**Государственное бюджетное учреждение**

 **Тверской области**

**«Центр оценки качества образования»**

**Аналитический отчет**

**о результатах исследования уровня удовлетворенности**

**потребителей доступностью и качеством услуг**

**дополнительного образования детей**

**в 2020 году**

Тверь

 2020 г.

**Содержание**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | Введение ……………………………………………………………………… |  | 3 |
|  |  |  |  |
|  | 1. Общие результаты исследования удовлетворенности потребителей доступностью и качеством услуг дополнительного образования детей ......... |  | 5 |
|  |  |  |  |
|  | 2. Результаты исследования удовлетворенности потребителей доступностью и качеством услуг дополнительного образования детей в разрезе муниципальных образований Тверской области .……………………. |  | 11 |
|  |  |  |  |
|  | 3. Основные выводы……………………………………………………………… |  | 24 |

**Введение**

В Тверской области исследование уровня удовлетворённостипотребителей доступностью и качеством услуг дополнительного образования детей проводится с 2016 года.

В соответствии с планом-графиком проведения мониторинга качества образования в общеобразовательных организациях, расположенных на территории Тверской области, в 2020 году, утвержденным приказом Министерства образования Тверской области от 09.12.2019г. № 1661/ПК в исследовании приняли участие 32486 родителей (законных представителей) обучающихся из 211 организаций дополнительного образования детей.

Приоритетными принципами организации дополнительного образования детей являются:

* свободный выбор ребенком видов и сфер деятельности;
* ориентация на личностные интересы, потребности, способности ребенка;
* возможность свободного самоопределения и самореализации ребенка;
* единство обучения, воспитания, развития;
* практико-деятельностная основа образовательного процесса.

Содержание дополнительных образовательных программ ориентировано на:

* создание необходимых условий для личностного развития учащихся, позитивной социализации и профессионального самоопределения;
* удовлетворение индивидуальных потребностей учащихся в интеллектуальном, художественно-эстетическом, нравственном развитии, а также в занятиях физической культурой и спортом, научно-техническим творчеством;
* формирование и развитие творческих способностей учащихся, выявление, развитие и поддержку талантливых учащихся;
* обеспечение духовно-нравственного, гражданского, патриотического, трудового воспитания учащихся;
* формирование культуры здорового и безопасного образа жизни, укрепление здоровья учащихся.

В последние годы отмечается рост заинтересованности семей в дополнительном образовании детей, в том числе на платной основе. Ответом на растущий спрос стало увеличение количества реализуемых дополнительных образовательных программ. Это позволяет охватить дополнительным образованием более 60 процентов юных россиян в возрасте от 5 до 18 лет. При этом доступность и качество дополнительного образования сильно отличается в разных субъектах Российской Федерации.

Поэтому исследование уровня удовлетворённостипотребителей доступностью и качеством услуг дополнительного образования детей в Тверской области является актуальной задачей для совершенствования работы и повышения качества в данном направлении.

Основной *целью* данного исследования является:

 - изучение удовлетворенности потребителей доступностью и качеством услуг дополнительного образования детей.

 Выборку для участия в исследовании осуществляли руководители муниципальных органов управления образованием. В выборке представлены государственные организации дополнительного образования детей, муниципальные организации дополнительного образования детей, а также кружки, секции и другие объединения, организованные на базе общеобразовательных организаций по следующим направлениям:

- физкультурно-спортивное;

- естественнонаучное;

- техническое;

- художественное;

- туристско-краеведческое;

- социально-педагогическое.

Методом исследования является социологический анкетный опрос потребителей образовательных услуг: родителей (законных представителей) обучающихся в организациях дополнительного образования детей.

В качестве среднерегионального показателя (Р), определяющего соответствие образования запросам и ожиданиям родителей (законных представителей) и обучающихся, выбран показатель «удовлетворенность доступностью и качеством услуг дополнительного образования детей», который вычисляется по формуле:



Результаты анкетирования могут быть использованы при подготовке информации по итогам независимой оценки качества образования в организациях дополнительного образования детей Тверской области и будут полезны различным группам пользователей: представителям органов управления образованием, методических служб, руководителям образовательных организаций в деятельности по повышению качества и доступности дополнительного образования детей.

**1. Общие результаты исследования удовлетворенности потребителей доступностью и качеством услуг дополнительного образования детей**

В 2020 году в исследовании приняли участие 32486 родителей (законных представителей) обучающихся из 211 организаций дополнительного образования детей (в 2019 году – 37012 человек).

Из общего количества респондентов:

- родители дошкольников – 3429 чел;

- родители обучающихся 1- 4 классов – 13800 чел.;

- родители обучающихся 5-9 классов – 12654 чел.;

- родители обучающихся 10-11 классов –2603 чел.

В таблице 1 и на диаграмме 1 представлено распределение опрошенных родителей по направлениям программ дополнительного образования детей в Тверской области по результатам проведенного анкетирования.

**Распределение респондентов по направлениям**

**программ дополнительного образования детей (2018 - 2020 гг)**

Таблица 1

|  |  |
| --- | --- |
| Направленность программ дополнительного образования | Доля от общего числа респондентов, % |
| **2018** | **2019** | **2020** |
| физкультурно-спортивная | 43,5 | 34 | 36,7 |
| естественнонаучная | 12,8 | 19,4 | 20,5 |
| техническая | 5,6 | 5,6 | 5,2 |
| художественная | 32,3 | 34,1 | 32,4 |
| туристско-краеведческая | 4,5 | 4,8 | 3,2 |
| социально-педагогическая | 14,7 | 13,8 | 14,4 |

Диаграмма 1

В 24 (57%) муниципальных образованиях Тверской области представлены данные анкетирования по всем 6 направлениям дополнительного образования детей.

В 11 МО (26%) - по 4-5 направлениям: г.Кимры, Жарковском, Зубцовском, Калининском, Лесном, Максатихинском, Молоковском, Сандовском, Старицком, Фировском районах и Удомельском городском округе.

В 4 МО (9,5%) – по 1 направлению: Бельском, Кимрском, Торжокском районах и ЗАТО Солнечный.

На вопрос анкеты «С ***большим ли интересом Ваш ребенок идет заниматься?»*** 80% опрошенных родителей дали ответ «да», 0,8% - ответ «нет», 18%- «скорее да, чем нет», 0,9%- «скорее нет, чем да».

В 13 МО (30,9%) нет ответов «нет» и «скорее нет, чем да»: Андреапольский, Бельский, Жарковский, Калининский, Калязинский, Кимрский, Оленинский, Рамешковский, Сандовский, Старицкий, Торжокский, Торопецкий районы и ЗАТО Солнечный.

Доступность дополнительного образования детей подразумевает получение бесплатного дополнительного образования в государственных и муниципальных образовательных учреждениях.  У большинства опрошенных родителей (93,7%) дети занимаются в организациях дополнительного образования на бесплатной основе.

По ответам родителей основными причинами, которые могут помешать занятиям ребенка в кружках, секциях, объединениях могут стать:

- территориальная удаленность -30%,

- повышение или введение оплаты -23,6%;

- смена педагога- 23,1%.

Отсутствие индивидуального подхода к ребенку - 8,8%, переезд в другое здание -13,7%, другие причины (загруженность и проблемы с учебой в школе, необходимость занятий с репетитором, желание ребенка, смена интересов ребенка, ухудшение здоровья ребенка, изменения в расписании и изменение графика работы родителей) - 6,1% опрошенных (Диаграмма 2).

**Распределение анкетируемых по выбору причин, которые могут помешать занятиям ребенка дополнительным образованием (2020 год), %**

Диаграмма 2

В связи с многообразием направлений дополнительного образования детей родителям обучающихся было предложено указать навыки, знания и умения, которые получают дети, посещая организацию(ии) дополнительного образования. В таблице 2 представлено распределение ответов респондентов.

**Позиция респондентов по отношению к критерию «Навыки и умения, приобретаемые детьми в организациях дополнительного образования» (2020 год)**

Таблица 2

|  |  |
| --- | --- |
| **Навыки, знания, умения, приобретаемые обучающимися** | **доля от общего числа респондентов, %%** |
| да | нет | частично |
| 6.1 знания и умения, которые получает Ваш ребенок, готовят его к самореализации в жизни | 77,9 | 1,8 | 20,3 |
| 6.2 на занятиях созданы все условия для развития способностей Вашего ребенка | 84,1 | 1,3 | 14,6 |
| 6.3 занятия помогают Вашему ребенку в освоении школьных предметов | 67,6 | 5,7 | 26,6 |
| 6.4 занятия позволяют Вашему ребенку расширить свой кругозор | 81,0 | 2,3 | 16,6 |
| 6.5 занятия учат Вашего ребенка выражать собственные мысли | 75,1 | 4,2 | 20,7 |
| 6.6 Ваш ребенок учится общаться со сверстниками и взрослыми | 87,7 | 1,0 | 11,4 |
| 6.7 Ваш ребенок может поднять свой авторитет среди друзей | 75,3 | 3,7 | 21,0 |
| 6.8 Ваш ребенок проводит свободное время с пользой, в том числе для укрепления здоровья | 85,1 | 1,2 | 13,8 |
| 6.9 другое | 1,0 | 1,2 | 0,0 |

Анализ результатов опроса позволяет сделать вывод, что большинство родителей уверены в пользе занятий их детей в организациях дополнительного образования как для самореализации, развития способностей, расширения кругозора. Также участники опроса (1%) отметили другие положительные аспекты посещения организации дополнительного образования детей: развитие мелкой моторики, наблюдательности; опыт исследовательской работы, профориентация и развитие творческих способностей.

В таблице 3 представлена общая удовлетворённость родителей доступностью и качеством услуг дополнительного образования детей в сравнении за 3 года.

В 2020 году наблюдается положительная динамика по доле родителей, удовлетворенных качеством предоставляемых ребенку дополнительных образовательных услуг - с 93,3% в 2018 году до 94,8% в 2020 году.

Снизилась доля неудовлетворенных родителей – с 0,4% до 0,3% соответственно, а также доля частично удовлетворенных - с 6,1% до 4,9%.

