**Государственное бюджетное учреждение**

**Тверской области**

**«Центр оценки качества образования»**

**Аналитический отчет**

**по результатам исследования удовлетворенности потребителей качеством предоставляемых образовательных услуг по итогам уровня дошкольного общего образования в 2017 году**

Тверь

2017

**Содержание**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | Введение ……………………………………………………………………… |  | 3 |
|  |  |  |  |
| 1. | Общие результаты исследования удовлетворенности потребителей качеством предоставляемых образовательных услуг по итогам уровня дошкольного общего образования в 2017 году …………… |  | 4 |
|  |  |  |  |
| 2.  | Результаты исследования удовлетворенности потребителей качеством предоставляемых образовательных услуг в разрезе муниципальных образований Тверской области ……………………………..……... |  | 9 |
|  |  |  |  |
|  | Заключение……………………………………………………………..……... |  | 23 |

**Введение**

Важным элементом региональной системы оценки качества образования является ориентация на потребителей; выявление их требований и оценка степени соответствия качества предоставляемых образовательных услуг установленным требованиям.

В Тверской области исследование удовлетворённости потребителей качеством предоставляемых образовательных услуг по итогам уровня дошкольного общего образования проводится третий год.

*Основная цель исследования* **–** оценка удовлетворенности родителей (законных представителей)качеством деятельности дошкольных образовательных организаций (далее - ДОО).

Методом исследования является социологический анкетный опрос родителей (законных представителей) воспитанников дошкольных образовательных организаций. Анкетирование подразумевает анонимное исследование с целью получения результатов в обобщенном виде. Количество вопросов в анкетах оптимально (26 вопросов), что не вызывает утомления у респондентов и соответственно не повлияет на качество ответов.

В марте 2017 года анкетирование было проведено в 140 дошкольных образовательных организациях 43 муниципальных образований Тверской области в соответствии с планом-графиком проведения мониторинга качества образования в общеобразовательных организациях Тверской области в 2017 году, утвержденным приказом Министерства образования Тверской области от 17.11.2016 №2198/ПК.

Выборку для участия в исследовании осуществляли специалисты муниципальных органов управления образования.

Результаты проведённого анкетирования в отношении анализа критериев удовлетворенности родителей (законных представителей) качеством предоставляемых образовательных услуг позволяют сопоставить ряд полученных данных с материалами анкетирования, проведенного в 2016 году. Анализ удовлетворенности потребителей предполагает оценивание удовлетворенности потребителей по опросным блокам:

- материально-техническое и информационное обеспечение;

- квалификация педагогов;

- развитие ребенка в ДОО;

- взаимодействие администрации и педагогического коллектива с родителями.

В качестве среднерегионального показателя (Р), определяющего соответствие образования запросам и ожиданиям родителей (законных представителей) выбран показатель «удовлетворенность качеством предоставляемых образовательных услуг», который вычисляется по формуле:



Результаты анкетирования могут быть использованы при подготовке информации по итогам независимой оценки качества дошкольного образования на уровне ДОО, муниципалитета, региона.

1. **Общие результаты исследования удовлетворенности потребителей качеством предоставляемых образовательных услуг по итогам уровня дошкольного общего образования в 2017 году**

В 2017 году в исследовании приняли участие 7038 родителей (законных представителей) воспитанников из 140 ДОО (30% от общего количества ДОО Тверской области) дошкольных образовательных организаций 43 муниципальных образований. В 2016 г. - 9918 родителей (законных представителей) воспитанников из 161 ДОО (34% от общего количества ДОО Тверской области); в 2015 г. - 8738 родителей (законных представителей) воспитанников из 177 ДОО (38% от общего количества ДОО Тверской области).

Региональные показатели удовлетворенности родителей (законных представителей) воспитанников ДОО в разрезе опросных блоков анкеты в 2017 году представлены в Таблицах 1.1. и 1.2. Анализ результатов анкетирования свидетельствует о достаточно высокой степени удовлетворенности потребителей качеством образовательных услуг, предоставляемых ДОО.

Таблица 1.1.

**Общая оценка респондентами дошкольной образовательной организации в 2017 г.**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| год | С большим ли интересом Ваш ребенок посещает детский сад, **%** | Ваш ребенок посещает данный детский сад по причине**, %** |
| да | нет | скорее да, чем нет | скорее нет, чем да | расположение | коллектив/микроклимат | индивид.особенности | нет выбора | другое  |
| 2017 | 78,0 | 1,0 | 18,7 | 2,3 | 38,0 | 55,5 | 4,2 | 6,2 | 0,4 |

Таблица 1.2.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Показатели удовлетворенности по результатам опроса в 2017 году | да | нет | частично |
| **Удовлетворенность материально-техническим и информационным обеспечением** |
| Оснащенность садика игрушками и игровым оборудованием | 76,1 | 2,4 | 21,5 |
| Оснащенность участка оборудованием, привлекательным и безопасным для воспитанников | 63,7 | 6,0 | 30,1 |
| Создание условий для физического развития и укрепления здоровья Вашего ребенка | 78,0 | 2,4 | 19,5 |
| Создание условий для занятий искусством и творчеством | 82,5 | 1,4 | 16,1 |
| Наличие книг, методической литературы и пособий, детских журналов для организации качественного педагогического процесса | 83,5 | 1,0 | 15,4 |
| **Удовлетворенность квалификацией педагогов** |
| В детском саду работают квалифицированные и компетентные педагоги и специалисты | 95,3 | 0,2 | 4,5 |
| Родительские собрания проводятся с пользой для родителей, на собраниях всегда интересно, разнообразно | 90,4 | 0,6 | 8,9 |
| Отношение воспитателей и педагогов к Вашему ребенку внимательное, доброе | 97,7 | 0,1 | 2,2 |
| Воспитатели создают комфортные и безопасные условия для каждого ребенка | 97,0 | 0,1 | 2,9 |
| **Удовлетворенность развитием ребенка в ДОО** |
| Ваш ребенок с интересом и пользой проводит время в детском саду, его привлекают к участию в организуемых мероприятиях | 94,7 | 0,2 | 5,1 |
| В детском саду созданы условия для индивидуальной работы с воспитанниками, развития их интеллектуальных, творческих и физических особенностей | 84,4 | 2,0 | 13,3 |
| В успехах Вашего ребенка есть очевидные заслуги педагогов детского сада | 90,1 | 0,4 | 9,5 |
| Благодаря посещению детского сада Ваш ребенок легко общается со взрослыми и сверстниками | 90,1 | 0,7 | 9,1 |
| Посещая детский сад, Ваш ребенок приобрел соответствующие возрасту необходимые знания и умения | 91,9 | 0,2 | 7,8 |
| Режим работы ДОО оптимален для полноценного развития ребенка и удобен для родителей | 95,0 | 0,4 | 4,6 |
| Благодаря посещению детского, сада Ваш ребенок готов к поступлению в школу (для старших и подготовительных групп) | 80,7 | 1,0 | 16,8 |
| **Удовлетворенность взаимодействием с родителями** |
| Доступность информации о жизни и успехах Вашего ребенка в детском саду (информационные стенды, устные сообщения воспитателей, психолога, логопеда и др., сайт ДОО) | 91,3 | 0,6 | 8,0 |
| Возможность обсуждения различных вопросов по адаптации детей с педагогическими работниками и администрацией (беседы, консультации, семинары-практикумы с родителями и др.) | 89,4 | 1,4 | 9,2 |
| Организация совместных мероприятий с участием родителей, детей, педагогов | 91,0 | 0,8 | 8,2 |
| Ваши предложения и замечания всегда оперативно рассматриваются администрацией и педагогами детского сада, учитываются при дальнейшей работе | 91,6 | 0,6 | 7,8 |
| Деятельность администрации детского сада считаю эффективной | 91,6 | 0,8 | 7,6 |
| **Вы удовлетворены образовательным учреждением в целом** | **95,4** | **0,1** | **4,5** |

Динамика доли респондентов, полностью удовлетворенных и полностью неудовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг, за три года (2015-2017 гг) представлена в Таблице 2.

Приведённые данные анкетирования позволяют выявить отношение респондентов к различным составляющим воспитательного процесса в ДОО, а также проследить динамику изменений степени удовлетворённости качеством предоставляемых образовательных услуг.

***Материально-техническое и информационное оснащение ДОО.***

По четырем коррелируемым оценочным критериям данного опросного блока в течение 3-х лет отмечается рост доли родителей, полностью удовлетворенных, и снижение доли респондентов, полностью неудовлетворенных:

- оснащенность ДОО игрушками и игровым оборудованием;

- оснащенность участка оборудованием, привлекательным и безопасным для воспитанников;

- создание условий для физического развития и укрепления здоровья ребенка;

- наличие книг, пособий, детских журналов для организации качественного педагогического процесса.

***Квалификация педагогов.***

По всем вопросам в данном блоке отмечается высокий уровень удовлетворенности респондентов. По следующим коррелируемым критериям отмечен рост показателей в сравнении с 2015,2016гг.:

- квалификация и компетентность педагогов;

- создание комфортных и безопасных условий для каждого ребенка.

***Развитие ребенка в ДОО.***

По всем составляющим опросного блока в 2017 г. в сравнении с 2015, 2016 гг. отмечается более высокая доля респондентов, полностью удовлетворенных критериями данного блока.

По вопросу анкеты «Благодаря посещению детского сада Ваш ребенок легко общается со взрослыми и сверстниками» в 2017 г. отмечается увеличение в сравнении с 2016 г. доли родителей, которые выразили свою неудовлетворенность.

***Взаимодействие администрации и педагогического коллектива с родителями.***

В 2017 году отмечается увеличение доли респондентов, удовлетворенных полностью оценочным критерием «оперативное рассмотрение администрацией и педагогами любых предложений со стороны родителей». Отмечается снижение доли родителей, считающих, что им доступна полная информация о жизнедеятельности ребенка в детском саду - по данному критерию прослеживается увеличение доли респондентов, полностью неудовлетворенных своей информированностью.

***Удовлетворенность образовательной организацией в целом*** в 2017 году выше показателей 2015, 2016 г, отмечается снижение доли респондентов, выразивших неудовлетворенность данным критерием.

