**Государственное бюджетное учреждение**

 **Тверской области**

**«Центр оценки качества образования»**

**Аналитический отчет**

**по результатам исследования уровня удовлетворённости потребителей доступностью и качеством услуг дополнительного образования детей**

Тверь 2016

**Содержание**

Введение………………………………………………………………………….3

1. Общие результаты исследования удовлетворенности потребителей

доступностью и качеством услуг дополнительного образования детей……………. 4

1. Итоги анкетирования в разрезе вида организации дополнительного образования детей………………………………………………………………………..11

Заключение…………………………………………………………………….....13

Приложение 1………………………………………………………………………….…14

**Введение**

Распоряжением Правительства Российской Федерации от 4 сентября 2014 г. № 1726-р была утверждена Концепция развития дополнительного образования детей, согласно которой дополнительное образование детей рассматривается как уникальная и конкурентоспособная социальная практика наращивания мотивационного потенциала личности и инновационного потенциала общества.

Приоритетными принципами организации дополнительного образования детей являются:

* свободный выбор ребенком видов и сфер деятельности;
* ориентация на личностные интересы, потребности, способности ребенка;
* возможность свободного самоопределения и самореализации ребенка;
* единство обучения, воспитания, развития;
* практико-деятельностная основа образовательного процесса.

Содержание дополнительных образовательных программ ориентировано на:

* создание необходимых условий для личностного развития учащихся, позитивной социализации и профессионального самоопределения;
* удовлетворение индивидуальных потребностей учащихся в интеллектуальном, художественно-эстетическом, нравственном развитии, а также в занятиях физической культурой и спортом, научно-техническим творчеством;
* формирование и развитие творческих способностей учащихся, выявление, развитие и поддержку талантливых учащихся;
* обеспечение духовно-нравственного, гражданского, патриотического, трудового воспитания учащихся;
* формирование культуры здорового и безопасного образа жизни, укрепление здоровья учащихся.

В последние годы отмечается рост заинтересованности семей в дополнительном образовании детей, в том числе на платной основе. Ответом на растущий спрос стало увеличение количества реализуемых дополнительных образовательных программ. Это позволяет охватить дополнительным образованием более 60 процентов юных россиян в возрасте от 5 до 18 лет. При этом доступность и качество дополнительного образования сильно отличается в разных субъектах Российской Федерации.

Поэтому исследование уровня удовлетворённостипотребителей доступностью и качеством услуг дополнительного образования детей в Тверской области является актуальной задачей для совершенствования работы и повышения качества в данном направлении образовательной стратегии региона.

В Тверской области исследование уровня удовлетворённостипотребителей доступностью и качеством услуг дополнительного образования детей проводится впервые в соответствии с планом-графиком проведения мониторинга качества образования в общеобразовательных организациях Тверской области в 2016 году, утвержденным приказом Министерства образования Тверской области от 27.01.2016 №156/ПК.

Основной *целью* данного исследования является:

 - изучение удовлетворенности потребителей доступностью и качеством услуг дополнительного образования детей.

 Выборку для участия в исследовании осуществляли руководители муниципальных органов управления образованием. В выборке представлены государственные организации дополнительного образования детей, муниципальные организации дополнительного образования детей, а также кружки, секции и другие объединения, организованные на базе общеобразовательных организаций по следующим направлениям:

 -физкультурно-спортивное;
 - естественнонаучное;

 - техническое;

 - художественное;

 - туристско-краеведческое;

 - социально-педагогическое.

Методом исследования является социологический анкетный опрос потребителей образовательных услуг: родителей (законных представителей) обучающихся в организациях дополнительного образования детей.

