

Инструкция по получению ключа доступа к ЭМ по паролю в случае отсутствия в ППЭ Интернет-соединения в день экзамена

Назначение документа и общие сведения

Важно! Данный документ определяет порядок действий по расшифровке экзаменационных материалов (ЭМ) в случае отсутствия в ППЭ интернет-соединения **в день экзамена**, т.е. в случае невозможности получить ключ доступа к ЭМ.

Настоящая инструкция применяется для технологии печати полного комплекта в ППЭ и проведения ЕГЭ по иностранным языкам с разделом «Говорение».

Помните, что пользоваться телефоном в аудиториях ППЭ запрещено, вместе с тем, федеральными нормативными документами использование мобильного телефона **в штабе ППЭ не запрещено**, т.е. обращаться на горячую линию необходимо в штабе ППЭ.

Важно! Рекомендуется **иметь в ППЭ мобильный телефон**, на который пароль может быть выслан SMS сообщением. Пароль состоит из двух цифр и 15 русских букв, поэтому передача его «на слух» по телефону трудоёмка и имеет высокую вероятность ошибки.

Процедура расшифровки ЭМ без ключа состоит из двух этапов:

- I. Информирование горячей линии об отсутствии Интернет-соединения
- II. Получение пароля в штабе ППЭ и сохранение его в виде файла.
- III. Загрузка пароля на рабочих станциях в аудиториях ППЭ и расшифровка ЭМ.

I. Информирование горячей линии об отсутствии Интернет-соединения

1. В случае, если по состоянию на **9 часов 45 минут** местного времени в ППЭ отсутствует Интернет-соединение, необходимо обратиться на горячую линию поддержки ППЭ по телефону **8-800-775-88-43**. При обращении необходимо сообщить о причине звонка (отсутствие интернет, получение пароля к ЭМ) и сообщить код и наименования региона, код ППЭ, ФИО члена ГЭК, контактный телефон, номер ключа шифрования и номер токена, сведения о возможности использования резервного канала связи.

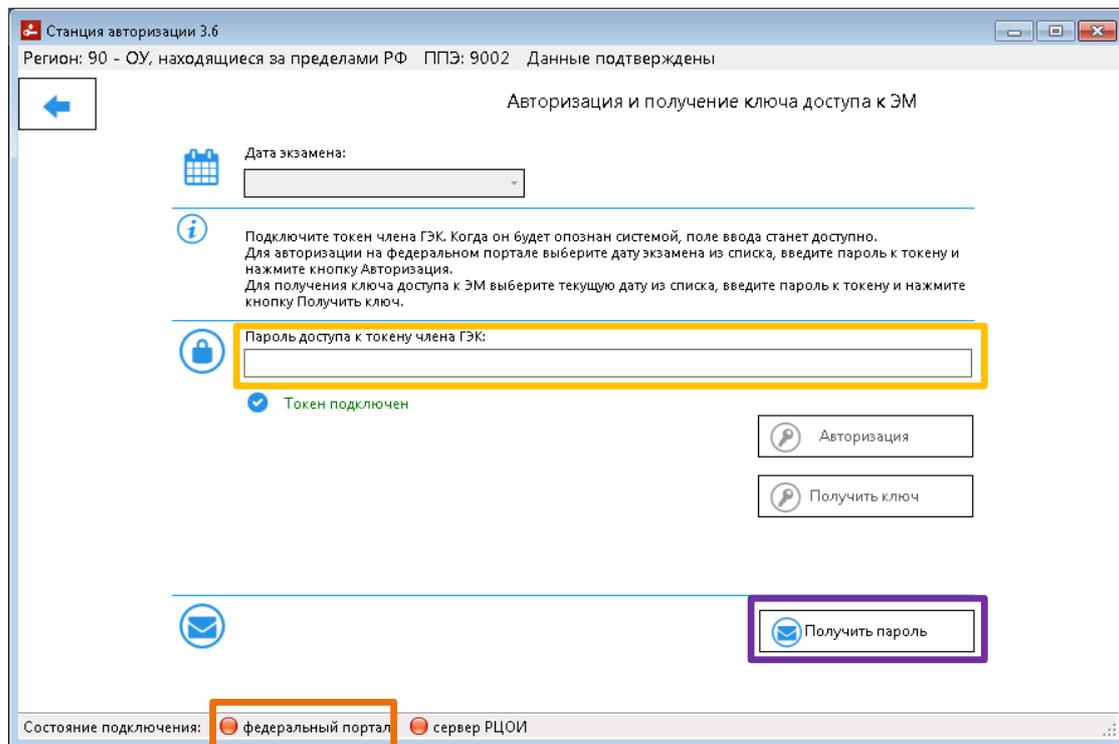
Номер ключа шифрования и номер токена указаны на конверте, который был выдан члену ГЭК одновременно с токеном. Также номер ключа шифрования совпадает с наименованием контейнера, записанного на токен, номер токена нанесен на торец токена. При необходимости просмотра наименования контейнера см. раздел *Приложение. Просмотр наименования контейнера ключа шифрования на токене*.

