**Государственное бюджетное учреждение**

 **Тверской области**

**«Центр оценки качества образования»**

**Аналитический отчет**

**по результатам исследования уровня удовлетворённости потребителей доступностью и качеством услуг**

**дополнительного образования детей**

Тверь

 2017

**Содержание**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | Введение ……………………………………………………………………… |  | 3 |
|  |  |  |  |
| 1. | Общие результаты исследования удовлетворенности потребителей доступностью и качеством услуг дополнительного образования детей ......... |  | 5 |
|  |  |  |  |
| 2.  | Результаты исследования удовлетворенности потребителей доступностью и качеством услуг дополнительного образования детей в разрезе муниципальных образований Тверской области .……………………..………. |  | 10 |
|  |  |  |  |
|  | Заключение………………………………………………………………..……... |  | 22 |

**Введение**

Распоряжением Правительства Российской Федерации от 4 сентября 2014 г. № 1726-р была утверждена Концепция развития дополнительного образования детей, согласно которой дополнительное образование детей рассматривается как уникальная и конкурентоспособная социальная практика наращивания мотивационного потенциала личности и инновационного потенциала общества.

Приоритетными принципами организации дополнительного образования детей являются:

* свободный выбор ребенком видов и сфер деятельности;
* ориентация на личностные интересы, потребности, способности ребенка;
* возможность свободного самоопределения и самореализации ребенка;
* единство обучения, воспитания, развития;
* практико-деятельностная основа образовательного процесса.

Содержание дополнительных образовательных программ ориентировано на:

* создание необходимых условий для личностного развития учащихся, позитивной социализации и профессионального самоопределения;
* удовлетворение индивидуальных потребностей учащихся в интеллектуальном, художественно-эстетическом, нравственном развитии, а также в занятиях физической культурой и спортом, научно-техническим творчеством;
* формирование и развитие творческих способностей учащихся, выявление, развитие и поддержку талантливых учащихся;
* обеспечение духовно-нравственного, гражданского, патриотического, трудового воспитания учащихся;
* формирование культуры здорового и безопасного образа жизни, укрепление здоровья учащихся.

В последние годы отмечается рост заинтересованности семей в дополнительном образовании детей, в том числе на платной основе. Ответом на растущий спрос стало увеличение количества реализуемых дополнительных образовательных программ. Это позволяет охватить дополнительным образованием более 60 процентов юных россиян в возрасте от 5 до 18 лет. При этом доступность и качество дополнительного образования сильно отличается в разных субъектах Российской Федерации.

Поэтому исследование уровня удовлетворённостипотребителей доступностью и качеством услуг дополнительного образования детей в Тверской области является актуальной задачей для совершенствования работы и повышения качества в данном направлении образовательной стратегии региона.

В Тверской области исследование уровня удовлетворённостипотребителей доступностью и качеством услуг дополнительного образования детей проводится второй год в соответствии с планом-графиком проведения мониторинга качества образования в общеобразовательных организациях Тверской области в 2017 году, утвержденным приказом Министерства образования Тверской области от 17.11.2016 №2198/ПК.

Основной *целью* данного исследования является:

 - изучение удовлетворенности потребителей доступностью и качеством услуг дополнительного образования детей.

 Выборку для участия в исследовании осуществляли руководители муниципальных органов управления образованием. В выборке представлены государственные организации дополнительного образования детей, муниципальные организации дополнительного образования детей, а также кружки, секции и другие объединения, организованные на базе общеобразовательных организаций по следующим направлениям:

- физкультурно-спортивное;

- естественнонаучное;

- техническое;

- художественное;

- туристско-краеведческое;

- социально-педагогическое.

Методом исследования является социологический анкетный опрос потребителей образовательных услуг: родителей (законных представителей) обучающихся в организациях дополнительного образования детей.

В качестве среднерегионального показателя (Р), определяющего соответствие образования запросам и ожиданиям родителей (законных представителей) и обучающихся, выбран показатель «удовлетворенность доступностью и качеством услуг дополнительного образования детей», который вычисляется по формуле:



Результаты анкетирования могут быть использованы при подготовке информации по итогам независимой оценки качества образования в организациях дополнительного образования детей Тверской области и будут полезны различным группам пользователей: представителям органов управления образованием, методических служб, руководителям образовательных организаций в деятельности по повышению качества и доступности дополнительного образования детей.

**1. Общие результаты исследования удовлетворенности потребителей доступностью и качеством услуг дополнительного образования детей**

В 2017 году в исследовании приняли участие 23230 родителей (законных представителей) обучающихся из 177 организаций дополнительного образования детей (в 2016 году – 22496 человек).

Из общего количества респондентов:

- родители дошкольников – 2947 чел;

- родители обучающихся 1- 4 классов – 9974 чел.;

- родители обучающихся 5-9 классов – 8418 чел.;

- родители обучающихся 10-11 классов –1891 чел.

В таблице 1 по результатам анкетирования представлено распределение опрошенных родителей по направлениям программ дополнительного образования детей в Тверской области.

Таблица 1

**Распределение респондентов по направлениям**

**программ дополнительного образования детей (2016,2017 гг)**

|  |  |
| --- | --- |
| Направленность программ дополнительного образования | Доля от общего числа респондентов, %% |
| **2017** | **2016** |
| физкультурно-спортивная | 39,7 | 41,2 |
| естесственно-научная | 13,9 | 11,9 |
| техническая | 5,0 | 7,3 |
| художественная | 32,2 | 36,5 |
| туристско-краеведческая | 4,1 | 5,4 |
| социально-педагогическая | 17,6 | 13,1 |

В 22 муниципальных образованиях (51,2%) Тверской области представлены данные анкетирования по 6 направлениям дополнительного образования детей.

В 10 МО (23,3%) - по 4-5 направлениям: Бельском, Весьегонском, Зубцовском, Конаковском, Краснохолмском, Максатихинском, Нелидовском, Сандовском, Торжокском и Торопецком районах.

В 4 МО (9,3%)– по 1 направлению: Кимрском, Осташковском, Ржевском и Фировском районах.

На вопрос анкеты «с большим ли интересом Ваш ребенок идет заниматься?» родители дали ответ «да» - 82% опрошенных родителей, «нет» - 0,8%, «скорее да, чем нет» - 15,6%, «скорее нет, чем да» - 0,9%

В 13 МО (30,2%) нет ответов «нет» и «скорее нет, чем да»: г.Ржев, Андреапольского, Зубцовского, Калязинского, Кесовогорского, Лихославльского, Оленинского, Осташковского, Ржевского, Селижаровского, Старицкого, Торопецкого и Фировского районов.

Доступность дополнительного образования детей подразумевает получение бесплатного дополнительного образования в государственных и муниципальных образовательных учреждениях. Из числа опрошенных родителей – у 95,8%из них дети занимаются в организациях дополнительного образования на бесплатной основе.

В 2017 году в анкету был включен вопрос о причинах, которые могут помешать занятиям ребенка дополнительным образованием. Распределение анкетируемых по выбору причин приведено на Диаграмме 1.

Основными причинами, которые могут помешать занятиям ребенка в кружках, секциях, объединениях могут стать территориальная удаленность (31,1%), смена педагога (17,9%), повышение или введение оплаты (21,4%). Отсутствие индивидуального подхода к ребенку, переезд в другое здание, а также другие причины указали соответственно 6,2%, 8,2%, 6,7% опрошенных. В варианте «другое» респонденты отметили: загруженность и проблемы с учебой в школе, необходимость занятий с репетитором, желание ребенка, ухудшение здоровья ребенка, неудобное расписание занятий в организации дополнительного образования, 2-я смена в общеобразовательной школе, совмещение с другими занятиями.

Диаграмма 1

**Распределение анкетируемых по выбору причин, которые могут помешать занятиям ребенка дополнительным образованием (2017 год), %**

В связи с многообразием направлений дополнительного образования детей родителям обучающихся было предложено указать навыки, знания и умения, которые получают дети, посещая организацию(ии) дополнительного образования. В таблице 2 представлено распределение ответов респондентов.

Таблица 2

**Позиция респондентов по отношению к критерию «Навыки и умения, приобретаемые детьми в организациях дополнительного образования» (2017 год)**

|  |  |
| --- | --- |
| **Навыки, знания, умения, приобретаемые обучающимися** | **доля от общего числа респондентов, %%** |
| да | нет | частично |
| знания и умения, которые получает Ваш ребенок, готовят его к самореализации в жизни | 82,0 | 1,3 | 16,0 |
| на занятиях созданы все условия для развития способностей Вашего ребенка | 87,5 | 1,2 | 10,7 |
| занятия помогают Вашему ребенку в освоении школьных предметов | 67,1 | 8,6 | 23,6 |
| занятия позволяют Вашему ребенку расширить свой кругозор | 84,3 | 2,0 | 13,0 |
| занятия учат Вашего ребенка выражать собственные мысли | 77,1 | 4,8 | 17,3 |
| Ваш ребенок учится общаться со сверстниками и взрослыми | 89,4 | 0,9 | 8,9 |
| Ваш ребенок может поднять свой авторитет среди друзей | 80,1 | 3,2 | 15,9 |
| Ваш ребенок проводит свободное время с пользой, в том числе для укрепления здоровья | 88,3 | 1,1 | 9,8 |
| другое | 2,8 | 1,1 | 0,1 |
|  |  |  |  |

Анализ результатов опроса позволяет сделать вывод, что 82% - 87,5% опрошенных родителей выражают уверенность в пользе занятий их детей в организациях дополнительного образования как для самореализации, развития способностей, расширении кругозора детей. Родители уверены, что их дети на занятиях получают навыки общения со сверстниками и взрослыми (89,4%), имеют возможность поднять свой авторитет среди друзей (80,1%). Респонденты отмечают, что ребенок проводит свободное время с пользой, в том числе для здоровья (88,3%), занятия помогают ребенку в освоении школьных предметов (67,1%). Также 2,8% участников опроса отметили другие положительные аспекты посещения организации дополнительного образования детей: развитие мелкой моторики, наблюдательности; опыт исследовательской работы, профориентация и развитие творческих способностей.