В качестве среднерегионального показателя (Р), определяющего соответствие образования запросам и ожиданиям родителей (законных представителей) и обучающихся, выбран показатель «удовлетворенность доступностью и качеством услуг дополнительного образования детей», который вычисляется по формуле:

Р= показатель удовлетворенности (ответ «да»)\*100%

 количество респондентов

Результаты анкетирования могут быть использованы при подготовке информации по итогам независимой оценки качества образования в организациях дополнительного образования детей Тверской области и будут полезны различным группам пользователей: представителям органов управления образованием, методических служб, руководителям образовательных организаций в деятельности по повышению качества и доступности дополнительного образования детей.

**1. Общие результаты исследования удовлетворенности потребителей доступностью и качеством услуг дополнительного образования детей**

В исследовании приняли участие **22 496** родителей (законных представителей) обучающихся из **194** образовательных организаций, в том числе:

- **385** родителей обучающихся, посещающих государственные организации дополнительного образования детей;

 - **12396** родителей обучающихся, посещающих муниципальные организации дополнительного образования детей;

 - **9715** родителей обучающихся, посещающих кружки, секции и другие объединения, организованные на базе общеобразовательных организаций.

Из общего количества опрошенных:

- родители дошкольников – 10,6% (2392 чел.) из 59 ОО;

 - родители обучающихся 1-4 классов – 43,6% (9801 чел.) из 182 ОО;

- родители обучающихся 5-9 классов – 37,9% (8520 чел.) из 188 ОО;

 - родители обучающихся 10-11 классов –7,9% (1783 чел.) из 116 ОО;

Самыми многочисленными из представленных групп анкетируемых являются группы, относящиеся к начальной и основной школе. Этот факт можно объяснить тем, что именно в данный период решение о посещении того или иного кружка принимают родители, зачастую отправляя детей в несколько секций и объединений различной направленности.

В старшей школе обучающиеся определяют направление дополнительного образования самостоятельно, ориентируясь на свои способности, потребность в самореализации, общении с единомышленниками и выбор будущей профессии.

Согласно результатам анкетирования наиболее популярными направлениями программ дополнительного образования детей в Тверской области являются:

 - физкультурно-спортивное – 41,2% (9267 чел.);

 - художественное – 36,5% (8220 чел.);

менее популярными:

 - социально-педагогическое направление – 13,1% (2954 чел.);

 - естественнонаучное – 11,9% (2666 чел.);

 - техническое – 7,3% (634 чел.);

 - туристско-краеведческое - 5,4% (1213 чел.), диаграмма 1

В 22 муниципальных образованиях (51,2%) Тверской области представлены данные анкетирования по всем 6 направлениям дополнительного образования детей;

в 12 МО (27,9%) - по 4-5 направлениям: Весьегонском, Вышневолоцком, Жарковском, Западнодвинском, Зубцовском, Калининском, Кашинском, Конаковском, Максатихинском, Рамешковском, Сандовском, Селижаровском районах;

в 7 МО (16,3%) - по 2-3 направлениям: г. Ржев, г.Торжок, Андреапольском, Калязинском, Лесном, Фировском районах, ЗАТО Солнечный.

В 2 МО (4,7%)– только по 1 направлению (результаты анкетирования в детско-юношеских спортивных школах): Кесовогорском и Ржевском районах.

 Диаграмма 1

Вариативность направлений программ дополнительного образования обеспечивает реализацию разнообразных потребностей обучающихся:

**Физкультурно-спортивное** направлениеориентировано на физическое совершенствование детей, приобщение их к культуре здорового образа жизни, воспитание спортивного резерва в различных видах спорта;

 **Художественное** - на развитие общей и эстетической культуры обучающихся, художественных способностей в избранных видах искусства, создание художественных образов, самореализация в творческой деятельности, формирование коммуникативной культуры;

**Социально-педагогическое** - на формирование социальной адаптации детей дошкольного и школьного возраста: социальная адаптация, повышение готовности к обучению в школе, творческого [развития детей](http://pandia.ru/text/category/razvitie_rebenka/) дошкольного

возраста; социальная адаптация и профессиональная ориентация; повышение уровня готовности к освоению программ [профессионального образования](http://pandia.ru/text/category/professionalmznoe_obrazovanie/);

