,0 |
| Жарковский р-н | 89,6 | 0,0 | **96,7** | **0,8** | **94,4** | 0,0 |
| Западнодвинский р-н | **100,0** | 0,0 | 92,1 | 0,0 | **100,0** | 0,0 |
| Зубцовский р-н | 73,3 | **1,4** | 88,5 | **3,1** | 87,6 | 0,0 |
| Калининский р-н | **93,4** | 0,0 | 79,2 | **2,0** | 86,7 | 0,0 |
| Калязинский р-н | **100,0** | 0,0 | **100,0** | 0,0 | **98,4** | 0,0 |
| Кашинский р-н | **99,0** | 0,0 | 93,6 | 0,4 | **96,0** | 0,0 |
| Кесовогорский р-н | **94,9** | **0,7** | 94,3 | 0,0 | **100,0** | 0,0 |
| Кимрский р-н | 90,6 | 0,0 | 91,8 | **1,4** | 77,6 | **10,3** |
| Конаковский р-н | **99,3** | 0,0 | **99,6** | 0,0 | **97,2** | 0,0 |
| Краснохолмский р-н | **96,8** | 0,1 | 94,0 | 0,5 | 68,6 | **3,4** |
| Кувшиновский р-н | **95,6** | 0,3 | 88,1 | **0,7** | **91,7** | 0,0 |
| Лесной р-н | 92,7 | 0,4 | **99,6** | 0,0 | **99,1** | 0,0 |
| Лихославльский р-н | **100,0** | 0,0 | **98,0** | 0,0 | **96,6** | 0,0 |
| Максатихинский р-н | 88,3 | 0,0 | 85,6 | 0,0 | 90,0 | **2,7** |
| Молоковский р-н | 90,7 | 0,0 | 85,0 | 0,0 | 84,7 | 0,0 |
| Нелидовский р-н | **97,3** | **0,4** | **99,1** | 0,2 | 79,4 | 0,2 |
| Оленинский р-н | 90,4 | 0,0 | 93,7 | **3,2** | 62,5 | **1,4** |
| Осташковский р-н | **93,8** | 0,0 | **100,0** | 0,0 | **94,9** | 0,4 |
| Пеновский р-н | 88,5 | 0,4 | 89,1 | **3,2** | **93,2** | **1,1** |
| Рамешковский р-н | 90,6 | 0,0 | **96,9** | 0,4 | 88,1 | 0,0 |
| Ржевский р-н | 81,1 | **2,2** | 94,4 | 0,0 | 89,2 | **1,4** |
| Сандовский р-н | **100,0** | 0,0 | **100,0** | 0,0 | 90,3 | 0,0 |
| Селижаровский р-н | 81,2 | **2,8** | 74,2 | 0,0 | 85,2 | 0,0 |
| Сонковский р-н | **97,4** | 0,0 | **96,9** | 0,3 | **96,7** | 0,3 |
| Спировский р-н | **96,7** | 0,1 | **97,3** | 0,3 | **92,2** | **0,9** |
| Старицкий р-н | **99,2** | 0,0 | 94,1 | 0,0 | 91,1 | 0,5 |
| Торжокский р-н | **98,4** | 0,0 | **99,3** | 0,0 | **95,8** | 0,2 |
| Торопецкий р-н | **96,9** | 0,0 | **97,7** | 0,0 | **100,0** | 0,0 |
| Удомельский р-н | **93,8** | **0,5** | 93,5 | 0,5 | **95,0** | **0,5** |
| Фировский р-н | 91,5 | **0,7** | **100,0** | 0,0 | **100,0** | 0,0 |
| ЗАТО Озёрный | **95,8** | 0,4 | 93,5 | **1,0** | 91,4 | **0,6** |
| ЗАТО Солнечный | **98,1** | 0,0 | 93,6 | **0,7** | **100,0** | 0,0 |
| Среднерегиональный показатель | *93,3* | *0,4* | *94,9* | *0,6* | *91,6* | *0,5* |

\*-**жирным шрифтом** выделены показатели, превышающие среднерегиональные

В Таблице 6.1. представлена оценка позиции опрошенных родителей воспитанников ДОО по критериям блока ***«Удовлетворенность условиями организации занятий»*** в 2018 году. Удовлетворенность по шести критериям в среднем по Тверской области находится в диапазоне от 68,8% до 93,6%.

В 19 МО (44,2%) более 90% опрошенных родителей обучающихся в организациях дополнительного образования выразили удовлетворенность местом расположения организации. Заметно меньшую удовлетворенность в сравнении со средним показателем по данному критерию выразили респонденты из Оленинского (53,2%) района.

В 13 МО (30,2%) более 90% респондентов полностью удовлетворены графиком проведения занятий, в том числе 100% опрошенных родителей Западнодвинского и Калининского районов.

Комфортом во время пребывания в помещениях организации (интерьер, гардероб, место для ожидания, стенды и т.п.) более 90% опрошенных родителей удовлетворены полностью в 8 МО (18,6%), в том числе в Бельском районе этот показатель составил 100%, в Калининском районе – 99,4%, Сандовском районе – 99,6%. Доля респондентов, выразивших неудовлетворенность данным критерием, заметно превышает среднерегиональный показатель (3,0%) в Оленинском (24,5%) и Ржевском (12,2%) районах.

Среднерегиональный показатель удовлетворенности материально-технической оснащенностью учебного процесса составил 68,8%. В четырех (9,3%) МО: Бельском, Калининском, Калязинском районах, ЗАТО Солнечный более 90% опрошенных родителей удовлетворены этим критерием. В 5 (11,6%) МО (Андреапольский, Весьегонский, Калязинский, Максатихинский, Рамешковский районы) удовлетворенность материально-технической оснащенностью ниже 50%; в том числе в Калининском районе – 28,9%.

По критерию «обеспечение безопасного пребывания детей в организации дополнительного образования детей» в 37 (86%) МО показатель удовлетворенности превышает 85%; В Бельском, Западнодвинском, Калининском районах он составил 100%.

По критерию «доброжелательная атмосфера в организации» показатели удовлетворенности во всех МО, за исключением Бологовского, Вышневолоцкого, Торжокского районов, ЗАТО «Солнечный» превышают 85%.

В Калининском районе доля опрошенных родителей, которые выразили удовлетворенность по всем критериям блока, составила более 99%.

Таблица 6.1.

