**Государственное бюджетное учреждение**

**Тверской области**

**«Центр оценки качества образования»**

**Аналитический отчет**

**по результатам исследования удовлетворенности потребителей качеством предоставляемых образовательных услуг по итогам уровня дошкольного общего образования в 2018 году**

Тверь

2018

**Содержание**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | Введение ……………………………………………………………………… |  | 3 |
|  |  |  |  |
| 1. | Общие результаты исследования удовлетворенности потребителей качеством предоставляемых образовательных услуг по итогам уровня дошкольного общего образования в 2018 году …………… |  | 4 |
|  |  |  |  |
| 2.  | Результаты исследования удовлетворенности потребителей качеством предоставляемых образовательных услуг в разрезе муниципальных образований Тверской области ……………………………..……... |  | 13 |
|  |  |  |  |
|  | Заключение……………………………………………………………..……... |  | 34 |

**Введение**

Важным элементом региональной системы оценки качества образования является ориентация на потребителей, выявление их требований и оценка степени соответствия качества предоставляемых образовательных услуг установленным требованиям.

В Тверской области исследование удовлетворённости потребителей качеством предоставляемых образовательных услуг на уровне дошкольного общего образования проводится четвертый год.

*Основная цель исследования* **–** оценка удовлетворенности родителей (законных представителей)качеством деятельности дошкольных образовательных организаций (далее - ДОО).

Методом исследования является социологический анкетный опрос родителей (законных представителей) воспитанников дошкольных образовательных организаций. Анкетирование подразумевает анонимное исследование с целью получения результатов в обобщенном виде. Количество вопросов в анкетах оптимально (28 вопросов), что не вызывает утомления у респондентов и соответственно не повлияет на качество ответов.

Вфеврале-марте 2018 года анкетирование было проведено в 151 дошкольной образовательной организации 43 муниципальных образований Тверской области в соответствии с планом-графиком проведения мониторинга качества образования в общеобразовательных организациях Тверской области в 2018 году, утвержденным приказом приказ Министерства образования Тверской области от 26.10.2017 №1676/ПК.

 Выборку для участия в исследовании осуществляли специалисты муниципальных органов управления образованием.

Результаты проведённого анкетирования в отношении анализа уровня удовлетворенности родителей (законных представителей) качеством предоставляемых образовательных услуг позволяют сопоставить ряд полученных данных с материалами анкетирования, проведенными в 2016 и 2017 годах. Анализ удовлетворенности потребителей предполагает оценивание удовлетворенности потребителей по опросным блокам:

- материально-техническое и информационное обеспечение;

- квалификация педагогов;

- развитие ребенка в ДОО;

- взаимодействие администрации и педагогического коллектива с родителями.

В качестве средне регионального показателя (Р), определяющего соответствие уровня образования запросам и ожиданиям родителей (законных представителей) выбран показатель «удовлетворенность качеством предоставляемых образовательных услуг», который вычисляется по формуле:



Результаты анкетирования могут быть использованы при подготовке информации по итогам независимой оценки качества дошкольного образования на уровне ДОО, муниципалитета, региона.

1. **Общие результаты исследования удовлетворенности потребителей качеством предоставляемых образовательных услуг по итогам уровня дошкольного общего образования в 2018 году**

В 2018 году в исследовании приняли участие 9830 родителей (законных представителей) воспитанников из 151 ДОО (34% от общего количества ДОО Тверской области) дошкольных образовательных организаций 43 муниципальных образований (таблица 1.1). В 2017 году - 7038 родителей (законных представителей) воспитанников из 140 ДОО (30% от общего количества ДОО Тверской области); в 2016 г. - 9918 родителей (законных представителей) воспитанников из 161 ДОО (34% от общего количества ДОО Тверской области).

Таблица 1.1

**Сведения о количестве принявших участие в исследовании дошкольных образовательных организаций и родителей (законных представителей) воспитанников**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Муниципальное образование | Количество ОУ ДОО | Количество детей в группах, участвующих в анкетировании | Количество анкет | % опрошенных от общего количества родителей в группах, участвующих в анкетировании |
| всего в МО | участвующих в анкетировании |
| 1 | г.Вышний Волочек | 25 | 7 | 478 | 352 | 73,6 |
| 2 | г. Кимры | 13 | 4 | 450 | 323 | 71,8 |
| 3 | г. Ржев | 23 | 7 | 628 | 499 | 79,5 |
| 4 | г. Тверь | 108 | 17 | 2095 | 1586 | 75,7 |
| 5 | г. Торжок | 12 | 4 | 373 | 330 | 90 |
| 6 | Андреапольский р-н | 6 | 4 | 351 | 257 | 73 |
| 7 | Бежецкий р-н | 21 | 4 | 579 | 435 | 75,1 |
| 8 | Бельский р -н | 6 | 2 | 220 | 208 | 94,5 |
| 9 | Бологовский р-н | 27 | 7 | 554 | 429 | 77,4 |
| 10 | Весьегонский р-н | 9 | 3 | 91 | 78 | 85,7 |
| 11 | Вышневолоцкий р-н | 16 | 4 | 525 | 432 | 82,3 |
| 12 | Жарковский р-н | 3 | 3 | 180 | 114 | 63,3 |
| 13 | Западнодвинский р-н | 9 | 3 | 246 | 150 | 61 |
| 14 | Зубцовский р-н | 12 | 3 | 137 | 106 | 80 |
| 15 |  Калининский р-н | 30 | 6 | 616 | 430 | 69,8 |
| 16 | Калязинский р-н | 12 | 3 | 368 | 311 | 84,5 |
| 17 | Кашинский р-н | 13 | 3 | 267 | 182 | 68,2 |
| 18 | Кесовогорский р-н | 7 | 4 | 259 | 175 | 67,6 |
| 19 | Кимрский р-н | 8 | 2 | 41 | 29 | 70,7 |
| 20 | Конаковский р-н | 30 | 6 | 554 | 511 | 92,2 |
| 21 | Краснохолмский р-н | 8 | 4 | 313 | 237 | 75,7 |
| 22 | Кувшиновский р-н | 6 | 3 | 170 | 136 | 80,0 |
| 23 | Лесной р-н | 5 | 1 | 16 | 15 | 93,8 |
| 24 | Лихославльский р-н | 17 | 3 | 245 | 201 | 82,0 |
| 25 | Максатихинский р-н | 9 | 3 | 217 | 138 | 63,6 |
| 26 | Молоковский р-н | 4 | 4 | 85 | 67 | 78,8 |
| 27 | Нелидовский р-н | 8 | 2 | 203 | 148 | 72,9 |
| 28 | Оленинский р-н | 15 | 3 | 86 | 79 | 91,9 |
| 29 | Осташковский р-н | 12 | 3 | 267 | 204 | 76,3 |
| 30 | Пеновский р-н | 6 | 1 | 135 | 97 | 71,9 |
| 31 | Рамешковский р-н | 10 | 2 | 160 | 109 | 68 |
| 32 | Ржевский р-н | 14 | 2 | 163 | 134 | 82,2 |
| 33 | Сандовский р-н | 3 | 1 | 77 | 61 | 79,2 |
| 34 | Селижаровский р-н | 8 | 3 | 85 | 44 | 60 |
| 35 | Сонковский р-н | 4 | 2 | 136 | 98 | 72,1 |
| 36 | Спировский р-н | 8 | 2 | 211 | 151 | 71,6 |
| 37 | Старицкий р-н | 18 | 2 | 318 | 158 | 49,7 |
| 38 | Торжокский р-н | 3 | 1 | 50 | 42 | 84 |
| 39 | Торопецкий р-н | 15 | 3 | 138 | 109 | 79 |
| 40 | Удомельский р-н | 17 | 3 | 341 | 237 | 69,5 |
| 41 | Фировский р-н | 8 | 5 | 259 | 214 | 82,6 |
| 42 | ЗАТО Озёрный | 5 | 1 | 192 | 151 | 77,5 |
| 43 | ЗАТО Солнечный | 1 | 1 | 91 | 63 | 69,2 |
|  | Среднерегиональный показатель | **594** | **151** | **12970** | **9830** | **75,8** |

Региональные показатели удовлетворенности родителей (законных представителей) воспитанников ДОО в разрезе опросных блоков анкеты в 2018 году представлены в Таблицах 1.2. и 1.3. Анализ результатов анкетирования свидетельствует о достаточно высокой степени удовлетворенности потребителей качеством образовательных услуг, предоставляемых ДОО.

Таблица 1.2.

**Общая оценка респондентами дошкольной образовательной организации в 2018 г.**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| год | С большим ли интересом Ваш ребенок посещает детский сад, **%** | Ваш ребенок посещает данный детский сад по причине**, %** |
| да | нет | скорее да, чем нет | скорее нет, чем да | расположение | коллектив/микроклимат | индивид.особенности | нет выбора | другое  |
| 2018 | 77,0 | 0,8 | 20,4 | 1,7 | 36,5 | 56,2 | 3,4 | 7,1 | 0,5 |

Таблица 1.3.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Показатели удовлетворенности по результатам опроса в 2018 году | да | нет | частично |
| ***Удовлетворенность материально-техническим и информационным обеспечением*** |
| Оснащенность садика игрушками и игровым оборудованием | 74,1 | 2,0 | 23,5 |
| Оснащенность участка оборудованием, привлекательным и безопасным для воспитанников | 66,6 | 4,8 | 28,1 |
| Создание условий для физического развития и укрепления здоровья Вашего ребенка | 77,1 | 2,4 | 20,0 |
| Создание условий для занятий искусством и творчеством | 82,2 | 1,5 | 15,7 |
| Наличие книг, методической литературы и пособий, детских журналов для организации качественного педагогического процесса | 83,1 | 0,7 | 15,7 |
| ***Удовлетворенность квалификацией педагогов*** |
| В детском саду работают квалифицированные и компетентные педагоги и специалисты | 95,0 | 0,2 | 4,4 |
| Родительские собрания проводятся с пользой для родителей, на собраниях всегда интересно, разнообразно | 93,6 | 0,5 | 5,5 |
| Отношение воспитателей и педагогов к Вашему ребенку внимательное, доброе | 98,1 | 0,1 | 1,4 |
| Воспитатели создают комфортные и безопасные условия для каждого ребенка | 97,2 | 0,1 | 2,3 |
| ***Удовлетворенность развитием ребенка в ДОО*** |
| Ваш ребенок с интересом и пользой проводит время в детском саду, его привлекают к участию в организуемых мероприятиях | 94,4 | 0,1 | 4,8 |
| В детском саду созданы условия для индивидуальной работы с воспитанниками, развития их интеллектуальных, творческих и физических особенностей | 85,3 | 1,8 | 12,5 |
| В успехах Вашего ребенка есть очевидные заслуги педагогов детского сада | 90,7 | 0,3 | 8,6 |
| Благодаря посещению детского сада Ваш ребенок легко общается со взрослыми и сверстниками | 89,6 | 0,7 | 9,1 |
| Посещая детский сад, Ваш ребенок приобрел соответствующие возрасту необходимые знания и умения | 91,5 | 0,3 | 7,9 |
| Благодаря посещению детского, сада Ваш ребенок готов к поступлению в школу (для старших и подготовительных групп) | 78,3 | 2,2 | 17,0 |
| Режим работы ДОО оптимален для полноценного развития ребенка и удобен для родителей | 95,0 | 0,6 | 3,4 |
| Знакомы ли Вам ежедневные натуральные нормы детского питания, рекомендованные санитарными нормами и правилами для детских садов | 83,8 | 3,5 | 12,3 |
|  Удовлетворяет ли Вас в целом питание ребенка в детском саду | 87,8 | 1,0 | 10,7 |
| ***Удовлетворенность взаимодействием с родителями*** |
| Доступность информации о жизни и успехах Вашего ребенка в детском саду (информационные стенды, устные сообщения воспитателей, психолога, логопеда и др., сайт ДОО) | 93,0 | 0,4 | 6,2 |
| Возможность обсуждения различных вопросов по адаптации детей с педагогическими работниками и администрацией (беседы, консультации, семинары-практикумы с родителями и др.) | 93,4 | 1,0 | 4,9 |
| Организация совместных мероприятий с участием родителей, детей, педагогов | 92,7 | 0,8 | 6,0 |
| Ваши предложения и замечания всегда оперативно рассматриваются администрацией и педагогами детского сада, учитываются при дальнейшей работе | 91,7 | 0,7 | 7,1 |
| Деятельность администрации детского сада считаю эффективной | 91,9 | 0,6 | 7,0 |
| ***Вы удовлетворены образовательным учреждением в целом*** | **95,5** | **0,5** | **3,6** |

Динамика доли респондентов, полностью удовлетворенных и полностью неудовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг, за три года (2016-2018 г.) представлена в Таблице 2.