**Общая удовлетворённость родителей доступностью и качеством услуг дополнительного образования детей в Тверской области (2018 - 2020гг)**

Таблица 3

|  |  |
| --- | --- |
| Удовлетворенность качеством предоставляемых ребенку дополнительных образовательных услуг в целом | Доля респондентов от общего числа опрошенных, % |
| 2018 | 2019 | 2020 |
| да | нет | частично | да | нет | частично | да | нет | частично |
| 93,3 | 0,4 | 6,1 | 93,6 | 0,8 | 5,6 | 94,8 | 0,3 | 4,9 |

Для определения удовлетворённости потребителей качеством и доступностью предоставляемых услуг вопросы в анкетах сгруппированы по блокам:

* «Условия организации учебного процесса» (вопросы 7-12),
* «Квалификация педагогических кадров» (вопросы 13, 14),
* «Развитие ребёнка» (вопросы 15-20, 22),
* «Взаимодействие с родителями» (вопрос 21).

В таблице 4 представлена оценка позиции опрошенных родителей обучающихся организаций дополнительного образования по обозначенным блокам за 3 года (2018-2020гг).

***Удовлетворенность условиями организации учебного процесса***

По всем вопросам данного направления показатели удовлетворенности достаточно высокие - более 70%.

В 2020 году наблюдается рост доли полностью удовлетворенных среди опрошенных родителей такими критериями, как:

- удобство графика проведения занятий (с 85,5% до 88,9%);

- комфорт во время пребывания в помещениях организации (с 80,1% до 85,5%);

- обеспечение безопасного пребывания детей в организации дополнительного образования (с 92,9% до 94,4%);

- доброжелательная атмосфера в организации (с 93,6% до 95,9%).

Снижение доли полностью удовлетворенных в сравнении с 2019г. отмечается по критерию «материально-техническая обеспеченность учебного процесса - с 73,1% до 71,1% (2018г. – 68,8%).

Показатели удовлетворенности по критерию - «место расположения организации дополнительного образования» в течение 2-х лет (2019-2020гг) сохраняется на уровне 89% (2018г. – 86%).

Незначительно увеличилась доля респондентов, не удовлетворенных удобством графика проведения занятий - с 1,7% в 2018г. до 2% в 2020г.

***Удовлетворенность квалификацией педагогов***

По критерию ***«профессионализм и компетентность преподавателей»*** отмечается рост доли удовлетворенных с 91,3% в 2018г. до 94,6% в 2020г.

Вместе с тем наблюдается снижение показателя удовлетворенности возможностью выбора педагога (наставника, тренера) с 81,7% в 2018г. до 80,5% в 2020г. (2019г.-93,4%).

***Удовлетворенность развитием ребенка***

Показатели удовлетворенности по вопросам данного блока в 2020 году превышают 85%. По 4 критериям блока из 7 отмечается рост доли респондентов, полностью удовлетворенных:

 - соответствием образовательных программ и форм возрастным и индивидуальным особенностям ребёнка (на 4,4%) - с 88,6% до 93%;

- консультационной поддержкой в выборе программ и планировании индивидуальных образовательных траекторий (на 7,9%) - с 79,1% до 87%;

 -возможностями применения полученных знаний и навыков на практике (на 3%) с 85,4% до 88,4%;

- возможностями, предоставляемыми в организации для успешной социализации ребёнка (на 3,4%) с 87,1% до 90,5%.

Наблюдается снижение доли полностью удовлетворенных по критерию «Учет индивидуальных особенностей и возможностей ребёнка» (на 2,1%) с 89,1% в 2019г. до уровня 2018г. - 87%. Соответственно по этому критерию увеличилась доля неудовлетворенных с 1,4% в 2018г. до 1,8% в 2020г.

***Удовлетворенность взаимоотношениями с родителями***

В течение 3-х лет (2018-2020гг) увеличивается доля родителей, полностью удовлетворенных степенью информированности об успехах детей - с 87% до 90,9%, одновременно снижается доля неудовлетворенных данным критерием – с 1,9% до 1,1%.

**Удовлетворённость родителей доступностью и качеством услуг дополнительного образования детей в Тверской области по направлениям (2018 - 2020гг.)**

Таблица 4

|  |  |
| --- | --- |
| Удовлетворенность респондентов по направлениям: | доля респондентов, выразивших свою позицию, %% |
| **2018** | **2019** | **2020** |
| да | нет | частично | да | нет | частично | да | нет | частично |
| **Удовлетворённость условиями организации занятий** |
| 7.Место расположения организации дополнительного образования | 86,0 | 3,9 | 9,9 | 89,4 | 2,0 | 8,5 | 89,3 | 1,4 | 9,2 |
| 8.Удобство графика проведения занятий | 85,5 | 1,7 | 12,5 | 87,9 | 1,6 | 10,6 | 88,9 | 2,0 | 9,1 |
| 9.Комфорт во время пребывания в помещениях организации (интерьер, гардероб, место для ожидания, стенды и т.п.) | 80,1 | 3,0 | 16,5 | 82,6 | 2,8 | 14,6 | 85,5 | 2,1 | 12,5 |
| 10.Материально-техническая обеспеченность учебного процесса (современной компьютерной техникой, программным обеспечением, учебно-методическими материалами, спортивным инвентарём, музыкальными инструментами и т.п.) | 68,8 | 6,0 | 24,9 | 73,1 | 5,4 | 21,4 | 71,1 | 4,5 | 24,3 |
| 11.Обеспечение безопасного пребывания детей в организации дополнительного образования | 92,9 | 1,1 | 5,7 | 92,8 | 0,7 | 6,4 | 94,4 | 0,4 | 5,3 |
| 12.Доброжелательная атмосфера в организации  | 93,6 | 1,4 | 4,9 | 93,5 | 0,8 | 5,7 | 95,9 | 0,4 | 3,8 |
| **Удовлетворённость квалификацией педагогов** |
| 13.Возможность выбора педагога, наставника, тренера | 81,7 | 7,0 | 10,3 | 93,4 | 0,6 | 5,9 | 80,5 | 7,4 | 12,1 |
| 14.Профессионализм и компетентность преподавателей | 91,3 | 0,7 | 7,5 | 93,1 | 0,6 | 5,9 | 94,6 | 0,7 | 4,7 |
| **Удовлетворённость развитием ребёнка** |
| 15.Соответствие образовательных программ и форм возрастным и индивидуальным особенностям ребёнка | 88,6 | 0,9 | 10,1 | 91,1 | 0,9 | 8,0 | 93,0 | 0,5 | 6,5 |
| 16. Консультационная поддержка в выборе программ и планировании индивидуальных образовательных траекторий | 79,1 | 2,2 | 17,8 | 84,6 | 2,2 | 13,2 | 87,0 | 1,8 | 11,2 |
| 17.Учет индивидуальных особенностей и возможностей Вашего ребёнка | 87,0 | 1,4 | 10,5 | 89,1 | 1,5 | 8,9 | 87,0 | 1,8 | 11,2 |
| 18.Объективность оценивания достижений Вашего ребёнка | 89,3 | 1,0 | 9,3 | 90,4 | 1,1 | 8,1 | 92,8 | 0,6 | 6,7 |
| 19.Возможность применения полученных знаний и навыков на практике | 85,4 | 1,4 | 12,8 | 84,6 | 1,6 | 13,8 | 88,4 | 0,9 | 10,7 |
| 20.Возможности, предоставляемые в организации для успешной социализации ребёнка | 87,1 | 1,0 | 11,4 | 88,4 | 1,2 | 10,4 | 90,5 | 0,6 | 8,9 |
|  22.Взаимоотношения среди обучающихся в объединении (кружке, секции) | 90,4 | 0,7 | 7,5 | 91,9 | 1,0 | 7,2 | 93,7 | 0,6 | 5,8 |
| **Удовлетворённость взаимодействием с родителями** |
| 21.Степень информированности родителей об успехах ребёнка  | 87,0 | 1,9 | 10,7 | 88,9 | 1,5 | 9,6 | 90,9 | 1,1 | 8,0 |
| **23.Удовлетвореность качеством предоставляемых ребенку дополнительных образовательных услуг в целом** | 93,3 | 0,4 | 6,1 | 93,6 | 0,8 | 5,6 | 94,8 | 0,3 | 4,9 |

**2. Результаты исследования удовлетворенности потребителей**

**доступностью и качеством услуг дополнительного образования**

**детей в разрезе муниципальных образований Тверской области**

В 2020 году выше среднерегионального (94,8%) показатель удовлетворенности в 25 (59,5%) муниципальных образованиях, в т.ч. в 8 (19%) МО: Бельском, Калининском, Кимрском, Оленинском, Сандовском, Старицком, Торжокском районах, а так же в Нелидовском городском округе он равен 100% (Таблица 5).

В течение 3-х лет (2018-2020гг.) высокий уровень удовлетворённости (более 90%) качеством услуг дополнительного образования демонстрируют родители обучающихся из 26 (62%) МО.

На протяжении трех лет отсутствуют неудовлетворённые качеством предоставляемых образовательных услуг в 9 (21,49%) МО: г.Кимры, Калязинский, Кесовогорский, Лихославльский, Сандовский, Селижаровский, Старицкий, Торжокский и Торопецкий районы.

В 21 (50%) МО на протяжении 3-х последних лет (2018-2020гг.) наблюдается увеличение доли полностью удовлетворенных качеством предоставляемых услуг образовательными организациями дополнительного образования. В том числе до 100% увеличилась доля полностью удовлетворенных в:

- Калининском р-не – (увеличение на 6,6%) с 93,4% в 2018г.;

- Кимрском – (на 9,4%) с 90,6%;

- Нелидовском г.о. – (на 2,7%) с 97,3%;

- Оленинском р-не – (на 9,6%) с 90,4%;

- Старицком р-не – (на 0,8%) с 99,2%;

- Торжокском – (на 1,6%) с 98,4%;

- Бельском р-не (на 2,8%) с 97,2% в 2019г. (2018г.- 100%);

- Сандовском – (на 1,9%) с 98,1% в 2019г. (2018г.- 100%).

Значительное снижение показателя удовлетворенности (более чем на 5%) отмечается в:

- Бологовском районе – (снижение на 23,6%) с 87,8% в 2018г. до 64,2% в 2020г.;

- Вышневолоцком г.о. – (на 6,8%) с 96,7% до 89,9%;

- Западнодвинском р-не – (на 11,5%) со 100% до 88,5%;

- Лихославльском р-не – (на 8%) со 100% до 98%;

- Сонковском р-не – (на 10,6%) с 97,4% до 86,8%;

- Спировском р-не – (на 8,3%) с 96,7% до 88,4%.

