**Государственное бюджетное учреждение**

**Тверской области**

**«Центр оценки качества образования»**

**Аналитический отчет**

**о результатах исследования удовлетворенности потребителей качеством предоставляемых образовательных услуг по итогам уровня дошкольного общего образования в 2020 году**

Тверь

2020

**Содержание**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | Введение ……………………………………………………………………… |  | 3 |
|  |  |  |  |
| 1. | Общие результаты исследования удовлетворенности потребителей качеством предоставляемых образовательных услуг по итогам уровня дошкольного общего образования в 2019 году …………… |  | 4 |
|  |  |  |  |
| 2. | Результаты исследования удовлетворенности потребителей качеством предоставляемых образовательных услуг в разрезе муниципальных образований Тверской области ……………………………..……... |  | 12 |
|  |  |  |  |
| 3. | Основные выводы……………………………………………………………..… |  | 30 |

**Введение**

Определение степени удовлетворенности потребителей качеством

предоставляемых образовательных услуг является важным элементом

региональной системы оценки качества образования.

В Тверской области исследование удовлетворенности потребителей качеством предоставляемых образовательных услуг на уровне дошкольного общего образования проводится шестой год (2015-2020 гг.).

Вфеврале-марте 2020 года анкетирование было проведено в 153 (30% от общего количества дошкольных образовательных организаций (далее – ДОО) Тверской области) ДОО 42 муниципальных образований Тверской области в соответствии с планом-графиком проведения мониторинга качества образования в общеобразовательных организациях, расположенных на территории Тверской области, в 2020 году, утвержденным приказом Министерства образования Тверской области от 09.12.2019г. № 1661/ПК.

*Основная цель исследования* **–** оценка удовлетворенности родителей (законных представителей)качеством деятельности дошкольных образовательных организаций.

Методом исследования является социологический анкетный опрос родителей (законных представителей) воспитанников дошкольных образовательных организаций. Анкетирование подразумевает анонимное исследование с целью получения результатов в обобщенном виде.

Выборку для участия в исследовании осуществляли специалисты муниципальных органов управления образованием.

Результаты проведённого анкетирования в отношении анализа уровня удовлетворенности родителей (законных представителей) качеством предоставляемых образовательных услуг позволяют сопоставить ряд полученных данных с материалами анкетирования, проведенными в 2018 и 2019 годах.

Оценка проводится по ряду параметров:

- материально-техническое и информационное обеспечение;

- квалификация педагогов;

- развитие ребенка в ДОО;

-взаимодействие администрации и педагогического коллектива с родителями;

- удовлетворенность ДОО в целом.

Среднерегиональный показатель удовлетворенности качеством предоставляемых образовательных услуг вычисляется по формуле:

Р= показатель удовлетворенности (ответ «да»)\*100%

количество респондентов

Результаты анкетирования могут быть использованы при подготовке информации по итогам независимой оценки качества дошкольного образования на уровне ДОО, муниципалитета, региона.

1. **Общие результаты исследования удовлетворенности потребителей качеством предоставляемых образовательных услуг по итогам уровня дошкольного общего образования в 2020 году**

В 2020 году в исследовании приняли участие 9717 родителей (законных представителей) воспитанников из 153 (30% от общего количества дошкольных образовательных организаций) ДОО 42 МО (таблица 1).

В 2019 году - 9237 родителей из 166 ДОО 43 МО. В 2018 году - 9830 родителей из 151 ДОО 43 МО.

**Сведения о количестве принявших участие в исследовании дошкольных образовательных организаций и родителей (законных представителей) воспитанников**

Таблица 1

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Муниципальное образование | | Количество ОУ ДОО, участвующих в анкетировании | Количество детей в группах, участвующих в анкетировании | Количество анкет | Доля опрошенных от общего количества родителей в группах, участвующих в анкетировании (%) |
|  | г. Кимры | 4 | 115 | 103 | 89,6 |
|  | г. Ржев | 6 | 430 | 363 | 84,4 |
|  | г. Тверь | 18 | 4099 | 2826 | 68,9 |
|  | г. Торжок | 3 | 301 | 254 | 84,4 |
|  | Андреапольский р-н | 3 | 184 | 122 | 66,3 |
|  | Бежецкий р-н | 4 | 359 | 262 | 73,0 |
|  | Бельский р -н | 4 | 63 | 57 | 90,5 |
|  | Бологовский р-н | 7 | 588 | 387 | 65,8 |
|  | Весьегонский р-н | 3 | 189 | 154 | 81,5 |
|  | Вышневолоцкий г.о. | 8 | 832 | 689 | 82,8 |
|  | Жарковский р-н | 1 | 108 | 57 | 52,8 |
|  | Западнодвинский р-н | 3 | 258 | 154 | 59,7 |
|  | Зубцовский р-н | 3 | 51 | 42 | 82,4 |
|  | Калининский р-н | 8 | 638 | 437 | 68,5 |
|  | Калязинский р-н | 3 | 164 | 107 | 65,2 |
|  | Кашинский г.о. | 4 | 485 | 434 | 89,5 |
|  | Кесовогорский р-н | 2 | 147 | 124 | 84,4 |
|  | Кимрский р-н | 1 | 22 | 14 | 63,6 |
|  | Конаковский р-н | 8 | 619 | 483 | 78,0 |
|  | Краснохолмский р-н | 5 | 385 | 256 | 66,5 |
|  | Кувшиновский р-н | 3 | 186 | 173 | 93 |
|  | Лесной р-н | 1 | 131 | 67 | 51,1 |
|  | Лихославльский р-н | 4 | 234 | 191 | 81,6 |
|  | Максатихинский р-н | 6 | 134 | 115 | 85,8 |
|  | Молоковский р-н | 1 | 83 | 67 | 80,7 |
|  | Нелидовский г. о. | 2 | 155 | 121 | 78,1 |
|  | Оленинский р-н | 4 | 65 | 50 | 76,9 |
|  | Осташковский г. о. | 4 | 157 | 115 | 73,2 |
|  | Пеновский р-н | 1 | 72 | 50 | 69,4 |
|  | Рамешковский р-н | 3 | 111 | 87 | 78,4 |
|  | Ржевский р-н | 2 | 84 | 59 | 70,2 |
|  | Сандовский р-н | 1 | 85 | 65 | 76,5 |
|  | Селижаровский р-н | 3 | 215 | 132 | 61,4 |
|  | Сонковский р-н | 1 | 74 | 67 | 90,5 |
|  | Спировский р-н | 1 | 134 | 76 | 71.1 |
|  | Старицкий р-н | 1 | 82 | 63 | 76,83 |
|  | Торжокский р-н | 2 | 71 | 57 | 80,3 |
|  | Торопецкий р-н | 3 | 180 | 146 | 81,1 |
|  | Удомельский г. о. | 4 | 410 | 317 | 77,3 |
|  | Фировский р-н | 5 | 244 | 196 | 80,3 |
|  | ЗАТО Озёрный | 2 | 183 | 115 | 62,8 |
|  | ЗАТО Солнечный | 1 | 93 | 63 | 67,7 |
|  | Среднерегиональный показатель | 153 | 13220 | 9717 | 73,5 |

Анализ результатов анкетирования свидетельствует о высокой степени удовлетворенности потребителей качеством образовательных услуг, предоставляемых ДОО (Таблица 2).

В сравнении за 3 последних года (2018-2020 гг.) наблюдается положительная динамика по доле респондентов, полностью удовлетворенных качеством предоставляемых ДОО услуг: 2020 г.- 96,1% родителей, 2019 г.- 95,7%, 2018 г.- 95,5%.

**Показатели удовлетворенности родителей качеством образовательных услуг, предоставляемых ДОО Тверской области в 2020 году**

Таблица 2

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Критерии** | **Полностью удовлетворены** | **Не удовлетворены** | **Частично удовлетворены** |
| ***Удовлетворенность материально-техническим и информационным обеспечением*** | | | |
| Оснащенность садика игрушками и игровым оборудованием | 80,0 | 1,8 | 18,2 |
| Оснащенность участка оборудованием, привлекательным и безопасным для воспитанников | 71,6 | 4,4 | 24,0 |
| Создание условий для физического развития и укрепления здоровья Вашего ребенка | 83,2 | 2,0 | 14,8 |
| Создание условий для занятий искусством и творчеством | 86,3 | 1,4 | 12,3 |
| Наличие книг, методической литературы и пособий, детских журналов для организации качественного педагогического процесса | 88,3 | 1,0 | 10,7 |
| ***Удовлетворенность квалификацией педагогов*** | | | |
| В детском саду работают квалифицированные и компетентные педагоги и специалисты | 96,7 | 0,1 | 3,2 |
| Родительские собрания проводятся с пользой для родителей, на собраниях всегда интересно, разнообразно | 94,9 | 0,4 | 4,8 |
| Отношение воспитателей и педагогов к Вашему ребенку внимательное, доброе | 98,7 | 0,0 | 1,3 |
| Воспитатели создают комфортные и безопасные условия для каждого ребенка | 97,9 | 0,3 | 1,9 |
| ***Удовлетворенность развитием ребенка в ДОО*** | | | |
| Ваш ребенок с интересом и пользой проводит время в детском саду, его привлекают к участию в организуемых мероприятиях | 95,1 | 0,1 | 4,7 |
| В детском саду созданы условия для индивидуальной работы с воспитанниками, развития их интеллектуальных, творческих и физических особенностей | 86,9 | 1,5 | 11,6 |
| В успехах Вашего ребенка есть очевидные заслуги педагогов детского сада | 90,2 | 0,6 | 9,3 |
| Благодаря посещению детского сада Ваш ребенок легко общается со взрослыми и сверстниками | 90,7 | 0,7 | 8,5 |
| Посещая детский сад, Ваш ребенок приобрел соответствующие возрасту необходимые знания и умения | 91,6 | 0,5 | 7,9 |
| Благодаря посещению детского, сада Ваш ребенок готов к поступлению в школу (для старших и подготовительных групп) | 80,6 | 1,6 | 17,8 |
| Режим работы ДОО оптимален для полноценного развития ребенка и удобен для родителей | 95,2 | 0,6 | 4,1 |
| Знакомы ли Вам ежедневные натуральные нормы детского питания, рекомендованные санитарными нормами и правилами для детских садов | 82,8 | 3,7 | 12,9 |
| Удовлетворяет ли Вас в целом питание ребенка в детском саду | 82,2 | 2,1 | 15,0 |
| ***Удовлетворенность взаимодействием с родителями*** | | | |
| Доступность информации о жизни и успехах Вашего ребенка в детском саду (информационные стенды, устные сообщения воспитателей, психолога, логопеда и др., сайт ДОО) | 94,4 | 0,5 | 5,1 |
| Возможность обсуждения различных вопросов по адаптации детей с педагогическими работниками и администрацией (беседы, консультации, семинары-практикумы с родителями и др.) | 94,8 | 0,7 | 4,5 |
| Организация совместных мероприятий с участием родителей, детей, педагогов | 93,1 | 1,0 | 5,9 |
| Ваши предложения и замечания всегда оперативно рассматриваются администрацией и педагогами детского сада, учитываются при дальнейшей работе | 94,0 | 0,8 | 5,1 |
| Деятельность администрации детского сада считаю эффективной | 93,4 | 0,7 | 5,9 |
| ***Вы удовлетворены образовательным учреждением в целом*** | 96,1 | 0,1 | 3,7 |

Наибольшую удовлетворенность в 2020 году (более 90%) родители продемонстрировали по следующим аспектам:

* квалификация педагогов, в том числе: внимательное отношение к детям, создание комфортных и безопасных условий для каждого ребенка, проведение интересных и разнообразных родительских собраний;
* развитие ребенка в ДОО, в том числе: участие детей в организуемых мероприятиях, режим работы ДОУ оптимален для полноценного развития ребенка и удобен для родителей, посещая детский сад дети приобретают соответствующие возрасту необходимые знания и умения, легко общаются со взрослыми и сверстниками;
* взаимодействие с родителями, в том числе: доступность информации о жизни и успехах ребенка в детском саду, возможность обсуждения различных вопросов с педагогическими работниками и администрацией (беседы, консультации, семинары-практикумы с родителями и др.), организация совместных мероприятий с участием родителей, детей, педагогов.

Меньшую удовлетворенность родители проявляют материально-техническим и информационным обеспечением, особенно в части, касающейся оснащенности участка оборудованием, привлекательным и безопасным для воспитанников и оснащенности садика игрушками и игровым оборудованием.

Необходимо отметить, что в сравнении за 3 последних года (2018-2020 гг.) выросла доля респондентов, полностью удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг по итогам уровня дошкольного общего образования по 14 показателям (61%) из 23.

В течение трех лет удовлетворенность выше 90% составляет по 13 (57%) показателям (Таблица 3).

