**Государственное бюджетное учреждение**

**Тверской области**

**«Центр оценки качества образования»**

**Аналитический отчет**

**по результатам анализа эффективности развития**

**внутренних систем оценки качества образования в образовательных организациях Тверской области в 2018/2019 учебном году**

**Тверь**

**2019**

**СОДЕРЖАНИЕ**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 1 | Введение | 3 |
| 2 | Анализ эффективности развития внутренних систем оценки качества образования | 4 |
| 2.1 | Кадровое обеспечение образовательных организаций | 4 |
| 2.2 | Внутренняя система оценки качества подготовки обучающихся | 5 |
| 2.3 | Система обеспечения объективности проведения и оценки оценочных процедур | 6 |
| 2.4 | Организация методической работы на уровне образовательной организации | 7 |
| 2.4.1 | Затруднения педагогов ОО в процессе реализации ФГОС | 10 |
| 2.4.2 | Готовность педагогов ОО к решению задач по формированию функциональной грамотности. | 11 |
| 2.5 | Система работы с обучающимися, испытывающими проблемы в обучении | 12 |
| 2.6 | Принятие управленческих решений в рамках ВСОКО | 12 |
| 3 | Общие выводы | 14 |
| 4 | Рекомендации | 16 |
| 5 | Приложение 1. Форма анкеты для руководителей ОО | 18 |

1. **Введение**

В соответствии с планом-графиком проведения мониторинга качества образования в образовательных организациях Тверской области в 2019 году, утвержденным приказом Министерства образования Тверской области от 14.11.2018 № 1662/ПК**,** государственное бюджетное учреждение Тверской области «Центр оценки качества образования» провело исследование эффективности развития внутренних систем оценки качества образования (далее – ВСОКО) в общеобразовательных организациях (далее - ОО) Тверской области.

Актуальность совершенствования внутренней системы оценки качества образования определяется требованиями современного законодательства к управлению качеством образования по результатам оценочных процедур.

Исследование проводилось с целью выявления позитивных практик функционирования систем оценки качества образования в общеобразовательных организациях, направленных на получение объективной, необходимой и достаточной информации для принятия эффективных управленческих решений, на обеспечение и повышение качества образования. Основная задача исследования: стимулировать развитие ВСОКО, оценить результативность их функционирования в соответствии с федеральными и региональными требованиями.

Для проведения исследования были использованы результаты анкетирования по самооценке эффективности внутренних систем оценки качества образования, проведенного общеобразовательными организациями, а также анализ содержания официальных сайтов ОО, проведенный специалистами ГБУ ТО ЦОКО.

В исследовании приняли участие руководители 446 (100%) муниципальных общеобразовательных организаций Тверской области (Приложение 1 «Анкета для руководителей ОО»). Руководители МОУ Звягинская НОШ, МОУ Ленинская НОШ, МОУ Медведевская ООШ Ржевского района и МБОУ Дмитровская НОШ Торжокского района в анкетировании участие не принимали в связи с закрытием школ.

1. **Анализ эффективности развития внутренних систем оценки качества образования**

Анализ информации, представленной в ГБУ ТО ЦОКО руководителями ОО, показал следующее.

* 1. **Кадровое обеспечение образовательных организаций.**

1. Информация предоставлена по 446 ОО.

По сведениям, предоставленным руководителями школ, обеспеченность педагогическими кадрами всех предметов во всех классах по региону составляет 97,8%. Вместе с тем 1182 (12%) педагогов ведут учебные предметы не в соответствии с образованием.

Руководители 36 ОО из 18 МО указали обеспеченность кадрами менее 100%.