**Показатели удовлетворённости доступностью и качеством предоставляемых услуг дополнительного образования среди родителей обучающихся в организациях дополнительного образования в разрезе муниципальных образований**

**за 3 года (2018 - 2020 гг.)**

Таблица 5

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| №п/п | муниципальное образование | средний показатель по МО, % |
| 2018 | 2019 | 2020 |
| **полностью удовлетворены** | **не удовлетворены** | **полностью удовлетворены** | **не удовлетворены** | **полностью удовлетворены** | **не удовлетворены** |
|  | г. Кимры | 88,1 | 0,0 | **99,6** | 0,0 | **99,7** | 0,0 |
|  | **г. Ржев** | 91,7 | 0,0 | 93,1 | 0,3 | 91,7 | 0,2 |
|  | **г. Тверь\*\*** | 97,4 | 1,8 | 92,5 | 1,2 | 93,8 | 0,6 |
|  | **г. Торжок** | 95,3 | 0,2 | 92,5 | 1,3 | 95,3 | 0,1 |
|  | **Андреапольский р-н** | 90,3 | 0,0 | 91,7 | 0,8 | 99,3 | 0,2 |
|  | Бежецкий р-н | 89,9 | 0,4 | 94,8 | 0,6 | 96,1 | 0,0 |
|  | **Бельский р –н** | 100,0 | 0,0 | 97,2 | 0,9 | 100,0 | 0,0 |
|  | Бологовский р-н\*\* | 87,8 | 5,4 | 81,1 | 4,7 | 64,2 | 1,5 |
|  | **Весьегонский р-н** | **91,6** | **0,0** | **92,8** | **1,1** | **91,5** | **0,0** |
|  | Вышневолоцкий г.о.\*\* | 96,7 | 0,3 | 94,1 | 0,0 | 89,9 | 0,4 |
|  | Жарковский р-н | 89,6 | 0,8 | 94,3 | 0,0 | 98,8 | 0,0 |
|  | Западнодвинский р-н\*\* | 100,0 | 0,0 | 96,6 | 0,0 | 88,5 | 1,0 |
|  | Зубцовский р-н | 73,3 | 3,1 | 88,5 | 3,1 | 97,9 | 0,0 |
|  | **Калининский р-н** | 93,4 | 2,0 | 100,0 | 0,0 | 100,0 | 0,0 |
|  | **Калязинский р-н** | 100,0 | 0,0 | 100,0 | 0,0 | 99,4 | 0,0 |
|  | Кашинский г.о. | 99,0 | 0,4 | 83,9 | 0,6 | 93,9 | 0,7 |
|  | **Кесовогорский р-н** | 94,9 | 0,0 | 96,1 | 0,0 | 97,4 | 0,0 |
|  | **Кимрский р-н** | 90,6 | 1,4 | 100,0 | 0,0 | 100,0 | 0,0 |
|  | **Конаковский р-н** | 99,3 | 0,0 | 92,3 | 0,8 | 95,7 | 0,0 |
|  | **Краснохолмский р-н** | 96,8 | 0,5 | 91,5 | 1,1 | 94,8 | 0,6 |
|  | **Кувшиновский р-н\*\*** | 95,6 | 0,7 | 94,9 | 0,0 | 91,9 | 0,0 |
|  | **Лесной р-н** | 92,7 | 0,0 | 93,6 | 0,0 | 97,2 | 0,2 |
|  | **Лихославльский р-н\*\*** | 100,0 | 0,0 | 92,0 | 0,0 | 92,0 | 0,0 |
|  | Максатихинский р-н | 88,3 | 0,0 | 92,4 | 0,8 | 98,2 | 0,0 |
|  | **Молоковский р-н** | 90,7 | 0,0 | 95,8 | 0,0 | 93,3 | 1,0 |
|  | **Нелидовский г.о.** | 97,3 | 0,2 | 95,3 | 0,6 | 100,0 | 0,0 |
|  | **Оленинский р-н** | 90,4 | 3,2 | 99,3 | 0,0 | 100,0 | 0,0 |
|  | Осташковский г.о. | 93,8 | 0,0 | 89,6 | 1,7 | 97,0 | 0,0 |
|  | Пеновский р-н | 88,5 | 3,2 | 89,6 | 1,1 | 91,9 | 0,7 |
|  | **Рамешковский р-н** | 90,6 | 0,4 | 98,6 | 0,0 | 98,9 | 0,0 |
|  | Ржевский р-н | 81,1 | 0,0 | 90,6 | 1,6 | 89,4 | 0,8 |
|  | **Сандовский р-н** | 100,0 | 0,0 | 98,1 | 0,0 | 100,0 | 0,0 |
|  | Селижаровский р-н | 81,2 | 0,0 | 91,8 | 0,0 | 91,8 | 0,0 |
|  | Сонковский р-н | 97,4 | 0,3 | 97,9 | 0,5 | 86,8 | 0,0 |
|  | Спировский р-н\*\* | 96,7 | 0,3 | 97,3 | 0,1 | 88,4 | 0,1 |
|  | **Старицкий р-н** | 99,2 | 0,0 | 98,3 | 0,0 | 100,0 | 0,0 |
|  | **Торжокский р-н** | 98,4 | 0,0 | 98,6 | 0,0 | 100,0 | 0,0 |
|  | **Торопецкий р-н** | 96,9 | 0,0 | 99,0 | 0,0 | 98,8 | 0,0 |
|  | Удомельский г.о | 93,8 | 0,5 | 85,6 | 0,0 | 98,8 | 0,4 |
|  | **Фировский р-н** | 91,5 | 0,0 | 92,2 | 1,6 | 92,7 | 2,3 |
|  | **ЗАТО Озёрный\*\*** | 95,8 | 1,0 | 97,1 | 0,2 | 91,8 | 0,9 |
|  | **ЗАТО Солнечный** | 98,1 | 0,7 | 96,2 | 0,0 | 98,1 | 0,0 |
|  | Среднерегиональный показатель | *93,3* | *0,6* | *93,6* | *0,8* | *94,8* | *0,3* |

\* в 2020 году муниципальные образования – г.В.Волочек и Вышневолоцкий район - преобразованы в Вышневолоцкий городской округ. Показатели за 2018-2019 гг. представлены как среднее значение по двум МО (г.В.Волочек и Вышневолоцкий район)

-жирным шрифтом выделены МО, показатели которых более 90% в течение 3 лет;

-цветом выделены МО, в которых в течение 3-х лет наблюдается увеличение доли полностью удовлетворенных;

-**\*\*** отмечены МО, в которых снижается доля полностью удовлетворенных.

В Таблице 6.1. представлена оценка позиции опрошенных родителей воспитанников ДОО по критериям блока ***«Удовлетворенность условиями организации занятий»*** в 2020 году. Удовлетворенность по всем критериям блока в среднем по Тверской области находится в диапазоне от 71,1% до 95,9%.

Более 80% родителей из 9 МО (21,4%) выразили полную удовлетворенность по всем 6 вопросам этого блока анкеты (Калиниский, Кесовогорский, Кимрский, Сандовский, Торжокский, Торопецкий районы, Нелидовский городской округ, ЗАТО Озерный и ЗАТО Солнечный). В Калининском и Кимрском районах уровень удовлетворенности по всем 6 вопросам – 100%.

 В 18 МО (42,8%) более 90% опрошенных родителей обучающихся в организациях дополнительного образования выразили удовлетворенность ***местом расположения организации***. Сравнительно низкие показатели удовлетворенности по данному критерию отмечены в 9 (21,4) МО: Бологовский, Западнодвинский, Зубцовский, Калязинский, Максатихинский, Сонковский районы, Удомельский г.о.

 Так же в 18 МО (42,8%) более 90% респондентов полностью ***удовлетворены графиком проведения занятий***, в том числе 100% опрошенных родителей Калининского, Кимрского, Торжокского районов. Низкие показатели отмечены в 4 МО: Бологовский, Западнодвинский, Лихославльский, Селижаровский районы. В Зубцовском районе доля родителей, полностью неудовлетворенных составила 11,9%.

 ***Комфортом во время пребывания в помещениях организации*** полностью удовлетворены более 85% родителей из 20 МО (47,6%), в том числе 100% опрошенных родителей Калининского, Кимрского и Торжокского районов. Более 20% неудовлетворенных и частично удовлетворенных респондентов в 11 (26,2%) МО, наибольшая доля таких родителей в Бологовском районе (47,8%), Максатихинском (36,9%), Лесном (32,5%) районах.

 Более 80%опрошенных родителей из 15 (36%) МО удовлетворены ***материально-технической оснащенностью учебного процесса,*** в 8 (19%) МО (Калининский, Кесовогорский, Кимрский, Оленинский, Сандовский, Торжокский, Торопецкий районы и ЗАТО Солнечный) более 90 родителей удовлетворены этим критерием работы организации. Вместе с тем в 17 (40%) МО (г.Ржев, г.Тверь, г.Торжок, Андреапольский, Бологовский, Весьегонский, Западнодвинский. Зубцовский, Краснохолмский, Лесной, Лихославльский, Максатихинский, Молоковский, Пеновский, Рамешковский, Ржевский и Спировский районы) доля неудовлетворенных и частично удовлетворенных родителей составляет более 30%, в том числе полностью неудовлетворенны в: г.Тверь – 8,9%, Бологовском р-не – 9%, Весьегонском – 5%, Западнодвинском – 7,3%, Лесном – 18,3%, Пеновском – 8,1%, Рамешковском – 6,5%, Ржевском -5%.

 В 36 (85,7%) МО более 90% родителей удовлетворены ***обеспечением безопасного пребывания детей в организации дополнительного образования***. Велика доля родителей, неудовлетворенных и частично удовлетворенных этим аспектом работы организации в: Бологовском р-не – 44,8%, Лихославльском – 39%, Максатихинском – 22,5%, Молоковском – 11,4%, Осташковском г.о. – 10,6%, Рамешковском р-не – 14,5%.

 Показатель удовлетворенности созданной ***доброжелательной атмосферой в организации*** в большинстве МО - более 90% (37 МО - 88,1%), тем не менее в Бологовском р-не доля неудовлетворенных и частично удовлетворенных составила 44,8%, Вышневолоцком г.о. – 12%, Жарковском р-не – 24,6%, Западнодвинском – 11,4%, Сонковском – 13,8%.