Таблица 2

**Итоги анкетирования родителей (законных представителей) воспитанников ДОО Тверской области по удовлетворенности качеством предоставляемых образовательных услуг за три года (2015-2017 гг.)**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Разделы анкеты** | **Вопросы:****Анкета 2017г.** | **Анкета 2015, 2016 гг.** | **2017г.** | **2016 г.** | **2015 г.** |
| полностью удовлетворены | не удовлетворены | полностью удовлетворены | не удовлетворены | полностью удовлетворены | не удовлетворены |
| **Материально-техническое и информационное оснащение ДОО** | Оснащенность садика игрушками и игровым оборудованием | Детский сад достаточно обеспечен развивающими игрушками, игровым оборудованием, позволяющим удовлетворить интересы ребенка | 76,1 | 2,4 | 61,6 | 4,1 | 59,9 | 4,9 |
| Оснащенность участка оборудованием, привлекательным и безопасным для воспитанников | Участок детского сада оснащен современным и разнообразным оборудованием, привлекательным для детей и обеспечивающим оптимальную активность каждого ребенка | 63,7 | 6 | 38,6 | 16,4 | 38,2 | 18,5 |
| В детском саду созданы условия для физического развития и укрепления здоровья ребенка | 78 | 2,4 | 69,9 | 3,4 | 67,2 | 3,4 |
| Создание условий для занятий искусством и творчеством | - | 82,5 | 1,4 | - | - | - | - |
| Наличие книг, пособий, детских журналов для организации качественного педагогического процесса | 83,5 | 1 | 68 | 2,8 | 64,7 | 3 |
| - | Детский сад оптимально оснащен техническим оборудованием: телевизорами, мультимедийными устройствами, музыкальными центрами, компьютерами, другой техникой | - | - | 47,7 | 10,2 | 48,1 | 10,3 |
| **Квалификация педагогов** | В детском саду работают квалифицированные и компетентные педагоги и специалисты | 95,3 | 0,2 | 92,2 | 0,2 | 91,9 | 0,3 |
| Родительские собрания проводятся с пользой для родителей, на собраниях всегда интересно, разнообразно | - | 90,4 | 0,6 | - | - | - | - |
| Отношение воспитателей и педагогов к ребенку внимательное, доброе | - | 97,7 | 0,1 | - | - | - | - |
| Воспитатели создают комфортные и безопасные условия для каждого ребенка | 97 | 0,1 | 94,1 | 0,3 | 93,4 | 0,2 |
| - | Воспитатели и специалисты оптимально согласуют цели своей деятельности для полноценного развития, воспитания ребенка | - | - | 85,8 | 0,7 | 84,6 | 0,8 |
| **Развитие ребенка в ДОО** | Ваш ребенок с интересом и пользой проводит время в детском саду, его привлекают к участию в организуемых мероприятиях | 94,7 | 0,2 | 93 | 0,4 | 93,2 | 0,4 |
| В детском саду созданы условия для индивидуальной работы с воспитанниками, развития их интеллектуальных, творческих и физических способностей | В детском саду созданы все условия для раскрытия способностей Вашего ребенка, удовлетворения его познавательных интересов | 84,4 | 2 | 78,6 | 0,9 | 77,7 | 1,1 |
| В успехах Вашего ребенка есть очевидные заслуги педагогов детского сада | 90,1 | 0,4 | 87,5 | 0,4 | 87,9 | 0,4 |
| Благодаря посещению детского сада Ваш ребенок легко общается со взрослыми и сверстниками | 90,1 | 0,7 | 88,1 | 0,5 | 88,9 | 0,7 |
| Посещая детский сад, Ваш ребенок приобрел соответствующие возрасту необходимые знания и умения | 91,9 | 0,2 | 89,3 | 0,3 | 89,2 | 0,5 |
| Режим работы ДОО оптимален для полноценного развития ребенка и удобен для родителей | 95 | 0,4 | 93,4 | 0,8 | 92,7 | 0,9 |
| Благодаря посещению детского сада Ваш ребенок готов к поступлению в школу (оценка дается по отношению к ребенку старшей и подготовит-х групп) | 80,7 | 1 | 77,6 | 1,3 | 76,9 | 1,5 |
| Родителям доступна полная информация о жизнедеятельности ребенка в детском саду | 91,3 | 0,6 | 92,2 | 0,3 | 92,1 | 0,4 |
| Возможность обсуждения различных вопросов по адаптации детей с педагогическими работниками и администрацией | Педагоги предоставляют консультационную помощь родителям в вопросах воспитания ребенка - | 89,4 | 1,4 | 89,4 | 0,8 | 88,4 | 1,1 |
| **Взаимодействие с родителями** | Организация совместных мероприятий с участием родителей, детей, педагогов | - | 91 | 0,8 | - | **-** | - | **-** |
| Любые предложения родителей оперативно рассматриваются администрацией и педагогами детского сада, учитываются при дальнейшей работе | 91,6 | 0,6 | 80,6 | 0,8 | 79,9 | 1,1 |
| Деятельность администрации школы считают эффективной | - | 91,6 | 0,8 | - | - | - | - |
| - | Родителям предоставляется возможность участия в управлении ДОО, внесения предложений, направленных на улучшение работы детского сада | - | - | 83,3 | 1,0 | 82,6 | 0,9 |
| **Удовлетворенность дошкольной образовательной организацией в целом** | **95,4** | **0,1** | **91,4** | **0,2** | **90,8** | **0,2** |

1. **Результаты исследования удовлетворенности потребителей качеством предоставляемых образовательных услуг в разрезе муниципальных образований Тверской области**

В 2017 году выше среднерегионального (95,4%) показатель удовлетворенности в 18 (41,9%) муниципальных образованиях, в т.ч. в Сонковском районе равен 100% (Таблица 3)

В течение трёх лет (2015-2017 г.) выше среднерегиональных показателей удовлетворённости качеством предоставляемых образовательных услуг результаты участников анкетирования из 9 (20,9%) МО: г.Кимры, Бежецкого, Бельского, Конаковского, Краснохолмского, Кувшиновского, Сонковского, Торжокского и Торопецкого районов. Ниже среднерегиональных показателей на протяжении 3-х лет результаты представителей из 10 (23,3%) МО.

Доля полностью неудовлетворённых качеством предоставляемых образовательных услуг среди опрошенных снизилась в 2017 г. по сравнению с 2015,2016 гг: 2015, 2016гг- 0,2%, 2017 г. – 0,1%. На протяжении трёх лет среди опрошенных отсутствуют неудовлетворённые качеством предоставляемых образовательных услуг в 24 (55,8%) МО.

Таблица 3

**Показатели удовлетворённости качеством предоставляемых образовательных услуг среди родителей воспитанников ДОО в разрезе муниципальных образований**

**за 3 года (2015-2017 г.)**

|  |  |
| --- | --- |
| муниципальное образование | средний показатель по МО, %% |
| 2017 | 2016 | 2015 |
| **полностью удовлетворены** | **не удовлетворены** | **полностью удовлетворены** | **не удовлетворены** | **полностью удовлетворены** | **не удовлетворены** |
| г.Вышний Волочек | 95,0 | 0,0 | 90,7 | 0,0 | 90,0 | 0,0 |
| г. Кимры | **96,0** | 0,0 | **94,7** | 0,0 | **98,2** | 0,0 |
| г. Ржев | **98,4** | 0,0 | 90,7 | **0,2** | 87,4 | **0,4** |
| г. Тверь | **97,3** | **0,3** | 90,8 | **0,4** | **95,8** | 0,0 |
| г. Торжок | 94,8 | 0,0 | **93,2** | **0,2** | **100,0** | 0,0 |
| Андреапольский р-н | 93,8 | 0,0 | 90,9 | 0,0 | **96,3** | 0,0 |
| Бежецкий р-н | **97,2** | 0,0 | **95,9** | 0,0 | **98,1** | 0,0 |
| Бельский р -н | **97,5** | 0,0 | **97,5** | 0,0 | **98,1** | 0,0 |
| Бологовский р-н | 94,7 | **1,6** | 89,3 | 0,0 | 89,6 | 0,0 |
| Весьегонский р-н | 83,9 | 0,0 | **94,0** | 0,0 | **94,0** | 0,0 |
| Вышневолоцкий р-н | 93,7 | 0,0 | 91,0 | 0,0 | 90,4 | **0,8** |
| Жарковский р-н | 91,6 | 0,0 | **94,7** | **0,8** | **93,0** | 0,0 |
| Западнодвинский р-н | 93,1 | 0,0 | 78,7 | 0,0 | 80,9 | 0,0 |
| Зубцовский р-н | 94,4 | 0,0 | 77,7 | **0,9** | 82,5 | **0,4** |
|  Калининский р-н | **96,8** | 0,0 | 86,7 | 0,0 | 87,5 | 0,0 |
| Калязинский р-н | 93,5 | 0,0 | **100,0** | 0,0 | 90,4 | **0,4** |
| Кашинский р-н | **97,5** | 0,0 | **91,7** | **0,4** | 90,5 | **0,9** |
| Кесовогорский р-н | 94,9 | 0,0 | 88,0 | 0,0 | 88,3 | 0,0 |
| Кимрский р-н | **95,8** | 0,0 | 86,0 | **0,7** | 81,6 | **2,1** |
| Конаковский р-н | **97,3** | 0,0 | **94,4** | **0,9** | **92,6** | 0,0 |
| Краснохолмский р-н | **95,7** | 0,0 | **92,4** | 0,0 | **94,7** | 0,0 |
| Кувшиновский р-н | **99,3** | 0,0 | **92,3** | 0,0 | **94,7** | 0,0 |
| Лесной р-н | 95,2 | 0,0 | **93,4** | 0,0 | 87,4 | 0,0 |
| Лихославльский р-н | 95,1 | 0,0 | 84,0 | **0,6** | **93,5** | 0,0 |
| Максатихинский р-н | **98,2** | 0,0 | 75,5 | **1,0** | **100,0** | 0,0 |
| Молоковский р-н | 75,0 | **8,3** | 90,6 | 0,0 | 88,0 | **1,2** |
| Нелидовский р-н | 94,6 | 0,0 | **97,8** | 0,0 | **94,5** | 0,0 |
| Оленинский р-н | 94,6 | 0,0 | **100,0** | 0,0 | 89,7 | **0,6** |
| Осташковский р-н | 94,1 | 0,0 | **96,2** | 0,0 | **95,8** | 0,0 |
| Пеновский р-н | **99,3** | 0,0 | **95,1** | 0,0 | 90,1 | **0,7** |
| Рамешковский р-н | 93,7 | 0,0 | 72,2 | 0,0 | 83,2 | 0,0 |
| Ржевский р-н | 88,2 | 0,0 | **94,8** | 0,0 | 74,0 | **2,0** |
| Сандовский р-н | 90,7 | 0,0 | 79,7 | 0,0 | 88,4 | 0,0 |
| Селижаровский р-н | **95,9** | 0,0 | 89,7 | 0,0 | 88,7 | 0,0 |
| Сонковский р-н | **100,0** | 0,0 | **98,5** | 0,0 | **100,0** | 0,0 |
| Спировский р-н | 95,3 | 0,0 | **94,3** | 0,0 | 87,9 | 0,0 |
| Старицкий р-н | 94,2 | 0,0 | **97,3** | 0,0 | **93,8** | **1,3** |
| Торжокский р-н | **97,1** | 0,0 | **93,5** | 0,0 | **100,0** | 0,0 |
| Торопецкий р-н | **97,0** | 0,0 | **97,4** | 0,0 | **98,0** | 0,0 |
| Удомельский р-н | 93,4 | **0,6** | **93,5** | 0,0 | 89,7 | 0,0 |
| Фировский р-н | 92,1 | 0,0 | 89,4 | 0,0 | 85,0 | 0,0 |
| ЗАТО Озёрный | **98,4** | 0,0 | **92,0** | 0,0 | 90,7 | 0,0 |
| ЗАТО Солнечный | 91,8 | 0,0 | **94,1** | 0,0 | **94,1** | 0,0 |
| Среднерегиональный показатель | 95,4 | 0,1 | 91,4 | 0,2 | 90,8 | 0,2 |