***Материально-техническое и информационное оснащение ДОО***

В течение 3-х лет (2018г.-2020г.) отмечается рост доли родителей, полностью удовлетворенных качеством предоставляемых услуг по всем 5 критериям раздела:

- наличие книг, пособий, детских журналов для организации качественного педагогического процесса (2020 г. – 88,3%, 2019г.- 85,9%, 2018г – 83,1%);

- создание условий для занятий искусством и творчеством (2020 г. – 86,3%, 2019г.- 85,4%, 2018г. – 82,2%);

- создание условий для физического развития и укрепления здоровья ребенка (2020 г. – 83,2%, 2019г.- 81,3%; 2018г. – 77,1%);

- оснащенность садика игрушками и игровым оборудованием (2020 г. – 80%; 2019 г. -78,6%, 2018 г. -74,1%);

- оснащенность участка оборудованием, привлекательным и безопасным для воспитанников (2020г. -71,6% , 2019г.- 70,2%, 2018г. – 66,6%).

Доля родителей, полностью неудовлетворенных по разным критериям раздела в течение 3-х лет находится в диапазоне от 1 до 4%.

***Квалификация педагогов***

По всем критериям в данном блоке отмечается высокий уровень удовлетворенности респондентов. В течение 3-х лет (2018г.-2020г.) этот показатель составляет более 90% .

***Развитие ребенка в ДОО***

По 4 из 9 показателям раздела в течение 3-х лет сохраняется высокая доля (более 90%) родителей воспитанников, полностью удовлетворенных качеством предоставляемых услуг:

- ребенок с интересом и пользой проводит время в детском саду, его привлекают к участию в организуемых мероприятиях (2020г. – 95,1%, 2019г.- 94,4%, 2018г.-94,4%);

- в успехах ребенка есть очевидные заслуги педагогов (90,2%; 90,7%, 90,7% соответственно);

- ребенок приобрел соответствующие возрасту необходимые знания и умения (91,6%, 92%, 91,5% соответственно);

- режим работы ДОО оптимален для полноценного развития ребенка и удобен для родителей (95,2%, 95,9%, 95% соответственно).

Отмечается увеличение доли полностью удовлетворенных респондентов, тем что:

- благодаря посещению детского сада ребенок легко общается со взрослыми и сверстниками (2020г.- 90,7%, 2019г.- 90,6%, 2018г. – 89,6%);

- ребенок с интересом и пользой проводит время в детском саду, его привлекают к участию в организуемых мероприятиях (2020г.- 95,1%, 2019г.- 94,4%, 2018г. – 94,4%);

- в детском саду созданы условия для индивидуальной работы с воспитанниками, развития их интеллектуальных, творческих и физических способностей (2020 г. – 86,9%, 2019г. – 86,5%, 2018г. – 85,3%).

Вместе с тем, в сравнении за 3 года снижается доля родителей, удовлетворенных качеством питания ребенка в детском саду с 87,8% в 2018 году до 82,6% в 2020г. (2019г.- 83,4%).

***Взаимодействие администрации и педагогического коллектива с родителями***

По всем составляющим данного раздела в течение трех лет сохраняется высокая доля респондентов - более 90%, полностью удовлетворенных предоставленными услугами.

В течение 3-х лет наблюдается увеличение доли родителей, удовлетворенных:

- возможностью обсуждения различных вопросов по адаптации детей с педагогическими работниками и администрацией (беседы, консультации и др.) (2020г - 94,8%, 2019г.- 93,8%, 2018г.- 93,4%),

- оперативностью рассмотрения администрацией и педагогами детского сада, предложений и замечаний и учета их при дальнейшей работе (2020г - 94%, 2019г.- 91,8%, 2018г.- 91,7%),

- организацией совместных мероприятий с участием родителей, детей, педагогов (2020г - 93,1%, 2019г.- 92,9%, 2018г.- 92,7%).

Доля респондентов, не удовлетворенных этими аспектами работы ДОО в течение 3-х лет сохраняется на уровне не более 1%.

***Удовлетворенность образовательной организацией в целом*** в 2020 году составляет 96,1%, что выше показателей 2019 года (95,7%) и 2018 года (95,5%).

Доля респондентов, выразивших неудовлетворенность данным критерием в течение 2-х лет (2019-2020гг.) сохраняется на уровне 0,1% (2018г. – 0,5%).

Таблица 3

**Итоги анкетирования родителей (законных представителей) воспитанников ДОО Тверской области по удовлетворенности качеством предоставляемых образовательных услуг за три года (2018-2020 г.)**

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Разделы анкеты | Вопросы анкеты | **2020 г.** | | **2019г.** | | **2018г.** | |
| полностью удовлетворены | не удовлетворены | полностью удовлетворены | не удовлетворены | полностью удовлетворены | не удовлетворены |
| **Материально-техническое и информационное оснащение ДОО** | 1.Оснащенность садика игрушками и игровым оборудованием\* | 80,0 | 1,8 | 78,6 | 1,6 | 74,1 | 2,0 |
| 2.Оснащенность участка оборудованием, привлекательным и безопасным для воспитанников\* | 71,6 | 4,4 | 70,2 | 4,2 | 66,6 | 4,8 |
| 3.В детском саду созданы условия для физического развития и укрепления здоровья ребенка\* | 83,2 | 2,0 | 81,3 | 1,8 | 77,1 | 2,4 |
| 4.Создание условий для занятий искусством и творчеством\* | 86,3 | 1,4 | 85,4 | 1,3 | 82,2 | 1,5 |
| 5.Наличие книг, пособий, детских журналов для организации качественного педагогического процесса\* | 88,3 | 1,0 | 85,9 | 1,1 | 83,1 | 0,7 |
| **Квалификация педагогов** | 6.В детском саду работают квалифицированные и компетентные педагоги и специалисты\* | 96,7 | 0,1 | 95,2 | 0,1 | 95,0 | 0,2 |
| 7.Родительские собрания проводятся с пользой для родителей, на собраниях всегда интересно, разнообразно\* | 94,9 | 0,4 | 94 | 0,5 | 93,6 | 0,5 |
| 8.Отношение воспитателей и педагогов к ребенку внимательное, доброе | 98,7 | 0,0 | 97,7 | 0 | 98,1 | 0,1 |
| 9.Воспитатели создают комфортные и безопасные условия для каждого ребенка\* | 97,9 | 0,3 | 97,4 | 0,1 | 97,2 | 0,1 |
| **Развитие ребенка в ДОО** | 10.Ваш ребенок с интересом и пользой проводит время в детском саду, его привлекают к участию в организуемых мероприятиях\* | 95,1 | 0,1 | 94,4 | 0,2 | 94,4 | 0,1 |
| 11.В детском саду созданы условия для индивидуальной работы с воспитанниками, развития их интеллектуальных, творческих и физических способностей\* | 86,9 | 1,5 | 86,5 | 1,6 | 85,3 | 1,8 |
| 12.В успехах Вашего ребенка есть очевидные заслуги педагогов детского сада | 90,2 | 0,6 | 90,7 | 0,4 | 90,7 | 0,3 |
| 13.Благодаря посещению детского сада Ваш ребенок легко общается со взрослыми и сверстниками\* | 90,7 | 0,7 | 90,6 | 0,5 | 89,6 | 0,7 |
| 14.Посещая детский сад, Ваш ребенок приобрел соответствующие возрасту необходимые знания и умения | 91,6 | 0,5 | 92 | 0,4 | 91,5 | 0,3 |
| 15.Благодаря посещению детского сада Ваш ребенок готов к поступлению в школу (оценка дается по отношению к ребенку старшей и подготовительных групп) | 80,6 | 1,6 | 84,1 | 1,2 | 78,3 | 2,2 |
| 16.Режим работы ДОО оптимален для полноценного развития ребенка и удобен для родителей | 95,2 | 0,6 | 95,9 | 0,6 | 95,0 | 0,6 |
| 17.Знакомы ли Вам ежедневные натуральные нормы детского питания, рекомендованные санитарными нормами и правилами для детских садов | 83,2 | 3,7 | 82,6 | 4,2 | 83,8 | 3,5 |
| 18.Удовлетворяет ли Вас в целом питание ребенка в детском саду | 82,6 | 2,2 | 83,4 | 2,2 | 87,8 | 1,0 |
| **Взаимодействие с родителями** | 19.Доступность информации о жизни и успехах Вашего ребенка в детском саду (информационные стенды, устные сообщения воспитателей, психолога, логопеда и др., сайт ДОО) | 94,4 | 0,5 | 94,5 | 0,4 | 93,0 | 0,4 |
| 20.Возможность обсуждения различных вопросов по адаптации детей с педагогическими работниками и администрацией (беседы, консультации и др.)\* | 94,8 | 0,7 | 93,8 | 0,6 | 93,4 | 1,0 |
| 21.Организация совместных мероприятий с участием родителей, детей, педагогов\* | 93,1 | 1,0 | 92,9 | 1,1 | 92,7 | 0,8 |
| 22.Ваши предложения и замечания всегда оперативно рассматриваются администрацией и педагогами детского сада, учитываются при дальнейшей работе\* | 94,0 | 0,8 | 91,8 | 0,6 | 91,7 | 0,7 |
| 23.Деятельность администрации детского сада считаю эффективной | 93,4 | 0,7 | 91,7 | 0,6 | 91,9 | 0,6 |
| **Удовлетворенность дошкольной образовательной организацией в целом** | | 96,1 | 0,1 | 95,7 | 0,1 | 95,5 | 0,5 |

- цветом выделены показатели, по которым уровень удовлетворенности в течение 3-х лет превышает 90%;

\*отмечены показатели с положительной динамикой за 3 года (2018-2020 гг.).

1. **Результаты исследования удовлетворенности потребителей качеством предоставляемых образовательных услуг в разрезе муниципальных образований Тверской области**

В 2020 году высокий (более 90%) уровень удовлетворенности выявлен в дошкольных образовательных организациях 40 (95%) муниципальных образований, в т.ч. в 10 (24%) МО (Бельский, Жарковский, Зубцовский, Калязинский районы, Кашинский городской округ, Оленинский, Пеновский, Ржевский, Сонковский и Старицкий районы) данный показатель составил 100% (Таблица 3).

В течение трех лет (2018-2020 гг.) стабильно высокие показатели удовлетворенности качеством предоставляемых образовательных услуг демонстрируют участники анкетирования из 32 (76%) МО.

В сравнении за 3 года значительно выросла доля респондентов, полностью удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг, в ряде муниципалитетов, например: г.Кимры, Калязинский, Молоковский, Пеновский, Селижаровский районы.

Среди опрошенных в текущем году родителей воспитанников ДОО отсутствуют неудовлетворенные качеством предоставляемых образовательных услуг в 39 (93%) МО, за исключением г. Ржев (0,6% неудовлетворенных), г.Тверь (0,1%) и Калининского района (2,1%). В течение трех лет - в 29 (69%) МО.

В сравнении за 3 года значительно снизилась доля полностью удовлетворенных в 2 (5%) МО: Весьегонский и Калининский районы.

**Показатели удовлетворённости качеством предоставляемых образовательных услуг среди родителей воспитанников ДОО в разрезе муниципальных образований**