Таблица 6.1.

**Доля опрошенных родителей обучающихся в организациях дополнительного образования, выразивших свою удовлетворенность (неудовлетворенность) по критериям блока «Удовлетворенность условиями организации занятий» в 2020 г.**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| муниципальное образование | 7. место расположения организации дополнительного образования (%) | 8. удобство графика проведения занятий(%) | 9. комфорт во время пребывания в помещениях организации(%) | 10. материально-техническая обеспеченность учебного процесса(%) | 11. обеспечение безопасного пребывания детей в организации дополнительного образования (%) | 12. доброжелательная атмосфера в организации(%) |
| да | нет | част. | да | нет | част. | да | нет | част. | да | нет | част. | да | нет | част. | да | нет | част. |
|  | г. Кимры | 89,4 | 1,3 | 9,4 | 93,1 | 0,3 | 6,6 | 85,6 | 0,0 | 14,4 | 72,2 | 3,4 | 24,4 | 95,3 | 0,3 | 4,4 | 99,4 | 0,0 | 0,6 |
|  | г. Ржев | 86,6 | 2,4 | 11,0 | 91,0 | 0,5 | 8,5 | 88,2 | 0,3 | 11,5 | 68,8 | 4,3 | 26,8 | 98,3 | 0,3 | 1,4 | 98,6 | 0,0 | 1,4 |
|  | г. Тверь | 94,7 | 0,4 | 4,8 | 84,4 | 3,9 | 11,7 | 83,2 | 4,7 | 12,1 | 67,7 | 8,9 | 23,4 | 95,6 | 0,5 | 4,0 | 95,1 | 0,6 | 4,3 |
|  | г. Торжок | 89,9 | 0,8 | 9,3 | 87,8 | 2,0 | 10,2 | 82,0 | 2,4 | 15,6 | 64,1 | 4,4 | 31,5 | 93,0 | 0,4 | 6,6 | 93,8 | 0,7 | 5,5 |
|  | Андреапольский р-н | 77,9 | 1,0 | 21,0 | 84,5 | 1,4 | 14,1 | 90,2 | 0,3 | 9,5 | 49,5 | 1,9 | 48,6 | 92,4 | 0,5 | 7,1 | 95,7 | 0,3 | 4,0 |
|  | Бежецкий р-н | 93,0 | 2,1 | 4,9 | 89,8 | 4,1 | 6,1 | 89,5 | 0,9 | 9,6 | 73,8 | 9,6 | 16,6 | 90,9 | 0,6 | 8,5 | 97,4 | 0,2 | 2,4 |
|  | Бельский р -н | 79,2 | 0,0 | 20,8 | 99,4 | 0,0 | 0,6 | 76,4 | 0,0 | 23,6 | 87,2 | 0,0 | 12,8 | 100,0 | 0,0 | 0,0 | 100,0 | 0,0 | 0,0 |
|  | Бологовский р-н | 52,2 | 9,0 | 38,8 | 56,7 | 6,0 | 37,3 | 52,2 | 3,0 | 44,8 | 46,3 | 9,0 | 44,8 | 55,2 | 6,0 | 38,8 | 58,2 | 3,0 | 38,8 |
|  | Весьегонский р-н | 89,8 | 2,0 | 8,2 | 87,8 | 1,0 | 11,2 | 75,5 | 1,4 | 23,1 | 58,8 | 5,1 | 36,1 | 93,5 | 0,0 | 6,5 | 95,2 | 0,7 | 4,1 |
|  | Вышневолоцкий г.о. | 85,2 | 2,9 | 11,9 | 87,7 | 1,8 | 10,5 | 82,3 | 1,8 | 15,9 | 71,6 | 7,2 | 21,2 | 92,0 | 0,5 | 7,5 | 88,0 | 1,5 | 10,5 |
|  | Жарковский р-н | 94,0 | 0,0 | 6,0 | 94,6 | 0,0 | 5,4 | 96,4 | 0,0 | 3,6 | 87,4 | 0,0 | 12,6 | 91,0 | 0,0 | 9,0 | 75,4 | 0,0 | 24,6 |
|  | Западнодвинский р-н | 76,0 | 8,3 | 15,6 | 66,7 | 7,3 | 26,0 | 83,3 | 1,0 | 15,6 | 49,0 | 7,3 | 43,8 | 90,6 | 2,1 | 7,3 | 88,5 | 1,0 | 10,4 |
|  | Зубцовский р-н | 66,0 | 5,4 | 28,6 | 82,6 | 11,9 | 5,4 | 88,5 | 2,0 | 9,5 | 44,6 | 4,2 | 51,3 | 94,4 | 0,1 | 5,4 | 96,1 | 0,0 | 3,9 |
|  | Калининский р-н | 100,0 | 0,0 | 0,0 | 100,0 | 0,0 | 0,0 | 100,0 | 0,0 | 0,0 | 100,0 | 0,0 | 0,0 | 100,0 | 0,0 | 0,0 | 100,0 | 0,0 | 0,0 |
|  | Калязинский р-н | 76,8 | 7,8 | 15,3 | 86,9 | 0,0 | 13,1 | 81,5 | 0,0 | 18,5 | 71,7 | 0,0 | 28,3 | 98,0 | 0,0 | 2,0 | 98,6 | 0,0 | 1,4 |
|  | Кашинский г.о. | 95,2 | 0,6 | 4,2 | 88,1 | 0,9 | 11,0 | 84,4 | 3,2 | 12,5 | 77,5 | 3,8 | 18,7 | 96,6 | 0,2 | 3,2 | 94,7 | 0,2 | 5,0 |
|  | Кесовогорский р-н | 84,6 | 0,4 | 15,0 | 88,7 | 0,2 | 11,1 | 90,0 | 0,4 | 9,6 | 92,2 | 0,9 | 6,9 | 99,6 | 0,0 | 0,4 | 97,6 | 0,0 | 2,4 |
|  | Кимрский р-н | 100,0 | 0,0 | 0,0 | 100,0 | 0,0 | 0,0 | 100,0 | 0,0 | 0,0 | 100,0 | 0,0 | 0,0 | 100,0 | 0,0 | 0,0 | 100,0 | 0,0 | 0,0 |
|  | Конаковский р-н | 92,3 | 1,0 | 6,7 | 93,8 | 0,4 | 5,8 | 81,2 | 4,3 | 14,5 | 71,7 | 4,1 | 24,2 | 93,3 | 0,8 | 5,9 | 97,4 | 0,1 | 2,5 |
|  | Краснохолмский р-н | 95,2 | 0,6 | 4,2 | 92,1 | 0,7 | 7,2 | 84,5 | 2,6 | 12,9 | 61,5 | 4,8 | 33,7 | 94,6 | 0,7 | 4,7 | 95,2 | 0,5 | 4,3 |
|  | Кувшиновский р-н | 92,3 | 1,3 | 6,5 | 81,9 | 1,9 | 16,3 | 86,0 | 0,6 | 13,3 | 71,9 | 1,7 | 26,5 | 93,3 | 0,2 | 6,5 | 94,8 | 0,0 | 5,2 |
|  | Лесной р-н | 83,3 | 3,0 | 13,7 | 89,1 | 2,2 | 8,7 | 67,5 | 13,9 | 18,7 | 47,0 | 18,3 | 34,7 | 96,0 | 0,4 | 3,6 | 98,4 | 0,2 | 1,4 |
|  | Лихославльский р-н | 93,0 | 0,0 | 7,0 | 73,0 | 1,0 | 26,0 | 72,0 | 0,0 | 28,0 | 58,0 | 0,4 | 41,6 | 61,0 | 0,0 | 39,0 | 93,0 | 0,0 | 7,0 |
|  | Максатихинский р-н | 74,8 | 2,7 | 22,5 | 82,0 | 0,9 | 17,1 | 63,1 | 1,8 | 35,1 | 45,0 | 2,7 | 52,3 | 77,5 | 0,0 | 22,5 | 99,1 | 0,0 | 0,9 |
|  | Молоковский р-н | 83,8 | 2,9 | 13,3 | 89,5 | 2,9 | 7,6 | 81,9 | 3,8 | 10,5 | 60,0 | 1,0 | 39,0 | 88,6 | 1,0 | 10,5 | 94,3 | 1,0 | 4,8 |
|  | Нелидовский г.о | 97,9 | 0,0 | 2,1 | 96,0 | 0,4 | 3,6 | 98,0 | 0,0 | 2,0 | 81,6 | 0,3 | 18,0 | 98,0 | 0,0 | 2,0 | 100,0 | 0,0 | 0,0 |
|  | Оленинский р-н | 80,8 | 0,0 | 19,2 | 95,4 | 0,0 | 4,6 | 97,7 | 0,0 | 2,3 | 91,5 | 0,0 | 8,5 | 100,0 | 0,0 | 0,0 | 100,0 | 0,0 | 0,0 |
|  | Осташковский г.о. | 89,4 | 2,5 | 8,1 | 97,0 | 0,4 | 2,5 | 80,1 | 3,8 | 16,1 | 80,5 | 1,7 | 17,8 | 89,4 | 1,7 | 8,9 | 97,0 | 0,0 | 3,0 |
|  | Пеновский р-н | 83,4 | 3,9 | 12,7 | 86,6 | 2,7 | 10,8 | 74,1 | 2,4 | 23,5 | 57,7 | 8,1 | 34,2 | 90,7 | 0,5 | 8,8 | 93,2 | 1,0 | 5,9 |
|  | Рамешковский р-н | 82,6 | 0,7 | 16,7 | 87,0 | 0,0 | 13,0 | 83,7 | 0,0 | 16,3 | 62,3 | 6,5 | 31,2 | 85,5 | 0,0 | 14,5 | 100,0 | 0,0 | 0,0 |
|  | Ржевский р-н | 90,8 | 2,9 | 6,3 | 93,8 | 1,0 | 5,2 | 76,0 | 2,7 | 21,3 | 65,8 | 5,0 | 29,2 | 97,3 | 0,0 | 2,7 | 97,9 | 0,0 | 2,1 |
|  | Сандовский р-н | 100,0 | 0,0 | 0,0 | 98,9 | 0,0 | 1,1 | 98,9 | 0,0 | 1,1 | 98,0 | 0,2 | 1,8 | 99,6 | 0,0 | 0,4 | 99,6 | 0,0 | 0,4 |
|  | Селижаровский р-н | 87,4 | 0,2 | 12,3 | 76,6 | 1,7 | 21,7 | 90,3 | 0,0 | 9,7 | 77,1 | 0,7 | 22,2 | 96,1 | 0,0 | 3,9 | 99,3 | 0,0 | 0,7 |
|  | Сонковский р-н | 79,6 | 4,8 | 15,5 | 80,5 | 6,1 | 13,4 | 80,3 | 4,2 | 15,5 | 75,0 | 9,7 | 15,3 | 90,8 | 0,3 | 8,9 | 86,3 | 0,2 | 13,6 |
|  | Спировский р-н | 84,8 | 0,7 | 14,5 | 86,5 | 0,9 | 12,6 | 84,7 | 0,4 | 15,0 | 52,9 | 2,0 | 45,1 | 95,5 | 0,5 | 4,0 | 95,9 | 0,4 | 3,7 |
|  | Старицкий р-н | 85,6 | 1,4 | 12,9 | 89,2 | 1,8 | 9,0 | 73,4 | 0,0 | 26,6 | 81,3 | 0,0 | 18,7 | 92,4 | 0,0 | 7,6 | 100,0 | 0,0 | 0,0 |
|  | Торжокский р-н | 100,0 | 0,0 | 0,0 | 100,0 | 0,0 | 0,0 | 100,0 | 0,0 | 0,0 | 92,7 | 0,0 | 7,3 | 100,0 | 0,0 | 0,0 | 100,0 | 0,0 | 0,0 |
|  | Торопецкий р-н | 96,5 | 0,0 | 3,5 | 97,7 | 0,0 | 2,3 | 99,2 | 0,0 | 0,8 | 98,5 | 0,1 | 1,4 | 100,0 | 0,0 | 0,0 | 99,2 | 0,0 | 0,8 |
|  | Удомельский г.о | 68,6 | 1,1 | 30,3 | 88,4 | 0,7 | 10,9 | 90,2 | 0,4 | 9,4 | 88,4 | 1,9 | 9,6 | 93,8 | 0,7 | 5,5 | 97,0 | 0,6 | 2,5 |
|  | Фировский р-н | 91,6 | 2,7 | 5,7 | 92,0 | 3,1 | 5,0 | 87,4 | 1,1 | 11,5 | 75,1 | 1,5 | 23,4 | 96,6 | 0,0 | 3,4 | 96,2 | 1,1 | 2,7 |
|  | ЗАТО Озёрный | 94,5 | 0,4 | 5,1 | 90,1 | 2,1 | 7,7 | 87,9 | 1,0 | 11,1 | 82,3 | 3,2 | 14,5 | 92,8 | 0,3 | 6,8 | 91,6 | 1,2 | 7,2 |
|  | ЗАТО Солнечный | 98,1 | 0,0 | 1,9 | 90,6 | 5,7 | 3,8 | 90,6 | 0,0 | 9,4 | 94,3 | 0,0 | 5,7 | 98,1 | 0,0 | 1,9 | 94,3 | 0,0 | 5,7 |
| ***Среднерегиональный показатель*** | **89,3** | **1,4** | **9,2** | **88,9** | **2,0** | **9,1** | **85,5** | **2,1** | **12,5** | **71,1** | **4,5** | **24,3** | **94,4** | **0,4** | **5,3** | **95,9** | **0,4** | **3,8** |