В Таблице 4.1. представлена оценка позиции опрошенных родителей воспитанников ДОО по опросному блоку анкеты «Материально-техническое и информационное оснащение ДОО» в 2017 году. Удовлетворенность по пяти критериям этого блока по Тверской области находится в диапазоне от 63,7% до 83,5%.

Более 90% опрошенных родителей воспитанников ДОО Кашинского и Ржевского районов выразили полную удовлетворенность оснащенностью детского сада игрушками и игровым оборудованием; но менее 50% респондентов Весьегонского, Лесного и Рамешковского районов полностью удовлетворены данными составляющими материально-технического оснащения организации.

Менее 50% опрошенных родителей воспитанников детских садов Кимрского, Молоковского, Пеновского, Рамешковского, Ржевского и Фировского районов удовлетворены оснащенность участка оборудованием.

Более 90% респондентов ДОО городов Кимры, Ржев, Бельского района удовлетворены созданием условий для физического развития и укрепления здоровья ребенка.

Значительная доля респондентов (более 90%) из 6 МО (14%): Кашинского, Конаковского, Нелидовского, Сонковского, Торжокского и Торопецкого районов, где опрошенные родители выразили удовлетворенность созданием условий для занятий искусством и творчеством в ДОО.

Также более 90% опрошенных родителей из 8 МО (18,6%): гг.Ржев, Торжок, Кашинского, Нелидовского, Селижаровского, Торжокского, Торопецкого районов ЗАТО Солнечный полностью удовлетворены обеспечением ДОО книгами, методической литературой и журналами.

Таблица 4.1.

**Доля опрошенных родителей воспитанников ДОО, выразивших свою удовлетворенность (неудовлетворенность)**

**по опросному блоку «Материально-техническое и информационное оснащение ДОО» (2017г)**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| муниципальное образование | Оснащенность садика игрушками и игровым оборудованием, % | Оснащенность участка оборудованием, привлекательным и безопасным для воспитанников, % | Создание условий для физического развития и укрепления здоровья ребенка, % | Создание условий для занятий искусством и творчеством, % | Наличие книг, метод. лит-ры и пособий, детских журналов для организации качественного пед. процесса, % |
| да | нет | частично | да | нет | частично | да | нет | частично | да | нет | частично | да | нет | частично |
| 1 | г.Вышний Волочек | 72,9 | **2,5** | **24,6** | **70,4** | 4,5 | 25,1 | 69,8 | **7,0** | **23,1** | 82,4 | **1,5** | 16,1 | 80,4 | **2,0** | **17,6** |
| 2 | г. Кимры | **86,6** | 0,8 | 12,6 | **70,9** | 4,0 | 25,1 | **90,7** | 0,4 | 8,9 | **87,9** | 0,4 | 11,7 | **88,7** | 0,4 | 10,9 |
| 3 | г. Ржев | **87,2** | 1,2 | 11,6 | 55,8 | 3,1 | **41,1** | **90,7** | 1,6 | 7,8 | **89,1** | **1,9** | 9,7 | **91,5** | **1,2** | 7,4 |
| 4 | г. Тверь | **86,3** | 1,6 | 12,1 | **77,1** | 1,8 | 21,2 | **80,3** | 1,3 | 18,4 | **85,0** | **1,5** | 13,6 | **87,7** | **1,1** | 11,1 |
| 5 | г. Торжок | 69,4 | 0,8 | **29,8** | 59,5 | 2,4 | **38,1** | **79,4** | 0,4 | **20,2** | **83,7** | **2,4** | 13,9 | **90,5** | 0,0 | 9,5 |
| 6 | Андреапольский р-н | 72,2 | 2,1 | **25,8** | **63,9** | **6,2** | 29,9 | 60,8 | **11,3** | **27,8** | 71,1 | **2,1** | **26,8** | 82,5 | 0,0 | **17,5** |
| 7 | Бежецкий р-н | **80,0** | 2,1 | 17,9 | **71,0** | 4,8 | 24,1 | 76,9 | 2,1 | **21,0** | **89,0** | 1,0 | 10,0 | **86,9** | **1,0** | 12,1 |
| 8 | Бельский р -н | **82,3** | **2,5** | 15,2 | **88,6** | 0,0 | 11,4 | **91,1** | 0,0 | 8,9 | **89,9** | 0,0 | 10,1 | **89,9** | **1,3** | 8,9 |
| 9 | Бологовский р-н | 69,7 | **3,7** | **26,6** | 61,2 | 5,9 | **33,0** | 76,6 | **3,7** | **19,7** | 81,9 | 1,1 | **17,0** | 80,3 | 0,5 | **19,1** |
| 10 | Весьегонский р-н | 46,2 | **8,6** | **45,2** | 52,7 | 5,4 | **41,9** | 59,1 | **4,3** | **36,6** | 73,1 | **3,2** | **23,7** | 68,8 | **5,4** | **25,8** |
| 11 | Вышневолоцкий р-н | 74,1 | 1,7 | **24,2** | 62,6 | 3,2 | **34,1** | 76,7 | 2,4 | **21,0** | 79,9 | 1,3 | **17,3** | 82,9 | 0,4 | **16,6** |
| 12 | Жарковский р-н | 73,3 | 1,5 | **25,2** | **64,1** | **6,1** | 29,8 | 70,2 | **4,6** | **25,2** | 76,3 | **3,8** | **19,8** | 78,6 | **2,3** | **19,1** |
| 13 | Западнодвинский р-н | 75,0 | 1,4 | **23,6** | **75,0** | 2,8 | 22,2 | **80,6** | 0,0 | 19,4 | **84,7** | **2,8** | 12,5 | 76,4 | 0,0 | **23,6** |
| 14 | Зубцовский р-н | 68,8 | **4,9** | **26,4** | **68,1** | 5,6 | 26,4 | 70,1 | **4,9** | **25,0** | 76,4 | **2,1** | **21,5** | 74,3 | **1,4** | **24,3** |
| 15 | Калининский р-н | **79,8** | 0,0 | 19,1 | **69,1** | **9,6** | 21,3 | 73,4 | **10,6** | 17,0 | 72,3 | 0,0 | **27,7** | 74,5 | **2,1** | **21,3** |
| 16 | Калязинский р-н | **83,6** | **2,7** | 13,7 | 63,0 | **10,7** | 26,3 | 77,5 | **4,2** | 18,3 | 80,9 | 0,8 | **18,3** | **89,3** | 0,0 | 10,7 |
| 17 | Кашинский р-н | **96,2** | 0,0 | 3,8 | **83,5** | 0,0 | 16,5 | **87,3** | 0,0 | 12,7 | **92,4** | 0,0 | 7,6 | **94,9** | 0,0 | 5,1 |
| 18 | Кесовогорский р-н | 62,0 | **5,1** | **32,9** | 59,5 | **7,6** | **32,9** | 59,5 | **2,5** | **38,0** | 69,6 | 0,0 | **30,4** | 65,8 | **1,3** | **32,9** |
| 19 | Кимрский р-н | 53,7 | **5,3** | **41,1** | 28,4 | **14,7** | **56,8** | 69,5 | **5,3** | **25,3** | 67,4 | **3,2** | **29,5** | 58,9 | **2,1** | **38,9** |
| 20 | Конаковский р-н | **81,4** | 2,1 | 16,6 | **66,3** | **7,1** | 26,6 | **85,8** | 1,2 | 13,0 | **90,8** | **1,5** | 7,7 | **88,2** | **1,8** | 10,1 |
| 21 | Краснохолмский р-н | 74,0 | **2,7** | **23,3** | **72,1** | 2,3 | 25,6 | **83,3** | 0,4 | 16,3 | **84,5** | 0,4 | 15,1 | 81,0 | 0,8 | **18,2** |
| 22 | Кувшиновский р-н | 62,3 | **6,8** | **30,8** | 61,6 | **7,5** | **30,8** | **80,8** | **3,4** | 15,8 | 82,2 | 0,7 | **17,1** | 82,9 | 0,7 | **16,4** |
| 23 | Лесной р-н | 42,9 | **4,8** | **52,4** | 61,9 | 4,8 | **33,3** | 66,7 | 0,0 | **33,3** | 81,0 | 0,0 | **19,0** | 57,1 | 0,0 | **42,9** |
| 24 | Лихославльский р-н | **79,7** | **2,4** | 17,9 | 63,4 | **10,2** | 26,4 | 76,4 | 1,6 | **22,0** | 81,7 | **1,6** | **16,7** | **85,8** | 0,8 | 13,4 |
| 25 | Максатихинский р-н | **80,9** | **2,7** | 16,4 | 62,7 | **8,2** | 29,1 | **83,6** | **4,5** | 11,8 | 64,5 | **6,4** | **29,1** | 77,3 | **1,8** | **20,9** |
| 26 | Молоковский р-н | 75,0 | **16,7** | 8,3 | 25,0 | **50,0** | 25,0 | 66,7 | **25,0** | 8,3 | 75,0 | **16,7** | 8,3 | 83,3 | 0,0 | **16,7** |
| 27 | Нелидовский р-н | **83,2** | 0,0 | 16,8 | **63,8** | 1,3 | **34,9** | **78,5** | 1,3 | **20,1** | **92,6** | 0,7 | 6,7 | **91,9** | 0,7 | 7,4 |
| 28 | Оленинский р-н | 73,2 | 0,0 | **26,8** | **67,9** | 0,0 | **32,1** | 69,6 | 0,0 | **30,4** | 78,6 | **1,8** | **19,6** | **85,7** | 0,0 | 14,3 |
| 29 | Осташковский р-н | 75,0 | 2,2 | **22,8** | **77,9** | 0,7 | 21,3 | 77,2 | **2,9** | 19,1 | 78,7 | **2,9** | **18,4** | **87,5** | 0,7 | 11,0 |
| 30 | Пеновский р-н | 64,3 | **3,6** | **32,1** | 42,1 | **12,9** | **45,0** | 65,0 | **5,0** | **30,0** | 80,0 | **1,4** | **18,6** | 79,3 | **2,1** | **18,6** |
| 31 | Рамешковский р-н | 49,6 | **8,7** | **41,7** | 41,7 | **11,8** | **46,5** | 60,6 | **5,5** | **33,9** | 63,0 | **2,4** | **34,6** | 64,6 | **5,5** | **29,9** |
| 32 | Ржевский р-н | **92,9** | 0,0 | 7,1 | 1,6 | **37,0** | **61,4** | 61,4 | 0,0 | **38,6** | 72,4 | 0,0 | **31,5** | 73,2 | 0,0 | **26,8** |
| 33 | Сандовский р-н | 65,3 | **2,7** | **32,0** | 58,7 | **6,7** | **30,7** | 76,0 | **2,7** | **20,0** | **89,3** | 1,3 | 9,3 | 82,7 | **1,3** | **16,0** |
| 34 | Селижаровский р-н | **86,9** | **2,5** | 10,7 | **70,5** | 2,5 | 27,0 | **79,5** | 0,8 | **19,7** | 81,1 | 0,8 | **18,0** | **91,0** | 0,0 | 9,0 |
| 35 | Сонковский р-н | 63,5 | 0,0 | **36,5** | 20,3 | **56,8** | 24,3 | **83,8** | 1,4 | 14,9 | **94,6** | 1,4 | 4,1 | 71,6 | 0,0 | **28,4** |
| 36 | Спировский р-н | 61,9 | **7,0** | **31,1** | 52,9 | 5,4 | **37,7** | 68,9 | **3,9** | **27,2** | 75,1 | **3,1** | **21,8** | 74,3 | **1,6** | **24,1** |
| 37 | Старицкий р-н | **78,6** | 1,2 | 20,2 | **65,9** | 1,2 | **32,9** | **79,8** | 0,0 | **20,2** | 81,5 | 0,6 | **17,9** | **86,1** | 0,0 | 13,9 |
| 38 | Торжокский р-н | 74,3 | 0,0 | **25,7** | **88,6** | 0,0 | 11,4 | **88,6** | **8,6** | 2,9 | **91,4** | 0,0 | 5,7 | **94,3** | **2,9** | 2,9 |
| 39 | Торопецкий р-н | **83,7** | 0,0 | 16,3 | **79,6** | 0,0 | 20,4 | **85,2** | 0,0 | 14,8 | **92,2** | 0,0 | 7,8 | **94,4** | 0,0 | 5,6 |
| 40 | Удомельский р-н | 68,7 | **3,0** | **28,3** | 59,0 | **8,4** | **32,5** | **89,8** | 0,6 | 9,6 | 81,3 | **1,8** | **16,9** | 81,3 | 0,0 | **18,7** |
| 41 | Фировский р-н | **82,5** | **3,2** | 14,3 | 49,2 | **7,9** | **42,9** | **79,4** | 1,6 | 19,0 | **84,1** | 0,0 | 15,9 | 81,0 | **1,6** | **17,5** |
| 42 | ЗАТО Озёрный | 66,7 | 0,0 | **33,3** | 62,6 | 0,0 | **34,1** | **82,1** | 0,0 | 17,9 | **87,8** | 0,0 | 12,2 | 78,0 | 0,0 | **22,0** |
| 43 | ЗАТО Солнечный | **87,7** | 0,0 | 12,3 | **80,8** | 0,0 | 19,2 | **84,9** | 0,0 | 15,1 | 82,2 | 0,0 | **17,8** | **93,2** | 0,0 | 6,8 |
| ***Среднерегиональный показатель*** | *76,1* | *2,4* | *21,5* | *63,7* | *6,0* | *30,1* | *78,0* | *2,4* | *19,5* | *82,5* | *1,4* | *16,1* | *83,5* | *1,0* | *15,4* |