**за 3 года (2018-2020 г.)** Таблица 3

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № п/п | Муниципальное образование | Средний показатель по МО, | | | | | |
| 2020 г. | | 2019 г. | | 2018 г. | |
| полностью удовлетворены | не удовлетворены | полностью удовлетворены | не удовлетворены | полностью удовлетворены | не удовлетворены |
|  | г. Кимры\* | 98,1 | 0 | 93,9 | 0,5 | 93,8 | 0,0 |
|  | г. Ржев\* | 97,0 | 0,6 | 97,7 | 0,0 | 94,0 | 0,2 |
|  | г. Тверь\* | 95,1 | 0,1 | 94,9 | 0,0 | 97,2 | 0,0 |
|  | г. Торжок\* | 97,6 | 0 | 95,1 | 0,0 | 95,8 | 0,0 |
|  | Андреапольский р-н\* | 99,2 | 0 | 97,8 | 0,0 | 97,7 | 0,0 |
|  | Бежецкий р-н\* | 98,9 | 0 | 92,8 | 0,3 | 98,4 | 0,2 |
|  | Бельский р –н\* | 100,0 | 0 | 100,0 | 0,0 | 100,0 | 0,0 |
|  | Бологовский р-н\* | 95,6 | 0 | 95,2 | 0,0 | 96,0 | 0,2 |
|  | Весьегонский р-н | 89,6 | 0 | 95,1 | 0,0 | 97,4 | 0,0 |
|  | Вышневолоцкий г.о.\* | 96,5 | 0 | 94,3 | 0,0 | 95,4 | 0,2 |
|  | Жарковский р-н\* | 100,0 | 0 | 98,4 | 0,0 | 100,0 | 0,0 |
|  | Западнодвинский р-н\* | 98,1 | 0 | 97,8 | 0,0 | 95,3 | 0,0 |
|  | Зубцовский р-н | 100,0 | 0 | 87,3 | 0,0 | 98,1 | 0,0 |
|  | Калининский р-н | 89,7 | 2,1 | 95,6 | 0,0 | 93,3 | 0,0 |
|  | Калязинский р-н\* | 100,0 | 0 | 100,0 | 0,0 | 94,5 | 0,0 |
|  | Кашинский г.о\* | 100,0 | 0 | 96,6 | 0,0 | 100,0 | 0,0 |
|  | Кесовогорский р-н\* | 96,0 | 0 | 95,2 | 0,0 | 92,0 | 0,0 |
|  | Кимрский р-н | 92,9 | 0 | 98,8 | 0,0 | 89,7 | 0,0 |
|  | Конаковский р-н\* | 96,1 | 0 | 96,2 | 0,4 | 97,8 | 0,0 |
|  | Краснохолмский р-н\* | 96,9 | 0 | 97,6 | 0,0 | 97,5 | 0,0 |
|  | Кувшиновский р-н\* | 96,5 | 0 | 95,8 | 0,7 | 100,0 | 0,0 |
|  | Лесной р-н\* | 95,5 | 0 | 100,0 | 0,0 | 100,0 | 0,0 |
|  | Лихославльский р-н\* | 97,4 | 0 | 96,6 | 0,0 | 98,5 | 0,0 |
|  | Максатихинский р-н\* | 95,7 | 0 | 94,2 | 0,0 | 98,6 | 0,0 |
|  | Молоковский р-н | 95,5 | 0 | 83,6 | 0,0 | 85,1 | 0,0 |
|  | Нелидовский г.о.\* | 96,7 | 0 | 98,0 | 0,7 | 97,3 | 0,0 |
|  | Оленинский р-н\* | 100,0 | 0 | 100,0 | 0,0 | 100,0 | 0,0 |
|  | Осташковский г. о.\* | 98,3 | 0 | 97,2 | 0,0 | 94,1 | 0,5 |
|  | Пеновский р-н | 100,0 | 0 | 100,0 | 0,0 | 78,4 | 17,5 |
|  | Рамешковский р-н | 92,0 | 0 | 96,2 | 0,0 | 86,2 | 0,9 |
|  | Ржевский р-н\* | 100,0 | 0 | 93,8 | 0,0 | 98,5 | 0,0 |
|  | Сандовский р-н\* | 92,3 | 0 | 92,3 | 0,0 | 96,7 | 0,0 |
|  | Селижаровский р-н | 97,7 | 0 | 93,1 | 0,0 | 86,4 | 0,0 |
|  | Сонковский р-н\* | 100,0 | 0 | 100,0 | 0,0 | 100,0 | 0,0 |
|  | Спировский р-н | 93,4 | 0 | 94,4 | 0,0 | 84,1 | 0,0 |
|  | Старицкий р-н\* | 100,0 | 0 | 98,9 | 0,0 | 100,0 | 0,0 |
|  | Торжокский р-н | 98,2 | 0 | 88,5 | 0,0 | 100,0 | 0,0 |
|  | Торопецкий р-н\* | 99,3 | 0 | 96,6 | 0,0 | 100,0 | 0,0 |
|  | Удомельский г.о.\* | 97,2 | 0 | 97,7 | 0,0 | 98,3 | 0,0 |
|  | Фировский р-н\* | 92,9 | 0 | 95,9 | 0,0 | 95,3 | 0,0 |
|  | ЗАТО Озёрный\* | 96,5 | 0 | 97,4 | 0,0 | 92,1 | 0,0 |
|  | ЗАТО Солнечный\* | 98,4 | 0 | 94,9 | 0,0 | 98,4 | 0,0 |
|  | Среднерегиональный показатель | 96,1 | 0,1 | 95,7 | 0,1 | 95,5 | 0,5 |

\* выделены МО, в которых показатели удовлетворенности в течение 3-х лет превышают 90%.

**2.1.** Оценка результатов опроса родителей воспитанников ДОО по разделу анкеты ***«Материально-техническое и информационное оснащение ДОО»*** в 2020 году приведена в таблице 4.1.

Удовлетворенность по пяти критериям этого блока по Тверской области находится в диапазоне от 71,6% до 88,3%.

Более 80% опрошенных родителей воспитанников ДОО 8 (19%) МО (Бельский, Калязинский, Кесовогорский, Лихославльский, Оленинский, Сонковский, Торопецкий районы и ЗАТО Солнечный) выразили удовлетворенность по всем пяти критериям этого блока.

В 21 МО (50%) уровень удовлетворенности оснащенностью детского сада игрушками и игровым оборудованием более 80%.

Вместе с тем в 8 (19%) МО доля родителей, удовлетворенных этим критерием работы ДОО, составляет менее 65% (Кувшиновский, Лесной, Максатихинский, Молоковский, Пеновский, Сандовский. Спировский и Торжокский районы). В том числе в Пеновском и Спировском районах этот показатель менее 50%, а доля полностью неудовлетворенных респондентов в данных муниципалитетах составляет 18% и 15,8% соответственно.

В 8 (19%) МО (Бельский, Калязинский, Кесовогорский, Лихославльский, Оленинский, Сонковский, Торопецкий районы и ЗАТО Солнечный) более 80% родителей удовлетворены состоянием оснащенности участков оборудованием, привлекательным и безопасным для воспитанников ДОО. Однако в 4 МО (9,5%) уровень удовлетворенности родителей состоянием оснащенности участков оборудованием составляет менее 50% (в Пеновском районе - 32%; Ржевском - 15,3%; Спировском - 38,2%; и Фировском - 48%).

Полностью неудовлетворенны данным аспектом работы ДОО в:

- Бологовском районе - 22% респондентов,

- Пеновском районе - 12,2%;

- Фировском районе - 10%.

Созданием условий для физического развития и укрепления здоровья ребенка удовлетворены более 80% респондентов из 25 (59,5%) МО, в том числе более 90% родителей из 5 МО (Бельского, Калязинского, Оленинского, Ржевского и Сонковского районов).

Полностью неудовлетворенны условиями для физического развития и укрепления здоровья ребенка 13,8% респондентов из Рамешковского района; 5,8% -Весьегонского и 5,6% - Кесовогорского районов.

Более 90% родителей из 13 МО (30,9%) (Бельского, Бежецкого, Западнодвинского, Калязинского, Краснохолмского, Лихославльского, Молоковского районов, Нелидовского, Осташковского и Удомельского городских округов, а так же Ржевского, Сонковского и Старицкого районов) выразили удовлетворенность созданными условиями для занятий искусством и творчеством в ДОО. В Бельском районе все родители (100%) удовлетворенны этим аспектом работы ДОО.

В Кимрском районе 21,4% родителей не удовлетворены данным критерием работы ДОО.

Так же более 90% опрошенных родителей из 14 МО (33,3%) полностью удовлетворены обеспечением ДОО книгами, методической литературой и журналами (Бежецкий, Бельский, Калязинский районы, Кашинский, Нелидовский и Отсташковский городские округа, Кесовогорский, Конаковский, Лихославльский, Молоковский, Оленинский, Сонковский, Старицкий, Торопецкий районы). В Бельском районе и Кашинском городском округе 100% родителей воспитанников ДОО полностью удовлетворены этим аспектом работы ДОО.

Максимальная доля полностью неудовлетворенных родителей по этому вопросу в Кимрском районе - 7,1%; в Спировском – 6,6%.

Таблица 4.1.