Приведённые данные анкетирования позволяют выявить отношение респондентов к различным составляющим воспитательного процесса в ДОО, а также проследить динамику изменений степени удовлетворённости качеством предоставляемых образовательных услуг.

***Материально-техническое и информационное оснащение ДОО.***

По одному оценочному критерию данного опросного блока: Оснащенность участка оборудованием, привлекательным и безопасным для воспитанников в течение 3-х лет отмечается рост доли родителей, полностью удовлетворенных, и снижение доли респондентов, полностью неудовлетворенных предоставленными услугами.

На уровне 2017 года (с разницей менее 1%) сохранились показатели доли родителей, полностью удовлетворенных состоянием материально-технического и информационного оснащения по критериям:

- создание условий для физического развития и укрепления здоровья ребенка (по сравнению с 2016 г. этот показатель вырос на 7,2%);

- создание условий для занятий искусством и творчеством;

- наличие книг, пособий, детских журналов для организации качественного педагогического процесса (по сравнению с 2016 г. этот показатель вырос на 15,1%).

По критерию Оснащенность садика игрушками и игровым оборудованием уровень удовлетворенности снизился по сравнению с 2017 годом на 2%, при этом по сравнению с 2016 годом отмечен рост на 12,5%.

***Квалификация педагогов.***

По всем вопросам в данном блоке отмечается высокий уровень удовлетворенности респондентов.

По следующим коррелируемым критериям показатели сохранились на уровне 2017г. с некоторым ростом по отношению к показателям 2016 г.:

- квалификация и компетентность педагогов;

- создание комфортных и безопасных условий для каждого ребенка.

Отмечен рост показателей в сравнении с 2017г.:

- родительские собрания проводятся с пользой для родителей, на собраниях всегда интересно, разнообразно (на 3,2%);

- отношение воспитателей и педагогов к ребенку внимательное, доброе (на 0,4%);

***Развитие ребенка в ДОО.***

По трем составляющим опросного блока в 2018 г. в сравнении с 2017, 2016 годами отмечается более высокая доля респондентов, полностью удовлетворенных критериями данного блока:

- в детском саду созданы условия для индивидуальной работы с воспитанниками, развития их интеллектуальных, творческих и физических способностей;

- в успехах Вашего ребенка есть очевидные заслуги педагогов детского сада;

- возможность обсуждения различных вопросов по адаптации детей с педагогическими работниками и администрацией.

По вопросу анкеты «Благодаря посещению детского сада Ваш ребенок готов к поступлению в школу (оценка дается по отношению к ребенку старшей и подготовительных групп)» в 2018г. отмечается увеличение доли родителей, которые выразили свою неудовлетворенность (2018г. – 2,2%, 2017г. – 1,0%, 2016г. – 1,3%). При этом количество полностью удовлетворенных по этому критерию по отношению к показателям 2017 г. снизилось на 2,4%.

По остальным критериям показатели сохранились примерно на уровне 2017 года (с разницей менее 1%).

В 2018 году в анкету внесены 2 вопроса, характеризующие уровень удовлетворенности организацией питания детей в ДОО. Удовлетворены информированностью о ежедневных натуральных нормах детского питания, рекомендованных санитарными нормами и правилами для детских садов, 83,8% респондентов (полностью не удовлетворены - 3,5%).

Удовлетворенность в целом питанием ребенка в детском саду составила 87,8% (полностью не удовлетворены - 1%).

***Взаимодействие администрации и педагогического коллектива с родителями.***

По четырем составляющим этого опросного блока в 2018 г. в сравнении с 2017, 2016 годами отмечается более высокая доля респондентов, полностью удовлетворенных услугами по приведенным критериями.

Отмечается небольшое (0,3%) снижение доли родителей, считающих, что им доступна полная информация о жизнедеятельности ребенка в детском саду, при этом доля респондентов, полностью неудовлетворенных своей информированностью также снизилась на 0,2% по сравнению с 2017 годом.

***Удовлетворенность образовательной организацией в целом*** в 2018 году выше показателей 2017, 2016 годов, однако отмечается увеличение доли респондентов, выразивших неудовлетворенность данным критерием (2018г. – 0,5%, 2017г. – 0,1%, 2016г. – 0,2%).

Таблица 2

**Итоги анкетирования родителей (законных представителей) воспитанников ДОО Тверской области по удовлетворенности качеством предоставляемых образовательных услуг за три года (2016-2018 г.)**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Разделы анкеты** | **Вопросы:****Анкета 2018г.** | **Анкета 2017, 2016 гг.** | **2018** | **2017** | **2016**  |
| полностью удовлетворены | не удовлетворены | полностью удовлетворены | не удовлетворены | полностью удовлетворены | не удовлетворены |
| **Материально-техническое и информационное оснащение ДОО** | Оснащенность садика игрушками и игровым оборудованием | Оснащенность садика игрушками и игровым оборудованием (2017)Детский сад достаточно обеспечен развивающими игрушками, игровым оборудованием, позволяющим удовлетворить интересы ребенка (2016) | 74,1 | 2,0 | 76,1 | 2,4 | 61,6 | 4,1 |
| Оснащенность участка оборудованием, привлекательным и безопасным для воспитанников | Оснащенность участка оборудованием, привлекательным и безопасным для воспитанников (2017)Участок детского сада оснащен современным и разнообразным оборудованием, привлекательным для детей и обеспечивающим оптимальную активность каждого ребенка(2016) | 66,6 | 4,8 | 63,7 | 6 | 38,6 | 16,4 |
| В детском саду созданы условия для физического развития и укрепления здоровья ребенка | 77,1 | 2,4 | 78,0 | 2,4 | 69,9 | 3,4 |
| Создание условий для занятий искусством и творчеством | Создание условий для занятий искусством и творчеством (2017) | 82,2 | 1,5 | 82,5 | 1,4 | - | - |
| Наличие книг, пособий, детских журналов для организации качест-венного педагогического процесса | Наличие книг, пособий, детских журналов для организации качественного педагогического процесса | 83,1 | 0,7 | 83,5 | 1 | 68,0 | 2,8 |
| - | Детский сад оптимально оснащен техническим оборудованием: телевизорами, мультимедийными устройствами, музыкальными центрами, компьютерами, другой техникой | - | - | - | - | 47,7 | 10,2 |
| **Квалификация педагогов** | В детском саду работают квалифицированные и компетентные педагоги и специалисты | 95,0 | 0,2 | 95,3 | 0,2 | 92,2 | 0,2 |
| Родительские собрания проводятся с пользой для родителей, на собраниях всегда интересно, разнообразно | Родительские собрания проводятся с пользой для родителей, на собраниях всегда интересно, разнообразно - | 93,6 | 0,5 | 90,4 | 0,6 | - | - |
| Отношение воспитателей и педагогов к ребенку внимательное, доброе | Отношение воспитателей и педагогов к ребенку внимательное, доброе - | 98,1 | 0,1 | 97,7 | 0,1 | - | - |
| Воспитатели создают комфортные и безопасные условия для каждого ребенка | 97,2 | 0,1 | 97 | 0,1 | 94,1 | 0,3 |
| - | Воспитатели и специалисты оптимально согласуют цели своей деятельности для полноценного развития, воспитания ребенка | - | - | - | - | 85,8 | 0,7 |
| **Развитие ребенка в ДОО** | Ваш ребенок с интересом и пользой проводит время в детском саду, его привлекают к участию в организуемых мероприятиях | 94,4 | 0,1 | 94,7 | 0,2 | 93 | 0,4 |
| В детском саду созданы условия для индивидуальной работы с воспитанниками, развития их интеллектуальных, творческих и физических способностей | В детском саду созданы условия для индивидуальной работы с воспитанниками, развития их интеллектуальных, творческих и физических способностей (2017)В детском саду созданы все условия для раскрытия способностей Вашего ребенка, удовлетворения его познавательных интересов (2016) | 85,3 | 1,8 | 84,4 | 2 | 78,6 | 0,9 |
| В успехах Вашего ребенка есть очевидные заслуги педагогов детского сада | 90,7 | 0,3 | 90,1 | 0,4 | 87,5 | 0,4 |
| Благодаря посещению детского сада Ваш ребенок легко общается со взрослыми и сверстниками | 89,6 | 0,7 | 90,1 | 0,7 | 88,1 | 0,5 |
| Посещая детский сад, Ваш ребенок приобрел соответствующие возрасту необходимые знания и умения | 91,5 | 0,3 | 91,9 | 0,2 | 89,3 | 0,3 |
| Благодаря посещению детского сада Ваш ребенок готов к поступлению в школу (оценка дается по отношению к ребенку старшей и подготовит-х групп) | 78,3 | 2,2 | 80,7 | 1 | 77,6 | 1,3 |
| Режим работы ДОО оптимален для полноценного развития ребенка и удобен для родителей | 95,0 | 0,6 | 95 | 0,4 | 93,4 | 0,8 |
| Знакомы ли Вам ежедневные натуральные нормы детского питания, рекомендованные санитарными нормами и правилами для детских садов | 83,8 | 3,5 | - | **-** | - | **-** |
| Удовлетворяет ли Вас в целом питание ребенка в детском саду | 87,8 | 1,0 | - | **-** | - | **-** |
| Родителям доступна полная информация о жизни и успехах ребенка в детском саду | 93,0 | 0,4 | 91,3 | 0,6 | 92,2 | 0,3 |
| Возможность обсуждения различных вопросов по адаптации детей с педагогическими работниками и администрацией | Возможность обсуждения различных вопросов по адаптации детей с педагогическими работниками и администрацией (2017)Педагоги предоставляют консультационную помощь родителям в вопросах воспитания ребенка (2016) | 93,4 | 1,0 | 89,4 | 1,4 | 89,4 | 0,8 |
| **Взаимодействие с родителями** | Доступность информации о жизни и успехах Вашего ребенка в детском саду (информационные стенды, устные сообщения воспитателей, психолога, логопеда и др., сайт ДОО) | Доступность информации о жизни и успехах Вашего ребенка в детском саду (информационные стенды, устные сообщения воспитателей, психолога, логопеда и др., сайт ДОО) | 93,0 | 0,4 | 91,3 | 0,6 | 92,2 | 0,3 |
| Возможность обсуждения различных вопросов по адаптации детей с педагогическими работниками и администрацией (беседы, консультации и др.) | Возможность обсуждения различных вопросов по адаптации детей с педагогическими работниками и администрацией (беседы, консультации и др.) | 93,4 | 1,0 | 89,4 | 1,4 | 89,4 | 0,8 |
| Организация совместных мероприятий с участием родителей, детей, педагогов | Организация совместных мероприятий с участием родителей, детей, педагогов  | 92,7 | 0,8 | 91 | 0,8 | - | **-** |
| Ваши предложения и замечания всегда оперативно рассматриваются администрацией и педагогами детского сада, учитываются при дальнейшей работе | Ваши предложения и замечания всегда оперативно рассматриваются администрацией и педагогами детского сада, учитываются при дальнейшей работе (2017)Любые предложения родителей оперативно рассматриваются администрацией и педагогами детского сада, учитываются при дальнейшей работе (2016) | 91,7 | 0,7 | 91,6 | 0,6 | 80,6 | 0,8 |
| Деятельность администрации детского сада считаю эффективной | Деятельность администрации детского сада считаю эффективной | 91,9 | 0,6 | 91,6 | 0,8 | - | - |
| - | Родителям предоставляется возможность участия в управлении ДОО, внесения предложений, направленных на улучшение работы детского сада | - | - | - | - | 83,3 | 1,0 |
| **Удовлетворенность дошкольной образовательной организацией в целом** | **95,5** | **0,5** | **95,4** | **0,1** | **91,4** | **0,2** |

1. **Результаты исследования удовлетворенности потребителей качеством предоставляемых образовательных услуг в разрезе муниципальных образований Тверской области**

В 2018 году уровень удовлетворенности потребителей качеством предоставляемых образовательных услугвыше среднего регионального показателя удовлетворенности в 27 муниципальных образованиях (62,8%), в 2017 году - в 18 (41,9%) муниципальных образованиях. В 10 муниципальных образованиях этот показатель составил 100% (таблица 3).