В Таблице 6.2. представлена оценка позиции опрошенных родителей воспитанников ДОО по критериям блока **«Удовлетворенность квалификацией педагогов»** в 2020 году. Удовлетворенность критериями: ***«возможность выбора педагога, наставника, тренера»*** и ***«профессионализм и компетентность преподавателя»*** составила в среднем по Тверской области 80,5% и 94,6% соответственно.

 В 27 МО (64,2%) более 80% опрошенных родителей выразили удовлетворенность ***возможностью выбора педагога (наставника, тренера)***, в том числе 100% опрошенных Калининского, Кимрского и Оленинского районов. Тем не менее значительная доля родителей из 8 (19%) МО не удовлетворены этим критерием работы организации: г.Ржев – 28,9%, г.Тверь – 10,6%, Бологовский р-н – 11,9%, Весьегонский – 11,9%, Западнодвинский – 15,6%, Кесововгорский – 11,7%, Пеновский – 12%, Удомельский г.о. – 14,2%.

 ***Профессионализмом и компетентностью преподавателей*** удовлетворены более 90% родителей обучающихся из 36 МО (85,7%), в том числе в 6 МО – 100% (Бельский, Калининский, Кимрский, Оленинский, Рамешковский и Торжокский районы).

Самые низкие показатели отмечены в Бологовском и Жарковском районах -58% и 68% соответственно.

В 15 МО (35,7%) более 90% респондентов выразили полную удовлетворенность критериями блока в целом: Бежецкий, Бельский, Зубцовский, Калининский, Калязинский, Кимрский, Лесной районы, Нелидовский городской округ, Оленинский район, Осташковский г.о., Рамешковский, Старицкий, Торжокский, Торопецкий районы и ЗАТО Солнечный.

**Доля опрошенных родителей обучающихся в организациях дополнительного образования, выразивших свою удовлетворенность (неудовлетворенность) по критериям блока «Удовлетворенность квалификацией педагогов» в 2020г.**

Таблица 6.2.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| муниципальное образование | 13. возможность выбора педагога, наставника, тренера (%) | 14. профессионализм и компетентность преподавателя (%) |
| да | нет | частично | да | нет | частично |
|  | г. Кимры | 84,7 | 1,3 | 14,1 | 98,1 | 0,0 | 1,9 |
|  | г. Ржев | 62,3 | 28,9 | 8,8 | 92,1 | 4,2 | 3,8 |
|  | г. Тверь | 63,7 | 10,6 | 25,7 | 93,2 | 0,7 | 6,1 |
|  | г. Торжок | 81,8 | 5,0 | 13,2 | 94,7 | 0,5 | 4,8 |
|  | Андреапольский р-н | 79,5 | 2,9 | 17,6 | 96,9 | 0,2 | 2,9 |
|  | Бежецкий р-н | 91,7 | 1,1 | 7,2 | 96,0 | 0,2 | 3,8 |
|  | Бельский р -н | 90,0 | 0,0 | 10,0 | 100,0 | 0,0 | 0,0 |
|  | Бологовский р-н | 46,3 | 11,9 | 41,8 | 58,2 | 1,5 | 40,3 |
|  | Весьегонский р-н | 76,9 | 11,9 | 11,2 | 91,8 | 0,3 | 7,8 |
|  | Вышневолоцкий г.о. | 82,4 | 5,7 | 11,9 | 90,0 | 0,9 | 9,1 |
|  | Жарковский р-н | 62,9 | 1,2 | 35,9 | 68,3 | 0,0 | 31,7 |
|  | Западнодвинский р-н | 54,2 | 15,6 | 30,2 | 86,5 | 0,0 | 13,5 |
|  | Зубцовский р-н | 90,2 | 2,1 | 7,8 | 92,6 | 0,0 | 7,4 |
|  | Калининский р-н | 100,0 | 0,0 | 0,0 | 100,0 | 0,0 | 0,0 |
|  | Калязинский р-н | 98,0 | 0,0 | 2,0 | 99,1 | 0,0 | 0,9 |
|  | Кашинский г.о. | 86,9 | 3,7 | 9,4 | 94,4 | 0,4 | 5,3 |
|  | Кесовогорский р-н | 87,6 | 11,7 | 0,7 | 94,4 | 0,0 | 5,6 |
|  | Кимрский р-н | 100,0 | 0,0 | 0,0 | 100,0 | 0,0 | 0,0 |
|  | Конаковский р-н | 88,4 | 7,3 | 4,3 | 97,9 | 0,1 | 2,0 |
|  | Краснохолмский р-н | 87,4 | 6,2 | 6,3 | 94,2 | 0,6 | 5,2 |
|  | Кувшиновский р-н | 81,0 | 4,8 | 14,2 | 92,7 | 0,2 | 7,1 |
|  | Лесной р-н | 90,3 | 2,2 | 7,5 | 96,6 | 0,0 | 3,4 |
|  | Лихославльский р-н | 88,0 | 0,0 | 12,0 | 97,0 | 0,0 | 3,0 |
|  | Максатихинский р-н | 76,6 | 5,4 | 18,0 | 93,7 | 3,6 | 2,7 |
|  | Молоковский р-н | 70,5 | 6,7 | 22,9 | 81,0 | 1,9 | 17,1 |
|  | Нелидовский г.о. | 93,5 | 3,5 | 3,0 | 99,6 | 0,0 | 0,4 |
|  | Оленинский р-н | 100,0 | 0,0 | 0,0 | 100,0 | 0,0 | 0,0 |
|  | Осташковский г.о | 94,1 | 1,3 | 4,7 | 97,5 | 0,0 | 2,5 |
|  | Пеновский г.о. | 76,3 | 12,0 | 11,7 | 91,0 | 1,0 | 8,1 |
|  | Рамешковский р-н | 92,0 | 0,0 | 8,0 | 100,0 | 0,0 | 0,0 |
|  | Ржевский р-н | 81,9 | 3,8 | 14,4 | 95,4 | 1,0 | 3,5 |
|  | Сандовский р-н | 89,9 | 2,2 | 7,8 | 99,6 | 0,0 | 0,4 |
|  | Селижаровский р-н | 64,0 | 3,6 | 32,4 | 90,1 | 0,0 | 9,9 |
|  | Сонковский р-н | 75,0 | 6,6 | 19,5 | 84,7 | 1,8 | 13,6 |
|  | Спировский р-н | 78,3 | 9,0 | 12,7 | 95,5 | 0,6 | 3,9 |
|  | Старицкий р-н | 95,0 | 0,0 | 5,0 | 95,3 | 0,0 | 4,7 |
|  | Торжокский р-н | 99,3 | 0,0 | 0,7 | 100,0 | 0,0 | 0,0 |
|  | Торопецкий р-н | 98,9 | 0,1 | 1,0 | 99,2 | 0,0 | 0,8 |
|  | Удомельский г.о. | 64,7 | 14,2 | 21,1 | 97,5 | 0,4 | 2,1 |
|  | Фировский р-н | 75,5 | 5,0 | 19,5 | 89,3 | 1,1 | 9,6 |
|  | ЗАТО Озёрный | 87,0 | 2,4 | 10,6 | 93,4 | 0,5 | 6,1 |
|  | ЗАТО Солнечный | 94,3 | 0,0 | 5,7 | 90,6 | 1,9 | 7,5 |
| ***Среднерегиональный показатель*** | **80,5** | **7,4** | **12,1** | **94,6** | **0,7** | **4,7** |

В Таблице 6.3. представлена оценка позиции опрошенных родителей воспитанников ДОО по критериям блока «Удовлетворенность развитием ребенка» в 2020 году. Удовлетворенность критериями данного блока высокая и составила в среднем по Тверской области от 87% до 93,7%.