В таблице 3 представлена общая удовлетворённость родителей доступностью и качеством услуг дополнительного образования детей в Тверской области в 2016, 2017 гг. В 2017 году в сравнении с 2016 годом увеличилась доля родителей, удовлетворенных качеством предоставляемых ребенку дополнительных образовательных услуг в целом с 91,6% до 94,9%; незначительно увеличилась доля тех, кто выразил неудовлетворенность – с 0,5% до 0,6%.

Таблица 3

**Общая удовлетворённость родителей доступностью и качеством услуг дополнительного образования детей в Тверской области (2016, 2017гг)**

|  |  |
| --- | --- |
| Удовлетворенность качеством предоставляемых ребенку дополнительных образовательных услуг в целом | Доля респондентов от общего числа опрошенных, % |
| **2017** | **2016** |
| да | нет | частично | да | нет | частично |
| 94,9 | 0,6 | 4,5 | 91,6 | 0,5 | 6,1 |

Для определения удовлетворённости потребителей качеством и доступностью предоставляемых услуг вопросы в анкетах 2016 и 2017 гг. были сгруппированы по блокам: «условия организации учебного процесса» (вопросы 1-6), «квалификация педагогических кадров» (вопросы 7-8), «развитие ребёнка» (вопросы 9-15) и «взаимодействие с родителями» (вопрос 16). В таблице 4 представлена оценка позиции опрошенных родителей обучающихся организаций дополнительного образования по обозначенным блокам за 2016, 2017 гг.

***Удовлетворенность условиями организации учебного процесса***

По всем вопросам данного направления показатели удовлетворенности достаточно высокие. В 2017 году наблюдается рост доли опрошенных, удовлетворенных такими критериями:

- «удобство графика проведения занятий» (с 85,9% до 87,2%);

- «комфорт во время пребывания в помещениях организации» (с 78% до 80,6%);

- «материально-техническая обеспеченность учебного процесса» (с 67,3% до 71,6%);

- «обеспечение безопасного пребывания детей в организации дополнительного образования» (с 91,9% до 92,8%).

Небольшое снижение отмечается по критериям:

- «место расположения организации дополнительного образования» (с 86,4% до 86,3%);

- «доброжелательная атмосфера в организации» (с 94,2% до 93,2%).

Вместе с тем доля респондентов, неудовлетворенных по каждой позиции, в 2017 году увеличилась в сравнении с предыдущим годом.

***Удовлетворенность квалификацией педагогов***

По критериям «возможность выбора педагога (наставника, тренера)», «профессионализм и компетентность преподавателей», в 2017 году отмечается рост доли удовлетворенных данными составляющими соответственно с 80,8% до 84,9% и с 91,5% до 93,7%. Одновременно наблюдается рост доли респондентов, выразивших свою неудовлетворенность этими критериями соответственно: на 1,7% и 0,3%.

***Удовлетворенность развитием ребенка***

По всем критериям блока отмечается рост доли респондентов, полностью удовлетворенных. Показатели в 2017 году превышают 80%. Заметен рост доли респондентов, удовлетворенных критериям:

 - «соответствие образовательных программ и форм возрастным и индивидуальным особенностям ребёнка» (на 11,2%);

- консультационная поддержка в выборе программ и планировании индивидуальных образовательных траекторий (на 12,6%);

 - возможность применения полученных знаний и навыков на практике (на 8,9%);

- возможности, предоставляемые в организации для успешной социализации ребёнка (на 13,6%).

По всем критериям, за исключением «возможность применения полученных знаний на практике» и «взаимоотношения в коллективе» наблюдается увеличение доли респондентов, выразивших неудовлетворенность.

***Удовлетворенность взаимоотношениями с родителями.***

Удовлетворенность родителей степенью информированности об успехах детей в 2017 году увеличилась с 81,6% до 89,7%, одновременно произошел рост доли неудовлетворенных данным критерием – с 1,3% до 1,7%.

Таблица 4

**Удовлетворённость родителей доступностью и качеством услуг дополнительного образования детей в Тверской области по направлениям (2016, 2017гг.)**

|  |  |
| --- | --- |
| Удовлетворенность респондентов по направлениям: | доля респондентов, выразивших свою позицию, %% |
| **2017** | **2016** |
| да | нет | частично | да | нет | частично |
| **Удовлетворённость условиями организации занятий** |
| 1.Место расположения организации дополнительного образования | 86,3 | 2,9 | 10,8 | 86,4 | 2,7 | 9,4 |
| 2.Удобство графика проведения занятий | 87,2 | 1,6 | 11,1 | 85,9 | 1,0 | 11,4 |
| 3.Комфорт во время пребывания в помещениях организации (интерьер, гардероб, место для ожидания, стенды и т.п.) | 80,6 | 2,7 | 16,6 | 78,0 | 1,6 | 15,9 |
| 4.Материально-техническая обеспеченность учебного процесса (современной компьютерной техникой, программным обеспечением, учебно-методическими материалами, спортивным инвентарём, музыкальными инструментами и т.п.) | 71,6 | 5,5 | 22,8 | 67,3 | 4,1 | 22,0 |
| 5.Обеспечение безопасного пребывания детей в организации дополнительного образования | 92,8 | 0,8 | 6,4 | 91,9 | 0,5 | 4,9 |
| 6.Доброжелательная атмосфера в организации  | 93,9 | 0,6 | 5,4 | 94,2 | 0,2 | 3,7 |
| **Удовлетворённость квалификацией педагогов** |
| 7.Возможность выбора педагога, наставника, тренера | 84,9 | 5,1 | 10,0 | 80,8 | 3,3 | 7,4 |
| 8.Профессионализм и компетентность преподавателей | 93,7 | 0,6 | 5,7 | 91,5 | 0,3 | 4,6 |
| **Удовлетворённость развитием ребёнка** |
| 9.Соответствие образовательных программ и форм возрастным и индивидуальным особенностям ребёнка | 91,6 | 1,0 | 7,4 | 80,4 | 0,4 | 5,9 |
| 10. Консультационная поддержка в выборе программ и планировании индивидуальных образовательных траекторий | 83,0 | 2,4 | 14,5 | 70,4 | 1,2 | 9,1 |
| 11.Учет индивидуальных особенностей и возможностей Вашего ребёнка | 88,9 | 1,6 | 9,5 | 82,9 | 0,7 | 7,3 |
| 12.Объективность оценивания достижений Вашего ребёнка | 91,3 | 1,1 | 7,6 | 89,3 | 1,0 | 8,0 |
| 13.Возможность применения полученных знаний и навыков на практике | 88,8 | 1,2 | 9,9 | 79,9 | 1,2 | 11,2 |
| 14.Возможности, предоставляемые в организации для успешной социализации ребёнка | 90,2 | 1,1 | 8,6 | 76,6 | 0,9 | 10,7 |
|  15.Взаимоотношения среди обучающихся в объединении (кружке, секции) | 92,0 | 0,9 | 6,9 | 87,0 | 1,0 | 7,7 |
| **Удовлетворённость взаимодействием с родителями** |
| 16.Степень информированности родителей об успехах ребёнка  | 89,7 | 1,7 | 8,6 | 81,6 | 1,3 | 11,8 |
| **17.Удовлетвореность качеством предоставляемых ребенку дополнительных образовательных услуг в целом** | **94,9** | **0,6** | **4,5** | **91,6** | **0,5** | **6,1** |

**2.Результаты исследования удовлетворенности потребителей**

**доступностью и качеством услуг дополнительного образования**

**детей в разрезе муниципальных образований Тверской области**

В 2017 году выше среднерегионального (94,9%) показатель удовлетворенности в 18 (41,9%) муниципальных образованиях, в т.ч. в г.Ржев, Калязинском, Осташковском, Сандовском и Фировском районах он равен 100% (Таблица 5)

В 2016,2017 гг выше среднерегиональных показателей удовлетворённости качеством услуг дополнительного образования показатели удовлетворенности в 14 (32,6%) МО: гг. Вышний Волочек, Кимры, Ржев, Жарковского, Калязинского, Конаковского, Лесного, Лихославльского, Осташковского, Сонковского, Спировского, Торжокского, Торопецкого и Фировского районов.

Доля полностью неудовлетворённых качеством предоставляемых услуг дополнительного образования среди опрошенных незначительно увеличилась в 2017 г по сравнению с 2016 гг: 2016гг- 0,5%, 2017 г. – 0,6%. На протяжении двух лет среди опрошенных отсутствуют неудовлетворённые качеством предоставляемых образовательных услуг в 18 (41,9%) МО.