1. Более половины учителей имеют высшую (34,3%) и первую (32%) квалификационную категорию. Подтвердили соответствие занимаемой должности четверть педагогов (25%). Не имеют соответствующей квалификации около 8% педагогических работников.
2. Более 90% учителей имеют педагогическое образование – высшее (70,1%) или среднее специальное (21.1%). Не имеют педагогического образования 710 (7,2%) учителей из 286 ОО.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Вопрос** | **Кол-во** | **%** |
| 1 | Количество учителей, работающих в ОО (включая представителей администрации, если они ведут уроки) | 9818 | 100% |
| 2 | Обеспеченность педагогическими кадрами всех учебных предметов во всех классах (%) |  | **97,8%** |
| 3 | Наличие учителей | | |
| ведущих один предмет, имеющих соответствующее образование | 3488 | 35,5% |
| ведущих более одного учебного предмета, имеющих соответствующее образование | 5148 | 52,5% |
| ведущих более одного учебного предмета и не имеющих соответствующего образования | **762** | **7,7%** |
| ведущих учебный предмет и не имеющих соответствующего образования | **420** | **4,3%** |
| 4 | Уровень квалификации | | |
| высшая категория | 3359 | 34,3% |
| первая категория | 3133 | 32,0% |
| соответствие должности | 2530 | 25,9% |
| без соответствующей квалификации | **758** | **7,8%** |
| не ответили | **38** | **0,4%** |
| **5** | Образование | | |
| высшее педагогическое | 6870 | 70,1% |
| среднее специальное педагогическое | 2072 | 21,1% |
| неполное высшее | 143 | 1,5% |
| непедагогическое | **710** | **7,2%** |
| не ответили | **23** | **0,2%** |
|  |  |  |  |

* 1. **Внутренняя система оценки качества подготовки обучающихся.**

Реализация внутренней системы оценки качества образования осуществляется через процедуры оценки качества.

Анализ ответов руководителей образовательных организаций на вопросы данного блока выявил следующее:

1. Наличие внутренней системы проводимых процедур оценки качества образования отметили руководители 443 (99%) ОО.
2. Содержание и проведение оценочных процедур регламентируется различными нормативно-правовыми документами: положение о ВСОКО, положения о системе оценок, формах и порядке проведения стартовой диагностики, промежуточной и итоговой аттестации, приказы о проведении процедур ОКО, положения о конкурсах, конференциях, план внутришкольного контроля.
3. В соответствии с ФГОС проводят оценку:

- предметных, метапредметных, личностных результатов - в 318 (71%) ОО из 43 МО;

- оценку только предметных и метапредметных результатов – в 29 (7%) ОО из 19 МО;

- оценку только предметных результатов – в 75 (17%) ОО из 24 МО.

Для оценки предметных результатов проводят стартовую диагностику и итоговый контроль на всех уровнях обучения, промежуточные и тематические контрольные и проверочные работы в 156 (36%) ОО, административные работы в 118 (28%), пробные и переводные экзамены, тестирование, предметные конкурсы.

Для оценки метапредметных результатов проводят комплексные работы в 5-9 классах в 158 ОО, организуют проектную и исследовательскую деятельности в 104 ОО, в 108 ОО проводят оценку читательской грамотности в начальной школе. Кроме того, в школах проводятся творческие работы и конкурсы. В 102 (25%) ОО, оценка метапредметных результатов проводится в рамках предметных мониторингов, в том числе ВПР.

Для оценки личностных результатов школьников организуется педагогическое наблюдение, проводятся социально-психологические тестирования отдельных групп подростков, анкетирование, опросы, выявляется мотивация учеников, рефлексивность и уровень развития самооценки, оценивается познавательная активность. Формируются индивидуальные карты обучающихся, портфолио достижений. Руководители 138 (31%) ОО отметив наличие работы по оценке личностных результатов, не конкретизировали формы оценки личностных результатов, либо назвали совещания, предметные мониторинги, ВПР, ГИА.

1. По результатам оценочных процедур составляют статистические и аналитические отчеты и справки, самоанализ, информацию в Публичный доклад.

В 321 (73%) ОО предоставили информацию о наличии статистических и аналитических материалов за 2018/2019 учебный год, однако представили ссылку на документы 214 (48%) руководителей; из них только 100 (47%) ссылок оказались рабочими и на соответствующие документы.

Проведение сравнительного анализа по результатам нескольких оценочных процедур отметили руководители 245 (57%) ОО, однако ссылки на подтверждающие документы представлено не было.

Отдельные руководители в качестве примера проведенной аналитической работы представили ссылки на сайт ГБУ ТО ЦОКО.

1. По результатам анализа адресные рекомендации:

- разрабатываются в 162 (36%) ОО;

- не разрабатываются в 177 (40%) ОО;

- не ответили руководители 107 (24%) ОО.