 В 27 МО (64,3%) более 90% опрошенных родителей выразили удовлетворенность критерием ***«соответствие образовательных программ и форм возрастным и индивидуальным особенностям ребенка»***, в том числе 100% опрошенных Калининского, Кимрского, Оленинского и Торжокского районов. В остальных МО удовлетворенность по данному критерию выше 71%, за исключением Бологовского района - 37,3% родителей удовлетворены частично и 4,5% полностью неудовлетворенны; Жарковского - 47,9% родителей удовлетворены частично, Лихославльского – 39% удовлетворены частично.

 В 14 МО (33,3%) более 90% респондентов удовлетворены уровнем ***консультационной поддержки в выборе программ и планировании индивидуальных образовательных траекторий***, тем не менее в 4 МО высока доля удовлетворенных частично и неудовлетворенных данным критерием: Бологовский район 55,2% и 6% соответственно; Жарковский – 39,5% удовлетворены частично, Западнодвинский – 41,7% и 7,3%, Молоковский – 39% и 2,9%.

 В 22 МО (52,3%) более 90% опрошенных родителей удовлетворены ***учетом индивидуальных особенностей и возможностей ребенка***, в 4 МО: Калининском, Оленинском, Рамешковском и Торжокском районах -100%.

Сравнительно низкие показатели - в 5 МО: Бологовском, Жарковском, Западнодвинском, Кимрском районах, ЗАТО Озерный.

 Более 90% опрошенных родителей удовлетворены:

- в 27 МО (64,3%) - ***объективностью оценивания достижений ребёнка.***

- в 20 МО (47,6%) - ***возможностью применения полученных знаний и навыков на практике.***

- в 23 МО (54,8%) - в***озможностями, предоставляемыми в организации для успешной социализации ребёнка.***

- в 30 МО (71,4%) - в***заимоотношениями среди обучающихся в объединении (кружке, секции).***

 Максимальные показатели по долие частично удовлетворенных и неудовлетворенных родителей этими аспектами работы организации составляют:

- в Бологовском районе более 40% по всем 4-м критериям,

- в Жарковском р-не более 20% по 2-м критериям,

- в Западнодвинском и Молоковском более 20% частично удовлетворенных и неудовлетворенных по 3-м критериям из 4-х.

 В 7 (16,6%) МО более 90% родителей, выразили удовлетворенность по всем 7 вопросам блока: г.Ржев, Калязинский, Оленинский, Сандовский, Старицкий, Торжокский, Торопецкий районы.

**Доля опрошенных родителей обучающихся в организациях дополнительного образования, выразивших свою удовлетворенность (неудовлетворенность) по критериям блока «Удовлетворенность развитием ребенка» в 2020г.**

Таблица 6.3.