\*-**жирным шрифтом** выделены показатели, превышающие среднерегиональные

В Таблице 4.2. представлена оценка позиции опрошенных родителей воспитанников ДОО по опросному блоку анкеты «Квалификация педагогов» в 2017 году. По всем критериям блока по Тверской области отмечается высокий показатель удовлетворенности: от 90,4% до 97%.

Более 95% опрошенных родителей воспитанников ДОО из 26 МО (60,5%) выразили полную удовлетворенность квалификацией и компетентностью педагогического персонала, в том числе все респонденты (100%) из 4 МО: Бельского, Пеновского, Сонковского и Торжокского районов полностью удовлетворены; 50% респондентов Молоковского района не удовлетворены квалификацией и компетентностью педагогического персонала ДОО.

Более 95% опрошенных родителей воспитанников детских садов из 7 (16,3%) МО: г.Ржев, Бологовского, Кашинского, Кувшиновского, Лихославльского, Оленинского, и Селижаровского удовлетворены проведением родительских собраний.

Более 90% респондентов ДОО всех МО Тверской области полностью удовлетворены отношением воспитателей и педагогов к воспитанникам ДО, в том числе в 7 МО (Бельского, Кувшиновского, Максатихинского, Молоковского, Сонковского и Фировского районов) все опрошенные родители полностью удовлетворены отношением воспитателей к детям. В 5 (11,6%) МО: гг. Вышний Волочек, Кимры, Бежецкого, Конаковского, Ржевского районов, есть родители, которые не удовлетворены данным критерием, доля таких респондентов в этих МО - менее 1%.

Во всех МО Тверской области доля родителей, участвовавших в опросе, полностью удовлетворенных комфортом и безопасными условиями в ДОО, составляет 90% и более; в 4 МО (г.Тверь, Зубцовского, Кимрского и Максатихинского районов) есть родители, которые не удовлетворены данным критерием – их доля составляет 0,2 – 1,1%.

Таблица 4.2.