Рекомендации разрабатываются в рамках административных совещаний, педсоветов, заседаний методических объединений, представляются в Публичном докладе, в аналитических справках и отчетах по итогам оценочных процедур, в протоколах совещаний руководителей и заседаний МО. Адресованы они обучающимся, родителям, классным руководителям, учителям – предметникам, педагогам, работающим с обучающимися, демонстрирующими низкие и высокие результаты.

1. Во всех 446 (100%) ОО по результатам оценочных процедур принимаются управленческие решения:

- в отношении конкретных обучающихся (диагностика проблем в обучении, составление индивидуальной траектории обучения),

- в отношении системы обучения в ОО (изменения в учебном плане, оценка условий обучения, корректировка ВШК).

**2.3 Система обеспечения объективности проведения и результатов оценочных процедур.**

1. Работа по формированию позитивного отношения к вопросам объективной оценки:

- организована в 337 (76%) ОО из 43 МО;

- не проводится в 57 (13%) ОО из 25 МО;

- не ответили руководители 52 (11%) ОО из 19 МО.

Указали конкретные мероприятия этого направления 236 (53%) руководителей. В рамках данной работы разрабатываются единые критерии оценивания; проводятся родительские собрания по соответствующей тематике, педагогические советы, заседания методических объединений. С родителями и учителями проводится разъяснительная работа; организована работа по привлечению общественных наблюдателей при проведении оценочных процедур.

1. В образовательных организациях региона проводится работа по повышению объективности проведения процедур оценки качества образования:
2. организовано общественное наблюдение при проведении всех внешних оценочных процедур в 280 (62%) ОО из 37 МО; из них:

- в 111 (25%) ОО общественные наблюдатели присутствуют во всех аудиториях;

- в 183 (41%) ОО общественные наблюдатели присутствуют не во всех аудиториях.

1. при проверке работ обучающихся присутствие общественных наблюдателей организовано

- в 85 (19%) ОО из 27 МО при проведении всех внешних оценочных процедур,

- в 159 (36%) из38 МО ОО при проверке работ обучающихся в ходе проведения федеральных и региональных процедурах ОКО;

1. для повышения объективности результатов оценки качества в ОО проводятся следующие мероприятия: разрабатываются единые требования к организации процедур ОКО, анализируются результаты ОКО на предмет выявления признаков необъективности, проводятся методические семинары и совещания по вопросам повышения объективности, организуется общественное наблюдение, работа предметных комиссий, перекрестная проверка работ, с учителями-предметниками и молодыми специалистами проводится разъяснительная работа, даются адресные рекомендации по повышению объективности.

Работа в данном направлении:

- проводится в 369 (83%) ОО из 43 МО;

- не проводится в 44 (10%) ОО из 18 МО;

- не ответили на данный вопрос руководители 33 (7%) ОО из 16 МО.

**2.4 Система методической работы.**

1. Работа по методическому сопровождению образовательной деятельности педагогов:

- проводится в 430 (96%) ОО. Методическая работа включает систему поддержки педагогов, работу школьных методических объединений, решает вопросы самообразования учителей, повышения квалификации, диагностики педагогических затруднений. В роли координаторов методической работы выступают заместители директоров по учебно-воспитательной работе, по учебной работе, по научно-методической работе, старшие методисты, руководители методических объединений.

1. Методическая поддержка молодых педагогов (наставничество):

- в 186 (42%) ОО данная работа осуществляется; регулируется положениями о наставничестве, приказами о назначении наставников, планами работы учителей – наставников;

- в 196 (44%) ОО такая работа не организуется;

- руководители 18 (4%) ОО указали на отсутствие в образовательной организации молодых специалистов;

- не ответили руководители 46 (10%) ОО.

1. Школьные методические объединения (ШМО) и творческие группы учителей:

- функционируют в 371 (83%) ОО;

- в 26 (6%) ОО ШМО отсутствуют;

- 49 (11%) ОО не предоставили информации о школьных методических объединениях.