Таблица 5

**Показатели удовлетворённости доступностью и качеством предоставляемых услуг дополнительного образования среди родителей обучающихся в организациях дополнительного образования в разрезе муниципальных образований**

**за 2 года (2016, 2017 гг.)**

|  |  |
| --- | --- |
| муниципальное образование | средний показатель по МО, %% |
| 2017 | 2016 |
| **полностью удовлетворены** | **не удовлетворены** | **полностью удовлетворены** | **не удовлетворены** |
| г.Вышний Волочек | **99,3** | 0,0 | **99,5** | 0,0 |
| г. Кимры | **96,8** | 0,0 | **98,0** | 0,0 |
| г. Ржев | **100,0** | 0,0 | **100,0** | 0,0 |
| г. Тверь | 92,9 | **1,8** | **94,8** | 0,2 |
| г. Торжок | 93,7 | 0,2 | 85,2 | **0,8** |
| Андреапольский р-н | 85,0 | 0,0 | **95,1** | 0,0 |
| Бежецкий р-н | 84,5 | 0,4 | 86,1 | 0,1 |
| Бельский р -н | 92,9 | 0,0 | 83,2 | 0,0 |
| Бологовский р-н | 87,5 | **5,4** | **92,3** | 0,5 |
| Весьегонский р-н | 93,8 | 0,0 | 91,4 | 0,0 |
| Вышневолоцкий р-н | **95,3** | 0,0 | 80,9 | 0,0 |
| Жарковский р-н | **96,7** | **0,8** | **94,4** | 0,0 |
| Западнодвинский р-н | 92,1 | 0,0 | **100,0** | 0,0 |
| Зубцовский р-н | 88,5 | **3,1** | 87,6 | 0,0 |
| Калининский р-н | 79,2 | **2,0** | 86,7 | 0,0 |
| Калязинский р-н | **100,0** | 0,0 | **98,4** | 0,0 |
| Кашинский р-н | 93,6 | 0,4 | **96,0** | 0,0 |
| Кесовогорский р-н | 94,3 | 0,0 | **100,0** | 0,0 |
| Кимрский р-н | 91,8 | **1,4** | 77,6 | **10,3** |
| Конаковский р-н | **99,6** | 0,0 | **97,2** | 0,0 |
| Краснохолмский р-н | 94,0 | 0,5 | 68,6 | **3,4** |
| Кувшиновский р-н | 88,1 | **0,7** | **91,7** | 0,0 |
| Лесной р-н | **99,6** | 0,0 | **99,1** | 0,0 |
| Лихославльский р-н | **98,0** | 0,0 | **96,6** | 0,0 |
| Максатихинский р-н | 85,6 | 0,0 | 90,0 | **2,7** |
| Молоковский р-н | 85,0 | 0,0 | 84,7 | 0,0 |
| Нелидовский р-н | **99,1** | 0,2 | 79,4 | 0,2 |
| Оленинский р-н | 93,7 | **3,2** | 62,5 | **1,4** |
| Осташковский р-н | **100,0** | 0,0 | **94,9** | 0,4 |
| Пеновский р-н | 89,1 | **3,2** | **93,2** | **1,1** |
| Рамешковский р-н | **96,9** | 0,4 | 88,1 | 0,0 |
| Ржевский р-н | 94,4 | 0,0 | 89,2 | **1,4** |
| Сандовский р-н | **100,0** | 0,0 | 90,3 | 0,0 |
| Селижаровский р-н | 74,2 | 0,0 | 85,2 | 0,0 |
| Сонковский р-н | **96,9** | 0,3 | **96,7** | 0,3 |
| Спировский р-н | **97,3** | 0,3 | **92,2** | **0,9** |
| Старицкий р-н | 94,1 | 0,0 | 91,1 | 0,5 |
| Торжокский р-н | **99,3** | 0,0 | **95,8** | 0,2 |
| Торопецкий р-н | **97,7** | 0,0 | **100,0** | 0,0 |
| Удомельский р-н | 93,5 | 0,5 | **95,0** | **0,5** |
| Фировский р-н | **100,0** | 0,0 | **100,0** | 0,0 |
| ЗАТО Озёрный | 93,5 | **1,0** | 91,4 | **0,6** |
| ЗАТО Солнечный | 93,6 | **0,7** | **100,0** | 0,0 |
| Среднерегиональный показатель | 94,9 | 0,6 | 91,6 | 0,5 |

\*-**жирным шрифтом** выделены показатели, превышающие среднерегиональные

В Таблице 6.1. представлена оценка позиции опрошенных родителей воспитанников ДОО по критериям блока «Удовлетворенность условиями организации занятий» в 2017 году. Удовлетворенность по шести критериям в среднем по Тверской области находится в диапазоне от 71,6% до 93,9%.

В 15 МО (34,9%) более 90% опрошенных родителей обучающихся в организациях дополнительного образования выразили удовлетворенность местом расположения организации. Заметно меньшую удовлетворенность в сравнении со средним показателем по данному критерию выразили респонденты из г.Ржев (50,4%), Андреапольского (52,5%) и Лесного (49,2%) районов.

В 13 МО (30,2%) более 90% респондентов полностью удовлетворены графиком проведения занятий, в том числе 100% опрошенных родителей Селижаровского района.

В 8 МО (18,6%) более 90% родителей удовлетворены полностью, в том числе 100% опрошенных родителей Старицкого района. Менее 50% полностью удовлетворены – в Ржевском районе. Доля респондентов, выразивших неудовлетворенность данным критерием, заметно превышает среднерегиональный показатель(2,7%) в Оленинском (20,6%), Ржевском (11,1%), Селижаровском (19,4%) районах.

Среднерегиональный показатель удовлетворенности материально-технической оснащенностью учебного процесса составил 71,6%. В трех (7%) МО: Сандовского, Торопецкого районов, ЗАТО Солнечный, более 90% опрошенных родителей удовлетворены этим критерием. В 8 (18,6%) МО (Г.Ржев, Андреапольский, Кашинский, Лесной, Максатихинский, Осташковский, Селижаровский, Фировский районы) удовлетворенность материально-технической оснащенностью ниже 50%; в том числе в Лесном – 16,5%, Осташковском и Фировском районах соответственно 26,5% и 28,2%.

По критериям «обеспечение безопасного пребывания детей в организации дополнительного образования детей» и «доброжелательная атмосфера в организации» показатели удовлетворенности во всех МО, за исключением Зубцовского (оба критерия) и Селижаровского (критерий обеспечения безопасного пребывания детей в организации дополнительного образования детей) районов, превышают 80%.

Более 90% опрошенных родителей, которые выразили удовлетворенность всеми критериями блока, в Торопецком районе.

Таблица 6.1.