**Естественнонаучное** - на дополнение программ естественнонаучных курсов школьного образования: математика, физика, химия, [астрономия](http://pandia.ru/text/category/astronomiya/), геология, медицина и др. Обучает теоретико-исследовательской деятельности, развивает навыки организации экспериментальной работы, ориентированной на опытную проверку известных в науке закономерностей, написания статей, докладов, рефератов;

 **Техническое** – на формирование научного мировоззрения, освоение методов научного познания мира, развитие исследовательских, прикладных, конструкторских способностей обучающихся, с наклонностями в области точных наук и технического творчества;

**Туристско-краеведческое** – на теоретическую и практическую подготовку к походам и путешествиям разной сложности с использованием [спортивного оборудования](http://pandia.ru/text/category/sportivnij_inventarmz/), освоение правил ориентирования на местности, [техники безопасности](http://pandia.ru/text/category/tehnika_bezopasnosti/) и первой помощи, занятия по физической подготовке, [исследовательская деятельность](http://pandia.ru/text/category/nauchno_issledovatelmzskaya_deyatelmznostmz/) по изучению природы, истории, культуры родного края; овладение навыками работы с краеведческими источниками.

Поэтому в связи с многообразием направлений дополнительного образования детей родителям обучающихся было предложено также указать цели поступления детей в организацию дополнительного образования. Согласно результатам анкетирования максимальное количество опрошенных в качестве цели поступления ребёнка в организацию дополнительного образования указали желание провести свободное время с пользой и развитие личностных качеств (дисциплина, внимательность, аккуратность и т.п.) – **59%**;

- для **42%** анкетируемых важными оказались желание укрепить здоровье и развить самостоятельность ребёнка;

 - для **37%** – расширение кругозора, повышение эрудированности;

- для **34%** анкетируемых - развитие интеллектуальных способностей и самопрезентации;

 - для **28%** анкетируемых – повышение мотивации к учебной деятельности;

 - для **24 %** анкетируемых – потребность в духовно-нравственном развитии;

 - для **18%** анкетируемых – желание подготовиться к выбору профессии, диаграмма 2.

Доступность дополнительного образования детей подразумевает получение бесплатного дополнительного образования в государственных и муниципальных образовательных учреждениях. В Тверской области согласно результатам анкетирования большинство опрошенных – **98,8%** - занимается в организациях дополнительного образования на бесплатной основе.

 Диаграмма 2

По результатам анкетирования общая удовлетворённость родителей доступностью и качеством услуг дополнительного образования детей в Тверской области в 2016 году достаточно высока и составляет 91,6%; доля частично удовлетворённых – 6,1%, неудовлетворённых – 0,5%; затруднились ответить – 1,8% опрошенных, таблица 1.

Для определения удовлетворённости потребителей качеством и доступностью предоставляемых услуг в анкету были включены вопросы, касающиеся условий организации учебного процесса (вопросы 1-6), квалификации педагогических кадров (вопросы 7-8), развития ребёнка (вопросы 9-15) и взаимодействия с родителями в организациях дополнительного образования детей (вопрос 16).

Удовлетворённость по блоку «условия организации занятий» составила 83,9%; по блоку «квалификация педагогических кадров» - 86,2%; «развитие ребёнка» - 80,9%; «взаимодействие с родителями» - 81,6%.