Наличие плана работы на год указали руководители 278 (64%) ОО. На заседаниях ШМО в 2018/2019 учебном году рассматривались вопросы развития профессиональной компетенции педагогов, обновления содержания в условиях реализации ФГОС, подготовки обучающихся к ГИА, современных требований к преподаванию и другие актуальные вопросы; проводился анализ результатов оценочных процедур, планирование и анализ работы с неуспевающими и одаренными детьми, представлялся положительный опыт педагогов.

Анализ деятельности ШМО проводится в 284 (84%) ОО, однако указали ссылки на документы, размещенные на сайте, только 203 руководителя. По итогам анализа предлагаются адресные рекомендации педагогам-предметникам, корректируется план работы методического объединения, организуются творческие группы учителей для реализации конкретных целей.

1. Обобщение, представление и распространение положительного педагогического опыта:

- организовано в 406 (91%) ОО в рамках заседаний школьных и районных методических объединений, педсоветов, педагогических конференций, единых методических дней. Используются активные формы методической работы (семинары, диспуты, мастер - классы, конкурсы), виртуальный методический кабинет, учителя размещают методические материалы на сайте школы.

- не проводится работа по выявлению положительного опыта в 16 (4%) ОО

- не ответили руководители 24 (5%) ОО.

1. Консультации для педагогов, испытывающих профессиональные дефициты проводятся в рамках методической работы в 388 (87%) ОО, в 403 (90%) ОО организована работа по взаимопосещению уроков.
2. В соответствии с требованиями ФГОС информационно-методические условия реализации основной образовательной программы должны обеспечиваться современной информационно-образовательной средой, в основе которой лежит активное использование ИКТ в образовательном процессе.

Владение педагогами ИКТ:

- 7170 (74%) педагогов эффективно и систематически применяют ИКТ в образовательном процессе;

- 1647 (17%) учителей владеют ИКТ на уровне содержательных инноваций и умеют самостоятельно разрабатывать собственные методические пособия, проектировать и реализовывать педагогические эксперименты;

- 832 (8%) педагогов владеют ИКТ только на знаниевом уровне, то есть умеют пользоваться оборудованием (компьютером, принтером, сканером и пр.), некоторыми программами и ресурсами;

- 169 (1%) педагогов не ответили на вопрос.

1. Одним из приоритетных направлений методической работы является обеспечение непрерывности образования педагогических кадров через систему повышения квалификации (ПК). Все педагоги в нормативные сроки (не реже 1 раза в 3 года) проходят курсы повышения квалификации как в образовательных организациях г.Твери, так и в других регионах:

- в ГБОУ ДПО ТОИУУ прошли курсы повышения квалификации - 5870 (60%) человек;

- в других образовательных организациях г.Твери – 283 (3%) человека;

- в образовательных организациях за пределами Тверской области – 3186 (32%) человек.

Удовлетворенность пройденными курсами ПК:

- полностью удовлетворены пройденными курсами более 70% педагогов, отметивших получение необходимых знаний в области формирования и оценки предметных и метапредметных компетенций, а также получивших ответы на все интересующие вопросы;

- не удовлетворены пройденными курсами, так как не получили необходимые знания и ответы на все интересующие вопросы около 3% педагогов;

- частично удовлетворены 13% педагогов;

- затруднились ответить на вопрос почти 13 % учителей.

1. Анализ методической работы проводится в 342 (79%) ОО.

Анализ представлен в Публичных докладах, отчетах по самообследованию, анализе работы школы. Итоги методической работы обсуждаются на методических и педагогических советах.

Адресные рекомендации для педагогов, руководителей методических объединений разрабатываются в 200 (58%) ОО.

Управленческие решения по результатам анализа проводимой методической работы принимаются в 183 (54%) ОО (назначения руководителей ШМО, стимулирующие выплаты, направление педагогов на КПК, корректировка ВШК, планирование мероприятий, назначение учителей-наставников).