**Доля опрошенных родителей обучающихся в организациях дополнительного образования, выразивших свою удовлетворенность (неудовлетворенность) по критериям блока «Удовлетворенность условиями организации занятий» в 2018 г.**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| муниципальное образование | | 7.место расположения организации дополнительного образования | | | 8. удобство графика проведения занятий | | | 9. комфорт во время пребывания в помещениях организации | | | 10. материально-техническая обеспеченность учебного процесса | | | 11. обеспечение безопасного пребывания детей в организации дополнительного образования | | | 12. доброжелательная атмосфера в организации | | |
| да | нет | част. | да | нет | част. | да | нет | част. | да | нет | част. | да | нет | част. | да | нет | част. |
| 1 | г.Вышний Волочек | 77,3 | **14,3** | 8,4 | **94,3** | 0,8 | 5,0 | **90,3** | 0,3 | 9,4 | **72,4** | 0,7 | **26,9** | **98,7** | 0,0 | 1,3 | **98,8** | 0,3 | 0,9 |
| 2 | г. Кимры | **94,1** | 0,7 | 5,3 | 82,5 | 0,9 | **16,6** | **80,8** | **3,9** | 15,3 | 67,2 | **14,7** | 18,1 | 85,3 | 1,0 | **13,7** | **96,6** | 0,5 | 2,8 |
| 3 | г. Ржев | 76,3 | **4,7** | **19,0** | **86,3** | **1,7** | 12,0 | 79,9 | 2,1 | 13,8 | 67,5 | **6,9** | **25,6** | **93,7** | 0,6 | **5,7** | **94,8** | 0,6 | 4,6 |
| 4 | г. Тверь | 77,1 | **10,9** | **12,0** | 82,0 | **3,7** | **14,3** | **86,6** | **4,9** | 8,6 | **85,7** | 6,0 | 8,3 | 77,1 | **17,1** | **5,7** | 86,0 | **3,7** | **10,3** |
| 5 | г. Торжок | **86,2** | 1,9 | **11,9** | 82,1 | **2,2** | **15,7** | 71,7 | 2,3 | **26,1** | 60,2 | 5,5 | **34,3** | **93,0** | 0,6 | **6,4** | 93,0 | 0,4 | **6,6** |
| 6 | Андреапольский р-н | 68,1 | **8,9** | **23,0** | 81,3 | **1,8** | **16,9** | 61,9 | 2,4 | **35,6** | 46,7 | **10,3** | **43,0** | 90,7 | 0,6 | **8,8** | **96,2** | 0,2 | 3,6 |
| 7 | Бежецкий р-н | 85,4 | 3,2 | **10,8** | 74,1 | **4,0** | **20,1** | 78,2 | **3,8** | **18,0** | 61,0 | **12,2** | **26,8** | 84,0 | **2,7** | **13,3** | 91,4 | 0,7 | **7,9** |
| 8 | Бельский р -н | **100,0** | 0,0 | 0,0 | 56,7 | 1,7 | **41,7** | **100,0** | 0,0 | 0,0 | **100,0** | 0,0 | 0,0 | **100,0** | 0,0 | 0,0 | **100,0** | 0,0 | 0,0 |
| 9 | Бологовский р-н | **90,1** | 1,5 | 8,4 | 84,6 | **3,9** | 11,5 | 72,3 | **5,0** | **22,8** | 64,7 | **6,8** | **28,4** | 85,3 | **2,6** | **12,2** | 84,8 | **2,1** | **13,2** |
| 10 | Весьегонский р-н | 77,2 | 2,3 | **20,5** | 83,3 | 0,8 | **16,0** | 59,7 | **7,2** | **32,3** | 39,9 | **13,3** | **46,8** | 89,7 | 0,8 | **9,5** | **97,3** | 0,0 | 2,7 |
| 11 | Вышневолоцкий р-н | **88,4** | **4,6** | 7,0 | 78,3 | **3,7** | **18,0** | **85,3** | 2,4 | 12,2 | 66,7 | 4,3 | **29,1** | 81,0 | **1,8** | **17,1** | 76,1 | **4,0** | **19,9** |
| 12 | Жарковский р-н | 78,6 | 2,1 | **19,3** | 76,3 | **2,7** | **21,0** | 71,2 | 0,6 | **28,2** | 56,4 | 1,7 | **41,9** | **95,0** | 0,6 | 4,4 | 93,6 | 1,2 | **5,2** |
| 13 | Западнодвинский р-н | **100,0** | 0,0 | 0,0 | **100,0** | 0,0 | 0,0 | **86,0** | 0,0 | 14,0 | **86,0** | 0,0 | 14,0 | **100,0** | 0,0 | 0,0 | **100,0** | 0,0 | 0,0 |
| 14 | Зубцовский р-н | 84,1 | 0,0 | **15,9** | 74,6 | **2,7** | **22,7** | **86,8** | 1,7 | 11,5 | **76,3** | 3,3 | 20,4 | **99,0** | 0,0 | 1,0 | 88,8 | 0,0 | **11,2** |
| 15 | Калининский р-н | **100,0** | 0,0 | 0,0 | **100,0** | 0,0 | 0,0 | **99,4** | 0,0 | 0,6 | **99,4** | 0,0 | 0,6 | **100,0** | 0,0 | 0,0 | **99,0** | 0,0 | 1,0 |
| 16 | Калязинский р-н | 82,3 | 0,0 | **17,7** | **94,1** | 0,0 | 5,9 | **92,0** | 1,2 | 6,8 | **93,9** | 0,0 | 6,1 | **98,8** | 0,0 | 1,2 | **100,0** | 0,0 | 0,0 |
| 17 | Кашинский р-н | **93,3** | 1,0 | 5,7 | **92,3** | 1,0 | 6,7 | **90,2** | 0,0 | 9,8 | 28,9 | **28,4** | **42,8** | **97,9** | 0,0 | 2,1 | **99,5** | 0,0 | 0,5 |
| 18 | Кесовогорский р-н | **93,9** | 0,3 | 5,8 | **86,0** | **2,0** | 11,9 | 79,2 | 2,4 | **18,4** | **68,9** | 2,7 | **28,3** | **94,2** | 0,3 | 5,5 | 92,2 | 0,3 | **7,5** |
| 19 | Кимрский р-н | **98,1** | 0,0 | 1,9 | **96,2** | 0,0 | 3,8 | **84,9** | 0,0 | 15,1 | **71,7** | 0,0 | **28,3** | **98,1** | 0,0 | 1,9 | **100,0** | 0,0 | 0,0 |
| 20 | Конаковский р-н | **90,5** | 1,7 | 7,8 | **93,5** | 0,2 | 6,3 | **86,6** | 1,2 | 12,3 | **85,1** | 1,1 | 13,8 | **97,9** | 0,1 | 2,0 | **99,6** | 0,0 | 0,4 |