Таблица 1

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Критерии | полностью удовлетворены | Частично удовлетворены | не удовлетворены | затруднились ответить |
| **Удовлетворённость условиями организации занятий** |
| 1.Место расположения организации дополнительного образования | 86,4% | 9,4% | 2,7% | 1,4% |
| 2.Удобство графика проведения занятий | 85,9% | 11,4% | 1,0% | 1,7% |
| 3.Комфорт во время пребывания в помещениях организации (интерьер, гардероб, место для ожидания, стенды и т.п.) | 78,0% | 15,9% | 1,6% | 4,6% |
| 4.Материально-техническая обеспеченность учебного процесса (современной компьютерной техникой, программным обеспечением, учебно-методическими материалами, спортивным инвентарём, музыкальными инструментами и т.п.) | 67,3% | 22,0% | 4,1% | 6,7% |
| 5.Обеспечение безопасного пребывания детей в организации дополнительного образования | 91,9% | 4,9% | 0,5% | 2,7% |
| 6.Доброжелательная атмосфера в организации  | 94,2% | 3,7% | 0,2% | 1,9% |
| **Удовлетворённость квалификацией педагогов** |
| 7.Возможность выбора педагога, наставника, тренера | 80,8% | 7,4% | 3,3% | 8,6% |
| 8.Профессионализм и компетентность преподавателей | 91,5% | 4,6% | 0,3% | 3,5% |
| **Удовлетворённость развитием ребёнка** |
| 9.Соответствие образовательных программ и форм возрастным и индивидуальным особенностям ребёнка | 80,4% | 5,9% | 0,4% | 13,3% |
| 10. Консультационная поддержка в выборе программ и планировании индивидуальных образовательных траекторий | 70,4% | 9,1% | 1,2% | 19,3% |
| 11.Учет индивидуальных особенностей и возможностей Вашего ребёнка | 82,9% | 7,3% | 0,7% | 9,1% |
| 12.Объективность оценивания достижений Вашего ребёнка | 89,3% | 8,0% | 1,0% | 1,7% |
| 13.Возможность применения полученных знаний и навыков на практике | 79,9% | 11,2% | 1,2% | 7,7% |
| 14.Возможности, предоставляемые в организации для успешной социализации Вашего ребёнка | 76,6% | 10,7% | 0,9% | 11,8% |
|  15.Взаимоотношения среди обучающихся в объединении (кружке, секции) | 87,0% | 7,7% | 1,0% | 4,3% |
| **Удовлетворённость взаимодействием с родителями** |
| 16.Степень информированности родителей об успехах Вашего ребёнка  | 81,6% | 11,8% | 1,3% | 5,3% |
| **17.Удовлетвореность качеством предоставляемых ребенку дополнительных образовательных услуг в целом** | 91,6% | 6,1% | 0,5% | 1,8% |

Самые высокие показатели удовлетворённости (более 90%) опрошенные выражают по таким аспектам как доброжелательная атмосфера в организации ДОД (94,2%), обеспечение безопасного пребывания детей в организации ДОД (91,9%), профессионализм и компетентность преподавателей (91,5%).

Одним из принципов, на которых базируются программы дополнительного образования детей – принцип индивидуализации образования – ориентация на личностные интересы, потребности, способности ребенка. Учетом индивидуальных особенностей и возможностей ребёнка в 2016 году удовлетворены **82,9%** анкетируемых.

Согласно принципу личностной детерминации дополнительно образование детей предполагает создание условий для достижения успехов в соответствии с собственными природными склонностями и способностями и безотносительно к уровню успеваемости по обязательным учебным дисциплинам. Соответствием образовательных программ и форм возрастным и индивидуальным особенностям ребёнка удовлетворены **80,4%** опрошенных.

Принцип вариативности предполагает функционально-целевой отбор учебного материала, вариативное построение учебных планов и программ. В том числе предоставление ребёнку и его семье возможности выбора педагога, наставника, тренера -**80,8%** удовлетворённых.

Принцип деятельностного подхода представляет собой включение детей в практическое освоение выбранных ими образовательных областей. По результатам анкетирования возможностью применения полученных знаний и навыков на практике удовлетворены **79,9%** анкетируемых.