**2.4.1 Затруднения педагогов ОО в процессе реализации ФГОС.**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № п/п | Оцените свою потребность в методической помощи в реализации следующих педагогических задач: | В методической помощи не нуждаюсь | | Испытываю потребность в частичной методической помощи | | Необходима методическая помощь | | Не ответили | |
| кол-во | доля (%) | кол-во | доля (%) | кол-во | доля (%) | кол-во | доля (%) |
| 1 | Разработка и реализация основной образовательной программы (рабочих программ) | 5894 | 60% | 2522 | 26% | 898 | 9% | 504 | 5% |
| 2 | Разработка и реализация программ мониторинга образовательных результатов | 5422 | 55% | 2719 | 28% | 1150 | 12% | 527 | 5% |
| 3 | Разработка и реализация Программы воспитания и социализации обучающихся | 5801 | 59% | 2811 | 29% | 767 | 8% | 439 | 4% |
| 4 | Разработка и реализация программы формирования культуры здорового и безопасного образа жизни | 6289 | 64% | 2468 | 25% | 569 | 6% | 492 | 5% |
| 5 | Разработка и реализация программы внеурочной деятельности | 6358 | 65% | 2333 | 24% | 581 | 6% | 546 | 6% |
| 6 | Реализация образовательных технологий, основанных на системно-деятельностном подходе | 5993 | 61% | 2545 | 26% | 766 | 8% | 514 | 5% |
| 7 | Формирование информационно-методических условий реализации ФГОС | 5751 | 58% | 2720 | 28% | 857 | 9% | 490 | 5% |

Затруднения педагогических работников по вопросам, относящимся к реализации ФГОС:

1. От 35 до 45% педагогов не готовы самостоятельно разработать и реализовать различные виды программ, а именно:
2. рабочие программы по учебным предметам (необходима методическая помощь – 9%, нуждаются в частичной методической помощи – 26% педагогов, затруднились ответить – 5%),
3. программы мониторинга образовательных результатов (необходима помощь - 12%, нуждаются в помощи по отдельным вопросам – 28%, затруднились ответить – 5%),
4. программы воспитания и социализации обучающихся (необходима помощь - 8%, нуждаются в частичной методической помощи – 29%, затруднились ответить – 4%).
5. программы формирования культуры здоровья и безопасного образа жизни (необходима помощь - 6%, нуждаются в помощи по отдельным вопросам – 25%, затруднились ответить – 5%),
6. программы внеурочной деятельности (необходима помощь - 6%, нуждаются в помощи по отдельным вопросам – 24%, затруднились ответить – 6%).
7. Около 40% учителей не готовы к реализации образовательных технологий, основанных на системно-деятельностном подходе, в том числе нуждаются в методическом сопровождении по этому вопросу 8% учителей, испытывают потребность в частичной помощи 26% педагогов, 5% затруднились ответить.
8. Требуется методическая помощь для участия в формировании информационной образовательной среды образовательной организации 42% педагогов, в том числе отметили необходимость такой помощи 9% учителей, нуждаются в частичной помощи 28% респондентов, затруднились ответить 5%.

Успешная реализация ФГОС общего образования, т. е. достижение планируемых предметных, метапредметных и личностных результатов, реализация в учебном процессе комплексного системно-деятельностного подхода может обеспечить повышение уровня функциональной грамотности обучающихся.

**2.4.2** **Готовность педагогов ОО к решению задач по формированию функциональной грамотности.**

Национальный проект «Образование» поставил задачу повысить конкурентоспособность российского образования; одним из путей решения задачи является внедрения новых инструментов, в том числе оценки функциональной грамотности на основе международных исследований. К 2024 году необходимо обеспечить высокий уровень сформированности функциональной грамотности обучающихся для успешного участия в международном исследовании [PISA](https://mel.fm/issledovaniye/9058732-all_tests).

Однако анкетирование руководителей ОО показало, что большая часть педагогов испытывает потребность в методической помощи в вопросах развития функциональной грамотности, недостаток или отсутствие компетенции в данном направлении деятельности. Половина педагогов отметили, что нуждаются в методической помощи по вопросам формирования функциональной грамотности обучающихся, либо нуждаются в помощи частично, (от 66% до 45% по разным направлениям функциональной грамотности). Педагоги не уверены в своей компетенции в теоретических и практических вопросах по данному направлению.