В течение трёх лет (2016-2018 г.) выше средних региональных показателей удовлетворённости качеством предоставляемых образовательных услуг результаты участников анкетирования из 9 (20,9%) МО: Бежецкого, Бельского, Кашинского, Конаковского, Краснохолмского, Кувшиновского, Сонковского, Торжокского и Торопецкого районов. Ниже среднерегиональных показателей на протяжении 3-х лет результаты представителей из 4 (9,3%) МО.

Доля полностью неудовлетворённых качеством предоставляемых образовательных услуг среди опрошенных в 2018 году увеличилась по сравнению с предыдущими годами и составила 0,5% (2017 – 0,1%, 2016 - 0,2%). Значительно увеличилась доля неудовлетворенных предоставляемыми образовательными услугами среди опрошенных в Пеновском районе.

На протяжении трёх лет среди опрошенных отсутствуют неудовлетворённые качеством предоставляемых образовательных услуг в 25 МО (58,1%).

**Показатели удовлетворённости качеством предоставляемых образовательных услуг среди родителей воспитанников ДОО в разрезе муниципальных образований**

**за 3 года (2016-2018 г.)** Таблица 3

|  |  |
| --- | --- |
| Муниципальное образование | Средний показатель по МО, % |
| 2018 | 2017 | 2016 |
| полностью удовлетворены | не удовлетворены | полностью удовлетворены | не удовлетворены | полностью удовлетворены | не удовлетворены |
| г.Вышний Волочек | **96,9** | 0,0 | 95,0 | 0,0 | 90,7 | 0,0 |
| г. Кимры | 93,8 | 0,0 | **96,0** | 0,0 | **94,7** | 0,0 |
| г. Ржев | 94,0 | 0,2 | **98,4** | 0,0 | 90,7 | **0,2** |
| г. Тверь | **97,2** | 0,0 | **97,3** | **0,3** | 90,8 | **0,4** |
| г. Торжок | **95,8** | 0,0 | 94,8 | 0,0 | **93,2** | **0,2** |
| Андреапольский р-н | **97,7** | 0,0 | 93,8 | 0,0 | 90,9 | 0,0 |
| Бежецкий р-н | **98,4** | 0,2 | **97,2** | 0,0 | **95,9** | 0,0 |
| Бельский р -н | **100,0** | 0,0 | **97,5** | 0,0 | **97,5** | 0,0 |
| Бологовский р-н | **96,0** | 0,2 | 94,7 | **1,6** | 89,3 | 0,0 |
| Весьегонский р-н | **97,4** | 0,0 | 83,9 | 0,0 | **94,0** | 0,0 |
| Вышневолоцкий р-н | 94,0 | 0,2 | 93,7 | 0,0 | 91,0 | 0,0 |
| Жарковский р-н | **100,0** | 0,0 | 91,6 | 0,0 | **94,7** | **0,8** |
| Западнодвинский р-н | 95,3 | 0,0 | 93,1 | 0,0 | 78,7 | 0,0 |
| Зубцовский р-н | **98,1** | 0,0 | 94,4 | 0,0 | 77,7 | **0,9** |
| Калининский р-н | 93,3 | 0,0 | **96,8** | 0,0 | 86,7 | 0,0 |
| Калязинский р-н | 94,5 | 0,0 | 93,5 | 0,0 | **100,0** | 0,0 |
| Кашинский р-н | **100,0** | 0,0 | **97,5** | 0,0 | **91,7** | **0,4** |
| Кесовогорский р-н | 92,0 | 0,0 | 94,9 | 0,0 | 88,0 | 0,0 |
| Кимрский р-н | 89,7 | 0,0 | **95,8** | 0,0 | 86,0 | **0,7** |
| Конаковский р-н | **97,8** | 0,0 | **97,3** | 0,0 | **94,4** | **0,9** |
| Краснохолмский р-н | **97,5** | 0,0 | **95,7** | 0,0 | **92,4** | 0,0 |
| Кувшиновский р-н | **100,0** | 0,0 | **99,3** | 0,0 | **92,3** | 0,0 |
| Лесной р-н | **100,0** | 0,0 | 95,2 | 0,0 | **93,4** | 0,0 |
| Лихославльский р-н | **98,5** | 0,0 | 95,1 | 0,0 | 84,0 | **0,6** |
| Максатихинский р-н | **98,6** | 0,0 | **98,2** | 0,0 | 75,5 | **1,0** |
| Молоковский р-н | 85,1 | 0,0 | 75,0 | **8,3** | 90,6 | 0,0 |
| Нелидовский р-н | **97,3** | 0,0 | 94,6 | 0,0 | **97,8** | 0,0 |
| Оленинский р-н | **100,0** | 0,0 | 94,6 | 0,0 | **100,0** | 0,0 |
| Осташковский р-н | 94,1 | 0,5 | 94,1 | 0,0 | **96,2** | 0,0 |
| Пеновский р-н | 78,4 | **17,5** | **99,3** | 0,0 | **95,1** | 0,0 |
| Рамешковский р-н | 86,2 | **0,9** | 93,7 | 0,0 | 72,2 | 0,0 |
| Ржевский р-н | **98,5** | 0,0 | 88,2 | 0,0 | **94,8** | 0,0 |
| Сандовский р-н | **96,7** | 0,0 | 90,7 | 0,0 | 79,7 | 0,0 |
| Селижаровский р-н | 86,4 | 0,0 | **95,9** | 0,0 | 89,7 | 0,0 |
| Сонковский р-н | **100,0** | 0,0 | **100,0** | 0,0 | **98,5** | 0,0 |
| Спировский р-н | 84,1 | 0,0 | 95,3 | 0,0 | **94,3** | 0,0 |
| Старицкий р-н | **100,0** | 0,0 | 94,2 | 0,0 | **97,3** | 0,0 |
| Торжокский р-н | **100,0** | 0,0 | **97,1** | 0,0 | **93,5** | 0,0 |
| Торопецкий р-н | **100,0** | 0,0 | **97,0** | 0,0 | **97,4** | 0,0 |
| Удомельский р-н | **98,3** | 0,0 | 93,4 | **0,6** | **93,5** | 0,0 |
| Фировский р-н | 95,3 | 0,0 | 92,1 | 0,0 | 89,4 | 0,0 |
| ЗАТО Озёрный | 92,1 | 0,0 | **98,4** | 0,0 | **92,0** | 0,0 |
| ЗАТО Солнечный | **98,4** | 0,0 | 91,8 | 0,0 | **94,1** | 0,0 |
| **Среднерегиональный показатель** | ***95,5*** | ***0,5*** | ***95,4*** | ***0,1*** | ***91,4*** | ***0,2*** |

2.1. Оценка результатов опроса родителей воспитанников ДОО по опросному блоку анкеты ***«Материально-техническое и информационное оснащение ДОО»*** в 2018 году в Таблице 4.1.

 Удовлетворенность по пяти критериям этого блока по Тверской области находится в диапазоне от 66,6% до 83,1%.

Более 93% опрошенных родителей воспитанников ДОО Бельского района и более 95% опрошенных родителей Торжокского района выразили удовлетворенность по всем пяти критериям этого блока.

В 23 МО (53,5%) уровень удовлетворенности Оснащенностью детского сада игрушками и игровым оборудованием выше среднего регионального (выше 74,1%). В Лесном, Рамешковском и Спировском районах менее 50% респондентов удовлетворены данными составляющими материально-технического оснащения ДОО.

Средний по региону уровень удовлетворенности состоянием оснащенности участка ДОО оборудованием самый низкий (66,6%) из средних показателей по этому блоку анкеты. Менее 50% опрошенных родителей воспитанников детских садов Молоковского, Пеновского, Рамешковского, Спировского и Торопецкого районов удовлетворены оснащенностью участка \оборудованием.

Более 90% респондентов ДОО Бельского, Лихославльского и Торжокского районов удовлетворены созданием условий для физического развития и укрепления здоровья ребенка. В Кесовогорском районе уровень удовлетворенности по данному критерию составляет всего 31,4%.

Средний по региону уровень удовлетворенности созданием условий для занятий искусством и творчеством в ДОО достаточно высокий – 82,2%, при этом в 26 МО (60,5%) этот показатель превышает средне региональный. Значительная доля респондентов (более 90%) из 6 МО (14%): Бельского, Весьегонского, Кашинского, Кувшиновского, Старицкого и Торжокского районов, где опрошенные родители выразили удовлетворенность созданием условий для занятий искусством и творчеством в ДОО. Наиболее низкий показатель по данному критерию в Кесовогорском районе - 31,4%.

Более 90% опрошенных родителей из 11 МО (25,6%) полностью удовлетворены обеспечением ДОО книгами, методической литературой и журналами.

Таблица 4.1.