**Доля опрошенных родителей воспитанников ДОО, выразивших свою удовлетворенность (неудовлетворенность)**

**по опросному блоку «Квалификация педагогов»**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| муниципальное образование | В детском саду работают квалифицированные и компетентные педагоги и специалисты, % | Проведение родительских собраний с пользой для родителей, % | Отношение воспитателей и педагогов к детям внимательное, доброе, % | Создание комфортных и безопасных условий для каждого ребенка, % |
| да | нет | частично | да | нет | частично | да | нет | частично | да | нет | частично |
| 1 | г.Вышний Волочек | **96,5** | 0,0 | 3,5 | 82,9 | **1,0** | **16,1** | 97,5 | **0,5** | 2,0 | 95,0 | 0,0 | **5,0** |
| 2 | г. Кимры | **98,4** | 0,0 | 1,6 | 89,5 | **0,8** | **9,7** | **98,4** | **0,4** | 1,2 | **98,0** | 0,0 | 2,0 |
| 3 | г. Ржев | **99,6** | 0,0 | 0,4 | **96,5** | 0,0 | 3,5 | **99,2** | 0,0 | 0,8 | **98,1** | 0,0 | 1,9 |
| 4 | г. Тверь | **96,9** | 0,2 | 2,9 | 85,8 | **1,3** | **12,9** | **99,2** | 0,0 | 0,8 | **97,6** | **0,2** | 2,3 |
| 5 | г. Торжок | **99,2** | 0,0 | 0,8 | **91,7** | 0,0 | 8,3 | **98,0** | 0,0 | 2,0 | **97,2** | 0,0 | 2,8 |
| 6 | Андреапольский р-н | **96,9** | 0,0 | 3,1 | 89,7 | 0,0 | **10,3** | **99,0** | 0,0 | 1,0 | 96,9 | 0,0 | **3,1** |
| 7 | Бежецкий р-н | 90,7 | 0,0 | **9,3** | 83,1 | **3,4** | **13,4** | 91,0 | **0,7** | **8,3** | **97,6** | 0,0 | 2,4 |
| 8 | Бельский р -н | **100,0** | 0,0 | 0,0 | **93,7** | 0,0 | 6,3 | **100,0** | 0,0 | 0,0 | **100,0** | 0,0 | 0,0 |
| 9 | Бологовский р-н | 92,0 | 0,0 | **8,0** | **95,2** | 0,0 | 4,8 | 96,8 | 0,0 | **3,2** | 96,8 | 0,0 | **3,2** |
| 10 | Весьегонский р-н | 84,9 | 0,0 | **15,1** | 89,2 | **1,1** | **9,7** | 96,8 | 0,0 | **3,2** | 91,4 | 0,0 | **8,6** |
| 11 | Вышневолоцкий р-н | 94,6 | **0,2** | **5,2** | 87,9 | **1,3** | **10,8** | 97,4 | 0,0 | **2,6** | 96,5 | 0,0 | **3,5** |
| 12 | Жарковский р-н | 93,1 | **1,5** | **5,3** | 85,5 | **3,1** | **11,5** | **98,5** | 0,0 | 1,5 | **97,7** | 0,0 | 2,3 |
| 13 | Западнодвинский р-н | **98,6** | 0,0 | 1,4 | **94,4** | 0,0 | 5,6 | **98,6** | 0,0 | 1,4 | **98,6** | 0,0 | 1,4 |
| 14 | Зубцовский р-н | **96,5** | 0,0 | 3,5 | 89,6 | 0,0 | **10,4** | **97,9** | 0,0 | 2,1 | 96,5 | **0,7** | 2,8 |
| 15 | Калининский р-н | 67,0 | 0,0 | **33,0** | 88,3 | **1,1** | **10,6** | 96,8 | 0,0 | **3,2** | 93,6 | 0,0 | **6,4** |
| 16 | Калязинский р-н | **97,3** | 0,0 | 2,7 | **92,7** | 0,0 | 7,3 | 96,6 | 0,0 | **3,4** | 94,7 | 0,0 | **5,3** |
| 17 | Кашинский р-н | **98,7** | 0,0 | 1,3 | **97,5** | 0,0 | 2,5 | **98,7** | 0,0 | 1,3 | **98,7** | 0,0 | 1,3 |
| 18 | Кесовогорский р-н | 94,9 | **1,3** | 3,8 | 78,5 | 0,0 | **21,5** | **98,7** | 0,0 | 1,3 | 93,7 | 0,0 | **6,3** |
| 19 | Кимрский р-н | 89,5 | 0,0 | **10,5** | 68,4 | **1,1** | **30,5** | 96,8 | 0,0 | **3,2** | 96,8 | **1,1** | 2,1 |
| 20 | Конаковский р-н | **98,8** | 0,0 | 1,2 | **94,7** | 0,0 | 5,3 | **98,5** | **0,3** | 1,2 | **98,8** | 0,0 | 1,2 |
| 21 | Краснохолмский р-н | 95,0 | 0,0 | **5,0** | **92,2** | 0,0 | 7,8 | 96,1 | 0,0 | **3,9** | 95,3 | 0,0 | **4,7** |
| 22 | Кувшиновский р-н | **97,3** | **1,4** | 1,4 | **97,9** | 0,0 | 2,1 | **100,0** | 0,0 | 0,0 | **100,0** | 0,0 | 0,0 |
| 23 | Лесной р-н | 81,0 | 0,0 | **19,0** | 85,7 | 0,0 | **14,3** | 90,5 | 0,0 | **9,5** | 90,5 | 0,0 | **9,5** |
| 24 | Лихославльский р-н | **96,3** | 0,0 | 3,7 | **97,2** | 0,0 | 2,8 | 97,6 | 0,0 | **2,4** | **98,4** | 0,0 | 1,6 |
| 25 | Максатихинский р-н | 92,7 | **0,9** | **6,4** | **94,5** | 0,0 | 5,5 | **100,0** | 0,0 | 0,0 | 92,7 | **0,9** | **6,4** |
| 26 | Молоковский р-н | 41,7 | **50,0** | **8,3** | 75,0 | **16,7** | 8,3 | **100,0** | 0,0 | 0,0 | 91,7 | 0,0 | **8,3** |
| 27 | Нелидовский р-н | 91,9 | 0,0 | **8,1** | **91,3** | **2,0** | 6,7 | 97,3 | 0,0 | **2,7** | 96,6 | 0,0 | **3,4** |
| 28 | Оленинский р-н | **96,4** | 0,0 | 3,6 | **96,4** | **3,6** | 0,0 | **100,0** | 0,0 | 0,0 | **100,0** | 0,0 | 0,0 |
| 29 | Осташковский р-н | **98,5** | 0,0 | 1,5 | **91,9** | **0,7** | 4,4 | 97,1 | 0,0 | **2,2** | **97,8** | 0,0 | 1,5 |
| 30 | Пеновский р-н | **100,0** | 0,0 | 0,0 | 86,4 | 0,0 | **13,6** | 96,4 | 0,0 | **3,6** | **100,0** | 0,0 | 0,0 |
| 31 | Рамешковский р-н | 90,6 | 0,0 | **9,4** | **92,9** | 0,0 | 7,1 | 92,9 | 0,0 | **7,1** | 96,1 | 0,0 | **3,9** |
| 32 | Ржевский р-н | 92,9 | 0,0 | **7,1** | 85,8 | 0,0 | **14,2** | **98,4** | **0,8** | 0,8 | 89,0 | 0,0 | **9,4** |
| 33 | Сандовский р-н | 74,7 | 0,0 | **25,3** | **90,7** | 0,0 | **9,3** | **98,7** | 0,0 | 0,0 | 94,7 | 0,0 | **5,3** |
| 34 | Селижаровский р-н | **96,7** | 0,0 | 3,3 | **95,1** | 0,0 | 4,9 | 97,5 | 0,0 | **2,5** | **99,2** | 0,0 | 0,8 |
| 35 | Сонковский р-н | **100,0** | 0,0 | 0,0 | **93,2** | 0,0 | 6,8 | **100,0** | 0,0 | 0,0 | **100,0** | 0,0 | 0,0 |
| 36 | Спировский р-н | **98,8** | 0,0 | 1,2 | **94,6** | 0,0 | 5,1 | **99,2** | 0,0 | 0,8 | **98,4** | 0,0 | 1,6 |
| 37 | Старицкий р-н | **96,5** | 0,0 | 3,5 | **91,3** | 0,6 | 8,1 | 96,0 | 0,0 | **4,0** | 93,6 | 0,0 | **6,4** |
| 38 | Торжокский р-н | **100,0** | 0,0 | 0,0 | 80,0 | **2,9** | **17,1** | 97,1 | 0,0 | **2,9** | **100,0** | 0,0 | 0,0 |
| 39 | Торопецкий р-н | **98,9** | 0,0 | 1,1 | **93,3** | 0,0 | 6,7 | **98,9** | 0,0 | 1,1 | **98,5** | 0,0 | 1,1 |
| 40 | Удомельский р-н | **97,0** | 0,0 | 3,0 | **94,6** | 0,0 | 5,4 | **99,4** | 0,0 | 0,6 | **98,8** | 0,0 | 1,2 |
| 41 | Фировский р-н | 92,1 | 0,0 | **7,9** | 87,3 | 0,0 | **12,7** | **100,0** | 0,0 | 0,0 | 95,2 | 0,0 | **4,8** |
| 42 | ЗАТО Озёрный | **98,4** | 0,0 | 1,6 | **91,1** | 0,0 | **8,9** | 97,6 | 0,0 | **2,4** | **97,6** | 0,0 | 2,4 |
| 43 | ЗАТО Солнечный | 86,3 | 0,0 | **13,7** | 89,0 | 0,0 | **11,0** | **98,6** | 0,0 | 1,4 | **100,0** | 0,0 | 0,0 |
| ***Среднерегиональный показатель*** | *95,3* | *0,2* | *4,5* | *90,4* | *0,6* | *8,9* | *97,7* | *0,1* | *2,2* | *97,0* | *0,1* | *2,9* |

**\*-жирным шрифтом** выделены показатели, превышающие среднерегиональные

В Талице 4.3. представлена оценка позиции опрошенных родителей воспитанников ДОО по опросному блоку «Развитие ребенка в ДОО» в 2017 году. По пяти критериям блока в целом по Тверской области отмечается высокий показатель удовлетворенности: от 90 % до 95%. Соответственно 80,7% и 84,4% -удовлетворенность родителей готовностью ребенка к школе и условиями для индивидуальной работы с воспитанниками.

Удовлетворенность респондентов условиями для индивидуальной работы с воспитанниками, развитием их интеллектуальных, творческих и физических особенностей изменяется по муниципальным образованиям от 66% до 96,5%; готовностью воспитанников к поступлению в школу - от 51% до 100%. В 7 (16,3%) МО (г. Кимры, г. Ржев, Бельского, Кашинского, Кувшиновского, Сонковского, Торжокского районов) более 90% опрошенных полностью удовлетворены созданием условий для индивидуальной работы с воспитанниками, и в 10 (23,3%) МО (гг.Ржев, Торжок, Бельского, Кесовогорского, Конаковского, Лихославльского, Оленинского, Сонковского, Спировского, Торопецкого районов) более 90% респондентов удовлетворены готовностью своих детей к школе; в числе последних родители воспитанников ДОО Бельского района, доля которых составляет 100%.

В 3 (7%) МО более 90% опрошенных родителей удовлетворены всеми оценочными критериями блока «Развитие ребенка в ДОО».

Таблица 4.3.