| 21 | Краснохолмский р-н | **89,2** | 0,8 | **10,1** | **89,3** | 0,8 | 9,9 | 76,2 | **3,8** | **20,0** | 59,8 | 4,6 | **35,6** | 90,4 | **1,8** | **7,8** | **98,6** | 0,3 | 1,1 |
| 22 | Кувшиновский р-н | 84,5 | 2,0 | **13,5** | **85,9** | 0,3 | **13,8** | 77,4 | 0,7 | **21,9** | **73,7** | 3,0 | 23,2 | **93,9** | 0,0 | **6,1** | **95,3** | 0,0 | 4,7 |
| 23 | Лесной р-н | 69,0 | **16,1** | **15,0** | 85,0 | 1,1 | **13,9** | 77,0 | 2,2 | **20,8** | 50,4 | **17,2** | **32,5** | **96,4** | 0,0 | 3,6 | **96,4** | 0,7 | 2,9 |
| 24 | Лихославльский р-н | **93,0** | 1,0 | 6,0 | **89,0** | 0,0 | 11,0 | 78,0 | **4,0** | **18,0** | **78,0** | 3,0 | 19,0 | **94,0** | 0,0 | **6,0** | **99,0** | 0,0 | 1,0 |
| 25 | Максатихинский р-н | 82,5 | **5,8** | **11,7** | **86,1** | 0,7 | **13,1** | 73,0 | 2,2 | **24,8** | 55,5 | 4,4 | **40,1** | 92,7 | **1,5** | **5,8** | **98,5** | 0,0 | 1,5 |
| 26 | Молоковский р-н | 73,2 | **7,2** | **10,3** | 73,2 | 1,0 | **18,6** | 64,9 | 1,0 | **22,7** | 45,4 | **9,3** | **36,1** | 82,5 | **2,1** | **7,2** | 86,6 | 1,0 | **5,2** |
| 27 | Нелидовский р-н | **92,2** | 2,9 | 4,9 | **85,5** | **2,2** | 12,3 | **86,9** | **4,4** | 8,7 | **86,3** | 4,3 | 9,3 | **94,9** | 0,8 | 4,2 | **95,1** | 0,9 | 3,9 |
| 28 | Оленинский р-н | 53,2 | **33,0** | **13,8** | **96,8** | 0,0 | 3,2 | 58,5 | **24,5** | **17,0** | 50,0 | **29,8** | 20,2 | **97,9** | 0,0 | 2,1 | **100,0** | 0,0 | 0,0 |
| 29 | Осташковский р-н | 74,9 | **4,2** | **20,8** | 80,7 | **2,7** | **16,6** | 68,3 | **5,4** | **26,3** | 58,3 | **8,1** | **33,6** | 79,9 | **4,6** | **15,4** | **94,6** | 0,0 | **5,4** |
| 30 | Пеновский р-н | **86,9** | 2,7 | 9,2 | 85,0 | **3,1** | 8,5 | 77,7 | **3,1** | **17,7** | 55,0 | **6,5** | **33,8** | 86,9 | 0,4 | **7,7** | 91,9 | 0,0 | 3,5 |
| 31 | Рамешковский р-н | **90,6** | 0,0 | 9,4 | **86,2** | 0,6 | **13,2** | 54,1 | 0,6 | **45,3** | 48,4 | 1,3 | **50,3** | 84,3 | 0,0 | **15,7** | 87,4 | **3,1** | **9,4** |
| 32 | Ржевский р-н | **92,2** | 2,2 | 5,6 | 77,8 | **4,4** | **17,8** | 69,4 | **12,2** | **18,3** | **80,0** | 3,3 | 16,7 | **97,8** | 0,0 | 2,2 | 92,2 | 0,0 | **7,8** |
| 33 | Сандовский р-н | **100,0** | 0,0 | 0,0 | **93,5** | 0,0 | 6,5 | **99,6** | 0,0 | 0,4 | **87,1** | 2,6 | 10,3 | **99,1** | 0,0 | 0,9 | **100,0** | 0,0 | 0,0 |
| 34 | Селижаровский р-н | 69,5 | **10,1** | **20,4** | 81,0 | **5,6** | **13,4** | 79,0 | **3,1** | **17,9** | **80,1** | 4,2 | 15,7 | **94,4** | **1,1** | 4,5 | **95,2** | 0,8 | 3,9 |
| 35 | Сонковский р-н | 75,5 | **5,2** | **19,4** | 77,0 | **1,8** | **21,2** | **82,9** | **4,1** | 12,9 | 60,2 | 4,4 | **35,4** | **96,4** | 0,0 | 3,6 | 89,9 | 0,0 | **10,1** |
| 36 | Спировский р-н | **92,7** | 0,2 | 7,2 | **86,8** | 0,5 | 10,4 | **81,4** | 2,6 | 15,6 | 55,7 | **12,8** | **31,5** | 91,3 | 1,0 | **7,5** | **93,9** | 0,0 | **6,1** |
| 37 | Старицкий р-н | **90,4** | 0,0 | 9,6 | **87,7** | 0,6 | 11,7 | 76,0 | 0,8 | **23,1** | **79,2** | 1,3 | 19,6 | **94,4** | 0,0 | 5,6 | **97,9** | 0,2 | 1,9 |
| 38 | Торжокский р-н | **90,7** | 0,4 | 9,0 | **89,1** | 0,5 | 10,4 | **84,3** | 2,3 | 13,4 | **69,1** | 5,9 | **25,1** | **96,2** | 0,5 | 3,3 | 64,8 | **32,1** | 3,1 |
| 39 | Торопецкий р-н | **91,7** | **5,8** | 2,5 | **90,8** | 1,0 | 8,3 | **85,6** | 2,3 | 12,1 | **71,4** | 5,4 | 15,4 | **93,3** | 0,4 | **6,3** | **96,2** | 0,4 | 3,5 |
| 40 | Удомельский р-н | 82,7 | **4,6** | **12,7** | 76,3 | **5,3** | **18,4** | **81,8** | 2,5 | 15,7 | **74,0** | 2,8 | 23,3 | 90,1 | 0,7 | **9,2** | 93,1 | 0,0 | **6,9** |
| 41 | Фировский р-н | **88,2** | **4,6** | 6,5 | **90,2** | **3,3** | 6,1 | 79,5 | 2,9 | **16,5** | 59,4 | 5,2 | **48,4** | **94,1** | 0,7 | 4,7 | 93,3 | 0,3 | **5,7** |
| 42 | ЗАТО Озёрный | **94,3** | 0,2 | 5,5 | **90,0** | 0,7 | 9,3 | **92,7** | 0,7 | 6,6 | **86,8** | 1,8 | 11,3 | **96,2** | 1,0 | 2,1 | **94,1** | 1,1 | 4,8 |
| 43 | ЗАТО Солнечный | **99,4** | 0,0 | 0,6 | **96,2** | 1,3 | 2,5 | **96,2** | 0,6 | 3,2 | **97,5** | 0,0 | 2,5 | **98,1** | 0,6 | 1,3 | 81,6 | **3,8** | **18,4** |
| ***Среднерегиональный показатель*** | | *86,0* | *3,9* | *9,9* | *85,5* | *1,7* | *12,5* | *80,1* | *3,0* | *16,5* | *68,8* | *6,0* | *24,9* | *92,9* | *1,1* | *5,7* | *93,6* | *1,4* | *4,9* |