**Доля респондентов, выразивших свою удовлетворенность (неудовлетворенность)**

**по разделу «Материально-техническое и информационное оснащение ДОО» (2019г)**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № п/п | муниципальное образование | Оснащенность садика игрушками и игровым оборудованием, | | | Оснащенность участка оборудованием, привлекательным и безопасным для воспитанников, | | | Создание условий для физического развития и укрепления здоровья ребенка, | | | Создание условий для занятий искусством и творчеством, | | | Наличие книг, метод. лит-ры и пособий, детских журналов для организации качественного пед. процесса, | | |
| да | нет | частично | да | нет | частично | да | нет | частично | да | нет | частично | да | нет | частично |
| 2 | г. Кимры | 86,4 | 1,9 | 11,7 | 76,7 | 1,9 | 21,4 | 82,5 | 3,9 | 13,6 | 88,3 | 1,0 | 10,7 | 88,3 | 2,9 | 8,7 |
| 3 | г. Ржев | 79,9 | 1,9 | 18,2 | 71,3 | 2,8 | 25,9 | 83,5 | 1,7 | 14,9 | 85,4 | 0,6 | 14,0 | 86,8 | 0,3 | 12,9 |
| 4 | г. Тверь | 83,4 | 1,0 | 15,6 | 76,3 | 4,5 | 19,3 | 87,9 | 1,5 | 10,6 | 87,6 | 1,5 | 10,9 | 88,1 | 1,2 | 10,7 |
| 5 | г. Торжок | 77,2 | 1,2 | 21,7 | 74,0 | 0,8 | 25,2 | 81,1 | 2,0 | 16,9 | 82,7 | 0,8 | 16,5 | 89,8 | 0,4 | 9,8 |
| 6 | Андреапольский р-н | 71,3 | 0,0 | 28,7 | 52,5 | 9,0 | 38,5 | 69,7 | 0,0 | 30,3 | 66,4 | 1,6 | 32,0 | 88,5 | 0,0 | 11,5 |
| 7 | Бежецкий р-н | 88,5 | 1,1 | 10,3 | 70,6 | 3,8 | 25,6 | 82,1 | 3,8 | 14,1 | 90,1 | 0,8 | 9,2 | 95,4 | 0,4 | 4,2 |
| 8 | Бельский р -н | 87,7 | 0,0 | 12,3 | 87,7 | 0,0 | 12,3 | 96,5 | 0,0 | 3,5 | 100,0 | 0,0 | 0,0 | 100,0 | 0,0 | 0,0 |
| 9 | Бологовский р-н | 80,6 | 5,2 | 14,2 | 62,0 | 22,0 | 16,0 | 85,5 | 4,7 | 9,8 | 85,0 | 4,7 | 10,3 | 85,5 | 4,4 | 10,1 |
| 10 | Весьегонский р-н | 70,8 | 7,1 | 22,1 | 59,7 | 5,8 | 34,4 | 63,0 | 5,8 | 31,2 | 72,7 | 5,2 | 22,1 | 72,7 | 1,9 | 25,3 |
| 11 | Вышневолоцкий г.о. | 82,0 | 1,3 | 16,7 | 73,3 | 3,8 | 22,9 | 83,2 | 1,3 | 15,5 | 88,1 | 0,7 | 11,2 | 88,8 | 0,6 | 10,6 |
| 12 | Жарковский р-н | 91,2 | 0,0 | 8,8 | 77,2 | 0,0 | 22,8 | 61,4 | 1,8 | 36,8 | 70,2 | 1,8 | 28,1 | 80,7 | 1,8 | 17,5 |
| 13 | Западнодвинский р-н | 84,4 | 1,3 | 14,3 | 74,7 | 3,9 | 21,4 | 87,0 | 0,0 | 13,0 | 90,3 | 0,0 | 9,7 | 87,0 | 0,6 | 12,3 |
| 14 | Зубцовский р-н | 76,2 | 4,8 | 19,0 | 59,5 | 4,8 | 35,7 | 69,0 | 2,4 | 28,6 | 85,7 | 4,8 | 9,5 | 88,1 | 0,0 | 11,9 |
| 15 | Калининский р-н | 78,7 | 1,4 | 19,9 | 72,3 | 2,3 | 25,4 | 73,9 | 3,9 | 22,2 | 77,6 | 4,1 | 18,3 | 83,5 | 0,5 | 16,0 |
| 16 | Калязинский р-н | 93,5 | 0,0 | 6,5 | 81,3 | 0,0 | 18,7 | 92,5 | 0,0 | 7,5 | 96,3 | 0,0 | 3,7 | 98,1 | 0,0 | 1,9 |
| 17 | Кашинский р-н | 87,1 | 0,0 | 12,9 | 78,8 | 0,0 | 21,2 | 87,3 | 0,0 | 12,7 | 88,2 | 0,0 | 11,8 | 100,0 | 0,0 | 0,0 |
| 18 | Кесовогорский р-н | 86,3 | 2,4 | 11,3 | 82,3 | 4,0 | 13,7 | 87,1 | 5,6 | 7,3 | 89,5 | 2,4 | 8,1 | 92,7 | 2,4 | 4,8 |
| 19 | Кимрский р-н | 78,6 | 7,1 | 14,3 | 78,6 | 7,1 | 14,3 | 50,0 | 0,0 | 50,0 | 50,0 | 21,4 | 28,6 | 50,0 | 7,1 | 42,9 |
| 20 | Конаковский р-н | 81,8 | 3,3 | 14,9 | 70,0 | 5,0 | 25,1 | 82,4 | 3,3 | 14,3 | 87,6 | 1,0 | 11,4 | 90,5 | 1,2 | 8,3 |
| 21 | Краснохолмский р-н | 75,4 | 2,0 | 22,7 | 74,2 | 1,6 | 24,2 | 84,0 | 0,4 | 15,6 | 90,2 | 0,8 | 9,0 | 87,5 | 1,6 | 10,9 |
| 22 | Кувшиновский р-н | 61,8 | 3,5 | 34,7 | 60,7 | 1,2 | 38,2 | 78,0 | 2,3 | 19,7 | 80,3 | 2,9 | 16,8 | 80,3 | 0,6 | 19,1 |
| 23 | Лесной р-н | 61,2 | 3,0 | 35,8 | 53,7 | 6,0 | 40,3 | 68,7 | 0,0 | 31,3 | 77,6 | 3,0 | 19,4 | 76,1 | 3,0 | 20,9 |
| 24 | Лихославльский р-н | 86,9 | 0,5 | 12,6 | 80,6 | 1,6 | 17,8 | 88,5 | 1,0 | 10,5 | 95,3 | 0,5 | 4,2 | 95,8 | 0,0 | 4,2 |
| 25 | Максатихинский р-н | 60,9 | 4,3 | 34,8 | 60,0 | 7,0 | 33,0 | 78,3 | 2,6 | 19,1 | 83,5 | 1,7 | 14,8 | 89,6 | 1,7 | 8,7 |
| 26 | Молоковский р-н | 61,2 | 3,0 | 35,8 | 58,2 | 1,5 | 40,3 | 82,1 | 1,5 | 16,4 | 97,0 | 0,0 | 3,0 | 91,0 | 0,0 | 9,0 |
| 27 | Нелидовский г. о. | 89,3 | 0,0 | 10,7 | 74,4 | 1,7 | 24,0 | 83,5 | 3,3 | 13,2 | 91,7 | 0,8 | 7,4 | 94,2 | 0,0 | 5,8 |
| 28 | Оленинский р-н | 90,0 | 0,0 | 10,0 | 82,0 | 0,0 | 18,0 | 92,0 | 0,0 | 8,0 | 96,0 | 0,0 | 4,0 | 96,0 | 0,0 | 4,0 |
| 29 | Осташковский г.о. | 84,3 | 0,9 | 14,8 | 70,4 | 3,5 | 26,1 | 88,7 | 0,0 | 11,3 | 93,0 | 0,0 | 7,0 | 97,4 | 0,0 | 2,6 |
| 30 | Пеновский р-н | 32,0 | 18,0 | 50,0 | 32,0 | 10,0 | 58,0 | 84,0 | 4,0 | 12,0 | 56,0 | 2,0 | 42,0 | 70,0 | 2,0 | 28,0 |
| 31 | Рамешковский р-н | 72,4 | 2,3 | 25,3 | 72,4 | 4,6 | 23,0 | 48,3 | 13,8 | 37,9 | 64,4 | 1,1 | 34,5 | 75,9 | 2,3 | 21,8 |
| 32 | Ржевский р-н | 89,8 | 0,0 | 10,2 | 15,3 | 0,0 | 84,7 | 96,6 | 0,0 | 3,4 | 94,9 | 0,0 | 5,1 | 86,4 | 0,0 | 13,6 |
| 33 | Сандовский р-н | 61,5 | 3,1 | 35,4 | 63,1 | 6,2 | 30,8 | 75,4 | 1,5 | 23,1 | 89,2 | 0,0 | 10,8 | 84,6 | 1,5 | 13,8 |
| 34 | Селижаровский р-н | 74,2 | 0,8 | 25,0 | 57,6 | 6,8 | 35,6 | 68,9 | 3,0 | 28,0 | 80,3 | 1,5 | 18,2 | 90,2 | 0,0 | 9,8 |
| 35 | Сонковский р-н | 94,0 | 0,0 | 6,0 | 89,6 | 0,0 | 10,4 | 94,0 | 0,0 | 6,0 | 94,0 | 0,0 | 6,0 | 94,0 | 0,0 | 6,0 |
| 36 | Спировский р-н | 40,8 | 15,8 | 43,4 | 38,2 | 5,3 | 44,7 | 64,5 | 2,6 | 32,9 | 71,1 | 0,0 | 28,9 | 69,7 | 6,6 | 23,7 |
| 37 | Старицкий р-н | 81,0 | 1,6 | 17,5 | 74,6 | 0,0 | 25,4 | 71,4 | 3,2 | 25,4 | 92,1 | 0,0 | 7,9 | 90,5 | 0,0 | 9,5 |
| 38 | Торжокский р-н | 63,2 | 0,0 | 36,8 | 77,2 | 0,0 | 22,8 | 78,9 | 0,0 | 21,1 | 87,7 | 0,0 | 12,3 | 77,2 | 0,0 | 22,8 |
| 39 | Торопецкий р-н | 86,3 | 0,0 | 13,7 | 88,4 | 0,7 | 11,0 | 89,0 | 0,0 | 11,0 | 89,7 | 0,0 | 10,3 | 93,2 | 0,0 | 6,8 |
| 40 | Удомельский г.о. | 69,4 | 1,9 | 28,7 | 70,3 | 4,7 | 24,9 | 89,6 | 1,3 | 9,1 | 91,5 | 0,0 | 8,5 | 89,0 | 0,0 | 11,0 |
| 41 | Фировский р-н | 68,4 | 1,5 | 30,1 | 48,0 | 12,2 | 39,8 | 73,0 | 2,0 | 25,0 | 79,1 | 2,0 | 18,9 | 83,2 | 1,0 | 15,8 |
| 42 | ЗАТО Озёрный | 66,1 | 0,9 | 33,0 | 59,1 | 0,9 | 40,0 | 78,3 | 0,0 | 21,7 | 86,1 | 0,0 | 13,9 | 75,7 | 0,9 | 23,5 |
| 43 | ЗАТО Солнечный | 98,4 | 0,0 | 1,6 | 87,3 | 0,0 | 12,7 | 82,5 | 3,2 | 14,3 | 88,9 | 1,6 | 9,5 | 88,9 | 0,0 | 11,1 |
| *Среднерегиональный показатель* | | 80,0 | 1,8 | 18,2 | 71,6 | 4,4 | 24,0 | 83,2 | 2,0 | 14,8 | 86,3 | 1,4 | 12,3 | 88,3 | 1,0 | 10,7 |

-цветом выделены МО, в которых показатели удовлетворенности по всем вопросам блока превышают 80%.

**2.2.** В Таблице 4.2. представлена оценка позиции опрошенных родителей воспитанников ДОО по разделу анкеты ***«Квалификация педагогов»*** в 2020 году. По всем критериям блока отмечается высокий показатель удовлетворенности: от 94,5% до 98,7%.

Все 100% родителей воспитанников ДОО 3 МО (7,1%) Калининского, Оленинского, Сонковского районов выразили полную удовлетворенность по всем вопросам раздела.

Полную удовлетворенность квалификацией и компетентностью педагогического персонала выразили более 95% опрошенных родителей воспитанников ДОО из 31 МО (73,8%), в том числе все (100%) родителей из 10 (23,8%) МО (г. Кимры, Бельского, Калязинского районов, Кашинского и Нелидовского городских округов, Лихославльского, Оленинского Селижаровского, Сонковского и Торжокского районов).

Более 95% опрошенных из 28 МО (66,7%) удовлетворены проведением родительских собраний.

Тем не менее, в 6 (14,2%) МО доля частично удовлетворенных и полностью неудовлетворенных в сумме превышает 10%: Весьегонский, Жарковский, Кимрский, Лесной, Пеновский районы и ЗАТО Озерный.

Так же более 95% родителей из 40 (95%) МО удовлетворены отношением воспитателей и педагогов к воспитанникам, в 15 МО (36%) этот показатель составляет 100% (г. Кимры, Андреапольский, Бельский, Жарковский, Зубцовский, Калязинский районы, Кашинский и Осташковский городские округа, Максатихинский, Оленинский, Пеновский, Рамешковский, Сонковский, Торжокский и Торопецкий районы).

В Кимрском районе 14% и в Весьегонском районе 8% родителей, частично удовлетворены отношением воспитателей и педагогов к детям.

Комфортом и безопасными условиями в ДОО удовлетворены более 95% родителей, участвовавших в опросе из 36 МО (85,7%), в том числе в 14 МО (33%) 100% респондентов удовлетворены полностью (Бельский, Зубцовский, Калязинский районы, Кашинский и Осташковский городские округа, Кимрский, Лихославльский, Максатихинский, Молоковский, Оленинский, Ржевский, Сонковский, Торжокский и Торопецкий районы).

В 6 МО (14%) есть родители, которые не удовлетворены данным критерием – их доля составляет: г. Кимры – 1,9% , г. Ржев -0,3%, г.Тверь – 0,2%, Андреапольский район – 11,5%, Вышневолоцкий городской округ – 0,1% и Калининский район -0,5%.

Таблица 4.2.