**Доля опрошенных родителей воспитанников ДОО, выразивших свою удовлетворенность (неудовлетворенность)**

**по опросному блоку «Развитие ребенка в ДОО»**

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| муниципальное образование | Ребенок с интересом и пользой проводит время в детском саду, его привлекают к участию в организуемых мероприятиях, % |  Созданы условия для индивидуальной работы с воспитанниками, развития их интеллектуальных, творческих и физических особенностей, % | В успехах Вашего ребенка есть очевидные заслуги педагогов детского сада, % | Благодаря посещению детского сада ребенок легко общается со взрослыми и сверстниками, % | Ребенок приобрел соответствующие возрасту необходимые знания и умения, % | Режим работы ДОО оптимален для полноценного развития ребенка и удобен для родителей, % | Ребенок готов к поступлению в школу (для старших и подготовительных групп), % |
| **да** | **нет** | **частично** | **да** | **нет** | **частично** | **да** | **нет** | **частично** | **да** | **нет** | **частично** | **да** | **нет** | **частично** | **да** | **нет** | **частично** | **да** | **нет** | **частично** |
| 1 | г.Вышний Волочек | 94,5 | 0,0 | **5,5** | 73,4 | **3,5** | **23,1** | **91,0** | **1,0** | 8,0 | 88,9 | 0,5 | **10,6** | 88,9 | **0,5** | **10,6** | **97,5** | 0,0 | 2,5 | 73,3 | **2,3** | **24,4** |
| 2 | г. Кимры | 93,5 | 0,0 | **6,5** | **91,9** | 0,4 | 7,7 | 87,0 | **0,8** | **12,1** | 89,5 | 0,4 | **10,1** | 87,4 | 0,0 | **12,6** | **95,1** | 0,0 | **4,9** | 77,2 | **1,6** | **21,1** |
| 3 | г. Ржев | **98,4** | 0,0 | 1,6 | **96,5** | 0,0 | 3,5 | **96,5** | 0,4 | 3,1 | **93,8** | **1,2** | 5,0 | **96,1** | **0,4** | 3,5 | **99,2** | 0,0 | 0,8 | **94,2** | 0,0 | 5,8 |
| 4 | г. Тверь | **95,5** | **0,3** | 4,2 | 84,0 | **2,7** | 13,2 | 88,0 | **0,8** | **11,1** | **90,8** | **1,1** | 8,1 | 91,8 | **0,3** | **7,9** | 94,8 | **0,6** | 4,5 | 79,0 | **2,1** | **19,3** |
| 5 | г. Торжок | 93,3 | 0,0 | **6,7** | **84,9** | 1,2 | **13,9** | **91,3** | 0,4 | 8,3 | **93,7** | 0,0 | 6,3 | **95,2** | 0,0 | 4,8 | **98,4** | 0,0 | 1,6 | **94,8** | 0,0 | 5,2 |
| 6 | Андреапольский р-н | 92,8 | 0,0 | **7,2** | 82,5 | **3,1** | **14,4** | 88,7 | **1,0** | **10,3** | 84,5 | **3,1** | **12,4** | **92,8** | **2,1** | 5,2 | **96,9** | 0,0 | 3,1 | 72,5 | **5,0** | **22,5** |
| 7 | Бежецкий р-н | 93,1 | **1,0** | **5,9** | 84,1 | **2,1** | **13,8** | **91,7** | **0,7** | 7,6 | **93,4** | 0,3 | 6,2 | **92,4** | **0,7** | 6,9 | **98,6** | 0,0 | 1,4 | **88,1** | 0,7 | 12,7 |
| 8 | Бельский р -н | **97,5** | 0,0 | 2,5 | **92,4** | 0,0 | 7,6 | **100** | 0,0 | 0,0 | **98,7** | 0,0 | 1,3 | **97,5** | 0,0 | 2,5 | 94,9 | 0,0 | **5,1** | **100** | 0,0 | 0,0 |
| 9 | Бологовский р-н | **96,3** | 0,0 | 3,7 | 80,3 | **5,3** | **14,4** | 87,8 | 0,0 | **12,2** | 86,2 | 0,0 | **13,8** | 86,2 | 0,0 | **13,8** | 94,1 | 0,0 | **5,9** | **82,5** | **7,0** | 10,5 |
| 10 | Весьегонский р-н | **95,7** | **1,1** | 3,2 | 66,7 | **2,2** | **31,2** | **90,3** | 0,0 | **9,7** | 88,2 | 0,0 | **11,8** | **92,5** | 0,0 | 7,5 | 86,0 | **1,1** | **12,9** | 78,6 | **1,8** | **19,6** |
| 11 | Вышневолоцкий р-н | 94,6 | 0,0 | **5,4** | 82,9 | **3,0** | **14,0** | **92,0** | **0,6** | 7,3 | **91,4** | **0,9** | 7,8 | **92,0** | 0,0 | **8,0** | 85,3 | **1,3** | **13,4** | **83,3** | 0,0 | 16,7 |
| 12 | Жарковский р-н | 93,9 | 0,0 | **6,1** | 71,0 | **5,3** | **23,7** | 90,1 | 0,0 | **9,9** | **90,8** | **0,8** | 8,4 | **92,4** | 0,0 | 7,6 | 87,8 | 0,0 | **12,2** | **87,8** | 0,0 | 12,2 |
| 13 | Западнодвинский  | 94,4 | **2,8** | 2,8 | **84,7** | **5,6** | 9,7 | **90,3** | 0,0 | **9,7** | 83,3 | 0,0 | **16,7** | **93,1** | **1,4** | 5,6 | 93,1 | 0,0 | **6,9** | **82,2** | **2,2** | 15,6 |
| 14 | Зубцовский р-н | **95,8** | **0,7** | 3,5 | **86,8** | **3,5** | 9,7 | 87,5 | **0,7** | **11,8** | 86,1 | **6,3** | 7,6 | 86,1 | **0,7** | **13,2** | 93,8 | 0,0 | **6,3** | 50,8 | 0,0 | **23,7** |
| 15 | Калининский р-н | 87,2 | 0,0 | **12,8** | 83,0 | **5,3** | 11,7 | 71,3 | **1,1** | **27,7** | 80,9 | 0,0 | **19,1** | 87,2 | 0,0 | **11,7** | **97,9** | 0,0 | 1,1 | 63,3 | **2,0** | **34,7** |
| 16 | Калязинский р-н | 92,4 | **0,8** | **6,9** | 80,2 | 1,5 | **18,3** | 86,3 | 0,0 | **13,7** | 86,3 | 0,0 | **13,7** | 88,2 | 0,0 | **10,3** | **97,7** | 0,0 | 2,3 | 71,0 | 1,0 | **28,0** |
| 17 | Кашинский р-н | 93,7 | 0,0 | **6,3** | **93,7** | 0,0 | 6,3 | **92,4** | 0,0 | 7,6 | 89,9 | 0,0 | **10,1** | **96,2** | 0,0 | 3,8 | **96,2** | **2,5** | 1,3 | **86,0** | **2,3** | 11,6 |
| 18 | Кесовогорский р-н | **96,2** | 0,0 | 3,8 | 67,1 | 0,0 | **31,6** | 84,8 | 0,0 | **15,2** | **91,1** | 0,0 | 8,9 | 87,3 | 0,0 | **12,7** | 89,9 | **1,3** | **8,9** | **92,3** | 0,0 | 7,7 |
| 19 | Кимрский р-н | 87,4 | 0,0 | **12,6** | 74,7 | **4,2** | **21,1** | 84,2 | **1,1** | **14,7** | 77,9 | **2,1** | **20,0** | 84,2 | **2,1** | **13,7** | **96,8** | 0,0 | 3,2 | 76,7 | 0,0 | **23,3** |
| 20 | Конаковский р-н | 94,4 | **0,3** | **5,3** | **88,8** | **3,6** | 7,7 | 87,3 | **1,2** | **11,5** | **92,9** | **1,2** | 5,9 | **95,3** | 0,0 | 4,7 | 94,4 | 0,3 | **5,3** | **83,2** | **1,7** | 15,1 |
| 21 | Краснохолмский р-н | 93,8 | **0,8** | **5,4** | **89,5** | 0,8 | 9,7 | **93,0** | 0,0 | 7,0 | 84,9 | **1,2** | **14,0** | 90,7 | **0,4** | **8,9** | 92,6 | **1,2** | **6,2** | 75,3 | **1,1** | **23,7** |
| 22 | Кувшиновский р-н | **99,3** | 0,0 | 0,7 | **94,5** | 0,7 | 4,8 | **95,2** | 0,0 | 4,8 | **97,3** | 0,0 | 2,7 | **95,9** | 0,0 | 4,1 | **99,3** | 0,0 | 0,7 | 73,9 | 0,0 | **26,1** |
| 23 | Лесной р-н | **95,2** | 0,0 | 4,8 | 76,2 | 0,0 | **23,8** | 85,7 | 0,0 | **14,3** | **90,5** | 0,0 | **9,5** | **95,2** | 0,0 | 4,8 | 90,5 | 0,0 | **9,5** |   |   |   |
| 24 | Лихославльский р-н | 92,7 | 0,0 | **7,3** | **88,2** | 0,8 | 11,0 | **91,9** | **0,4** | 7,7 | **92,7** | 0,4 | 6,9 | **95,5** | 0,0 | 4,5 | **95,1** | **2,8** | 2,0 | **95,8** | 0,0 | 4,2 |
| 25 | Максатихинский р-н | **95,5** | 0,0 | 4,5 | **88,2** | 1,8 | 10,0 | 86,4 | 0,0 | **13,6** | 89,1 | 0,0 | **10,9** | 90,0 | 0,0 | **10,0** | **98,2** | **0,9** | 0,9 | **86,5** | **1,9** | 11,5 |
| 26 | Молоковский р-н | **100** | 0,0 | 0,0 | 83,3 | **16,7** | 0,0 | **91,7** | **8,3** | 0,0 | **100** | 0,0 | 0,0 | 83,3 | **8,3** | **8,3** | 83,3 | 0,0 | **16,7** |   |   |   |
| 27 | Нелидовский р-н | 94,6 | 0,0 | **5,4** | **89,9** | 0,0 | 10,1 | **91,3** | 0,0 | 8,7 | **94,0** | 0,7 | 5,4 | **94,0** | 0,0 | 6,0 | 94,0 | 0,0 | **6,0** | 77,2 | 0,0 | **22,8** |
| 28 | Оленинский р-н | **98,2** | 0,0 | 1,8 | 75,0 | 1,8 | **23,2** | **94,6** | 0,0 | 5,4 | **100** | 0,0 | 0,0 | **100** | 0,0 | 0,0 | **100** | 0,0 | 0,0 | **93,9** | 0,0 | 6,1 |
| 29 | Осташковский р-н | **94,9** | 0,0 | **5,9** | 80,9 | **3,7** | 13,2 | 89,0 | **0,7** | 8,8 | 86,8 | **2,9** | 8,8 | **93,4** | 0,0 | 5,9 | **96,3** | 0,0 | 3,7 | 76,3 | **1,3** | **21,1** |
| 30 | Пеновский р-н | **95,0** | 0,0 | 5,0 | 83,6 | **2,1** | **14,3** | **93,6** | 0,0 | 6,4 | **90,7** | 0,0 | **9,3** | **94,3** | 0,0 | 5,7 | 92,9 | 0,0 | **7,1** | 79,2 | 0,0 | 14,6 |
| 31 | Рамешковский р-н | **96,1** | 0,0 | 3,9 | 73,2 | **3,9** | **22,8** | 87,4 | 0,0 | **12,6** | 87,4 | 0,0 | **12,6** | 86,6 | 0,0 | **13,4** | 89,0 | **0,8** | **10,2** | 67,2 | 0,0 | **32,8** |
| 32 | Ржевский р-н | **95,3** | 0,0 | **18,9** | 66,1 | 0,0 | **19,7** | 86,6 | 0,0 | **13,4** | 77,2 | 0,0 | **20,5** | **97,6** | 0,0 | 2,4 | **100,0** | 0,0 | 0,0 | 55,6 | 0,0 | 14,8 |
| 33 | Сандовский р-н | **96,0** | 0,0 | 4,0 | 82,7 | 1,3 | **16,0** | **94,7** | 0,0 | 5,3 | **93,3** | **1,3** | 5,3 | 89,3 | **1,3** | **9,3** | **97,3** | 0,0 | 2,7 | 78,8 | **6,1** | 15,2 |
| 34 | Селижаровский р-н | **96,7** | 0,0 | 3,3 | 82,0 | 0,0 | **18,0** | **91,8** | **0,8** | 7,4 | **90,2** | 0,0 | **9,8** | 91,0 | 0,0 | **9,0** | 91,0 | **0,8** | **8,2** | 61,1 | 0,0 | 11,1 |
| 35 | Сонковский р-н | **97,3** | 0,0 | 2,7 | **91,9** | 0,0 | 8,1 | **95,9** | 0,0 | 4,1 | **94,6** | 0,0 | 5,4 | **94,6** | 0,0 | 5,4 | **100,0** | 0,0 | 0,0 | **90,3** | 0,0 | 9,7 |
| 36 | Спировский р-н | 94,6 | 0,0 | **5,4** | 83,7 | **3,9** | 12,5 | **94,2** | 0,0 | 5,8 | **93,8** | 0,4 | 5,8 | **94,6** | **0,4** | 5,8 | **99,2** | 0,4 | 0,4 | **90,8** | 0,0 | 9,2 |
| 37 | Старицкий р-н | **94,8** | **0,6** | 4,6 | **88,4** | 1,2 | 10,4 | 87,3 | 0,0 | **12,7** | **90,8** | 0,0 | **9,2** | 90,8 | 0,0 | **9,2** | 92,5 | **1,2** | **6,4** | 79,4 | 0,0 | **20,6** |
| 38 | Торжокский р-н | 94,3 | 0,0 | **5,7** | **91,4** | 0,0 | 8,6 | 88,6 | 0,0 | **11,4** | 88,6 | **8,6** | 2,9 | 91,4 | 0,0 | **8,6** | **100,0** | 0,0 | 0,0 | 66,7 | 0,0 | **33,3** |
| 39 | Торопецкий р-н | **98,9** | 0,0 | 1,1 | **88,9** | 0,4 | 10,7 | **97,0** | 0,0 | 3,0 | **97,4** | 0,0 | 2,6 | **96,3** | 0,0 | 3,7 | **97,8** | 0,0 | 2,2 | **90,3** | 0,0 | 9,7 |
| 40 | Удомельский р-н | 92,2 | 0,0 | **7,2** | **85,5** | 0,6 | **13,9** | 88,0 | 0,0 | **12,0** | 88,0 | 0,6 | **11,4** | **92,2** | 0,0 | **7,8** | **99,4** | 0,0 | 0,6 | 73,0 | **1,1** | **25,8** |
| 41 | Фировский р-н | 93,7 | 0,0 | **6,3** | 77,8 | **3,2** | **19,0** | 84,1 | 0,0 | **15,9** | 79,4 | **1,6** | **19,0** | 85,7 | 0,0 | **14,3** | 93,7 | 0,0 | **6,3** | 72,4 | 0,0 | **27,6** |
| 42 | ЗАТО Озёрный | **95,9** | 0,0 | 4,1 | **88,6** | 0,0 | 11,4 | **91,9** | 0,0 | 8,1 | **93,5** | 0,0 | 6,5 | 87,0 | 0,0 | **13,0** | 92,7 | 0,0 | **7,3** | 79,6 | 0,0 | **20,4** |
| 43 | ЗАТО Солнечный | 91,8 | 0,0 | **8,2** | **87,7** | 0,0 | 12,3 | 71,2 | 0,0 | **28,8** | 67,1 | 0,0 | **32,9** | 75,3 | 0,0 | **24,7** | **97,3** | 0,0 | 2,7 | **84,4** | 0,0 | 15,6 |
| ***Среднерегиональный показатель*** | *94,7* | *0,2* | *5,3* | *84,4* | *2,0* | *13,3* | *90,1* | *0,4* | *9,5* | *90,1* | *0,7* | *9,1* | *91,9* | *0,2* | *7,8* | *95,0* | *0,4* | *4,6* | *80,7* | *1,0* | *16,8* |