2. Технический специалист должен предпринять все возможные способы восстановления Интернет-соединения в ППЭ, в том числе с использованием резервных каналов связи. .

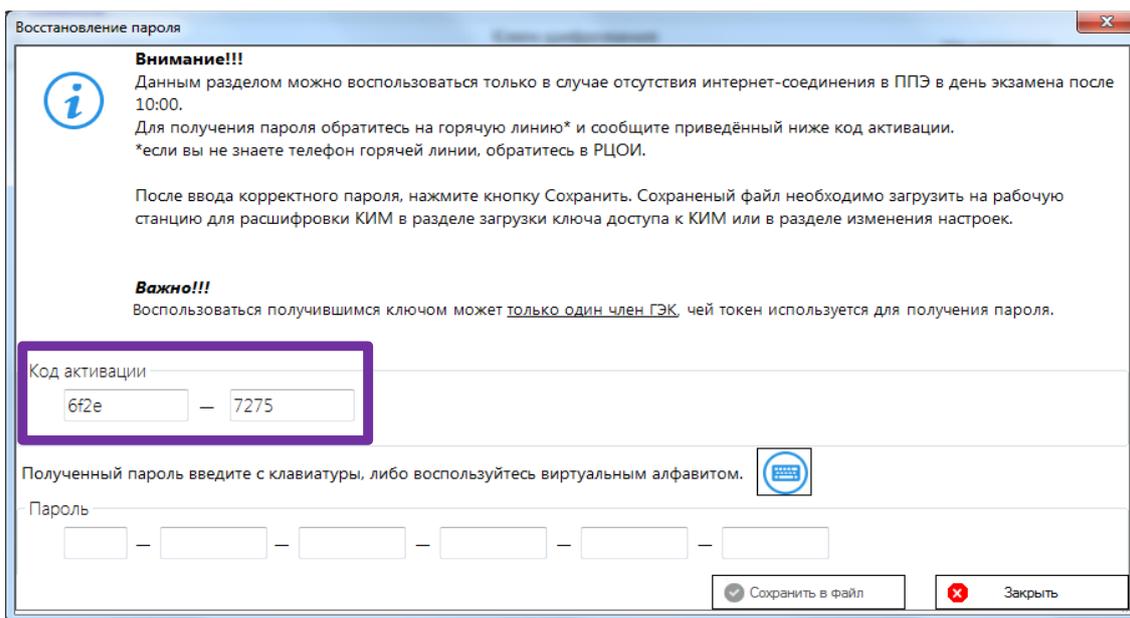
II. Получение пароля

1. В случае, если по состоянию на **10 часов** местного времени в ППЭ не удалось скачать ключ доступа к КИМ по интернет, то с федерального уровня необходимо получить пароль доступа к КИМ.
2. На станции авторизации в штабе ППЭ необходимо перейти на страницу «Авторизация и получение ключа доступа к ЭМ», выбрав раздел «Получить ключ» на главной странице.
3. Подключите токен члена ГЭК, введите пароль доступа к токену и нажмите кнопку «Получить пароль».

Действие выполняется с участием технического специалиста, член ГЭК подключает токен и вводит пароль доступа.



4. По кнопке «Получить пароль» откроется форма ввода пароля.



5. Член ГЭК в штабе ППЭ должен обратиться на горячую линию по номеру **8-800-775-88-43**, сообщить о причине звонка (отсутствие интернет, получение пароля к ЭМ) и сообщить регион, код ППЭ, ФИО члена ГЭК, контактный телефон, номер ключа шифрования и номер токена. После этого необходимо сообщить оператору код активации, указанный на форме ввода пароля.

Номер ключа шифрования и номер токена указаны на конверте, который был выдан члену ГЭК одновременно с токеном. Также номер ключа шифрования совпадает с наименованием контейнера, записанного на токен, номер токена нанесен на торец токена. При необходимости просмотра наименования контейнера см. раздел **Приложение. Просмотр наименования контейнера ключа шифрования на токене.**

Если в ППЭ есть мобильный телефон, на который может быть отправлено SMS сообщение с паролем, его номер необходимо сообщить оператору в качестве контактного с просьбой выслать пароль по SMS.