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| муниципальное образование | 15. соответствие образовательных программ и форм возрастным и индивидуальным особенностям ребёнка | 16. консультационная поддержка в выборе программ и планировании индивидуальных образовательных траекторий | 17. учет индивидуальных особенностей и возможностей Вашего ребёнка | 18. объективность оценивания достижений Вашего ребёнка | 19. возможность применения полученных знаний и навыков на практике | 20. возможности, предоставляемые в организации для успешной социализации Вашего ребёнка | 22. взаимоотношения среди обучающихся в объединении (кружке, секции) |
| да | нет | част. | да | нет | част. | да | нет | част. | да | нет | част. | да | нет | част. | да | нет | част. | да | нет | част. |
|  | г. Кимры | 96,9 | 0,0 | 3,1 | 82,5 | 1,9 | 15,6 | 96,3 | 0,0 | 3,8 | 92,8 | 0,0 | 7,2 | 92,2 | 0,0 | 7,8 | 95,3 | 0,0 | 4,7 | 97,2 | 0,0 | 2,8 |
|  | г. Ржев | 97,7 | 0,0 | 2,3 | 91,9 | 0,5 | 7,7 | 92,6 | 0,2 | 7,1 | 94,3 | 0,6 | 5,2 | 92,1 | 0,1 | 7,8 | 93,8 | 0,5 | 5,7 | 96,1 | 0,1 | 5,1 |
|  | г. Тверь | 91,6 | 0,7 | 7,7 | 85,5 | 3,3 | 11,3 | 86,9 | 2,5 | 10,7 | 93,0 | 0,8 | 6,2 | 90,1 | 3,1 | 6,7 | 88,2 | 1,4 | 10,4 | 94,5 | 0,9 | 4,7 |
|  | г. Торжок | 93,8 | 0,4 | 5,8 | 82,9 | 3,5 | 13,7 | 89,0 | 2,5 | 8,5 | 91,4 | 0,7 | 7,9 | 89,6 | 0,6 | 9,9 | 90,5 | 0,3 | 9,2 | 93,2 | 0,5 | 6,4 |
|  | Андреапольский р-н | 86,0 | 0,2 | 13,8 | 88,4 | 0,3 | 11,2 | 90,3 | 0,3 | 9,3 | 89,0 | 0,0 | 11,0 | 88,3 | 0,2 | 11,6 | 86,6 | 0,2 | 13,3 | 89,0 | 0,2 | 10,9 |
|  | Бежецкий р-н | 95,8 | 0,3 | 3,9 | 88,9 | 0,7 | 10,4 | 92,3 | 0,6 | 7,1 | 93,8 | 0,7 | 5,5 | 93,7 | 0,7 | 5,6 | 92,9 | 0,9 | 6,1 | 92,9 | 1,0 | 6,1 |
|  | Бельский р -н | 88,9 | 0,0 | 11,1 | 86,6 | 0,0 | 13,4 | 79,5 | 0,0 | 20,5 | 88,0 | 0,0 | 12,0 | 86,0 | 0,0 | 14,0 | 71,8 | 0,0 | 28,2 | 100,0 | 0,0 | 0,0 |
|  | Бологовский р-н | 58,2 | 4,5 | 37,3 | 43,3 | 6,0 | 55,2 | 56,7 | 3,0 | 40,3 | 56,7 | 3,0 | 40,3 | 56,7 | 4,5 | 38,8 | 52,2 | 1,5 | 46,3 | 59,7 | 4,5 | 35,8 |
|  | Весьегонский р-н | 87,1 | 1,7 | 11,2 | 81,0 | 2,4 | 16,7 | 87,1 | 2,0 | 10,9 | 91,2 | 0,3 | 8,5 | 89,8 | 0,7 | 9,5 | 88,1 | 0,3 | 11,6 | 92,5 | 1,0 | 6,5 |
|  | Вышневолоцкий г.о. | 88,5 | 1,3 | 10,2 | 79,5 | 4,2 | 16,2 | 83,6 | 2,9 | 13,6 | 87,7 | 1,3 | 11,0 | 87,5 | 1,3 | 12,2 | 86,7 | 1,4 | 11,9 | 89,2 | 1,1 | 9,7 |
|  | Жарковский р-н | 52,1 | 0,0 | 47,9 | 60,5 | 0,0 | 39,5 | 74,9 | 2,4 | 22,8 | 70,7 | 0,0 | 29,3 | 74,9 | 0,6 | 24,6 | 86,2 | 0,0 | 13,8 | 90,4 | 0,0 | 9,6 |
|  | Западнодвинский р-н | 71,9 | 1,0 | 27,1 | 51,0 | 7,3 | 41,7 | 78,1 | 2,1 | 19,8 | 75,0 | 0,0 | 25,0 | 79,2 | 0,0 | 20,8 | 75,0 | 3,1 | 21,9 | 84,4 | 4,2 | 11,5 |
|  | Зубцовский р-н | 93,4 | 0,5 | 6,1 | 86,3 | 0,8 | 12,8 | 92,7 | 0,2 | 7,1 | 94,8 | 0,3 | 4,9 | 91,9 | 0,1 | 8,0 | 97,3 | 0,0 | 2,7 | 97,9 | 0,0 | 2,1 |
|  | Калининский р-н | 100,0 | 0,0 | 0,0 | 100,0 | 0,0 | 0,0 | 100,0 | 0,0 | 0,0 | 100,0 | 0,0 | 0,0 | 88,8 | 0,0 | 11,3 | 100,0 | 0,0 | 0,0 | 100,0 | 0,0 | 0,0 |
|  | Калязинский р-н | 99,2 | 0,0 | 0,8 | 97,9 | 0,0 | 2,1 | 98,9 | 0,0 | 1,1 | 98,3 | 0,0 | 1,7 | 98,8 | 0,0 | 1,2 | 98,9 | 0,0 | 1,1 | 92,0 | 0,0 | 8,0 |
|  | Кашинский г.о. | 92,9 | 0,6 | 6,5 | 86,8 | 1,2 | 12,0 | 92,5 | 1,0 | 6,5 | 95,1 | 0,5 | 4,4 | 91,7 | 0,7 | 7,6 | 92,7 | 0,2 | 7,0 | 90,1 | 2,1 | 7,8 |
|  | Кесовогорский р-н | 98,5 | 0,0 | 1,5 | 93,7 | 0,0 | 6,3 | 93,5 | 0,6 | 5,9 | 92,2 | 0,0 | 7,8 | 88,0 | 0,0 | 12,0 | 97,6 | 0,0 | 2,4 | 94,8 | 1,1 | 4,1 |
|  | Кимрский р-н | 100,0 | 0,0 | 0,0 | 100,0 | 0,0 | 0,0 | 66,7 | 0,0 | 33,3 | 100,0 | 0,0 | 0,0 | 100,0 | 0,0 | 0,0 | 100,0 | 0,0 | 0,0 | 100,0 | 0,0 | 0,0 |
|  | Конаковский р-н | 95,8 | 0,1 | 4,0 | 87,3 | 1,9 | 10,8 | 95,1 | 0,4 | 4,5 | 97,6 | 0,2 | 2,2 | 88,7 | 0,5 | 10,8 | 89,9 | 0,5 | 9,7 | 95,0 | 0,5 | 4,5 |
|  | Краснохолмский р-н | 91,9 | 0,4 | 7,8 | 84,7 | 1,9 | 13,4 | 90,6 | 1,5 | 7,9 | 92,6 | 0,5 | 6,9 | 91,5 | 0,8 | 7,6 | 92,6 | 0,7 | 6,7 | 94,2 | 0,6 | 5,2 |
|  | Кувшиновский р-н | 86,9 | 0,6 | 12,5 | 78,8 | 4,0 | 17,3 | 86,0 | 1,0 | 12,9 | 86,9 | 1,3 | 11,9 | 86,5 | 0,4 | 13,1 | 88,5 | 0,0 | 11,5 | 91,7 | 0,0 | 8,3 |
|  | Лесной р-н | 95,2 | 1,4 | 3,4 | 88,5 | 2,2 | 9,3 | 88,1 | 0,8 | 11,1 | 95,2 | 0,2 | 4,6 | 95,4 | 0,2 | 4,4 | 93,3 | 0,8 | 6,0 | 95,8 | 1,4 | 2,8 |
|  | Лихославльский р-н | 61,0 | 0,0 | 39,0 | 75,0 | 0,0 | 25,0 | 88,0 | 1,0 | 11,0 | 91,0 | 0,4 | 8,6 | 97,0 |  | 3,0 | 86,0 | 1,0 | 13,0 | 89,0 | 0,0 | 11,0 |
|  | Максатихинский р-н | 85,6 | 3,6 | 10,8 | 75,7 | 2,7 | 21,6 | 91,0 | 0,0 | 9,0 | 93,7 | 0,0 | 6,3 | 85,6 | 1,8 | 12,6 | 80,2 | 0,0 | 19,8 | 85,6 | 0,0 | 14,4 |
|  | Молоковский р-н | 80,0 | 1,9 | 18,1 | 58,1 | 2,9 | 39,0 | 79,0 | 3,8 | 17,1 | 78,1 | 1,0 | 21,0 | 80,0 | 1,0 | 19,0 | 73,3 | 1,9 | 24,8 | 83,8 | 1,9 | 14,3 |
|  | Нелидовский г.о. | 99,8 | 0,0 | 0,2 | 98,2 | 0,4 | 1,4 | 98,1 | 0,3 | 1,6 | 93,4 | 0,3 | 6,3 | 53,3 | 0,0 | 46,7 | 98,8 | 0,0 | 1,2 | 92,9 | 0,4 | 6,8 |
|  | Оленинский р-н | 100,0 | 0,0 | 0,0 | 100,0 | 0,0 | 0,0 | 100,0 | 0,0 | 0,0 | 100,0 | 0,0 | 0,0 | 99,2 | 0,0 | 0,8 | 100,0 | 0,0 | 0,0 | 100,0 | 0,0 | 0,0 |
|  | Осташковский г.о. | 99,2 | 0,0 | 0,8 | 91,5 | 1,3 | 7,2 | 88,6 | 3,8 | 7,6 | 77,1 | 6,8 | 16,1 | 91,9 | 0,0 | 8,1 | 92,8 | 0,0 | 7,2 | 94,5 | 0,8 | 4,7 |
|  | Пеновский р-н | 87,3 | 1,0 | 11,7 | 75,3 | 6,4 | 18,3 | 82,2 | 2,7 | 15,2 | 88,3 | 1,2 | 10,5 | 87,0 | 1,5 | 11,5 | 84,8 | 0,7 | 14,4 | 92,2 | 1,0 | 6,8 |
|  | Рамешковский р-н | 97,1 | 0,0 | 2,9 | 80,4 | 0,0 | 19,6 | 100,0 | 0,0 | 0,0 | 99,6 | 0,0 | 0,4 | 88,4 | 0,0 | 11,6 | 100,0 | 0,0 | 0,0 | 92,4 | 0,0 | 7,6 |
|  | Ржевский р-н | 94,0 | 0,4 | 5,6 | 75,8 | 1,5 | 22,7 | 83,1 | 0,8 | 16,0 | 86,9 | 1,0 | 12,1 | 86,3 | 0,6 | 13,1 | 87,3 | 2,3 | 10,4 | 94,8 | 0,8 | 4,4 |
|  | Сандовский р-н | 93,7 | 0,0 | 6,3 | 95,3 | 0,0 | 4,7 | 96,6 | 0,0 | 3,4 | 98,7 | 0,0 | 1,3 | 92,4 | 0,0 | 7,6 | 92,6 | 0,0 | 7,4 | 97,3 | 0,0 | 2,7 |
|  | Селижаровский р-н | 85,0 | 2,9 | 12,1 | 81,9 | 3,1 | 15,0 | 84,8 | 4,1 | 11,1 | 88,2 | 0,0 | 11,8 | 87,4 | 0,0 | 12,6 | 84,1 | 0,2 | 15,7 | 88,2 | 0,2 | 11,6 |
|  | Сонковский р-н | 81,3 | 0,6 | 18,1 | 79,5 | 0,8 | 19,7 | 80,5 | 1,9 | 17,6 | 82,1 | 1,6 | 16,3 | 81,9 | 2,4 | 15,7 | 82,9 | 1,8 | 15,3 | 84,0 | 3,1 | 12,9 |
|  | Спировский р-н | 92,4 | 1,0 | 6,6 | 94,0 | 0,6 | 5,4 | 95,8 | 0,4 | 3,9 | 95,5 | 0,4 | 4,1 | 84,2 | 1,0 | 14,8 | 61,8 | 2,5 | 35,7 | 94,9 | 0,1 | 5,0 |
|  | Старицкий р-н | 93,5 | 0,0 | 6,5 | 90,6 | 0,7 | 8,6 | 97,5 | 0,0 | 2,5 | 95,0 | 0,4 | 4,7 | 96,0 | 0,0 | 4,0 | 96,0 | 0,0 | 4,0 | 99,3 | 0,0 | 0,7 |
|  | Торжокский р-н | 100,0 | 0,0 | 0,0 | 100,0 | 0,0 | 0,0 | 100,0 | 0,0 | 0,0 | 100,0 | 0,0 | 0,0 | 99,3 | 0,0 | 0,7 | 100,0 | 0,0 | 0,0 | 100,0 | 0,0 | 0,0 |
|  | Торопецкий р-н | 99,2 | 0,0 | 0,8 | 98,8 | 0,1 | 1,1 | 98,4 | 0,3 | 1,3 | 98,7 | 0,0 | 1,3 | 99,9 | 0,0 | 0,1 | 98,5 | 0,1 | 1,4 | 99,3 | 0,0 | 0,7 |
|  | Удомельский г.о. | 95,9 | 1,2 | 2,9 | 89,5 | 0,8 | 9,6 | 97,9 | 0,7 | 1,4 | 95,3 | 0,6 | 4,1 | 91,6 | 0,4 | 8,0 | 89,5 | 0,4 | 10,1 | 96,7 | 0,3 | 3,0 |
|  | Фировский р-н | 99,2 | 0,4 | 0,4 | 90,4 | 1,1 | 8,4 | 92,3 | 2,3 | 5,4 | 95,4 | 1,1 | 3,4 | 90,0 | 1,5 | 8,4 | 90,4 | 1,5 | 8,0 | 89,7 | 3,1 | 7,3 |
|  | ЗАТО Озёрный | 50,6 | 0,5 | 3,7 | 46,0 | 1,3 | 7,4 | 47,4 | 0,9 | 6,4 | 49,1 | 0,5 | 5,2 | 47,5 | 0,6 | 6,7 | 49,8 | 0,2 | 4,8 | 49,7 | 0,4 | 4,7 |
|  | ЗАТО Солнечный | 86,8 | 5,7 | 7,5 | 86,8 | 5,7 | 7,5 | 84,9 | 7,5 | 7,5 | 90,6 | 1,9 | 7,5 | 90,6 | 1,9 | 7,5 | 90,6 | 0,0 | 9,4 | 75,5 | 0,0 | 24,5 |
| ***Среднерегиональный показатель*** | **93,0** | **0,5** | **6,5** | **87,0** | **1,8** | **11,2** | **90,8** | **1,3** | **8,0** | **92,8** | **0,6** | **6,7** | **88,4** | **0,9** | **10,7** | **90,5** | **0,6** | **8,9** | **93,7** | **0,6** | **5,8** |

В Таблице 6.4. представлена оценка позиции опрошенных родителей по вопросу **«Удовлетворенность взаимодействием с родителями»** в 2020 году. Удовлетворенность респондентов ***степенью информированности родителей об успехах ребенка*** в среднем по региону составила 90,9%.

В 19 МО (45,2%) более 90% родителей выразили удовлетворенность ***уровнем информированности об успехах ребенка***.

В 3 МО (7%) более 20% опрошенных родителей не удовлетворены и частично удовлетворены этим критерием работы организации: Бологовский район – 46,3%, Молоковский район– 30,5%, ЗАТО Солнечный – 22,6%.