Принцип усиления социальной составляющей образования: дополнительное образование детей является важным фактором повышения социальной стабильности и справедливости в обществе посредством создания условий для успешности каждого ребенка. Оно выполняет функции "социального лифта" для значительной части детей, которая не получает необходимого объема или качества образовательных ресурсов в семье и общеобразовательных организациях, компенсируя, таким образом, их недостатки, или предоставляет альтернативные возможности для образовательных и социальных достижений детей. Поэтому важным критерием является удовлетворённость возможностями, созданными в организации ДОД для успешной социализации. Показатель по данному аспекту составил **76,6%.**

Менее удовлетворены родители следующими аспектами:

 - материально-технической обеспеченностью учебного процесса (современной компьютерной техникой, программным обеспечением, учебно-методическими материалами, спортивным инвентарём, музыкальными инструментами и т.п.) – 67,3%;

- комфортом во время пребывания в помещениях организации (интерьер, гардероб, место для ожидания, стенды и т.п.) – 78%.

Недостаточно высокая удовлетворённость потребителей по данным аспектам может быть объяснена следующим образом. Инфраструктура современного дополнительного образования детей в массе своей создана десятилетия назад и отстает от современных требований. Система испытывает острый дефицит в современном оборудовании и инвентаре, учебных пособиях, компьютерной технике, в обеспечении качественной интернет-связью, особенно для реализации высокотехнологичных программ.

**2.Итоги анкетирования в разрезе вида организации дополнительного образования детей**

Из 194 образовательных организаций, принявших участие в анкетировании:

 - **2** (1% от общего количества ОО – участников исследования) государственные организации дополнительного образования детей (ГБОУ ДОД "Тверской областной Центр юных техников" и ГБОУ ДОД "Областная станция юных натуралистов Тверской области");

 -**65** (33,5%)муниципальных организаций дополнительного образования детей;

 -**127** (65,5%) общеобразовательных организаций, на базе которых организованы кружки, секции и другие объединения.

Оценка удовлетворённости родителей доступностью и качеством услуг, предоставляемых в организациях дополнительного образования детей в разрезе видов организаций дополнительного образования детей представлена в таблицах 2-3.

В целом опрошенные из всех видов организаций дополнительного образования детей демонстрируют высокий уровень удовлетворённости. При этом общая удовлетворённость в муниципальных (94,0%) и государственных (93,2%) организациях дополнительного образования детей превышает показатели удовлетворённости в целом по региону и удовлетворённость посещающих кружки и секции на базе общеобразовательных организаций (88,5%).

Таблица 2

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Вид организации дополнительного образования детей | Количествоорганизаций, принявших участие в исследовании | Количество родителей,участвовавших в анкетировании | полностьюудовлетворены | частичноудовлетворены | не удовлетворены | затруднились ответить |
| ГОУ ДОД | 2 | 385 | 93,2% | 6,5% | 0,0% | 0,3% |
| МОУ ДОД | 65 | 12396 | 94,0% | 4,0% | 0,2% | 1,8% |
| Кружки, секции и объединения на базе общеобразовательных организаций | 127 | 9715 | 88,5% | 8,7% | 0,9% | 2,0% |
| **Тверская область** | 194 | 22496 | 91,6% | 6,1% | 0,5% | 1,8% |

В разрезе отдельных вопросов показатели удовлетворённости в муниципальных организациях дополнительного образования детей выше региональных по большинству аспектов, за исключением вопросов № 1,2,3,4,11. (таблица 3).

В кружках, секциях и объединениях на базе общеобразовательных организаций показатели удовлетворённости выше региональных по таким аспектам, как место расположения организации дополнительного образования, комфорт во время пребывания в помещениях организации, материально-техническая обеспеченность учебного процесса.

В государственных организациях дополнительного образования детей показатели удовлетворённости выше региональных по следующим аспектам: удовлетворённость графиком проведения занятий, возможностями для применения полученных знаний и навыков на практике и для успешной социализации ребёнка. Наименьшую удовлетворённость (60%) опрошенные выразили консультационной поддержкой в выборе программ и планировании индивидуальных образовательных траекторий и материально-технической обеспеченностью учебного процесса (53,8%).