**Доля опрошенных родителей воспитанников ДОО, выразивших свою удовлетворенность (неудовлетворенность)**

**по опросному блоку «Материально-техническое и информационное оснащение ДОО» (2018г)**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| муниципальное образование | Оснащенность садика игрушками и игровым оборудованием, % | Оснащенность участка оборудованием, привлекательным и безопасным для воспитанников, % | Создание условий для физического развития и укрепления здоровья ребенка, % | Создание условий для занятий искусством и творчеством, % | Наличие книг, метод. лит-ры и пособий, детских журналов для организации качественного пед. процесса, % |
| да | нет | частично | да | нет | частично | да | нет | частично | да | нет | частично | да | нет | частично |
| 1 | г.Вышний Волочек | **81,8** | 1,4 | 16,8 | **72,4** | 4,5 | 23,0 | **79,3** | **3,1** | 17,6 | **88,6** | **1,7** | 9,7 | **86,4** | 0,3 | 13,4 |
| 2 | г. Кимры | 73,7 | 0,3 | **26,0** | 59,4 | **6,8** | **33,7** | 72,8 | 1,9 | **25,4** | **85,1** | **2,2** | 12,7 | **87,9** | **1,9** | 10,2 |
| 3 | г. Ржев | 69,3 | **2,6** | **28,1** | 58,1 | **8,4** | **33,5** | 72,9 | 0,6 | **26,3** | 80,4 | 0,8 | **18,8** | **82,0** | **1,2** | **16,6** |
| 4 | г. Тверь | **86,6** | 0,3 | 13,1 | **79,9** | 1,6 | 18,2 | **88,8** | 0,6 | 10,4 | **89,4** | 0,4 | 10,1 | **91,2** | **0,8** | 7,8 |
| 5 | г. Торжок | 64,8 | **2,7** | **32,4** | 63,0 | 4,5 | **32,4** | **85,5** | 1,5 | 13,0 | 81,2 | **1,8** | **17,0** | 79,4 | **0,9** | **19,7** |
| 6 | Андреапольский р-н | **79,4** | 1,9 | 18,7 | **73,9** | 3,1 | 23,0 | **80,5** | 1,6 | 17,9 | 79,0 | 0,8 | **20,2** | **87,9** | 0,0 | 12,1 |
| 7 | Бежецкий р-н | **85,7** | 0,9 | 13,3 | **67,4** | **5,5** | 26,9 | 75,9 | **2,8** | 19,1 | **85,1** | **1,8** | 13,1 | **92,0** | 0,2 | 7,8 |
| 8 | Бельский р -н | **93,8** | 0,0 | 6,3 | **98,6** | 0,0 | 1,4 | **100,0** | 0,0 | 0,0 | **100,0** | 0,0 | 0,0 | **99,0** | 0,0 | 1,0 |
| 9 | Бологовский р-н | **76,5** | **2,3** | 19,6 | **72,0** | **5,4** | 22,4 | **86,7** | 0,9 | 12,4 | **88,8** | 0,7 | 9,3 | **85,1** | **1,2** | 13,5 |
| 10 | Весьегонский р-н | **76,9** | **6,4** | 16,7 | **76,9** | 2,6 | 20,5 | **87,2** | 1,3 | 11,5 | **97,4** | 0,0 | 2,6 | **87,2** | **1,3** | 11,5 |
| 11 | Вышневолоцкий р-н | **79,9** | 1,2 | 19,0 | **67,1** | 3,2 | **29,4** | 75,0 | 1,4 | **23,6** | **82,4** | 0,7 | **16,9** | **87,0** | 0,7 | 12,0 |
| 12 | Жарковский р-н | **78,9** | **2,6** | 17,5 | 63,2 | 4,4 | **30,7** | 72,8 | **12,3** | 13,2 | 76,3 | **1,8** | **16,7** | 74,6 | 0,0 | **24,6** |
| 13 | Западнодвинский р-н | 74,0 | 0,0 | **26,0** | 62,7 | 2,0 | **35,3** | 73,3 | 0,0 | **26,7** | **84,7** | 0,0 | 15,3 | **85,3** | 0,0 | 14,7 |
| 14 | Зубцовский р-н | 73,6 | 0,0 | **26,4** | 59,4 | 1,9 | **38,7** | 65,1 | **7,5** | **27,4** | 70,8 | **8,5** | **20,8** | 79,2 | 0,0 | **20,8** |
| 15 | Калининский р-н | **81,2** | **3,3** | 12,1 | **79,8** | 1,4 | 15,3 | **77,2** | **3,0** | 16,3 | **84,2** | 0,7 | 11,6 | **86,7** | **0,9** | 8,8 |
| 16 | Калязинский р-н | 66,2 | **2,6** | **31,8** | 63,7 | **6,8** | **29,6** | 70,7 | **3,5** | **25,7** | 75,6 | **1,9** | **22,5** | 76,5 | 0,6 | **22,8** |
| 17 | Кашинский р-н | **92,9** | 0,5 | 6,6 | **69,2** | 0,5 | **30,2** | **84,6** | 0,5 | 14,8 | **94,5** | 0,0 | 5,5 | **97,3** | 0,0 | 2,7 |
| 18 | Кесовогорский р-н | 67,4 | **6,9** | **25,7** | **73,1** | **5,1** | 21,7 | 31,4 | 2,3 | **65,1** | 36,6 | **2,9** | **59,4** | 68,0 | **2,3** | **28,6** |
| 19 | Кимрский р-н | 72,4 | **3,4** | **24,1** | **75,9** | 0,0 | 24,1 | 75,9 | **10,3** | 13,8 | 75,9 | **6,9** | **17,2** | 69,0 | **3,4** | **27,6** |
| 20 | Конаковский р-н | **83,0** | 0,4 | 16,6 | **73,6** | 2,0 | 24,5 | **88,1** | 0,2 | 11,7 | **89,2** | 0,0 | 10,8 | **89,4** | **0,8** | 9,8 |
| 21 | Краснохолмский р-н | 65,8 | 1,7 | **32,1** | **71,7** | 3,0 | 25,3 | **78,9** | 0,8 | 19,8 | **82,3** | **1,7** | **16,0** | 75,9 | 0,4 | **23,2** |
| 22 | Кувшиновский р-н | **75,7** | 0,0 | **24,3** | **66,9** | 4,4 | **28,7** | **86,8** | 0,0 | 13,2 | **91,9** | 0,0 | 8,1 | **93,4** | 0,0 | 6,6 |
| 23 | Лесной р-н | 40,0 | **6,7** | **53,3** | 46,7 | **13,3** | **40,0** | **80,0** | 0,0 | 20,0 | 73,3 | 0,0 | **26,7** | 40,0 | 0,0 | **60,0** |
| 24 | Лихославльский р-н | **86,1** | 0,5 | 13,4 | **86,6** | 0,5 | 12,9 | **91,5** | 0,5 | 9,5 | **89,1** | 0,0 | 10,9 | **93,0** | 0,0 | 7,0 |
| 25 | Максатихинский р-н | **82,6** | 0,0 | 17,4 | **75,4** | 0,7 | 23,9 | **79,0** | 0,0 | **21,0** | **87,0** | 0,0 | 13,0 | **90,6** | 0,0 | 9,4 |
| 26 | Молоковский р-н | 71,6 | 1,5 | **28,4** | 47,8 | **7,5** | **43,3** | 67,2 | **4,5** | **28,4** | 70,1 | **6,0** | **23,9** | 76,1 | 0,0 | **22,4** |
| 27 | Нелидовский р-н | **77,0** | **2,0** | 20,9 | 62,2 | 2,0 | **35,8** | **81,8** | 0,0 | 18,2 | **83,8** | 0,0 | **16,2** | **87,2** | 0,0 | 12,8 |
| 28 | Оленинский р-н | **88,6** | 0,0 | 11,4 | **83,5** | 0,0 | 16,5 | **89,9** | 0,0 | 10,1 | **89,9** | 0,0 | 10,1 | **97,5** | 0,0 | 2,5 |
| 29 | Осташковский р-н | 60,3 | **2,5** | **37,3** | 52,5 | **11,3** | **36,3** | 71,1 | **2,9** | **25,5** | **87,7** | 1,0 | 10,8 | **88,7** | 0,0 | 11,3 |
| 30 | Пеновский р-н | 71,1 | 0,0 | **28,9** | 48,5 | **12,4** | **39,2** | 63,9 | **3,1** | **33,0** | 77,3 | 1,0 | **21,6** | **86,6** | **1,0** | 12,4 |
| 31 | Рамешковский р-н | 33,9 | **7,3** | **58,7** | 38,5 | **9,2** | **52,3** | 58,7 | **3,7** | **37,6** | 64,2 | **1,8** | **33,9** | 45,9 | **2,8** | **51,4** |
| 32 | Ржевский р-н | **85,8** | 0,0 | 14,2 | **79,9** | 1,5 | 17,9 | **85,1** | 0,0 | 14,9 | **88,8** | 0,0 | 11,2 | **95,5** | 0,0 | 4,5 |
| 33 | Сандовский р-н | 65,6 | 0,0 | **34,4** | 62,3 | **6,6** | **31,1** | 70,5 | **3,3** | **26,2** | 78,7 | **8,2** | 13,1 | 73,8 | **1,6** | **24,6** |
| 34 | Селижаровский р-н | 56,8 | **6,8** | **36,4** | 50,0 | **18,2** | **31,8** | 70,5 | **11,4** | 18,2 | **86,4** | **2,3** | 11,4 | **81,8** | 0,0 | **18,2** |
| 35 | Сонковский р-н | 66,3 | **3,1** | **30,6** | 65,3 | 3,1 | **31,6** | 69,4 | 0,0 | **31,6** | 67,3 | 0,0 | **32,7** | 76,5 | 0,0 | **23,5** |
| 36 | Спировский р-н | 47,0 | **3,3** | **36,4** | 47,0 | **5,3** | **34,4** | 58,3 | **2,6** | **26,5** | 61,6 | **3,3** | **22,5** | 68,2 | **4,0** | 14,6 |
| 37 | Старицкий р-н | **75,9** | 0,6 | 23,4 | 61,4 | 2,5 | **36,1** | **86,1** | 0,0 | 13,9 | **94,9** | 0,0 | 5,1 | **93,0** | 0,0 | 7,0 |
| 38 | Торжокский р-н | **97,6** | 0,0 | 2,4 | **100,0** | 0,0 | 0,0 | **95,2** | 2,4 | 2,4 | **97,6** | 0,0 | 2,4 | **97,6** | 0,0 | 2,4 |
| 39 | Торопецкий р-н | 56,9 | 1,8 | **41,3** | 44,0 | 2,8 | **53,2** | 72,5 | 1,8 | **25,7** | 81,7 | 0,0 | **18,3** | 79,8 | 0,0 | **20,2** |
| 40 | Удомельский р-н | **77,2** | **2,5** | 20,3 | 55,3 | **15,2** | **29,5** | **84,8** | 0,8 | 14,3 | **87,3** | 0,4 | 12,2 | **85,2** | 0,4 | 14,3 |
| 41 | Фировский р-н | **76,6** | **3,3** | 20,1 | 51,9 | **15,0** | **33,2** | 74,3 | **3,3** | **22,4** | 76,6 | **3,3** | **20,1** | **86,0** | **1,4** | 12,6 |
| 42 | ЗАТО Озёрный | 70,2 | **2,6** | **27,2** | **68,2** | 2,6 | **28,5** | 74,2 | **5,3** | **20,5** | **83,4** | 0,7 | 15,2 | **82,8** | 0,7 | **16,6** |
| 43 | ЗАТО Солнечный | **98,4** | 0,0 | 1,6 | **87,3** | 0,0 | 12,7 | **82,5** | **3,2** | 14,3 | **88,9** | **1,6** | 9,5 | **88,9** | 0,0 | 11,1 |
| ***Среднерегиональный показатель*** | ***74,1*** | ***2,0*** | ***23,5*** | ***66,6*** | ***4,8*** | ***28,1*** | ***77,1*** | ***2,4*** | ***20,0*** | ***82,2*** | ***1,5*** | ***15,7*** | ***83,1*** | ***0,7*** | ***15,7*** |

\*-**жирным шрифтом** выделены показатели, превышающие среднерегиональные

2.2. В Таблице 4.2. представлена оценка позиции опрошенных родителей воспитанников ДОО по опросному блоку анкеты ***«Квалификация педагогов»*** в 2018 году. По всем критериям блока по Тверской области отмечается высокий показатель удовлетворенности: от 95,0% до 98,1%.

Более 95% опрошенных родителей воспитанников ДОО из 30 МО (69,8%) выразили полную удовлетворенность квалификацией и компетентностью педагогического персонала, в том числе все респонденты (100%) из 6 МО: Бельского, Жарковского, Кувшиновского, Лесного, Ржевского, и Торжокского районов полностью удовлетворены.

Более 95% опрошенных родителей воспитанников детских садов из 16 МО (37,2%) удовлетворены проведением с пользой для родителей родительских собраний. В 16 МО (37,2%) есть родители, которые удовлетворены данным критерием частично или не удовлетворены полностью, в том числе в 3 МО сумма этих показателей превышает 15 %: Зубцовский, Кимрский, Молоковский районы.

Средний по региону уровень удовлетворенности отношением воспитателей и педагогов к воспитанникам ДОО достаточно высокий – 98,1%, при этом в 14 МО (60,5%) этот показатель составляет 100%. При этом в 19 МО (44,2%) есть родители, которые удовлетворены данным критерием частично; в 4 МО: г. Ржев, Бежецкий, Вышневолоцкий и Торжокский районы, есть родители, которые не удовлетворены отношением воспитателей и педагогов к детям, в Торжокском районе доля таких респондентов 2,4%.

В 41 МО (95,3%) Тверской области 90% и более родителей, участвовавших в опросе, полностью удовлетворены комфортом и безопасными условиями в ДОО. В 18 МО (41,9%) есть родители, которые удовлетворены данным критерием частично или не удовлетворены полностью. В Молоковском районе 13,4% опрошенных родителей полностью не удовлетворены созданием комфортных и безопасных условий для каждого ребенка в ДОО.

Таблица 4.2.