\*-**жирным шрифтом** выделены показатели, превышающие среднерегиональные

В Таблице 6.2. представлена оценка позиции опрошенных родителей воспитанников ДОО по критериям блока ***«Удовлетворенность квалификацией педагогов»*** в 2018 году. Удовлетворенность критериями «возможность выбора педагога, наставника, тренера» и «профессионализм и компетентность преподавателя» составила в среднем по Тверской области соответственно 79,6% и 91,3%.

В 11 МО (25,6%) более 90% опрошенных родителей обучающихся в организациях дополнительного образования выразили удовлетворенность возможностью выбора педагога (наставника, тренера). Менее 45% родителей удовлетворены этим критерием в Бежецком и Ржевском районах. Более 20% опрошенных родителей Калининского района не удовлетворены данным критерием.

По критерию «профессионализм и компетентность преподавателя» более 90% родителей обучающихся из 29 МО (67,4%) выразили удовлетворенность. В 3 МО (7%): Западнодвинском, Калининском, Калязинском районах показатель удовлетворенности по данному критерию составил 100%. В Вышневолоцком районе уровень удовлетворенности профессионализмом и компетентностью преподавателей составил только 66,7%.

В 10 МО (23,3%): г.Вышний Волочек, Бельском, Западнодвинском, Калязинском, Кашинском, Конаковском, Нелидовском, Оленинском, Спировском и Торопецком районах более 90% респондентов выразили полную удовлетворенность обоими критериями блока.

Таблица 6.2.

**Доля опрошенных родителей обучающихся в организациях дополнительного образования, выразивших свою удовлетворенность (неудовлетворенность) по критериям блока «Удовлетворенность квалификацией педагогов» в 2018 г.**

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| муниципальное образование | | 13.возможность выбора педагога, наставника, тренера | | | 14. профессионализм и компетентность преподавателя | | |
| да | нет | частично | да | нет | частично |
| 1 | г.Вышний Волочек | **97,0** | 1,7 | 1,3 | **99,1** | 0,2 | 0,7 |
| 2 | г. Кимры | 71,3 | **6,6** | **22,2** | 88,9 | **3,6** | 7,5 |
| 3 | г. Ржев | 67,7 | **17,7** | **14,7** | **92,0** | **0,9** | 7,1 |
| 4 | г. Тверь | 72,6 | 5,1 | **22,3** | 84,6 | **2,9** | **12,6** |
| 5 | г. Торжок | **85,7** | 4,0 | 10,3 | **94,3** | **1,0** | 4,8 |
| 6 | Андреапольский р-н | 67,9 | 3,7 | **28,1** | **91,3** | 0,3 | **8,4** |
| 7 | Бежецкий р-н | 40,1 | **31,7** | **28,2** | 86,5 | **2,2** | **11,3** |
| 8 | Бельский р -н | **95,0** | 0,0 | 5,0 | **95,0** | 0,0 | 5,0 |
| 9 | Бологовский р-н | 78,9 | 5,3 | **15,8** | 82,2 | 0,7 | **17,1** |
| 10 | Весьегонский р-н | 66,9 | **12,9** | **20,2** | 89,7 | **0,8** | **9,5** |
| 11 | Вышневолоцкий р-н | 74,9 | **6,7** | **18,3** | 66,4 | **1,2** | **32,4** |
| 12 | Жарковский р-н | 67,8 | **10,0** | **22,2** | 78,2 | 0,6 | **21,2** |
| 13 | Западнодвинский р-н | **92,5** | 0,0 | 7,5 | **100,0** | 0,0 | 0,0 |
| 14 | Зубцовский р-н | **82,0** | 0,0 | **18,0** | **93,0** | 0,0 | 7,0 |
| 15 | Калининский р-н | 77,4 | **22,6** | 0,0 | **100,0** | 0,0 | 0,0 |
| 16 | Калязинский р-н | **99,5** | 0,0 | 0,5 | **100,0** | 0,0 | 0,0 |
| 17 | Кашинский р-н | **90,7** | 0,5 | 8,8 | **98,5** | 0,0 | 1,5 |
| 18 | Кесовогорский р-н | 75,1 | 4,8 | **20,1** | 90,8 | 0,0 | **9,2** |
| 19 | Кимрский р-н | **84,9** | 5,7 | 9,4 | 86,8 | 0,0 | **11,3** |
| 20 | Конаковский р-н | **94,9** | 1,2 | 3,9 | **98,9** | 0,1 | 1,0 |
| 21 | Краснохолмский р-н | **89,8** | 3,8 | 6,4 | **95,4** | 0,7 | 4,0 |
| 22 | Кувшиновский р-н | 77,1 | 4,4 | **18,5** | 89,9 | 0,3 | **9,8** |
| 23 | Лесной р-н | **84,3** | **6,9** | 8,8 | **93,8** | 0,0 | 6,2 |
| 24 | Лихославльский р-н | **89,0** | 0,0 | 11,0 | **97,0** | 0,0 | 3,0 |
| 25 | Максатихинский р-н | 66,4 | **7,3** | **26,3** | 91,2 | **2,2** | 6,6 |
| 26 | Молоковский р-н | 62,9 | **10,3** | 11,3 | 80,4 | 0,0 | **9,3** |
| 27 | Нелидовский р-н | **90,0** | 5,8 | 4,2 | **93,9** | **3,4** | 2,7 |
| 28 | Оленинский р-н | **97,9** | 1,1 | 1,1 | **97,9** | 0,0 | 2,1 |
| 29 | Осташковский р-н | **88,4** | 1,9 | 9,7 | **94,6** | 0,0 | 5,4 |
| 30 | Пеновский р-н | 71,2 | 5,8 | 8,5 | 86,9 | **1,5** | 2,7 |
| 31 | Рамешковский р-н | **82,4** | **8,2** | 9,4 | **94,3** | 0,0 | 5,7 |
| 32 | Ржевский р-н | 43,3 | **17,8** | **38,9** | **92,2** | 0,0 | **7,8** |
| 33 | Сандовский р-н | **90,9** | 1,3 | 7,8 | 71,1 | 0,0 | **28,9** |
| 34 | Селижаровский р-н | 78,7 | **7,6** | **13,7** | 83,8 | **3,1** | **13,2** |
| 35 | Сонковский р-н | 73,4 | 3,9 | **22,7** | 83,7 | 0,0 | **16,3** |
| 36 | Спировский р-н | **91,1** | 0,6 | 8,3 | **96,4** | 0,1 | 3,5 |
| 37 | Старицкий р-н | **82,1** | 2,9 | 7,9 | **95,0** | 0,4 | 4,6 |
| 38 | Торжокский р-н | **85,4** | 6,0 | 8,6 | **96,4** | 0,4 | 3,2 |
| 39 | Торопецкий р-н | **91,7** | 3,6 | 4,6 | **96,4** | 0,2 | 3,5 |
| 40 | Удомельский р-н | 67,3 | **15,0** | **17,7** | **93,1** | 0,2 | 6,7 |
| 41 | Фировский р-н | 71,7 | **7,0** | **20,1** | **93,6** | **1,0** | 4,7 |
| 42 | ЗАТО Озёрный | **86,1** | 4,9 | 9,0 | **96,1** | 0,6 | 3,3 |
| 43 | ЗАТО Солнечный | **80,4** | 5,7 | **13,9** | **97,5** | 0,0 | 2,5 |
| ***Среднерегиональный показатель*** | | *79,6* | *6,3* | *13,1* | *91,3* | *0,7* | *7,5* |

\*-**жирным шрифтом** выделены показатели, превышающие среднерегиональные

В Таблице 6.3. представлена оценка позиции опрошенных родителей воспитанников ДОО по критериям блока ***«Удовлетворенность развитием ребенка»*** в 2018 году. Удовлетворенность критериями данного блока составила в среднем по Тверской области от 79,1% до 90,4%.