Пароль будет передан по указанному телефону через несколько минут.

6. Оператор горячей линии на основании переданного кода активации сообщит пароль доступа к КИМ на указанный контактный телефон.

Если пароль передаётся не по SMS, то находясь в штабе ППЭ член ГЭК должен записать полученный пароль. При сообщении пароля для обозначения букв оператор будет использовать словарь, приведенный в разделе **Приложение. Словарь для диктовки паролей доступа к КИМ**. По просьбе оператора горячей линии прочитайте записанный пароль (чтобы убедиться в его правильности).

7. **Член ГЭК** передаёт записанный пароль техническому специалисту, либо показывает на телефоне текст полученного SMS сообщения с паролем. **Технический специалист** вводит пароль на станции авторизации на форме ввода пароля.

Пароль состоит из двух цифр и 15 русских букв. Пароль является регистронезависимым, т.е. его можно вводить в любом регистре: строчными или прописными буквами.

Для ввода можно воспользоваться виртуальным алфавитом с упорядоченными по алфавиту символами.

8. В процессе ввода пароля значок справа от поля ввода отображает корректность вводимого пароля.

Пароль содержит контрольные числа, поэтому, если вы ввели весь пароль, а значок сообщает о том, что пароль некорректен, скорее всего вы ошиблись при вводе. Сверьте введённый пароль с записанным, при необходимости повторно обратитесь на горячую линию и сверьте с оператором записанный пароль.

Пример статуса некорректного пароля:

The screenshot shows a window titled "Восстановление пароля" (Password Recovery). It contains the following information:

- Внимание!!!** (Attention!!!): A blue information icon is followed by text stating that the tool is only for use in the absence of internet connection in the PPE on the exam day after 10:00. It instructs users to call the hot line and provide the activation code. A note says: "*если вы не знаете телефон горячей линии, обратитесь в РЦОИ." (If you do not know the hot line number, contact the RCOI).
- Instructions: "После ввода корректного пароля, нажмите кнопку Сохранить. Сохраненный файл необходимо загрузить на рабочую станцию для расшифровки КИМ в разделе загрузки ключа доступа к КИМ или в разделе изменения настроек." (After entering the correct password, click the Save button. The saved file must be loaded on the workstation for decryption of the KIM in the key loading section or the settings change section).
- Важно!!!** (Important!!!): A yellow warning icon is followed by text: "Воспользоваться получившимся ключом может только один член ГЭК, чей токен используется для получения пароля." (Only one member of the GEC can use the received key, whose token is used for password retrieval).
- Activation Code: Two input fields containing "2106" and "092a".
- Virtual Alphabet: A button with a keyboard icon and the text "Полученный пароль введите с клавиатуры, либо воспользуйтесь виртуальным алфавитом." (Enter the received password from the keyboard, or use the virtual alphabet).
- Password Field: A row of input boxes containing "10", "КЭЪ", "ЫКЖ", "ЭЧА", "УЬЮ", and "КЪе". A yellow warning triangle icon is positioned to the right of the last box.
- Status: A red error message at the bottom left reads "Введен некорректный пароль" (Incorrect password entered).
- Buttons: "Сохранить в файл" (Save to file) and "Закреть" (Close).

Пример статуса корректного пароля:

Внимание!!!
Данным разделом можно воспользоваться только в случае отсутствия интернет-соединения в ППЭ в день экзамена после 10:00.
Для получения пароля обратитесь на горячую линию* и сообщите приведенный ниже код активации.
*если вы не знаете телефон горячей линии, обратитесь в РЦОИ.

После ввода корректного пароля, нажмите кнопку Сохранить. Сохраненный файл необходимо загрузить на рабочую станцию для расшифровки КИМ в разделе загрузки ключа доступа к КИМ или в разделе изменения настроек.

Важно!!!
Воспользоваться полученным ключом может только один член ГЭК, чей токен используется для получения пароля.

Код активации
2106 — 092a

Полученный пароль введите с клавиатуры, либо воспользуйтесь виртуальным алфавитом.

Пароль
10 — КЭЪ — ЫКЖ — ЭЧА — УЬЮ — КЪЭ ✓

Сохранить в файл Закрыть

9. После ввода корректного пароля нажмите «Сохранить в файл».
10. Технический специалист должен скопировать сохранённый файл на внешний носитель и загрузить его рабочие на станции, см. следующий раздел.