**Доля опрошенных родителей воспитанников ДОО, выразивших свою удовлетворенность (неудовлетворенность)**

**по опросному блоку «Квалификация педагогов»**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| муниципальное образование | В детском саду работают квалифицированные и компетентные педагоги и специалисты, % | Проведение родительских собраний с пользой для родителей, % | Отношение воспитателей и педагогов к детям внимательное, доброе, % | Создание комфортных и безопасных условий для каждого ребенка, % |
| да | нет | частично | да | нет | частично | да | нет | частично | да | нет | частично |
| 1 | г.Вышний Волочек | **95,7** | **1,1** | 3,1 | 92,3 | **0,9** | **6,8** | 96,9 | 0,0 | **3,1** | 95,7 | 0,0 | **4,3** |
| 2 | г. Кимры | **95,7** | 0,0 | 4,3 | 89,5 | **0,6** | **9,9** | 97,5 | 0,0 | **2,5** | 96,3 | 0,0 | **3,4** |
| 3 | г. Ржев | **95,4** | 0,2 | **4,4** | 92,6 | 0,4 | **7,0** | 95,4 | **0,2** | **4,4** | 95,6 | **0,2** | **4,2** |
| 4 | г. Тверь | **98,2** | 0,0 | 1,8 | 93,4 | 0,2 | **6,4** | **98,5** | 0,0 | **1,5** | **98,1** | 0,0 | 1,8 |
| 5 | г. Торжок | **97,0** | 0,0 | 3,0 | 93,3 | 0,0 | **6,7** | 97,3 | 0,0 | **2,7** | 97,0 | 0,0 | **3,0** |
| 6 | Андреапольский р-н | **98,1** | 0,0 | 1,9 | **94,2** | 0,0 | **5,8** | **99,6** | 0,0 | 0,4 | 95,3 | 0,0 | **4,7** |
| 7 | Бежецкий р-н | **97,9** | **0,7** | 1,4 | **94,3** | 0,2 | 5,1 | 97,7 | **0,2** | **2,1** | **99,1** | **0,2** | 0,7 |
| 8 | Бельский р -н | **100,0** | 0,0 | 0,0 | **100,0** | 0,0 | 0,0 | **100,0** | 0,0 | 0,0 | **100,0** | 0,0 | 0,0 |
| 9 | Бологовский р-н | 93,7 | **0,5** | **5,8** | **95,8** | **2,6** | 3,7 | **99,3** | 0,0 | 0,7 | **98,6** | 0,0 | 1,4 |
| 10 | Весьегонский р-н | 93,6 | 0,0 | **6,4** | **94,9** | 0,0 | 5,1 | **100,0** | 0,0 | 0,0 | 96,2 | **1,3** | **2,6** |
| 11 | Вышневолоцкий р-н | 92,6 | 0,0 | **7,4** | **93,8** | 0,2 | **6,0** | **98,1** | **0,2** | **2,1** | 96,1 | **0,2** | **3,7** |
| 12 | Жарковский р-н | **100,0** | 0,0 | 0,0 | **97,4** | 0,0 | 1,8 | **98,2** | 0,0 | **1,8** | **97,4** | 0,0 | 0,9 |
| 13 | Западнодвинский р-н | **99,3** | 0,0 | 0,7 | **96,7** | 0,0 | 3,3 | 98,0 | 0,0 | **2,0** | **98,7** | 0,0 | 1,3 |
| 14 | Зубцовский р-н | 91,5 | 0,0 | **8,5** | 76,4 | 0,0 | **23,6** | 95,3 | 0,0 | **4,7** | 95,3 | 0,0 | **4,7** |
| 15 | Калининский р-н | 91,2 | 0,0 | **5,3** | 89,8 | **1,9** | 4,9 | 94,0 | 0,0 | **2,6** | 92,1 | **0,2** | **4,0** |
| 16 | Калязинский р-н | **95,5** | 0,0 | **4,5** | **96,8** | 0,0 | 3,2 | **99,0** | 0,0 | 1,0 | **97,7** | 0,0 | 2,3 |
| 17 | Кашинский р-н | **98,9** | 0,0 | 1,1 | **99,5** | 0,0 | 0,5 | **100,0** | 0,0 | 0,0 | **99,5** | 0,0 | 0,5 |
| 18 | Кесовогорский р-н | **96,0** | 0,0 | 4,0 | **96,0** | 0,0 | 4,0 | 96,6 | 0,0 | **3,4** | **97,7** | 0,0 | 2,3 |
| 19 | Кимрский р-н | 72,4 | 0,0 | **27,6** | 79,3 | **3,4** | **17,2** | **100,0** | 0,0 | 0,0 | 96,6 | 0,0 | **3,4** |
| 20 | Конаковский р-н | **98,0** | 0,0 | 2,0 | **96,7** | 0,2 | 3,1 | **98,8** | 0,0 | 1,2 | **98,6** | 0,0 | 1,4 |
| 21 | Краснохолмский р-н | 89,5 | **0,4** | **10,1** | **94,5** | 0,0 | 5,5 | 96,6 | 0,0 | **3,4** | 97,0 | **0,4** | **2,5** |
| 22 | Кувшиновский р-н | **100,0** | 0,0 | 0,0 | **99,3** | 0,0 | 0,7 | **100,0** | 0,0 | 0,0 | **100,0** | 0,0 | 0,0 |
| 23 | Лесной р-н | **100,0** | 0,0 | 0,0 | 86,7 | 0,0 | **13,3** | **100,0** | 0,0 | 0,0 | 93,3 | 0,0 | **6,7** |
| 24 | Лихославльский р-н | **97,5** | 0,0 | 2,5 | **97,0** | 0,0 | 3,0 | **99,5** | 0,0 | 0,5 | **99,0** | 0,0 | 1,0 |
| 25 | Максатихинский р-н | **96,4** | 0,0 | 3,6 | **94,2** | 0,0 | **5,8** | **100,0** | 0,0 | 0,0 | **99,3** | 0,0 | 0,7 |
| 26 | Молоковский р-н | 85,1 | **7,5** | **7,5** | 83,6 | 0,0 | **16,4** | 94,0 | 0,0 | **6,0** | 86,6 | 0,0 | **13,4** |
| 27 | Нелидовский р-н | **98,6** | 0,0 | 1,4 | **95,9** | **0,7** | 3,4 | **98,6** | 0,0 | 1,4 | **98,0** | 0,0 | 2,0 |
| 28 | Оленинский р-н | 91,1 | 0,0 | **8,9** | **100,0** | 0,0 | 0,0 | **100,0** | 0,0 | 0,0 | **100,0** | 0,0 | 0,0 |
| 29 | Осташковский р-н | **99,0** | 0,0 | 1,0 | **99,0** | 0,0 | 1,0 | **100,0** | 0,0 | 0,0 | **99,0** | 0,0 | 1,0 |
| 30 | Пеновский р-н | **96,9** | 0,0 | 3,1 | 92,8 | 0,0 | **7,2** | **99,0** | 0,0 | 1,0 | **99,0** | 0,0 | 1,0 |
| 31 | Рамешковский р-н | **96,3** | 0,0 | 3,7 | **95,4** | 0,9 | 3,7 | **98,2** | 0,0 | **1,8** | 95,4 | 0,0 | **4,6** |
| 32 | Ржевский р-н | **100,0** | 0,0 | 0,0 | **98,5** | 0,0 | 1,5 | **100,0** | 0,0 | 0,0 | **98,5** | 0,0 | 1,5 |
| 33 | Сандовский р-н | **98,4** | 0,0 | 1,6 | 93,4 | 0,0 | **6,6** | **100,0** | 0,0 | 0,0 | **100,0** | 0,0 | 0,0 |
| 34 | Селижаровский р-н | 84,1 | 0,0 | **15,9** | 88,6 | **2,3** | **9,1** | 97,7 | 0,0 | **2,3** | **97,7** | 0,0 | 2,3 |
| 35 | Сонковский р-н | 87,8 | 0,0 | **12,2** | 92,9 | 0,0 | **6,1** | **100,0** | 0,0 | 0,0 | **99,0** | 0,0 | 0,0 |
| 36 | Спировский р-н | 82,8 | 0,0 | 4,0 | 82,1 | 1,3 | 3,3 | 86,1 | 0,0 | 0,7 | 84,8 | **0,7** | 1,3 |
| 37 | Старицкий р-н | **99,4** | 0,0 | 0,6 | **99,4** | 0,0 | 0,6 | **100,0** | 0,0 | 0,0 | **100,0** | 0,0 | 0,6 |
| 38 | Торжокский р-н | **100,0** | 0,0 | 0,0 | **97,6** | **2,4** | 0,0 | 97,6 | **2,4** | 0,0 | **100,0** | 0,0 | 0,0 |
| 39 | Торопецкий р-н | **96,3** | 0,0 | 3,7 | **94,5** | 0,0 | **5,5** | **100,0** | 0,0 | 0,0 | **100,0** | 0,0 | 0,0 |
| 40 | Удомельский р-н | **97,9** | 0,0 | 2,1 | **96,6** | 0,4 | 3,0 | **98,7** | 0,0 | 1,3 | **99,2** | 0,0 | 0,8 |
| 41 | Фировский р-н | **97,2** | 0,0 | 2,8 | **93,9** | 0,5 | 4,2 | **98,1** | 0,0 | **1,9** | **98,6** | 0,0 | 1,4 |
| 42 | ЗАТО Озёрный | 93,4 | 0,0 | **6,6** | **94,0** | **1,3** | 4,6 | 97,4 | 0,0 | **2,6** | **97,4** | **1,3** | 1,3 |
| 43 | ЗАТО Солнечный | **95,2** | 0,0 | **4,8** | 92,1 | 0,0 | **7,9** | 96,8 | 0,0 | **3,2** | 95,2 | 0,0 | **4,8** |
| ***Среднерегиональный показатель*** | ***95,0*** | ***0,2*** | ***4,4*** | ***93,6*** | ***0,5*** | ***5,5*** | ***98,1*** | ***0,1*** | ***1,4*** | ***97,2*** | ***0,1*** | ***2,3*** |

**\*-жирным шрифтом** выделены показатели, превышающие среднерегиональные

2.3. В Талицах 4.3. и 4.4 представлена оценка позиции опрошенных родителей воспитанников ДОО по опросному блоку ***«Развитие ребенка в ДОО»*** в 2018 году. По восьми из девяти критериев блока в целом по Тверской области отмечается высокий показатель удовлетворенности: от 83,8% до 95,0%. Удовлетворенность родителей готовностью ребенка к школе – 78,3%

В 37 МО (86%) более 90 % родителей полностью удовлетворены участием детей в организуемых мероприятиях; в Зубцовском, Молоковском и Селижаровском районах более 10% респондентов лишь частично удовлетворены этой работой в ДОО.

Удовлетворенность респондентов условиями для индивидуальной работы с воспитанниками, развитием их интеллектуальных, творческих и физических особенностей изменяется по муниципальным образованиям от 72% до 100%. В 5 МО - в г. Торжок, Зубцовском, Калязинском, Кимрском и Рамешковском районах более 20% родителей, которые удовлетворены данным критерием частично или не удовлетворены полностью.

В среднем по региону около 90% опрошенных родителей удовлетворены полученными детьми в ДОО навыками общения с взрослыми, соответствующими возрасту знаниями и умениями. Наибольшая доля неудовлетворенных данными критериями в Лесном районе (6,7%).

 В 12 МО (27,9%) более 85% респондентов удовлетворены готовностью своих детей к школе. Более 10% ответивших «нет» на данный вопрос в, Максатихинском, Молоковском, Пеновском районах. В 10 МО (23,3%) более 20 % опрошенных родителей лишь частично удовлетворены готовностью своих детей к школе, в Зубцовском, Рамешковском и Удомельском таких родителей более 30%, в Лихославльском районе - более 40%.

В 39 МО (90,7%) более 90% респондентов считают оптимальным режим работы ДОО. В Вышневолоцком районе 19,4% родителей не удовлетворены или удовлетворены частично режимом работы ДОО.

В г.Вышний Волочек, Бежецком, Пеновском, Рамешковском и Спировском районах менее 75% опрошенных знакомы с ежедневными натуральными нормами детского питания (при среднем региональном показателе 83,8%). Наибольшее количество родителей, которым не знакомы данные нормы в Рамешковском (21,1%) и Селижаровском (18,2%) районах.

В 16 МО (37,2%) более 90% респондентов удовлетворены в целом питанием ребенка в детском саду, причем в Бельском, Оленинском и Торжокском районах – 100%. В 5 МО (г.Тверь, г.Торжок, Рамешковский, Удомельский районы, ЗАТО Озерный) более 20% родителей не удовлетворены или удовлетворены частично питанием детей в ДОО.

Таблица 4.3.