**Доля респондентов, выразивших свою удовлетворенность (неудовлетворенность)**

**по разделу «Квалификация педагогов»**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № п/п | муниципальное образование | В детском саду работают квалифицированные и компетентные педагоги и специалисты, | | | Проведение родительских собраний с пользой для родителей, | | | Отношение воспитателей и педагогов к детям внимательное, доброе, | | | Создание комфортных и безопасных условий для каждого ребенка, | | |
| да | нет | частично | да | нет | частично | да | нет | частично | да | нет | частично |
|  | г. Кимры | 100,0 | 0,0 | 0,0 | 95,1 | 0,0 | 4,9 | 100,0 | 0,0 | 0,0 | 98,1 | 1,9 | 0,0 |
|  | г. Ржев | 98,6 | 0,0 | 1,4 | 94,8 | 0,3 | 5,0 | 99,7 | 0,0 | 0,3 | 97,2 | 0,3 | 2,5 |
|  | г. Тверь | 96,9 | 0,1 | 3,0 | 92,9 | 0,7 | 6,4 | 98,4 | 0,0 | 1,5 | 98,0 | 0,2 | 1,8 |
|  | г. Торжок | 98,8 | 0,0 | 1,2 | 96,5 | 0,0 | 3,5 | 99,6 | 0,0 | 0,4 | 99,6 | 0,0 | 0,4 |
|  | Андреапольский р-н | 99,2 | 0,0 | 0,8 | 94,3 | 1,6 | 4,1 | 100,0 | 0,0 | 0,0 | 86,1 | 11,5 | 2,5 |
|  | Бежецкий р-н | 99,2 | 0,0 | 0,8 | 96,2 | 0,0 | 3,8 | 98,9 | 0,0 | 1,1 | 98,9 | 0,0 | 1,1 |
|  | Бельский р -н | 100,0 | 0,0 | 0,0 | 98,2 | 0,0 | 1,8 | 100,0 | 0,0 | 0,0 | 100,0 | 0,0 | 0,0 |
|  | Бологовский р-н | 92,2 | 0,3 | 7,5 | 96,4 | 0,5 | 3,1 | 98,7 | 0,0 | 1,3 | 97,9 | 0,0 | 2,1 |
|  | Весьегонский р-н | 94,2 | 0,0 | 5,8 | 89,0 | 0,6 | 10,4 | 92,2 | 0,0 | 7,8 | 93,5 | 0,0 | 6,5 |
|  | Вышневолоцкий р-н | 94,6 | 0,0 | 5,4 | 94,8 | 0,4 | 4,8 | 98,0 | 0,0 | 2,0 | 97,7 | 0,1 | 2,2 |
|  | Жарковский р-н | 84,2 | 0,0 | 15,8 | 84,2 | 0,0 | 15,8 | 100,0 | 0,0 | 0,0 | 96,5 | 0,0 | 3,5 |
|  | Западнодвинский р-н | 96,8 | 0,0 | 3,2 | 97,4 | 0,0 | 2,6 | 99,4 | 0,0 | 0,6 | 98,7 | 0,0 | 1,3 |
|  | Зубцовский р-н | 92,9 | 0,0 | 7,1 | 95,2 | 0,0 | 4,8 | 100,0 | 0,0 | 0,0 | 100,0 | 0,0 | 0,0 |
|  | Калининский р-н | 91,5 | 1,8 | 6,6 | 96,1 | 0,0 | 3,9 | 98,4 | 0,0 | 1,6 | 95,7 | 0,5 | 3,9 |
|  | Калязинский р-н | 100,0 | 0,0 | 0,0 | 100,0 | 0,0 | 0,0 | 100,0 | 0,0 | 0,0 | 100,0 | 0,0 | 0,0 |
|  | Кашинский г.о. | 100,0 | 0,0 | 0,0 | 97,7 | 0,0 | 2,3 | 100,0 | 0,0 | 0,0 | 100,0 | 0,0 | 0,0 |
|  | Кесовогорский р-н | 96,8 | 0,0 | 3,2 | 97,6 | 0,0 | 2,4 | 98,4 | 0,0 | 1,6 | 99,2 | 0,0 | 0,8 |
|  | Кимрский р-н | 92,9 | 7,1 | 0,0 | 78,6 | 0,0 | 21,4 | 85,7 | 0,0 | 14,3 | 100,0 | 0,0 | 0,0 |
|  | Конаковский р-н | 97,9 | 0,0 | 2,1 | 95,7 | 0,2 | 4,1 | 99,4 | 0,0 | 0,6 | 98,8 | 0,0 | 1,2 |
|  | Краснохолмский р-н | 96,9 | 0,0 | 3,1 | 94,5 | 0,0 | 5,5 | 97,3 | 0,0 | 2,7 | 95,7 | 0,0 | 4,3 |
|  | Кувшиновский р-н | 97,7 | 0,0 | 2,3 | 96,5 | 0,0 | 3,5 | 99,4 | 0,0 | 0,6 | 98,3 | 0,0 | 1,7 |
|  | Лесной р-н | 92,5 | 0,0 | 7,5 | 89,6 | 0,0 | 10,4 | 98,5 | 0,0 | 1,5 | 92,5 | 0,0 | 7,5 |
|  | Лихославльский р-н | 100,0 | 0,0 | 0,0 | 98,4 | 0,0 | 1,6 | 99,5 | 0,0 | 0,5 | 100,0 | 0,0 | 0,0 |
|  | Максатихинский р-н | 99,1 | 0,0 | 0,9 | 97,4 | 0,9 | 1,7 | 100,0 | 0,0 | 0,0 | 100,0 | 0,0 | 0,0 |
|  | Молоковский р-н | 98,5 | 0,0 | 1,5 | 97,0 | 0,0 | 3,0 | 98,5 | 0,0 | 1,5 | 100,0 | 0,0 | 0,0 |
|  | Нелидовский г.о. | 100,0 | 0,0 | 0,0 | 99,2 | 0,0 | 0,8 | 98,3 | 0,0 | 1,7 | 98,3 | 0,0 | 1,7 |
|  | Оленинский р-н | 100,0 | 0,0 | 0,0 | 100,0 | 0,0 | 0,0 | 100,0 | 0,0 | 0,0 | 100,0 | 0,0 | 0,0 |
|  | Осташковский г.о. | 97,4 | 0,0 | 2,6 | 97,4 | 0,9 | 1,7 | 100,0 | 0,0 | 0,9 | 100,0 | 0,0 | 0,0 |
|  | Пеновский р-н | 98,0 | 0,0 | 2,0 | 68,0 | 8,0 | 24,0 | 100,0 | 0,0 | 0,0 | 92,0 | 0,0 | 8,0 |
|  | Рамешковский р-н | 93,1 | 0,0 | 6,9 | 92,0 | 0,0 | 8,0 | 100,0 | 0,0 | 0,0 | 97,7 | 0,0 | 2,3 |
|  | Ржевский р-н | 98,3 | 0,0 | 1,7 | 100,0 | 0,0 | 0,0 | 96,6 | 0,0 | 3,4 | 100,0 | 0,0 | 0,0 |
|  | Сандовский р-н | 73,8 | 0,0 | 26,2 | 95,4 | 0,0 | 4,6 | 98,5 | 0,0 | 1,5 | 93,8 | 0,0 | 6,2 |
|  | Селижаровский р-н | 100,0 | 0,0 | 0,0 | 99,2 | 0,0 | 0,8 | 99,2 | 0,0 | 0,8 | 99,2 | 0,0 | 0,8 |
|  | Сонковский р-н | 100,0 | 0,0 | 0,0 | 100,0 | 0,0 | 0,0 | 100,0 | 0,0 | 0,0 | 100,0 | 0,0 | 0,0 |
|  | Спировский р-н | 98,7 | 0,0 | 1,3 | 93,4 | 0,0 | 6,6 | 98,7 | 0,0 | 1,3 | 97,4 | 0,0 | 2,6 |
|  | Старицкий р-н | 95,2 | 0,0 | 4,8 | 96,8 | 0,0 | 3,2 | 98,4 | 0,0 | 1,6 | 98,4 | 0,0 | 1,6 |
|  | Торжокский р-н | 100,0 | 0,0 | 0,0 | 96,5 | 0,0 | 3,5 | 100,0 | 0,0 | 0,0 | 100,0 | 0,0 | 0,0 |
|  | Торопецкий р-н | 98,6 | 0,0 | 1,4 | 100,0 | 0,0 | 0,0 | 100,0 | 0,0 | 0,0 | 100,0 | 0,0 | 0,0 |
|  | Удомельский г. о. | 99,4 | 0,0 | 0,6 | 95,6 | 0,0 | 4,4 | 99,1 | 0,0 | 0,9 | 99,7 | 0,0 | 0,3 |
|  | Фировский р-н | 89,8 | 0,0 | 10,2 | 96,4 | 0,0 | 3,6 | 98,0 | 0,0 | 2,0 | 94,9 | 0,0 | 5,1 |
|  | ЗАТО Озёрный | 98,3 | 0,0 | 1,7 | 89,6 | 0,9 | 9,6 | 97,4 | 0,0 | 2,6 | 97,4 | 0,0 | 2,6 |
|  | ЗАТО Солнечный | 95,2 | 0,0 | 4,8 | 92,1 | 0,0 | 7,9 | 96,8 | 0,0 | 3,2 | 95,2 | 0,0 | 4,8 |
| *Среднерегиональный показатель* | | 96,7 | 0,1 | 3,2 | 94,9 | 0,4 | 4,8 | 98,7 | 0,0 | 1,3 | 97,9 | 0,3 | 1,9 |

-цветом выделены МО, в которых показатели удовлетворенности по всем вопросам блока превышают 95%.

**2.3.** В Талицах 4.3. и 4.4 представлена оценка позиции опрошенных родителей воспитанников ДОО по разделу ***«Развитие ребенка в ДОО»*** в 2020 году.

В 15 (35,7%) МО по всем девяти критериям блока отмечается высокий показатель удовлетворенности - более 80%.

В 39 МО (93%) более 90% родителей полностью удовлетворены участием детей в организуемых мероприятиях, тем не менее, в Жарковском, Пеновском и Торжокском районах более 10% респондентов лишь частично удовлетворены проводимой в ДОО работой.

Удовлетворенность респондентов условиями для индивидуальной работы с воспитанниками, развитием их интеллектуальных, творческих и физических особенностей изменяется по муниципальным образованиям от 43% до 100%.

Более 90% родителей воспитанников ДОО из 16 МО (38%) удовлетворены созданными условиями для развития детей, в том числе 100% родителей воспитанников ДОО из Калязинского, Пеновского и Ржевского районов.

Однако надо отметить, что в 7 (16,7%) МО - Весьегонском, Зубцовском, Калининском, Кимрском, Рамешковском, Торжокском, Фировском районах более 20% родителей, которые удовлетворены данным критерием частично или не удовлетворены полностью.

Более 90% опрошенных родителей в 22 МО (66,7%) считают, что в успехах детей есть очевидные заслуги педагогов детских садов. Однако в 3 МО более 20% родителей частично удовлетворены или полностью неудовлетворенны этим аспектом работы ДОО (Кимрский район – 35,7%; Рамешковский – 47,1%; Торжокский \_21,1%).

Так же более 90% родителей из 26 МО (61,9%) считают, что благодаря посещению детского сада, ребенок легко общается с взрослыми и сверстниками. В 4 МО (9,5%) более 15% родителей лишь частично удовлетворены или неудовлетворенны совсем (Кимрский район – 28,6%; Рамешковский – 34,5%; Торжокский – 15,8% и ЗАТО Солнечный -19%).

Более 90% опрошенных родителей в 29 МО (69%) считают, что ребенок приобрел соответствующие возрасту необходимые знания и умения.

Наибольшая доля частично удовлетворенных данным аспектом работы ДОО в Кимрском районе – 50%, в Рамешковском районе 36,8%, доля родителей, неудовлетвореных уровнем образовательной услуги по данному критерию в этих районах составляет 7,1% и 9,2% соответственно.

Готовностью своих детей к школе в 20 МО (47,6%) удовлетворены более 80% респондентов, в том числе в 5 МО готовностью детей к школе удовлетворены от 90% до 100% родителей (Бельский район - 100%; Кесовогорский – 92,3%; Нелидовский г.о. – 99,2%; Пеновский р-н – 96%; Сонковский р-н – 100%).

Неудовлетворенны подготовкой детей к школе родители воспитанников детских садов в: г.Кимры – 7%; Западнодвинском районе -3,2% , Калининском р-не – 3,4%, Кувшиновском – 5,9%, Молоковском – 3,4%; Сандовском – 6,1%, а так же Осташковском городском округе - 4,8%.

В 9 МО (21,4%) более 25% опрошенных родителей частично удовлетворены, максимальное количество родителей частично удовлетворенных подготовкой детей к школе в Кимрском -71,4% и в Весьегонском – 38,2% районах;

Более 90% респондентов в 37 МО (88%) считают оптимальным режим работы ДОО. В Весьегонском, Жарковском, Лихославльском, Рамешковском и Ржевском районах более 10% родителей не удовлетворены или удовлетворены частично режимом работы ДОО, в Рамешковском районе доля полностью неудовлетворенных родителей составила 32,2%.

В 12 МО (28,5%) более 90% родителей воспитанников ДОО знакомы с ежедневными натуральными нормами детского питания (при среднем региональном показателе 83,2%).

В 22 МО (52,4%) больше 15% родителей, которые не знакомы с нормами питания или знают о них частично. Наибольшее количество таких родителей в Сандовском районе - 36,9%; в Рамешковском – 36,8%; в Лесном – 35,8%; в Кашинском г.о. – 25,6%; в Вышневолоцком – 22,4% и Западнодвинском районе -21,4%.

Более 90% респондентов из 18 МО (42,8%) удовлетворены питанием ребенка в детском саду в целом, причем в Кимрском и Сонковском районах – 100%.

В 13 (30,9%) МО более 15% родителей не удовлетворены или удовлетворены частично питанием детей в ДОО (г. Ржев -21,8%, г. Тверь -28,6%, Весьегонский р-н -19,5%, Вышневолоцкий г.о. -16,8%, Жарковский р-н – 22,8%, Зубцовский – 21,4%, Калининский – 18,3%, Краснохолмский – 16,4%, Кувшиновский -15%, Лесной - 16,4%, Ржевский – 25,4%, Сандовский - 36,9%, ЗАТО Озерный – 18,3%).

Таблица 4.3.