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Оцените свою потребность в методической помощи в реализации следующих педагогических задач: | В методической помощи не нуждаюсь | | Испытываю потребность в частичной методической помощи | | Необходима методическая помощь | | Не ответили | |
| кол-во | доля (%) | кол-во | доля (%) | кол-во | доля (%) | кол-во | доля (%) |
| Формирование функциональной грамотности школьников, в том числе: | | | | | | | | |
| математическая грамотность | 5226 | 53% | 2202 | 22% | 705 | 7% | 1685 | 17% |
| финансовая грамотность | 3883 | 40% | 2928 | 30% | 1794 | 18% | 1213 | 12% |
| естественнонаучная грамотность | 5230 | 53% | 2326 | 24% | 654 | 7% | 1608 | 16% |
| читательская грамотность | 6388 | 65% | 1909 | 19% | 534 | 5% | 987 | 10% |
| креативное мышление | 4909 | 50% | 3354 | 34% | 1201 | 12% | 354 | 4% |
| глобальные компетенции | 4306 | 44% | 2976 | 30% | 1739 | 18% | 797 | 8% |

**2.5 Система работы с обучающимися, испытывающими трудности в обучении.**

1. Работа по выявлению обучающихся, испытывающих трудности в обучении:

- проводится в 318 (71%) ОО (анализируются результаты контрольных работ и мониторингов, тестирования, текущая успеваемость, проводится диагностика школьным психологом, осуществляется наблюдение классного руководителя);

- не проводится в 44 (10%) ОО;

- не ответили на вопрос руководители 84 (19%) ОО.

1. В 318 школах, где выявлены неуспевающие ученики, в 2018/2019 уч. году были проведены следующие мероприятия:
2. разработаны планы мероприятий по данному направлению в 217 (68% от общего числа школ, работающих по данному направлению) ОО, которые включали: разработку «дорожной карты», индивидуальных планов педагогов и школьного психолога по работе с такими детьми, индивидуальные образовательные траектории, планы дополнительного контроля;
3. адресные рекомендации разработаны в 131 (41%) ОО (для педагогов, классных руководителей, родителей, обучающихся);
4. управленческие решения приняты в 175 (55%) ОО (о ведении диагностических карт неуспевающих обучающихся, направления учеников на МПК, проведение малых педсоветов, дополнительных занятий).

**2.6 Принятие управленческих решений в рамках ВСОКО.**

Во всех 446 (100%) ОО в рамках ВСОКО принимаются управленческие решения, а именно:

1. по итогам анализа результатов оценочных процедур - во всех 446 (100%) ОО приняты:

- стратегические решения в 31 (7%) ОО - разработка и реализация программ повышения качества образования;

- тактические решения в 142 (32 %) ОО - корректировка ВШК, формирование инвариативной части учебного плана, разработка индивидуальных образовательных траекторий, распространение положительного педагогического опыта, направление педагогов на КПК, усиление работы по формированию ИКТ – компетенций, проведение педсоветов, методсоветов;

- оперативные решения в 227 (51%) ОО - поощрение педагогов, адресная помощь педагогам, планирование мероприятий, контроль деятельности отдельных педагогов, назначение дополнительных занятий с отдельными группами обучающихся, направления учеников на медико-педагогическую комиссию, посещение уроков, разработка рекомендаций,

- приняли неконкретные решения руководители 196 (44%) ОО.

1. по итогам анализа работы по повышению объективности результатов – приняты в 177 (40%) ОО, из них:

- стратегические решения - в 10 ОО (6% из ОО, в которых приняты управленческие решения по этому направлению) – разработка плана мероприятий по повышению объективности;

- тактические решения - в 58 (33%) ОО – корректировка ВШК, внесение изменений в локальные акты, разработка дорожной карты по повышению объективности процедур ОКО, проведение родительских собраний, методсоветов, педсоветов по вопросам объективности, обеспечение общественного наблюдения на школьных процедурах ОКО, организация перекрестных проверок, работы предметных комиссий;

- оперативные решения - в 108 (61%) ОО – осуществление административного контроля на отдельных процедурах ОКО, проведение разъяснительной работы с педагогами, родителями, обучающимися, организация контроля за объективностью текущего оценивания;

- приняли неконкретные решения руководители 17 (10%) ОО).