**Доля опрошенных родителей обучающихся в организациях дополнительного образования, выразивших свою удовлетворенность (неудовлетворенность) по критериям блока «Удовлетворенность условиями организации занятий» в 2017 г.**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| муниципальное образование | 1.место расположения организации дополнительного образования | 2. удобство графика проведения занятий | 3. комфорт во время пребывания в помещениях организации  | 4. материально-техническая обеспеченность учебного процесса  | 5. обеспечение безопасного пребывания детей в организации дополнительного образования | 6. доброжелательная атмосфера в организации |
| да | нет | част. | да | нет | част. | да | нет | част. | да | нет | част. | да | нет | част. | да | нет | част. |
| 1 | г.Вышний Волочек | 78,8 | **12,2** | 9,0 | **95,7** | 0,2 | 4,1 | **93,0** | 0,0 | 7,0 | **82,3** | 0,9 | 16,8 | **99,1** | 0,0 | 0,9 | **99,2** | 0,0 | 0,8 |
| 2 | г. Кимры | **92,6** | 0,9 | 6,5 | 85,2 | **1,9** | **12,9** | **83,4** | **1,1** | **15,5** | **70,0** | 3,0 | 27,0 | **94,3** | **0,3** | 5,4 | **97,5** | **0,1** | 2,4 |
| 3 | г. Ржев | 50,4 | **3,7** | **45,9** | 83,9 | 0,0 | **16,1** | **90,0** | 0,0 | 10,0 | 34,3 | 3,7 | **62,0** | **91,1** | 0,0 | **8,9** | **96,3** | 0,0 | 3,7 |
| 4 | г. Тверь | 83,5 | 1,4 | **15,1** | 83,2 | **2,0** | **14,9** | **81,9** | 3,7 | 14,0 | **76,1** | 6,7 | 17,0 | **93,4** | **0,9** | 5,7 | **93,3** | **1,2** | 5,3 |
| 5 | г. Торжок | **89,0** | 2,3 | 8,6 | 84,8 | **3,1** | **12,1** | **75,1** | 4,0 | 20,9 | **65,6** | 8,3 | 26,1 | **91,3** | **0,3** | 8,4 | **92,5** | **0,4** | 7,1 |
| 6 | Андреапольский р-н | 52,5 | **12,5** | **35,0** | 85,2 | 0,2 | **14,5** | 50,5 | **8,2** | **41,4** | 45,2 | **19,3** | **35,5** | **85,5** | 0,2 | **14,3** | **90,2** | 0,0 | **9,8** |
| 7 | Бежецкий р-н | 67,5 | **4,8** | **27,8** | 72,2 | **5,6** | **22,2** | 74,6 | **4,0** | **21,4** | 68,3 | 4,0 | **27,8** | **87,7** | 0,8 | **11,5** | **94,4** | 0,4 | **5,2** |
| 8 | Бельский р -н | **91,8** | 0,6 | 7,6 | **88,8** | **3,5** | 7,6 | **84,1** | 2,9 | 12,9 | **75,9** | 5,9 | 18,2 | **92,4** | 3,5 | 4,1 | **92,9** | 2,9 | 4,1 |
| 9 | Бологовский р-н | 80,6 | **8,5** | **10,9** | 77,4 | **8,1** | **14,5** | **80,4** | **5,1** | 14,5 | **70,4** | **7,3** | 22,3 | **88,9** | **5,0** | 6,1 | **89,8** | **5,6** | **4,6** |
| 10 | Весьегонский р-н | 76,9 | **3,1** | **20,0** | **95,4** | 1,5 | 3,1 | **80,0** | 0,0 | 20,0 | 53,8 | 4,6 | **41,5** | **92,3** | 0,0 | **7,7** | **95,4** | 0,0 | **4,6** |
| 11 | Вышневолоцкий р-н | 80,0 | **6,7** | **13,3** | 86,7 | **6,7** | 6,7 | 74,7 | **5,3** | **20,0** | 65,3 | **8,0** | **26,7** | **100,0** | 0,0 | 0,0 | **100,0** | 0,0 | 0,0 |
| 12 | Жарковский р-н | **91,3** | 0,5 | 8,1 | 78,9 | 0,3 | **20,9** | **90,5** | **0,5** | 8,9 | **85,9** | **0,8** | 13,3 | **96,2** | 0,0 | 3,8 | **97,3** | 0,0 | 2,7 |
| 13 | Западнодвинский р-н | **92,1** | 0,2 | 7,6 | 85,2 | 0,5 | **14,3** | **87,3** | 0,0 | 12,7 | **86,1** | 0,5 | 13,4 | **89,6** | **1,8** | 8,5 | **88,7** | 0,9 | 10,9 |
| 14 | Зубцовский р-н | 76,2 | 2,8 | **21,0** | 81,1 | 0,3 | **18,5** | 72,0 | 3,6 | **24,4** | **72,0** | 2,1 | 25,9 | 67,7 | 0,5 | **31,8** | 60,8 | **3,4** | **38,0** |
| 15 | Калининский р-н | 82,1 | 2,1 | **15,8** | 78,9 | **2,5** | **18,7** | 74,1 | **4,1** | **21,8** | 68,0 | **4,1** | **27,9** | **81,2** | **2,5** | **16,3** | 78,3 | **2,0** | **19,7** |
| 16 | Калязинский р-н | 74,4 | 0,5 | **25,1** | **88,9** | 0,0 | 11,1 | **83,7** | 1,5 | 14,8 | **77,1** | 1,8 | 21,1 | **95,7** | 0,0 | 4,3 | **97,0** | 0,0 | 3,0 |
| 17 | Кашинский р-н | 82,0 | **6,0** | **12,0** | **87,6** | **1,9** | 10,5 | 61,7 | **9,0** | **29,3** | 44,7 | **9,4** | **45,9** | **89,1** | **1,9** | **9,0** | **94,7** | 0,0 | **5,3** |
| 18 | Кесовогорский р-н | **94,1** | 0,8 | 5,1 | 86,4 | 1,4 | **12,2** | **88,8** | 1,6 | **9,6** | 72,5 | 1,8 | **25,7** | **92,3** | **1,2** | 6,5 | **95,9** | 0,0 | 4,1 |
| 19 | Кимрский р-н | **91,8** | 1,4 | 6,8 | **91,8** | 1,4 | 6,8 | **89,0** | **2,7** | 8,2 | 76,7 | **11,0** | 12,3 | **91,8** | 0,0 | **8,2** | **93,2** | **1,4** | **5,5** |
| 20 | Конаковский р-н | **89,7** | 2,0 | 8,3 | **93,5** | 0,0 | 6,5 | **83,9** | 1,3 | **14,8** | **84,6** | 1,0 | 13,7 | **98,8** | 0,1 | 1,1 | **99,7** | 0,0 | 0,3 |
| 21 | Краснохолмский р-н | **93,0** | 0,7 | 6,3 | **87,3** | 0,8 | **11,9** | **82,3** | 3,0 | 14,7 | **76,5** | 2,8 | 20,7 | **92,8** | 0,6 | 6,6 | **94,8** | **0,8** | 4,4 |
| 22 | Кувшиновский р-н | 77,0 | **3,7** | **19,3** | 80,0 | **3,0** | **17,0** | **69,3** | **3,3** | 27,4 | **60,0** | 3,0 | **37,0** | **89,6** | 1,5 | **8,9** | **85,9** | **0,7** | **13,3** |
| 23 | Лесной р-н | 49,2 | **21,9** | **28,9** | 70,2 | **4,5** | **25,2** | 62,0 | 2,9 | **35,1** | 16,5 | **69,8** | 13,6 | **95,5** | **4,1** | 0,4 | **100,0** | 0,0 | 0,0 |
| 24 | Лихославльский р-н | 81,3 | 1,3 | **17,3** | 85,7 | 1,3 | **13,0** | **67,7** | **3,0** | 29,3 | **69,7** | 2,7 | 27,7 | **90,7** | 0,0 | 9,3 | **97,7** | 0,0 | 2,3 |
| 25 | Максатихинский р-н | 75,6 | **5,6** | **18,9** | 64,4 | **5,6** | **30,0** | 47,8 | 2,2 | **50,0** | 48,9 | **10,0** | **41,1** | **81,1** | 2,2 | **16,7** | **93,3** | **2,2** | 4,4 |
| 26 | Молоковский р-н | 79,4 | **7,5** | **13,1** | 75,7 | **2,8** | **21,5** | 77,6 | **7,5** | **15,0** | 55,1 | **8,4** | **36,4** | **91,6** | **4,7** | **3,7** | **92,5** | 0,0 | **7,5** |
| 27 | Нелидовский р-н | **96,7** | 0,3 | 3,0 | **93,7** | 0,5 | 5,8 | **85,2** | 1,3 | **13,5** | 78,1 | 3,0 | **18,9** | **96,9** | 0,3 | **2,8** | **98,4** | **0,2** | **1,4** |
| 28 | Оленинский р-н | 85,7 | **6,3** | 6,3 | **98,4** | 1,6 | 0,0 | **77,8** | **20,6** | 1,6 | **88,9** | 3,2 | 7,9 | **96,8** | **1,6** | 1,6 | **100,0** | 0,0 | 0,0 |
| 29 | Осташковский р-н | 83,3 | 0,0 | **16,7** | 70,3 | 0,0 | **29,7** | 37,2 | 1,6 | **61,2** | 26,5 | **29,3** | **44,2** | **96,5** | 0,0 | 3,5 | **97,8** | 0,0 | 2,2 |
| 30 | Пеновский р-н | **88,2** | 2,7 | 9,0 | **89,1** | **3,2** | 7,7 | 71,5 | **8,1** | **20,4** | **67,4** | **4,5** | 28,1 | **84,6** | **4,5** | **10,9** | **93,7** | **0,9** | **5,4** |
| 31 | Рамешковский р-н | **92,3** | 1,2 | 6,6 | **91,5** | 1,5 | 6,9 | **79,2** | 0,8 | 16,2 | 67,2 | **4,2** | **28,6** | **90,7** | **0,8** | **8,5** | **95,8** | **0,8** | 3,5 |
| 32 | Ржевский р-н | **88,9** | 0,0 | **11,1** | 83,3 | 0,0 | **16,7** | 48,9 | **11,1** | **40,0** | 80,0 | 0,0 | **20,0** | **100,0** | 0,0 | 0,0 | **94,4** | 0,0 | **5,6** |
| 33 | Сандовский р-н | **100,0** | 0,0 | 0,0 | **97,6** | 0,0 | 2,4 | **98,8** | 1,2 | 0,0 | **93,2** | 4,0 | 2,8 | **96,4** | 0,0 | 3,6 | **100,0** | 0,0 | 0,0 |
| 34 | Селижаровский р-н | 83,9 | **6,5** | 9,7 | **100,0** | 0,0 | 0,0 | 61,3 | **19,4** | **19,4** | 38,7 | **16,1** | **45,2** | 71,0 | 0,0 | **29,0** | **80,6** | 0,0 | **19,4** |
| 35 | Сонковский р-н | **93,2** | 1,5 | 4,4 | **91,0** | 0,0 | 8,2 | **89,2** | 0,6 | 9,4 | **90,0** | 2,6 | 6,6 | **97,1** | 0,2 | 2,1 | **98,2** | **0,2** | 1,1 |
| 36 | Спировский р-н | **92,3** | 1,0 | 6,7 | **88,0** | **3,3** | 8,7 | **81,8** | **3,3** | **14,9** | 59,0 | **11,8** | **29,3** | **91,6** | **1,0** | **7,3** | **94,0** | **0,1** | **5,9** |
| 37 | Старицкий р-н | **100,0** | 0,0 | 0,0 | **97,1** | 0,0 | 2,9 | **100,0** | 0,0 | 0,0 | **85,3** | 0,0 | **14,7** | **100,0** | 0,0 | 0,0 | **100,0** | 0,0 | 0,0 |
| 38 | Торжокский р-н | **93,4** | 0,1 | 6,4 | **97,1** | 0,0 | 2,9 | **92,7** | 0,0 | **7,3** | **85,6** | **1,2** | **13,3** | **95,2** | **0,3** | **4,5** | **95,6** | **0,1** | **4,2** |
| 39 | Торопецкий р-н | **91,9** | 1,9 | 6,2 | **98,1** | 0,0 | 1,9 | **96,9** | 0,0 | 3,1 | **96,2** | 0,0 | 3,8 | **100,0** | 0,0 | 0,0 | **97,3** | 0,0 | 2,7 |
| 40 | Удомельский р-н | 81,4 | 1,4 | **17,2** | **88,1** | 0,2 | **11,6** | **83,3** | **1,9** | 14,9 | **61,4** | **5,3** | 33,3 | **94,0** | **0,7** | **5,3** | **94,4** | **0,5** | **5,1** |
| 41 | Фировский р-н | **99,3** | 0,0 | 0,7 | **92,6** | 0,0 | 7,4 | **81,2** | 0,0 | **18,8** | 28,2 | 0,0 | **71,8** | **99,3** | 0,0 | 0,7 | **100,0** | 0,0 | 0,0 |
| 42 | ЗАТО Озёрный | **94,2** | 0,4 | 5,4 | 86,5 | 1,4 | **12,1** | 77,6 | **4,8** | **17,6** | **81,4** | 2,2 | **16,4** | **94,7** | **0,8** | 4,5 | **91,5** | 0,5 | **6,8** |
| 43 | ЗАТО Солнечный | **100,0** | 0,0 | 0,0 | **87,2** | 1,4 | **11,3** | **90,8** | 0,7 | 8,5 | **90,1** | 4,3 | 5,7 | **90,8** | 0,7 | **8,5** | **93,6** | **1,4** | 5,0 |
| ***Среднерегиональный показатель*** | *86,3* | *2,9* | *10,8* | *87,2* | *1,6* | *11,1* | *80,6* | *2,7* | *16,6* | *71,6* | *5,5* | *22,8* | *92,8* | *0,8* | *6,4* | *93,9* | *0,6* | *5,4* |