III. Загрузка пароля на рабочих станциях и расшифровка КИМ

1. Технический специалист на каждой рабочей станции должен загрузить файл с паролем, сохранённый на станции авторизации в штабе ППЭ.

Файл загружается в разделе загрузки ключа доступа к ЭМ по ссылке «Загрузить ключ по паролю».

2. После загрузки файла с паролем на рабочей станции выполняются штатные действия, такие же как после загрузки ключа доступа к ЭМ.

Важно! Пароль доступа к ЭМ является **персональным для члена ГЭК**. Расшифровку ЭМ с использованием сохранённого пароля должен выполнять **строго тот член ГЭК, точнее, его токен**, который использовался при получении пароля (для которого был сгенерирован код активации, переданный на горячую линию).

Если в ППЭ используется не очень много рабочих станций, то рекомендуется использовать один пароль, соответственно расшифровку ЭМ на всех рабочих станциях должен выполнять тот член ГЭК, токен которого использовался при получении пароля.

В случае наличия в ППЭ большого количества рабочих станций, «запуск» которых одним членом ГЭК займёт слишком много времени, одновременно можно получить два и более паролей для других членов ГЭК с использованием их токенов.

Приложение. Словарь для диктовки паролей доступа к ЭМ

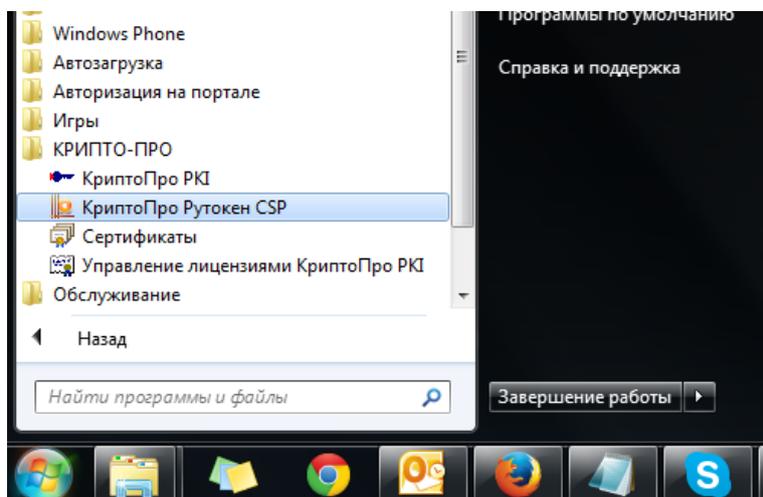
№ п/п	Буква	Слово
1.	А	Андрей
2.	Б	Борис
3.	В	Владимир
4.	Г	Глеб
5.	Д	Дмитрий
6.	Е	Ева
7.	Ж	Жанна
8.	З	Зинаида
9.	И	Игорь
10.	Й	«И» краткое
11.	К	Кирилл
12.	Л	Леонид
13.	М	Михаил
14.	Н	Никита
15.	О	Олег
16.	П	Петр

17.	Р	Роман
18.	С	Сергей
19.	Т	Тихон
20.	У	Ульяна
21.	Ф	Фёдор
22.	Х	Хохлома
23.	Ц	Цапля
24.	Ч	Чемпион
25.	Ш	Шекспир
26.	Щ	Щелкунчик
27.	Ъ	Твёрдый знак
28.	Ы	Ы
29.	Ь	Мягкий знак
30.	Э	Эдуард
31.	Ю	Юрий
32.	Я	Яков