 Таблица 3

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Критерии | Тверская область | ГОУ ДОД | МОУ ДОД | Кружки, секции и объединения на базе общеобразовательных организаций |
| полностьюудовлетворены | не удовлетворены | полностьюудовлетворены | не удовлетворены | полностьюудовлетворены | неудовлетворены | полностьюудовлетворены | не удовлетворены |
| **Удовлетворённость условиями организации учебного процесса** |  |
| 1.Место расположения организации дополнительного образования | 86,4% | 2,7% | 77,7% | 0,3% | 83,3% | 4,3% | **90,7%** | 0,9% |
| 2.Удобство графика проведения занятий | 85,9% | 1,0% | **88,8%** | 0,0% | 85,7% | 1,0% | 85,9% | 1,0% |
| 3.Комфорт во время пребывания в помещениях организации (интерьер, гардероб, место для ожидания, стенды и т.п.) | 78,0% | 1,6% | 72,2% | 0,5% | 77,0% | 2,1% | **79,5%** | 0,9% |
| 4.Материально-техническая обеспеченность учебного процесса (современной компьютерной техникой, программным обеспечением, учебно-методическими материалами, спортивным инвентарём, музыкальными инструментами и т.п.) | 67,3% | 4,1% | 53,8% | 1,0% | 66,3% | 5,2% | **69,0%** | 2,7% |
| 5.Обеспечение безопасного пребывания детей в организации дополнительного образования | 91,9% | 0,5% | 84,4% | 0,3% | **92,1%** | 0,3% | 91,9% | 0,7% |
| 6.Доброжелательная атмосфера в организации  | 94,2% | 0,2% | 93,0% | 0,0% | **95,5%** | 0,2% | 92,6% | 0,3% |
| **Удовлетворённость квалификацией педагогов** |   |
| 7.Возможность выбора педагога, наставника, тренера | 80,8% | 3,3% | 66,2% | 2,1% | **82,4%** | 3,3% | 79,2% | 3,3% |
| 8.Профессионализм и компетентность преподавателей | 91,5% | 0,3% | 89,9% | 0,0% | **92,3%** | 0,3% | 90,6% | 0,5% |
| **Удовлетворённость развитием ребёнка** |   |
| 9.Соответствие образовательных программ и форм возрастным и индивидуальным особенностям ребёнка | 80,4% | 0,4% | 77,1% | 0,0% | **80,9%** | 0,2% | 80,0% | 0,7% |
| 10. Консультационная поддержка в выборе программ и планировании индивидуальных образовательных траекторий | 70,4% | 1,2% | 60,0% | 0,5% | **72,0%** | 1,2% | 68,8% | 1,3% |
| 11.Учет индивидуальных особенностей и возможностей Вашего ребёнка | 82,9% | 0,7% | 78,4% | 0,3% | **84,3%** | 0,6% | 81,4% | 0,8% |
| 12.Объективность оценивания достижений Вашего ребёнка | 89,3% | 1,0% | 84,2% | 0,0% | **91,6%** | 0,9% | 86,5% | 1,2% |
| 13.Возможность применения полученных знаний и навыков на практике | 79,9% | 1,2% | **80,3%** | 0,0% | **81,6%** | 0,9% | 77,6% | 1,7% |
| 14.Возможности, предоставляемые в организации для успешной социализации Вашего ребёнка | 76,6% | 0,9% | **81,0%** | 0,5% | **77,4%** | 0,5% | 75,5% | 1,5% |
|  15.Взаимоотношения среди обучающихся в объединении (кружке, секции) | 87,0% | 1,0% | 87,5% | 0,5% | **89,3%** | 0,7% | 84,1% | 1,5% |
| **Удовлетворённость взаимодействия с родителями** |   |
| 16.Степень информированности родителей об успехах Вашего ребёнка  | 81,6% | 1,3% | 71,4% | 3,4% | **83,6%** | 1,0% | 79,4% | 1,5% |
| **17.Удовлетвореность качеством предоставляемых ребенку дополнительных образовательных услуг в целом** | 91,6% | 0,5% | **93,2%** | 0,0% | **94,0%** | 0,2% | 88,5% | 0,9% |