**Доля респондентов, выразивших свою удовлетворенность (неудовлетворенность)**

**по разделу «Развитие ребенка в ДОО»**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № п/п | | муниципальное образование | Ребенок с интересом и пользой проводит время в детском саду, его привлекают к участию в организуемых мероприятиях, | | | Созданы условия для индивидуальной работы с воспитанниками, развития их интеллектуальных, творческих и физических особенностей, | | | В успехах Вашего ребенка есть очевидные заслуги педагогов детского сада, | | | Благодаря посещению детского сада ребенок легко общается с взрослыми и сверстниками, | | | Ребенок приобрел соответствующие возрасту необходимые знания и умения, | | |
| да | нет | частично | да | нет | частично | да | нет | частично | да | нет | частично | да | нет | частично |
|  | г. Кимры | | 97,1 | 0,0 | 2,9 | 83,5 | 5,8 | 10,7 | 90,3 | 0,0 | 9,7 | 93,2 | 1,9 | 4,9 | 96,1 | 1,0 | 2,9 |
|  | г. Ржев | | 96,7 | 0,3 | 3,0 | 90,1 | 0,8 | 9,1 | 94,5 | 0,6 | 5,0 | 92,0 | 0,6 | 7,4 | 95,9 | 0,6 | 3,6 |
|  | г. Тверь | | 94,7 | 0,3 | 5,1 | 86,2 | 2,2 | 11,5 | 88,7 | 1,1 | 10,3 | 89,7 | 0,9 | 9,4 | 90,1 | 0,6 | 9,4 |
|  | г. Торжок | | 92,5 | 0,0 | 7,5 | 90,2 | 0,4 | 9,4 | 88,6 | 0,4 | 11,0 | 89,4 | 0,4 | 10,2 | 89,0 | 0,0 | 11,0 |
|  | Андреапольский р-н | | 97,5 | 0,0 | 2,5 | 86,9 | 0,0 | 13,1 | 92,6 | 0,0 | 7,4 | 85,2 | 0,0 | 14,8 | 95,1 | 0,0 | 4,9 |
|  | Бежецкий р-н | | 93,1 | 0,0 | 6,9 | 91,6 | 1,9 | 6,5 | 95,0 | 0,0 | 5,0 | 91,2 | 0,0 | 8,8 | 92,4 | 0,0 | 7,6 |
|  | Бельский р -н | | 100,0 | 0,0 | 0,0 | 98,2 | 0,0 | 1,8 | 100,0 | 0,0 | 0,0 | 91,2 | 0,0 | 8,8 | 98,2 | 0,0 | 1,8 |
|  | Бологовский р-н | | 94,8 | 0,3 | 4,9 | 89,7 | 1,0 | 9,3 | 91,7 | 0,0 | 8,3 | 92,2 | 0,3 | 7,5 | 92,0 | 0,0 | 8,0 |
|  | Весьегонский р-н | | 91,6 | 0,0 | 8,4 | 67,5 | 4,5 | 27,9 | 85,7 | 0,6 | 13,6 | 85,1 | 1,3 | 13,6 | 84,4 | 1,3 | 14,3 |
|  | Вышневолоцкий р-н | | 95,2 | 0,3 | 4,5 | 87,5 | 1,2 | 11,3 | 92,0 | 0,3 | 7,7 | 92,7 | 0,4 | 6,8 | 92,6 | 0,7 | 6,7 |
|  | Жарковский р-н | | 87,7 | 0,0 | 12,3 | 80,7 | 0,0 | 19,3 | 91,2 | 0,0 | 8,8 | 93,0 | 1,8 | 5,3 | 94,7 | 0,0 | 5,3 |
|  | Западнодвинский | | 95,5 | 0,0 | 4,5 | 85,1 | 0,6 | 14,3 | 89,6 | 0,0 | 10,4 | 94,2 | 1,3 | 4,5 | 95,5 | 0,0 | 4,5 |
|  | Зубцовский р-н | | 97,6 | 0,0 | 2,4 | 76,2 | 0,0 | 23,8 | 92,9 | 0,0 | 7,1 | 95,2 | 0,0 | 4,8 | 92,9 | 0,0 | 4,8 |
|  | Калининский р-н | | 96,1 | 0,0 | 3,9 | 73,9 | 2,3 | 23,8 | 82,2 | 0,9 | 16,9 | 85,1 | 3,2 | 11,7 | 89,2 | 1,4 | 9,4 |
|  | Калязинский р-н | | 99,1 | 0,0 | 0,9 | 100,0 | 0,0 | 0,0 | 96,3 | 0,0 | 3,7 | 98,1 | 0,0 | 1,9 | 99,1 | 0,0 | 0,9 |
|  | Кашинский г.о. | | 94,5 | 0,0 | 5,5 | 95,6 | 0,0 | 4,4 | 88,2 | 0,0 | 11,8 | 97,2 | 0,0 | 2,8 | 100,0 | 0,0 | 0,0 |
|  | Кесовогорский р-н | | 98,4 | 0,0 | 1,6 | 90,3 | 0,8 | 8,9 | 92,7 | 0,0 | 7,3 | 93,5 | 1,6 | 4,8 | 95,2 | 0,0 | 4,8 |
|  | Кимрский р-н | | 100,0 | 0,0 | 0,0 | 42,9 | 14,3 | 42,9 | 64,3 | 7,1 | 28,6 | 71,4 | 7,1 | 21,4 | 42,9 | 7,1 | 50,0 |
|  | Конаковский р-н | | 96,3 | 0,0 | 3,7 | 87,0 | 1,4 | 11,6 | 93,2 | 0,0 | 6,8 | 93,0 | 0,2 | 6,8 | 94,4 | 0,0 | 5,6 |
|  | Краснохолмский р-н | | 92,2 | 0,8 | 7,0 | 85,2 | 1,2 | 13,7 | 91,8 | 0,0 | 8,2 | 87,5 | 0,4 | 12,1 | 88,7 | 0,0 | 11,3 |
|  | Кувшиновский р-н | | 96,0 | 0,0 | 4,0 | 84,4 | 1,2 | 14,5 | 93,6 | 0,0 | 6,4 | 95,4 | 0,0 | 4,6 | 89,0 | 1,2 | 9,8 |
|  | Лесной р-н | | 97,0 | 0,0 | 3,0 | 76,1 | 9,0 | 14,9 | 85,1 | 3,0 | 11,9 | 86,6 | 1,5 | 11,9 | 91,0 | 1,5 | 7,5 |
|  | Лихославльский р-н | | 97,9 | 0,0 | 2,1 | 95,3 | 0,0 | 4,7 | 93,2 | 0,0 | 6,8 | 93,7 | 0,0 | 6,3 | 93,7 | 0,0 | 6,3 |
|  | Максатихинский р-н | | 100,0 | 0,0 | 0,0 | 91,3 | 0,0 | 8,7 | 95,7 | 0,0 | 4,3 | 93,0 | 0,0 | 7,0 | 90,4 | 3,5 | 6,1 |
|  | Молоковский р-н | | 97,0 | 0,0 | 3,0 | 82,1 | 1,5 | 16,4 | 91,0 | 0,0 | 9,0 | 86,6 | 1,5 | 11,9 | 92,5 | 0,0 | 7,5 |
|  | Нелидовский г.о. | | 95,9 | 0,0 | 4,1 | 95,9 | 0,8 | 3,3 | 93,4 | 0,0 | 6,6 | 93,4 | 0,8 | 5,8 | 96,7 | 0,0 | 3,3 |
|  | Оленинский р-н | | 100,0 | 0,0 | 0,0 | 96,0 | 0,0 | 4,0 | 96,0 | 0,0 | 4,0 | 96,0 | 0,0 | 4,0 | 98,0 | 0,0 | 2,0 |
|  | Осташковский г.о. | | 95,7 | 0,0 | 4,3 | 93,0 | 0,9 | 6,1 | 90,4 | 0,0 | 9,6 | 92,2 | 1,7 | 6,1 | 92,2 | 0,0 | 7,8 |
|  | Пеновский р-н | | 88,0 | 0,0 | 12,0 | 100,0 | 0,0 | 0,0 | 86,0 | 2,0 | 12,0 | 94,0 | 0,0 | 6,0 | 88,0 | 0,0 | 12,0 |
|  | Рамешковский р-н | | 90,8 | 0,0 | 9,2 | 59,8 | 1,1 | 39,1 | 52,9 | 9,2 | 37,9 | 65,5 | 2,3 | 32,2 | 54,0 | 9,2 | 36,8 |
|  | Ржевский р-н | | 100,0 | 0,0 | 0,0 | 100,0 | 0,0 | 0,0 | 91,5 | 1,7 | 6,8 | 100,0 | 0,0 | 0,0 | 100,0 | 0,0 | 0,0 |
|  | Сандовский р-н | | 96,9 | 0,0 | 3,1 | 83,1 | 0,0 | 16,9 | 95,4 | 0,0 | 4,6 | 93,8 | 1,5 | 4,6 | 87,7 | 1,5 | 10,8 |
|  | Селижаровский р-н | | 98,5 | 0,0 | 1,5 | 81,8 | 3,8 | 14,4 | 95,5 | 0,0 | 4,5 | 95,5 | 0,0 | 4,5 | 90,2 | 0,0 | 9,8 |
|  | Сонковский р-н | | 100,0 | 0,0 | 0,0 | 94,0 | 0,0 | 6,0 | 100,0 | 0,0 | 0,0 | 100,0 | 0,0 | 0,0 | 100,0 | 0,0 | 0,0 |
|  | Спировский р-н | | 93,4 | 0,0 | 6,6 | 85,5 | 0,0 | 14,5 | 96,1 | 0,0 | 3,9 | 89,5 | 0,0 | 10,5 | 89,5 | 0,0 | 10,5 |
|  | Старицкий р-н | | 96,8 | 0,0 | 3,2 | 85,7 | 0,0 | 14,3 | 92,1 | 0,0 | 7,9 | 90,5 | 0,0 | 9,5 | 90,5 | 0,0 | 9,5 |
|  | Торжокский р-н | | 89,5 | 0,0 | 10,5 | 73,7 | 1,8 | 24,6 | 78,9 | 0,0 | 21,1 | 84,2 | 0,0 | 15,8 | 91,2 | 0,0 | 8,8 |
|  | Торопецкий р-н | | 95,9 | 0,0 | 4,1 | 93,8 | 0,0 | 6,2 | 95,2 | 0,0 | 4,8 | 95,9 | 0,0 | 4,1 | 97,3 | 0,0 | 2,7 |
|  | Удомельский р-н | | 94,3 | 0,0 | 5,7 | 93,1 | 0,9 | 6,0 | 93,1 | 0,3 | 6,6 | 90,5 | 0,3 | 9,1 | 93,4 | 0,3 | 6,3 |
|  | Фировский р-н | | 92,9 | 0,0 | 7,1 | 77,6 | 3,1 | 19,4 | 89,3 | 0,0 | 10,7 | 84,2 | 2,6 | 13,3 | 92,3 | 0,0 | 7,7 |
|  | ЗАТО Озёрный | | 93,0 | 0,0 | 7,0 | 86,1 | 0,0 | 13,9 | 89,6 | 0,0 | 10,4 | 87,0 | 0,0 | 13,0 | 84,3 | 0,0 | 15,7 |
|  | ЗАТО Солнечный | | 96,8 | 0,0 | 3,2 | 87,3 | 0,0 | 12,7 | 82,5 | 0,0 | 17,5 | 81,0 | 0,0 | 19,0 | 82,5 | 0,0 | 17,5 |
| *Среднерегиональный показатель* | | | 95,1 | 0,1 | 4,7 | 86,9 | 1,5 | 11,6 | 90,2 | 0,6 | 9,3 | 90,7 | 0,7 | 8,5 | 91,6 | 0,5 | 7,9 |

\*-**цветом** выделены МО, в которых показатели удовлетворенности по всем вопросам блока превышают 80%.

Таблица 4.4.