**\*-жирным шрифтом** выделены показатели, превышающие среднерегиональные

В Талице 4.4. представлена оценка позиции опрошенных родителей воспитанников ДОО по блоку «Взаимодействие администрации и педагогического коллектива с родителями». По всем критериям данного блока в целом по Тверской области отмечается высокий показатель удовлетворенности: от 89,4% до 91,6%.

Более 90% опрошенных родителей воспитанников ДОО из 24 МО (55,8%) выразили полную удовлетворенность доступностью информации о жизни и успехах ребенка в детском саду; из 18 МО (41,9%) – полностью удовлетворены возможностью обсуждения различных вопросов по адаптации детей с педагогическими работниками и администрацией; из 25 МО (58,1%) – организацией совместных мероприятий с участием родителей, детей, педагогов; из 27 МО (62,8%) – взаимодействием с администрацией и педагогами по различным вопросам, из 26 МО (60,5%) – считают деятельность администрации ДОО эффективной.

Более чем 90% показатель удовлетворенности по всем критериям отмечен в 10 (23,3%) МО: г. Ржев, г.Торжок, Бельского, Кашинского, Конаковского, Кувшиновского, Лихославльского, Максатихинского, Оленинского и Сонковского районов.

Все опрошенные родители Кашинского и Сонковского районов считают деятельность администрации детского сада эффективной; также все опрошенные Сонковского района и ЗАТО Солнечный полностью удовлетворены таким критерием как «Предложения и замечания родителей всегда оперативно рассматриваются администрацией и педагогами детского сада, учитываются при дальнейшей работе».

Таблица 4.4.