\*жирным шрифтом отмечены показатели, превышающие средний региональный

**Заключение**

В 2016 году в исследовании удовлетворённости доступностью и качеством дополнительных образовательных услуг приняли участие 22 496 родителей (законных представителей) обучающихся из 194 образовательных организаций, предоставляющих услуги по дополнительному образованию детей:

 - 2 государственные организации ДОД;

 - 65 муниципальных организаций ДОД;

 - 127 общеобразовательных организаций, на базе которых организованы кружки, секции и другие объединения.

Анализ результатов проведённого исследования позволил сделать следующие выводы:

* + - 1. По результатам анкетирования общая удовлетворённость родителей доступностью и качеством услуг дополнительного образования детей в Тверской области в 2016 году достаточно высока и составляет 91,6%; доля частично удовлетворённых – 6,1%, неудовлетворённых – 0,5%; затруднились ответить – 1,8% опрошенных.
			2. Самые высокие показатели удовлетворённости (более 90%) опрошенные выражают по таким аспектам, как доброжелательная атмосфера в организации ДОД (94,2%), обеспечение безопасного пребывания детей в организации ДОД (91,9%), профессионализм и компетентность преподавателей (91,5%).
			3. Менее удовлетворены родители следующими аспектами:

 - материально-технической обеспеченностью учебного процесса (современной компьютерной техникой, программным обеспечением, учебно-методическими материалами, спортивным инвентарём, музыкальными инструментами и т.п.) – 67,3%;

- комфортом во время пребывания в помещениях организации (интерьер, гардероб, место для ожидания, стенды и т.п.) – 78%.

* + - 1. По результатам анкетирования наиболее популярными направлениями программ дополнительного образования детей в Тверской области являются:

 - физкультурно-спортивное – 41,2% (9267 чел.);

 - художественное – 36,5% (8220 чел.);

менее популярными:

 - социально-педагогическое направление – 13,1% (2954 чел.);

 - естественнонаучное – 11,9% (2666 чел.);

 - техническое – 7,3% (634 чел.);

 - туристско-краеведческое - 5,4% (1213 чел.).

* + - 1. Согласно результатам исследования максимальное количество опрошенных в качестве цели поступления ребёнка в организацию дополнительного образования указали желание провести свободное время с пользой и развитие личностных качеств (дисциплина, внимательность, аккуратность и т.п.) – **59%**;

- для **42%** анкетируемых важными оказались желание укрепить здоровье и развить самостоятельность ребёнка;

 - для **37%** – расширение кругозора, повышение эрудированности;

- для **34%** анкетируемых - развитие интеллектуальных способностей и самопрезентации;

 - для **28%** анкетируемых – повышение мотивации к учебной деятельности;

 - для **24 %** анкетируемых – потребность в духовно-нравственном развитии;

 - для **18%** анкетируемых – желание подготовиться к выбору профессии.

* + - 1. Общая удовлетворённость анкетируемых во всех видах организаций, предоставляющих услуги дополнительного образования, достаточно высока. При этом общая удовлетворённость в муниципальных и государственных организациях дополнительного образования детей превышает показатели удовлетворённости в целом по региону и удовлетворённость посещающих кружки и секции на базе общеобразовательных организаций:

- муниципальные организации дополнительного образования детей – 94%;

 - государственные организации дополнительного образования детей – 93,2%; - кружки, секции и объединения на базе общеобразовательных организаций - 88,5%.

* + - 1. Анализ замечаний и предложений, высказанных родителями (законными представителями) по улучшению качества деятельности организаций дополнительного образования детей позволил определить, что наиболее пристального внимания требует совершенствование материально-технической обеспеченности учебного процесса.

Приложение №1

***Уважаемые родители!***

Для изучения Вашей удовлетворенности доступностью и качеством услуг дополнительного образования детей государственное бюджетное учреждение Тверской области «Центр оценки качества образования» просит Вас ответить на вопросы анкеты.