В 21 МО (48,8%) более 90% опрошенных родителей обучающихся в организациях дополнительного образования выразили удовлетворенность критерием «соответствие образовательных программ и форм возрастным и индивидуальным особенностям ребенка», в том числе 100% опрошенных Западнодвинского и Калининского районов. Наиболее низкий показатель по данному критерию - в Молоковском районе (66,0%).

В 10 МО (23,3%) более 90% респондентов удовлетворены критерием «консультационная поддержка в выборе программ и планировании индивидуальных образовательных траекторий», в 3 МО (Бельский, Вышневолоцкий, Молоковский районы) доля удовлетворенных данным критерием менее 60%, в том числе в Вышневолоцком районе таких родителей лишь 27,5%.

В 16 МО (37,2%) более 90% опрошенных родителей удовлетворены тем, как учитываются индивидуальные особенности и возможности детей, в 3 МО (Бельский, Западнодвинский, Калязинский районы) этот показатель составляет 100%.

Показатели удовлетворенности по критериям: «объективность оценивания достижений ребёнка», «возможность применения полученных знаний и навыков на практике», «возможности, предоставляемые в организации для успешной социализации ребёнка», «взаимоотношения среди обучающихся в объединении» среднерегиональный показатель составляет от 85,4% до 89,3%. Во всех МО доля респондентов, выразивших удовлетворенность, достаточно высокая, исключение составляют:

- Вышневолоцкий и Рамешковский районы (критерий «возможность применения полученных знаний и навыков на практике» – соответственно 52% и 58,5%);

- Зубцовский район (критерий «объективность оценивания достижений Вашего ребёнка» – 58,8%);

- Молоковский район (критерий «возможности, предоставляемые организацией для успешной социализации ребенка» - 60,8%).

Показатели удовлетворенности более 90% по критерию «взаимоотношения среди обучающихся в объединении (кружке, секции)» - в 25 МО (58,1%).

Более 90%, выразивших удовлетворенность всеми критериями блока, в 8 (18,6%) МО: г.Вышний Волочек, Западнодвинский, Калининский, Калязинский, Кашинский, Конаковский, Нелидовский, Торопецкий районы.

Таблица 6.3.