**Доля респондентов, выразивших свою удовлетворенность (неудовлетворенность)**

**по разделу «Развитие ребенка в ДОО» (продолжение таблицы)**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № п/п | муниципальное образование | Ребенок готов к поступлению в школу (для старших и подготовительных групп), | | | Режим работы ДОО оптимален для полноценного развития ребенка и удобен для родителей, | | | Вам знакомы ежедневные натуральные нормы детского питания, | | | Вас удовлетворяет в целом питание ребенка в детском саду, | | |
| да | нет | частично | да | нет | частично | да | нет | частично | да | нет | частично |
|  | г. Кимры | 74,4 | 7,0 | 18,6 | 99,0 | 1,0 | 0,0 | 89,3 | 1,0 | 9,7 | 91,3 | 1,9 | 6,8 |
|  | г. Ржев | 79,1 | 0,5 | 20,4 | 97,2 | 0,3 | 2,5 | 84,0 | 2,5 | 13,5 | 78,2 | 1,7 | 20,1 |
|  | г. Тверь | 78,5 | 2,3 | 19,1 | 95,6 | 0,2 | 4,2 | 81,8 | 4,1 | 14,1 | 71,4 | 4,6 | 24,0 |
|  | г. Торжок | 68,8 | 1,1 | 30,1 | 98,0 | 0,0 | 2,0 | 83,1 | 1,2 | 15,7 | 87,8 | 0,4 | 11,8 |
|  | Андреапольский р-н | 89,6 | 0,0 | 10,4 | 100,0 | 0,0 | 0,0 | 80,3 | 2,5 | 17,2 | 92,6 | 0,0 | 7,4 |
|  | Бежецкий р-н | 89,1 | 0,0 | 10,9 | 97,7 | 0,0 | 2,3 | 83,2 | 3,8 | 13,0 | 91,2 | 0,8 | 8,0 |
|  | Бельский р -н | 100,0 | 0,0 | 0,0 | 100,0 | 0,0 | 0,0 | 91,2 | 0,0 | 8,8 | 96,5 | 0,0 | 3,5 |
|  | Бологовский р-н | 83,4 | 0,5 | 16,1 | 96,4 | 0,0 | 3,6 | 88,9 | 1,8 | 9,3 | 90,4 | 1,3 | 8,3 |
|  | Весьегонский р-н | 60,3 | 1,5 | 38,2 | 87,0 | 1,9 | 11,0 | 79,2 | 9,7 | 11,0 | 80,5 | 4,5 | 14,9 |
|  | Вышневолоцкий р-н | 81,6 | 1,8 | 16,6 | 90,1 | 2,0 | 7,8 | 77,6 | 7,4 | 14,9 | 83,2 | 2,8 | 14,1 |
|  | Жарковский р-н | 78,3 | 0,0 | 21,7 | 87,7 | 0,0 | 12,3 | 86,0 | 3,5 | 10,5 | 77,2 | 3,5 | 19,3 |
|  | Западнодвинский | 84,1 | 3,2 | 12,7 | 98,7 | 0,0 | 1,3 | 78,6 | 4,5 | 16,9 | 94,2 | 0,0 | 5,8 |
|  | Зубцовский р-н | 81,0 | 0,0 | 19,0 | 100,0 | 0,0 | 0,0 | 95,2 | 2,4 | 2,4 | 78,6 | 0,0 | 21,4 |
|  | Калининский р-н | 70,8 | 3,4 | 25,8 | 94,5 | 0,7 | 4,8 | 81,5 | 6,4 | 12,1 | 81,7 | 2,7 | 15,6 |
|  | Калязинский р-н | 88,7 | 0,0 | 11,3 | 100,0 | 0,0 | 0,0 | 97,2 | 0,0 | 2,8 | 94,4 | 0,0 | 5,6 |
|  | Кашинский г.о. | 87,9 | 0,0 | 12,1 | 97,7 | 0,0 | 2,3 | 74,4 | 0,0 | 25,6 | 88,9 | 0,0 | 11,1 |
|  | Кесовогорский р-н | 92,3 | 0,0 | 7,7 | 97,6 | 0,0 | 2,4 | 92,7 | 2,4 | 4,8 | 96,0 | 0,0 | 4,0 |
|  | Кимрский р-н | 28,6 | 0,0 | 71,4 | 100,0 | 0,0 | 0,0 | 100,0 | 0,0 | 0,0 | 100,0 | 0,0 | 0,0 |
|  | Конаковский р-н | 83,7 | 1,7 | 14,6 | 97,7 | 0,2 | 2,1 | 89,9 | 2,3 | 7,9 | 85,9 | 1,7 | 12,4 |
|  | Краснохолмский р-н | 76,1 | 2,2 | 21,7 | 96,1 | 0,0 | 3,9 | 79,7 | 7,4 | 12,9 | 83,6 | 1,2 | 15,2 |
|  | Кувшиновский р-н | 76,5 | 5,9 | 17,6 | 98,3 | 0,6 | 1,2 | 83,8 | 4,0 | 12,1 | 85,0 | 0,6 | 14,5 |
|  | Лесной р-н | 77,3 | 0,0 | 22,7 | 97,0 | 0,0 | 3,0 | 64,2 | 11,9 | 23,9 | 83,6 | 0,0 | 16,4 |
|  | Лихославльский р-н | 72,2 | 0,0 | 27,8 | 89,0 | 0,0 | 11,0 | 97,4 | 0,5 | 2,1 | 93,2 | 0,0 | 6,8 |
|  | Максатихинский р-н | 77,8 | 0,0 | 22,2 | 97,4 | 0,0 | 2,6 | 90,4 | 0,9 | 8,7 | 88,7 | 0,0 | 11,3 |
|  | Молоковский р-н | 72,4 | 3,4 | 24,1 | 98,5 | 1,5 | 0,0 | 80,6 | 6,0 | 13,4 | 94,0 | 0,0 | 6,0 |
|  | Нелидовский г.о. | 90,3 | 0,0 | 9,7 | 99,2 | 0,0 | 0,8 | 86,0 | 5,0 | 9,1 | 89,3 | 1,7 | 9,1 |
|  | Оленинский р-н | 73,3 | 0,0 | 26,7 | 98,0 | 0,0 | 2,0 | 84,0 | 2,0 | 14,0 | 88,0 | 0,0 | 12,0 |
|  | Осташковский г.о. | 77,8 | 4,8 | 17,5 | 98,3 | 0,0 | 1,7 | 92,2 | 1,7 | 6,1 | 96,5 | 0,0 | 3,5 |
|  | Пеновский р-н | 95,0 | 0,0 | 5,0 | 96,0 | 0,0 | 4,0 | 90,0 | 4,0 | 6,0 | 90,0 | 2,0 | 8,0 |
|  | Рамешковский р-н | 71,7 | 0,0 | 28,3 | 56,3 | 32,2 | 11,5 | 63,2 | 6,9 | 29,9 | 89,7 | 1,1 | 9,2 |
|  | Ржевский р-н | 94,1 | 0,0 | 5,9 | 84,7 | 0,0 | 15,3 | 83,1 | 1,7 | 15,3 | 74,6 | 0,0 | 25,4 |
|  | Сандовский р-н | 78,8 | 6,1 | 15,2 | 96,9 | 0,0 | 3,1 | 63,1 | 6,2 | 30,8 | 63,1 | 6,2 | 30,8 |
|  | Селижаровский р-н | 85,2 | 0,0 | 14,8 | 97,7 | 0,0 | 2,3 | 81,1 | 3,0 | 15,9 | 93,2 | 0,0 | 6,8 |
|  | Сонковский р-н | 100,0 | 0,0 | 0,0 | 100,0 | 0,0 | 0,0 | 94,0 | 0,0 | 6,0 | 100,0 | 0,0 | 0,0 |
|  | Спировский р-н | 88,5 | 0,0 | 11,5 | 90,8 | 1,3 | 7,9 | 85,5 | 2,6 | 11,8 | 88,2 | 0,0 | 11,8 |
|  | Старицкий р-н | 81,8 | 0,0 | 18,2 | 90,5 | 0,0 | 9,5 | 81,0 | 7,9 | 11,1 | 95,2 | 0,0 | 4,8 |
|  | Торжокский р-н | 70,8 | 0,0 | 29,2 | 100,0 | 0,0 | 0,0 | 93,0 | 0,0 | 7,0 | 93,0 | 0,0 | 7,0 |
|  | Торопецкий р-н | 87,9 | 0,0 | 12,1 | 95,2 | 0,0 | 4,8 | 90,4 | 0,0 | 9,6 | 89,7 | 0,0 | 10,3 |
|  | Удомельский р-н | 89,3 | 0,0 | 10,7 | 95,9 | 0,0 | 4,1 | 83,9 | 4,1 | 12,0 | 88,0 | 1,9 | 10,1 |
|  | Фировский р-н | 76,3 | 1,1 | 22,6 | 92,3 | 1,0 | 6,6 | 85,7 | 3,1 | 11,2 | 86,7 | 0,0 | 13,3 |
|  | ЗАТО Озёрный | 78,3 | 0,0 | 21,7 | 90,4 | 0,0 | 9,6 | 87,8 | 0,9 | 11,3 | 81,7 | 0,0 | 18,3 |
|  | ЗАТО Солнечный | 70,0 | 0,0 | 30,0 | 100,0 | 0,0 | 0,0 | 84,1 | 3,2 | 12,7 | 98,4 | 0,0 | 1,6 |
| *Среднерегиональный показатель* | | 80,6 | 1,6 | 17,8 | 95,2 | 0,6 | 4,1 | 83,2 | 3,7 | 13,1 | 82,6 | 2,2 | 80,6 |

\*-**цветом** выделены МО, в которых показатели удовлетворенности по всем вопросам блока превышают 80%.

**2.4.** В Талице 4.5. представлена оценка позиции опрошенных родителей воспитанников ДОО по блоку ***«Взаимодействие администрации и педагогического коллектива с родителями»***.

В 26 МО (61,9%) показатель удовлетворенности по всем пяти критериям блока анкеты более чем 90%, в том числе в Кашинском городском округе по 4-м показателям – 100%, в Бельском. Оленинском, Снковском и Торопецком районах по трем показателям из пяти – 100%.

Более 90% опрошенных родителей воспитанников ДОО:

- 35 МО (83,3%) выразили полную удовлетворенность доступностью информации о жизни и успехах ребенка в детском саду;

- 35 МО (83,3%) – возможностью обсуждения различных вопросов по адаптации детей с педагогическими работниками и администрацией;

- 38 МО (90,5%) – организацией совместных мероприятий с участием родителей, детей, педагогов;

- 32 МО (76,2%) – считают, что предложения и замечания всегда оперативно рассматриваются администрацией и педагогами детского сада, учитываются при дальнейшей работе;

Показатель уровня удовлетворенности деятельностью администрации ДОО, ее эффективностью в 34 МО (80,9%) превышает 90%, в том числе в Бельском, Зубцовском, Калязинском, Оленинском, Ржевском, Сонковском и Торопецком районах, а так же в Кашинском г.о. 100% родителей удовлетворены деятельностью администрации ДОО и считают ее эффективной.

Максимальная доля полностью неудовлетворенных деятельностью администрации и ее эффективностью в Сандовском районе – 3,1%, Молоковском – 3% и Максатихинском – 1,7%; частично удовлетворенных в: Лесном районе – 19,4%, Максатихинском – 9,6%, Молоковском – 9%, Сандовском – 9,2%, Спировском – 15,8%, Фировском – 9,2%, ЗАТО Озерный – 9,2%, ЗАТО Солнечный – 9,5%.

Таблица 4.5.