\*-**жирным шрифтом** выделены показатели, превышающие среднерегиональные

В Таблице 6.2. представлена оценка позиции опрошенных родителей воспитанников ДОО по критериям блока «Удовлетворенность квалификацией педагогов» в 2017 году. Удовлетворенность критериям «возможность выбора педагога, наставника, тренера» и «профессионализм и компетентность преподавателя» составила в среднем по Тверской области соответственно 84,3% и 93,7%.

В 13 МО (30,2%) более 90% опрошенных родителей обучающихся в организациях дополнительного образования выразили удовлетворенность возможностью выбора педагога (наставника, тренера), в том числе 100% опрошенных Оленинского района. Все опрошенные Ржевского района выразили полную неудовлетворенность критерием выбора педагога (наставника, тренера). Также более 20% опрошенных родителей Весьегонского, Кашинского, Осташковского не удовлетворены данным критерием.

По критерию «профессионализм и компетентность преподавателя» более 90% родителей обучающихся из 32 МО (74,4%) выразили удовлетворенность, доля в других МО составила от 74,3% до 99,9%. В 5 МО (11,6%): Калязинского, Осташковского, Ржевского, Старицкого, Фировского показатель удовлетворенности по данному критерию составил 100%.

В 13 МО (30,2%): г.Вышний Волочек, Кимры, Калязинского, Конаковского, Лесного, Лихославльского, Нелидовского, Оленинского, Сандовского, Сонковского, Спировского, Торжокского и Торопецкого районов, более 90% респондентов выразили полную удовлетворенность обоими критериями блока.

Таблица 6.2.

**Доля опрошенных родителей обучающихся в организациях дополнительного образования, выразивших свою удовлетворенность (неудовлетворенность) по критериям блока «Удовлетворенность квалификацией педагогов» в 2017г.**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| муниципальное образование | 7.возможность выбора педагога, наставника, тренера | 8. профессионализм и компетентность преподавателя |
| да | нет | частично | да | нет | частично |
| 1 | г.Вышний Волочек | **98,1** | 0,9 | 1,0 | **99,3** | 0,0 | 0,7 |
| 2 | г. Кимры | **90,4** | 3,2 | 6,4 | **97,1** | 0,1 | 2,8 |
| 3 | г. Ржев | **89,8** | 0,0 | **10,2** | 89,7 | 0,0 | **10,3** |
| 4 | г. Тверь | 74,1 | **19,7** | 5,7 | **95,9** | **0,7** | 3,4 |
| 5 | г. Торжок | **86,9** | 4,5 | 8,6 | 91,3 | **0,9** | **7,8** |
| 6 | Андреапольский р-н | 56,1 | **12,3** | **31,6** | 88,9 | 0,0 | **11,1** |
| 7 | Бежецкий р-н | 72,6 | **14,3** | **13,1** | 91,3 | 0,4 | **8,3** |
| 8 | Бельский р -н | 78,8 | **11,8** | 9,4 | 87,1 | **3,5** | **9,4** |
| 9 | Бологовский р-н | 78,4 | **8,9** | **12,6** | 89,9 | **5,6** | 4,5 |
| 10 | Весьегонский р-н | 67,7 | **29,2** | 3,1 | **98,5** | 0,0 | 1,5 |
| 11 | Вышневолоцкий р-н | 46,7 | **13,3** | **40,0** | 88,0 | 0,0 | **12,0** |
| 12 | Жарковский р-н | 82,9 | **7,9** | 9,2 | 91,3 | 0,0 | **8,7** |
| 13 | Западнодвинский р-н | 80,1 | 0,9 | **18,9** | 86,6 | **0,7** | **12,7** |
| 14 | Зубцовский р-н | 70,3 | 0,8 | **28,9** | 74,3 | 0,2 | **25,6** |
| 15 | Калининский р-н | 69,3 | 4,3 | **24,7** | 78,5 | **3,4** | **18,1** |
| 16 | Калязинский р-н | **97,0** | 0,0 | 3,0 | **100,0** | 0,0 | 0,0 |
| 17 | Кашинский р-н | 72,9 | **22,9** | 4,1 | 92,9 | 0,4 | **6,8** |
| 18 | Кесовогорский р-н | **85,5** | **9,4** | 5,1 | **94,9** | 0,0 | 5,1 |
| 19 | Кимрский р-н | **86,3** | **13,7** | 0,0 | 91,8 | **4,1** | 4,1 |
| 20 | Конаковский р-н | **92,3** | 2,3 | 5,3 | **99,0** | 0,0 | 1,0 |
| 21 | Краснохолмский р-н | **87,0** | 4,6 | 8,3 | 91,5 | **1,2** | **7,3** |
| 22 | Кувшиновский р-н | 73,3 | **6,3** | **20,4** | 85,2 | 0,4 | **14,4** |
| 23 | Лесной р-н | **92,6** | 0,0 | 7,4 | **95,9** | 0,0 | 4,1 |
| 24 | Лихославльский р-н | **91,3** | 0,0 | 8,7 | **99,3** | 0,0 | 0,7 |
| 25 | Максатихинский р-н | 61,1 | **13,3** | **25,6** | 84,4 | **1,1** | **14,4** |
| 26 | Молоковский р-н | 74,8 | **8,4** | **16,8** | 91,6 | **1,9** | **6,5** |
| 27 | Нелидовский р-н | **95,8** | 2,7 | 1,5 | **99,7** | 0,0 | 0,3 |
| 28 | Оленинский р-н | **100,0** | 0,0 | 0,0 | **95,2** | **1,6** | 3,2 |
| 29 | Осташковский р-н | 34,1 | **26,8** | **39,1** | **100,0** | 0,0 | 0,0 |
| 30 | Пеновский р-н | 79,6 | **10,9** | 9,5 | 90,5 | **0,9** | **8,6** |
| 31 | Рамешковский р-н | 82,6 | **7,3** | 10,0 | **95,0** | 0,4 | 4,6 |
| 32 | Ржевский р-н | 0,0 | **100,0** | 0,0 | **100,0** | 0,0 | 0,0 |
| 33 | Сандовский р-н | **99,2** | 0,0 | 0,8 | **98,4** | 0,0 | 1,6 |
| 34 | Селижаровский р-н | 38,7 | **16,1** | **45,2** | 77,4 | 0,0 | **22,6** |
| 35 | Сонковский р-н | **92,7** | 1,5 | 5,0 | **98,1** | 0,0 | 1,1 |
| 36 | Спировский р-н | **90,2** | 0,6 | 9,3 | **95,9** | 0,2 | 4,0 |
| 37 | Старицкий р-н | **88,2** | 0,0 | **11,8** | **100,0** | 0,0 | 0,0 |
| 38 | Торжокский р-н | **93,7** | 3,2 | 3,1 | **95,8** | 0,1 | 4,1 |
| 39 | Торопецкий р-н | **96,9** | 0,0 | 3,1 | **98,8** | 0,0 | 1,2 |
| 40 | Удомельский р-н | 77,7 | 4,7 | **17,7** | **96,0** | 0,0 | 4,0 |
| 41 | Фировский р-н | 61,7 | **6,0** | **32,2** | **100,0** | 0,0 | 0,0 |
| 42 | ЗАТО Озёрный | **85,5** | 2,0 | **12,5** | 92,8 | 0,5 | **6,7** |
| 43 | ЗАТО Солнечный | 78,7 | **6,4** | **14,9** | 90,1 | **1,4** | **8,5** |
| ***Среднерегиональный показатель*** | *84,9* | *5,1* | *10,0* | *93,7* | *0,6* | *5,7* |

\*-**жирным шрифтом** выделены показатели, превышающие среднерегиональные

В Таблице 6.3. представлена оценка позиции опрошенных родителей воспитанников ДОО по критериям блока «Удовлетворенность развитием ребенка» в 2017 году. Удовлетворенность критериями данного блока составила в среднем по Тверской области от 83% до 92%.