**Доля опрошенных родителей обучающихся в организациях дополнительного образования, выразивших свою удовлетворенность (неудовлетворенность) по критериям блока «Удовлетворенность развитием ребенка» в 2018г.**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| муниципальное образование | | 15. соответствие образовательных программ и форм возрастным и индивидуальным особенностям ребёнка | | | 16.консультационная поддержка в выборе программ и планировании индивидуальных образовательных траекторий | | | 17. учет индивидуальных особенностей и возможностей Вашего ребёнка | | | 18. объективность оценивания достижений Вашего ребёнка | | | 19. возможность применения полученных знаний и навыков на практике | | | 20. возможности, предоставляемые в организации для успешной социализации Вашего ребёнка | | | 22 взаимоотношения среди обучающихся в объединении (кружке, секции) | | |
| да | нет | част. | да | нет | част. | да | нет | част. | да | нет | част. | да | нет | част. | да | нет | част. | да | нет | част. |
| 1 | г.Вышний Волочек | **97,4** | 0,1 | 2,6 | **96,1** | 0,7 | 3,2 | **97,0** | 0,2 | 2,8 | **98,3** | 0,3 | 1,4 | **96,4** | 0,2 | 3,4 | **97,5** | 0,1 | 2,4 | **99,2** | 0,1 | 0,7 |
| 2 | г. Кимры | 85,2 | **2,0** | **12,8** | 77,4 | **2,2** | **20,3** | 85,3 | 1,3 | **13,5** | 83,4 | **3,1** | **13,5** | 76,5 | 1,4 | **22,1** | **89,4** | **1,2** | 9,4 | 87,5 | **0,9** | **11,5** |
| 3 | г. Ржев | **91,4** | **1,2** | 7,3 | 77,4 | **4,3** | **18,4** | 83,6 | **2,7** | **13,7** | 88,3 | **1,4** | **10,3** | 82,9 | **1,5** | **15,6** | 80,8 | **1,4** | **17,8** | 90,0 | **1,7** | **8,3** |
| 4 | г. Тверь | **90,6** | **3,1** | 6,3 | **88,9** | **3,1** | 8,0 | 85,4 | **4,3** | 10,3 | 86,9 | **2,6** | **10,6** | **91,1** | 1,1 | 7,7 | **91,4** | 0,9 | 7,7 | 89,4 | **4,6** | 6,0 |
| 5 | г. Торжок | **89,4** | 0,6 | 10,0 | **80,8** | 2,1 | 17,1 | **89,0** | **1,8** | 9,3 | **91,0** | **1,2** | 7,9 | **89,1** | 1,0 | 9,9 | **89,6** | **1,2** | 9,2 | **90,6** | 0,5 | **8,9** |
| 6 | Андреапольский р-н | 84,0 | 0,7 | **15,1** | 66,5 | **2,2** | **31,3** | 81,0 | **1,9** | **17,2** | 87,6 | 0,9 | **11,5** | 78,4 | 1,2 | **20,4** | 69,0 | **1,5** | **29,5** | **90,6** | 0,4 | **9,0** |
| 7 | Бежецкий р-н | **89,4** | 0,2 | **10,4** | 75,5 | **3,8** | **20,7** | 82,7 | **2,0** | **15,3** | **89,9** | **1,1** | 8,8 | 76,8 | **4,3** | **18,9** | 82,6 | **2,0** | **15,5** | 90,1 | **1,1** | **8,8** |
| 8 | Бельский р -н | 81,7 | 0,0 | **18,3** | 58,3 | 0,0 | **41,7** | **100,0** | 0,0 | 0,0 | **100,0** | 0,0 | 0,0 | **96,7** | 0,0 | 3,3 | **98,3** | 0,0 | 1,7 | **100,0** | 0,0 | 0,0 |
| 9 | Бологовский р-н | 83,4 | **1,2** | **15,4** | 78,3 | **4,8** | 17,0 | 81,2 | **3,9** | **14,9** | 80,7 | **2,4** | **17,0** | 78,8 | **4,3** | **17,0** | 78,8 | **5,3** | **15,9** | 82,5 | **1,9** | **15,6** |
| 10 | Весьегонский р-н | 81,4 | **1,1** | **17,5** | 63,1 | **4,6** | **32,3** | 80,6 | **2,7** | **16,7** | **89,4** | 0,4 | **10,3** | 83,3 | **1,5** | **15,2** | 78,7 | 0,8 | **20,5** | 88,2 | **0,8** | **11,0** |
| 11 | Вышневолоцкий р-н | 70,9 | 0,6 | **28,4** | 27,5 | **2,8** | **69,7** | 71,3 | **3,4** | **25,4** | 85,3 | **2,1** | **12,5** | 52,0 | **5,2** | **42,8** | 86,2 | **3,4** | 10,4 | 82,6 | **1,5** | **15,9** |
| 12 | Жарковский р-н | 76,3 | **1,2** | **22,4** | 71,2 | 2,1 | **26,8** | 84,0 | 1,0 | **14,9** | 85,1 | 0,6 | **14,3** | 83,8 | 0,4 | **15,8** | 86,7 | **1,0** | **12,2** | 83,6 | 0,6 | **15,8** |
| 13 | Западнодвинский р-н | **100,0** | 0,0 | 0,0 | **100,0** | 0,0 | 0,0 | **100,0** | 0,0 | 0,0 | **100,0** | 0,0 | 0,0 | **100,0** | 0,0 | 0,0 | **100,0** | 0,0 | 0,0 | **100,0** | 0,0 | 0,0 |
| 14 | Зубцовский р-н | 81,9 | **1,1** | **17,0** | 62,9 | 1,4 | **35,6** | 70,0 | 0,7 | **29,3** | 58,8 | 0,7 | **40,5** | 77,6 | 0,0 | **22,4** | **90,7** | 0,0 | 9,3 | 81,3 | **1,0** | **17,7** |
| 15 | Калининский р-н | **100,0** | 0,0 | 0,0 | **91,6** | 0,0 | 8,4 | **93,3** | 0,0 | 6,7 | **98,4** | 0,0 | 1,6 | **85,8** | 0,0 | **14,2** | **100,0** | 0,0 | 0,0 | **92,1** | 0,1 | **7,8** |
| 16 | Калязинский р-н | **94,3** | 0,0 | 5,7 | **96,5** | 0,0 | 3,5 | **100,0** | 0,0 | 0,0 | **98,1** | 0,0 | 1,9 | **100,0** | 0,0 | 0,0 | **100,0** | 0,0 | 0,0 | **91,5** | 0,0 | **8,5** |
| 17 | Кашинский р-н | **98,5** | 0,0 | 1,5 | **93,8** | 0,5 | 5,7 | **96,9** | 0,0 | 3,1 | **95,4** | 0,0 | 4,6 | **95,9** | 0,0 | 4,1 | **94,8** | 0,0 | 5,2 | **93,3** | 0,0 | 6,2 |
| 18 | Кесовогорский р-н | 84,0 | 0,7 | **15,4** | 70,0 | **4,1** | **25,9** | 83,3 | 0,7 | **14,7** | 83,6 | 0,7 | **15,7** | 83,6 | 0,7 | **15,7** | 79,2 | 0,7 | **20,1** | 86,3 | 0,3 | **13,3** |
| 19 | Кимрский р-н | **88,7** | 0,0 | 7,5 | **86,8** | 0,0 | 11,3 | **88,7** | 0,0 | **11,3** | 88,7 | 0,0 | **11,3** | 81,1 | 0,0 | **18,9** | 79,2 | 0,0 | **20,8** | 79,2 | **1,9** | 0,0 |
| 20 | Конаковский р-н | **98,8** | 0,1 | 1,1 | **95,9** | 0,6 | 3,5 | **98,1** | 0,2 | 1,7 | **98,2** | 0,2 | 1,7 | **96,9** | 0,0 | 3,1 | **98,3** | 0,1 | 1,6 | **98,9** | 0,1 | 1,1 |