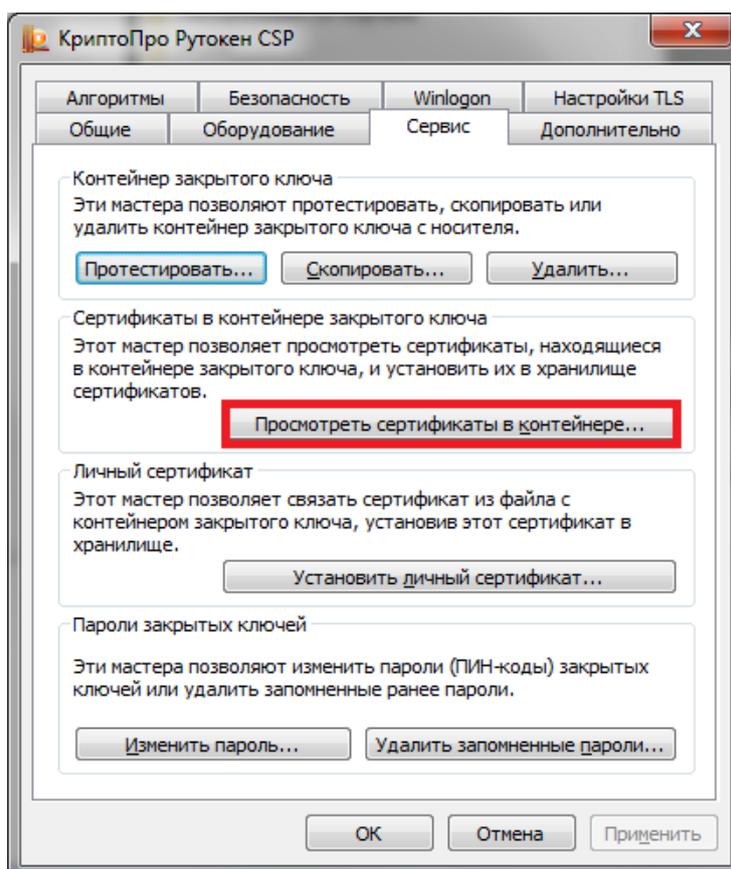
Приложение. Просмотр наименования контейнера ключа шифрования на токене

Наименование контейнера ключа шифрования совпадает с номером ключа шифрования. Для просмотра наименования контейнера необходимо:

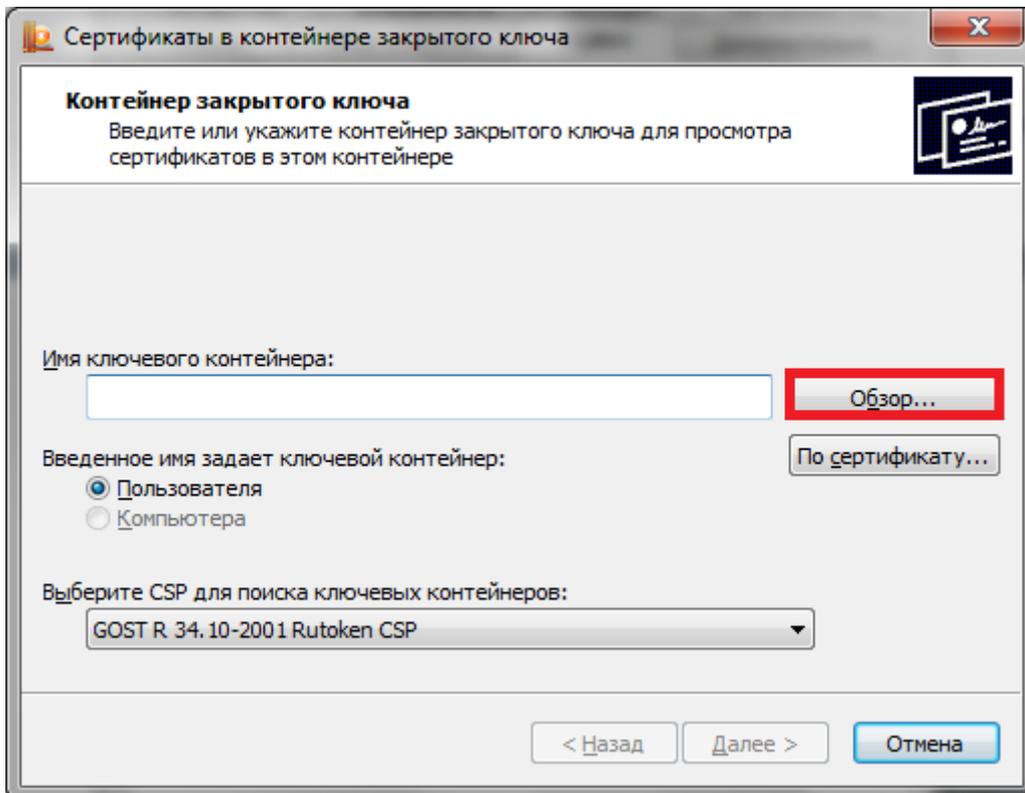
- Запустите КриптоПро Рутокен CSP (Кнопка «Пуск» → «Все программы» → КРИПТО-ПРО → КриптоПро Рутокен CSP).



- На вкладке «Сервис» нажать «Посмотреть сертификаты в контейнере».



- В открывшемся окне нажать кнопку «Обзор»



- Выбрать контейнер в списке и продиктовать его имя