В 25 МО (58,1%) более 90% опрошенных родителей обучающихся в организациях дополнительного образования выразили удовлетворенность критерием «соответствие образовательных программ и форм возрастным и индивидуальным особенностям ребенка, в том числе 100% опрошенных Оленинского, Осташковского, Ржевского, Старицкого и Фировского районов. В остальных МО удовлетворенность по данному критерию выше 72%, за исключением Селижаровского района: 58,1% - удовлетворены полностью 41,9% - частично.

В 14 МО (32,6%) более 90% респондентов удовлетворены критерием «консультационная поддержка в выборе программ и планировании индивидуальных образовательных траекторий», в 4 МО (Зубцовского, Максатихинского, Осташковского, Ржевского районов) доля удовлетворенных данным критерием менее 50%.

В 18 МО (41,9%) более 90% опрошенных родителей удовлетворены учетом индивидуальных особенностей и возможностей ребенка, в 2 МО, Осташковского и Селижаровского районов, показатель удовлетворенности по данному критерию заметно ниже среднерегионального и составляет соответственно 50,2% и 32,3%.

Показатели удовлетворенности по критериям: «объективность оценивания достижений ребёнка», «возможность применения полученных знаний и навыков на практике», «возможности, предоставляемые в организации для успешной социализации ребёнка», «взаимоотношения среди обучающихся в объединении» среднерегиональный показатель составляет от 88,8% и выше. Во всех МО доля респондентов, выразивших удовлетворенность по каждому критерию более 74%; исключение составляют МО Андреапольского (критерий возможностей. Предоставляемых организацией для успешной социализации ребенка» - 60,2%) и Вышневолоцкого (критерий возможностей применения полученных знаний и навыков на практике составил 58%).

Более 90%, выразивших удовлетворенность всеми критериями блока, в 10 (23,3%) МО: г.Вышний Волочек, Калязинского, Конаковского, Нелидовского, Оленинского, Сандовского, Старицкого, Торжокского, Торопецкого, Фировского районов.

Таблица 6.3.

**Доля опрошенных родителей обучающихся в организациях дополнительного образования, выразивших свою удовлетворенность (неудовлетворенность) по критериям блока «Удовлетворенность развитием ребенка» в 2017г.**