**Доля опрошенных родителей обучающихся в организациях дополнительного образования, выразивших свою удовлетворенность (неудовлетворенность) по блоку «Удовлетворенность взаимодействием с родителями» в 2020г.**

Таблица 6.4.

|  |  |
| --- | --- |
| муниципальное образование | 21.степень информированности родителей об успехах ребенка |
| да | нет | частично |
|  | г. Кимры | 88,8 | 0,9 | 10,3 |
|  | г. Ржев | 95,6 | 0,1 | 4,3 |
|  | г. Тверь | 87,5 | 3,1 | 9,4 |
|  | г. Торжок | 87,6 | 0,5 | 11,9 |
|  | Андреапольский р-н | 95,9 | 0,3 | 3,8 |
|  | Бежецкий р-н | 92,2 | 1,1 | 6,6 |
|  | Бельский р -н | 100,0 | 0,0 | 0,0 |
|  | Бологовский р-н | 53,7 | 1,5 | 44,8 |
|  | Весьегонский р-н | 87,1 | 1,4 | 11,6 |
|  | Вышневолоцкий г.о. | 87,4 | 1,7 | 10,9 |
|  | Жарковский р-н | 88,6 | 0,0 | 11,4 |
|  | Западнодвинский р-н | 84,4 | 3,1 | 12,5 |
|  | Зубцовский р-н | 97,7 | 0,0 | 2,3 |
|  | Калининский р-н | 100,0 | 0,0 | 0,0 |
|  | Калязинский р-н | 97,7 | 0,0 | 2,3 |
|  | Кашинский г.о. | 86,9 | 1,8 | 11,2 |
|  | Кесовогорский р-н | 91,3 | 0,6 | 8,1 |
|  | Кимрский р-н | 100,0 | 0,0 | 0,0 |
|  | Конаковский р-н | 97,2 | 0,3 | 2,5 |
|  | Краснохолмский р-н | 89,7 | 0,7 | 9,6 |
|  | Кувшиновский р-н | 86,0 | 2,7 | 11,3 |
|  | Лесной р-н | 83,1 | 2,2 | 14,7 |
|  | Лихославльский р-н | 86,0 | 0,0 | 14,0 |
|  | Максатихинский р-н | 84,7 | 3,6 | 11,7 |
|  | Молоковский р-н | 69,5 | 9,5 | 21,0 |
|  | Нелидовский г.о. | 97,0 | 0,0 | 3,0 |
|  | Оленинский р-н | 100,0 | 0,0 | 0,0 |
|  | Осташковский г.о. | 89,0 | 1,3 | 9,7 |
|  | Пеновский р-н | 83,6 | 2,7 | 13,7 |
|  | Рамешковский р-н | 99,3 | 0,0 | 0,7 |
|  | Ржевский р-н | 86,7 | 1,5 | 11,9 |
|  | Сандовский р-н | 98,7 | 0,0 | 1,3 |
|  | Селижаровский р-н | 81,6 | 0,0 | 18,4 |
|  | Сонковский р-н | 80,9 | 2,7 | 16,3 |
|  | Спировский р-н | 80,7 | 3,4 | 16,0 |
|  | Старицкий р-н | 93,9 | 0,0 | 6,1 |
|  | Торжокский р-н | 100,0 | 0,0 | 0,0 |
|  | Торопецкий р-н | 98,6 | 0,0 | 1,4 |
|  | Удомельский г.о. | 97,0 | 0,3 | 2,8 |
|  | Фировский р-н | 91,6 | 2,7 | 5,7 |
|  | ЗАТО Озёрный | 47,9 | 0,6 | 6,2 |
|  | ЗАТО Солнечный | 77,4 | 0,0 | 22,6 |
| ***Среднерегиональный показатель*** | **90,9** | **1,1** | **8,0** |

**3. Основные выводы**

В 2020 году в исследовании приняли участие 32486 родителей (законных представителей) обучающихся из 211 организаций дополнительного образования детей (в 2019 году – 37012 человек).

Из общего количества респондентов:

- родители дошкольников – 3429 чел;

- родители обучающихся 1- 4 классов – 13800 чел.;

- родители обучающихся 5-9 классов – 12654 чел.;

- родители обучающихся 10-11 классов –2603 чел.

Анализ результатов проведённого исследования позволил сделать следующие выводы:

1. В течение трех лет (2018-2020 гг.) результаты анкетирования свидетельствует о высокой степени удовлетворенности потребителей доступностью и качеством услуг дополнительного образования детей:

- 2020 г. – 94,8%;

- 2019 г. – 93,6%,

-2018 г. - 93,3%.

2. Самые высокие показатели удовлетворённости (более 90%) участники опроса выражают:

- в течение 3-х лет (2018-2020гг.) по таким критериям, как:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Критерии | 2018г.  | 2019 г. | 2020 г. |
| Обеспечение безопасного пребывания детей в организации дополнительного образования | 92,9% | 92,8% | 94,4% |
| Доброжелательная атмосфера | 93,6% | 93,5% | 95,9% |
| Профессионализм и компетентность преподавателей | 91,3% | 93,4% | 94,6% |
| Взаимоотношения среди обучающихся в объединении (кружке, секции) | 90,4% | 91,9% | 93,7% |

- в течение 2-х лет (2019-2020гг.):

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Критерии | 2018г.  | 2019 г. | 2020 г. |
| Соответствие образовательных программ и форм возрастным и индивидуальным особенностям ребенка | 88,6% | **91,1%** | **93%** |
| Объективность оценивания достижений ребёнка | 89,3% | **90,4%** | **92,8%** |

1. Необходимо отметить, увеличение доли родителей, удовлетворенных следующими аспектами работы организации дополнительного образования детей в течение 3-х лет (2018-2020г.):
* раздел - у***довлетворенность условиями организации учебного процесса:***

- «удобство графика проведения занятий» (на 3,4%) с 85,5% до 88,9%;

- «комфорт во время пребывания в помещениях организации» (на 5,4%) с 80,1% до 85,5%;

- «обеспечение безопасного пребывания детей в организации дополнительного образования» (на 1,5%) с 92,9% до 94,4%;

- «доброжелательная атмосфера в организации» (на 2,3%) с 93,6% до 95,9%.

* раздел - ***удовлетворенность квалификацией педагогов:***

-«профессионализм и компетентность преподавателей» - (на 3,3%) с 91,3% до 94,6%

* раздел - ***удовлетворенность развитием ребенка:***

- «соответствие образовательных программ и форм возрастным и индивидуальным особенностям ребёнка» (на 4,4%) с 88,6% до 93%;

- «консультационная поддержка в выборе программ и планировании индивидуальных образовательных траекторий» (на 7,9%) с 79,1% до 87%;

 - «возможность применения полученных знаний и навыков на практике» (на 3%) с 85,4% до 88,4%;

- «возможности, предоставляемые в организации для успешной социализации ребёнка» (на 3,4%) с 87,1% до 90,5%.

* раздел - ***удовлетворенность взаимоотношениями с родителями:***

*- «*степень информированности родителей об успехах ребёнка» (на 3,9%) с 87% до 90,9%.

 4. Снижение уровня удовлетворенности отмечается по критериям:

- «возможность выбора педагога (наставника, тренера)» - (на 12,9%) с 93,4% в 2019г. до 80,5% в 2020г. (2018г.-81,7%),

- «материально-техническая обеспеченность учебного процесса»- (на 2%) с 73,1% в 2019г. до 71,1% в 2020г. (2018г. – 68,8%);

5. В 2020 году показатели удовлетворенности потребителей по критерию «Навыки и умения, приобретаемые детьми в организациях дополнительного образования» находятся в диапазоне 67,6% - 87,7%:

|  |  |
| --- | --- |
| **Навыки, знания, умения, приобретаемые обучающимися** | **удовлетворенность, %** |
| 6.1 знания и умения, которые получает Ваш ребенок, готовят его к самореализации в жизни | 77,9 |
| 6.2 на занятиях созданы все условия для развития способностей Вашего ребенка | 84,1 |
| 6.3 занятия помогают Вашему ребенку в освоении школьных предметов | 67,6 |
| 6.4 занятия позволяют Вашему ребенку расширить свой кругозор | 81,0 |
| 6.5 занятия учат Вашего ребенка выражать собственные мысли | 75,1 |
| 6.6 Ваш ребенок учится общаться со сверстниками и взрослыми | 87,7 |
| 6.7 Ваш ребенок может поднять свой авторитет среди друзей | 75,3 |
| 6.8 Ваш ребенок проводит свободное время с пользой, в том числе для укрепления здоровья | 85,1 |

6.Анализ результатов анкетирования в разрезе муниципальных образований показал, что:

 6.1. В 2020 году высокий (более 90%) показатель общей удовлетворенности выявлен в 36 (86%) муниципальных образованиях, в т.ч. в 8 (19%) МО

 (Бельском, Калининском, Кимрском, Оленинском, Сандовском, Старицком, Торжокском районах, а так же в Нелидовском городском округе) он равен 100%. Самый низкий показатель – в Бологовском районе (64%).

 6.2. В течение 3-х лет (2018-2020гг.) высокий уровень удовлетворённости

 (более 90%) качеством услуг дополнительного образования демонстрируют

 родители обучающихся из 26 (62%) МО.

6.3.В 2020 году отсутствуют неудовлетворённые качеством предоставляемых образовательных услуг в 25 (60%) МО.

 На протяжении трех лет - в 9 (21,49%) МО: г.Кимры, Калязинский, Кесовогорский, Лихославльский, Сандовский, Селижаровский, Старицкий, Торжокский и Торопецкий районы.

6.4.В 21 (50%) МО на протяжении 3-х последних лет наблюдается увеличение доли родителей, полностью удовлетворенных качеством предоставляемых услуг образовательными организациями дополнительного образования, в том числе до 100% увеличилась доля полностью удовлетворенных в:

- Калининском р-не – (увеличение на 6,6%) с 93,4% в 2018г.;

- Кимрском р-не – (на 9,4%) с 90,6%;

- Нелидовском г.о. – (на 2,7%) с 97,3%;

- Оленинском р-не – (на 9,6%) с 90,4%;

- Старицком р-не – (на 0,8%) с 99,2%;

- Торжокском – (на 1,6%) с 98,4%;

- Бельском р-не (на 2,8%) с 97,2% в 2019г. (2018г.- 100%);

- Сандовском р-не– (на 1,9%) с 98,1% в 2019г. (2018г.- 100%).

6.5.Значительное снижение показателя удовлетворенности отмечается в:

- Бологовском районе – (снижение на 23,6%) с 87,8% в 2018г. до 64,2% в 2020г.;

- Вышневолоцком г.о. – (на 6,8%) с 96,7% до 89,9%;

- Западнодвинском р-не – (на 11,5%) со 100% до 88,5%;

- Лихославльском р-не – (на 8%) со 100% до 98%;

- Сонковском р-не – (на 10,6%) с 97,4% до 86,8%;

- Спировском р-не – (на 8,3%) с 96,7% до 88,4%.

7. Результаты данного исследования целесообразно предложить для обсуждения на уровне муниципальных органов управления образованием, методических объединениях учителей, работающих в сфере дополнительного образования детей для организации целенаправленной и системной работы по обеспечению качества дополнительного образования.