**Доля опрошенных родителей воспитанников ДОО, выразивших свою удовлетворенность (неудовлетворенность)**

**по опросному блоку «Развитие ребенка в ДОО»**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| муниципальное образование | Ребенок с интересом и пользой проводит время в детском саду, его привлекают к участию в организуемых мероприятиях, % |  Созданы условия для индивидуальной работы с воспитанниками, развития их интеллектуальных, творческих и физических особенностей, % | В успехах Вашего ребенка есть очевидные заслуги педагогов детского сада, % | Благодаря посещению детского сада ребенок легко общается со взрослыми и сверстниками, % | Ребенок приобрел соответствующие возрасту необходимые знания и умения, % |
| **да** | **нет** | **частично** | **да** | **нет** | **частично** | **да** | **нет** | **частично** | **да** | **нет** | **частично** | **да** | **нет** | **частично** |
| 1 | г.Вышний Волочек | **94,6** | 0,0 | **5,4** | 84,7 | **2,0** | **13,4** | 88,1 | **1,7** | **10,2** | **92,0** | **0,9** | 7,1 | 88,6 | **0,9** | **10,5** |
| 2 | г. Кимры | **99,1** | 0,0 | 0,9 | 82,4 | **1,9** | **15,8** | **90,7** | 0,0 | **9,3** | 87,3 | 0,3 | **12,4** | **92,6** | 0,0 | 7,4 |
| 3 | г. Ржев | 91,4 | **0,2** | **8,4** | 81,6 | 0,8 | **17,6** | 88,6 | **0,6** | **10,8** | 83,8 | **1,0** | **15,2** | 89,4 | 0,2 | **10,4** |
| 4 | г. Тверь | **95,0** | **0,2** | 4,8 | **89,7** | 0,6 | 9,6 | **91,6** | 0,1 | 8,3 | **89,8** | 0,5 | **9,2** | 91,0 | 0,2 | **8,8** |
| 5 | г. Торжок | **94,5** | 0,0 | **5,5** | 77,9 | **1,8** | **20,3** | 90,6 | **0,9** | 8,5 | 88,8 | **1,2** | **10,0** | **94,5** | **0,3** | 5,2 |
| 6 | Андреапольский р-н | **97,7** | 0,0 | 2,3 | **87,9** | 1,2 | 10,9 | **93,4** | 0,0 | 6,6 | **95,3** | 0,0 | 4,7 | **96,9** | 0,0 | 3,1 |
| 7 | Бежецкий р-н | 90,1 | **0,2** | **5,5** | **85,5** | **1,8** | **12,6** | 90,3 | 0,0 | **9,2** | 88,5 | 0,5 | **10,8** | **92,4** | 0,2 | 7,1 |
| 8 | Бельский р -н | **100,0** | 0,0 | 0,0 | **100,0** | 0,0 | 0,0 | **100,0** | 0,0 | 0,0 | **100,0** | 0,0 | 0,0 | **100,0** | 0,0 | 0,0 |
| 9 | Бологовский р-н | **95,1** | 0,0 | **4,9** | **87,4** | **2,6** | 9,8 | 87,6 | 0,0 | **12,4** | 88,3 | **1,2** | **10,3** | 88,6 | 0,0 | **9,1** |
| 10 | Весьегонский р-н | 92,3 | 0,0 | **7,7** | **89,7** | 0,0 | 10,3 | 83,3 | 0,0 | **16,7** | 78,2 | 0,0 | **21,8** | 88,5 | 0,0 | **11,5** |
| 11 | Вышневолоцкий р-н | **94,7** | **0,2** | **5,6** | 81,7 | **3,7** | **13,7** | **92,1** | **0,5** | 7,4 | **91,7** | 0,7 | 7,6 | **93,8** | 0,2 | 6,0 |
| 12 | Жарковский р-н | **95,6** | 0,0 | 3,5 | 79,8 | **2,6** | **14,9** | **91,2** | 0,0 | 5,3 | 86,8 | 0,0 | **12,3** | 89,5 | 0,0 | 7,9 |
| 13 | Западнодвинский | **95,3** | 0,0 | 4,7 | **92,0** | 0,7 | 7,3 | **94,7** | 0,0 | 5,3 | **96,7** | 0,0 | 3,3 | **95,3** | 0,0 | 4,7 |
| 14 | Зубцовский р-н | 89,6 | 0,0 | **10,4** | 72,6 | **4,7** | **22,6** | 76,4 | 0,0 | **23,6** | 86,8 | **1,9** | **11,3** | 84,0 | 0,0 | **16,0** |
| 15 | Калининский р-н | 89,3 | 0,0 | **7,2** | 80,9 | 1,6 | **14,0** | 82,3 | **1,6** | **12,6** | 86,3 | **0,9** | **9,8** | 90,0 | **0,5** | 6,0 |
| 16 | Калязинский р-н | 93,2 | 0,0 | **6,8** | 77,8 | **2,6** | **19,6** | 90,0 | 0,0 | **10,0** | 88,7 | 0,6 | **10,6** | 88,1 | 0,0 | **9,0** |
| 17 | Кашинский р-н | **99,5** | 0,0 | 1,1 | **97,3** | 1,1 | 1,6 | **95,1** | **0,5** | 4,4 | **95,1** | 0,5 | 4,4 | **96,7** | 0,0 | 4,9 |
| 18 | Кесовогорский р-н | 94,3 | 0,0 | **5,7** | **87,4** | 1,7 | 10,9 | **96,0** | 0,0 | 4,0 | **93,1** | 0,0 | 6,9 | 85,7 | 0,0 | **14,3** |
| 19 | Кимрский р-н | 89,7 | 0,0 | **10,3** | 72,4 | **6,9** | **20,7** | 89,7 | 0,0 | **10,3** | **93,1** | 0,0 | 6,9 | 79,3 | 0,0 | **20,7** |
| 20 | Конаковский р-н | **96,7** | 0,0 | 3,3 | **87,9** | 1,6 | 10,6 | 85,3 | 0,0 | **14,7** | **93,0** | 0,0 | 7,0 | **94,9** | 0,0 | 5,1 |
| 21 | Краснохолмский р-н | 93,7 | 0,0 | **6,3** | 84,8 | 0,4 | **14,8** | 88,2 | 0,0 | **11,8** | 85,2 | 0,4 | **14,3** | 88,2 | **0,4** | **11,4** |
| 22 | Кувшиновский р-н | **98,5** | 0,0 | 1,5 | **93,4** | 0,0 | 8,1 | **94,9** | 0,0 | 5,1 | **95,6** | 0,0 | 4,4 | **95,6** | 0,0 | 4,4 |
| 23 | Лесной р-н | **100,0** | 0,0 | 0,0 | 80,0 | 0,0 | **20,0** | **93,3** | 0,0 | 6,7 | 86,7 | **6,7** | 6,7 | **100,0** | 0,0 | 0,0 |
| 24 | Лихославльский р-н | **95,5** | 0,0 | 4,5 | **94,0** | 0,0 | 6,0 | **91,5** | 0,0 | 8,5 | **93,5** | 0,5 | 6,0 | **94,5** | 0,0 | 5,5 |
| 25 | Максатихинский р-н | 93,5 | 0,0 | **6,5** | **87,7** | **2,2** | 10,1 | **98,6** | 0,0 | 1,4 | **93,5** | **0,7** | 5,8 | **93,5** | 0,0 | 6,5 |
| 26 | Молоковский р-н | 88,1 | 0,0 | **11,9** | 79,1 | 1,5 | **19,4** | **92,5** | 0,0 | 7,5 | 82,1 | 0,0 | **19,4** | 82,1 | 0,0 | **25,4** |
| 27 | Нелидовский р-н | **99,3** | 0,0 | 0,7 | **92,6** | 1,4 | 6,1 | **94,6** | 0,0 | 5,4 | **91,9** | 0,7 | 7,4 | **95,3** | 0,0 | 4,7 |
| 28 | Оленинский р-н | **100,0** | 0,0 | 0,0 | **91,1** | 0,0 | 8,9 | **94,9** | 0,0 | 5,1 | **94,9** | 0,0 | 5,1 | **94,9** | 0,0 | 5,1 |
| 29 | Осташковский р-н | **99,0** | 0,0 | 1,0 | **92,6** | 0,0 | 7,4 | **98,0** | 0,0 | 2,0 | **95,1** | **1,0** | 3,9 | **95,1** | 0,0 | 4,9 |
| 30 | Пеновский р-н | **96,9** | 0,0 | 3,1 | **85,6** | **2,1** | 12,4 | **90,7** | 0,0 | **9,3** | **89,7** | **1,0** | **9,3** | **92,8** | 0,0 | 7,2 |
| 31 | Рамешковский р-н | 93,6 | 0,0 | **6,4** | 67,0 | **8,3** | **24,8** | 89,0 | **0,9** | **10,1** | **89,9** | 0,0 | **10,1** | **93,6** | 0,0 | 6,4 |
| 32 | Ржевский р-н | **99,3** | 0,0 | 0,7 | **97,8** | 0,0 | 2,2 | **99,3** | **0,7** | 0,0 | **91,8** | 0,0 | 8,2 | **99,3** | 0,0 | 0,7 |
| 33 | Сандовский р-н | 93,4 | 0,0 | **6,6** | 80,3 | **4,9** | **14,8** | **91,8** | 0,0 | 8,2 | **98,4** | 0,0 | 1,6 | **93,4** | 0,0 | 6,6 |
| 34 | Селижаровский р-н | 88,6 | 0,0 | **11,4** | 72,7 | **4,5** | **22,7** | 84,1 | 0,0 | **15,9** | 79,5 | 0,0 | **20,5** | 84,1 | **4,5** | **11,4** |
| 35 | Сонковский р-н | **95,9** | 0,0 | 4,1 | **85,7** | 0,0 | **14,3** | **93,9** | 0,0 | 6,1 | **95,9** | 0,0 | 4,1 | **91,8** | 0,0 | **8,2** |
| 36 | Спировский р-н | 72,2 | 0,0 | 2,6 | 73,5 | **2,0** | 11,3 | 80,1 | **0,7** | 6,6 | 78,1 | **2,0** | 6,6 | 80,1 | 0,0 | 6,6 |
| 37 | Старицкий р-н | **98,1** | 0,0 | 1,9 | **96,8** | 0,6 | 2,5 | **96,2** | 0,0 | 3,8 | 84,2 | 0,0 | 4,4 | **94,9** | 0,0 | 5,7 |
| 38 | Торжокский р-н | 92,9 | 0,0 | **7,1** | **95,2** | 0,0 | 4,8 | **92,9** | 0,0 | 7,1 | 83,3 | **2,4** | **14,3** | 90,5 | 0,0 | **9,5** |
| 39 | Торопецкий р-н | 93,6 | **0,9** | **5,5** | 83,5 | **2,8** | **13,8** | **91,7** | **3,7** | 4,6 | **92,7** | 0,0 | 7,3 | **99,1** | 0,0 | 0,9 |
| 40 | Удомельский р-н | **95,8** | 0,0 | 4,2 | **89,0** | 0,0 | 11,0 | 89,0 | 0,0 | **12,2** | 87,3 | 0,4 | **12,2** | 90,3 | **0,4** | **8,0** |
| 41 | Фировский р-н | **95,3** | 0,0 | 4,7 | 80,8 | **3,3** | **15,9** | 88,3 | 0,0 | **11,7** | 89,3 | 0,5 | **10,3** | 88,8 | **1,9** | **9,3** |
| 42 | ЗАТО Озёрный | 91,4 | **0,7** | **7,9** | 79,5 | **3,3** | **17,2** | 86,1 | **2,0** | **11,9** | 89,4 | **2,6** | 7,9 | 90,1 | **2,0** | **7,9** |
| 43 | ЗАТО Солнечный | **96,8** | 0,0 | 3,2 | **87,3** | 0,0 | **12,7** | 82,5 | 0,0 | **17,5** | 81,0 | 0,0 | **19,0** | 85,7 | 0,0 | **15,9** |
| ***Среднерегиональный показатель*** | ***94,4*** | ***0,1*** | ***4,8*** | ***85,3*** | ***1,8*** | ***12,5*** | ***90,7*** | ***0,3*** | ***8,6*** | ***89,6*** | ***0,7*** | ***9,1*** | ***91,5*** | ***0,3*** | ***7,9*** |

**\*-жирным шрифтом** выделены показатели, превышающие среднерегиональные

Таблица 4.4.