| 21 | Краснохолмский р-н | **91,8** | 0,8 | 7,4 | **84,9** | **2,8** | 12,4 | **89,9** | **1,8** | 8,3 | **93,5** | **1,1** | 5,4 | **90,7** | **1,7** | 7,6 | **92,5** | 0,9 | 6,6 | **95,9** | 0,6 | 3,5 |
| 22 | Кувшиновский р-н | 86,5 | 0,7 | **12,8** | 72,7 | **4,7** | **22,6** | **87,2** | 0,7 | **12,1** | **90,2** | 0,3 | **9,4** | 83,8 | 0,7 | **15,5** | 82,5 | **1,3** | **16,2** | 89,2 | 0,7 | **10,1** |
| 23 | Лесной р-н | **91,2** | 0,7 | 8,0 | **80,7** | **2,9** | 16,4 | **89,1** | **1,8** | 9,1 | **95,6** | 0,7 | 3,6 | **93,1** | 0,0 | 6,9 | **88,0** | **1,1** | 10,9 | **97,1** | 0,4 | 2,6 |
| 24 | Лихославльский р-н | **91,0** | 0,0 | 9,0 | 78,0 | 2,0 | **20,0** | **94,0** | 1,0 | 5,0 | **91,0** | 1,0 | 8,0 | **90,0** | 1,0 | 9,0 | **94,0** | 0,0 | 6,0 | **94,0** | 0,0 | 6,0 |
| 25 | Максатихинский р-н | 81,0 | **1,5** | **17,5** | 63,5 | **5,1** | **31,4** | 84,7 | 0,7 | **14,6** | 88,3 | 0,0 | **11,7** | 73,7 | **1,5** | **24,8** | 74,5 | **3,6** | **21,9** | 88,3 | **0,7** | **10,9** |
| 26 | Молоковский р-н | 66,0 | **4,1** | **19,6** | 53,6 | **4,1** | **19,6** | 63,9 | **3,1** | **21,6** | 70,1 | **3,1** | **13,4** | 64,9 | **2,1** | **19,6** | 60,8 | **1,0** | **24,7** | 80,4 | 0,0 | **9,3** |
| 27 | Нелидовский р-н | **94,4** | **1,6** | 4,0 | **92,2** | **2,4** | 5,4 | **93,8** | **1,6** | 4,7 | **96,4** | 0,5 | 3,1 | **93,4** | **2,1** | 4,6 | **94,3** | **1,9** | 3,8 | **95,4** | **0,7** | 3,8 |
| 28 | Оленинский р-н | **95,7** | 0,0 | 4,3 | 76,6 | 0,0 | **23,4** | **93,6** | 0,0 | 6,4 | **95,7** | 0,0 | 4,3 | **94,7** | 0,0 | 5,3 | **96,8** | 0,0 | 3,2 | **100,0** | 0,0 | 0,0 |
| 29 | Осташковский р-н | **89,6** | **1,9** | 8,5 | **83,8** | **2,7** | 13,5 | **93,1** | 0,4 | 6,6 | **90,0** | 0,0 | **10,0** | **89,6** | 0,4 | 10,0 | 86,5 | **1,2** | **12,4** | **93,4** | 0,0 | 6,6 |
| 30 | Пеновский р-н | 81,5 | **1,9** | **13,1** | 65,0 | **3,5** | **19,6** | 77,7 | **1,9** | **16,5** | 77,7 | 0,8 | **16,5** | 82,3 | 0,8 | **13,8** | 80,4 | 0,0 | 10,8 | 84,6 | **1,2** | 6,9 |
| 31 | Рамешковский р-н | **95,0** | 0,0 | 5,0 | **83,6** | 1,3 | 15,1 | 60,4 | 0,0 | 4,4 | **91,8** | **1,3** | 6,9 | 58,5 | **3,8** | **37,7** | 84,9 | 0,6 | **14,5** | 89,9 | **2,5** | **7,5** |
| 32 | Ржевский р-н | **94,4** | 0,0 | 5,6 | **85,6** | 0,0 | 14,4 | **88,3** | 0,0 | **11,7** | **98,3** | 0,0 | 1,7 | 74,4 | **3,9** | **22,2** | 67,8 | 0,0 | **32,2** | 80,6 | 0,0 | **19,4** |
| 33 | Сандовский р-н | 87,1 | 0,0 | **12,9** | **90,5** | 0,0 | 9,5 | **94,0** | 0,0 | 6,0 | **92,2** | 0,0 | 7,8 | **100,0** | 0,0 | 0,0 | **91,8** | 0,0 | 8,2 | **93,5** | 0,0 | 6,5 |
| 34 | Селижаровский р-н | 86,6 | **1,4** | **12,0** | 75,6 | **6,2** | **18,2** | 85,2 | **5,0** | 9,8 | 81,2 | **4,8** | **14,0** | 80,7 | **3,6** | **15,7** | 83,8 | **1,7** | **14,6** | 86,8 | **3,9** | **9,8** |
| 35 | Сонковский р-н | **89,7** | 0,0 | **10,3** | 70,0 | **2,8** | **27,1** | 78,0 | **3,6** | **18,3** | **90,4** | 0,3 | **9,3** | **86,3** | 0,3 | **13,4** | 86,0 | 0,0 | **14,0** | 73,6 | 0,5 | 2,1 |
| 36 | Спировский р-н | **90,0** | **1,1** | 8,9 | **85,2** | 0,7 | 14,0 | **87,0** | **2,3** | **10,7** | 86,0 | **1,8** | **12,0** | 85,2 | 1,3 | **13,6** | **89,8** | **1,0** | 9,2 | 90,2 | 0,0 | **9,6** |
| 37 | Старицкий р-н | **90,8** | **1,9** | 7,3 | **88,8** | 2,1 | 9,2 | **94,2** | 1,3 | 4,6 | **93,8** | **1,0** | 5,2 | **95,4** | 0,4 | 4,2 | **94,6** | 0,4 | 5,0 | **96,9** | 0,2 | 2,9 |
| 38 | Торжокский р-н | **90,1** | 0,7 | 9,2 | **84,6** | 2,0 | 13,4 | **93,2** | 0,1 | 6,7 | **94,3** | 0,1 | 5,6 | **93,4** | 0,5 | 6,1 | **93,8** | 0,7 | 5,5 | **96,3** | 0,1 | 3,6 |
| 39 | Торопецкий р-н | **93,5** | 0,2 | 6,3 | **95,0** | 1,3 | 2,1 | **92,9** | 0,6 | 6,7 | **94,6** | 0,2 | 5,2 | **93,1** | 0,2 | 6,7 | **93,7** | 0,4 | 6,0 | **94,8** | 0,0 | 5,2 |
| 40 | Удомельский р-н | 82,9 | **1,4** | **15,7** | 72,6 | **2,8** | **24,7** | 73,3 | **3,2** | **23,5** | 77,6 | **2,3** | **20,0** | 77,9 | **3,9** | **18,2** | 72,4 | **2,5** | **25,1** | **94,0** | 0,0 | 6,0 |
| 41 | Фировский р-н | **92,1** | **2,5** | 4,4 | **82,2** | **3,4** | 13,6 | **89,9** | **2,0** | 7,5 | 85,9 | **2,8** | **10,6** | **89,5** | **2,1** | 7,7 | 82,8 | **1,8** | **14,6** | **90,8** | **1,5** | 7,0 |
| 42 | ЗАТО Озёрный | **90,3** | 0,9 | 8,8 | **86,5** | **2,3** | 11,2 | **89,3** | 1,3 | 9,4 | **90,1** | **1,5** | 8,5 | **89,2** | 0,7 | 10,1 | **89,3** | 0,8 | 9,9 | **92,6** | **1,5** | 5,9 |
| 43 | ЗАТО Солнечный | **92,4** | 0,0 | 7,6 | **91,1** | 0,0 | 8,9 | **95,6** | 0,0 | 4,4 | 87,3 | 0,0 | **12,7** | **87,3** | **6,3** | 6,3 | **94,9** | 0,6 | 4,4 | **90,5** | 0,0 | **9,5** |
| ***Среднерегиональный показатель*** | | *88,6* | *0,9* | *10,1* | *79,1* | *2,2* | *17,8* | *87,0* | *1,4* | *10,5* | *89,3* | *1,0* | *9,3* | *85,4* | *1,4* | *12,8* | *87,1* | *1,0* | *11,4* | *90,4* | *0,7* | *7,5* |