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| муниципальное образование | 9. соответствие образовательных программ и форм возрастным и индивидуальным особенностям ребёнка | 10. консультационная поддержка в выборе программ и планировании индивидуальных образовательных траекторий | 11. учет индивидуальных особенностей и возможностей Вашего ребёнка | 12. объективность оценивания достижений Вашего ребёнка | 13. возможность применения полученных знаний и навыков на практике | 14. возможности, предоставляемые в организации для успешной социализации Вашего ребёнка | 15. взаимоотношения среди обучающихся в объединении (кружке, секции) |
| да | нет | част. | да | нет | част. | да | нет | част. | да | нет | част. | да | нет | част. | да | нет | част. | да | нет | част. |
| 1 | г.Вышний Волочек | **98,1** | 0,0 | 1,9 | **98,4** | 0,1 | 1,5 | **97,4** | 0,1 | 2,5 | **98,9** | 0,0 | 1,1 | **97,3** | 0,0 | 2,7 | **98,4** | 0,0 | 1,6 | **99,2** | 0,1 | 0,7 |
| 2 | г. Кимры | 90,1 | 0,2 | **9,7** | **86,4** | **3,8** | 9,8 | **90,5** | **2,4** | 7,1 | 90,6 | **2,5** | 6,8 | 86,1 | **2,8** | **11,1** | 88,9 | **1,1** | **10,0** | **94,4** | 0,1 | 5,5 |
| 3 | г. Ржев | **97,5** | 0,0 | 2,5 | **90,7** | 0,0 | 9,3 | **89,5** | 0,0 | **10,5** | **96,8** | 0,0 | 3,2 | 86,3 | 0,0 | **13,7** | **100,0** | 0,0 | 0,0 | **92,6** | 0,0 | **7,4** |
| 4 | г. Тверь | 90,2 | **1,2** | **8,2** | 74,1 | **4,8** | **20,2** | 86,5 | **2,7** | **10,3** | 89,7 | 1,1 | **8,5** | 84,6 | **2,0** | **12,4** | 89,4 | **2,1** | 7,8 | 90,8 | **1,2** | **7,4** |
| 5 | г. Торжок | 90,8 | 1,0 | **8,2** | 81,7 | **4,4** | 13,9 | 88,9 | **2,0** | 9,1 | **91,4** | 1,0 | **7,6** | 86,1 | 0,8 | **13,1** | 87,7 | 1,0 | **11,3** | 89,9 | **1,3** | **8,8** |
| 6 | Андреапольский р-н | 82,7 | 0,0 | **17,3** | 62,5 | 0,0 | **37,5** | 75,2 | 0,0 | **24,8** | 85,9 | 0,0 | **14,1** | 74,1 | **5,2** | **20,7** | 60,2 | **2,5** | **37,3** | 87,3 | 0,0 | **12,7** |
| 7 | Бежецкий р-н | 88,5 | 0,8 | **10,7** | **85,7** | 2,4 | 11,9 | 86,1 | 0,4 | **13,5** | 89,3 | 0,8 | **9,9** | 83,7 | 0,8 | **15,5** | 86,1 | **1,6** | **12,3** | 91,3 | 0,8 | **7,9** |
| 8 | Бельский р -н | 80,6 | **5,9** | **13,5** | 72,9 | **8,8** | **18,2** | 86,5 | **5,9** | 7,6 | 88,8 | **3,5** | **7,6** | 80,6 | **5,9** | **13,5** | 85,3 | **2,9** | **11,8** | 88,2 | **1,2** | **10,6** |
| 9 | Бологовский р-н | 84,7 | **6,5** | **8,8** | 73,1 | **6,9** | **20,0** | 85,7 | **5,1** | 9,3 | 87,5 | **4,2** | **8,3** | 88,0 | **4,5** | 7,4 | 83,1 | **9,4** | 7,5 | 84,2 | **4,7** | **11,1** |
| 10 | Весьегонский р-н | 90,8 | 0,0 | **9,2** | 78,5 | **4,6** | **16,9** | **93,8** | 1,5 | 4,6 | **95,4** | 0,0 | 4,6 | **95,4** | 0,0 | 4,6 | **93,8** | 0,0 | 6,2 | **96,9** | 0,0 | 3,1 |
| 11 | Вышневолоцкий р-н | 82,0 | **4,7** | **13,3** | 50,7 | **4,0** | **45,3** | 84,0 | **2,7** | **13,3** | **94,7** | 0,0 | 5,3 | 58,0 | **2,0** | **40,0** | **100,0** | 0,0 | 0,0 | **95,3** | 0,0 | 4,7 |
| 12 | Жарковский р-н | **91,9** | 0,3 | **7,9** | **92,4** | 0,3 | 7,3 | **91,3** | 0,8 | 7,9 | **93,5** | 0,5 | 6,0 | 84,3 | 0,3 | **15,4** | **93,5** | 0,3 | 6,2 | **95,4** | 0,8 | 3,8 |
| 13 | Западнодвинский р-н | 87,1 | 0,2 | **12,7** | **88,9** | 0,5 | 10,6 | **92,6** | 0,5 | 6,9 | **93,1** | 0,2 | 6,7 | **93,5** | 0,2 | 6,2 | 79,0 | 0,2 | **20,8** | 82,0 | 0,5 | **17,6** |
| 14 | Зубцовский р-н | 81,1 | 1,0 | **17,9** | 22,1 | **6,1** | **71,8** | 74,8 | 1,0 | **24,3** | 70,8 | 0,0 | **29,2** | 81,1 | 1,0 | **17,9** | 83,0 | 0,3 | **16,7** | 80,2 | **6,2** | **13,6** |
| 15 | Калининский р-н | 77,3 | **3,2** | **19,5** | 74,1 | **4,1** | **21,8** | 74,8 | **5,2** | **20,1** | 70,9 | **5,5** | **23,6** | 75,1 | **3,0** | **21,8** | 73,0 | **3,4** | **23,6** | 76,6 | **2,3** | **21,1** |
| 16 | Калязинский р-н | **97,5** | 0,0 | 2,5 | **95,7** | 0,0 | 4,3 | **96,7** | 0,0 | 3,3 | **97,0** | 0,0 | 3,0 | **94,5** | 0,0 | 5,5 | **99,0** | 0,0 | 1,0 | 91,7 | 0,0 | **8,3** |
| 17 | Кашинский р-н | **92,1** | 0,8 | 7,1 | 76,3 | **5,6** | **18,0** | **89,5** | **4,9** | 5,6 | 85,3 | **4,9** | **9,8** | 78,2 | **7,1** | **14,7** | 87,6 | 0,8 | **11,7** | 82,7 | **6,4** | **10,9** |
| 18 | Кесовогорский р-н | 89,0 | 0,0 | **11,0** | **87,0** | 1,2 | 11,8 | 83,7 | **2,0** | **14,3** | 87,0 | 0,8 | **12,2** | **92,1** | 0,8 | 7,1 | 84,9 | 1,0 | **14,1** | 91,0 | 0,4 | **8,6** |
| 19 | Кимрский р-н | **93,2** | **2,7** | 4,1 | **93,2** | **2,7** | 4,1 | 87,7 | **5,5** | 6,8 | 89,0 | **2,7** | **8,2** | 86,3 | **4,1** | 9,6 | 86,3 | **6,8** | 6,8 | 91,8 | **2,7** | 5,5 |
| 20 | Конаковский р-н | **98,4** | 0,0 | 1,6 | **94,8** | 1,0 | 4,3 | **96,2** | 0,0 | 3,7 | **97,4** | 0,0 | 2,6 | **95,4** | 0,0 | 4,6 | **95,0** | 0,2 | 4,8 | **97,9** | 0,0 | 2,1 |
| 21 | Краснохолмский р-н | 90,2 | **2,2** | **7,6** | **86,6** | **3,5** | 10,0 | 85,7 | **1,9** | **12,4** | 90,5 | 0,8 | **8,7** | **89,6** | 0,7 | 9,7 | 89,9 | 1,0 | **9,0** | 91,4 | **1,0** | **7,5** |
| 22 | Кувшиновский р-н | 79,6 | 0,7 | **19,6** | 66,7 | **4,1** | **29,3** | 71,5 | **1,9** | **26,7** | 78,9 | 0,4 | **20,7** | 81,9 | 0,7 | **17,4** | 84,4 | 0,4 | **15,2** | 90,4 | 0,4 | **9,3** |
| 23 | Лесной р-н | **98,3** | 0,0 | 1,7 | **87,2** | 0,0 | 12,8 | **98,8** | 0,0 | 1,2 | **99,2** | 0,0 | 0,8 | **97,9** | 0,0 | 2,1 | **99,2** | 0,0 | 0,8 | **100** | 0,0 | 0,0 |
| 24 | Лихославльский р-н | **95,0** | 0,0 | 5,0 | **89,7** | 0,7 | 9,7 | **93,0** | 0,3 | 6,7 | **98,0** | 0,0 | 2,0 | **96,7** | 0,0 | 3,3 | **93,3** | 0,3 | 6,3 | **97,3** | 0,0 | 2,7 |
| 25 | Максатихинский р-н | 72,2 | **4,4** | **23,3** | 45,6 | **8,9** | **45,6** | 78,9 | **5,6** | **15,6** | 82,2 | **6,7** | **11,1** | 74,4 | **6,7** | **18,9** | 75,6 | **4,4** | **20,0** | 87,8 | **2,2** | **10,0** |
| 26 | Молоковский р-н | 79,4 | **1,9** | **18,7** | 60,7 | **8,4** | **30,8** | 73,8 | **5,6** | **20,6** | 83,2 | **1,9** | **15,0** | 86,0 | 0,9 | **13,1** | 81,3 | **1,9** | **16,8** | 90,7 | 0,0 | **9,3** |
| 27 | Нелидовский р-н | **96,9** | 0,0 | 3,1 | **94,3** | 0,4 | 5,3 | **97,1** | 0,1 | 2,8 | **98,4** | 0,0 | 1,6 | **91,3** | **1,3** | 7,4 | **91,3** | 0,3 | 8,4 | **94,0** | 0,1 | 5,9 |
| 28 | Оленинский р-н | **100,0** | 0,0 | 0,0 | **100** | 0,0 | 0,0 | **98,4** | 0,0 | 1,6 | **92,1** | **3,2** | 4,8 | **100,0** | 0,0 | 0,0 | **100,0** | 0,0 | 0,0 | 90,5 | 0,0 | **9,5** |
| 29 | Осташковский р-н | **100,0** | 0,0 | 0,0 | 41,6 | 1,9 | **56,5** | 50,2 | 0,9 | **48,9** | 86,8 | **3,5** | **9,8** | **100,0** | 0,0 | 0,0 | **94,6** | 0,0 | 5,4 | **93,4** | 0,0 | 3,5 |
| 30 | Пеновский р-н | 84,6 | **3,2** | **12,2** | 76,0 | **7,2** | **16,7** | 82,8 | **5,0** | **12,2** | 86,9 | **3,6** | **9,5** | 86,0 | **1,8** | **12,2** | 87,8 | **3,2** | **9,0** | 89,6 | 0,5 | **10,0** |
| 31 | Рамешковский р-н | **92,7** | **1,2** | 6,2 | 79,5 | **3,5** | **17,0** | 88,8 | **2,7** | 8,5 | **94,6** | 0,4 | 5,0 | **90,7** | 0,8 | 8,5 | 80,3 | **1,5** | **18,1** | 91,9 | **1,9** | 6,2 |
| 32 | Ржевский р-н | **100,0** | 0,0 | 0,0 | 0,0 | **11,1** | **88,9** | 88,9 | 0,0 | **11,1** | **100** | 0,0 | 0,0 | **88,9** | 0,0 | **11,1** | **100,0** | 0,0 | 0,0 | **100** | 0,0 | 0,0 |
| 33 | Сандовский р-н | **98,8** | 0,0 | 1,2 | **96,8** | 0,0 | 3,2 | **99,4** | 0,2 | 0,4 | **98,8** | 0,4 | 0,8 | **99,6** | 0,0 | 0,4 | **99,0** | 0,0 | 1,0 | **100** | 0,0 | 0,0 |
| 34 | Селижаровский р-н | 58,1 | 0,0 | **41,9** | 38,7 | 0,0 | **61,3** | 32,3 | 0,0 | **67,7** | 80,6 | 0,0 | **19,4** | 74,2 | 0,0 | **25,8** | 83,9 | **3,2** | **12,9** | 90,3 | **3,2** | 6,5 |
| 35 | Сонковский р-н | **97,6** | 0,0 | 1,8 | **87,7** | 0,5 | 11,0 | **91,6** | 1,0 | 6,6 | **97,6** | 0,0 | 1,6 | **97,4** | 0,0 | 1,8 | **96,1** | 0,2 | 3,1 | **96,9** | 0,2 | 2,1 |
| 36 | Спировский р-н | 89,6 | **1,2** | **9,2** | **85,9** | 1,0 | 13,1 | 83,2 | **2,4** | **14,4** | 83,5 | **2,0** | **14,4** | 83,7 | **1,3** | **15,0** | 87,9 | **1,2** | **10,9** | 90,1 | 0,2 | **9,7** |
| 37 | Старицкий р-н | **100,0** | 0,0 | 0,0 | **94,1** | 0,0 | 5,9 | **100** | 0,0 | 0,0 | **100** | 0,0 | 0,0 | **97,1** | 0,0 | 2,9 | **100,0** | 0,0 | 0,0 | **100** | 0,0 | 0,0 |
| 38 | Торжокский р-н | **93,9** | 0,1 | 6,0 | **92,1** | 1,5 | 6,4 | **94,0** | 0,3 | 5,7 | **94,8** | 0,1 | 5,1 | **94,0** | 0,3 | 5,7 | **96,4** | 0,3 | 3,4 | **98,1** | 0,0 | 1,9 |
| 39 | Торопецкий р-н | **98,5** | 0,0 | 1,5 | **97,7** | 0,0 | 2,3 | **97,3** | 0,0 | 2,7 | **96,5** | 0,0 | 3,5 | **96,9** | 0,0 | 3,1 | **95,4** | 0,0 | 4,6 | **96,9** | 0,0 | 3,1 |
| 40 | Удомельский р-н | 87,7 | 0,7 | **11,6** | 71,6 | **3,0** | **25,3** | 88,6 | **1,6** | **9,8** | 88,6 | 0,5 | **10,9** | 87,4 | 0,7 | **11,9** | 89,1 | 0,7 | **10,2** | 84,9 | **0,9** | **14,2** |
| 41 | Фировский р-н | **100,0** | 0,0 | 0,0 | **98,0** | 0,7 | 1,3 | **100,0** | 0,0 | 0,0 | **100** | 0,0 | 0,0 | **100,0** | 0,0 | 0,0 | **100,0** | 0,0 | 0,0 | **100** | 0,0 | 0,0 |
| 42 | ЗАТО Озёрный | 90,9 | **1,5** | **7,6** | **86,2** | 1,2 | 12,6 | **90,7** | **1,9** | 7,4 | 90,9 | **1,6** | 7,5 | 84,7 | **2,6** | **12,6** | **94,3** | 0,8 | 4,9 | **92,9** | **1,1** | 6,1 |
| 43 | ЗАТО Солнечный | 84,4 | **1,4** | **14,2** | 81,6 | **8,5** | 9,9 | 84,4 | **5,7** | **9,9** | 85,1 | **3,5** | **11,3** | **90,1** | 0,7 | 9,2 | **94,3** | 0,0 | 5,7 | 87,9 | 0,7 | **11,3** |
| ***Среднерегиональный показатель*** | *91,6* | *1,0* | *7,4* | *83,0* | *2,4* | *14,5* | *88,9* | *1,6* | *9,5* | *91,3* | *1,1* | *7,6* | *88,8* | *1,2* | *9,9* | *90,2* | *1,1* | *8,6* | *92,0* | *0,9* | *6,9* |

\*-**жирным шрифтом** выделены показатели, превышающие среднерегиональные

В Таблице 6.4. представлена оценка позиции опрошенных родителей воспитанников ДОО по блоку «Удовлетворенность взаимодействием с родителями» в 2017 году. Удовлетворенность респондентов по критерию «степень информированности родителей об успехах ребенка» в среднем по региону составила 89,7%.