**Доля опрошенных родителей воспитанников ДОО, выразивших свою удовлетворенность (неудовлетворенность)**

**по опросному блоку «Развитие ребенка в ДОО»**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| муниципальное образование | Ребенок готов к поступлению в школу (для старших и подготовительных групп), % | Режим работы ДОО оптимален для полноценного развития ребенка и удобен для родителей, % | Вам знакомы ежедневные натуральные нормы детского питания, % | Вас удовлетворяет в целом питание ребенка в детском саду, % |
| **да** | **нет** | **частично** | **да** | **нет** | **частично** | **да** | **нет** | **частично** | **да** | **нет** | **частично** |
| 1 | г.Вышний Волочек | **92,0** | 0,9 | 7,1 | **96,0** | 0,3 | **3,7** | 69,3 | **5,7** | **25,0** | 80,4 | **4,3** | **15,3** |
| 2 | г. Кимры | **77,8** | 0,6 | 12,4 | **96,9** | 0,0 | 3,1 | 79,9 | 0,9 | **18,9** | 78,9 | 0,9 | **20,1** |
| 3 | г. Ржев | 75,4 | 0,8 | **18,5** | 93,8 | 0,2 | **6,0** | 78,2 | 3,0 | **18,6** | 81,6 | **1,4** | **17,0** |
| 4 | г. Тверь | 71,9 | 0,7 | 16,2 | **95,8** | 0,1 | **4,2** | 82,3 | **4,4** | **13,2** | 77,6 | **2,3** | **20,1** |
| 5 | г. Торжок | 63,5 | 2,1 | **23,8** | **98,8** | 0,0 | 1,2 | 78,5 | **3,6** | **17,9** | 79,1 | **3,0** | **17,9** |
| 6 | Андреапольский р-н | **80,2** | 0,9 | **18,9** | **99,6** | 0,0 | 0,4 | **90,3** | 2,3 | 7,4 | **94,6** | 0,4 | 5,1 |
| 7 | Бежецкий р-н | **80,0** | 0,7 | **19,3** | **96,1** | **0,7** | 3,2 | 71,5 | **6,7** | **21,8** | **88,3** | **2,3** | 9,4 |
| 8 | Бельский р -н | **94,8** | 0,0 | 5,2 | **100,0** | 0,0 | 0,0 | **100,0** | 0,0 | 0,0 | **100,0** | 0,0 | 0,0 |
| 9 | Бологовский р-н | 73,3 | 2,1 | **18,8** | **97,4** | 0,0 | 2,6 | 80,4 | 3,0 | **17,5** | 87,2 | **2,3** | **10,7** |
| 10 | Весьегонский р-н | **82,1** | **3,6** | 14,3 | 94,9 | 0,0 | **5,1** | **88,5** | 2,6 | 9,0 | **93,6** | 0,0 | 6,4 |
| 11 | Вышневолоцкий р-н | 67,9 | **10,8** | **21,3** | 80,6 | **2,3** | **17,1** | **84,5** | **4,2** | 11,3 | 84,3 | **1,2** | **14,1** |
| 12 | Жарковский р-н | **92,7** | 1,8 | 5,5 | 89,5 | 0,0 | **9,6** | **90,4** | 0,9 | 6,1 | 87,7 | 0,9 | 10,5 |
| 13 | Западнодвинский  | **95,2** | 0,0 | 4,8 | **98,7** | 0,0 | 1,3 | **85,3** | **4,0** | 10,7 | **90,7** | 0,0 | 9,3 |
| 14 | Зубцовский р-н | 67,9 | 0,0 | **32,1** | **95,3** | **0,9** | **3,8** | 80,2 | **3,8** | **16,0** | **92,5** | 0,9 | 6,6 |
| 15 | Калининский р-н | **82,4** | **2,9** | 14,7 | 93,7 | 0,0 | 2,8 | **85,1** | 0,9 | 8,1 | **88,4** | 0,9 | 7,2 |
| 16 | Калязинский р-н | 72,4 | 0,0 | **27,6** | **96,5** | 0,3 | 3,2 | **84,9** | 1,3 | **14,1** | 78,8 | 0,0 | **21,2** |
| 17 | Кашинский р-н | **85,7** | **3,1** | 11,2 | **98,4** | 0,5 | 1,1 | 76,4 | 1,6 | **21,4** | **91,2** | 0,0 | 8,8 |
| 18 | Кесовогорский р-н | **96,7** | 0,0 | 3,3 | **97,1** | 0,0 | 2,9 | **89,1** | 1,7 | 9,1 | **93,1** | 0,0 | 6,9 |
| 19 | Кимрский р-н | 72,0 | 0,0 | **28,0** | 93,1 | 0,0 | **6,9** | **89,7** | 3,4 | 6,9 | **89,7** | **3,4** | 6,9 |
| 20 | Конаковский р-н | **78,7** | 1,6 | **19,7** | **96,5** | 0,4 | 3,1 | **84,1** | **4,1** | 11,7 | 87,3 | **1,2** | **11,5** |
| 21 | Краснохолмский р-н | 75,0 | 1,0 | **24,0** | 93,2 | 0,4 | **6,3** | 76,4 | **4,2** | **19,4** | **88,6** | 0,4 | **11,0** |
| 22 | Кувшиновский р-н | **87,5** | 0,0 | 12,5 | **97,1** | **0,7** | 2,2 | **97,8** | 0,0 | 2,2 | **94,9** | 0,0 | 5,1 |
| 23 | Лесной р-н | **80,0** | 0,0 | **20,0** | **100,0** | 0,0 | 0,0 | 80,0 | 0,0 | **20,0** | 86,7 | 0,0 | **13,3** |
| 24 | Лихославльский р-н | 57,1 | 0,0 | **42,9** | **95,5** | 0,5 | **4,0** | **87,6** | 1,0 | 11,4 | 81,1 | **2,5** | **16,4** |
| 25 | Максатихинский р-н | **88,5** | **10,3** | 1,2 | **96,4** | 0,0 | **3,6** | 79,7 | **3,6** | **16,7** | **93,5** | 0,0 | 6,5 |
| 26 | Молоковский р-н | 71,4 | **11,5** | **17,1** | 67,2 | 0,0 | **6,0** | 80,6 | **6,0** | **13,4** | 82,1 | 0,0 | **17,9** |
| 27 | Нелидовский р-н | **85,9** | 0,0 | 14,1 | **95,3** | **2,0** | 2,7 | **87,8** | 2,0 | 10,1 | **89,9** | **1,4** | 8,8 |
| 28 | Оленинский р-н | **94,6** | 0,0 | 5,4 | **100,0** | 0,0 | 0,0 | **96,2** | 0,0 | 3,8 | **100,0** | 0,0 | 0,0 |
| 29 | Осташковский р-н | **88,3** | 1,0 | 9,7 | **99,5** | 0,0 | 0,5 | **86,8** | 2,5 | 10,8 | 84,8 | 0,0 | **15,2** |
| 30 | Пеновский р-н | **80,6** | **13,9** | 5,5 | 91,8 | 0,0 | **8,2** | 71,1 | **10,3** | **18,6** | 83,5 | **7,2** | 9,3 |
| 31 | Рамешковский р-н | 57,3 | **4,0** | **38,7** | **95,4** | **0,9** | **3,7** | 57,8 | **21,1** | **21,1** | 75,2 | 0,9 | **23,9** |
| 32 | Ржевский р-н | **95,0** | 0,0 | 5,0 | **99,3** | 0,0 | 0,7 | **97,0** | 0,0 | 3,0 | **95,5** | 0,0 | 4,5 |
| 33 | Сандовский р-н | **81,8** | **3,0** | 15,2 | 93,4 | **4,9** | 1,6 | 83,6 | 0,0 | **16,4** | **91,8** | 0,0 | 8,2 |
| 34 | Селижаровский р-н | 52,0 | **8,0** | **24,0** | **95,5** | **4,5** | 0,0 | 75,0 | **18,2** | 6,8 | **97,7** | 0,0 | 2,3 |
| 35 | Сонковский р-н | 65,6 | 0,0 | 6,3 | **100,0** | 0,0 | 0,0 | **96,9** | 0,0 | 3,1 | 85,7 | 0,0 | **14,3** |
| 36 | Спировский р-н | **87,1** | 0,0 | 12,9 | 86,1 | 0,0 | 0,7 | 74,8 | 3,3 | 8,6 | 80,8 | 0,0 | 6,0 |
| 37 | Старицкий р-н | 75,7 | 0,0 | 11,4 | **99,4** | 0,0 | 0,6 | **91,8** | 0,0 | 8,2 | **89,9** | 0,0 | 10,1 |
| 38 | Торжокский р-н | 72,7 | 0,0 | **27,3** | 90,5 | **2,4** | **7,1** | **92,9** | 2,4 | 4,8 | **100,0** | 0,0 | 0,0 |
| 39 | Торопецкий р-н | **77,4** | 0,0 | **22,6** | 92,7 | 0,0 | **7,3** | **88,1** | 0,9 | 11,9 | **97,2** | 0,0 | 2,8 |
| 40 | Удомельский р-н | 70,0 | 0,0 | **32,0** | **97,9** | 0,4 | 1,7 | 77,6 | **5,5** | **19,4** | 70,0 | **1,7** | **27,8** |
| 41 | Фировский р-н | 69,1 | **5,2** | 14,4 | 94,4 | **2,3** | 3,3 | 81,8 | **3,7** | **14,5** | **88,3** | **3,3** | 8,4 |
| 42 | ЗАТО Озёрный | 70,8 | **4,2** | **25,0** | **97,4** | 0,0 | 2,6 | **89,4** | 2,6 | 7,9 | 76,8 | **2,0** | **20,5** |
| 43 | ЗАТО Солнечный | **80,8** | 0,0 | **19,2** | **100,0** | 0,0 | 0,0 | **84,1** | 3,2 | **12,7** | **98,4** | 0,0 | 1,6 |
| ***Среднерегиональный показатель*** | ***78,3*** | ***2,2*** | ***17,0*** | ***95,0*** | ***0,6*** | ***3,4*** | ***83,8*** | ***3,5*** | ***12,3*** | ***87,8*** | ***1,0*** | ***10,7*** |

**\*-жирным шрифтом** выделены показатели, превышающие среднерегиональные

2.4. В Талице 4.5. представлена оценка позиции опрошенных родителей воспитанников ДОО по блоку ***«Взаимодействие администрации и педагогического коллектива с родителями»***. По всем критериям данного блока в целом по Тверской области отмечается высокий показатель удовлетворенности – более 91%.

Более 90% опрошенных родителей воспитанников ДОО из 35 МО (81,4%) выразили полную удовлетворенность доступностью информации о жизни и успехах ребенка в детском саду; из 37 МО (86%) – полностью удовлетворены возможностью обсуждения различных вопросов по адаптации детей с педагогическими работниками и администрацией; из 34 МО (79,1%) – организацией совместных мероприятий с участием родителей, детей, педагогов; из 28 МО (65,1%) – взаимодействием с администрацией и педагогами по различным вопросам, из 30 МО (69,8%) – считают деятельность администрации ДОО эффективной.

Более чем 90% показатель удовлетворенности по всем пяти критериям отмечен в 21 МО (48,8%), в том числе в Бельском районе все показатели – 100%, в Торжокском районе два показателя из пяти – 100%, три показателя – 97,6%. В Лесном районе уровень удовлетворенности доступностью информации, возможностью обсуждения различных вопросов, организацией совместных мероприятий с участием родителей составляет менее 75%.

Средний региональный показатель уровня удовлетворенности деятельностью администрации ДОО, ее эффективностью составляет 91,9%. В 23 МО (53,5%) этот показатель превышает этот показатель.

Таблица 4.5.