Внимательно прочитайте каждое утверждение и выберите один из вариантов ответа.

Муниципальное образование\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Название организации дополнительного образования и/или объединения (кружок, секция и т.д.) на базе общеобразовательной организации\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

|  |  |
| --- | --- |
| **№ п/п** | **Вопрос** |
| ***1.Укажите, к какой возрастной группе относится Ваш ребёнок***  |
| дошкольник  обучающийся 1-4 классов  обучающийся 5-9 классов  обучающийся 10-11 классов  |
| ***2. Направленность программы дополнительного образования (возможны несколько вариантов ответов)*** |
| физкультурно-спортивная  |
| естественнонаучная  |
| техническая  |
| художественная  |
| туристско-краеведческая  |
| социально-педагогическая  |
| ***3. Укажите цели поступления Вашего ребёнка в организацию дополнительного образования (возможны несколько вариантов ответов)*** |
| Развитие личностных качеств (дисциплина, внимательность, аккуратность и т.п.)   |
| Развитие интеллектуальных способностей   |
| Расширение кругозора, повышение эрудированности   |
| Повышение мотивации к учебной деятельности   |
| Желание укрепить здоровье   |
| Желание подготовиться к выбору профессии   |
| Желание развивать самостоятельность   |
| Желание провести свободное время с пользой   |
| Потребность в духовно-нравственном развитии   |
| Развитие навыков общения и самопрезентации   |
| другое (указать)  |
| ***4. Услуги, предоставляемые в организации дополнительного образования детей, являются:*** |
|  платными  бесплатными  |
| **5. Отметьте, насколько Вы удовлетворены следующими аспектами:** | **Да** | **Частично** | **Нет** | **Затрудняюсь ответить** |
|  5.1 | Местом расположения организации дополнительного образования |   |   |   |   |
| 5.2. | Удобством графика проведения занятий |   |   |   |   |
| 5.3. | Комфортом во время пребывания в помещениях организации (интерьер, гардероб, место для ожидания, стенды и т.п.) |   |   |   |   |
| 5.4. | Материально-технической обеспеченностью учебного процесса (современной компьютерной техникой, программным обеспечением, учебно-методическими материалами, спортивным инвентарём, музыкальными инструментами и т.п.) |   |   |   |   |
| 5.5. | Обеспечением безопасного пребывания детей в организации дополнительного образования |   |   |   |   |
| 5.6. | Доброжелательной атмосферой в организации  |   |   |   |   |
| 5.7. | Возможностью выбора педагога, наставника, тренера |   |   |   |   |
| 5.8. | Профессионализмом и компетентностью преподавателей |   |   |   |   |
| 5.9. | Соответствием образовательных программ и форм возрастным и индивидуальным особенностям ребёнка |   |   |   |   |
| 5.10 | Консультационной поддержкой в выборе программ и планировании индивидуальных образовательных траекторий |   |   |   |   |
|  5.11. | Учетом индивидуальных особенностей и возможностей Вашего ребёнка |   |   |   |   |
| 5.12. | Объективностью оценивания достижений Вашего ребёнка |   |   |   |   |
| 5.13. | Возможностью применения полученных знаний и навыков на практике |   |   |   |   |
| 5.14. | Возможностями, предоставляемыми в организации для успешной социализации Вашего ребёнка |   |   |   |   |
| 5.15. |  Степенью информированности родителей об успехах Вашего ребёнка  |   |   |   |   |
| 5.16. |  Взаимоотношениями среди обучающихся в объединении (кружке, секции) |   |   |   |   |
| **6.** | **Удовлетворены ли Вы качеством предоставляемых Вашему ребенку дополнительных образовательных услуг в целом** |  |  |  |  |

Нам интересно узнать Ваши замечания и предложения по качеству предоставляемых образовательных услуг\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**Спасибо!**