1. по результатам анализа проводимой методической работы приняты решения в 183 (41%) ОО, в том числе;

- тактические решения – в 69 ОО (38% из ОО, в которых приняты управленческие решения по этому направлению) - назначение учителей-наставников, разработка дорожной карты для отдельных педагогов, организация адресной помощи педагогам, организация работы творческих групп, направление педагогов на КПК, выявление положительного педагогического опыта, планирование работы ШМО, заседаний методсовета,

- оперативные решения - в 95 (52%) ОО – поощрение педагогов, посещение семинаров, мероприятий городского методического объединения, ротация руководителей ШМО,

- приняли неконкретные решения руководители 48 (26%) ОО.

1. по итогам анализа работы с обучающимися, демонстрирующими низкие образовательные результаты приняты решения в 175 (39%), из них:

- тактические решения - в 68 (16% из ОО, в которых приняты управленческие решения по этому направлению) – корректировка плана ВШК, разработка плана работы с «группой риска», разработка «дорожной карты», разработка индивидуальных образовательных траекторий для обучающихся, испытывающих трудности в обучении, ведение диагностических карт неуспевающих обучающихся, направление педагогов на КПК, организация систематической работы с родителями, организация дополнительных занятий, организация взаимодействия МО по работе с обучающимися, демонстрирующими низкие образовательные результаты.

- оперативные решения – в75 (43%) ОО – проведение малых педсоветов, советов профилактики, индивидуальная работа с обучающимися, родителями, педагогами, разработка рекомендаций,

- не указали конкретные решения руководители 32 (18%) ОО.

В современном управлении образовательным учреждением проблема эффективной организации процесса принятия управленческого решения приобретает особую актуальность.

Вместе с тем, анализ выявил недостатки в качестве принятых управленческих решений: расплывчатость, половинчатость, неконкретность ("усилить, умножить, обсудить, обратить внимание"), а следовательно, неэффективность и нерезультативность.

1. **Общие выводы**

Анализ эффективности развития ВСОКО в Тверской области за 2018/2019 учебный год проводился на основе анкетирования руководителей ОО и анализа содержания официальных сайтов ОО. В анкетировании приняли участие руководители 446 (100%) ОО.

Проведенный анализ выявил следующее:

1. Обеспеченность образовательных организаций педагогическими кадрами составляет 97,8%, при этом:

- 6492 (66%) педагогов имеют высшую и первую квалификационную категорию;

- 6870 (70%) учителей имеют высшее педагогическое образование;

- 710 (7,2%) педагогов не имеют педагогического образования;

- 1182 (12%) учителей ведут уроки по учебным предметам не в соответствии с образованием.

1. В ходе реализации ФГОС проводятся оценочные процедуры по оценке;

- предметных, метапредметных, личностных результатов - в 318 (71%) ОО из 43 МО;

- оценку только предметных и метапредметных результатов – в 29 (7%) ОО из 19 МО;

- оценку только предметных результатов – в 75 (17%) ОО из 24 МО.

Оценка метапредметных и личностных достижений обучающихся остается проблемой почти для трети образовательных организаций.

1. Выявлена проблема недостаточной компетентности педагогов в реализации ФГОС в своей предметной области. Испытывают устойчивые затруднения и нуждаются в частичной или полномасштабной методической помощи в части:

- разработки и реализации различных видов программ от 40 до 45% педагогов;

- реализации образовательных технологий, основанных на системно-деятельностном подходе - около 40% учителей;

- формировании информационной образовательной среды образовательной организации – 42% педагогов.

1. Работа по повышению объективности проведения процедур оценки качества образования:

- работа по формированию позитивного отношения к вопросам объективной оценки проводится в 337 (76%) ОО;

- не проводится в 109 (24%) ОО;

- организовано общественное наблюдение при проведении процедур ОКО на всех внешних оценочных процедурах в 280 (62%) ОО;

- организовано присутствие общественных наблюдателей при проверке работ обучающихся при проведении внешних оценочных процедур в 244 (54%) ОО.

Методическая работа организуется во всех 446 (100%) ОО по различным направлениям:

- методическое сопровождение педагогов в 430 (96%) ОО;

- методическая поддержка молодых педагогов (наставничество) в 186 (42%);

- функционируют школьные методические объединения (ШМО) и творческие группы учителей в 371 (83%) ОО;

- организовано обобщение, представление и распространение положительного педагогического опыта в 406 (91%) ОО;

- проводятся консультации для педагогов, испытывающих профессиональные дефициты в 388 (87%) ОО,

- организована работа по взаимопосещению уроков в 403 (90%) ОО.