**Доля опрошенных родителей воспитанников ДОО, выразивших свою удовлетворенность (неудовлетворенность)**

**по опросному блоку «Взаимодействие администрации и педагогического коллектива с родителями»**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| муниципальное образование | Доступность информации о жизни и успехах ребенка в детском саду, % | Возможность обсуждения различных вопросов по адаптации детей с педагогическими работниками и администрацией, % | Организация совместных мероприятий с участием родителей, детей, педагогов, % | Предложения и замечания родителей всегда оперативно рассматриваются администрацией и педагогами детского сада, учитываются при дальнейшей работе, % | Деятельность администрации детского сада считают эффективной/чел |
| да | нет | частично | да | нет | частично | да | нет | частично | да | нет | частично | да | нет | частично |
| 1 | г.Вышний Волочек | 92,3 | **0,9** | **6,8** | **94,6** | 0,0 | **5,4** | **93,8** | **1,4** | 4,8 | **92,9** | 0,0 | **7,1** | **92,9** | 0,3 | 6,8 |
| 2 | г. Кимры | **93,8** | **0,6** | 5,3 | 93,2 | 0,3 | **6,5** | 90,1 | 0,6 | **10,8** | **92,0** | 0,3 | **7,7** | 85,1 | **1,5** | **13,3** |
| 3 | г. Ржев | 91,0 | 0,2 | **8,8** | 90,8 | 0,4 | **8,8** | 91,0 | 0,2 | **8,8** | 85,4 | **1,0** | **13,6** | 89,4 | **0,8** | **9,8** |
| 4 | г. Тверь | **96,0** | 0,3 | 3,8 | **96,4** | 0,3 | 3,2 | 92,6 | 0,6 | **6,5** | **95,6** | 0,4 | 3,5 | **94,1** | 0,4 | 5,2 |
| 5 | г. Торжок | 89,7 | **0,6** | **9,7** | 90,9 | **1,2** | **7,9** | 88,2 | **1,2** | **10,6** | 91,5 | **0,9** | **7,6** | 91,8 | 0,0 | **8,2** |
| 6 | Андреапольский р-н | **94,2** | **0,8** | 5,1 | **94,9** | 0,4 | 4,7 | 91,4 | 0,8 | **7,8** | **94,6** | 0,4 | 5,1 | **94,6** | 0,0 | 5,4 |
| 7 | Бежецкий р-н | 92,9 | **0,7** | **6,4** | 90,1 | **1,8** | 4,4 | **93,1** | **0,9** | 5,7 | **96,3** | **0,9** | 2,8 | **95,4** | 0,5 | 4,1 |
| 8 | Бельский р -н | **100,0** | 0,0 | 0,0 | **100,0** | 0,0 | 0,0 | **100,0** | 0,0 | 0,0 | **100,0** | 0,0 | 0,0 | **100,0** | 0,0 | 0,0 |
| 9 | Бологовский р-н | 91,6 | **0,5** | **7,9** | 92,5 | 0,9 | **6,5** | 92,1 | 0,5 | **7,7** | 88,6 | **1,6** | **9,8** | 91,1 | 0,5 | **8,4** |
| 10 | Весьегонский р-н | 91,0 | 0,0 | **9,0** | **96,2** | 0,0 | 3,8 | 88,5 | **1,3** | **10,3** | 89,7 | 0,0 | **10,3** | **96,2** | 0,0 | 3,8 |
| 11 | Вышневолоцкий р-н | 92,6 | **0,9** | **6,5** | 93,3 | 0,7 | **6,0** | 90,3 | 0,7 | **9,0** | 87,7 | **0,9** | **11,3** | 91,0 | 0,5 | **8,6** |
| 12 | Жарковский р-н | **96,5** | 0,0 | 3,5 | **96,5** | 0,0 | 2,6 | **95,6** | **0,9** | 0,9 | **94,7** | 0,0 | 4,4 | **96,5** | **0,9** | 1,8 |
| 13 | Западнодвинский | **94,0** | 0,0 | 6,0 | **98,7** | 0,0 | 1,3 | **94,0** | **1,3** | 4,7 | **94,7** | **2,0** | 3,3 | 91,3 | **0,7** | **8,0** |
| 14 | Зубцовский р-н | 82,1 | 0,0 | **17,9** | 88,7 | **2,8** | **8,5** | 92,5 | 0,0 | **7,5** | **92,5** | **0,9** | 6,6 | **94,3** | 0,0 | 5,7 |
| 15 | Калининский р-н | 90,0 | 0,0 | **6,5** | 92,3 | 0,5 | 3,7 | 92,3 | 0,5 | 3,7 | 91,4 | 0,0 | 5,1 | **93,3** | 0,5 | 2,8 |
| 16 | Калязинский р-н | **93,6** | 0,0 | 6,1 | 92,9 | 0,3 | **6,8** | 92,6 | 0,0 | **7,4** | 88,1 | 0,0 | **11,9** | 87,8 | 0,0 | **12,2** |
| 17 | Кашинский р-н | **98,4** | 0,0 | 1,6 | **98,9** | 0,5 | 0,5 | **97,3** | 0,0 | 2,7 | **98,9** | 0,0 | 1,1 | **97,8** | 0,5 | 1,6 |
| 18 | Кесовогорский р-н | **93,7** | 0,0 | **6,3** | 92,0 | 0,0 | **7,4** | 92,6 | 0,0 | **7,4** | 91,4 | 0,0 | **8,6** | **93,7** | 0,0 | 6,3 |
| 19 | Кимрский р-н | 89,7 | **3,4** | **6,9** | 89,7 | **3,4** | **6,9** | 79,3 | **3,4** | **17,2** | 75,9 | 0,0 | **24,1** | 86,2 | 0,0 | **13,8** |
| 20 | Конаковский р-н | **98,2** | 0,0 | 1,8 | **98,8** | 0,0 | 1,2 | **95,7** | 0,6 | 3,7 | **95,3** | 0,2 | 4,5 | **96,7** | 0,4 | 2,9 |
| 21 | Краснохолмский р-н | **94,1** | **0,4** | 5,9 | **96,6** | 0,4 | 3,0 | **93,2** | 0,4 | **6,3** | **94,1** | **0,8** | 5,1 | **95,4** | 0,0 | 4,6 |
| 22 | Кувшиновский р-н | **98,5** | 0,0 | 1,5 | **97,1** | 0,0 | 2,2 | **97,8** | 0,0 | 2,2 | **97,8** | 0,0 | 2,2 | **97,8** | 0,0 | 2,2 |
| 23 | Лесной р-н | 73,3 | 0,0 | **26,7** | 66,7 | **13,3** | **20,0** | 73,3 | 0,0 | **26,7** | 86,7 | 0,0 | **13,3** | **100,0** | 0,0 | 0,0 |
| 24 | Лихославльский р-н | **97,5** | 0,0 | 2,5 | **95,5** | 0,0 | 4,5 | **99,0** | 0,0 | 1,0 | **97,5** | 0,0 | 2,5 | **97,0** | 0,0 | 3,0 |
| 25 | Максатихинский р-н | 91,3 | 0,0 | **8,7** | **93,5** | **1,4** | **5,1** | **97,1** | 0,7 | 2,2 | **92,8** | 0,0 | **7,2** | 88,4 | **0,7** | **10,9** |
| 26 | Молоковский р-н | 82,1 | **1,5** | **16,4** | 83,6 | **3,0** | **13,4** | 83,6 | **1,5** | **14,9** | 83,6 | **3,0** | **13,4** | 74,6 | 0,0 | **25,4** |
| 27 | Нелидовский р-н | **95,3** | 0,0 | 4,7 | **97,3** | **1,4** | 1,4 | 92,6 | **1,4** | **6,1** | **95,9** | **1,4** | 2,7 | **97,3** | 0,0 | 2,7 |
| 28 | Оленинский р-н | **98,7** | 0,0 | 1,3 | **97,5** | 0,0 | 2,5 | **98,7** | 0,0 | 1,3 | 91,1 | 0,0 | **8,9** | **97,5** | 0,0 | 2,5 |
| 29 | Осташковский р-н | **97,1** | 0,0 | 2,5 | **97,5** | 0,5 | 2,0 | **98,0** | 0,5 | 1,5 | **92,6** | **1,0** | 6,4 | 85,3 | **2,0** | **12,7** |
| 30 | Пеновский р-н | **95,9** | 0,0 | 4,1 | **95,9** | **2,1** | 2,1 | 88,7 | **1,0** | **10,3** | 86,6 | **3,1** | **10,3** | 84,5 | **1,0** | **14,4** |
| 31 | Рамешковский р-н | 89,0 | **0,9** | **10,1** | **96,3** | 0,0 | 3,7 | **97,2** | 0,0 | 2,8 | 88,1 | **0,9** | **9,2** | 73,4 | **5,5** | **21,1** |
| 32 | Ржевский р-н | **100,0** | 0,0 | 0,0 | **98,5** | 0,0 | 1,5 | **99,3** | 0,0 | 0,7 | **96,3** | **0,7** | 3,0 | **97,8** | 0,0 | 2,2 |
| 33 | Сандовский р-н | **93,4** | **1,6** | 4,9 | 90,2 | **1,6** | **8,2** | **95,1** | **1,6** | 3,3 | 90,2 | 0,0 | **9,8** | 83,6 | 0,0 | **16,4** |
| 34 | Селижаровский р-н | 86,4 | 0,0 | **13,6** | **95,5** | 0,0 | 4,5 | 84,1 | **4,5** | **9,1** | **93,2** | 0,0 | 6,8 | 90,9 | **2,3** | 6,8 |
| 35 | Сонковский р-н | **94,9** | 0,0 | 5,1 | **99,0** | 0,0 | 1,0 | **99,0** | 0,0 | 1,0 | **98,0** | 0,0 | 2,0 | **98,0** | 0,0 | 0,0 |
| 36 | Спировский р-н | 82,1 | **1,3** | 3,3 | 78,8 | 0,7 | **7,3** | 82,8 | 0,7 | 3,3 | 81,5 | 0,7 | 4,6 | 82,8 | **1,3** | 2,6 |
| 37 | Старицкий р-н | **98,7** | **0,6** | 0,6 | **98,1** | 0,6 | 1,3 | **99,4** | 0,0 | 0,6 | **98,7** | 0,0 | 1,3 | **99,4** | 0,0 | 0,6 |
| 38 | Торжокский р-н | **100,0** | 0,0 | 0,0 | **97,6** | 0,0 | 2,4 | **97,6** | 0,0 | 2,4 | **97,6** | **2,4** | 0,0 | **100,0** | 0,0 | 0,0 |
| 39 | Торопецкий р-н | 91,7 | 0,0 | **8,3** | **95,4** | 0,0 | 4,6 | **94,5** | 0,0 | 5,5 | 86,2 | **2,8** | **11,0** | 90,8 | 0,0 | **9,2** |
| 40 | Удомельский р-н | **94,9** | 0,0 | 4,6 | **94,9** | 0,0 | **5,1** | **95,8** | **0,8** | 3,4 | **95,4** | 0,4 | 3,8 | **92,0** | 0,4 | **7,6** |
| 41 | Фировский р-н | 91,6 | **0,5** | **7,9** | 92,1 | **1,9** | **5,6** | **93,5** | **2,8** | 3,7 | 86,4 | **1,4** | **12,1** | 89,7 | 0,5 | **9,8** |
| 42 | ЗАТО Озёрный | **94,7** | 0,0 | 5,3 | 82,1 | **2,0** | **8,6** | 89,4 | **4,0** | **6,6** | 88,7 | **2,0** | **9,3** | 86,8 | **2,6** | **9,9** |
| 43 | ЗАТО Солнечный | **96,8** | 0,0 | 3,2 | **96,8** | 0,0 | 3,2 | **95,2** | 0,0 | 4,8 | 87,3 | 0,0 | **12,7** | 90,5 | 0,0 | **9,5** |
| ***Среднерегиональный показатель*** | ***93,0*** | ***0,4*** | ***6,2*** | ***93,4*** | ***1,0*** | ***4,9*** | ***92,7*** | ***0,8*** | ***6,0*** | ***91,7*** | ***0,7*** | ***7,1*** | ***91,9*** | ***0,6*** | ***7,0*** |

**\*-жирным шрифтом** выделены показатели, превышающие среднерегиональные

**Заключение**

В 2018 году в исследовании приняли участие 9830 родителей (законных представителей) воспитанников из 151 ДОО (34% от общего количества ДОО Тверской области) дошкольных образовательных организаций 43 муниципальных образований Тверской области. В 2017 году - 7038 родителей (законных представителей) воспитанников из 140 ДОО (30% от общего количества ДОО Тверской области); в 2016 г. - 9918 родителей (законных представителей) воспитанников из 161 ДОО (34% от общего количества ДОО Тверской области).

Анализ результатов проведенного исследования удовлетворенности потребителей качеством предоставляемых образовательных услуг по итогам уровня дошкольного общего образования позволил сделать следующие выводы.

1).В течение трех лет (2016 - 2018 г.) анализ результатов анкетирования свидетельствует о достаточно высокой степени удовлетворенности потребителей качеством образовательных услуг, предоставляемых ДОО: 2016 г. - 91,4%; 2017 г. – 95,4%, в 2018 г. – 95,5%. Снизилась доля родителей, частично удовлетворённых работой ДОО по сравнению с 2016г. (8%) и 2017 г. (4,5%), в 2018 году она составила 3,6%. Незначительно увеличилась доля не удовлетворённых качеством образовательных услуг: в 2018 году она составила 0,5%, в 2016 г. - 0,2%, 2017 г. –0,1%.

Наибольшую удовлетворенность потребителей (более 90%) вызывают следующие критерии оценки деятельности ДОО:

- квалификация и компетентность педагогических кадров – в течение 3-х лет;

- проведение родительских собраний с пользой для родителей – в 2018 и 2017 годах;

- отношение воспитателей и педагогов к детям внимательное, доброе – в 2018 в 2017годах;

- создание комфортных и безопасных условий для каждого ребенка - в течение 3-х лет;

- проведение ребёнком времени в детском саду с интересом и пользой, привлечение к участию в организуемых мероприятиях - в течение 3-х лет;

- в успехах ребенка есть очевидные заслуги педагогов детского сада в 2018 и 2017 годах;

- благодаря посещению детского сада ребенок легко общается со взрослыми и сверстниками – в 2018 и 2017 годах;

- оптимальный режим работы ДОО для полноценного развития ребенка и удобен для родителей – в течение 3-х лет;

- доступность полной информации о жизнедеятельности ребенка в детском саду - в течение трех лет;

- возможность обсуждения различных вопросов по адаптации детей с педагогическими работниками и администрацией - в 2018 году;

- организация совместных мероприятий с участием родителей, детей, педагогов – в 2018 и 2017 годах;

- оперативное рассмотрение предложений родителей со стороны педагогов и администрации – в 2018 и 2017 годах;

2). В 2018 году улучшены качественные показатели оценки деятельности ДОО, вызывавшие в 2016, 2017 годах наибольшую неудовлетворенность родителей воспитанников:

- оснащение участка детского сада современным и разнообразным оборудованием, привлекательным для детей и обеспечивающим оптимальную активность каждого ребенка:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | **2018** | **2017** | **2016** |
| удовлетворены, % | 66,6 | 63,7 | 38,6 |
| не удовлетворены, % | 4,8 | 6,0 | 16,4 |
| частично удовлетворены, % | 28,1 | 30,1 | 42,3 |

3). В 2018 году деятельность администрации ДОО считают эффективной 91,9% опрошенных родителей воспитанников.