**Доля опрошенных родителей воспитанников ДОО, выразивших свою удовлетворенность (неудовлетворенность)**

**по опросному блоку «Взаимодействие администрации и педагогического коллектива с родителями»**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| муниципальное образование | Доступность информации о жизни и успехах ребенка в детском саду, % | Возможность обсуждения различных вопросов по адаптации детей с педагогическими работниками и администрацией, % | Организация совместных мероприятий с участием родителей, детей, педагогов, % | Предложения и замечания родителей всегда оперативно рассматриваются администрацией и педагогами детского сада, учитываются при дальнейшей работе, % | Деятельность администрации детского сада считают эффективной/чел |
| да | нет | частично | да | нет | частично | да | нет | частично | да | нет | частично | да | нет | частично |
| 1 | г.Вышний Волочек | **93,0** | 0,0 | 7,0 | 88,4 | **2,0** | **9,5** | 90,5 | 0,5 | **9,0** | **92,0** | 0,0 | **8,0** | 88,9 | 0,0 | **11,1** |
| 2 | г. Кимры | 90,7 | **0,8** | **8,5** | **89,5** | 0,4 | **10,1** | **93,5** | **0,8** | 5,7 | **91,9** | 0,0 | **8,1** | **96,0** | **0,8** | 3,2 |
| 3 | г. Ржев | **98,1** | 0,0 | 1,9 | **97,7** | 0,0 | 2,3 | **94,6** | 0,0 | 5,4 | **98,4** | 0,0 | 1,6 | **97,7** | 0,0 | 2,3 |
| 4 | г. Тверь | **93,5** | **1,3** | 5,2 | 87,9 | **1,8** | **10,3** | 88,4 | **1,8** | **9,9** | 91,6 | **1,0** | 7,4 | 88,9 | **1,8** | **9,4** |
| 5 | г. Торжок | **94,0** | 0,0 | 6,0 | **93,3** | 0,4 | 6,3 | **92,9** | 0,8 | 6,3 | **94,8** | 0,4 | 4,8 | **93,7** | 0,4 | 6,0 |
| 6 | Андреапольский р-н | 84,5 | **2,1** | **13,4** | 82,5 | **5,2** | **12,4** | 81,4 | **3,1** | **15,5** | 89,7 | 0,0 | **10,3** | **94,8** | 0,0 | 5,2 |
| 7 | Бежецкий р-н | **93,1** | 0,3 | 6,6 | 88,6 | **1,7** | **9,7** | **91,7** | **1,7** | 6,6 | **94,8** | **0,7** | 4,5 | **92,8** | 0,7 | 6,6 |
| 8 | Бельский р -н | **97,5** | 0,0 | 2,5 | **96,2** | 0,0 | 3,8 | **97,5** | 0,0 | 2,5 | **98,7** | 0,0 | 1,3 | **97,5** | 0,0 | 2,5 |
| 9 | Бологовский р-н | 88,8 | 0,0 | **11,2** | **92,6** | 0,5 | 6,9 | **94,1** | **1,1** | 4,8 | **92,0** | 0,0 | **8,0** | **92,0** | **1,6** | 6,4 |
| 10 | Весьегонский р-н | 81,7 | **1,1** | **17,2** | 81,7 | 0,0 | **18,3** | **91,4** | 0,0 | **8,6** | 86,0 | **1,1** | **12,9** | 83,9 | **1,1** | **15,1** |
| 11 | Вышневолоцкий р-н | **91,6** | **0,6** | 7,8 | 86,2 | **1,9** | **11,9** | 88,6 | **1,3** | **10,2** | 89,2 | **1,3** | **9,3** | 88,1 | **0,9** | **10,8** |
| 12 | Жарковский р-н | 79,4 | **3,1** | **17,6** | 77,9 | **6,1** | **16,0** | 84,7 | **3,1** | **12,2** | 87,8 | **0,8** | **11,5** | 87,8 | 0,0 | **12,2** |
| 13 | Западнодвинский  | 86,1 | **1,4** | **12,5** | 87,5 | **2,8** | **9,7** | 88,9 | **2,8** | **8,3** | 88,9 | 0,0 | **11,1** | 88,9 | 0,0 | **11,1** |
| 14 | Зубцовский р-н | 85,4 | **0,7** | **13,9** | **89,6** | **2,8** | 7,6 | 91,0 | **1,4** | 7,6 | 88,9 | **2,8** | **8,3** | 89,6 | 0,7 | **9,7** |
| 15 | Калининский р-н | 87,2 | **4,3** | **8,5** | 86,2 | **4,3** | 8,5 | 66,0 | **2,1** | **31,9** | 90,4 | **2,1** | 7,4 | 83,0 | **2,1** | **14,9** |
| 16 | Калязинский р-н | 88,5 | **0,8** | **10,7** | **92,7** | 0,0 | 7,3 | **93,5** | 0,0 | 6,5 | **94,3** | 0,0 | 5,7 | **94,3** | 0,0 | 5,7 |
| 17 | Кашинский р-н | **93,7** | 0,0 | 6,3 | **98,7** | 0,0 | 1,3 | **98,7** | 0,0 | 1,3 | **98,7** | 0,0 | 1,3 | **100,0** | 0,0 | 0,0 |
| 18 | Кесовогорский р-н | 82,3 | 0,0 | **17,7** | 73,4 | 0,0 | **26,6** | **92,4** | 0,0 | 7,6 | 78,5 | 0,0 | **21,5** | 86,1 | 0,0 | **13,9** |
| 19 | Кимрский р-н | 89,5 | **1,1** | **9,5** | 85,3 | 1,1 | **13,7** | 89,5 | 0,0 | **9,5** | 84,2 | 0,0 | **15,8** | **95,8** | **1,1** | 3,2 |
| 20 | Конаковский р-н | 90,5 | 0,6 | **8,9** | **91,4** | 1,2 | 7,4 | **95,3** | 0,3 | 4,4 | **92,3** | 0,3 | 7,4 | 91,4 | 0,3 | **8,3** |
| 21 | Краснохолмский р-н | 89,5 | **0,8** | **9,7** | **89,5** | 1,2 | **9,3** | **91,9** | **1,2** | 7,0 | 90,3 | **0,8** | **8,9** | **94,6** | 0,8 | 4,7 |
| 22 | Кувшиновский р-н | **97,9** | 0,0 | 2,1 | **97,9** | 0,0 | 2,1 | **99,3** | 0,0 | 0,7 | **95,2** | 0,0 | 4,8 | **97,9** | 0,0 | 2,1 |
| 23 | Лесной р-н | 85,7 | 0,0 | **14,3** | **90,5** | 0,0 | **9,5** | 85,7 | 0,0 | **14,3** | 90,5 | 0,0 | **9,5** | 85,7 | 0,0 | **14,3** |
| 24 | Лихославльский р-н | 91,1 | 0,4 | **8,5** | **95,5** | 0,0 | 4,5 | **97,6** | 0,0 | 2,4 | **97,2** | 0,0 | 2,8 | **93,9** | **1,2** | 4,9 |
| 25 | Максатихинский р-н | **94,5** | 0,0 | 5,5 | **90,0** | 0,0 | **10,0** | **95,5** | 0,0 | 4,5 | **91,8** | 0,0 | **8,2** | 90,9 | **2,7** | 6,4 |
| 26 | Молоковский р-н | 75,0 | 0,0 | **25,0** | 83,3 | 0,0 | **16,7** | 83,3 | 0,0 | **16,7** | 83,3 | 0,0 | **16,7** | 75,0 | 0,0 | **25,0** |
| 27 | Нелидовский р-н | **95,3** | 0,0 | 4,7 | 87,9 | **4,7** | 7,4 | 89,9 | 0,0 | **10,1** | **93,3** | **0,7** | 6,0 | 91,3 | **1,3** | 7,4 |
| 28 | Оленинский р-н | **94,6** | 0,0 | 5,4 | **92,9** | **1,8** | 5,4 | **94,6** | 0,0 | 5,4 | **96,4** | **1,8** | 1,8 | **94,6** | **1,8** | 3,6 |
| 29 | Осташковский р-н | **92,6** | **0,7** | 6,6 | 84,6 | 0,7 | **12,5** | **94,9** | 0,0 | 4,4 | 91,2 | **0,7** | 7,4 | 85,3 | **3,7** | **10,3** |
| 30 | Пеновский р-н | 90,0 | 0,0 | **10,0** | **91,4** | **1,4** | 7,1 | 82,9 | **1,4** | **15,7** | **92,9** | **1,4** | 5,7 | **92,9** | 0,0 | 7,1 |
| 31 | Рамешковский р-н | 83,5 | **3,1** | **13,4** | 81,9 | **3,9** | **14,2** | 86,6 | 0,8 | **12,6** | 81,1 | **2,4** | **16,5** | 89,0 | 0,8 | **9,4** |
| 32 | Ржевский р-н | **92,9** | 0,0 | 7,1 | **93,7** | 0,0 | 6,3 | 74,8 | 0,0 | **25,2** | 84,3 | **0,8** | **15,0** | **94,5** | 0,8 | 4,7 |
| 33 | Сандовский р-н | 90,7 | **1,3** | 8,0 | 84,0 | **5,3** | **10,7** | **97,3** | **1,3** | 1,3 | 88,0 | **1,3** | **9,3** | 86,7 | **2,7** | **10,7** |
| 34 | Селижаровский р-н | 91,0 | 0,0 | **9,0** | 86,9 | 0,8 | **12,3** | **94,3** | 0,0 | 5,7 | 89,3 | **0,8** | **9,8** | **91,8** | 0,0 | **8,2** |
| 35 | Сонковский р-н | **97,3** | 0,0 | 2,7 | **93,2** | 1,4 | 5,4 | **98,6** | 0,0 | 1,4 | **100,0** | 0,0 | 0,0 | **100,0** | 0,0 | 0,0 |
| 36 | Спировский р-н | **94,6** | **0,8** | 4,7 | 89,1 | **3,1** | 7,4 | 86,8 | **1,2** | **12,5** | **91,8** | 0,4 | 7,4 | 90,7 | 0,8 | **8,6** |
| 37 | Старицкий р-н | **93,6** | 0,0 | 6,4 | 87,9 | 0,0 | **12,1** | 88,4 | 0,0 | **11,6** | 86,7 | 0,0 | **13,3** | 85,0 | 0,0 | **15,0** |
| 38 | Торжокский р-н | 88,6 | 0,0 | **11,4** | **91,4** | 0,0 | 8,6 | 88,6 | **2,9** | **8,6** | 91,4 | 0,0 | **8,6** | **94,3** | 0,0 | 5,7 |
| 39 | Торопецкий р-н | **97,0** | 0,0 | 3,3 | **93,0** | 0,4 | 6,7 | **96,7** | 0,0 | 3,3 | 89,6 | 0,0 | **10,4** | **92,6** | 0,7 | 6,7 |
| 40 | Удомельский р-н | 88,6 | 0,0 | **11,4** | **91,0** | **1,8** | 7,2 | **94,6** | 0,0 | 5,4 | 90,4 | **0,6** | **9,0** | **92,2** | 0,0 | **7,8** |
| 41 | Фировский р-н | 79,4 | **3,2** | **17,5** | 79,4 | **1,6** | **19,0** | 82,5 | 0,0 | **17,5** | 84,1 | **3,2** | **12,7** | 87,3 | 0,0 | **12,7** |
| 42 | ЗАТО Озёрный | 90,2 | 0,0 | **9,8** | 85,4 | 0,0 | **14,6** | 88,6 | 0,0 | **11,4** | **92,7** | 0,0 | 7,3 | **91,9** | 0,0 | **8,1** |
| 43 | ЗАТО Солнечный | 89,0 | 0,0 | **11,0** | 86,3 | 0,0 | **13,7** | **93,2** | 0,0 | 6,8 | **100,0** | 0,0 | 0,0 | **94,5** | 0,0 | 5,5 |
| ***Среднерегиональный показатель*** | *91,3* | *0,6* | *8,0* | *89,4* | *1,4* | *9,2* | *91,0* | *0,8* | *8,2* | *91,6* | *0,6* | *7,8* | *91,6* | *0,8* | *7,6* |

**\*-жирным шрифтом** выделены показатели, превышающие среднерегиональные

**Заключение**

В 2017 году в исследовании приняли участие 7038 родителей (законных представителей) воспитанников из 140 ДОО (30% от общего количества ДОО Тверской области) дошкольной образовательной организации 43 муниципальных образований; в 2016 г.- 9918 родителей (законных представителей) воспитанников из 161 ДОО (34% от общего количества ДОО Тверской области) дошкольной образовательной организации 43 муниципальных образований; в 2015 г. - 8738 родителей (законных представителей) воспитанников из 177 ДОО (38%).

Анализ результатов проведенного исследования удовлетворенности потребителей качеством предоставляемых образовательных услуг по итогам уровня дошкольного общего образования позволил сделать следующие выводы.

1. В течение трех лет (2015 - 2017 г.) анализ результатов анкетирования свидетельствует о достаточно высокой степени удовлетворенности потребителей качеством образовательных услуг, предоставляемых ДОО: 2015 г. – 90,8%; 2016 г. - 91,4%; 2017 г. – 95,4%. Доля родителей, частично удовлетворённых и неудовлетворённых работой ДОО снизилась в сравнении с 2015 и 2016 гг., соответственно с 8% до 4,5% и с 0,2% до 0,1%.
2. Наибольшую удовлетворенность потребителей (более 90%) вызывают следующие критерии оценки деятельности ДОО:

- квалификация и компетентность педагогических кадров – в течение 3-х лет;

- проведение родительских собраний с пользой для родителей – в 2017 г.;

- отношение воспитателей и педагогов к детям внимательное, доброе – в 2017г;

- создание комфортных и безопасных условий для каждого ребенка - в течение 3-х лет;

- проведение ребёнком времени в детском саду с интересом и пользой, привлечение к участию в организуемых мероприятиях - в течение 3-х лет;

- в успехах ребенка есть очевидные заслуги педагогов детского сада - в 2017 г.;

- благодаря посещению детского сада ребенок легко общается со взрослыми и сверстниками – в 2017 г;

- оптимальный режим работы ДОО для полноценного развития ребенка и удобен для родителей – в течение 3-х лет;

- доступность полной информации о жизнедеятельности ребенка в детском саду - в течение трех лет;

- организация совместных мероприятий с участием родителей, детей, педагогов – в 2017г;

- оперативное рассмотрение предложений родителей со стороны педагогов и администрации – в 2017 г.;

1. В 2017 году улучшены качественные показатели оценки деятельности образовательной организации, вызывавшие в 2015,16 гг. набольшую неудовлетворенность родителей воспитанников ДОО:

- оснащение участка детского сада современным и разнообразным оборудованием, привлекательным для детей и обеспечивающим оптимальную активность каждого ребенка:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | **2017** | **2016** | **2015** |
| удовлетворены, % | 63,7 | 38,6 | 38,2 |
| не удовлетворены, % | 6,0 | 16,4 | 18,5 |
| частично удовлетворены, % | 30,1 | 42,3 | 39,8 |

- создание условий для физического развития и укрепления здоровья ребенка:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | **2017** | **2016** | **2015** |
| удовлетворены, % | 78,0 | 69,9 | 67,2 |
| не удовлетворены, % | 2,4 | 3,4 | 3,4 |
| частично удовлетворены, % | 19,5 | 22,6 | 23,9 |

- обеспеченность ДОО книгами, пособиями, детскими журналами для организации качественного педагогического процесса:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | **2017** | **2016** | **2015** |
| удовлетворены, % | 83,5 | 68,0 | 64,7 |
| не удовлетворены, % | 1,0 | 2,8 | 3,0 |
| частично удовлетворены, % | 15,4 | 17,6 | 19,0 |

1. В 2017 году деятельность администрации ДОО считают эффективной 91,6% опрошенных родителей воспитанников.