Вместе с тем выявлены проблемы:

- не во всех школах осуществляется выявление и распространение положительного педагогического опыта;

- владеют ИКТ только на знаниевом уровне, то есть не могут эффективно применять ИКТ в образовательном процессе, 832 (8%) педагога;

- около 16% педагогов отметили, что не полностью удовлетворены пройденными курсами ПК, так как не получили или получили лишь частично необходимые знания и умения, 13% затруднились оценить пройденные курсы ПК.

1. Анкетирование руководителей ОО показало, что большая часть педагогов испытывает недостаток или отсутствие компетенций в вопросах развития функциональной грамотности и нуждаются в методической помощи по вопросам формирования:

- финансовой грамотности - 60% учителей нуждаются в методической помощи,

-глобальных компетенций - 56% педагогов,

- креативного мышления - 50%,

- математической грамотности – 47%,

- естественнонаучной грамотности – 47%,

- читательской грамотности – 35%.

1. Работа по выявлению обучающихся, испытывающих трудности в обучении, проводится в 318 (73%) ОО, систематическая работа по поддержке таких учеников организована в 217 (68% от общего числа школ, работающих по данному направлению) школ.
2. Управленческие решения принимаются во всех 446 (100%) ОО:

- по результатам анализа результатов оценочных процедур - во всех 446 (100%) ОО;

- по итогам анализа работы по повышению объективности результатов – приняты в 177 (40%) ОО;

- по результатам анализа проводимой методической работы приняты решения в 183 (41%) ОО;

- по итогам анализа работы с обучающимися, демонстрирующими низкие образовательные результаты приняты решения в 175 (39%).

Вместе с тем, анализ выявил недостатки в качестве принятых управленческих решений: расплывчатость, половинчатость, неконкретность, нерациональность, и, следовательно, неэффективность и нерезультативность.

1. **Рекомендации**

Анализ информации, представленной руководителями ОО, и выявленных проблем, позволил сформулировать следующие рекомендации для образовательных организаций:

1. Направить на курсы переподготовки педагогов, ведущих учебные предметы не в соответствии с образованием.
2. Обеспечить реализацию ФГОС в полном объеме, в том числе в части оценки метапредметных и личностных результатов образования.
3. Обеспечить объективность проведения и результатов оценочных процедур, в том числе:

- организовать мероприятия по формированию позитивного отношения к вопросам объективной оценки;

- обеспечить присутствие общественных наблюдателей при проведении всех внешних оценочных процедур в каждой аудитории;

- обеспечить присутствие общественных наблюдателей при проверке работ обучающихся.

4. Включить в систему работы с обучающимися, испытывающими трудности в обучении, взаимодействие учителей – предметников и родителей, обеспечить индивидуальное психолого-педагогическое сопровождение обучающихся данной группы.

5. Совершенствовать систему методической работы на уровне образовательной организации, в том числе:

- обеспечить подготовку педагогов к решению задач по формированию функциональной грамотности (направлять педагогов на курсы повышения квалификации, организовать специальные семинары, занятия по обучению педагогов практическим умениям по формированию и оценке функциональной грамотности);

- организовать методическую поддержку педагогам по вопросам повышения компетентности педагогов в реализации ФГОС в своей предметной области;

- организовать методическую поддержку педагогам по вопросам внедрения новых методов и технологий обучения, в том числе ИКТ;

- использовать инновационные формы работы школьных методических объединений (педагогическая дискуссия, проблемно-ситуационная игра, фестиваль педагогических идей, виртуальный методический кабинет, методический тренинг, научно-практические конференции, педагогические чтения и другие)

- выявлять и распространять положительный педагогический опыт.

6. Вырабатывать, принимать и реализовывать эффективные управленческие решения, соответствующие следующим требованиям: своевременность, адресность, мотивационный потенциал, соответствие цели содержанию управления, определенность, конкретность, контролируемость, результативность для управления качеством образования.