**Доля респондентов, выразивших свою удовлетворенность (неудовлетворенность)**

**по разделу «Взаимодействие администрации и педагогического коллектива с родителями»**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № п/п | муниципальное образование | Доступность информации о жизни и успехах ребенка в детском саду, | | | Возможность обсуждения различных вопросов по адаптации детей с педагогическими работниками и администрацией, | | | Организация совместных мероприятий с участием родителей, детей, педагогов, | | | Предложения и замечания родителей всегда оперативно рассматриваются администрацией и педагогами детского сада, учитываются при дальнейшей работе, | | | Деятельность администрации детского сада считают эффективной/чел | | |
| да | нет | частично | да | нет | частично | да | нет | частично | да | нет | частично | да | нет | частично |
|  | г. Кимры | 93,2 | 0,0 | 6,8 | 88,3 | 2,9 | 8,7 | 90,3 | 0,0 | 9,7 | 92,2 | 1,9 | 5,8 | 96,1 | 0,0 | 3,9 |
|  | г. Ржев | 98,3 | 0,0 | 1,7 | 94,8 | 0,6 | 4,7 | 95,3 | 1,1 | 3,6 | 94,8 | 1,1 | 4,1 | 94,5 | 1,1 | 4,4 |
|  | г. Тверь | 94,1 | 0,6 | 5,3 | 93,7 | 1,0 | 5,3 | 90,1 | 2,1 | 7,9 | 93,1 | 1,1 | 5,8 | 92,3 | 0,7 | 7,0 |
|  | г. Торжок | 96,9 | 0,4 | 2,8 | 97,2 | 0,0 | 2,8 | 90,2 | 0,4 | 9,4 | 96,1 | 0,0 | 3,9 | 93,3 | 0,0 | 6,7 |
|  | Андреапольский р-н | 95,9 | 0,0 | 4,1 | 98,4 | 0,0 | 1,6 | 94,3 | 1,6 | 4,1 | 95,1 | 0,8 | 4,1 | 98,4 | 0,0 | 1,6 |
|  | Бежецкий р-н | 96,9 | 0,0 | 3,1 | 96,2 | 0,4 | 3,4 | 98,1 | 0,4 | 1,5 | 98,5 | 0,8 | 0,8 | 98,5 | 0,0 | 1,5 |
|  | Бельский р -н | 96,5 | 0,0 | 3,5 | 100,0 | 0,0 | 0,0 | 100,0 | 0,0 | 0,0 | 98,2 | 0,0 | 1,8 | 100,0 | 0,0 | 0,0 |
|  | Бологовский р-н | 95,1 | 0,0 | 4,9 | 96,6 | 0,5 | 2,8 | 95,9 | 0,5 | 3,6 | 95,9 | 0,5 | 3,6 | 93,0 | 0,5 | 6,5 |
|  | Весьегонский р-н | 89,0 | 1,3 | 9,7 | 90,9 | 0,6 | 8,4 | 85,1 | 1,9 | 13,0 | 89,0 | 0,0 | 11,0 | 91,6 | 0,6 | 7,8 |
|  | Вышневолоцкий р-н | 93,8 | 0,3 | 6,0 | 93,8 | 1,5 | 4,8 | 92,3 | 0,7 | 7,0 | 94,6 | 0,7 | 4,6 | 91,6 | 1,0 | 7,4 |
|  | Жарковский р-н | 87,7 | 0,0 | 12,3 | 87,7 | 0,0 | 12,3 | 91,2 | 0,0 | 8,8 | 94,7 | 0,0 | 5,3 | 93,0 | 0,0 | 7,0 |
|  | Западнодвинский | 96,8 | 0,0 | 3,2 | 96,1 | 1,3 | 2,6 | 90,9 | 2,6 | 6,5 | 94,8 | 1,3 | 3,9 | 94,8 | 0,6 | 4,5 |
|  | Зубцовский р-н | 97,6 | 0,0 | 2,4 | 92,9 | 2,4 | 4,8 | 100,0 | 0,0 | 0,0 | 95,2 | 0,0 | 4,8 | 100,0 | 0,0 | 0,0 |
|  | Калининский р-н | 81,0 | 4,1 | 14,9 | 89,9 | 0,9 | 9,2 | 91,8 | 0,9 | 7,3 | 86,5 | 2,7 | 10,8 | 88,6 | 4,3 | 7,1 |
|  | Калязинский р-н | 98,1 | 0,0 | 1,9 | 99,1 | 0,0 | 0,9 | 99,1 | 0,0 | 0,9 | 100,0 | 0,0 | 0,0 | 100,0 | 0,0 | 0,0 |
|  | Кашинский г.о. | 100,0 | 0,0 | 0,0 | 100,0 | 0,0 | 0,0 | 92,6 | 0,0 | 7,4 | 100,0 | 0,0 | 0,0 | 100,0 | 0,0 | 0,0 |
|  | Кесовогорский р-н | 96,0 | 0,0 | 4,0 | 96,8 | 0,0 | 3,2 | 96,0 | 0,8 | 3,2 | 95,2 | 0,8 | 4,0 | 96,0 | 0,0 | 4,0 |
|  | Кимрский р-н | 78,6 | 0,0 | 21,4 | 100,0 | 0,0 | 0,0 | 100,0 | 0,0 | 0,0 | 100,0 | 0,0 | 0,0 | 92,9 | 0,0 | 7,1 |
|  | Конаковский р-н | 97,7 | 0,2 | 2,1 | 98,1 | 0,2 | 1,7 | 95,4 | 0,4 | 4,1 | 96,9 | 0,4 | 2,7 | 91,1 | 0,8 | 8,1 |
|  | Краснохолмский р-н | 95,7 | 0,0 | 4,3 | 94,5 | 0,0 | 5,5 | 94,9 | 0,0 | 5,1 | 95,7 | 1,2 | 3,1 | 98,0 | 0,0 | 2,0 |
|  | Кувшиновский р-н | 96,0 | 0,6 | 3,5 | 93,6 | 0,0 | 6,4 | 91,9 | 0,6 | 7,5 | 93,1 | 1,2 | 5,8 | 93,1 | 0,6 | 6,4 |
|  | Лесной р-н | 97,0 | 0,0 | 3,0 | 89,6 | 1,5 | 9,0 | 80,6 | 6,0 | 13,4 | 83,6 | 3,0 | 13,4 | 80,6 | 0,0 | 19,4 |
|  | Лихославльский р-н | 97,9 | 0,0 | 2,1 | 98,4 | 0,0 | 1,6 | 100,0 | 0,0 | 0,0 | 97,4 | 0,0 | 2,6 | 98,4 | 0,0 | 1,6 |
|  | Максатихинский р-н | 97,4 | 0,0 | 2,6 | 98,3 | 0,9 | 0,9 | 98,3 | 0,0 | 1,7 | 87,0 | 1,7 | 11,3 | 88,7 | 1,7 | 9,6 |
|  | Молоковский р-н | 94,0 | 0,0 | 6,0 | 94,0 | 0,0 | 6,0 | 94,0 | 0,0 | 6,0 | 91,0 | 0,0 | 9,0 | 88,1 | 3,0 | 9,0 |
|  | Нелидовский г.о. | 98,3 | 0,0 | 1,7 | 98,3 | 0,0 | 1,7 | 97,5 | 0,0 | 2,5 | 97,5 | 0,8 | 1,7 | 97,5 | 0,8 | 1,7 |
|  | Оленинский р-н | 96,0 | 0,0 | 4,0 | 100,0 | 0,0 | 0,0 | 98,0 | 0,0 | 2,0 | 100,0 | 0,0 | 0,0 | 100,0 | 0,0 | 0,0 |
|  | Осташковский г.о. | 96,5 | 0,9 | 2,6 | 95,7 | 0,9 | 3,5 | 99,1 | 0,0 | 0,9 | 95,7 | 0,0 | 4,3 | 96,5 | 0,0 | 3,5 |
|  | Пеновский р-н | 74,0 | 2,0 | 24,0 | 98,0 | 0,0 | 2,0 | 94,0 | 0,0 | 6,0 | 94,0 | 0,0 | 6,0 | 92,0 | 0,0 | 8,0 |
|  | Рамешковский р-н | 83,9 | 0,0 | 16,1 | 87,4 | 0,0 | 12,6 | 90,8 | 0,0 | 9,2 | 88,5 | 1,1 | 10,3 | 87,4 | 1,1 | 11,5 |
|  | Ржевский р-н | 91,5 | 0,0 | 8,5 | 98,3 | 0,0 | 1,7 | 98,3 | 0,0 | 1,7 | 96,6 | 0,0 | 3,4 | 100,0 | 0,0 | 0,0 |
|  | Сандовский р-н | 92,3 | 0,0 | 7,7 | 87,7 | 4,6 | 7,7 | 96,9 | 1,5 | 1,5 | 90,8 | 0,0 | 9,2 | 87,7 | 3,1 | 9,2 |
|  | Селижаровский р-н | 97,7 | 0,8 | 1,5 | 97,0 | 0,8 | 2,3 | 94,7 | 2,3 | 3,0 | 89,4 | 0,0 | 3,0 | 96,2 | 0,8 | 3,0 |
|  | Сонковский р-н | 94,0 | 0,0 | 6,0 | 94,0 | 0,0 | 6,0 | 100,0 | 0,0 | 0,0 | 100,0 | 0,0 | 0,0 | 100,0 | 0,0 | 0,0 |
|  | Спировский р-н | 97,4 | 0,0 | 2,6 | 93,4 | 1,3 | 5,3 | 92,1 | 0,0 | 7,9 | 89,5 | 1,3 | 9,2 | 84,2 | 0,0 | 15,8 |
|  | Старицкий р-н | 92,1 | 0,0 | 7,9 | 92,1 | 0,0 | 7,9 | 98,4 | 0,0 | 1,6 | 93,7 | 0,0 | 6,3 | 93,7 | 0,0 | 6,3 |
|  | Торжокский р-н | 93,0 | 0,0 | 7,0 | 98,2 | 0,0 | 1,8 | 98,2 | 0,0 | 1,8 | 96,5 | 0,0 | 3,5 | 98,2 | 0,0 | 1,8 |
|  | Торопецкий р-н | 99,3 | 0,0 | 0,7 | 100,0 | 0,0 | 0,0 | 98,6 | 0,0 | 1,4 | 100,0 | 0,0 | 0,0 | 100,0 | 0,0 | 0,0 |
|  | Удомельский г.о. | 94,6 | 0,0 | 5,4 | 96,5 | 0,3 | 3,2 | 96,5 | 0,0 | 3,5 | 94,3 | 0,6 | 5,0 | 93,4 | 0,3 | 6,3 |
|  | Фировский р-н | 91,3 | 0,5 | 8,2 | 88,8 | 1,5 | 9,7 | 93,9 | 0,0 | 6,1 | 86,7 | 0,0 | 13,3 | 90,3 | 0,5 | 9,2 |
|  | ЗАТО Озёрный | 86,1 | 0,9 | 13,0 | 91,3 | 0,9 | 7,8 | 88,7 | 0,0 | 11,3 | 96,5 | 0,9 | 2,6 | 87,0 | 0,9 | 12,2 |
|  | ЗАТО Солнечный | 96,8 | 0,0 | 3,2 | 96,8 | 0,0 | 3,2 | 95,2 | 0,0 | 4,8 | 87,3 | 0,0 | 12,7 | 90,5 | 0,0 | 9,5 |
| *Среднерегиональный показатель* | | 94,4 | 0,5 | 5,1 | 94,8 | 0,7 | 4,5 | 93,1 | 1,0 | 5,9 | 94,0 | 0,8 | 5,1 | 93,4 | 0,7 | 5,9 |

-цветом выделены МО, в которых показатели удовлетворенности по всем вопросам блока превышают 90%.

**3. Основные выводы**

1. В 2020 году в исследовании приняли участие 9717 родителей (законных представителей) воспитанников из 153 дошкольных образовательных организаций (30% от общего числа ДОО региона) 42 муниципальных образований. В 2019 году - 9237 родителей из 166 ДОО 43 МО. В 2018 году - 9830 родителей из 151 ДОО 43 МО.

2. По результатам проведенного анкетирования определена степень удовлетворенности потребителей получаемыми образовательными услугами на уровне дошкольного общего образования.

В 2020 г. – 96,1% (в 2019г – 95,7; в 2018 г. – 95,5).

Доля родителей, частично удовлетворённых работой ДОО в 2020 году составила 3,7%, что ниже показателей 2019 г.(4,2%) и 2018г.(3,6%.)

Доля не удовлетворённых качеством образовательных услуг в течение 2-х лет (2019 – 2020гг.) сохраняется на уровне 0,1% (в 2018 году - 0,5%).

3. Наибольшая удовлетворенность потребителей (более 90%) в течение 3-х лет (2018-2020г.) сохраняется по следующим критериям оценки деятельности ДОО:

- квалификация и компетентность педагогических кадров – 96,7% (2019г - 94,5%; 2018г.-95%);

- проведение родительских собраний с пользой для родителей – 94,9% (2019г. - 94 %; 2018г.-93,6%;

- отношение воспитателей и педагогов к детям внимательное, доброе – 98,7% (2019г. - 97,7%; 2018г.-98,1%);

- создание комфортных и безопасных условий для каждого ребенка- 97,9% (2019г.- 97,4%; 2018г.-97,2%);

- проведение ребёнком времени в детском саду с интересом и пользой, привлечение к участию в организуемых мероприятиях- 95,1% (2019г. - 94,4%; 2018г.-94,4);

- в успехах ребенка есть очевидные заслуги педагогов детского сада - 90,2% (2019г. - 90,7%; 2018г.-90,7%);

- посещая детский сад, ребенок приобрел соответствующие возрасту необходимые знания и умения- 91,6% (2019г – 92%; 2018г.-91,5%)

- оптимальный режим работы ДОО для полноценного развития ребенка и удобен для родителей - 95,2% (2019г.- 95,9%;2018г.-95%);

- доступность полной информации о жизнедеятельности ребенка в детском саду – 94,4% (2019г.- 94,5%; 2018г.-93%);

- возможность обсуждения различных вопросов по адаптации детей с педагогическими работниками и администрацией – 94,8% (2019г.- 93,8%; 2018г.-93,4%).

- организация совместных мероприятий с участием родителей, детей, педагогов- 93,1% (2019г. - 92,9%; 2018г.-92,7%);

- оперативное рассмотрение предложений родителей со стороны педагогов и администрации – 94% (2019г. - 91,8%; 2018г.-91,7%);

-деятельность администрации детского сада считают эффективной – 93,4% (2019г.- 91,7%; 2018г.- 91,9%).

4. В 2020 году улучшены качественные показатели оценки деятельности ДОО, вызывавшие в 2018 - 2019 годах наименьшую удовлетворенность родителей воспитанников (Диаграмма 1):

- оснащенность садика игрушками и игровым оборудованием;

- оснащение участка детского сада современным и разнообразным оборудованием, привлекательным для детей и обеспечивающим оптимальную активность каждого ребенка:

- условия для физического развития и укрепления здоровья ребенка;

- условия для занятий искусством и творчеством;

- наличие книг, пособий, детских журналов для организации качественного педагогического процесса

- условия для индивидуальной работы с воспитанниками, развития их интеллектуальных, творческих и физических способностей

Диаграмма 1

5. В 2020 году отмечается снижение удовлетворенности родителей питанием ребенка в детском саду с 87,8% в 2018 году до 82,6% в 2020г. (2019г. - 83,4%).

6. Анализ удовлетворенности потребителей качеством предоставляемых образовательных услуг в разрезе муниципальных образований показал, что:

- в 2020 году высокий (более 90%) уровень удовлетворенности выявлен в дошкольных образовательных организациях 40 (95%) муниципальных образований, в т.ч. в 10 (24%) МО (Бельский, Жарковский, Зубцовский, Калязинский районы, Кашинский городской округ, Оленинский, Пеновский, Ржевский, Сонковский и Старицкий районы) данный показатель составил 100%;

- в течение трёх лет (2018-2020 г.) доля родителей, полностью удовлетворённых качеством предоставляемых образовательных услуг в 32 (76%) МО более 90%, в том числе в 18 (43%) МО – более 95%. В Бельском, Оленинском и Сонковском районах в течение 3-х лет - 100% .

7. Отмечается рост доли респондентов, полностью удовлетворенных качеством образовательных услуг за последние 3 года (2018-2020гг.) в 9 МО:

- г. Кимры - с 93,8% в 2018г. до 98,1% в 2020г.;

- Андреапольском районе - с 97,7% до 99,2%;

- Западнодвинском районе - с 95,3% до 98,1%;

- Калязинском районе - с 94,5% до 100%;

- Кесовогорском районе - с 92% до 96%;

-Молоковском районе- с 85,1% до 95,5%;

- Осташковском городском округе - с 94,1% до 98,3%;

-Пеновском районе- с 78,4% до 100%;

- Селижаровском районе - с 86,4% до 97,7%.

8. Снижение доли полностью удовлетворенных за 3 года наблюдается в:

- Весьегонском районе - с 97,4% в 2018г. до 89,6% в 2020г.;

- Калининском районе - с 93,3% до 89,7%.

9. Доля полностью неудовлетворённых качеством предоставляемых образовательных услуг среди опрошенных родителей в течение 2-х лет (2019-2020гг.) сохраняется на уровне 0,1% (2018г. - 0,5%). Тем не менее, наблюдается рост доли неудовлетворенных предоставляемыми образовательными услугами в 3 МО:

- г. Ржев - с 0,2% в 2018 году до 0,6% в 2020г. (2019г.- 0%);

- г.Тверь - с 0%: до 0,1% (2019г. – 0%);

- в Калининском районе - с 0% до 2,1% (2019г. – 0%).

10. На протяжении трёх лет среди опрошенных родителей воспитанников ДОО отсутствуют неудовлетворённые качеством предоставляемых образовательных услуг в 29 МО (69%).

11. Результаты данного исследования целесообразно обсудить на совещаниях с руководителями ДОО, родительских собраниях и проанализировать те стороны жизнедеятельности дошкольных образовательных организаций, в отношении которых необходимо усилить работу для обеспечения качества предоставляемых образовательных услуг на уровне дошкольного образования.