\*-**жирным шрифтом** выделены показатели, превышающие среднерегиональные

В Таблице 6.4. представлена оценка позиции опрошенных родителей воспитанников ДОО по блоку ***«Удовлетворенность взаимодействием с родителями»*** в 2018 году. Удовлетворенность респондентов по критерию «степень информированности родителей об успехах ребенка» в среднем по региону составила 87%.

В 18 МО (41,9%) более 90% родителей выразили удовлетворенность по критерию «взаимодействие с родителями». В 6 МО (14%) более 20% опрошенных родителей не удовлетворены или частично удовлетворены степенью своей информированности об успехах ребенка: Бежецкий, Вышневолоцкий, Кувшиновский, Рамешковский, Ржевский районы, ЗАТО «Солнечный».

Таблица 6.4.

**Доля опрошенных родителей обучающихся в организациях дополнительного образования, выразивших свою удовлетворенность (неудовлетворенность) по блоку «Удовлетворенность взаимодействием с родителями» в 2018 г.**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| муниципальное образование | | 21.степень информированности родителей об успехах ребенка | | |
| да | нет | частично |
| 1 | г.Вышний Волочек | **89,4** | 0,1 | 10,6 |
| 2 | г. Кимры | 81,4 | **5,2** | **13,4** |
| 3 | г. Ржев | 79,0 | **3,6** | **17,4** |
| 4 | г. Тверь | 84,9 | 1,7 | **13,4** |
| 5 | г. Торжок | **89,9** | 1,2 | 8,9 |
| 6 | Андреапольский р-н | 84,3 | **3,2** | **12,5** |
| 7 | Бежецкий р-н | 78,4 | **3,2** | **18,3** |
| 8 | Бельский р -н | **98,3** | 0,0 | 1,7 |
| 9 | Бологовский р-н | 82,5 | **3,1** | **14,4** |
| 10 | Весьегонский р-н | 81,4 | **2,3** | **16,3** |
| 11 | Вышневолоцкий р-н | 69,7 | **5,8** | **24,5** |
| 12 | Жарковский р-н | 83,2 | 1,2 | **15,6** |
| 13 | Западнодвинский р-н | **94,6** | 0,0 | 5,4 |
| 14 | Зубцовский р-н | **97,3** | 0,0 | 2,7 |
| 15 | Калининский р-н | **100,0** | 0,0 | 0,0 |
| 16 | Калязинский р-н | **100,0** | 0,0 | 0,0 |
| 17 | Кашинский р-н | **97,4** | 0,5 | 2,1 |
| 18 | Кесовогорский р-н | 83,3 | **2,7** | **14,0** |
| 19 | Кимрский р-н | **96,2** | 0,0 | 0,0 |
| 20 | Конаковский р-н | **97,0** | 0,1 | 2,9 |
| 21 | Краснохолмский р-н | **90,2** | 1,5 | 8,3 |
| 22 | Кувшиновский р-н | 79,8 | **3,0** | **17,2** |
| 23 | Лесной р-н | **87,6** | 1,1 | **11,3** |
| 24 | Лихославльский р-н | **93,0** | **2,0** | 5,0 |
| 25 | Максатихинский р-н | 83,2 | 0,0 | **16,8** |
| 26 | Молоковский р-н | 73,2 | 1,0 | **11,3** |
| 27 | Нелидовский р-н | **94,7** | 0,8 | 4,4 |
| 28 | Оленинский р-н | **95,7** | 0,0 | 4,3 |
| 29 | Осташковский р-н | 86,9 | 0,8 | **12,4** |
| 30 | Пеновский р-н | 77,7 | 1,2 | **18,5** |
| 31 | Рамешковский р-н | 73,0 | 0,6 | **26,4** |
| 32 | Ржевский р-н | 63,9 | **8,3** | **27,8** |
| 33 | Сандовский р-н | **92,7** | **2,2** | 5,2 |
| 34 | Селижаровский р-н | 83,5 | **4,8** | **11,8** |
| 35 | Сонковский р-н | **96,1** | 1,0 | 2,8 |
| 36 | Спировский р-н | 84,8 | **2,8** | **12,1** |
| 37 | Старицкий р-н | **93,3** | 1,5 | 5,2 |
| 38 | Торжокский р-н | **92,0** | 0,1 | 7,9 |
| 39 | Торопецкий р-н | **93,7** | 1,2 | 6,7 |
| 40 | Удомельский р-н | **88,7** | **2,1** | 9,2 |
| 41 | Фировский р-н | 84,5 | 1,5 | **13,4** |
| 42 | ЗАТО Озёрный | **92,1** | 1,6 | 6,3 |
| 43 | ЗАТО Солнечный | 70,9 | **7,6** | **21,5** |
| ***Среднерегиональный показатель*** | | *87,0* | *1,9* | *10,7* |

\*-**жирным шрифтом** выделены показатели, превышающие среднерегиональные

**Заключение**

В 2018 году в исследовании приняли участие 27308 родителей (законных представителей) обучающихся из 211 образовательных организаций, реализующих программы дополнительного образования детей (в 2017 году – 23230 человек из 177 организаций, в 2016 году – 22496 человек).

Из общего количества респондентов:

- родители дошкольников – 2990 чел;

- родители обучающихся 1- 4 классов – 12339 чел.;

- родители обучающихся 5-9 классов – 10040 чел.;

- родители обучающихся 10-11 классов –2339 чел.

Анализ результатов проведённого исследования позволил сделать следующие выводы:

* + - 1. Анализ результатов анкетирования в течение трех последних лет свидетельствует о достаточно высокой степени удовлетворенности потребителей доступностью и качеством услуг дополнительного образования детей, показатели уровня удовлетворенности составляют: 2018 г. – 93,3%; 2017 г. – 94,9%; 2016 г. - 91,6%.
      2. Наиболее высокие показатели удовлетворённости (более 90%) опрошенные выражают в течение 2-х лет по таким критериям:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | 2018г. | 2017 г. | 2016 г. |
| обеспечение безопасного пребывания детей в организации дополнительного образования | 92,9% | 92,8% | 91,9% |
| доброжелательная атмосфера | 93,6% | 93,9% | 94,2% |
| профессионализм и компетентность преподавателей | 91,3% | 93,7% | 91,5% |

* + - 1. В 2018 году по ряду критериев показатель уровня удовлетворенности составил более 87%:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | 2018г. | 2017 г. | 2016 г. |
| соответствие образовательных программ и форм возрастным и индивидуальным особенностям ребенка | 88,6% | 91,6% | 80,4% |
| Учет индивидуальных особенностей и возможностей Вашего ребёнка | 87,0% | 88,9% | 82,9% |
| объективность оценивания достижений ребенка | 89,3% | 91,3% | 89,3% |
| возможности, предоставляемые в организации для успешной социализации ребенка | 87,1% | 90,2% | 76,6% |
| взаимоотношения среди обучающихся в объединении (кружке, секции) | 90,4% | 92% | 87% |
| степень информированности родителей об успехах ребенка | 87,0% | 89,7% | 81,6% |

* + - 1. Более низкий уровень удовлетворенности потребителей отмечается по следующим критериям (при снижении показателей по сравнению с 2017 годом):

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | 2018г. | 2017 г. | 2016 г. |
| Материально-техническая обеспеченность учебного процесса | 68,8% | 71,6% | 67,3% |
| Возможность выбора педагога | 79,6% | 84,9% | 80,8% |
| Консультационная поддержка в выборе программ и планировании индивидуальных образовательных траекторий | 79,1% | 83,0% | 70,4% |

* + - 1. В 2018 году показатели удовлетворенности потребителей по критерию «навыки и умения, приобретаемые детьми в организациях дополнительного образования» находятся в диапазоне 67,1% - 89,4%:

|  |  |
| --- | --- |
| Навыки, знания, умения, приобретаемые обучающимися | удовлетворенность, % |
| знания и умения, которые получает Ваш ребенок, готовят его к самореализации в жизни | 76,6 |
| на занятиях созданы все условия для развития способностей Вашего ребенка | 81,5 |
| занятия помогают Вашему ребенку в освоении школьных предметов | 65,8 |
| занятия позволяют Вашему ребенку расширить свой кругозор | 82,2 |
| занятия учат Вашего ребенка выражать собственные мысли | 73,3 |
| Ваш ребенок учится общаться со сверстниками и взрослыми | 88,1 |
| Ваш ребенок может поднять свой авторитет среди друзей | 75,1 |
| Ваш ребенок проводит свободное время с пользой, в том числе для укрепления здоровья | 85,6 |

6. Анализ замечаний и предложений, высказанных в 2018 году родителями (законными представителями) по повышению качества деятельности образовательных организаций при реализации ими программ дополнительного образования детей, показал, что наиболее пристального внимания требует совершенствование материально-технической обеспеченности учебного процесса.