В 19 МО (44,2%) более 90% родителей выразили удовлетворенность по критерию «взаимодействие с родителями». В 3 МО (7%) более 20% опрошенных родителей не удовлетворены степенью своей информированности об успехах ребенка: Калининский район – 22,4%, Максатихинский – 25,6%, Селижаровский – 25,8%.

Таблица 6.4.

**Доля опрошенных родителей обучающихся в организациях дополнительного образования, выразивших свою удовлетворенность (неудовлетворенность) по блоку «Удовлетворенность взаимодействием с родителями» в 2017г.**

|  |  |
| --- | --- |
| муниципальное образование | 16.степень информированности родителей об успехах ребенка |
| да | нет | частично |
| 1 | г.Вышний Волочек | **98,2** | 0,0 | 1,8 |
| 2 | г. Кимры | 89,6 | 1,5 | **8,8** |
| 3 | г. Ржев | **93,7** | 0,0 | 6,3 |
| 4 | г. Тверь | 86,0 | **2,0** | **11,7** |
| 5 | г. Торжок | 88,2 | 1,7 | **10,2** |
| 6 | Андреапольский р-н | 67,3 | **13,4** | **19,3** |
| 7 | Бежецкий р-н | 78,6 | **2,4** | **19,0** |
| 8 | Бельский р -н | 88,8 | 0,0 | **11,2** |
| 9 | Бологовский р-н | 85,6 | **4,3** | **10,1** |
| 10 | Весьегонский р-н | 89,2 | 0,0 | **10,8** |
| 11 | Вышневолоцкий р-н | 82,0 | 0,0 | **18,0** |
| 12 | Жарковский р-н | 88,3 | 0,3 | **11,4** |
| 13 | Западнодвинский р-н | 86,8 | 0,2 | **12,9** |
| 14 | Зубцовский р-н | 78,5 | **5,9** | **15,6** |
| 15 | Калининский р-н | 75,5 | **2,1** | **22,4** |
| 16 | Калязинский р-н | **97,7** | 0,0 | 2,3 |
| 17 | Кашинский р-н | **91,4** | 0,8 | 7,9 |
| 18 | Кесовогорский р-н | 88,2 | 0,8 | **11,0** |
| 19 | Кимрский р-н | **90,4** | **5,5** | 4,1 |
| 20 | Конаковский р-н | **96,3** | 0,0 | 3,6 |
| 21 | Краснохолмский р-н | 86,6 | **1,7** | **11,7** |
| 22 | Кувшиновский р-н | 76,7 | **1,9** | **21,5** |
| 23 | Лесной р-н | **97,5** | 0,0 | 2,5 |
| 24 | Лихославльский р-н | **95,7** | 0,0 | 4,3 |
| 25 | Максатихинский р-н | 70,0 | **4,4** | **25,6** |
| 26 | Молоковский р-н | 79,4 | **1,9** | **18,7** |
| 27 | Нелидовский р-н | **91,6** | 0,0 | 8,4 |
| 28 | Оленинский р-н | **100,0** | 0,0 | 0,0 |
| 29 | Осташковский р-н | **100,0** | 0,0 | 0,0 |
| 30 | Пеновский р-н | 87,8 | **4,1** | 8,1 |
| 31 | Рамешковский р-н | 87,6 | **3,5** | **8,9** |
| 32 | Ржевский р-н | **94,4** | 0,0 | 5,6 |
| 33 | Сандовский р-н | **96,4** | **3,6** | 0,0 |
| 34 | Селижаровский р-н | 74,2 | 0,0 | **25,8** |
| 35 | Сонковский р-н | **96,0** | 0,2 | 3,2 |
| 36 | Спировский р-н | 83,7 | **3,7** | **12,6** |
| 37 | Старицкий р-н | **91,2** | 0,0 | **8,8** |
| 38 | Торжокский р-н | **95,2** | 0,4 | 4,4 |
| 39 | Торопецкий р-н | **96,9** | 0,0 | 3,1 |
| 40 | Удомельский р-н | 87,2 | **2,6** | **10,2** |
| 41 | Фировский р-н | **100,0** | 0,0 | 0,0 |
| 42 | ЗАТО Озёрный | **92,2** | 1,0 | 6,8 |
| 43 | ЗАТО Солнечный | 85,8 | **9,2** | 5,0 |
| ***Среднерегиональный показатель*** | *89,7* | *1,7* | *8,6* |

\*-**жирным шрифтом** выделены показатели, превышающие среднерегиональные

**Заключение**

В 2017 году в исследовании приняли участие 23230 родителей (законных представителей) обучающихся из 177 организаций дополнительного образования детей (в 2016 году – 22496 человек).

Из общего количества респондентов:

- родители дошкольников – 2947 чел;

- родители обучающихся 1- 4 классов – 9974 чел.;

- родители обучающихся 5-9 классов – 8418 чел.;

- родители обучающихся 10-11 классов –1891 чел.

Анализ результатов проведённого исследования позволил сделать следующие выводы:

* + - 1. В течение 2016,2017 гг анализ результатов анкетирования свидетельствует о достаточно высокой степени удовлетворенности потребителей доступностью и качеством услуг дополнительного образования детей, показатели за 2 года составляют: 2016 г 91,6%; 2017 г. – 94,9%.
			2. Самые высокие показатели удовлетворённости (более 90%) опрошенные выражают в течение 2-х лет по таким критериям:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | 2017 г. | 2016 г. |
| обеспечение безопасного пребывания детей в организации дополнительного образования | 92,8% | 91,9% |
| доброжелательная атмосфера | 93,9% | 94,2% |
| профессионализм и компетентность преподавателей | 93,7% | 91,5% |

* + - 1. В 2017 году по ряду критериев показатель удовлетворенности составил более 90%:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | 2017 г. | 2016 г. |
| соответствие образовательных программ и форм возрастным и индивидуальным особенностям ребенка | 91,6% | 80,4% |
| объективность оценивания достижений ребенка | 91,3% | 89,3% |
| возможности, предоставляемые в организации для успешной социализации ребенка | 90,2% | 76,6% |
| Взаимоотношения среди обучающихся в объединении (кружке, секции) | 92% | 87% |

* + - 1. Меньшая удовлетворенность потребителей отмечается по критериям, в том числе по критерию «место расположения организации дополнительного образования» нет улучшения показателя удовлетворенности.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | 2017 г. | 2016 г. |
| Место расположения организации дополнительного образования | 86,3% | 86,4% |
| Удобство графика проведения занятий | 87,2% | 85,9% |
| Комфорт во время пребывания в помещениях организации | 80,6% | 78% |
| Материально-техническая обеспеченность учебного процесса | 71,6% | 67,3% |

* + - 1. В 2017 году показатели удовлетворенности потребителей по критерию «навыки и умения, приобретаемые детьми в организациях дополнительного образования» находятся в диапазоне 67,1% - 89,4%:

|  |  |
| --- | --- |
| **Навыки, знания, умения, приобретаемые обучающимися** | **удовлетворенность, %%** |
| знания и умения, которые получает Ваш ребенок, готовят его к самореализации в жизни | 82,0 |
| на занятиях созданы все условия для развития способностей Вашего ребенка | 87,5 |
| занятия помогают Вашему ребенку в освоении школьных предметов | 67,1 |
| занятия позволяют Вашему ребенку расширить свой кругозор | 84,3 |
| занятия учат Вашего ребенка выражать собственные мысли | 77,1 |
| Ваш ребенок учится общаться со сверстниками и взрослыми | 89,4 |
| Ваш ребенок может поднять свой авторитет среди друзей | 80,1 |
| Ваш ребенок проводит свободное время с пользой, в том числе для укрепления здоровья | 88,3 |

5.1. Согласно результатам исследования 2016 года цели поступления ребенка в организацию состояли в следующем:

|  |  |
| --- | --- |
| **цели поступления ребёнка в организацию дополнительного образования** | **Доля респондентов, отметившая позицию, %%** |
| желание провести свободное время с пользой и развитие личностных качеств (дисциплина, внимательность, аккуратность и т.п.)  | 59,0 |
| желание укрепить здоровье и развить самостоятельность ребёнка | 42,0 |
| расширение кругозора, повышение эрудированности | 37,0 |
| развитие интеллектуальных способностей и самопрезентации | 34,0 |
| повышение мотивации к учебной деятельности | 28,0 |
| потребность в духовно-нравственном развитии | 24,0 |
| желание подготовиться к выбору профессии | 18,0 |

* + - 1. Анализ замечаний и предложений, высказанных родителями (законными представителями) в 2016, 2017 гг. по улучшению качества деятельности организаций дополнительного образования детей, позволил определить, что наиболее пристального внимания требует совершенствование материально-технической обеспеченности учебного процесса.